

자료번호	A1-2019-0063
자 료 명	행정에 관한 국민인식조사, 2019

<b>행정에 관한 국민의 인식조사</b>	<b>ID</b>				
------------------------	-----------	--	--	--	--

안녕하십니까? 한국행정연구원은 행정체계의 발전 및 행정제도의 개선 등에 관한 사항을 전문적·체계적으로 연구함으로써 국가 발전에 기여하기 위하여 설립된 국무총리산하 정부출연 연구기관입니다.

우리 한국행정연구원에서는 행정에 관한 국민의 생각과 견해를 알아봄으로써 향후 행정수요를 측정하고 행정제도의 개선방향을 모색하고자 3년마다 주기적으로 설문조사를 실시하고 있습니다. 본 설문조사에 답변해주신 내용은 무기명으로 통계 처리되어 참여자의 신상정보는 일체 공개되지 않습니다. 바쁘신 가운데 다소 시간이 걸리시더라도 성의껏 답변해 주시길 부탁드립니다.

귀하의 발전과 행복을 기원합니다. 감사합니다.

2019년 8월

## 행정서비스 이용경험

문1. 귀하께서는 지난 1년(2018년 8월~2019년 7월) 동안 주로 어떠한 형태로 행정서비스를 이용해 보셨습니까?

- 1) 행정기관을 직접 방문하여 이용
- 2) 인터넷 홈페이지(정부민원포털, 국세청 연말정산간소화서비스 등)를 통해 이용
- 3) 스마트폰 어플리케이션을 통해 이용(민원 24 앱 등)
- 4) 전화(긴급전화, 생활정보)를 통해 이용
- 5) 이용해본 적이 없음 (→문5로)

문1-1. 이용하신 행정서비스를 제공한 기관은 다음 중 어디입니까? 해당되는 곳을 모두 말씀해 주십시오.

- 1) 주민자치센터
- 2) 시·군·구청
- 3) 특별시, 광역시, 도청
- 4) 교육청
- 5) 경찰청(경찰서, 파출소)
- 6) (중앙, 지방)국세청(세무서)
- 7) (중앙, 지방)병무청
- 8) 중앙행정기관
- 9) 기타( )

문1-2. 행정기관을 방문한 용건 혹은 민원은 다음 중 무엇입니까? 해당되는 것을 모두 말씀해 주십시오.

- 1) 각종 인·허가 신청
- 2) 보건(예방접종 등) 업무
- 3) 기초생활보조비 등 지원신청
- 4) 공공근로 신청이나 실업수당 신청
- 5) 세금관련 업무
- 6) 범죄 신고나 보호요청
- 7) 생활불편 민원(교통, 식품, 환경 등)
- 8) 교육비 지원 및 보육 신청
- 9) 문화센터 강좌수강 및 공연관람
- 10) 병역관련 업무
- 11) 전출입신고
- 12) 청년수당 신청
- 13) 인감, 본인서명사실확인서, 주민등록등초본 발급
- 14) 기타( )

문2. (문1에서 1)을 선택한 경우에만 답변해 주십시오) 귀하가 행정기관을 직접 방문하였을 때 다음의 각 사항이 어떠했습니까?

		전혀 그리지 않았다	거의 그리지 않았다	보통이 다	약간 그랬다	매우 그랬다
편의성	문2-1. 처리절차가 단순하고 이해하기 쉬웠다.	1	2	3	4	5
	문2-2. 처리가 신속하게 이루어졌다.	1	2	3	4	5
	문2-3. 업무시간이 이용하기 용이했다.	1	2	3	4	5
공무원 평가	문2-4. 담당공무원이 친절했다.	1	2	3	4	5
	문2-5. 담당공무원이 관련 내용을 잘 알고 있었다.	1	2	3	4	5

문3. (문1에서 2)또는 3)을 선택한 경우에만 답변해 주십시오) 귀하가 행정기관 홈페이지를 방문하였을 때 다음의 각 사항이 어떠했습니까?

		전혀 그리지 않았다	거의 그리지 않았다	보통 이다	약간 그랬다	매우 그랬다
문3-1. 제공하는 정보가 정확했다.		1	2	3	4	5
문3-2. 제공하는 정보가 유용했다.		1	2	3	4	5
문3-3. 사용자가 이용하기 편리하도록 디자인되었다.		1	2	3	4	5
문3-4. 처리절차가 간편했다.		1	2	3	4	5
문3-5. 업무 처리가 신속하게 이루어졌다.		1	2	3	4	5

문4. 귀하가 받은 행정서비스에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- 1) 매우 불만족
- 2) 약간 불만족
- 3) 보통
- 4) 약간 만족
- 5) 매우 만족

## 시민참여

문5. 귀하는 지난 1년(2018년 8월-2019년 7월) 동안 개인민원이나 집단민원 등을 해결하기 위해 다음의 사람들을 접촉한 적이 있습니까? 여기서의 접촉은 대면, 전화, 편지, 인터넷 등을 통한 접촉 모두를 포함합니다.

	전혀 없음	한번	두 번 이상
문5-1. 고위 행정공무원들(5급 이상)	1	2	3
문5-2. 하위 행정공무원들(6급 이하)	1	2	3
문5-3. 단체장·지방의원·국회의원들	1	2	3
문5-4. 정당의 당원이나 대의원들	1	2	3
문5-5. 시민·사회단체(농민·노조·종교·인권·이익 단체 등) 활동가들	1	2	3

문6. 다음은 사람들이 가끔 시민으로서 취하는 행동들입니다. 지난 1년(2018년 8월-2019년 7월) 동안 다음 각각의 행동을 얼마나 해보셨습니까?

	전혀 없음	한번	두 번 이상
문6-1. 세금이나 공과금 납부 거부	1	2	3
문6-2. 다른 사람들과 함께 집단 민원제기	1	2	3
문6-3. 진정서 서명	1	2	3
문6-4. 시위나 농성 참가	1	2	3
문6-5. 민원제기(구청 홈페이지 “구청장에게 바란다” 등 포함)	1	2	3

## 정부신뢰

문7. 귀하는 현재 정부의 경제정책(소득, 물가, 고용정책 등)으로부터 어느 정도 혜택을 받고 있다고 생각하십니까?

- 1) 전혀 받고 있지 않다
- 2) 별로 혜택을 받고 있지 않다
- 3) 보통이다
- 4) 약간 혜택을 받고 있다
- 5) 매우 혜택을 많이 받고 있다

문8. 현재 정부의 경제정책으로부터 받는 혜택이 정부출범 때(2017년)와 비교해 어느 정도 많아졌다고 생각하십니까?

- 1) 훨씬 더 적어졌다
- 2) 약간 더 적어졌다
- 3) 비슷하다
- 4) 약간 더 많아졌다
- 5) 훨씬 더 많아졌다

문9. 귀하는 현재 정부의 사회복지정책(연금, 의료보험, 실업보험 등)으로부터 어느 정도 혜택을 받고 있다고 생각하십니까?

- 1) 전혀 받고 있지 않다
- 2) 별로 혜택을 받고 있지 않다
- 3) 보통이다
- 4) 약간 혜택을 받고 있다
- 5) 매우 혜택을 많이 받고 있다

문10. 그럼 현재 정부의 사회복지정책으로부터 받는 혜택이 정부출범 때(2017년)와 비교해 어느 정도 많아졌다고 생각하십니까?

- 1) 훨씬 더 적어졌다
- 2) 약간 더 적어졌다
- 3) 비슷하다
- 4) 약간 더 많아졌다
- 5) 훨씬 더 많아졌다

문11. 현 정부가 다음의 일들을 어느 정도 잘하고 있다고 생각하십니까?

	매우 못하고 있다	약간 못하고 있다	보통이다	약간 잘하고 있다	매우 잘하고 있다
문11-1. 서민생활 및 고용안전 지원	1	2	3	4	5
문11-2. 일자리 창출	1	2	3	4	5
문11-3. 여성경제활동 확대	1	2	3	4	5
문11-4. 공공부문의 선진화 및 규제개혁	1	2	3	4	5
문11-5. 노사갈등 중재	1	2	3	4	5
문11-6. 부정부패 방지	1	2	3	4	5
문11-7. 지역갈등 해소	1	2	3	4	5
문11-8. 과세 공정성 확보	1	2	3	4	5
문11-9. 대북정책	1	2	3	4	5
문11-10. 범죄로부터 안전사회 구현	1	2	3	4	5
문11-11. 지방분권 촉진	1	2	3	4	5
문11-12. 쾌적한 환경조성	1	2	3	4	5
문11-13. 문화생활 기반 확충	1	2	3	4	5
문11-14. 교육 정상화 및 대학특성화 지원	1	2	3	4	5
문11-15. 외교 및 국방정책	1	2	3	4	5
문11-16. 주택가격안정	1	2	3	4	5
문11-17. 재난 및 재해예방	1	2	3	4	5

문12. 귀하는 현 정부가 정책을 결정할 때 다음과 같이 행동한다는 것에 어느 정도 동의 또는 반대하십니까?

	매우 반대	약간 반대	보통	약간 동의	매우 동의
문12-1. 정부는 결정을 내리기전 모든 사람들의 의견을 고려한다	1	2	3	4	5
문12-2. 정부는 신중히 결정하기 위해 충분한 시간을 갖는다	1	2	3	4	5
문12-3. 정부는 좋은 결정을 내리기 위해 정보를 충분히 수집한다	1	2	3	4	5
문12-4. 정부는 편견이 없고 어느 한쪽으로 치우치지 않는다	1	2	3	4	5

문13. 귀하는 다른 사람들과 비교해서 정부로부터 얼마나 공정한 대우를 받고 있다고 생각하십니까?

	전혀 공정하지 않다	별로 공정하지 않다	보통이다	약간 공정하다	매우 공정하다
문13-1. 다른 지역주민과 비교해	1	2	3	4	5
문13-2. 귀하보다 상위계층과 비교해	1	2	3	4	5
문13-3. 귀하보다 하위계층과 비교해	1	2	3	4	5

문14. 귀하는 현 정부에 대해 얼마나 만족하십니까?

- 1) 매우 만족하지 않는다
- 2) 다소 만족하지 않는다
- 3) 그저 그렇다
- 4) 약간 만족한다
- 5) 매우 만족한다

문14-1. 귀하는 현 정부를 얼마나 지지하십니까?

- 1) 매우 지지하지 않는다
- 2) 다소 지지하지 않는다
- 3) 그저 그렇다
- 4) 약간 지지한다
- 5) 매우 지지한다

문15. 귀하는 정부가 옳은 일을 한다고 어느 정도 믿습니까?

- 1) 매우 믿지 않는다
- 2) 다소 믿지 않는다
- 3) 그저 그렇다
- 4) 약간 믿는다
- 5) 매우 믿는다

문16. 귀하는 정부가 대다수 국민의 이익을 위해 움직인다고 생각하십니까 아니면 소수 특권층의 이익을 위해 움직인다고 생각하십니까?

- 1) 정부는 대다수 국민의 이익을 위해 움직인다
- 2) 정부는 소수 특권층의 이익을 위해 움직인다

문17. 귀하는 정부 공직자들 가운데서 얼마나 많은 사람들이 정직하다고 생각하십니까?

- 1) 대부분의 공직자들이 부정직하다
- 2) 일부 공직자들만 부정직하다
- 3) 그저 그렇다
- 4) 일부 공직자들만 정직하다
- 5) 대부분의 공직자들이 정직하다

문18. 귀하는 정부 공직자들이 자신들이 하는 일을 잘 안다고 생각하십니까 아니면 잘 모른다고 생각하십니까?

- 1) 대부분의 공직자들이 자신의 업무에 대해 잘 알지 못한다
- 2) 일부의 공직자들이 자신의 업무에 대해 잘 알지 못한다
- 3) 그저 그렇다
- 4) 일부 공직자들만 자신의 업무에 대해 잘 알고 있다
- 5) 대부분의 공직자들이 자신의 업무에 대해 잘 알고 있다

문19. 귀하는 정부 공직자들이 업무처리절차에서 중요한 정보를 얼마나 공개한다고 생각하십니까?

- 1) 전혀 공개하지 않는다
- 2) 공개하지 않는 편이다
- 3) 그저 그렇다
- 4) 약간 공개하는 편이다
- 5) 대부분 공개한다

문20. 귀하는 정부 공직자들이 업무를 처리하는데 기준과 절차가 현실적으로 적절한 것이라고 생각하십니까?

- 1) 매우 적절하지 않다
- 2) 약간 적절하지 않다
- 3) 그저 그렇다
- 4) 대체로 적절하다
- 5) 매우 적절하다

문21. 귀하는 정부 공직자들이 공무수행 혹은 행정처리를 함에 있어서 법을 얼마나 지킨다고 생각하십니까?

- 1) 전혀 지키지 않는다
- 2) 별로 지키지 않는다
- 3) 그저 그렇다
- 4) 잘 지킨다
- 5) 매우 잘 지킨다

문22. 귀하는 정부 공직자들이 얼마나 부패했다고 생각하십니까?

- 1) 매우 많이 부패했다
- 2) 부패한 편이다
- 3) 그저 그렇다
- 4) 부패하지 않은 편이다
- 5) 전혀 부패하지 않았다

문22-1. 귀하는 정부 공직자들이 업무처리시 지연, 학연, 혈연에 영향을 받는다고 생각하십니까?

- 1) 매우 높다
- 2) 약간 높다
- 3) 그저 그렇다
- 4) 약간 낮다
- 5) 매우 낮다

문22-2. 귀하는 정부공직자들이 자신의 이익을 위하여 업무처리에 영향력을 행사하는 경우가 있다고 생각하십니까?

- 1) 매우 빈번하다
- 2) 약간 있다
- 3) 그저 그렇다
- 4) 별로 없다
- 5) 전혀 없다



문23. 귀하는 현재 우리나라에서 민주주의가 실행되고 있는 방식에 대해 얼마나 만족하십니까?

- 1) 매우 불만족한다
- 2) 약간 불만족한다
- 3) 그저 그렇다
- 4) 약간 만족한다
- 5) 매우 만족한다

문24. 귀하는 국가기관들에 대한 다음과 같은 의견에 대해 어느 정도 동의 또는 반대하십니까?

	매우 반대	약간 반대	중립	약간 동의	매우 동의
문24-1. 법원은 누구에게나 공정한 재판을 보장한다.	1	2	3	4	5
문24-2. 국회는 국민의 이익을 공정하게 대변한다.	1	2	3	4	5
문24-3. 일선행정기관은 행정서비스를 공정하게 제공한다.	1	2	3	4	5
문24-4. 중앙정부는 정부정책을 공정하게 집행한다.	1	2	3	4	5
문24-5. 지방자치단체는 지역행정을 공정하게 관리한다.	1	2	3	4	5
문24-6. 검찰은 법을 공정하게 집행한다.	1	2	3	4	5
문24-7. 경찰은 법을 공정하게 집행한다.	1	2	3	4	5

## 정부의 역할과 정부지출

문25. 귀하는 다음의 각 사항에 대해 정부가 얼마나 책임이 있다고 생각하십니까?

	당연히 정부책임 아니다	별로 정부책임 아니다	보통 이다	약간 정부책임 이다	당연히 정부책임 이다
문25-1. 일자리 제공	1	2	3	4	5
문25-2. 물가관리	1	2	3	4	5
문25-3. 환자에게 의료서비스 제공	1	2	3	4	5
문25-4. 노인에게 적정 수준의 생활 보장	1	2	3	4	5
문25-5. 성장이 필요한 산업 지원	1	2	3	4	5
문25-6. 실업자에게 적정 수준의 생활 보장	1	2	3	4	5
문25-7. 빈부간 소득격차 완화	1	2	3	4	5
문25-8. 취업희망자의 구직활동 지원	1	2	3	4	5
문25-9. 무주택자에게 적정 수준의 주거 제공	1	2	3	4	5

문26. 정부가 국가경제를 위해 할 수 있는 다음의 각 사항에 대해 귀하는 얼마나 찬성하는지 혹은 반대하는지를 말씀해 주십시오.

	매우 반대	다소 반대	중립	다소 찬성	매우 찬성
문26-1. 최저임금보장	1	2	3	4	5
문26-2. 법으로 물가 통제	1	2	3	4	5
문26-3. 정부지출의 삭감	1	2	3	4	5
문26-4. 새로운 일자리 창출을 위한 사업에 재정지원	1	2	3	4	5
문26-5. 기업규제의 완화	1	2	3	4	5
문26-6. 기업의 신상품과 신기술 개발 지원	1	2	3	4	5
문26-7. 일자리 보호를 위한 사양산업 지원	1	2	3	4	5
문26-8. 더 많은 일자리 창출을 위한 근로시간 단축	1	2	3	4	5
문26-9. 국내산업보호를 위한 외국 농·공산품 수입규제	1	2	3	4	5
문26-10. 복지정책 확대	1	2	3	4	5
문26-11. 사회적 경제 활성화	1	2	3	4	5
문26-12. 수출기업에 대한 세제지원	1	2	3	4	5

문27. 국내시장개방에 대해 여쭙보겠습니다. 귀하는 다음의 활동을 얼마나 허용해야 한다고 생각하십니까?

	완전 불허	예외적 허용	의견 없음	부분적 허용	완전 허용
문27-1. 외국병원의 설립과 내국인 진료	1	2	3	4	5
문27-2. 외국기업의 부동산 투자	1	2	3	4	5
문27-3. 외국노동자의 국내 취업	1	2	3	4	5
문27-4. 외국노동자와 내국인 노동자의 동일임금 지급	1	2	3	4	5

문28. 귀하는 다음의 각 사업을 정부가 직접 운영하는 것이 더 낫다고 생각하십니까? 아니면 민간에 위탁해 운영하는 것이 더 낫다고 생각하십니까?

	정부가 소유하는 것이 훨씬 더 낫다	정부가 소유하는 것이 약간 더 낫다	의견이 없다	민간이 소유하는 것이 약간 더 낫다	민간이 소유하는 것이 훨씬 더 낫다
문28-1. 전력	1	2	3	4	5
문28-2. 철도	1	2	3	4	5
문28-3. 우편	1	2	3	4	5
문28-4. 지하철	1	2	3	4	5
문28-5. 수도	1	2	3	4	5
문28-6. 가스	1	2	3	4	5
문28-7. 지역난방	1	2	3	4	5

문29. 귀하는 다음의 각 시설을 정부가 직접 운영하는 것이 더 낫다고 생각하십니까? 아니면 민간에 위탁해 운영하는 것이 더 낫다고 생각하십니까?

	정부가 직접 운영하는 것이 훨씬 더 낫다	정부가 직접 운영하는 것이 약간 더 낫다	의견이 없다	민간 위탁 운영이 약간 더 낫다	민간 위탁 운영이 훨씬 더 낫다
문29-1. 국립(도립·시립)병원	1	2	3	4	5
문29-2. 사회복지시설	1	2	3	4	5
문29-3. 도로청소·쓰레기수거	1	2	3	4	5
문29-4. 관공서주차·경비	1	2	3	4	5

문30. 다음은 여러 가지 정부지출 분야들입니다. 각 분야에 대해 정부가 지출을 얼마나 더 늘려야  
 혹은 줄여야 한다고 생각하십니까?

	훨씬 더 줄여야 한다	다소 더 줄여야 한다	현재대로 해야 한다	다소 더 늘려야 한다	훨씬 더 늘려야 한다
문30-1. 환경	1	2	3	4	5
문30-2. 보건의료	1	2	3	4	5
문30-3. 치안	1	2	3	4	5
문30-4. 교육	1	2	3	4	5
문30-5. 국방	1	2	3	4	5
문30-6. 교통	1	2	3	4	5
문30-7. 소방 및 방재	1	2	3	4	5
문30-8. 노령연금	1	2	3	4	5
문30-9. 실업급여	1	2	3	4	5
문30-10. 문화예술	1	2	3	4	5
문30-11. 국민연금	1	2	3	4	5

## 사회전반 및 사회활동

문31. 귀하는 요즘 우리나라의 경제사정이 얼마나 좋다고 생각하십니까?

- 1) 매우 나쁘다
- 2) 약간 나쁘다
- 3) 좋지도 나쁘지도 않다
- 4) 약간 좋다
- 5) 매우 좋다

문32. 3년 전과 비교해 현재 우리나라의 경제사정이 얼마나 더 좋아졌다고 생각하십니까?

- 1) 훨씬 더 나빠졌다
- 2) 약간 더 나빠졌다
- 3) 좋아지지도 나빠지지도 않았다
- 4) 약간 더 좋아졌다
- 5) 훨씬 더 좋아졌다

문33. 요즘 귀댁의 경제사정이 얼마나 좋다고 생각하십니까?

- 1) 매우 나쁘다
- 2) 약간 나쁘다
- 3) 좋지도 나쁘지도 않다
- 4) 약간 좋다
- 5) 매우 좋다

문34. 3년 전과 비교해 현재 귀댁의 경제사정이 얼마나 더 좋아졌다고 생각하십니까?

- 1) 훨씬 더 나빠졌다
- 2) 약간 더 나빠졌다
- 3) 좋아지지도 나빠지지도 않았다
- 4) 약간 더 좋아졌다
- 5) 훨씬 더 좋아졌다

문35. 귀하는 현재 삶 전반에 대하여 만족하는 정도를 0점과 10점 사이에서 말씀하여 주십시오. 0은 완전 불만족을, 10은 완전 만족을 나타냅니다.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
완전히 불만족			중간				완전히 만족			

문36. 정치이념을 보수와 진보로 나눈다면 귀하는 자신의 이념적 성향이 다음 중 어디에 해당된다고 생각하십니까?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
극히 보수			중도				극히 진보			

문37. 귀하는 “대부분의 사람들을 신뢰할 수 있다”고 생각하십니까? 아니면 “사람들을 대할 때 매우 조심해야한다”고 생각하십니까?

- 1) 사람들을 대할 때 매우 조심해야한다
- 2) 일부 사람들을 대할 때 조심해야한다
- 3) 특별한 의견이 없다
- 4) 일부 사람들을 신뢰할 수 있다
- 5) 대부분의 사람들을 신뢰할 수 있다

문38. 귀하는 다음과 같은 각각의 사람들에 대해 얼마나 신뢰하십니까?

	전혀 신뢰안함	별로 신뢰안함	보통	약간 신뢰	매우 신뢰
문38-1. 친척	1	2	3	4	5
문38-2. 이웃	1	2	3	4	5
문38-3. 직장동료	1	2	3	4	5
문38-4. 처음 만나는 사람	1	2	3	4	5

문39. 귀하는 다음의 각 기관 혹은 단체를 얼마나 신뢰하십니까?

	전혀 신뢰안함	별로 신뢰안함	보통	약간 신뢰	매우 신뢰
문39-1. 중앙정부	1	2	3	4	5
문39-2. 지방자치단체	1	2	3	4	5
문39-3. 국회	1	2	3	4	5
문39-4. 법원	1	2	3	4	5
문39-5. 청와대	1	2	3	4	5
문39-6. 정당	1	2	3	4	5
문39-7. 언론기관	1	2	3	4	5
문39-8. 노동조합	1	2	3	4	5
문39-9. 학교	1	2	3	4	5
문39-10. 군대	1	2	3	4	5
문39-11. 경찰	1	2	3	4	5
문39-12. 대기업	1	2	3	4	5
문39-13. 종교단체	1	2	3	4	5
문39-14. 시민단체	1	2	3	4	5
문39-15. 병원	1	2	3	4	5
문39-16. 은행	1	2	3	4	5

## 공무원

문40. 귀하의 자녀가 공무원이 되려고 한다면 귀하께서는 어느 정도 찬성 또는 반대하시겠습니까?  
자녀가 없으신 경우 자녀가 있다는 가정하에 응답해 주십시오.

- 1) 매우 반대
- 2) 약간 반대
- 3) 중립
- 4) 약간 찬성
- 5) 매우 찬성

문40-1. 귀하의 자녀가 공무원이 되려고 한다면 귀하께서는 수험기간을 최대 몇 개월 정도까지 지원  
해주실 의사가 있으십니까?                      최대 (                      )개월

문41. 귀하가 생각하시는 가장 중요한 공무원 요건(자질)은 다음 중 무엇이라고 생각하십니까?  
(복수응답: 2개)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) 전문성              | <input type="checkbox"/> 2) 근무의욕                        |
| <input type="checkbox"/> 3) 창의성              | <input type="checkbox"/> 4) 친절·봉사성                      |
| <input type="checkbox"/> 5) 책임성              | <input type="checkbox"/> 6) 성실성                         |
| <input type="checkbox"/> 7) 청렴성              | <input type="checkbox"/> 8) 정치적 중립성                     |
| <input type="checkbox"/> 9) 국가에 대한 충성심       | <input type="checkbox"/> 10) 조직에 대한 헌신도                 |
| <input type="checkbox"/> 11) 행정환경 변화에 대한 대응도 | <input type="checkbox"/> 12) 자기발전을 위한 노력 정도             |
| <input type="checkbox"/> 13) 의사소통 및 협상력      | <input type="checkbox"/> 14) 기타(                      ) |

문42. 귀하는 다음의 각 항목에 대하여 우리나라 공무원들의 자질이 어느 정도 높다고 생각하십니까?

	매우 낮다	약간 낮다	보통이다	약간 높다	매우 높다
문42-1. 전문성	1	2	3	4	5
문42-2. 창의성	1	2	3	4	5
문42-3. 책임성	1	2	3	4	5
문42-4. 청렴성	1	2	3	4	5
문42-5. 애국심	1	2	3	4	5
문42-6. 환경변화 대응	1	2	3	4	5
문42-7. 의사소통 및 협 상력	1	2	3	4	5
문42-8. 근무의욕	1	2	3	4	5
문42-9. 친절·봉사성	1	2	3	4	5
문42-10. 성실성	1	2	3	4	5
문42-11. 정치적 중립성	1	2	3	4	5
문42-12. 조직에 대한 헌신도	1	2	3	4	5
문42-13. 자기발전을 위한 노력	1	2	3	4	5

문43. 귀하는 공무원들이 어느 정도 무사안일하다고 생각하십니까?

- 1) 매우 무사안일하다 (→문 44번으로 이동)
- 2) 약간 무사안일하다 (→문 44번으로 이동)
- 3) 보통이다(→문 44번으로 이동)
- 4) 별로 무사안일하지 않다 (→문 45번으로 이동)
- 5) 전혀 무사안일하지 않다 (→문 45번으로 이동)

문44. 다음 중에서 공무원이 무사안일 한 원인은 무엇이라고 생각하십니까? (복수응답: 2개)

- 1) 처우개선이 안되어서
- 2) 열심히 일해도 보상이 미흡해서
- 3) 새로운 것을 싫어하는 보수성 때문
- 4) 자율성이 부여되지 않아서
- 5) 공직자로서의 사명감이 부족해서
- 6) 일이 잘못되면 책임지게 되므로
- 7) 합법성 위주의 감사 때문에
- 8) 인력과 예산의 부족 때문에
- 9) 엄정한 제재가 없기 때문에
- 10) 기타 ( \_\_\_\_\_ )



문45. 다음 중에서 공무원 보수결정을 위해 고려해야 할 중요한 요소는 무엇이라고 생각하십니까?  
(복수응답: 2개)

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1) 경력(근속년수) | <input type="checkbox"/> 2) 학력            |
| <input type="checkbox"/> 3) 직급       | <input type="checkbox"/> 4) 담당업무의 중요도·난이도 |
| <input type="checkbox"/> 5) 업무실적(성과) | <input type="checkbox"/> 6) 연령·부양가족 수 등   |
| <input type="checkbox"/> 7) 능력 및 자격  | <input type="checkbox"/> 8) 기타( )         |

문46. 귀하께서 만약 공무원의 보수인상이 필요하다고 생각하신다면 그 이유는 다음 중 무엇입니까?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) 기본 생계비를 보장하기 위하여       | <input type="checkbox"/> 2) 부정부패의 척결을 위하여    |
| <input type="checkbox"/> 3) 민간부문의 보수와 균형을 유지하기 위하여 | <input type="checkbox"/> 4) 행정의 생산성을 높이기 위해서 |
| <input type="checkbox"/> 5) 행정서비스 향상을 위하여          | <input type="checkbox"/> 6) 공무원의 사기양양을 위하여   |
| <input type="checkbox"/> 7) 기타( )                  |  |

문47. 다음의 각 항목에 있어 귀하는 공무원과 일반직장인 가운데 누가 더 유리하다고 생각하십니까?

	공무원이 매우 유리	공무원이 약간 유리	비슷 하다	민간이 약간 유리	민간이 매우 유리
문47-1. 보수수준	1	2	3	4	5
문47-2. 신분보장	1	2	3	4	5
문47-3. 승진가능성	1	2	3	4	5
문47-4. 후생복지	1	2	3	4	5
문47-5. 노후생활보장	1	2	3	4	5
문47-6. 사회적 지위	1	2	3	4	5
문47-7. 업무의 생산성	1	2	3	4	5
문47-8. 환경변화에 대한 대응력	1	2	3	4	5
문47-9. 이직수월성	1	2	3	4	5

다음은 통계처리를 위한 질문들로서 응답내용은 익명성이 보장되므로 조금도 개의치  
마시고 응답해 주시면 감사하겠습니다.

A. 귀하의 성별은?  1) 남자  2) 여자

B. 귀하의 연령은 몇 세입니까?(조사시점의 월 기준) 만  세

C. 귀하의 혼인상태는?

1) 기혼  2) 사별  3) 이혼  4) 별거  5) 미혼  6) 동거

D. 귀하의 최종학력은?

1) 무학  2) 초졸 이하  3) 중졸 이하  
 4) 고졸 이하  5) 2년제 대졸이하  6) 4년제 대졸이하  
 7) 대학원졸업(석사)이하  8) 박사수료이상

E. 귀댁의 한달 평균 가구소득은 얼마입니까?

1) 50만원 미만  2) 50-99만원  3) 100-149만원  
 4) 150-199만원  5) 200-249만원  6) 250-299만원  
 7) 300-349만원  8) 350-399만원  9) 400-449만원  
 10) 450-499만원  11) 500-549만원  12) 550-599만원  
 13) 600만원 이상

F. 귀하는 공무원이십니까?

1) 공무원이다  2) 공무원이 아니다

G. 귀하는 가족 및 친척(4촌까지)중에 공무원이 있습니까?

1) 있다  2) 없다

↳ 있다면 중앙직이십니까? 지방직이십니까?  1) 중앙직  2) 지방직  3) 모두 있음

H. 귀하의 종교는 무엇입니까?

- 1) 천주교(카톨릭)                      2) 개신교                      3) 불교  
4) 무교                                      5) 기타(                                      )

I. 귀하께서는 평상시 예배, 예불, 또는 미사 등을 드리러 얼마나 자주 가십니까?

- 1) 일주일에 여러번                      2) 일주일에 한번                      3) 한달에 두세번  
4) 한달에 한번                              5) 일년에 몇 번                              6) 일년에 한번  
7) 일년에 한번 미만                      8) 전혀 가지 않는다

J. 귀하의 직업은 무엇입니까?

- 1) 전문/기술직                              2) 관리/감독직                              3) 사무/행정직  
4) 판매직                                      5) 서비스직                                      6) 생산직  
7) 농어민                                      8) 군인, 경찰                                      9) 임대업  
10) 무급가족종사자                              11) 가정주부                                      12) 학생  
13) 정년퇴직·명예퇴직                              14) 장애로 인한 무직                              15) 무직  
16) 기타(                                      )

---

**오랜 시간 협조해 주셔서 대단히 감사합니다**