

[자료번호] A1-2017-0052

[자 료 명] 정부부처 경제분야 성과지표 개선방안 조사, 2017 : 공무원

<공무원 대상 설문지>

분야별 성과지표 개선방안 조사 (경제분야를 중심으로)	ID			
----------------------------------	----	--	--	--

안녕하십니까?

국무조정실 산하 한국행정연구원에서 2017년 『분야별 성과지표 개선방안 연구 I: 경제분야를 중심으로』에 대한 연구를 실시하고 있습니다. 본 연구과제는 중장기 과제로 분야별로 성과지표가 다른 특징을 보이는지, 또 분야별로 차별성 있는 성과관리제도를 운영하여야 하는지 탐색하기 위한 연구입니다. 2017년에는 경제분야, 2018년 이후에는 외교안보분야, 사회복지분야, 재난분야 등 매년 다른 분야를 중점적으로 연구합니다.

올해 연구의 목적은 중앙부처 경제분야의 성과지표의 현황과 특징, 개선방안 등을 도출하고자 하는 것입니다. 경제분야 및 경제 분야 이외의 중앙부처 공무원, 경제분야 혹은 성과관리 전문가를 대상으로 분야별 성과지표의 특징과 개선방안에 대한 의견을 묻고자 합니다.

바쁘시더라도 잠시 시간을 내시어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다. 본 조사의 결과는 향후 국가정책 수립 시 귀중한 자료로 활용하겠습니다.

더불어 귀하의 응답내용은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의해 비밀이 완전히 보장되며, 또한 연구 이외의 다른 목적으로 사용하지 않겠습니다. 감사합니다.

2017년 6월 한국행정연구원

▶ 연구책임자 : 한국행정연구원

▶ 조사책임자 :

「통계응답자의 의무 및 보호에 관한 법률」

제33조 (비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호 되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수립된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니된다.

I. 소속부서의 평가지표 개발 및 관리

문1. 소속부서의 평가지표 개발 및 관리에 대한 질문입니다.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	응답 란
1) 소속부서에서 성과평가계획서 수립 시 조직구성원의 의견수렴이 활발히 이루어지고 있습니까?	①	②	③	④	⑤	
2) 소속부서에서는 성과평가계획서 수립 시 전문가의 의견수렴이 활발히 이루어지고 있습니까?	①	②	③	④	⑤	
3) 소속부서에서는 성과평가계획서 수립 시 이해관계인의 의견수렴이 활발히 이루어지고 있습니까?	①	②	③	④	⑤	

문2. 소속부서에서는 매년 평가지표의 변화 자료를 추적 관리하는 등 성과관리를 위한 지표 폴을 잘 관리하고 있다고 생각하십니까?

- 1) 전혀 그렇지 않다 2) 그렇지 않다 3) 보통이다
4) 그렇다 5) 매우 그렇다

문3. 소속부서에서는 성과계획서의 평가지표의 개발할 때 주된 개발 주체는 누구입니까?

- 1) 부서의 내부 직원이 직접 개발 2) 외부기관에 지표 개발을 위탁
3) 외부의 전문가 자문이나 전문가위원회를 통해 개발
4) 기타()

II. 소속부서의 정량지표와 성과지표, 지표의 대외비 여부

문4. 소속부서에서는 평가지표 중 정량지표(계량지표)의 비중은 어느 정도입니까?

- 1) 10% 미만 2) 10% 이상~30% 미만 3) 30% 이상~50% 미만
4) 50% 이상~70% 미만 5) 70% 이상~90% 미만 6) 90% 이상

문5. 소속부서에서는 평가지표 중 정량지표(계량지표)의 비중은 어느 정도가 바람직하다고 생각하십니까?

- 1) 10% 미만 2) 10% 이상~30% 미만 3) 30% 이상~50% 미만
4) 50% 이상~70% 미만 5) 70% 이상~90% 미만 6) 90% 이상

문6. 다음은 정량지표와 정성지표에 대한 인식 관련 질문입니다.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	응답 란
1) 정량지표는 공정하고 객관적인 지표라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	
2) 정성지표는 공정하고 객관적인 지표라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	
3) 정성지표를 개발하는 것은 어렵다.	①	②	③	④	⑤	

문7. 만약 정성지표가 필요한 경우가 있다면 어떤 경우인지 설명이나 예시를 작성해주시요. (무응답 가능)

문8. 정성지표를 개발할 때 주로 어떤 방법을 활용하고 애로사항은 무엇입니까?
(무응답 가능)

문9. 소속부서에서 설정하는 지표 중 산출지표나 성과지표의 비중은 어느 정도입니까?

- 1) 10% 미만 2) 10% 이상~30% 미만 3) 30% 이상~50% 미만
4) 50% 이상~70% 미만 5) 70% 이상~90% 미만 6) 90% 이상

문10. 소속부서에서 설정하는 지표 중 산출지표나 성과지표의 비중은 어느 정도가 바람직하다고 생각하니까?

- 1) 10% 미만 2) 10% 이상~30% 미만 3) 30% 이상~50% 미만
4) 50% 이상~70% 미만 5) 70% 이상~90% 미만 6) 90% 이상

문11. 다음은 투입, 과정, 산출, 결과지표에 대한 인식 관련 질문입니다.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	응답 란
1) 투입지표, 과정지표, 산출지표, 성과지표개념이 명백하게 구분된다.	①	②	③	④	⑤	
2) 투입지표는 공정하고 객관적인 지표라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	
3) 과정지표는 공정하고 객관적인 지표라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	
4) 산출지표는 공정하고 객관적인 지표라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	
5) 결과지표는 공정하고 객관적인 지표라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	
6) 성과지표를 개발하는 것은 어렵다.	①	②	③	④	⑤	

문12. 만약 투입지표가 필요한 경우가 있다면 어떤 경우인지 설명이나 예시를 작성해주십시오. (무응답 가능)

문13. 성과지표를 개발할 때 주로 어떤 방법을 활용하고 애로사항은 무엇입니까?
(무응답 가능)

문14. 대외비 관련 지표 공개에 대해 귀하께서는 “소속부서의 특정지표에 대해서는 대외비로 설정할 필요성이 있다”라고 생각하십니까?

- 1) 전혀 그렇지 않다 2) 그렇지 않다 3) 보통이다
4) 그렇다 5) 매우 그렇다

문14-1. (문14에서 ④, ⑤로 응답한 경우에만) 지표나 평가결과 관련 대외비가 필요한 경우가 있다면 어떤 경우인지 설명이나 예시를 작성해주십시오. (무응답 가능)

문15. 다음은 정부업무 분야별 성과관리의 차이에 관한 질문입니다.

* 설문에서 경제분야와 비경제분야를 구분하여 언급하고 있습니다. 하지만 실제로는 경제분야와 비경제분야는 명백히 구분되지 않으며 정부에서도 편의상 분류할 때 외에 명백히 구별하고 있지 않습니다. 이후 질문들에서 경제분야라 함은 광의의 일상적인 의미로 이해하고 설문에 응답해주시기 바랍니다. 다음 표의 경제부처 예시도 참조해주시기 바랍니다.

중앙행정기관 中 경제부처 분류 예시

위원 (4)	금융위원회/ 공정거래위원회/ 원자력안전위원회/ 방송통신위원회
부 (6)	기획재정부/ 미래창조과학부/ 농림축산식품부/ 산업통상자원부/ 국토교통부/ 해양수산부
청 (10)	국세청/ 관세청/ 조달청/ 통계청/ 농촌진흥청/ 산림청/ 중소기업청/ 특허청/ 행정중심복합도시건설청/ 새만금개발청

<https://www.open.go.kr/>

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	응답 란
1) * 분야별로 활용되는 평가지표의 유형이나 평가지표 개발 방법은 차이가 있어야 한다고 생각한다. * 분야: 경제분야, 외교안보분야, 재난안전분야, 사회복지분야, 환경분야, 문화분야 등	①	②	③	④	⑤	
2) * 경제분야는 비경제분야보다 정량지표를 보다 더 활용하기 용이할 것이라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	
3) * 경제분야는 비경제분야보다 산출지표나 결과지표를 보다 더 활용하기 용이할 것이라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	
4) * 경제분야에 비해 비경제분야의 지표가 대외비에 해당 하는 것이 더 많을 것이라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	

Ⅲ. 기타 성과지표 유형 활용

문16. 다음은 기타 성과지표 유형의 활용에 대한 인식 관련 질문입니다.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	응답 란
1) 소속부서에서는 만족도조사 지표를 많이 활용 하고 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	
2) 소속부서에서는 복합지표를 많이 활용하고 있다고 생각한다. * 복합지표: 여러가지 사안을 합쳐서 만드는 지표 (예를 들어 '대외홍보 70%+ 연간 국제회의 개최건수 30%'를 합쳐서 100%로 산정하는 등 여러 가지 내용을 설정한 비율대로 합친 지표)	①	②	③	④	⑤	
3) 소속부서에서는 통계지표를 많이 활용하고 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	
4) 소속부서에서는 국제지수나 사회공인지수를 많이 활용 하고 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	

문17. 다음은 기타 성과지표 유형에 대한 인식 관련 질문입니다.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	응답 란
1) 만족도조사 지표는 공정하고 객관적인 지표라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	
2) 복합지표는 공정하고 객관적인 지표라고 생각한다. * 복합지표: 여러가지 사안을 합쳐서 만드는 지표 (예를 들어 '대외홍보 70%+ 연간 국제회의 개최건수 30%'를 합쳐서 100%로 산정하는 등 여러 가지 내용을 설정한 비율대로 합친 지표)	①	②	③	④	⑤	
3) 통계지표는 공정하고 객관적인 지표라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	
4) 국제지수나 사회공인지수는 공정하고 객관적인 지표라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	

IV. 성과지표 목표치의 설정

문18. 소속부서에서의 성과지표 목표치 설정방법과 관련된 질문입니다.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	응답 란
1) 소속부서는 성과지표의 목표치 설정 시 수치화된 목표 로 제시한다.	①	②	③	④	⑤	
2) 소속부서는 성과지표의 목표치 설정 시 과거 실적을 반 영하여 설정한다.	①	②	③	④	⑤	
3) 소속부서는 성과지표의 목표치 설정 시 매년 목표치를 계속 증대시킨다.	①	②	③	④	⑤	
4) 소속부서는 성과지표의 목표치 설정 시 계획 대비 달성 비율을 제시한다.	①	②	③	④	⑤	
5) 소속부서는 성과지표의 목표치 설정 시 표준편차방식 을 활용한다. * 표준편차 방식: 작년 실적의 평균과 표준편차를 통계 학적으로 구한 후, 표준편차의 일정배수 (대개는 2-3 배수)를 작년 목표에 더하여 금년도의 목표치를 설정 하는 방법	①	②	③	④	⑤	
6) 소속부서는 성과지표의 목표치 설정 시 목표치의 최고 와 최저 범위를 제시한다.	①	②	③	④	⑤	
7) 소속부서는 성과지표의 목표치 설정 시 복수의 목표 중 택일하도록 한다.	①	②	③	④	⑤	
8) 소속부서는 성과지표의 목표치를 어느 정도 달성한 후 에는 목표치를 유지한다.	①	②	③	④	⑤	
9) 소속부서는 성과지표의 목표치를 어느 정도 달성한 후 에는 다른 성과지표로 대체한다.	①	②	③	④	⑤	

문19. 다음은 도전적인 목표 설정 여부 관련 질문입니다.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	응답 란
1) 많은 정부부처들에서 목표치 설정 시 도전적인 목표보 다는 달성 가능한 목표를 설정하는 경향이 나타난다.	①	②	③	④	⑤	
2) 소속부서에서는 목표치 설정 시 도전적인 목표보다는 달성 가능한 목표를 설정하는 경향이 나타난다.	①	②	③	④	⑤	

문20. 다음은 성과지표 목표치 설정에 대한 인식 관련 질문입니다.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	응답 란
1) 성과지표의 목표치는 수치화된 목표로 제시하는 것이 바람직하다.	①	②	③	④	⑤	
2) 목표치 설정 시 과거 실적을 반영하는 것이 바람직하다.	①	②	③	④	⑤	
3) 목표치 설정 시 매년 성과평가 목표치를 계속 증대시키는 것이 바람직하다.	①	②	③	④	⑤	
4) 목표치 설정 시 어느 정도 달성 이후에는 목표치를 유지시키는 것이 바람직하다.	①	②	③	④	⑤	
5) 목표치가 어느 정도 이상 높은 수준을 달성하면 다른 성과지표로 대체하는 것이 바람직하다.	①	②	③	④	⑤	

문21. 성과지표 목표치 설정 시 문제점이나 애로사항이 계시면 말씀해주세요. (무응답 가능)

V. 소속기관의 성과평가 담당 부서와 평가역량

문22. 다음은 소속기관의 성과평가부서 및 평가역량에 관한 질문입니다. 아래의 질문에 응답해주시요.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	응답 란
1) 소속기관의 성과평가 담당 인력은 충분하다.	①	②	③	④	⑤	
2) 소속기관의 평가업무 관련 예산지원은 충분하다.	①	②	③	④	⑤	
3) 구성원들은 평가 혹은 성과관리 관련 업무를 담당하는 것을 선호한다.	①	②	③	④	⑤	
4) 평가 혹은 성과관리 업무는 다른 업무에 비하여 어렵다.	①	②	③	④	⑤	
4-1) (문22-4에서 ④, ⑤ 응답자만) 평가 혹은 성과관리 업무가 어렵다고 생각되는 이 유는 무엇입니까?	① 평가지표 구성 등 평가전문성 부족 ② 평가 관련 업무량 ③ 평가 대상 직원들의 불만과 업무 비협조 ④ 기타()					
5) 소속기관의 평가나 성과관리 담당자의 교체가 적절하 게 이루어지고 인수인계가 잘 된다.	①	②	③	④	⑤	
6) 소속기관에서 평가와 성과관리 교육이 충분하게 제동 된다.	①	②	③	④	⑤	

문23. 귀하에게 소속기관에서 제공되는 성과관리 교육 참가 기회는 1년에 어느 정도입니까?

- 1) 없다 2) 1~2회 3) 3~4회
4) 5회 이상 5) 상시

문24. 평가지표 개발과정이나 평가지표와 관련하여 문제점이나 개선 또는 보완되어야 할 사안에 대한
의견을 자유롭게 기술해주시요. (무응답 가능)

VI. 응답자 특성(공무원)

DQ1. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1) 만 30세 미만 | 2) 만 30세~만 40세 미만 |
| 3) 만 40세~만 50세 미만 | 4) 만 50세 이상 |

DQ2. 귀하의 직급은 어디에 해당합니까?

- | | |
|----------|--------------|
| 1) 5급 이상 | 2) 6~7급 |
| 3) 8~9급 | 4) 기타(_____) |

DQ3. 귀하가 공무원으로 근무한 기간은 어디에 해당합니까?

- | | | |
|---------------|--------------|---------------|
| 1) 5년 미만 | 2) 5년~10년 미만 | 3) 10년~15년 미만 |
| 4) 15년~20년 미만 | 5) 20년 이상 | |

DQ4. 귀하의 소속 부처는 다음 중 어디입니까?

- 1) 기획재정부, 미래창조과학부, 농림부, 산자부, 산림청, 중소기업청
- 2) 외교부, 통일부, 국방부
- 3) 국무조정실, 행정자치부, 국민안전처
- 4) 보건복지부, 문화체육관광부, 환경부

DQ5. 귀하는 현재 소속 부처에서 다음 중 어떤 업무를 담당하고 계십니까?

- 1) 평가와 성과관리 업무
- 2) 사업이나 과제 관리 업무
- 3) 기타(_____)

♣ 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다 ♣