

## 통계법 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.  
 ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

List ID.

A

No.

## 우리나라 정부부문 부패실태에 대한 인식조사

## 인사말씀

안녕하십니까?

한국행정연구원에서는 우리나라 정부부문의 부패실태를 조사하고, 근절방안을 모색하기 위하여 국정 전반의 부패 실태에 대한 국민들의 인식을 조사하고 있습니다.

귀하는 우리나라 사업체 종사자 가운데 무작위로 선정되었으며, 귀하의 응답은 통계법 제33조에 의거하여 비밀이 보장되고, 통계작성 이외의 목적으로는 절대로 사용하지 않습니다.

바쁘시겠지만 우리사회의 발전을 위해서 응답에 협조해주시면 큰 도움이 될 것입니다. 대단히 감사합니다.

2020년 8월

## 사업체 일반현황

SQ1	사업체명						
SQ2	설립연도	( ) 년					
SQ3	한국표준산업분류상 업종	① 제조업	② 건설업	③ 도매 및 소매업	④ 숙박 및 음식점업	⑤ 정보통신업	⑥ 전문, 과학 및 기술 서비스업
		⑦ 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	⑧ 교육 서비스업	⑨ 보건업 및 사회복지 서비스업	⑩ 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	⑪ 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	
SQ4	사업체 소재지	① 서울	② 부산	③ 대구	④ 인천	⑤ 광주	⑥ 대전
		⑦ 울산	⑧ 세종	⑨ 경기	⑩ 강원	⑪ 충북	⑫ 충남
		⑬ 전북	⑭ 전남	⑮ 경북	⑯ 경남	⑰ 제주	
SQ5	전체 종사자 현황	☞ 전체 종사자는 상용근로자, 임시·일용근로자, 기타종사자 모두를 포함한 전체 종사자 수를 의미합니다.					
		( ) 명					

조사주관



한국행정연구원  
The Korea Institute of Public Administration

조사수행

hri 현대리서치연구소

## 통계법 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.  
② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

List ID.

No.

B

# 우리나라 정부부문 부패실태에 대한 인식조사

## 인사말씀

안녕하십니까?

한국행정연구원에서는 우리나라 정부부문의 부패실태를 조사하고, 근절방안을 모색하기 위하여 국정 전반의 부패 실태에 대한 국민들의 인식을 조사하고 있습니다.

귀하는 우리나라 사업체 종사자 가운데 무작위로 선정되었으며, 귀하의 응답은 통계법 제33조에 의거하여 비밀이 보장되고, 통계작성 이외의 목적으로는 절대로 사용하지 않습니다.

바쁘시겠지만 우리사회의 발전을 위해서 응답에 협조해주시면 큰 도움이 될 것입니다. 대단히 감사합니다.

2020년 8월

## 사업체 일반현황

SQ1	사업체명						
SQ2	설립연도	( ) 년					
SQ3	한국표준산업분류상 업종	<ul style="list-style-type: none"><li>① 도매 및 소매업</li><li>② 숙박 및 음식점업</li><li>③ 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업</li></ul>					
SQ4	사업체 소재지	① 서울	② 부산	③ 대구	④ 인천	⑤ 광주	⑥ 대전
		⑦ 울산	⑧ 세종	⑨ 경기	⑩ 강원	⑪ 충북	⑫ 충남
		⑬ 전북	⑭ 전남	⑮ 경북	⑯ 경남	⑰ 제주	
SQ5	전체 종사자 현황	☞ 전체 종사자는 상용근로자, 임시·일용근로자, 기타종사자, 자영업자, 무급가족종사자 모두를 포함한 전체 종사자 수를 의미합니다. ( ) 명					

## 조사주관



한국행정연구원  
The Korea Institute of Public Administration

## 조사수행



현대리서치연구소

## 조사표 작성 요령

- 각 항목별로 응답 항목에 ○표 하거나 □안에 번호 또는 숫자를 응답해 주십시오.
- 응답 항목 중에서 「기타」에 해당되는 경우 (적어주세요 : \_\_\_\_\_)안에 구체적인 내용을 응답해 주십시오.
- 화살표(→)로 표시된 항목은 지정된 항목으로 가서 응답해 주십시오.
- 주된 응답은 1개만 응답해 주십시오.

### I. 공직부패 전반에 대한 인식

#### [부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률]의 규정에 따라 다음 각 항목을 정의함

- \* **공무원은 「국가공무원법」또는「지방공무원법」에 따른 공무원과 그 밖에 다른 법률에 따라 그 자격·임용·교육훈련·복무·보수·신분보장 등에 있어서 “공무원”으로 인정된 사람**
- \* **금품/향응/편의는**
  - 금품 : 돈, 유가증권, 상품권, 예술품, 기프트 카드, 초대권, 선물 등
  - 향응 : 1인당 3만원이 넘는 식사대접, 술대접, 골프접대, 국내외여행 제공 등
  - 편의 : 숙박시설 제공, 교통편의, 행사 협찬 등
- \* **청탁/알선행위는** 공직자의 직무수행이나 의사결정에 영향을 미칠 수 있는 부탁 등 일체의 의사표시

#### 공무원의 ‘(부정)부패행위’는 [부패방지법] 제2조의 제4호의 규정에 따라 정의함

- ① 공직자가 직무와 관련하여 그 지위나 권한을 남용하거나 법령을 위반하여, 자기 또는 제3자의 이익을 도모하는 행위
- ② 공공기관의 예산사용, 공공기관 재산의 취득·관리·처분 또는 공공기관을 당사자로 하는 계약의 체결 및 그 이행에 있어서 법령에 위반하여 공공기관에 대하여 재산상 손해를 가하는 행위

1 귀하는 우리사회에서 민원인들이 업무처리 시 공무원들에게 금품/향응/편의 등을 제공하는 행위가 어느 정도 보편화되어 있다고 생각하십니까?

전혀 보편적이지 않다	보편적이지 않다	별로 보편적이지 않다	약간 보편적이다	보편적이다	매우 보편적이다
①	②	③	④	⑤	⑥

2 귀하는 공무원들이 직무수행과 관련하여 금품/향응/편의 등을 수수하는 부패 행위가 어느 정도 심각하다고 생각하십니까?

전혀 심각하지 않다	심각하지 않다	별로 심각하지 않다	약간 심각하다	심각하다	매우 심각하다
①	②	③	④	⑤	⑥

3 귀하는 우리사회에서 공무원이 업무처리 시 민원인의 청탁을 받거나 이를 다른 공무원에게 알선해주는 행위가 어느 정도 보편화되어 있다고 생각하십니까?

전혀 보편적이지 않다	보편적이지 않다	별로 보편적이지 않다	약간 보편적이다	보편적이다	매우 보편적이다
①	②	③	④	⑤	⑥

4

귀하는 공무원들이 직무수행과 관련하여 부정부패를 저지르는 수준이 1년 전과 비교하여 어떻게 변화되었다고 생각하십니까?

매우 낮아졌다	낮아졌다	약간 낮아졌다	약간 높아졌다	높아졌다	매우 높아졌다
①	②	③	④	⑤	⑥

4-1

귀하는 다음 각 항목의 지난 1년간 변화에 대하여 어떻게 생각하십니까?

항 목	매우 낮아졌다	낮아졌다	약간 낮아졌다	약간 높아졌다	높아졌다	매우 높아졌다
(1) 반부패 관련 시민의식	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 반부패 관련 시민단체의 적극적 활동	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 반부패 관련 정부의 엄격한 법집행	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 행정 투명성(절차준수, 처리공정성, 이의제기 용이성 등)	①	②	③	④	⑤	⑥
(5) 공무원의 반부패 의식	①	②	③	④	⑤	⑥

5

귀하는 행정기관에서 업무 처리 시 민원인이 공무원에게 금품/향응/편의 등을 제공하는 행위가 어느 정도 필요하다고 생각하십니까?

전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	별로 필요하지 않다	약간 필요하다	필요하다	매우 필요하다
①	②	③	④	⑤	⑥

6

귀하는 행정기관에서 업무 처리 시 민원인이 공무원에게 금품/향응/편의 등을 제공하는 행위가 어느 정도 긍정적인 영향을 미친다고 생각하십니까?

전혀 긍정적인 영향이 없다	긍정적인 영향이 없다	별로 긍정적인 영향이 없다	약간 긍정적인 영향이 있다	긍정적인 영향이 있다	매우 긍정적인 영향이 있다
①	②	③	④	⑤	⑥

7

귀하는 공직자의 다음 행동이 공직자의 지위나 권한을 남용하거나 법을 위반하여 사적 이익을 취하는 부정부패 행위라고 보십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
(1) 카페에서 우연히 만난 민원인에게 다과 대접을 받았다	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 사무용품을 업무 이외의 용도로 사용하였다	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 동료의 부정청탁 사실을 알았지만 모르는 척 하였다	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 지인의 부탁으로 입찰이나 채용 관련 정보를 알아봐 주었다	①	②	③	④	⑤	⑥
(5) 건축 허가 요건에 하자는 없었으나 반대 민원이 강해서 허가를 지연시켰다	①	②	③	④	⑤	⑥

## II. 부페관련 개인적 경험

8

귀하는 지난 1년간 개인적 혹은 업무상(회사관련 업무) 공무원을 접촉한 적이 있습니까?

① 있다

② 없다 → 6 페이지

9

항으로 이동

8-1

지난 1년간 공직자를 접촉하게 된 업무의 내용은 무엇입니까?  
해당하는 항목을 모두 선택해 주십시오.

- ① 단순증명, 확인
- ② 인가·허가·등록, 지원·자격신청
- ③ 이의신청, 진정
- ④ 질의·건의·의견제출(공청회·청문·입법예고·전자적 정책토론 등)
- ⑤ 사모임(가족모임, 동창회 등)
- ⑥ 방범, 구조, 안전(경찰·소방 등)
- ⑦ 기타(적어주세요 : \_\_\_\_\_)

8-1-1

귀하께서 지난 1년간 주로 접촉한 공무 담당자의 직급은 무엇입니까?  
해당하는 항목을 모두 선택해 주십시오.

- ① 정무직 공무원(장·차관)
- ② 5급(사무관) 이상 고위직 공무원
- ③ 6급(주무관) 이하 하위직 공무원
- ④ 광역자치단체장(특별시장, 광역시장, 특별자치시장, 도지사, 특별자치도지사)
- ⑤ 기초자치단체장(시장, 군수, 구청장)
- ⑥ 모름/기타(적어주세요 : \_\_\_\_\_)

8-2

귀하께서 지난 1년간 공직자를 접촉하면서 느낀 점을 표현해 주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
(1) 공직자가 업무처리 내용을 충분히 알려줬다	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 공직자가 적절한 속도로 업무를 처리했다	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 공직자가 업무처리에 불필요한 요구를 했다	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 공직자의 처분(결정) 내용이 적절했다	①	②	③	④	⑤	⑥

8-3 귀하는 지난 1년간 공직자에게 금품/향응/편의 등을 제공한 경험이 있습니까?

① 있다

② 없다

③ 응답거부(응답하기 어려움)

→ 8-3-6 향으로 이동

8-3-1 귀하가 지난 1년간 금품/향응/편의 등을 제공한 행정분야는 어디입니까?  
해당하는 항목을 모두 선택해 주십시오.

- ① 세무      ② 경찰      ③ 소방      ④ 법조      ⑤ 환경  
⑥ 보건      ⑦ 식품/위생      ⑧ 건축/건설/공사      ⑨ 토지      ⑩ 교육  
⑪ 병무      ⑫ 조달/납품      ⑬ 사회보조/금융지원  
⑭ 기타(적어주세요) : \_\_\_\_\_

8-3-2 위에서 응답한 행정분야에 지난 1년간 제공한 금품/향응/편의 등의 규모는 어느 정도 입니까?

- ① 10만원 미만      ② 10만원 ~ 30만원 미만  
③ 30만원 ~ 50만원 미만      ④ 50만원 ~ 100만원 미만  
⑤ 100만원 ~ 200만원 미만      ⑥ 200만원 ~ 300만원 미만  
⑦ 300만원 이상

8-3-3 귀하가 지난 1년간 주로 제공한 금품/향응/편의 등을 무엇입니까?

- ① 선물      ② 현금 · 수표      ③ 상품권  
④ 식사 · 술 접대      ⑤ 골프접대      ⑥ 숙박시설·교통편의  
⑦ 기타(적어주세요) : \_\_\_\_\_

8-3-4 귀하는 지난 1년간 업무처리 과정에서 주로 언제 금품/향응/편의 등을 제공하셨습니까?

- ① 업무처리 전      ② 업무처리 중      ③ 업무처리 후  
④ 수시로      ⑤ 명절/행사 때  
⑥ 기타(적어주세요) : \_\_\_\_\_

8-3-5 귀하는 금품/향응/편의 등을 제공한 행위가 귀하의 업무 수행에 어떤 영향을 주었다고 생각하십니까?

- ① 업무에 부정적 영향을 주었다  
② 업무에 긍정적 영향을 주었다  
③ 업무에 아무런 영향을 주지 않았다  
④ 업무에 어떤 영향을 주었는지 알 수 없다

8-3-6 귀하는 앞으로 업무처리에 필요한 경우 금품/향응/편의 등을 제공할 의사가 있습니까?

- ① 제공의사 있다      ② 제공의사 없다      ③ 모르겠다

8-4

귀하는 지난 1년간 기업활동과 관련하여 공무원에게 직접 청탁을 하거나 알선해 줄 것을 부탁한 경험이 있습니까?

① 있다

② 없다 →

9

항으로 이동

8-4-1

귀하가 지난 1년간 기업활동과 관련하여 공무원에게 직접 청탁을 하거나 알선해 줄 것을 부탁했던 행정분야는 어디입니까?

① 세무

② 경찰

③ 소방

④ 법조

⑤ 환경

⑥ 보건

⑦ 식품/위생

⑧ 건축/건설/공사

⑨ 토지

⑩ 교육

⑪ 병무

⑫ 조달/납품

⑬ 사회보조/금융지원

⑭ 기타(적어주세요 : \_\_\_\_\_)

9

귀하는 공공부문과 민간부문에서 부정부패가 어느 정도 심하다고 생각하십니까?

항 목	전혀 심각하지 않다	심각하지 않다	별로 심각하지 않다	약간 심각하다	심각하다	매우 심각하다
(1) 공공부문(행정기관)	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 민간부문(기업 또는 자영업)	①	②	③	④	⑤	⑥

9-1 귀하는 9 항에서 응답한 공공부문의 부패 심각성을 어떻게 인식하게 되셨습니까?  
해당하는 항목을 모두 선택해주십시오

- ① 부정부패를 직접 경험함
- ② 주변인(친지, 이웃, 직장동료, 가까운 지인 등)의 사례 간접 경험함
- ③ TV/지면매체/인터넷 뉴스를 접함
- ④ 소셜미디어(블로그, 소셜네트워크서비스(SNS) 메신저, UCC 등) 등에서 소식을 접함
- ⑤ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

귀하는 9 항에서 응답한 민간부문의 부패 심각성을 어떻게 인식하게 되셨습니까?

해당하는 항목을 모두 선택해주십시오

- ① 부정부패를 직접 경험함
- ② 주변인(친지, 이웃, 직장동료, 가까운 지인 등)의 사례 간접 경험함
- ③ TV/지면매체/인터넷 뉴스를 접함
- ④ 소셜미디어(블로그, 소셜네트워크서비스(SNS) 메신저, UCC 등) 등에서 소식을 접함
- ⑤ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

[행정기능분야별 부정부패 정도]

귀하는 다음과 같은 행정기능분야별 부정부패가 어느 정도 심하다고 생각하십니까?

항 목	전혀 심각하지 않다	심각하지 않다	별로 심각하지 않다	약간 심각하다	심각하다	매우 심각하다
(1) 세무	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 경찰	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 소방	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 법조(법원, 검찰)	①	②	③	④	⑤	⑥
(5) 환경	①	②	③	④	⑤	⑥
(6) 보건/의료	①	②	③	④	⑤	⑥
(7) 식품/위생	①	②	③	④	⑤	⑥
(8) 건축/건설/공사	①	②	③	④	⑤	⑥
(9) 조달/발주	①	②	③	④	⑤	⑥
(10) 교육	①	②	③	④	⑤	⑥
(11) 병무	①	②	③	④	⑤	⑥
(12) 국방	①	②	③	④	⑤	⑥
(13) 사회복지	①	②	③	④	⑤	⑥
(14) 출입국관리(관세, 출입국)	①	②	③	④	⑤	⑥
(15) 교정(교도소, 소년원)	①	②	③	④	⑤	⑥
(16) 과학	①	②	③	④	⑤	⑥
(17) 문화/예술/체육	①	②	③	④	⑤	⑥
(18) 노동	①	②	③	④	⑤	⑥

## [행정 기관의 부정부패 정도]

귀하는 다음과 같은 행정기관에서 부정부패가 어느 정도 심하다고 생각하십니까?

항 목	전혀 심각하지 않다	심각하지 않다	별로 심각하지 않다	약간 심각하다	심각하다	매우 심각하다
(1) 중앙행정기관 본청	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 중앙행정기관의 일선지방관청(경찰서/세무서/교육청 등)	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 광역자치단체(시·도 본청)	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 기초자치단체(시·군·구)	①	②	③	④	⑤	⑥
(5) 최일선 지방행정기관(읍·면·동)	①	②	③	④	⑤	⑥
(6) 공기업 및 공직유관기관	①	②	③	④	⑤	⑥
(7) 지방의회	①	②	③	④	⑤	⑥

## [우리사회 직업분야별 부정부패 정도]

귀하는 다음과 같은 직업분야별 부정부패가 어느 정도 심하다고 생각하십니까?

항 목	전혀 심각하지 않다	심각하지 않다	별로 심각하지 않다	약간 심각하다	심각하다	매우 심각하다
공직 분야	(1) 입법(법의 제정)	①	②	③	④	⑤
	(2) 사법(법의 해석 및 판정)	①	②	③	④	⑤
	(3) 행정(법의 집행)	①	②	③	④	⑤
경제 분야	(4) 대기업	①	②	③	④	⑤
	(5) 중소기업	①	②	③	④	⑤
	(6) 자영업	①	②	③	④	⑤
사회 분야	(7) 언론	①	②	③	④	⑤
	(8) 의료	①	②	③	④	⑤
	(9) 법률	①	②	③	④	⑤
	(10) 시민단체	①	②	③	④	⑤
교육/ 문화 분야	(11) 교육	①	②	③	④	⑤
	(12) 예술문화	①	②	③	④	⑤
	(13) 체육	①	②	③	④	⑤
기타 분야	(14) 종교	①	②	③	④	⑤
	(15) 노동조합	①	②	③	④	⑤
	(16) 군대	①	②	③	④	⑤

13-1

## [공직 내 부정부패 정도]

귀하는 다음의 공직 내 직종분야별 부정부패가 어느 정도 심각하다고 생각하십니까?

항 목	전혀 심각하지 않다	심각하지 않다	별로 심각하지 않다	약간 심각하다	심각하다	매우 심각하다
(1) 정치인(국회의원 등)	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 법조인(판사, 검사)	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 공직자(장·차관, 국·과장 등)	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 세무공무원	①	②	③	④	⑤	⑥
(5) 경찰공무원	①	②	③	④	⑤	⑥
(6) 소방공무원	①	②	③	④	⑤	⑥
(7) 환경공무원	①	②	③	④	⑤	⑥
(8) 보건/의료공무원	①	②	③	④	⑤	⑥
(9) 식품/위생공무원	①	②	③	④	⑤	⑥
(10) 건축/건설공무원	①	②	③	④	⑤	⑥
(11) 조달/발주공무원	①	②	③	④	⑤	⑥
(12) 교육공무원	①	②	③	④	⑤	⑥
(13) 군인	①	②	③	④	⑤	⑥
(14) 사회복지공무원	①	②	③	④	⑤	⑥
(15) 출입국관리(관세)	①	②	③	④	⑤	⑥
(16) 교정공무원(교도관)	①	②	③	④	⑤	⑥
(17) 근로감독공무원	①	②	③	④	⑤	⑥
(18) 공기업 임직원	①	②	③	④	⑤	⑥

13-1-1

위에서 응답한 18개 직종분야 중 부정부패가 가장 심각한 분야는 무엇이라고 생각하십니까?

1가지만 선택해 주십시오.

- |               |               |                   |
|---------------|---------------|-------------------|
| ① 정치인(국회의원 등) | ② 법조인(판사, 검사) | ③ 공직자(장차관, 국과장 등) |
| ④ 세무공무원       | ⑤ 경찰공무원       | ⑥ 소방공무원           |
| ⑦ 환경공무원       | ⑧ 보건/의료공무원    | ⑨ 식품/위생공무원        |
| ⑩ 건축/건설공무원    | ⑪ 조달/발주공무원    | ⑫ 교육공무원           |
| ⑬ 군인          | ⑭ 사회복지공무원     | ⑮ 출입국관리(관세)       |
| ⑯ 교정공무원(교도관)  | ⑰ 근로감독공무원     | ⑱ 공기업 임직원         |

13-2

## [공직 내 직급별 부정부패 정도] 귀하는 공직 내 직급별 부정부패가 어느 정도 심하다고 생각하십니까?

직 급	전혀 심각하지 않다	심각하지 않다	별로 심각하지 않다	약간 심각하다	심각하다	매우 심각하다
(1) 정무직 공무원(장·차관)	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 5급(사무관) 이상 고위직 공무원	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 6급(주무관) 이하 하위직 공무원	①	②	③	④	⑤	⑥

13-3 귀하는 우리사회에서 뇌물제공자에 대한 처벌수준이 현재 어느 정도라고 생각하십니까?

매우 낮다	낮다	약간 낮다	적절하다	약간 높다	높다	매우 높다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

13-3-1 귀하는 우리사회에서 뇌물제공자에 대한 인식이 현재 어떻다고 생각하십니까?

전혀 부정적이지 않다	부정적이지 않다	별로 부정적이지 않다	약간 부정적이다	부정적이다	매우 부정적이다
①	②	③	④	⑤	⑥

13-4 귀하는 우리사회에서 뇌물수수 공직자에 대한 처벌수준이 현재 어느 정도라고 생각하십니까?

매우 낮다	낮다	약간 낮다	적절하다	약간 높다	높다	매우 높다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

13-4-1 귀하는 우리사회에서 뇌물수수 공직자에 대한 인식이 어떻다고 생각하십니까?

전혀 부정적이지 않다	부정적이지 않다	별로 부정적이지 않다	약간 부정적이다	부정적이다	매우 부정적이다
①	②	③	④	⑤	⑥

13-5 귀하는 우리사회에서 뇌물제공자와 뇌물수수 공직자에 대한 처벌이 어떻게 되어야 한다고 생각하십니까?

뇌물제공자에게 더 강하게		동일하게			뇌물수수 공직자에게 더 강하게	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

14 귀하는 우리사회에서 공직자가 저지른 부정부패 행위가 얼마나 적발되고 있다고 생각하십니까?

거의 적발되지 않음	적발되지 않는 것이 많음	반 정도는 적발됨	적발되는 것이 많음	대부분 적발됨
①	②	③	④	⑤

#### IV. 부패발생 요인 및 해소방안에 대한 견해

15

다음은 공직부패의 발생요인과 관련된 질문입니다.

귀하는 다음 각각의 항목이 공직부패를 일으키는데 어느 정도 원인이 된다고 생각하십니까?

항 목		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
업무환경 측면	(1) 떡값, 촌지 등 업무처리상의 관행	①	②	③	④	⑤	⑥
	(2) 사회전반의 부조리 풍토	①	②	③	④	⑤	⑥
	(3) 선처와 특혜를 바라는 시민들의 의식	①	②	③	④	⑤	⑥
	(4) 자연 및 학연 등 사적인 관계의 작용	①	②	③	④	⑤	⑥
행정제도 측면	(5) 업체들이 지키기 어려운 각종 행정규제	①	②	③	④	⑤	⑥
	(6) 행정기준 및 절차의 모호성과 불명확성	①	②	③	④	⑤	⑥
	(7) 업무처리과정 및 결과 등과 관련된 정보제공의 미비	①	②	③	④	⑤	⑥
	(8) 부당한 처분 등에 대한 대응수단 미비	①	②	③	④	⑤	⑥
공직자인적 측면	(9) 공무원의 낮은 보수수준	①	②	③	④	⑤	⑥
	(10) 공무원 개인의 윤리의식 부족	①	②	③	④	⑤	⑥
	(11) 공직사회 내부의 상납 등 관행	①	②	③	④	⑤	⑥
	(12) 담당공무원의 자의적 재량권	①	②	③	④	⑤	⑥
	(13) 퇴직 공무원에 의한 로비	①	②	③	④	⑤	⑥
부패에 대한 통제 측면	(14) 공직내부의 자체적인 통제기능 미약	①	②	③	④	⑤	⑥
	(15) 시민단체 등民間 역할의 미비	①	②	③	④	⑤	⑥
	(16) 사정(비리 적발)기관 활동의 비효과성	①	②	③	④	⑤	⑥
	(17) 비리공직자에 대한 관대한 처벌	①	②	③	④	⑤	⑥
	(18) 비리공직자에 대한 짧은 징계시효	①	②	③	④	⑤	⑥
기타	(19) 적어주세요 :						

15-1

공직부패의 발생요인으로 가장 비중이 큰 것 1가지만 선택해 주십시오.

- |                               |                        |
|-------------------------------|------------------------|
| ① 떡값, 촌지 등 업무처리상의 관행          | ⑩ 공무원 개인의 윤리의식 부족      |
| ② 사회전반의 부조리 풍토                | ⑪ 공직사회 내부의 상납 등 관행     |
| ③ 선처와 특혜를 바라는 시민들의 의식         | ⑫ 담당공무원의 자의적 재량권       |
| ④ 지연 및 학연 등 사적인 관계의 작용        | ⑬ 퇴직 공무원에 의한 로비        |
| ⑤ 업체들이 지키기 어려운 각종 행정규제        | ⑭ 공직내부의 자체적인 통제기능 미약   |
| ⑥ 행정기준 및 절차의 모호성과 불명확성        | ⑮ 시민단체 등 민간 역할의 미비     |
| ⑦ 업무처리과정 및 결과 등과 관련된 정보제공의 미비 | ⑯ 사정(비리 적발)기관 활동의 비효과성 |
| ⑧ 부당한 처분 등에 대한 대응수단 미비        | ⑰ 비리공직자에 대한 관대한 처벌     |
| ⑨ 공무원의 낮은 보수수준                | ⑱ 비리공직자에 대한 짧은 징계시효    |

16 귀하는 다음 각각의 기관에서 부패 감시 및 통제기능을 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

항 목	매우 잘못하고 있다	잘못하고 있다	약간 잘못하고 있다	약간 잘하고 있다	잘하고 있다	매우 잘하고 있다
(1) 정당	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 국회	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 시민단체	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 언론기관	①	②	③	④	⑤	⑥
(5) 사법부(법원)	①	②	③	④	⑤	⑥
(6) 검찰, 경찰	①	②	③	④	⑤	⑥
(7) 정부부처 내부 감사기관	①	②	③	④	⑤	⑥
(8) 감사원	①	②	③	④	⑤	⑥
(9) 국민권익위원회	①	②	③	④	⑤	⑥

17

귀하는 현 정부가 공직부패 예방 및 해소에 관한 정책을 얼마나 효과적으로 추진한다고 생각하십니까?

전혀 효과가 없다	효과가 없다	별로 효과가 없다	약간 효과가 있다	효과가 있다	매우 효과가 있다
①	②	③	④	⑤	⑥

귀하는 다음에서 제시하는 정부의 노력이 우리사회의 공직부패 척결 및 방지에 얼마나 효과적이라고 생각하십니까?

- (1) 청탁금지법 : 공직자의 부정청탁 및 알선 금지, 공직자(배우자 포함)의 금품/향응 등 수수 금지, 사례금 수령 시 사전 신고 등을 규정하는 법
- (2) 공직자윤리법 : 공직자 및 공직후보자의 재산등록, 등록재산 공개 및 재산형성과정 소명과 공직을 이용한 재산취득 규제, 공직자의 선물신고 및 주식백지 신탁, 퇴직공직자의 취업제한 및 행위제한 등을 규정하는 법
- (3) 내부고발자보호제도 : 조직 내부의 불법/부당/부도덕한 일에 대하여 조직구성원이 외부에 폭로하는 행위를 보호하는 제도
- (4) 금융실명제 : 금융기관에서 가명 혹은 무기명에 의한 거래를 금지하고 실명임을 확인한 후에만 금융거래가 이루어지도록 하는 제도
- (5) 공익신고제도 : 국민의 건강과 안전, 환경, 소비자의 이익 및 공정한 경쟁을 침해하는 행위가 발생하거나 발생할 우려가 있을 때 신고하는 제도
- (6) 공무원 불법재산 몰수제도 : 공무원이 수뢰/뇌물/국고손실 등의 범죄행위를 통해 취득한 불법재산을 몰수하는 제도

항 목	전혀 효과가 없을 것이다	효과가 없을 것이다	별로 효과가 없을 것이다	약간 효과가 있을 것이다	효과가 있을 것이다	매우 효과가 있을 것이다
(1) 청탁금지법(일명 “김영란법”) <sup>(1)</sup>	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 공직자윤리법 <sup>(2)</sup>	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 내부고발자보호제도 <sup>(3)</sup>	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 금융실명제 <sup>(4)</sup>	①	②	③	④	⑤	⑥
(5) 공익신고제도 <sup>(5)</sup>	①	②	③	④	⑤	⑥
(6) 공무원 불법재산 몰수제도 <sup>(6)</sup>	①	②	③	④	⑤	⑥
(7) 공직자 윤리교육	①	②	③	④	⑤	⑥
(8) 공무원 정년제도	①	②	③	④	⑤	⑥
(9) 공무원 연금제도	①	②	③	④	⑤	⑥

2016년 9월 28일 청탁금지법(일명 “김영란법”) 시행 이후 기업활동과 관련하여 다음과 같은 변화가 얼마나 진행되고 있다고 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
(1) 공직자와 함께하는 식사자리에서 비용을 지불하는 방식이나 금액 등에 대해 주의를 기울이게 되었다	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 공직자를 상대로 명절이나 기념일에 제공하던 선물이나 접대 등이 줄어들었다	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 공직자의 경조사에 내던 축의금 혹은 부의금의 횟수나 금액이 줄어들었다	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 공직자를 대상으로 한 청탁이나 요청 등이 줄어들었다	①	②	③	④	⑤	⑥
(5) 공직자를 대상으로 한 강연·자문·기고 요청 등이 줄어들었다	①	②	③	④	⑤	⑥

## V. 행정일반에 대한 견해

- ▣ 다음은 행정 기준 및 절차, 투명성과 책임성, 규제, 정부신뢰 등에 관한 질문입니다.

**19** 귀하는 공직자의 업무처리과정에 관한 다음 각각의 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
(1) 공무원들이 업무처리와 관련하여 특정인에게 특혜를 준다	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 공무원들이 불필요한 사업을 추진하거나 예산을 낭비한다	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 공무원들이 지위를 이용하여 부당한 알선청탁을 하거나 압력을 행사한다	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 공무원들이 주요정책이나 사업관련 정보를 불투명하게 공개한다	①	②	③	④	⑤	⑥
(5) 퇴직한 공무원이 공공기관에 불법로비 등의 부적절한 영향을 미친다	①	②	③	④	⑤	⑥

**20** 귀하는 업무처리과정에서 공직자의 투명성 및 책임성에 관한 다음 각각의 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
(1) 업무처리 기준 및 절차를 투명하게 공개한다	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 업무처리 기준 및 절차를 준수한다	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 공직자가 기한을 준수하고 설명을 충분히 하는 등 업무를 적극적으로 처리하기 위해 노력한다	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 공직자가 업무처리 시 직무상 권한을 남용하는 경우가 드물다	①	②	③	④	⑤	⑥

20-1

2020년 현재 우리사회는 감염병(코로나19) 위기상황에 직면해 있습니다.  
현재 시점에서 귀하는 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
(1) 감염병(코로나19) 위기상황에서 우리나라 정부의 업무처리 투명성이 낮아질 것이다	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 감염병(코로나19) 위기상황에서 우리나라의 공공 방역용품 조달업무 담당자는 뇌물이나 리베이트를 수수할 것이다	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 감염병(코로나19) 위기상황에서 우리나라 정부는 공적자금을 부당하게 집행할 것이다	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 감염병(코로나19) 위기상황에서 공무원에 대한 청탁행위가 증가할 것이다	①	②	③	④	⑤	⑥

20-2

귀하는 감염병(코로나19) 위기상황에 대응하기 위한 방안으로 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
(1) 감염병(코로나19) 위기상황에 대응하기 위해 필요하다면 담당 공무원의 재량을 확대해야 한다	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 감염병(코로나19) 위기상황에 대응하기 위해 필요하다면 경쟁조달 규정을 완화해야 한다	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 감염병(코로나19) 위기상황에서는 공무원의 업무수행에 대한 의회나 감사기관의 감독을 완화해야 한다	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 감염병(코로나19) 위기상황에서는 정부의 예산 집행 재량을 강화해야 한다	①	②	③	④	⑤	⑥

21

귀하는 정부의 인·허가 등에서 정부규제가 많다는 의견에 대해 어느 정도 동의하십니까?

전혀 동의하지 않는다	동의하지 않는다	별로 동의하지 않는다	약간 동의한다	동의한다	매우 동의한다
①	②	③	④	⑤	⑥

22

귀하는 우리나라 정부를 어느 정도 신뢰하십니까?

전혀 신뢰하지 않는다	신뢰하지 않는다	별로 신뢰하지 않는다	약간 신뢰한다	신뢰한다	매우 신뢰한다
①	②	③	④	⑤	⑥

항 목	전혀 신뢰하지 않는다	신뢰하지 않는다	별로 신뢰하지 않는다	약간 신뢰한다	신뢰한다	매우 신뢰한다
(1) 중앙정부부처	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 지방자치단체	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 국회	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 대법원 및 검찰	①	②	③	④	⑤	⑥
(5) 청와대	①	②	③	④	⑤	⑥
(6) 신문사	①	②	③	④	⑤	⑥
(7) TV방송국	①	②	③	④	⑤	⑥
(8) 노동조합	①	②	③	④	⑤	⑥
(9) 공무원	①	②	③	④	⑤	⑥
(10) 군대	①	②	③	④	⑤	⑥
(11) 교육계	①	②	③	④	⑤	⑥
(12) 대기업	①	②	③	④	⑤	⑥
(13) 종교단체	①	②	③	④	⑤	⑥
(14) 시민단체	①	②	③	④	⑤	⑥
(15) 의료계	①	②	③	④	⑤	⑥
(16) 금융기관	①	②	③	④	⑤	⑥
(17) 경찰	①	②	③	④	⑤	⑥

## VI. 응답자 특성

▣ 지금까지 질문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다. 마지막으로 자료 분류를 위해 몇 가지만 더 여쭙겠습니다.  
이 항목들은 통계적인 자료 분류 목적 이외에는 결코 사용되지 않을 것을 약속드립니다.

DQ1 귀하의 성별은 무엇입니까?

- ① 남성                    ② 여성

DQ2 귀하의 연령은 만으로 몇 세입니까?

(만  세)

DQ3 귀하의 최종 학력은 어디에 해당되십니까?

- ① 중졸이하            ② 고졸                    ③ 전문대졸  
④ 대학중퇴자        ⑤ 대졸                    ⑥ 대학원졸 이상

DQ4 귀댁의 지난 1년간의 월평균 가구 소득수준은 어느 정도입니까? 세전으로 응답해 주십시오.

- ① 50만원 미만            ② 50 ~ 99만원            ③ 100 ~ 199만원            ④ 200 ~ 299만원  
⑤ 300 ~ 399만원        ⑥ 400 ~ 499만원        ⑦ 500 ~ 599만원        ⑧ 600만원 이상

DQ5 귀하의 이념적 성향은 다음 중 어디에 가깝다고 생각하십니까?

- ① 진보적                    ② 중도적                    ③ 보수적

DQ6 현 직장에서 몇 년 동안 근무하셨습니까?

( 년)

DQ7 귀하의 담당 업무는 무엇입니까?

- ① 대표이사                    ② 인사, 총무                    ③ 기타(적어주세요 : \_\_\_\_\_)

DQ8 귀하 소속 기관은 정부 혹은 공공기관과 거래(계약) 관계가 있습니까?

- ① 그렇다                    ② 아니다                    ③ 모른다

AQ1

다음 개인정보 수집에 동의하십니까? 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부 시 개인정보를 별도 보관하지 않습니다. 또한, 답례품 지급이 되지 않습니다.

구 분	내 용
(1) 개인정보의 수집·이용 목적	응답자 확인, 응답 내용 검증, 답례품 지급
(2) 수집하려는 개인정보의 항목	성명, 휴대전화번호
(3) 개인정보의 보유 및 이용기간	답례품 지급 후 30일 이내

① 동의함

② 동의 안함

AQ1-1

응답자 기본 정보

(1) 성명

(2) 휴대전화번호

AQ1-2

귀하는 부패인식 및 부패행위에 대한 심층 인터뷰에 동의하십니까?

① 동의함

② 동의 안함 → 조사 종료

끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.