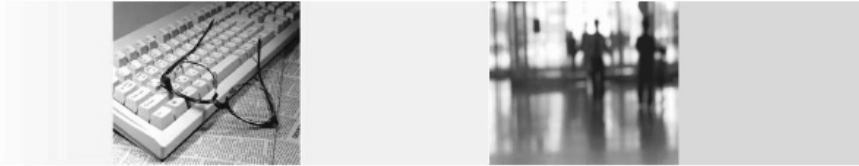


## [부록3] 조사지침

KOREAN INSTITUTE OF CRIMINOLOGY

### 전국 사업체 안전실태조사 : 2015년 기준 도소매업 및 숙박·음식점업 부문

2016. 8.



## CONTENTS

I. 조사개요 .....	3
II. 현장조사 .....	9
1. 조사원의 기본자세 .....	9
2. 조사원의 역할 .....	13
3. 현장조사 요령 .....	14
4. 조사불응, 장기부재 등에 대한 대응 방법 .....	20
5. 조사진행 방법 .....	21
6. 명부 관리 및 파라미터 작성 방법 .....	22
III. 조사표 작성 요령 .....	27
1. 기본 점검사항 .....	27
2. 기초조사표 .....	28
3. 사건조사표 .....	57
IV. 내용검토 및 정리·제출 .....	71
1. 기본 점검사항 .....	71
2. 조사항목별 점검사항 .....	72
3. 조사표와 사업체명부 제출 .....	73
V. 부록 .....	76
1. 색인목록 .....	76
2. 측정하는 범죄피해유형 .....	80

## I. 조 사 개 요

1. 조사목적
2. 법적근거
3. 조사기간
4. 모집단 및 표본설계
5. 조사대상
6. 조사항목
7. 조사방법
8. 조사체계





## I. 조사개요

### 1 조사목적

- 사업체의 범죄피해 정도 및 구체적인 피해양상, 피해결과를 파악할 수 있는 공식통계자료 및 조사자료 부재
- 사업체를 대상으로 한 정확한 범죄피해실태 파악과 범죄예방정책 수립의 필요성을 반영하여 우리나라의 사업체 대상 범죄의 피해실태를 파악하여 범죄예방 관련 정책 수립을 위한 기초자료 제공

### 2 법적근거

- 조사실시 근거
  - 「범죄피해자 보호법」 제2장 제11조

#### 제11조(홍보 및 조사연구)

- ② 국가 및 지방자치단체는 범죄피해자에 대하여 전문적 지식과 경험을 바탕으로 한 적절한 지원이 이루어질 수 있도록 범죄피해의 실태 조사, 지원정책 개발 등을 위하여 노력하여야 한다.

### 3 조사기간

- 분 조 사 : 2016. 8. 13. ~ 9. 30.(6주간)



#### 4 모집단 및 표본설계

##### ○ 조사모집단 정의

- 2014년 기준 [전국사업체조사] 결과 중 산업대분류 G(도매 및 소매업)와 I(숙박 및 음식점업)에 해당하는 1,700,484개 사업체

##### ○ 표본 규모 : 전국 8,000개 사업체

##### ○ 표본 추출 :

- 표본층과 전수층 구분 : 규모를 기준으로 300인 이상의 사업체는 전수조사 실시. 단, 주점업은 100인 이상 사업체 전수조사 ※ 전수조사 해당 : 300인 이상의 사업체(총 165개 사업체)
- 표본배분 : 제곱근비례배분법 적용

##### ○ 세부 층화 기준

- ① 업종 : 중분류 + 주점업(5621 세분류)

2014년 기준 업종별 사업체 현황 및 표본할당 결과

대분류	중분류	총 사업체수	표본수 (제곱근비례배분)
도매 및 소매업	(45) 자동차 및 부품 판매업	28,928	478
	(46) 도매 및 상품증개업	309,615	1,563
	(47) 소매업; 자동차 제외	658,577	2,280
숙박 및 음식점업	(55) 숙박업	52,474	643
	(56) 음식점 및 주점업	522,922	2,031
	(5621) 주점업	127,968	1,005
소계		1,700,484	8,000

- ② 규모 : 1-4인/5-9인/10-49인/50인-99인/100-299인/300인 이상

- 업종 by 규모를 반영하여 제곱근비례배분법 적용
- 단, 업종별로 종사자 수 300인 이상 업체에 대해서는 전수조사 실시

- ③ 지역 : 17개 시도

- 각 업종 by 규모로 나눈 표본수를 기준으로 17개 시도별 비례배분

## 5 조사대상

- 조사단위 : 사업체
- 조사대상 : 조사일 현재 국내에서 산업활동을 수행하고 있는 전국 도/소매업 및 음식/숙박업 사업체의 대표자 또는 사업체 내 범죄피해에 대해 잘 알고 있어 설문에 응답이 가능한 자

## 6 조사항목

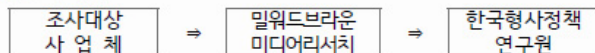
- 조사표 구성 : 기초조사표와 사건조사표 2종
- 기초조사표 항목(67개)
  - 사업체 정보(17개), 작년 1년간 겪은 피해경험(32개), 범죄피해에 대한 두려움(5개), 범죄예방활동(9개), 응답자 특성(4개)
- 사건조사표 항목(147개)
  - 8가지 범죄유형별 사건유형, 사건발생 일시와 장소, 범행수법, 신체피해, 재산피해, 가해자의 특성, 가해자 배상 및 보험회사 보상여부, 경찰신고 및 처리현황, 범죄피해 이후 범죄예방조치 현황
  - 강도(31개), 절도(29개), 직원에 의한 사기 및 횡령(13개), 손님 및 거래업체에 의한 사기(9개), 소란 및 행패 등의 영업방해(18개), 손님 등에 의한 폭행(20개), 손괴(17개), 성적 괴롭힘(10개)

## 7 조사방법

- 조사원이 사업체를 직접 방문하는 면접조사방법
- ※ 응답자 희망시 응답자 자기입방식 병행

## 8 조사체계

- 조사인력 : 전문 조사원
- 조사체계



## II. 현 장 조 사

1. 조사원의 기본자세
2. 조사원의 역할
3. 현장조사 요령
  - 가. 면접조사 요령
  - 나. 예상질문과 응답방법
  - 다. 조사용품의 종류
4. 조사불응, 장기부재 등에 대한 대응 방법
5. 조사진행 방법
  - 가. 리스트 준비
  - 나. 사전전화 컨택
  - 다. 면접조사 진행





## Ⅱ. 현장조사

### 1 조사원의 기본자세

#### 가. 조사원의 마음가짐

- 조사 직원은 한국형사정책연구원과 미디어리서치를 대표하는 사람으로서 공손하고 유쾌하며, 자신감을 갖고 조사에 임할 수 있도록 준비되어 있어야 한다.
- 조사의 중요성을 스스로 인식할 뿐 아니라, 응답자에게 그들의 참여가 가치 있고 필수적임을 인식시킬 수 있어야 한다.

#### 나. 조사원의 태도

- 단정한 복장과 겸손한 태도로 응답자에게 좋은 인상을 줄 수 있도록 하고, 조사지침을 반드시 숙지함으로써 기본적인 질문에 대한 답변을 준비하여 응답자에게 신뢰감을 주도록 한다.
- 면접과정에서 편향된 질문으로 응답을 유도하거나 상식 등 주관적인 판단으로 조사표를 작성해서는 안 된다.
- 자신이 직접 판단하기 어렵거나 애매한 사례는 조사표에 구체적으로 메모해 두고, 반드시 슈퍼바이저나 담당 연구원과 상의한 후 기입하도록 한다.



#### 현장조사 운영지침 제8조

제8조 (현장조사 직원 기본자세) 현장조사 직원은 다음 각 호와 같은 기본자세를 가져야 한다.

1. 조사지침의 정확한 이해 및 원칙에 따른 조사업무 처리
2. 응답자와의 유대 강화
3. 비표본오차를 최소화하기 위한 성실한 조사
4. 조사과정에서 알게 된 응답자 정보의 비밀엄수
5. 그 밖에 단정한 복장과 바른 태도 유지

#### 다. 조사원의 의무

- 조사기간 중에는 반드시 조사원증을 패용하고, 조사업무에 전념하도록 한다.
- 조사는 반드시 교육받은 당사자가 해야 하며, 가족이나 친구에게 대리 조사하게 해서는 안 된다.
- 조사과정에서 알게 된 개인이나 사업체에 대한 모든 내용은 누설하거나 다른 용도로 사용해서는 안 된다(통계법 제33조, 제34조).
  - 이를 위반할 시에는 법에 의하여 처벌을 받게 된다(통계법 제39조).
- 담당 연구원의 지시에 따라 조사를 진행하고 진행사항을 보고한다.
  - 완성된 조사표는 수퍼바이저나 담당 연구원에게 내용을 확인 받아야 한다.
- 특별한 사유(질병 등)로 조사수행이 불가능한 경우에는 즉시 수퍼바이저나 담당 연구원에게 알려야 한다.



통계법개정법률 제13818호 2016.1.27.공포) 관련 조문

**제33조(비밀의 보호)**

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

**제34조(통계종사자 등의 의무)**

통계종사자, 통계종사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성업무의 전부 또는 일부를 위탁받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니 된다.

**제39조(벌칙)**

다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처한다.

1. 통계의 작성을 목적으로 수집되거나 제공(제31조제2항에 따른 제공을 포함한다)을 받은 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항을 그 목적 외의 용도로 사용하거나 이를 다른 자에게 제공한 자
2. 통계의 작성을 목적으로 수집되거나 제공(제31조제2항에 따른 제공을 포함한다)을 받은 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항을 속임수나 그 밖의 부정한 방법으로 열람하거나 제공받은 자
3. 통계작성기관에서 통계의 작성 또는 보급을 위하여 수집·보유 또는 관리하고 있는 조사표 등 기초자료를 정당한 사유 없이 변경 또는 말소하거나 통계자료를 고의적으로 조작한 자. 다만, 통계작성기관 내부에서 내용검토 절차 또는 통계작성기법에 따라 조사오류 또는 입력오류 등을 수정 또는 변경한 자를 제외한다.

## 라. 조사원 안전수칙

- 조사 중 예기치 못한 사고로 다치지 않도록 각별히 조심해야 한다.
- 부득이 야간에 조사해야 할 경우는 조사원 2인이 함께 다니거나, 가족 친지 등과 연락하여 동행하도록 한다.
- 조사당일의 일정을 가족에게 알려주고 도중에 일정이 변경되는 경우에도 변경사항을 사업체 조사대상에게 알려준다.
- 사고나 부상시 긴급구조 요청 후 즉시 가족과 수퍼바이저에게 알린다.
- 긴급상황 시 연락처
  - 범죄신고 : 112
  - 긴급재난·구급차 : 119
  - 응급 의료상담 : 1339
  - 전국 경찰서 안내 : 1566-0112



## 범죄 예방을 위한 안전 수칙

1. 대상처는 가능한 밝을 때 방문
2. 부득이 야간 조사 시 동료 등 동행자와 함께 수행
3. 조사 중 불안감을 느낀다면 망설이지 말고 되돌아 감
4. 항상 안전용품(호신용 경보기, 손전등 등)을 휴대하여 위험시 활용

## 2 조사원의 역할

### 가. 조사원

- 사업체명부, 조사표, 조사원증, 협조공문 등 조사관련 용품을 수퍼바이저에게 수령한다.



#### 조사관련 용품

1	사업체명부	6	답례품 지급명부
2	조사표	7	비밀보호용 봉투
3	조사지침서	8	조사원증
4	조사협조공문	9	필기도구
5	답례품		

- 사업체를 방문하여 면접조사를 실시하고 응답내용을 조사표에 기입한다.
- 수퍼바이저에게 작성된 조사표 내용검토를 받은 후 완료된 조사표는 제출하고, 미완료 조사표는 보완 후 제출한다.
- 응답자에게 답례품을 지급하고 「답례품 지급명부」의 수령자 성명란에 수령자 서명을 받는다.

### 나. 수퍼바이저

- 조사원의 전반적인 업무 수행 지도
  - 담당 조사원별 조사 진척률을 파악하고 조사부진 조사지역을 독려한다.
  - 중도 포기 조사원에 대해서는 담당 연구원에게 보고하여 대체하고, 방치된 조사지역이 있는지 파악한다.



- 조사원의 질의 중 혼자서 판단하기 어려운 질문은 담당 연구원과 협의하여 답변하고, 문제점은 수시로 담당 연구원에게 보고 후 조치한다.
  - 조사에 불응하거나 비협조적인 사업체를 파악하여 담당 연구원에게 설득 지원이나 대응지침을 요청한다.
  - 조사불응인 사업체를 파악하여 담당 연구원에게 보고하고 원칙에 따라 대체 사업체를 선정하여 조사한다.
- 조사표 내용검토 및 공지사항 전달
- 조사가 완료된 조사표는 접수하여 내용을 철저히 검토한다.
  - 검토 후 내용이 잘못된 경우에는 조사원에게 보완토록 지도한다.
  - 수시로 전달되는 조사내용 관련 지침을 조사원에게 알려 준다.

### 3 현장조사 요령

#### 가. 면접조사 요령

##### 1) 사업체를 방문하기 전

- 기초조사표와 사전조사표를 확인하고, 항목별 지침을 충분히 숙지한다.
- 조사에 필요한 자료가 준비되었는지 확인한다.
  - 조사원증, 사업체명부, 조사표, 지침서, 조사안내문 및 공문, 비밀보호용 봉투, 답례품 및 답례품 지급명부 등을 휴대

##### 2) 사업체를 방문할 때

- 조사지역에 도착하면 항상 조사원증을 잘 보이도록 패용하고, 누구에게나 공손히 대한다.

- 조사대상자가 조사지역에서 생업에 종사하고 있고, 거리에서 만난 사람이 조사대상자인 경우가 많기 때문
- 단정한 복장과 바른 언행은 주변 가게들에게 신뢰감과 좋은 인상을 줌
- 방문시간은 언제라도 좋으나 주요 바쁜 시간대는 가급적 피하도록 한다.

### 3) 사업체 조사대상 혹은 직원을 만났을 때

- 먼저 방문목적과 자신에 대해 소개한다.
- 이 조사는 통계청에서 승인한 공식통계조사이며, 응답내용은 통계작성 이외에는 절대로 사용되지 않고, 법으로 비밀이 보장된다는 것을 충분히 설명한다.
- 조사표를 가지고 면접을 시작한다. 과거의 기억을 떠올려야 하는 질문이므로, 응답자를 재촉하지 말고 과거 경험을 기억해낼 수 있도록 배려한다. 또한, 모든 질문을 할 때 같은 어조로 물음으로써 응답자가 편안하게 자신의 피해상황에 대해 말할 수 있게 한다.
- 응답자가 그 자리에서 당장 답할 수 없는 항목이 있는 경우, 해당 항목에 표시해 주고, 시간을 두고 보완하도록 요청한 뒤 조사표를 회수할 재방문 일시를 약속한다.
- 약속시간은 엄수하도록 하며, 면접을 끝내기 전에 누락된 항목이 없는지, 기입내용이 정확히 알아볼 수 있게 작성되었는지, 현장에서 꼼꼼히 확인한다.
- 조사표를 완성한 사업체에 달래품을 지급하고, 서명을 받은 후 사업체를 떠날 때 “협조해 주셔서 감사합니다.”라고 정중히 인사한다.

**면접조사 시 유의사항**

현장조사 운영지침 제5조(면접조사 시 유의사항) 현장조사 직원은 면접조사 시 응답자의 응답부담 최소화 등을 위하여 다음 각 호의 사항을 유의하여야 한다.

1. 면접을 위한 사전준비 철저
2. 처음 조사 시에 협조공문 제시
3. 가능한 응답자가 희망하는 시간에 조사
4. 불필요한 질문이나 행동 금지
5. 기타 응답자가 부담을 느낄 수 있는 행동 금지

**4) 응답자 설득방법****○ 표정과 시선**

- 응답자에게 질문을 할 때 또는 답변을 들을 때 응답자와 시선을 마주치도록 노력한다.

※ 시선을 마주치는 것은 응답자의 이야기에 귀를 기울이고 있다는 것을 보여주는 것으로, 이러한 작은 관심과 배려가 진지하게 조사에 응하도록 하는 큰 효과를 나타낼 수 있다.

**○ 대화의 요령**

- 조사에 대한 불신, 응하고 싶지 않다는 의견 등 응답자의 입장에서 충분히 얘기하도록 한 후 조사를 해야 하는 이유 등을 설명한다.
- 조사원과 응답자 외에 직원, 친구 같은 제3자 앞에서 조사를 최대한 자제하고 응답자와 둘이서 조사를 진행한다.
- 응답자가 조사에 응해 주기로 했다면 필요 이상으로 시간을 소요하지 않도록 신속하게 진행한다.

## ○ 응답의 확인

- 응답자의 응답이 분명히 질문을 잘못 이해하거나 또는 의미전달이 안되었다고 판단될 경우에는 일단 응답을 받아들이고 후 “죄송합니다만, 한번 더 대답해 주시겠습니까?” 라고 양해를 구한 후 재질문한다.
- 응답자가 거짓말을 하는 것처럼 보일 경우에도 우회적으로 한번 더 질문하여 정확한 응답이 나오도록 재질문한다.

## ○ 캐어묻기

- 응답자가 질문의 의도와 맞지 않는 엉뚱한 응답을 할 경우에는 부가적으로 질문을 더하여 완전하고 충분한 대답을 얻는다.
- 응답자의 대답을 되풀이하여 얘기를 해 주고, 대답이 모호하거나 일관성이 없을 때에는 한번 더 명확한 답을 하도록 질문을 한다.

## ○ 조사 마무리하기

- 조사가 끝나면 바로 그 자리에서 누락되거나, 잘못 기입한 것은 없는지 조사표를 면밀히 검토 후 종료하고 조사에 응해 주신데 대한 감사의 답례품을 반드시 전달한다.
- 혹시 불명확한 점이 있거나 이상한 점이 있으면 다시 연락드릴 수 있다는 점을 미리 말해 둔다.

## 나. 예상 질문과 응답 방법

## ○ 『전국 사업체 안전실태조사』란?

☞ 우리 가정뿐만 아니라 선생님께서 운영하시는 가게와 같은 사업체에서도 크고 작은 범죄들이 발생되고 있습니다. 이러한 범죄들은 이미 신고되어 처리되었거나 처리 중에 있는 범죄들도 있으나 이 외에도 사소한 범죄 또는 미신고로 묻혀버린 범죄유형들도 상당 수 있을 것이라고 생각합니다.

선생님께서 사업체를 운영하시면서 피해를 입었던 주요 유형과 실태를 파악하고, 숨은 범죄에 대해서도 파악함으로써 우리나라의 사업체가 보다 안전한 환경에서 영업활동을 할 수 있도록 범죄피해 예방 및 대책 마련을 위한 기초자료로 활용하기 위하여 실시하는 조사입니다.

○ 어디서 조사합니까?

☞ 한국형사정책연구원이 주관하고 통계청에서 승인한 국가승인통계입니다.

○ 지금 시간이 없어서...

☞ 지금 바쁘셔서 면접을 하기 어려우시다면, 언제 다시 방문하면 될 것인지 물어봅니다.

(응답자가 시간이 없다고 직접 말하기 전까지는 시간이 있다고 생각하고 설득)

○ 이러한 조사는 예산 낭비가 아닙니까?

☞ 통계는 정책 수립을 위한 자료로 활용되며, 정책 수립에는 많은 예산이 필요하게 됩니다. 즉 통계는 국민이 내는 세금이 정책수립에 효율적으로 사용될 수 있도록 제공하는 기초자료입니다. 그러므로 이러한 조사가 없다면 세금이 더 낭비되는 결과를 초래할 것입니다.

☞ 결국 조사로 인한 혜택은 국민에게 돌아가게 됩니다.

○ 이 조사는 왜 합니까?

☞ 이 조사는 사업체의 범죄피해 및 안전 실태를 파악하여 차후 정책의 기초자료로 활용하기 위한 것입니다. 정책을 정확하고 효과적으로 수립하기 위해서는 사업체에 관한 기본정보가 정확히 조사되어야 합니다.

## ○ 이 조사에 꼭 참여해야 하나요?

☞ 선정된 사업체는 우리나라 전체 사업체를 대표하여 응답하는 것으로 해당 사업체가 응답하지 않으면 전체 조사 결과가 정확하지 않게 되어 결국 자료를 사용할 수 없게 됩니다.

☞ 모든 국민은 통계조사에 응답할 의무가 있습니다(통계법 제32조)

## ○ 조사대상 사업체는 어떻게 정해지나요?

☞ 우리나라의 모든 사업체를 조사하는 것은 비용과 시간이 너무 많이 들기 때문에 일부 사업체를 과학적인 방법으로 뽑아 조사하고 있습니다.

☞ 응답자의 사업체가 이 통계에서 전국 사업체를 대표하도록 선정된 것입니다.

## ○ 응답한 내용이 타 경쟁사업체에 알려지는 것은 아닌가요?

☞ 통계조사과정에서 알게 된 내용은 절대 누설되거나 권한 없이 처리 또는 타인에게 제공되지 않습니다. 이를 위반한 경우에는 통계법에 의해 처벌을 받게 되어 있습니다.

## ○ 한국형사정책연구원은 무슨 일을 하는 곳입니까?

☞ 국무총리실 산하 국가정책 연구기관으로서, 각종 범죄의 실태와 원인 및 그 대책을 종합적·체계적으로 분석·연구함으로써 국가의 형사정책수립과 범죄방지에 이바지하기 위해 설립된 국책연구기관입니다.

## 다. 조사용품의 종류

○ 휴대용품 : 조사원증, 조사지침서, 조사용품(필기구), 조사안내문 및 공문

○ 조사도구 : 조사표, 사업체 명부, 답례품(상품권), 답례품 지급명부

#### 4 조사불응, 장기부재 등에 대한 대응 방법

##### 가. 응답자가 응답을 거부하는 경우

- 조사목적, 법적근거, 비밀보호, 통계목적으로만 사용 등 조사의 필요성을 충분히 설명하고 협조를 요청
- 성실 응답의무(통계법 제32조), 비밀의 보호(통계법 제33조) 조항을 활용  
▶ 계속 응답을 거부하는 경우 수퍼바이저 또는 담당 연구원에게 보고
- 최소 3회 이상 방문 또는 연락을 통해 설득

##### 나. 장기부재로 인해 조사가 불가능한 경우

- 수퍼바이저 또는 담당 연구원에게 보고

##### 다. 자기기입식으로 응답할 경우

- 응답자가 직접 작성할 경우에는 조사표를 배부할 때 항목별 작성방법을 구체적으로 설명하고, 응답과정을 옆에서 지켜보며 보조
- 누락이나 착오 사항이 발견된 경우에는 응답자에게 질의하여 해당사항을 수정 또는 보완해야 함



## 5 조사진행 방법

### 가. 리스트 확인

- 업종, 사업체명, 대표자명, 사업체 주소, 규모, 지역, 연락처 등 사업체의 기본적인 정보와 조사대상 여부를 확인할 수 있는 정보가 모두 제공되었는지 확인한다.

### 나. 사전 전화 컨택

- 방문 전에 전화를 걸어 조사에 대해 충분히 설명한 후, 조사약속을 확정하기 전 사업체 명부와 전화한 곳이 일치하는지 확인한다.
- 명부와 일치하는 곳임이 확인되면, 만나야 할 조사대상이 누구인지 확인하고 방문일시 및 장소를 정한다. 소규모 업체의 경우 대표(사장)와 컨택을 하고, 종업원이 10인 이상 되는 곳은 적합한 응답자를 찾아 해당자와 컨택한다.
  - 면접원 본인의 이름과 연락처를 전달하고, 각 사업체별로 조사 일정을 조절한다.
- ※ 조사 대상은 사업체 대표 또는 사업체의 범죄피해경험에 대해 잘 알고 설문에 응답해 줄 수 있는 자이다.
- 컨택 실패 업체의 경우, 각각의 사업체에 대해 정확한 사유를 기록으로 남긴다(통화일시 및 통화내역 요약 등).



- 기록에는 휴폐업 사업체, 업종변경 사업체, 추적실패 사업체, 대표자의 강력 거절 사업체 등 세부적인 거절 사유를 명시해야 한다.
- 원표본이 최종 권택에 실패한 경우, 사업체 대체 기준에 맞추어 대체표본을 선정할 후 해당 사업체에 다시 권택을 시작한다.

#### 다. 면접조사 진행

- 약속된 날에 응답자를 찾아가 조사표를 건네고, 조사를 진행한다.
- 응답결과에 대한 비밀이 보장됨을 각인시켜 거짓 응답 및 불성실 응답을 최소화하려고 노력한다.
- 사전약속 후 방문에도 불구하고 담당자 부재, 응답거절 등이 있을 경우 대체 원칙에 따라 동일한 성격의 사업체로 대체하여 진행한다.
- 완성된 조사표는 현장에서 면접원이 바로 필문지 에디팅을 한다.
  - 응답오류, 응답누락 등을 정확히 확인해 현장에서 재작성을 요청한다.

### 6 명부 관리 및 파라미터 작성 방법

#### 가. 명부 관리

- 제공하는 사업체 명부는 2014년 기준으로 작성된 전국 사업체 명부임
- 제공 정보

ID	사업체명	대표자성명	증사자규모 (label)	업종 (label)	시도명	시군구	읍면동
도로명	본번지	부번지	건물명	동	층	호	전화번호

### 나. 파라데이터 작성 개요

- 정의 : 파라데이터란 조사 과정에서 발생한 사업체 접촉 기록을 말한다.
- 수집자료 : 조사기간 중에 사업체별 컨택횟수, 방문횟수, 접촉 날짜 및 시간대, 최종 사업체 방문 결과 등을 수집한다.

### 다. 파라데이터 작성방법

- 파라데이터 수집표는 배부받은 사업체 명부에 기록하며, 접촉·방문하는 모든 사업체에 대해서 작성한다.
- 유고와 관계없이 최초 조사대상 사업체와 대체 사업체 모두 작성한다
  - 1번 사업체가 원표본 사업체인데 유고이고, 2번 사업체를 대체했으나 다시 유고라서 3번 사업체를 대체하여 조사를 완료한 경우 1번, 2번, 3번 사업체 각각의 파라데이터를 모두 작성한다.
- 파라데이터 기록 양식
  - 총3회까지의 컨택 내용을 기입한다.

추출여부 (원표본)	컨택방법1	컨택날짜1	조사 현황	컨택방법2	컨택날짜2	조사 현황	컨택방법3	컨택날짜3	조사 현황

### 라. 관련 코드

컨택 방법		조사 현황 코드		최종 조사 결과 코드	
대체코드	내용	대체코드	내용	대체코드	내용
01	전화 컨택	10	부분 조사	90	조사완료-원표본
02	방문 컨택	11	방문 약속	91	조사완료-대체표본
		12	응답 불응(거절)	92	종료(거절/응답 불응)
		13	부재(전화 안받음)	93	종료(부재)
				94	종료(응답 곤란)
				95	종료(폐업)
				96	기타

## ○ &lt;컨택 방법 코드&gt; : 최초 컨택 방법을 기록하는 코드

- 전화 컨택(10) : 전화로 컨택한 경우
- 방문 컨택(02) : 직접 방문하여 컨택한 경우

## ○ &lt;조사 진행 중 코드&gt; : 조사 진행 과정을 기록하는 코드

- 부분 조사(10) : 조사표를 작성했으나, 완료하지 못함(일부만 작성 등)
- 방문 약속(11) : 전화 컨택 등 이후 방문 약속한 경우 또는 방문을 했는데 사업체 대표(응답자)가 바쁘거나, 응답을 해줄 수 있는 조사대상자가 사업체에 없는 등의 이유로 재방문 약속한 경우
- 응답 불응/거절(12) : 조사에 불응했으나, 추가 설득해야 함
- 부재(13) : 조사기간 중에 전화 또는 방문컨택하였으나 전화를 받지 않거나 또는 응답자를 만나지 못한 경우

## ○ &lt;조사 현황 코드&gt; : 조사 완료 후에 작성하는 코드

- 조사완료-최초 사업체(90) : 원표본 사업체를 조사 완료함
- 조사완료-대체 사업체(91) : 대체된 사업체를 조사 완료함
- 종료(응답 불응)(92) : 3번 이상 컨택하여 설득했으나 응답을 거부함
- 종료(일시 부재)(93) : 3번 이상 컨택하였으나 결국 응답자를 만나지 못함
- 종료(응답 곤란)(94) : 장애 등 응답자 개인사정의 이유로 조사하지 못함
- 종료(폐업)(95) : 이사, 폐업, 재개발 등의 이유로 아무도 영업하지 않는 것을 확인
- 종료(기타)(96) : 위 항목 이외에 기타 사유 기입(구체적인 이유 함께 기입)

## 마. 대체 기준

- 1차적으로 원표본으로 추출된 사업체에 대해 3회까지 컨택을 실시해야 함
- 유고사업체(폐업, 휴업, 업종변경 등) 및 3회까지 컨택 후에도 조사를 완료하지 못한 경우(거절, 부재 등)에는 사업체를 대체하여 조사를 실시함
- 대체 기준
  - 사업체 명부에서 각 층(업종 \* 종사자 규모 \* 지역)을 기준으로 원표본 사업체의 앞/뒤 표본으로 대체함



### III. 조사표 작성 요령

#### 1. 기본 점검사항

#### 2. 기초조사표

- 가. 기초조사표 작성 시 주의해야 할 사항
- 나. 기초조사표 표지 작성 요령
- 다. 기초조사표 문항별 작성 요령

#### 3. 사건조사표

- 가. 사건조사표 작성 시 주의해야 할 사항
- 나. 사건조사표 표지 작성 요령
- 다. 사건조사표 문항별 작성 요령





### Ⅲ. 조사표 작성 요령

#### 1 기본 점검사항

##### 가. 전체 조사표 구성

- 전체 조사표는 기초조사표와 사건조사표로 구분된다.

##### 나. 조사표 내용 구성

- 1) 기초조사표 주요 내용
  - A. 사업체의 특성 및 주변 환경
  - B. 작년 한 해 동안 겪은 피해 경험
  - C. 범죄에 대한 두려움 및 범죄예방활동
  - D. 배경 문항
  - E. 조사원 체크 사항
- 2) 사건조사표 주요 내용
  - A. 강도 피해의 내용
  - B. 절도 피해의 내용
  - C. 직원에 의한 사기·횡령 피해의 내용
  - D. 손님·거래업체에 의한 사기 피해의 내용
  - E. 소란, 행패 등의 영업방해 피해의 내용
  - F. 손님 등에 의한 폭행의 내용
  - G. 손괴 피해의 내용
  - H. 손님 등에 의한 성적 괴롭힘의 내용

\* 각 피해유형별로 1) 사건발생일시와 장소, 2) 범행수법, 3) 신체피해, 4) 가해자의 사회인구학적 특성, 5) 재산피해, 6) 보험회사 신고 및 보상여부, 7) 경찰신고 및 처리에 관한 문항, 8) 범죄피해 이후 범죄예방조치여부 포함

## 3) 조사표 작성 개요

- 기초조사표는 2015년 한 해 동안의 범죄피해경험과 이와 관련된 요인들에 대한 조사대상자들의 개인적인 생각과 태도를 알아보기로 구성된 것으로, 2015년 한 해 동안 범죄피해를 경험했는지 여부와 무관하게 사업체의 대표(혹은 업체를 대표할 수 있는 관리자)를 대상으로 작성한다.
- 사건조사표는 기초조사표의 B1항~B9항과 B14항과 15항에 나열된 범죄유형에 대해 피해경험이 한번 이상 있다고 응답한 사업체를 조사대상으로 하여, 구체적인 피해유형, 범행수법, 가해자 특성, 신체 및 재산피해 정도, 가해자의 배상 및 보험회사 보상여부, 경찰신고여부 및 처리현황, 범죄피해 이후 예방조치 등과 관련된 세부사항을 알아보기로 구성된 것이다.

## 2 기초조사표

## 가. 기초조사표 작성 시 주의해야 할 사항

- 스크리닝 질문(screening questions)에서 주의해야 할 점
  - ✓ 항상 응답자에게 조사대상기간을 재확인시켜 작년(2015년) 한 해 동안(2015. 1.1. ~ 12.31.) 경험한 범죄피해만을 조사하도록 해야 한다.
  - ✓ 15개 문항에 걸친 스크리닝 질문들은 사업체가 작년 한 해 동안 특정 범죄에 대해 피해를 경험한 적이 있는지 확인하기 위한 것이다. 따라서 앞선 질문에서 피해경험을 보고한 사건이라면, 동일한 사건이 뒤이은 스크리닝 문항에서 다시 피해건수로 잡히지 않도록 유의해야 한다.
  - ✓ B1번(강도), B2번(손님에 의한 절도), B3번(누군지 알 수 없는 사람에 의한 절도), B4번(직원에 의한 절도) 문항은 응답자가 '없다'고 응답한 경우에도, 실제 피해를 당하지는 않았다 하더라도 당할 뻔한 적이 있는지 다시 확인하도록 한다.
  - ✓ 응답자가 '기초조사표'의 응답을 모두 마치면, 기초조사표 B1번~15번 문항의 내용을 확인하여 조사원이 직접 E-5번의 '체크리스트'를 작성한다.



- ✓ 만일, 자기기입식으로 수집된 기초조사표의 경우는 응답자에게 스크리닝 질문에 대한 면접조사를 별도로 진행하여 범죄피해 경험여부를 재확인해야 한다.
  - ✓ 범죄피해경험과 같은 민감한 내용이 포함되어 있으므로 기초조사표 뿐만 아니라 사건조사표에 대한 면접 과정에서는 반드시 1:1로 진행하여 주변에 다른 사람들과 함께 진행하는 일이 없도록 해야 한다.
- E-5번의 '체크리스트' 작성 시 주의해야 할 점
- ✓ 스크리닝 문항(1번~15번)별로 응답자가 회상한 사건들의 횟수를 정리하는 것이다.
  - ✓ 본 체크 사항은 다음의 단계를 거쳐 각 응답자가 최종적으로 사건조사표를 작성할지 여부 및 사건조사표의 문항번호를 결정하기 위한 것이다.
    - ① 범죄피해경험 관련 문항의 피해 경험수를 옮겨 적는다
    - ② 각 피해유형별로 총 피해경험수와 응답자가 기억하는 피해경험수를 확인하고, 차이가 나는 경우 조사표를 재검토한다.
    - ③ 두 개 이상의 문항에 피해경험이 있는 경우 동일한 경험이 중복되었는지 재확인하고, 개별 사건이면 각각에 해당하는 사건조사표 문항번호를 확인한다.
  - ✓ 사건조사표 작성여부 및 문항번호가 결정되면, 응답자가 보고한 범죄피해경험 사건 수만큼, 각 사건별로 '사건조사표' 작성을 바로 진행한다. 스크리닝 문항을 통해 사건에 대한 응답자의 기억을 자극시켜 놓은 상태이기 때문에 그 사건 내용에 대한 구체적인 질문을 바로 진행하는 것이 좋다.
  - ✓ 만일, 응답자가 작년(2015년) 한 해 동안 범죄피해 경험이 한 번도 없다면 '기초조사표'의 작성으로 조사를 종료한다.

### 나. 기초조사표 표지 작성 요령

LIST ID	시·도	시·군·구	업종	규모	표본구분
					<input type="checkbox"/> 1. 원표본
	시/도	시/군/구	업	인	<input type="checkbox"/> 2. 대체표본

응답자 정보			
사업체명		부서/직위	
성명		연락처	(     )     -     -

- |          |   |
|----------|---|
| ◆ 조사표 표지 | <ul style="list-style-type: none"> <li>조사를 시작하기 전에 조사원이 관련 정보를 리스트의 정보에 맞춰 미리 기입하여 둔다. 시도, 시군구, 업종, 규모 정보를 기입하고, 응답자에게 기입되어 있는 정보가 맞는지 한번 더 확인한다.</li> <li>표본구분: 원표본과 대체표본을 구분하여 기재한다.</li> </ul> |
| ◆ 응답자 정보 | <ul style="list-style-type: none"> <li>응답자 성명, 전화번호를 기입하도록 해야 한다.</li> <li>전화번호는 조사응답자가 응답한 내용 중 결한할 사항이 있을 경우 결의 하기 위한 것으로 다른 목적으로 사용되지 않음을 반드시 고지한다.</li> </ul>                                 |

## 다. 기초조사표 문항별 작성 요령

A 먼저 사업체에 대해 몇 가지 여쭙어 보겠습니다.

A1 이 사업장의 주된 사업분야는 다음 중 어디에 해당됩니까? 실제 운영하는 업종을 기준으로 응답해주시요		
대분류	중분류	
1) 도매 및 소매업	① 자동차 및 부품판매업    ② 소매업(자동차 및 부품판매업 제외) ③ 도매 및 상품중개업	→ A2 번으로
2) 숙박 및 음식점업	④ 숙박업    ⑤ 음식점업 ⑥ 주점업    ⑦ 비알콜음료점업	→ A3 번으로

- |        |   |
|--------|---|
| ◆ 사업분야 | ● 조사대상 사업체의 업종을 기입한다.   |
| ◆ 유의사항 | ● 명부상 업종과 실제 업종이 차이가 있는지를 확인하여, 차이가 있는 경우 실제 업종을 기입으로 응답하도록 한다. |





전국 사업체 안전실태조사: 2015년 기존 도소매업 및 숙박·음식점업 부문

A4 2016년 1월 1일을 기준으로 현재 장소에서 이 사업체를 운영한 지 얼마나 되었습니까?

- ① 1년 미만인 경우 → \_\_\_\_\_ 개월 (최대11개월)  
 ② 1년 이상인 경우 → \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 개월

## ◆ 운영 기간

• 현재 장소에서 이 사업체를 운영한지 얼마나 되었는지를 확인하기 위한 질문이다. 운영기간을 응답할 때 '현재 장소'를 기준으로 해야 함을 강조한다.

## &lt;유의사항&gt;

• 사업체를 같은 동네, 같은 단지 내에서 이전한 경우는 현재 운영하고 있는 동네로 간주한다.

A5 이 사업체는 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 이 사업장만을 소유한 단독 사업체  
 ② 한 개 이상의 사업장(혹은 지점)을 갖고 있는 본점  
 ③ 다른 곳에 본부(혹은 본점)를 둔 지점(또는 영업소) (예 : 프랜차이즈 체인점)  
 ④ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

## ◆ 사업체 형태

- 단독사업체란 동일경영(단일 소유권 또는 단일 통제 하에 있는)의 본사(본점), 공장, 지사, 영업소, 출장소, 분점 등이 별도로 없는 1기업 1사업체를 의미한다.
- 지사(점), 영업소, 분점이란 동일경영의 본사, 본점, 본부 등이 별도로 있으면서 그 산하에 있는 사업체를 의미한다.
- 본사, 본점, 본부란 다른 장소에 동일경영의 공장, 지사(점), 영업소, 출장소, 분점 등을 1개 이상 거느리고 운영하는 사업체로서 순수한 관리기능만을 수행하는 사업체를 의미한다.

A6 현재 이 사업체에서 함께 일하는 사람은 몇 명이나 됩니까? 남자와 여자를 구분해서 응답해 주십시오		
구 분	남자	여자
① 사업주(동업자 포함)	( )명	( )명
② 사업주의 가족이나 친인척(유급+무급)	( )명	( )명
③ 필요한 경우에만 일시적으로 일하는 사람(시간제 아르바이트, 파출부 등)	( )명	( )명
④ 임시직 종사자	( )명	( )명
⑤ 정규직 종사자	( )명	( )명
⑥ 기타 종사자(구체적으로 : _____)	( )명	( )명
총계	( )명	( )명

A6-1 이 사업체의 사업주는 보통 영업시간에 사업장에 있습니까?	
① 그렇다	② 아니다

A6-2 이 사업체의 종사자들은 모두 같은 시간대에 함께 근무합니까?	
① 그렇다	② 아니다

⇒ 평균적으로 볼 때, 동시에 함께 일하는 사람의 수는 몇 명이나 됩니까? ( )명

## ◆ 직원 현황

- 사업체 대표(주인)를 포함하여 사업체에서 함께 일하고 있는 사람들의 수와 성별을 확인하기 위한 질문이다.
- 공동으로 출자하여 수익을 공동으로 분배하는 동업자가 있는지 여부를 질문하여, 동업자가 있다면 사업주란에 기입한다.
- 사업주의 가족과 친인척의 경우 유급과 무급에 관계없이 성별과 수를 기입한다.
- 임시직 종사자란 고용계약기간이 1년 미만인 임금근로자를 말한다.
- 정규직 종사자란 1년 이상(또는 고용계약기간을 정하지 않고) 일정한 직장에 채용되어 일하고 그 대가로 봉급, 급여 및 임금을 받고 일하는 경우를 말한다.

## &lt;유의사항&gt;

- 직원에는 사업체에서 급여를 지급받는 자(상용근로자, 임시 및 일용근로자)뿐만 아니라 자영업자의 가족이나 친인척으로서 임금을 받지 않고 일하는 사람을 모두 포함한다.
- 필요한 경우에만 일시적으로 일하는 사람이나 하루에 몇 시간만 일하는 시간제 아르바이트도 직원에 포함된다.

## ◆ 사업주의 출근 여부

- 사업주가 영업시간에 다른 직원들과 함께 일을 하거나 일하는 것을 감독하는지 여부를 확인하기 위한 질문이다.

## ◆ 동시간대에 근무하는 직원 수

- 고용되어 일하는 직원들이 모두 같은 시간대에 함께 일하는지를 확인하기 위한 질문이다.
- 예를 들어, 편의점과 같이 시간제 아르바이트를 쓰는 경우 3명의 직원을 고용하였더라도 일하는 시간대가 모두 다른 경우 동시간대에 근무하는 직원은 1명이다.

전국 사업제 안전실태조사: 2015년 기존 도소매업 및 숙박·음식점업 부문

**A7** 이 사업장은 24시간 영업을 합니까?① 그렇다 → **A8** 번으로② 아니다 → **A7-1** 번으로**A7-1** 이 사업장의 영업개시 시간과 마감 시간은 언제입니까?

※ 정오는 오후 12시로 표시해주십시오.

구 분	시	각
① 개시(시작 시각)	<input type="checkbox"/> 오전	<input type="checkbox"/> 시 <input type="checkbox"/> 오후 <input type="checkbox"/> 시
② 마감(종료 시각)	<input type="checkbox"/> 오전	<input type="checkbox"/> 시 <input type="checkbox"/> 오후 <input type="checkbox"/> 시

## ◆ 24시간 영업

• 사업장이 24시간 영업을 하는지 확인하기 위한 질문이다.

## &lt;유의사항&gt;

• 오프라인 판매와 온라인 판매를 병행하는 경우 오프라인 판매장을 기준으로 응답하도록 한다.

◆ 영업개시 시간과  
마감시간

• 영업시간이 겹쳐져 있는 경우 영업을 시작하는 시간과 마감시간을 묻는 질문이다.

• 먼저 오전인지 오후인지를 질문하고, 각 해당하는 시간을 질문한다.

## &lt;유의사항&gt;

• 경오(12시)는 오후 12시로 기입한다

**A8** 하루 영업시간 중에 사업장을 방문하는 손님은 대략 몇 명이나 됩니까?

1일 평균 ( )명

◆ 1일 평균  
손님 수

• 영업시간 중에 사업장을 방문하는 1일 평균 손님수를 확인하기 위한 질문이다.

• 도매업 및 도매중개업의 경우 일반 손님들을 상대로 영업을 하지 않으므로 이 경우에는 0명으로 기입한다.

## &lt;유의사항&gt;

• 매일 손님수가 달라질 수 있으므로 평균적인 수치로 기입한다

• 조사대상자가 20명~40명 등과 같이 구간으로 응답하는 경우 이에 대한 평균치를 기입한다.

**A9** 사업장과 같은 건물에 사업주가 살고 있습니까?

① 그렇다

② 아니다

◆ 사업장과  
사업주의 주거지  
분리여부

• 사업주의 주거지가 사업장과 같은 건물에 있는지를 확인하기 위한 질문이다.

• 소규모 사업체인 경우 사업장과 사업주의 주거지가 같은 건물에 있는 경우가 많을 수 있으므로 다시 한 번 확인해본다.

**A10 이 사업체가 있는 동네의 환경에 대해 알아보려고 합니다. 각 항목별로 해당되는 곳에 표시해 주십시오.**

사업체가 있는 동네는...	전혀 없다	거의 없는 편이다	약간 많은 편이다	매우 많다
1) 아무렇게나 버려져 있는 쓰레기가 있고 지저분한 곳이 있다	①	②	③	④
2) 어둡고 추미진 곳이 있다	①	②	③	④
3) 방치된 차나 빈 건물이 있다	①	②	③	④
4) 기초 질서를 지키지 않는(예 : 무단횡단, 불법 주차 등)을 하는 사람들이 있다	①	②	③	④
5) 무리지어 다니는 불량 청소년들이 있다	①	②	③	④
6) 큰소리로 다투거나 싸우는 사람들을 자주 볼 수 있다	①	②	③	④
7) 구걸하는 사람이나 노숙자들이 있다	①	②	③	④
8) 술에 취해 행패를 부리는 사람들이 있다	①	②	③	④
9) 상인들을 괴롭히는 동네의 불량배들이 있다	①	②	③	④

**A11 위에서 제시한 동네의 여러 가지 환경 중에 사업체를 운영하는 데 가장 방해가 되는 것은 무엇입니까? 순서대로 2가지만 골라주십시오.**

① 1순위: 보기 ( )      ② 2순위: 보기 ( )      ③ 없다

**◆ 동네 환경**

- 사업체가 위치하고 있는 동네의 물리적/사회적 환경에 관한 질문이다.
- 동네란 평소 자신이 '우리 동네'라고 생각하는 지역으로서 비슷한 유형과 비슷한 가격의 주택가를 말하며, 같은 학교, 교회, 병원, 상가 및 경류장(버스나 지하철)을 공유하는 지역으로서 다른 동네와는 차도나 담(벽) 등으로 차단되어 있는 지역을 말한다.

**◆ 사업체 운영에 방해가 되는 환경적 요소**

- 사업체에 방해되는 환경이란 사업체를 운영하는데 여러 가지 불편함을 유발하거나 사업체 영업이익에 손해를 야기하는 모든 요인들을 포함한다. A10번에 제시한 여러 환경적 요소들 중 가장 방해가 된다고 생각하는 것을 순서대로 2개 응답하도록 한다. 단, 조사대상자가 사업에 방해가 된다고 생각하는 요소가 하나도 없다고 하는 경우에는 '③ 없다'에 기입한다.

**<유의사항>**

- 2015년 연말 사업체를 운영했던 동네를 기준으로 응답하도록 한다.

전국 사업체 안전실태조사: 2015년 기준 도소매업 및 숙박·음식점업 부문

**A12** 이 사업체가 있는 **동네의 경찰활동**에 대하여 알아보려고 합니다. 각 항목별로 해당되는 곳에 표시해 주십시오

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 우리 동네 경찰은 순찰활동을 하는 것을 자주 볼 수 있다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 동네 경찰은 범죄사건이 발생하여 신고하면, 즉시 출동할 것이다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 동네 경찰은 범죄사건을 신고하면, 반드시 범인을 잡아 줄 것이다	①	②	③	④	⑤

◆ **동네의 경찰 활동**

- 경찰활동이란 국민의 생명과 재산보호 및 사회 공공의 질서를 유지하기 위하여 일반통치권에 의거, 국민에게 명령, 강제할 수 있는 권한을 지닌 공무원의 역할과 업무를 말한다.

<유의사항>

- 2015년 연말 사업체를 운영했던 동네를 기준으로 응답하도록 한다.
- 가능하면 '보통이다'가 많이 나오지 않도록 설명에 주의한다.

**B. 다음은 작년 한 해 동안 사업체가 입은 범죄피해에 대해 알아보려고 합니다.**

작년 한 해 동안은 **2015년 1월 1일부터 12월 31일까지**를 의미합니다.

사소한 피해라도 꼭 응답해주시기 바랍니다.

◆ **스크리닝 질문**  
<공통 유의사항>

- 문항 B1번 문항부터 B15번 문항까지는 범죄피해경험에 대한 스크리닝 질문으로 사전조사표를 기입하기 위한 사전확인 문항이다.
- 범죄피해경험 스크리닝 질문에서는 반드시 조사원이 응답자에게 적극적으로 구체적인 설명을 하고 응답자의 응답을 조사원이 기입한다.
- 작년(2015년) 한 해 동안 발생한 범죄피해경험에 대해서만 응답하도록 응답자에게 계속하여 상기시켜 준다.
- 사업체에서 일상적으로 발생하거나 그 피해가 사소한 경우 응답자들은 그것을 범죄피해라고 인식하지 못하는 경우가 많다. 사소한 피해라도 중요한 정보가 될 수 있으니 꼭 응답해 줄 것을 당부한다.
- B1번(강도), B2번(손님에 의한 절도), B3번(누군지 알 수 없는 사람에 의한 절도), B4번(괴원에 의한 절도) 문항은 미수범죄를 포함하고 있으므로 스크리닝 질문을 듣고 난 후 만일 '① 없다'고 응답할 경우, 응답자에게 실제 피해를 당하지는 않았다 하더라도 당할 뻔한 적은 없었는지 재차 확인해야 한다.



- B2번(손님에 의한 절도), B3(누군지 알 수 없는 사람에 의한 절도), B5번(직원에 의한 사기, 횡령), B8번(손님 등에 의한 폭행), B9번(손 피)를 질문할 때에는 이미 언급한 사건에서 동시에 발생한 것인지를 반드시 확인해야 한다. 뒤이은 질문을 시작할 때, 응답자에게 반드시 "앞에서 말씀해주신 사건은 제외"된다는 내용을 상기시켜주고, 각 스크리닝 문항 응답에서 '있다'고 할 경우, 앞서 이미 언급한 사건과는 다른 사건일 경우에만 범죄피해 횟수로 카운트해야 한다.

**B1** 작년 한 해(2015년) 동안 강도가 사업주나 직원을 위협하거나 폭력을 사용하여 사업체 소유의 돈이나 물건을 빼앗아 가려고 시도하거나 빼앗아 간 적이 있습니까?  
(손님이나 직원 소유의 돈, 물건 등을 빼앗아간 것은 포함되지 않습니다)

1) 없다	
2) 강도가 빼앗아 가려고 시도한 적이 있다	→ B1-1 몇 번이나 있었습니까? 총( )번
3) 강도가 빼앗아 간 적이 있다	→ B1-2 몇 번이나 있었습니까? 총( )번 → B1-3 이 사건(들)으로 인한 피해물품이나 재산의 현금 가치는 얼마나 됩니까? 약( )원 ※ 여러 번 경험한 경우 총 피해액을 적어주시시오

◆ 강도에 의한 피해

- 작년 한 해 동안(2015년) 조사대상 사업체에 강도가 침입하였거나 사업체 직원들이 외근 중에 강도를 만나 피해를 당한 적이 있는지, 있다면 몇 번이나 있었는지, 이로 인한 총 피해액은 얼마나 되는지를 알아보기 위한 질문이다.

- 강도란 폭행 또는 협박으로 사업주나 직원들로부터 무엇인가를 빼앗아 가는 행위를 말한다.
- 강도피해에는 사업장이 아닌 곳에서 근무 중이던 직원이 강도를 당하여 사업체의 소유의 돈이나 물건을 빼앗기는 것도 포함한다.
- 폭행이나 협박으로 무엇인가를 빼앗아 가려고 시도한 경우도 포함한다(미수범죄 포함).

<유의사항>

- 폭행이나 협박으로 무엇인가를 빼앗아 가려고 시도한 경우(강도미수)의 경우에도 빈도를 응답하도록 한다.
- 현금가치의 판단 기준
  - 물품을 빼앗아 간 경우에는 빼앗긴 물품의 현 시가를 기준으로 작성하며, 현 시가를 알지 못하는 경우에는 해당 물품의 구입금액을 기입하도록 한다.
- 빼앗아 간 물건이나 돈이 손님이나 직원 소유일 경우는 제외한다.

한국 사업체 안전실태조사: 2015년 기존 도소매업 및 숙박·음식점업 부문

<b>B2</b> B1번 문항에서 이미 말씀해 주신 사건은 제외하고, 작년 한 해(2015년) 동안 손님(손님을 가장 한 사람 포함)이 사업체 소유의 돈, 물건, 상품, 배송차량 등을 몰래 훔쳐가려고 시도했거나 훔친 적이 있습니까? (손님이나 직원 소유의 돈, 물건 등을 훔쳐간 것은 포함되지 않습니다)	
1) 없다	
2) 몰래 훔쳐가려고 시도한 적이 있다	→ B2-1 몇 번이나 있었습니까? 총( )번
3) 몰래 훔쳐간 적이 있다	→ B2-2 몇 번이나 있었습니까? 총( )번 → B2-3 이 사건(들)으로 인한 피해물품이나 재산의 현금 가치는 얼마나 됩니까? 약( )원 ※ 여러 번 경험한 경우 총 피해액을 적어주시시오

## ◆ 손님에 의한 절도 피해

- 작년 한 해(2015년) 동안 손님이 사업체 소유의 돈, 물건 등을 몰래 훔쳐갔거나 훔쳐가려고 시도한 적이 있는지를 확인하고, 있다면 몇 번이나 되는지, 이로 인한 피해액은 총 얼마나 되는지를 알아보는 질문이다.
- 몰래 훔쳐가려고 시도한 적이 있다면, 2)에 표시하고 B2-1번에 빈도를 기입하도록 한다.

## &lt;유의사항&gt;

- 손님은 상품이나 서비스를 구매한 사람뿐만 아니라 손님을 가장한 사람까지 포함한다.
- 훔쳐간 물건이나 돈이 손님이나 직원 소유일 경우는 제외한다.
- 이미 강도피해로 응답한 사건에 대하여 중복하여 응답하지 않도록 유의한다.

<b>B3</b> B1번 문항에서 이미 말씀해 주신 사건은 제외하고, 작년 한 해(2015년) 동안 누군지 알 수 없는 사람이 사업체 소유의 돈, 물건, 상품, 배송차량 등을 몰래 훔쳐가려고 시도했거나 훔쳐간 적이 있습니까? (손님이나 직원 소유의 돈, 물건 등을 훔쳐간 것은 포함되지 않습니다)	
1) 없다	
2) 몰래 훔쳐가려고 시도했던 적이 있다	→ B3-1 몇 번이나 있었습니까? 총( )번
3) 몰래 훔쳐간 적이 있다	→ B3-2 몇 번이나 있었습니까? 총( )번 → B3-3 이 사건(들)으로 인한 피해물품이나 재산의 현금 가치는 얼마나 됩니까? 약( )원 ※ 여러 번 경험한 경우 총 피해액을 적어주시시오

## ◆ 누군지 알 수 없는 사람에 의한 절도 피해

- 작년 한 해(2015년) 동안, 누군지 알 수 없는 사람이 사업체 소유의 돈, 물건, 상품, 배송차량 등을 몰래 훔쳐갔거나 훔쳐가려고 시도한 적이 있는지 묻는 문항이다.  
예) - 상점 밖에 적재해놓은 물건을 누군가가 몰래 훔쳐간 경우  
- 영업 외 시간에 무단으로 사업장에 침입하여 현금을 훔쳐간 경우

## &lt;유의사항&gt;

- 훔쳐간 물건이나 돈이 손님이나 직원 소유일 경우는 제외한다.
- 이미 강도피해로 응답한 사건에 대하여 중복하여 응답하지 않도록 유의한다.



※ B4번-B5번 문항은 지난 한해 동안 직원(아르바이트 등 포함)이 있었던 경우에만 응답해 주십시오

<b>B4</b> 작년 한 해(2015년) 동안 직원이 사업체 소유의 돈, 물건, 상품, 배송차량 등을 몰래 훔쳐가려고 시도했거나 훔쳐 간 적이 있습니까? (손님 소유의 돈, 물건 등을 훔쳐간 것은 포함되지 않습니다)	
1) 없다	
2) 몰래 훔쳐가려고 시도했던 적이 있다	→ <b>B4-1</b> 몇 번이나 있었습니까? 총( )번
3) 몰래 훔쳐간 적이 있다	→ <b>B4-2</b> 몇 번이나 있었습니까? 총( )번 → <b>B4-3</b> 이 사건(들)으로 인한 피해물품이나 재산의 현금 가치는 얼마나 됩니까? 약( )원 ※ 여러 번 경험한 경우 총 피해액을 적어주십시오

◆ 직원에 의한 절도 피해

- 이 문항은 응답시점이 아닌 지난 한해(2015년) 동안 직원(아르바이트 포함)을 고용한 적이 있는 사업체의 경우에만 응답하도록 한다.
- 작년 한 해(2015년) 동안 사업체에서 일하는 직원이 사업체 소유의 돈, 물건 등을 몰래 훔쳐가려고 시도했거나 훔쳐간 적이 있는지를 확인하고, 있다면 몇 번이나 되는지, 이로 인한 피해액은 총 얼마나 되는지를 알아보는 질문이다.
- 몰래 훔쳐가려고 시도했던 적이 있다면, 2)에 표시하고 B4-1번에 빈도를 기입하도록 한다.
- 영업 외 시간에 사업장에 무단으로 침입하여 사업체 소유의 돈, 물건 등을 훔쳐가거나 훔쳐가려고 시도한 것도 포함된다.

<유의사항>

- 직원은 사업주로부터 임금을 받는 모든 사람을 포함한다. 사업주들이 파출부, 시간제 알바 등은 직원으로 생각하지 않는 경우가 있으므로 이를 환기시켜 준다.
- 강도는 사업주나 직원에게 폭행이나 협박 등을 사용해 물건 등을 빼앗아 가는 것이고, 절도는 사업주나 직원 몰래 물건 등을 훔쳐가는 것(몰래 가져가는 것)으로 분명한 차이가 있다. 이러한 차이를 응답자에게 환기시켜 준다.
- 현금가치의 판단 기준
  - 물품을 훔쳐간 경우에는 물품의 현 시가를 기준으로 작성하며, 현 시가를 알지 못하는 경우에는 해당 물품의 구입금액을 기입한다.
- 훔쳐간 물건이나 돈이 손님이나 직원의 개인소유일 경우는 제외한다.

전국 사업체 안전실태조사: 2015년 기준 도소매업 및 숙박·음식점업 부문

B5

B4번 문항에서 이미 말씀해주신 사건은 제외하고, 작년 한 해(2015년) 동안 직원이 속임수 등의 방법으로 사업체 소유의 현금, 상품 등을 마음대로 써서 사업체에 재산상의 피해를 입힌 적이 있습니까?

피해 유형	피해여부	빈도	총 피해액수
1) 직원이 공금을 횡령 (예 : 거래대금 가로채기, 부정한 법인카드 사용, 정상적인 제품을 시중보다 낮은 가격으로 판매하기 등)	① 없다		
	② 있다 ☞	면( )회	총( )원
2) 직원이 물품을 횡령 (예 : 가격을 받지 않고 상품을 판매, 비매 품이나 하자있는 상품 등 팔 수 없는 상품을 마음대로 판매 등)	① 없다		
	② 있다 ☞	면( )회	총( )원
3) 직원이 개인적 이익을 위해서 하자있는 상품을 거래업체로부터 공급받아 사업체에 손해를 입힘	① 없다		
	② 있다 ☞	면( )회	총( )원
4) 직원이 사업주 몰래 사업상 비밀이나 고객정보 등을 함부로 사용하여 사업체에 손해를 입힘	① 없다		
	② 있다 ☞	면( )회	
5) 기타(구체적으로 : _____)	① 없다		
	② 있다 ☞	면( )회	총( )원

## ◆ 직원에 의한 사기/횡령

- 이 문항은 고용된 직원이 있는 사업체의 경우에만 응답하도록 한다.
- 작년 한 해(2015년) 동안 조사대상 사업체가 직원으로부터 사기와 횡령 피해를 당한 적이 있는지 확인하고, 만약 있다면, 몇 번이나 있었으며, 이로 인해 사업체가 입은 총 피해액수가 얼마나 되는지 알아보기 위한 질문이다.
- 1)과 2)번 문항은 직원에 의한 횡령피해를 3)과 4)번 문항은 직원에 의한 사기피해를 질문한 것이다.
- 사기란 사업체 직원이 사업주를 속여 물건이나 돈을 받거나 재산상의 이득을 취하는 것이고, 횡령이란 직원이 사업체의公款, 물품 등을 마음대로 이용하는 것이다.
- 직원에 의한 사기/횡령 피해는 다양한 형태로 발생할 수 있으므로 1)번~4)번 이외에도 직원이 속임수 등의 방법으로 사업체 소유의 현금, 상품 등을 마음대로 써 사업체에 재산상의 피해를 입힌 적이 있는지를 확인해본다.

## &lt;유의사항&gt;

- 응답자가 직원에 의한 횡령과 직원에 의한 절도를 구분하지 못할 수 있다.
- 직원에 의한 횡령은公款, 물품 등을 관리, 사용, 처분할 수 있는 권한이 있는 직원이 사업체의公款, 물품 등을 마음대로 이용하는 것이고,
- 직원에 의한 절도는 이러한 권한이 없는 직원이 마음대로 사업체의公款, 물품 등을 마음대로 이용하는 것이다. 앞에서 직원에 의한 절도에 응답한 사람이 이 문항에서 중복응답하지 않도록 '앞에서 이미 말씀해주신 사건은 제외하고'라는 내용을 상기시켜주고, 응답이 끝난 경우에도 앞서 이야기한 사건과는 다른 사건인지 재확인해야 한다.

B6부터 모두 응답해 주십시오.

**B6** 작년 한 해(2015년) 동안 손님이나 제3자(거래업체 등)가 다음과 같은 방법으로 **속여(사기를 쳐)** 사업체에 **재산상의 피해를 입힌 적이 있습니까?**

유 형	피해여부	빈도	총 피해액수
1) 손님이나 거래업체가 분실 혹은 훔친 신용카드로 결제함	① 없다 ② 있다 <small>(B6)</small>	면( )회	총( )원
2) 거래업체가 위조·변조하거나 부도난 수표나 어음으로 결제함	① 없다 ② 있다 <small>(B6)</small>	면( )회	총( )원
3) 손님이 상품이나 서비스에 하자가 있는 것처럼 속여 환불받거나 상품을 다시 받아감	① 없다 ② 있다 <small>(B6)</small>	면( )회	총( )원
4) 손님이 다른 곳에서 싸게 구매한 물건을 가져와 우리 매장에서 구매한 것처럼 속여 환불을 받음	① 없다 ② 있다 <small>(B6)</small>	면( )회	총( )원
5) 손님이 물품을 배송 받지 못했다고 속여 환불받거나 상품을 다시 받아감	① 없다 ② 있다 <small>(B6)</small>	면( )회	총( )원
6) 전혀 모르는 사람이 사장(혹은 사장의 가족과 친분이 있는 것처럼 직원을 속여 물건을 가져가거나 음식을 공짜로 먹음	① 없다 ② 있다 <small>(B6)</small>	면( )회	총( )원
7) 손님이 주문이나 예약계약을 할 것처럼 속인 후 돈을 빌려 달아남	① 없다 ② 있다 <small>(B6)</small>	면( )회	총( )원
8) 손님이 음식이나 서비스를 제공받고 값을 치르지 않고 달아남(무전 퇴식)	① 없다 ② 있다 <small>(B6)</small>	면( )회	총( )원
9) 물품공급자가 주문받은 물품을 보내줄 것처럼 속여 대금을 먼저 받고 물품을 보내지 않음	① 없다 ② 있다 <small>(B6)</small>	면( )회	총( )원
10) 기타(구체적으로 : _____)	① 없다 ② 있다 <small>(B6)</small>	면( )회	총( )원

◆ 손님이나 제3자에 의한 사기 피해

- 작년 한 해(2015년) 동안 조사대상 사업체가 손님이나 제3자로부터 사기피해를 당한 적이 있는지 확인하고, 만약 있다면, 몇 번이나 있었으며, 이로 인해 사업체가 입은 총 피해액수가 얼마나 되는지 알아보기 위한 질문이다.
- 제3자란 손님과 직원이외에 손님을 가장한 사람, 거래업체 등을 포함한다.
- 3), 4), 5), 6), 7), 8)번은 손님이나 손님을 가장한 사람에 의한 사기피해를 묻는 질문이고, 2), 9)번 문항은 거래업체에 의한 사기피해를 묻는 문항이다. 1)번 문항은 손님과 거래업체 모두에 해당 하는 질문이다.
- 손님이나 제3자에 의한 사기 피해는 다양한 형태로 발생할 수 있으므로 1)번~9)번 이외에도 손님이나 제3자가 사업체를 속여 사업체에 재산상의 피해를 입힌 적이 있는지를 확인해본다. '있다'라고 응답한 경우 10)번에 구체적인 기타 사기피해 내용을 기입한다.

전국 사업장 안전실태조사: 2015년 기존 도소매업 및 숙박·음식점업 부문

B7

작년 한 해(2015년) 동안 누군가가 사업장에서 소란 또는 행패를 부리면서 영업을 방해한 적이 있습니까?(손님끼리 싸운 경우는 제외해주시시오)

가해자 유형	경험여부	빈도
1) 동네의 불량배들이 소란 또는 행패를 부리면서 영업을 방해함	① 없다 ② 있다 <small>※</small>	면( )회
2) 동네의 술주정뱅이가 소란 또는 행패를 부리면서 영업을 방해함	① 없다 ② 있다 <small>※</small>	면( )회
3) 동네 불량배나 술주정뱅이를 제외한 손님이 소란 또는 행패를 부리면서 영업을 방해함	① 없다 ② 있다 <small>※</small>	면( )회

## ◆ 소란이나 행패에 의한 영업방해

- 작년 한 해(2015년) 동안 동네 불량배, 술주정뱅이, 손님 등이 사업장에서 소란 또는 행패를 부려 영업을 방해한 경험이 있는지를 알아보기 위한 문항이다.
- 동네 불량배란 여러 명이 두리를 지어 물려 다니면서 물리적인 힘이나 지위를 과시하는 방법으로 주변 사람들을 괴롭히거나 돈을 갈취하는 사람들을 의미한다.
- 동네 술주정뱅이란 항상 술에 취해 있으면서 주변 사람들에게 이유없이 시비를 걸거나 괴롭히는 사람을 의미한다.

## &lt;유의사항&gt;

- 손님끼리 시비가 붙거나 싸워서 영업을 방해한 것은 여기에 해당되지 않는다.
- B6항의 3) 손님이 상품이나 서비스에 하자가 있는 것처럼 속여 환불을 받거나 상품을 다시 받아감, 4) 손님이 다른 곳에서 싸게 구매한 물건을 가져와 우리 매장에서 구매한 것처럼 속여 환불을 받음에 대해 피해경험이 있다고 응답한 응답자가 B7항의 3) 손님이 소란 또는 행패를 부린 적이 있다고 응답한 경우 두 사건이 동일한 사건인지를 반드시 확인한다. 동일한 사건인 경우 단순히 속아서 환불을 해준 경우에는 B6-3항이나 B6-4항에 응답하도록 하고, 환불 과정에서 손님이 소란 또는 행패를 부린 경우에는 B7-3항에 응답하도록 한다.

B8

B7번 문항에서 이미 이야기한 사건은 제외하고, 작년 한 해(2015년) 동안 손님이나 거래업체 직원 등이 사업주나 직원을 폭행했거나 하려고 한 적이 있습니까?

1) 없다

2) 있다

→ B8-1 몇 번이나 있었습니까? 총( )번

## ◆ 손님이나 거래처 직원 등에 의한 폭력 피해

- 작년 한 해(2015년) 동안 사업체 입주 혹은 직원들이 손님이나 거래업체 직원 등에게 폭행을 당한 적이 있는지를 확인하기 위한 질문이다.
- 실제 폭행을 당한 것 이외에 폭행하겠다고 위협하거나 폭행하려고 시도한 것도 포함된다. 그러나 폭언(모욕적인 말 등)은 포함되지 않는다.

&lt;유의사항&gt;

- 강도가 들어 폭력을 사용한 경우는 이에 해당되지 않는다. 조사대상 사업체에서 강도피해가 있다고 응답한 경우(B1항에서 피해가 있다고 응답한 경우)에 동일한 사건에 대해서 중복응답을 했는지 확인해본다.

B9

소란/행패나 폭행과정에서 물품 등이 부서지거나 못쓰게 된 것을 제외하고, 작년 한 해(2015년) 동안 누군가가 고의로 사업체 소유의 재산이나 물품을 부수거나 못쓰게 만든 적이 있습니까? (실수로 재산이나 물품을 부수거나 못쓰게 만든 것은 제외하여 주십시오)

1) 없다

2) 있다

→ B9-1 몇 번이나 있었습니까? 약( )번

→ B9-2 피해물품의 현금 가치는 얼마나 됩니까? 약( )원

※ 여러 번 경험한 경우 총 피해액을 적어주십시오

## ◆ 손괴 피해

- 작년 한 해(2015년) 동안 누군가가 사업체 소유의 건물, 구조물(벽과 울타리 포함), 운송수단, 장비, 상품 등에 고의적으로 손상을 입힌 적이 있는지를 확인하기 위한 질문이다.
- 실수로 재산이나 물품을 부수거나 못쓰게 만든 것은 제외한다. 예를 들어, 손님이 옷을 걸다 옷걸이가 넘어지면서 옆에 있는 화분을 깬 경우에는 고의가 아닌 실수이므로 해당하지 않는다.

&lt;유의사항&gt;

- B7항에서 소란이나 행패에 의한 영업방해를 질문하였는데, 동네 불량배, 술주정뱅이, 손님 등이 소란이나 행패를 부리는 과정에서 사업장내 비품이나 상품 등이 파손될 수 있다. 이 경우에는 손괴피해에 포함되지 않는다.
- 응답자가 피해가 있다고 응답한 경우에 동네 불량배, 술주정뱅이, 손님 등이 소란이나 행패를 부리는 과정에서 사업체 소유의 재산이나 물품이 파손 혹은 손상된 것인지 아닌지의 여부를 반드시 확인한다.



전국 사업체 안전실태조사: 2015년 기준 도소매업 및 숙박·음식점업 부문

B10

작년 한 해(2015년) 동안 손님이나 경쟁업체가 다음과 같은 행위를 하여 영업을 방해한 적이 있습니까?  
(동일한 사람이나 업체가 동일한 사안에 대해 다음 행위를 여러 번 한 경우는 1회로 계산하십시오)

피 해 우 형	경험여부	빈도
1) <u>손님</u> 의 온라인이나 입소문 등을 통해 영업에 관한 <u>악의적인 정보나 허위사실</u> 을 유포	① 없다	
	② 있다 <sup>※</sup>	연( )회
2) <u>경쟁업체</u> 가 온라인이나 입소문 등을 통해 영업에 관한 <u>악의적인 정보나 허위사실</u> 을 유포	① 없다	
	② 있다 <sup>※</sup>	연( )회
3) <u>손님</u> 이 우리 사업체가 불법행위를 한 것처럼 <u>관계기관(단속기관, 본사, 협회 등)</u> 에 허위신고	① 없다	
	② 있다 <sup>※</sup>	연( )회
4) <u>경쟁업체</u> 가 우리 사업체가 불법행위를 한 것처럼 <u>관계기관(단속기관, 본사, 협회 등)</u> 에 허위신고	① 없다	
	② 있다 <sup>※</sup>	연( )회

◆ 악의적 정보나 허위신고 등에 의한 영업 방해

- 작년 한 해(2015년) 동안 손님이나 경쟁업체가 허위의 사실을 유포하거나 허위사실을 관계기관에 신고하여 사업체의 영업을 방해한 적이 있는지 여부를 파악하기 위한 질문이다.
- 관계기관이란 사업장에 대한 단속권한을 가진 기관(경찰, 소방서, 세무서 등)뿐만 아니라 사업체가 소속된 본사나 협회 등을 포함한다.

<유의사항>

- 피해를 준 사람이 손님이나 경쟁업체인을 구분하기 위해서 동일한 질문이 두 번씩 반복되므로 주의해서 응답을 하도록 한다.
- 동일한 사람이나 업체가 동일한 사안에 대해 해당 행위를 여러 번 한 경우는 1회로 계산한다.
- 예) 한 명의 손님이 음식점에 대해 여러 사이트에 동일한 내용의 악의적인 정보나 허위사실을 게재하거나 한 사이트에 비슷한 내용의 악의적인 정보나 허위사실을 여러 번 게재한 경우는 피해횟수를 1회로 계산한다.

## B11 작년 한 해(2015년) 동안 공무원이 사업체에 다음과 같은 행위를 하거나 하도록 강요한 적이 있습니까?

유 형	경험여부	빈도
1) 공무원이 사업체의 탈법/불법행위 적발을 무마하는 대가로 금품 등을 요구하거나 받아감	① 없다 ② 있다 ☞	면( )회
2) 공무원이 인허가 등을 신속하게 처리해주는 대가로 금품 등을 요구하거나 받아감	① 없다 ② 있다 ☞	면( )회
3) 공무원이 돈을 지불하지 않고 음식을 먹거나 물품을 가져감	① 없다 ② 있다 ☞	면( )회
4) 기타 (구체적으로 : _____)	① 없다 ② 있다 ☞	면( )회

## ◆ 공무원 범죄 관련 피해

- 작년 한 해(2015년) 동안 공무원이 자신의 직위를 이용하여 사업체에 금품을 강요하거나 직권을 남용하는 과정에서 사업체가 재산상의 피해를 당한 적이 있는지를 확인하기 위한 질문이다.
- 1)~3)번 이외에도 사업체가 업무와 관련된 공무원으로부터 다양한 피해를 당할 수 있으므로 1)~3)번까지 피해가 없다고 응답한 경우 제시한 피해 이외에도 다른 피해를 당한 적이 있는지 반드시 확인해본다.
- 공무원이란 경찰, 구청 및 동사무소 직원, 공익요원 등 법적 지위가 공무원인 경우뿐만 아니라 환경미화원과 같은 공무를 위탁받아 처리하는 사람도 포함한다.

## &lt;유의사항&gt;

- 1)번과 2)번의 경우 실제로 공무원이 금품을 받지 않았더라도 금품을 요구한 것만으로도 범죄가 되므로 응답자에게 이를 다시 한 번 확인해본다.

## B12 작년 한 해(2015년) 동안 거래업체(본사 포함)가 우월적 지위를 이용하여 사업체에 다음과 같은 행위를 하거나 하도록 강요한 적이 있습니까?

유 형	경험여부	빈도
1) 거래업체가 영업의 편의제공을 빌미로 하여 금품 등(리베이트)을 요구하거나 받아감	① 없다 ② 있다 ☞	면( )회
2) 거래업체가 우월적 지위를 이용하여 돈을 지불하지 않고 음식을 먹거나 물품을 가져감	① 없다 ② 있다 ☞	면( )회
3) 거래업체가 우월적 지위를 이용하여 부당한 가격이나 조건으로 물품이나 서비스를 구매하도록 함	① 없다 ② 있다 ☞	면( )회
4) 거래업체가 우월적 지위를 이용하여 팔리지 않는 물품을 끼워서 구매하도록 함	① 없다 ② 있다 ☞	면( )회
5) 거래업체가 우월적 지위를 이용하여 사업과 관련된 이권을 다른 사람에게 넘기도록 함	① 없다 ② 있다 ☞	면( )회



전국 사업체 안전실태조사: 2015년 기존 도소매업 및 숙박·음식점업 부문

## ◆ 거래업체의 강요로 인한 피해

- 작년 한 해(2015년) 동안 본사를 포함한 거래업체들이 우월적인 지위를 이용하여 조사대상 사업체의 권리행사를 방해하거나 의무 없는 일을 하게 한 적이 있는지를 확인하기 위한 질문이다.
- 요즘 사회적으로 문제가 되는 거래업체의 소위 '갑질' 행태를 파악하기 위한 질문이다. 구체적으로 리베이트 요구 및 수수(B12-1항), 무전취식(B12-2항), 부당한 가격이나 조건의 물품 강매(B12-3.4항), 부당한 이권양도 강요(B12-5항)를 포함하고 있다.
- 리베이트란 사업자로부터 사업 대금을 수령한 후에 판매자가 사업자에게 주는 뇌물을 의미한다.

## &lt;유의사항&gt;

- B12-1항의 리베이트의 경우 실제로 리베이트를 받아간 것뿐만 아니라 요구한 것도 해당되므로 ② 없다고 응답한 경우에는 주지는 않았더라도 요구받은 적도 없는지 다시 한 번 확인한다.

B13

작년 한 해 동안 동네 불량배들이 물리적 힘이나 지위를 과시하면서 사업체에 다음과 같은 행위를 하거나, 하도록 강요한 적이 있습니까?

유 형	경험여부	빈도
1) 동네 불량배들이 사업체의 탈법/불법행위 폭로나 영업의 편의제공을 빌미로 하여 금품 등을 요구하거나 받아감	① 없다 ② 있다 <small>※</small>	면( )회
2) 동네 불량배들이 물리적 힘이나 지위를 과시하여 돈을 지불하지 않고 음식을 먹거나 물품을 가져감	① 없다 ② 있다 <small>※</small>	면( )회
3) 동네 불량배들이 물리적 힘이나 지위를 과시하여 보호비나 관리비 등의 명목으로 금품 등을 요구하거나 받아감	① 없다 ② 있다 <small>※</small>	면( )회
4) 동네 불량배들이 물리적 힘이나 지위를 과시하여 부당한 가격이나 조건으로 물품이나 서비스를 구매하도록 함	① 없다 ② 있다 <small>※</small>	면( )회
5) 동네 불량배들이 물리적 힘이나 지위를 과시하여 사업과 관련된 이권을 다른 사람에게 넘기도록 함	① 없다 ② 있다 <small>※</small>	면( )회

## ◆ 동네 불량배의 강요에 의한 피해

- 작년 한 해(2015년) 동안 동네 불량배들이 물리적인 힘이나 지위를 과시하면서 조사대상 사업체의 권리행사를 방해하거나 의무 없는 일을 하게 한 적이 있는지를 확인하기 위한 질문이다.

## &lt;유의사항&gt;

- 1)번과 3)번의 경우 실제로 금품을 갈취한 경우뿐만 아니라 요구한 경우도 포함된다. 조사대상 사업체가 경험한 적이 없다고 응답한 경우 요구한 적도 없는지 다시 한 번 확인해본다.

**B14** 작년 한 해 동안 손님이나 거래업체 직원 등이 사업주나 직원에게 아래와 같이 원치 않는  
접촉을 하거나 괴롭힘 적이 있습니까?

피해 유형	경험여부	빈도
1) 성적 불쾌감을 주는 음란한 말이나 욕설을 하였다	① 없다	
	② 있다 <small>☞</small>	면( )회
2) 성적 불쾌감을 주는 음란한 문자나 영상을 보냈다	① 없다	
	② 있다 <small>☞</small>	면( )회
3) 만나 달라며 집요하게 쫓아 다녔다	① 없다	
	② 있다 <small>☞</small>	면( )회
4) 마음대로 몸을 만지거나 키스했다	① 없다	
	② 있다 <small>☞</small>	면( )회
5) 강제로 성행위를 시도하다 실패했다	① 없다	
	② 있다 <small>☞</small>	면( )회
6) 강제로 성행위를 하였다	① 없다	
	② 있다 <small>☞</small>	면( )회

◆ 손님/거래처 직원 등에  
의한 성적 괴롭힘 피해

- 작년 한 해(2015년) 동안 조사대상 사업체의 업주나 직원들이 사업장에서 손님이나 거래업체 직원 등으로부터 성적 괴롭힘과 성폭력을 당한 경험이 있는지를 확인하기 위한 문항이다.

<유의사항>

- 이 문항의 경우 응답자가 밝히기를 꺼려하는 질문이기 때문에 조사원의 각별한 주의가 필요하다. 피해사실에 대한 비밀유지를 다시 한 번 확인시켜준다.

**B15** 작년 한 해 동안, 앞의 문항(B11에서 B14번까지)에서 질문한 것 이외의 범죄피해를 당한 적이  
있습니까?

1) 없다	
2) 있다	→ B15-1 구체적으로 어떤 피해였습니까? ( )

◆ 기타 피해

- 작년 한 해(2015년) 동안 B1항에서 B14항까지 질문한 내용 이외에 다른 범죄피해경험이 있는지를 확인하기 위한 질문이다. 앞에서 나왔던 범죄피해유형들을 다시 한 번 열거(강도, 절도, 사기, 횡령, 공무원의 뇌물요구, 동네 불량배의 영업방해 및 강요, 동네 술주정뱅이의 영업방해, 손님이나 경쟁업체의 악의적인 정보유출, 손괴 등)해주면서 이외에 다른 피해경험이 있는지 확인해본다. 있다고 응답한 경우 구체적으로 어떤 사건이었는지 자세히 기입한다.

전국 사업체 안전실태조사: 2015년 기준 도소매업 및 숙박·음식점업 부문

## C. 다음은 귀하가 일상생활에서 범죄와 범죄피해에 대해서 갖는 두려움을 파악하고자 합니다.

C1 귀하는 다음과 같은 범죄피해들이 이 사업체가 속한 동종업계에서 얼마나 자주 발생하고 있다고 생각하십니까?

문항	전혀 발생하지 않는다	가끔 발생하는 편이다	자주 발생하는 편이다	매우 자주 발생한다
1) 누군가가 사업장에서 소란 또는 행패를 피우면서 영업을 방해하는 것	①	②	③	④
2) 손님이나 경쟁업체 등이 악의적인 정보를 유포하거나 허위신고를 하는 것	①	②	③	④
3) 공무원이 탈법·불법행위에 대한 무마, 신속한 인허가 등의 처리 등을 빌미로 금전이나 물품을 요구하는 것	①	②	③	④
4) 거래업체가 리베이트를 요구하거나 부당한 거래계약을 강요하는 것	①	②	③	④
5) 동네 불량배들이 영업상의 편의제공 등을 빌미로 금전이나 물품을 요구하거나 물품이나 서비스를 구매하도록 강요하는 것	①	②	③	④

## ◆ 동종업계에서 영업방해, 강요, 공무원에 의한 뇌물요구 발생 정도

- 이 문항은 조사대상 사업체가 속한 동종업계에서 누군가(예:동네 불량배, 술주정뱅이 등)에 의한 영업방해, 손님이나 경쟁업체에 의한 악의적 정보 유포 및 허위신고, 공무원의 뇌물요구, 거래업체의 강요, 동네불량배의 강요 등이 어느 정도 발생하고 있는가를 확인하기 위한 질문이다.

C2 귀하는 이 사업체에서 아래와 같은 피해가 발생할까 봐 얼마나 걱정되십니까?

문항	전혀 걱정되지 않는다	걱정되지 않는 편이다	그저 그렇다	걱정되는 편이다	매우 걱정된다
1) 직원에게 속아서 재산상의 피해를 보는 것	①	②	③	④	⑤
2) 손님이나 거래업체에게 속아서 재산상의 피해를 보는 것	①	②	③	④	⑤
3) 누군가가 사업체에 무단으로 침입하여 물건 등을 훔쳐가는 것	①	②	③	④	⑤
4) 손님이 물래 사업장 내에 있는 상품, 비품 등을 훔쳐가는 것	①	②	③	④	⑤
5) 직원이 물래 사업장 내에 있는 상품, 비품 등을 훔쳐가는 것	①	②	③	④	⑤
6) 누군가가 사업장에서 소란 또는 행패를 피우면서 영업을 방해하는 것	①	②	③	④	⑤
7) 누군가가 고의적으로 사업체 소유의 재산이나 물품을 부수거나 못쓰게 만드는 것	①	②	③	④	⑤
8) 손님이나 경쟁업체 등이 악의적인 정보를 유포하거나 허위신고를 하는 것	①	②	③	④	⑤
9) 공무원이 탈법/불법행위 적발을 무마하거나 인허가 등을 신속하게 처리해주는 대가로 금전이나 물품을 요구하는 것	①	②	③	④	⑤

문항	전혀 걱정되지 않는다	걱정되지 않는 편이다	그저 그렇다	걱정되는 편이다	매우 걱정된다
10) 거래업체가 리베이트를 요구하거나 부당한 거래계약을 강제하는 것	①	②	③	④	⑤
11) 동년 불량배들이 영업상의 편의제공 등을 빌미로 금전이나 물품을 요구하거나 부당한 거래계약을 강제하는 것	①	②	③	④	⑤
12) 사업장에 강도가 드는 것	①	②	③	④	⑤
13) 손님이 직원 등을 폭행하는 것	①	②	③	④	⑤
14) 손님이 직원 등을 성추행하거나 성적으로 괴롭히는 것	①	②	③	④	⑤

◆ 범죄유형별  
두려움

- 범죄유형별로 조사대상 사업체가 범죄피해를 당할까 봐 얼마나 걱정하고 있는지를 알아보기 위한 질문이다.
- 가급적 '그저 그렇다'가 많이 나오지 않도록 설명에 주의한다.

C3

위에서 제시한 피해들 중 피해를 입게 된다면, **사업체 운영에 가장 심각한 영향을 미치는 것은 무엇**이라고 생각하십니까? 순서대로 2가지만 골라주세요.

① 1순위: 보기 ( )

② 2순위: 보기 ( )

◆ 가장 두려운  
범죄

- 위에서 제시한 14개의 범죄피해유형 중 피해를 입게 된다면, 사업체 운영에 가장 심각한 영향을 미칠 것으로 생각되는 것을 순서대로 2개 고르는 문항이다.

C4

최근 3년간, 위와 같은(C2번의 1~14) 피해에 대한 걱정이나 두려움으로 인해 다른 지역으로 **사** **업**체를 옮기고 싶다는 생각을 하신 적이 있습니까?

① 없다

② 있다

C5

최근 3년간, 위와 같은(C2번의 1~14) 피해에 대한 걱정이나 두려움으로 인해 다른 업종으로 **전** **환**하고 싶다는 생각을 하신 적이 있습니까?

① 없다

② 있다

◆ 범죄 두려움에  
의한 이동 및  
업종전환 고려

- 최근 3년간 범죄피해에 대한 걱정이나 두려움으로 사업장을 다른 지역으로 옮기거나 다른 업종으로 전환하고 싶다는 생각을 한 적이 있는지 알아보기 위한 질문이다.
- 이는 범죄피해가 사업체의 운영에 어느 정도 심각한 영향을 미치는지 파악하기 위한 질문이다.

한국 사업체 안전실태조사: 2015년 기준 도소매업 및 숙박·음식점업 부문

**C6** 이 사업체에서는 사업장에서 발생할 수 있는 범죄피해를 예방하기 위해서 다음과 같은 것들을 설치하였습니까? 이 사업체에서 직접 설치한 것에만 표시해 주십시오

문항	아니다	그렇다 (직접 설치)	설치 대수
1) 도난 방지용 경보 시스템 설치	①	②	
2) 물품에 전자 태그 부착	①	②	
3) 금고 설치	①	②	
4) 경찰자동연결시스템 설치 (한달음 서비스)	①	②	
5) 출입통제시스템 설치	①	②	
6) 민간경비시스템 이용 (ADT, 세콤 등)	①	②	
7) 사업장 내 CCTV 설치	①	②	대
8) 사업장 외부 CCTV 설치	①	②	대

**C6-1** 위에서 열거한 것 이외에, 사업체에서 발생할 수 있는 피해를 예방하기 위해서 특별히 취하고 있는 조치가 있습니까? 구체적으로 적어 주십시오

( )

**C7** 위와 같은 것들을 설치하는 데 총 얼마의 비용이 들었습니까?

총 ( )원

**C8** (C6번의 ②응답자만) 민간경비시스템을 설치한 경우에만 응답해주시시오. 매달 민간경비업체에 지불하는 비용은 얼마입니까?

월 ( )원

◆ 시설물을 통한  
범죄예방  
활동  
및 비용

- 각종 범죄피해로부터 사업체의 재산 등을 보호하기 위해서 어떤 장비를 갖추고 있는지, 장비를 설치 및 유지·관리하는 데 어느 정도의 비용이 소요되는지를 파악하기 위한 질문이다.
- 범죄피해예방을 위해서 사업체에서 대체적으로 많이 사용하는 시스템 8개로 열거하고 있으므로 각각에 대해 설치여부를 파악한 후 끝으로 열거된 8가지 이외에도 다른 조치들을 하고 있는지 파악한다.
- CCTV는 사업장 내부와 사업장 외부로 나누어 질문하고 있으므로 이를 조사대상자에게 환기시켜 주고, 각각에 대해 설치하였다고 응답한 경우 몇 대나 설치하였는지를 추가로 확인한다.
- 여러 개를 설치한 경우에는 설치비용을 모두 합산하여 응답하도록 한다.
- 응답자가 1년 단위로 응답하는 경우, 12개월로 환산해서 기입하도록 한다.
- 민간경비시스템의 경우 설치비용은 들지 않으나 매달 유지비용이 들어간다. 민간경비시스템을 이용하고 있다고 응답한 경우에는 민간경비업체에 지불하는 비용이 한 달에 얼마나 되는지 확인하여 기입한다.

<유의사항>

- 사업체에서 직접 설치한 것이 아닌 건물전체에 이미 설치되어 있거나 이전에 입주했던 사업체가 설치하였던 것들은 제외한다.

※ C9번 문항은 직원(아르바이트 등 포함)이 있는 경우에만 응답해 주십시오.

**C9** 이 사업체에서는 직원에 의해서 발생할 수 있는 피해를 예방하기 위해서 다음과 같은 조치를 취하고 있습니까?

문 항	아니다	그렇다
1) 상품, 재고품, 비품에 대한 정기적인 조사	①	②
2) 직원 신규 채용시 엄격한 심사(신용검사, 평판조사 등)	①	②
3) 현금에 대한 엄격한 관리	①	②
4) 현금거래를 가급적 하지 않음	①	②
5) 직원에 대한 정기적인 교육	①	②
6) 직원감시용 CCTV 설치	①	②
7) 적정 임금수준 보장	①	②

**C9-1** 위에서 열거한 것 이외에 직원에 의해서 발생할 수 있는 피해를 예방하기 위해서 특별히 취하고 있는 조치가 있습니까? 구체적으로 적어 주십시오.

( )

◆ 직원에 의한  
범죄를 예방하기  
위한 노력

- 직원에 의한 사기, 횡령, 절도 등과 같은 범죄를 예방하기 위해서 사업체에서 어떠한 노력들을 하고 있는지를 확인하기 위한 질문이다.
- 제시한 7가지 유형의 노력 이외에 다른 노력이나 조치가 있는지 반드시 확인하고, 있다면 C9-1항에 구체적으로 기입한다.



전국 사업체 안전실태조사: 2015년 기존 도소매업 및 숙박·음식점업 부문

C10 이 사업체에서는 범죄 피해를 예방하기 위해서 평소 다음과 같은 노력들을 하고 있습니까?

문항	아니다	그렇다
1) 가급적 낮은 시간에 영업을 하지 않는다	①	②
2) 가급적 만취한 손님은 받지 않는다	①	②
3) 급할 때 도와 줄 수 있는 이웃 업체 등과 가깝게 지낸다	①	②
4) 사업장에 지인들을 자주 출입하도록 하여 주변에서 알리지 않도록 노력한다	①	②
5) 경찰, 구청 등의 생활안전협의회 등에 참여하여 관계자들과 좋은 관계를 유지한다	①	②
6) 상인회 등 지역사회 활동에 참여한다	①	②

C10-1 위에서 열거한 노력 이외에, 귀하의 사업체에서 범죄피해를 예방하기 위해서 하는 일들이 있습니까? 구체적으로 적어 주십시오

( )

## ◆ 범죄예방활동

- 범죄피해예방을 위한 사업체의 노력들을 확인하기 위한 것이다. 앞의 C6항은 시설물 등의 설치를 통한 예방활동이고, C9항은 특별히 직원에 의한 범죄를 예방하기 위한 노력들인 것에 비해 C10항에서는 주로 주변 사업체 혹은 지역사회에서의 적극적인 참여를 통한 노력들로 구성되어 있다.
- 제시한 6가지 유형의 노력 이외에 다른 노력이나 조치가 있는지 반드시 확인하고, 있다면 C10-1번에 구체적으로 기입한다.

C11 이 사업체에서는 다음과 같은 보험을 가입하셨습니까? 해당되는 곳에 모두 표시해주시시오

- |                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| ① 사업체 물품, 상품 등의 도난 보험     | ② 직원의 신체피해에 대한 보험 |
| ③ 사업체 물품, 상품 등의 파손에 대한 보험 | ④ 손님의 신체피해에 대한 보험 |
| ⑤ 가입한 보험 없음               |                   |

## ◆ 범죄피해관련 보험가입 여부

- 범죄피해가 발생한 경우 이를 보상해주는 다양한 보험을 가입했는지 여부를 확인하기 위한 질문이다. 해당되는 곳에 모두 응답하도록 한다.



## D. 자료 분류를 위한 사항을 여쭙겠습니다.

## D1 귀하의 성별은?

① 남성

② 여성

## ◆ 성별

- 조사대상자의 성별을 알아보기 위한 문항이다.

## &lt;유의사항&gt;

- 조사대상자가 사업체 임주가 아닌 경우라도 반드시 조사대상자의 성별을 기입한다.

## D2 사업체 내에서 귀하의 직책은 무엇입니까?

① 사장(소유자)

② 사장의 가족이나 친인척

③ 사업장을 관리하는 매니저

④ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)

## ◆ 직책

- 조사대상자의 사업체 내에서 맡고 있는 직책을 확인하기 위한 질문이다.

## D3 이 사업체의 연간 매출액은 얼마나 됩니까?

① 3,000만원 미만

② 5,000만원 미만

③ 1억 미만

④ 5억 미만

⑤ 10억 미만

⑥ 10억 이상

## ◆ 매출액

- 조사대상 사업체의 연간 매출액을 확인하기 위한 문항이다.
- 연간 매출액은 실제 매출액을 기준으로 응답하도록 한다.

## D4 사업장의 면적은 얼마나 됩니까?

총 ( )평 또는 ( )㎡

## ◆ 면적

- 사업장이란 사업체가 소유하거나 임대하고 있는 모든 빌딩과 외부 공간을 의미한다. 사업체가 소유하거나 임대하고 있는 사업장 내의 주차 공간, 마당, 적재장과 사업장의 물리적인 경계(벽과 울타리를 포함)까지도 포함하여 면적에 응답하도록 한다.
- 조사대상자가 사업장의 면적을 잘 모른다고 응답한 경우 임대계약서상의 면적으로 응답해달라고 다시 한 번 요청한다.

한국 사업체 안전실태조사: 2015년 기준 도소매업 및 숙박·음식점업 부문

## E 조사원 작성 사항

※ 이 페이지부터는 조사원이 직접 적어 넣습니다.

## E1 사업체의 위치

- |            |                |                      |
|------------|----------------|----------------------|
| ① 유흥가 밀집지역 | ② 대형복합상가 밀집지역  | ③ 일반상가 밀집지역          |
| ④ 시장       | ⑤ 주거(아파트) 밀집지역 | ⑥ 주거(단독/연립주택) 밀집지역   |
| ⑦ 재건축 지역   | ⑧ 공장밀집지역       | ⑨ 기타 (구체적으로 : _____) |

## ◆사업체 위치

• 조사대상 사업체가 위치하고 있는 주변 지역에 관한 질문이다.

## E2 사업체 주변의 상태

문 항	아니다	그렇다
1) 가로등이 잘 정비되어 있다	①	②
2) 주변에 다목적용 CCTV가 설치되어 있다	①	②
3) 가까운 곳에 경찰서, 파출소 등이 있다	①	②
4) 교차로에 위치해 있다	①	②
5) 인적이 드문 곳에 위치해 있다	①	②
6) 건물 내에 경비원 등이 있다	①	②
7) 대형복합상가에 입주해 있다	①	②

◆사업체 주변의  
방법상태

• 조사대상 사업체가 위치하고 있는 주변의 방법상태를 확인한 후 작성한다.

E3 실제 업종		
업종	중분류	소분류
도매 및 소매업	도매 및 상품중개업	<input type="checkbox"/> 1) 가정용품 도매업
		<input type="checkbox"/> 2) 음/식료품 및 담배 도매업
		<input type="checkbox"/> 3) 기계장비 및 관련 물품 도매업
		<input type="checkbox"/> 4) 기타 전문 도매업
		<input type="checkbox"/> 5) 건축자재, 철물 및 난방장치 도매업
		<input type="checkbox"/> 6) 산업용 농축산물 및 산동물 도매업
		<input type="checkbox"/> 7) 상품 중개업
		<input type="checkbox"/> 8) 상품 종합 도매업
	소매업:자동차 제외	<input type="checkbox"/> 9) 섬유, 의복, 신발 및 가죽제품 소매업
		<input type="checkbox"/> 10) 기타 상품 전문 소매업
		<input type="checkbox"/> 11) 종합 소매업
		<input type="checkbox"/> 12) 음/식료품 및 담배 소매업
		<input type="checkbox"/> 13) 기타 가정용품 소매업
		<input type="checkbox"/> 14) 정보통신장비 소매업
		<input type="checkbox"/> 15) 문화, 오락 및 여가 용품 소매업
		<input type="checkbox"/> 16) 무점포 소매업
		<input type="checkbox"/> 17) 연료 소매업
자동차 및 부품판매업	<input type="checkbox"/> 18) 자동차 부품 및 내장품 판매업	
	<input type="checkbox"/> 19) 자동차 판매업	
숙박 및 음식점	음식점 및 주점업	<input type="checkbox"/> 20) 모터사이클 및 부품 판매업
		<input type="checkbox"/> 21) 음식점업
		<input type="checkbox"/> 22) 주점
	숙박업	<input type="checkbox"/> 23) 비알콜음료점업
		<input type="checkbox"/> 24) 숙박시설 운영업
		<input type="checkbox"/> 25) 기타 숙박업

E3-1 실제업종이 편의점인지 여부	
① 편의점이다	② 편의점 아님
◆ 실제 업종	• 조사대상 사업체의 등록업종과 실제업종이 일치하는지를 확인한 후 다른 경우 실제업종을 기준으로 작성한다.
◆ 편의점 여부	• 조사대상 사업체의 실제업종이 편의점(CU, GS25, 세븐일레븐, 미니스톱, 위드미)인지 여부를 체크한다.

E4 조사방법		
① 응답자 기재	② 조사원 면접식	③ 병행
◆ 조사방법	• 조사원이 해당 조사표 작성 시 주로 사용한 조사방법에 표기한다.	

한국 산업계 안전실태조사: 2015년 기존 도소매업 및 숙박·음식점업 부문

## E5 체크 리스트

관련 문항	피해 경험 여부	사건조사표 작성 여부	사건조사표 문항 번호
B1 변 강도	① 없었다 ② 있었다 ( )전	<input type="checkbox"/>	A p.2
B2 변 손님에 의한 절도	① 없었다 ② 있었다 ( )전	<input type="checkbox"/>	B p.7
B3 변 누군지 알 수 없는 사람에 의한 절도	① 없었다 ② 있었다 ( )전	<input type="checkbox"/>	B p.7
B4 변 직원에 의한 절도	① 없었다 ② 있었다 ( )전	<input type="checkbox"/>	B p.7
B5 변 직원에 의한 사기/횡령	① 없었다 ② 있었다 ( )전	<input type="checkbox"/>	C p.11
B6 변 손님이나 거래업체에 의한 사기	① 없었다 ② 있었다 ( )전	<input type="checkbox"/>	D p.14
B7 변 소란/행패 등을 통한 영업 방해	① 없었다 ② 있었다 ( )전	<input type="checkbox"/>	E p.16
B8 변 손님 등에 의한 폭행	① 없었다 ② 있었다 ( )전	<input type="checkbox"/>	F p.20
B9 변 손괴	① 없었다 ② 있었다 ( )전	<input type="checkbox"/>	G p.23
B10 변 악의적인 정보유출 등을 통한 영업방해	① 없었다 ② 있었다 ( )전	<input type="checkbox"/>	
B11 변 공무원의 뇌물요구 등	① 없었다 ② 있었다 ( )전	<input type="checkbox"/>	
B12 변 거래업체의 강요	① 없었다 ② 있었다 ( )전	<input type="checkbox"/>	
B13 변 동네 불량배의 강요	① 없었다 ② 있었다 ( )전	<input type="checkbox"/>	
B14 변 손님 등에 의한 성적 괴롭힘	① 없었다 ② 있었다 ( )전	<input type="checkbox"/>	H p.26

◆ 조사원  
체크사항

- 조사원은 기초조사표의 응답이 모두 끝난 경우, 피해경험 체크리스트를 점검하여 작성한다. 만일, 자기기입식으로 응답을 한 경우 해당 응답자에게 범죄피해경험 스크리닝 질문에 대해 별도의 면담과정을 거쳐 응답을 확인해야 한다.
- 본 체크리스트는 기초조사표의 스크리닝 질문 B1번~B15번 문항에서 응답자가 응답한 피해경험여부 및 회상한 사건들의 횟수를 정리하는 것이다. 본 체크리스트는 아래의 2단계를 거쳐, 각 개인이 최종적으로 작성해야 하는 사건조사표의 문항 번호를 결정하기 위한 것이다. 이 과정에서 다음의 사항을 유의한다.
  - ① 범죄피해경험 관련문항의 피해 경험수를 옮겨 적는다.
  - ② 점검항목에서 2개 이상의 관련문항에 표시된 경우 동일한 피해경험인지 확인한다. 예를 들어, 강도가 권입하여 유리창을 깨고, 물건을 훔친 경우 이를 강도, 절도, 손괴 등 3개 문항에 표시 할 수 있으나, 하나의 사건에 대한 동일 피해경험인 경우이므로 한 건으로 표시한다.
  - ③ 각 유형별로 피해경험 수와 응답자가 기억하는 피해경험 수를 확인하고, 차이가 나는 경우 조사표를 재검토한다.

## &lt;유의사항&gt;

- ✓ 체크리스트에서 단 한번이라도 피해경험이 있다면, 「사건조사표」를 바로 진행한다.

### 3 사건조사표

#### 가. 사건조사표 작성 시 주의해야 할 사항

- 1) 「사건조사표」는 「기초조사표」에서 작년(2015년) 한 해 동안 범죄피해경험이 있다고 응답한 사람들을 대상으로, 그들이 경험한 각 범죄피해사건에 관련된 정보를 상세하게 수집하고자 하는 것으로 조사원이 면접하여 조사한다. 단, 사업체가 바쁜거나 개인사정 등으로 방문 시 조사를 할 수 없는 경우는 자기기입식으로 조사할 수 있다.
  - 「사건조사표」는 여러 가지 범죄피해유형이 모두 포함되어 있어서 분량이 매우 많아 조사대상자가 거부감을 느낄 수 있다. 그러나 조사대상자는 「사건조사표」 전체에 대해 응답하는 것이 아니라 조사대상 사업체에서 작년 한 해 동안 경험한 범죄피해유형에 대해서만 응답하는 것이므로 작성하는데 많은 시간이 소요되는 것이 아니라는 점을 친절하게 설명해준다.
  - 작년 한 해(2015년) 동안 하나의 범죄피해유형에 대해 여러 번의 피해를 입은 경우에는 반드시 “가장 피해가 컸던 사건” 하나를 기준으로 사건조사표에 응답하도록 설명해준다.
  - 「사건조사표」는 사건과정 중에 일어난 일들을 명확하게 파악하기 위한 것으로 각 사건에 대해 정확하고 완벽한 정보를 기록하는 것이 중요하다.
- 2) 「사건조사표」는 8가지 범죄피해유형으로 구분된다. 그리고 각 범죄피해유형별로는 사건발생 일시와 장소, 범행수법, 가해자의 특성, 신체 피해, 재산 피해, 가해자 배상 및 보험회사 보상여부, 경찰 신고와 처리 현황, 범죄피해이후의 예방조치 등으로 구성되어 있다.
  - 사건조사표 질문 문항은 별도의 지시문이 없다면 순차적으로 하나씩 차례대로 작성하도록 한다. 단, 지시문이 있을 경우 반드시 지시문에 따라 질문 번호로 이동하여 작성하도록 한다.

전국 사업체 안전실태조사: 2015년 기준 도소매업 및 숙박·음식점업 부문

## 나. 사건조사표 표지 작성 요령

LIST ID	시·도	시·군·구	업종	규모	표본구분
					<input type="checkbox"/> 1. 원표본
					<input type="checkbox"/> 2. 대체표본
	시/도	시/군/구	업	인	

## 응답자 정보

사업체명		부서/직위	
성명		연락처	( ) -

## ◆ 조사표 표지

- 조사를 시작하기 전에 조사원이 관련 정보를 리스트의 정보에 맞춰 미리 기입하여 둔다. 시도, 시군구, 업종, 규모 정보를 기입하고, 응답자에게 기입되어 있는 정보가 맞는지 한번 더 확인한다.
- 표본구분번호: 원표본과 대체표본을 구분하여 기재한다.
- 기초조사표와 동일하게 작성했는지 확인한다.

## ◆ 응답자 정보

- 설문문항에 대한 모든 조사가 완료된 후 응답자 성명, 전화번호를 기입하도록 해야 한다.
- 전화번호는 조사응답자가 응답한 내용 중 질문할 사항이 있을 경우 질의하기 위한 것으로 다른 목적으로 사용되지 않음을 반드시 고지한다.

## 1 그 사건은 언제쯤 발생했습니까?

2015년 월경

## ◆ 사건 발생시기

- 사건발생에 관한 구체적인 질문을 시작하는 것으로 사건이 일어난 시점을 묻고자 하는 것이다. 정확한 월을 적고 필요하다면 달력을 보여주거나 당시의 큰 사건을 부각시키면서 응답을 하도록 한다.

## &lt;유의사항&gt;

- 반드시 '가장 피해가 컸던 사건' 하나만을 떠올려 그 사건이 발생한 시기를 기재하도록 한다.
- 응답자가 정확한 월을 기억할 수 없다고 한다면 휴일이나 다른 특별한 사건이 있었던 때를 얘기하면서 응답자로 하여금 사건을 경험한 월을 생각할 수 있도록 돕는다.
- ✓ 종업원에 의한 절도나 사기, 성적 괴롭힘 등 범죄피해를 지속적으로 경험할 수 있기 때문에 가장 피해가 컸던 사건이 동일한 사람으로부터 비슷한 범행수법으로 피해를 지속적으로 경험한 것이라면 가장 먼저 발생한 피해를 기준으로 시기를 응답한다.
- ✓ 단 피해의 지속이 2015년 1월 1일 이전부터 발생한 경우라면, 2015년 1월 1일 이후의 최초 피해 시점을 기준으로 시기를 응답하도록 한다.



2 그 사건은 대략 몇 시경에 발생하였습니까?	
<input type="checkbox"/> 오전 _____ 시 / <input type="checkbox"/> 오후 _____ 시	
<input type="checkbox"/> 잘 모르겠다	

◆ 사건 발생시간	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사건이 일어난 구체적인 시간을 알고자 하는 것이다.</li> <li>• 정확한 시간을 기억해 내는 것이 어려울 경우 '잘 모르겠다'를 선택하도록 한다.</li> </ul>
<유의사항>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세 구분 항목 모두에 응답하지 않도록 한다. 즉, 오전에 발생한 경우 오전만을 체크하고 그 외에 구체적인 시간을 기입한다.</li> <li>• 경오는 오후 12시, 자정은 오전 12시로 기재하도록 한다.</li> <li>• 만일, 사기 피해 등으로 인해 돈이나 물품을 받아간 것에 시차가 발생하는 경우, 피해시간은 실제 돈이나 물품이 교부된 시간을 기준으로 한다. 인터넷을 통해 결제가 이뤄진 경우, 결제한 시간(재산상 피해발생 시점)을 기준으로 한다.</li> </ul>

3 그 사건은 어디에서 일어났습니까?	
① 사업장 내 ② 외근 중 차안에서 ③ 외근 중 길거리 ④ 외근 중 기타 장소(구체적으로 : _____) ⑤ 모르겠다	→ 3-1 번으로  → 4 번으로
3-1 그 사건 당시 고객이나 직원을 포함해서 얼마나 많은 사람들이 사업장에 있었습니까? ① 손님 _____명                      ② 직원 _____명 ③ 제3자 _____명                      ④ 잘 모르겠다	

◆ 사건 발생 장소	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사건이 발생한 장소를 구체적으로 물어보는 질문이다(강도 피해에 해당).</li> <li>• 외근은 물품 배송, 영업, 사업장 외부에서의 판매, 행사, 기타 출장 등을 모두 포함한다.</li> <li>• '외근 중 차안'에서 발생한 경우는 차량의 소유자를 불문한다. 회사나 개인 소유의 차량으로 이동, 경차 하던 중에 피해가 발생한 경우뿐만 아니라 버스나 택시 등 일반 대중이 함께 사용할 수 있는 차량이라 하더라도 외근을 목적으로 이동, 경차, 주차 중 발생한 경우는 포함한다.</li> <li>• 외근 중에 피해를 당했으나 그 장소가 차량 안이나 길거리가 아닌 경우에는 구체적인 장소를 기재하도록 한다.</li> </ul>
◆ 피해상황에 노출된 인원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3-1항은 3항에서 ①을 답한 경우 즉, 사업장에서 피해가 발생한 경우에만 응답하도록 한다.</li> <li>• 사건 발생 당시 손님, 직원, 제3자 등 얼마나 많은 사람들이 함께 있었던 상황이었는지를 확인하기 위해 묻는 것이다.</li> <li>• 직원 수는 응답자를 포함하여 계산하도록 한다.</li> </ul>



전국 사업장 안전실태조사: 2015년 기존 도소매업 및 숙박·음식점업 부문

4 그 사건은 영업시간에 발생하였습니까?

- ① 그렇다 → 5 번으로  
 ② 아니다 → 4-1 번으로

4-1 그 가해자는 사업장에 무단으로 침입하였습니까?

- ① 아니다 → 5 번으로  
 ② 무단침입하려고 시도하였으나 실패하였다 → 5 번으로  
 ③ 무단침입하였다 → 4-2 번으로

4-2 그 가해자는 사업장에 어떻게 들어왔습니까?

- ① 열린 문이나 창문으로(문단속을 하지 않아서)  
 ② 잠긴 문을 열쇠 등으로 열어서  
 ③ 문이나 문에 달린 자물쇠를 부수고  
 ④ 유리창을 깨거나 방범창을 부수고  
 ⑤ 어떻게 들어왔는지 모르겠음  
 ⑥ 그 외의 경우 (구체적으로: )

◆ 영업시간 내 사건발생 여부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사건이 영업시간에 발생했는지의 여부는 사업장 내이든, 외근에 상관없이 영업시간을 기준으로 응답한다.</li> </ul>
◆ 무단침입 여부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가해자가 무단침입을 통해 강도(또는 절도)를 시도했는지 여부를 묻기 위한 것이다.</li> <li>• 무단침입은 출입이 제한되어 있음에도 불구하고 창문이나 문을 부수거나 열린 틈을 타 함부로 들어 온 경우를 의미한다.</li> <li>• 강도(또는 절도)가 영업시간 이외에 발생한 경우만 응답한다.</li> <li>• 무단침입이 없었던 경우 5번으로 이동하여 응답한다.</li> </ul>
◆ 침입방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 무단침입을 한 경우 구체적인 침입의 방법을 묻기 위한 질문이다. 4-1에서 무단침입이 실제로 이뤄졌을 경우에만 응답하도록 한다.</li> </ul>
<유의사항>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 영업이 끝났지만 불이 켜져 있거나 문이 열려 있어 외관상 영업 중인 것으로 보이는 상태에서 열린 문을 통해 들어온 경우는 무단침입으로 보지 않는다.</li> </ul>

<b>5</b> 그 당시 가해자는 무기나 위험한 물건을 들고 있거나 사용하였습니까?	
① 아니다 → <b>6</b> 번으로 ② 그렇다 → <b>5-1</b> 번으로	<b>5-1</b> 가해자가 들고 있었거나 사용했던 무기나 위험한 물건은 무엇입니까? ① 총(가스총, 모의총기 포함)                      ② 칼, 가위, 송곳, 도끼, 낫 등 ③ 유리병, 돌, 몽둥이 등                          ④ 현치, 드라이버, 줄(밧줄) 등 ⑤ 마취제, 독극물                                      ⑥ 기타(구체적으로: _____)
<b>◆ 용기 사용 여부</b>	• 사건 발생 당시 가해자가 무기나 위험한 물건을 들었거나 사용했는지 물어보는 것이다. • 무기나 위험한 물건을 사용한 경우 5-1에서 구체적으로 그것이 무엇인지에 대해 해당되는 것을 모두 선택하도록 한다. • 무기나 위험한 물건은 미리 준비된 것일 필요는 없으며 현장에서 습득, 사용한 것도 포함한다.
<b>&lt;유의사항&gt;</b>	• 당해 사건 당시 가해자가 무기를 직접적으로 사용하지 않고 들고만 있었다더라도 '그렇다'로 응답한다. • 가해자가 들고 있었거나 사용한 무기의 유형은 모두 선택하도록 해야 한다.
<b>6</b> 사건의 가해자는 사업주나 직원을 주먹으로 때리거나, 발로 차거나, 총기로 공격하는 등 폭행을 하였습니까?	
① 실제 폭행하였다 ② 실제 폭행하지는 못했지만, 폭행하려고 시도했다 ③ 실제 폭행하지는 않았지만, 폭행하겠다고 위협했다	
<b>◆ 위협·폭행 여부</b>	• 강도나 폭행, 소란/행패를 통한 영업방해 피해 발생 당시, 가해자가 응답자나 직원을 주먹으로 때리거나 발로 차거나 흉기로 공격하는 폭행을 했는지를 물어보는 것이다.
<b>◆ 신체피해의 피해자</b>	• 7-1항은 7항에서 어떠한 종류이건 신체피해가 발생했다고 응답한 사람을 대상으로, 가해자로서의 폭행, 위협 등으로 신체피해를 당한 사람이 몇 명인지를 구체적으로 응답하게 하는 것이다. • 응답자가 직접 신체적 피해를 입은 것인지, 다른 직원(사업주 포함)이 피해를 입은 것인지, 응답자와 직원이 함께 피해를 입은 것인지를 체크한다. • 신체피해를 당한 사람의 성별을 고려하여 나눠서 피해 인원을 응답하도록 한다. • 응답 후에는 7-2항으로 이동한다.

전국 사업제 안전실태조사: 2015년 기존 도소매업 및 숙박·음식점업 부문

**7** 그 사건으로 인해 사업주나 직원은 어떠한 신체적 피해를 당하십니까?  
해당되는 것을 모두 선택해 주십시오.

- ① 신체피해 없다 → **8** 번으로
- ② 칼(가위, 송곳 등 날카로운 물건)에 의한 부상
- ③ 충격(모의충격 포함)에 의한 부상
- ④ 뼈나 치아가 금가거나 부러짐(신체골절)
- ⑤ 장기 손상 → **7-1** 번으로
- ⑥ 기절(의식불명)
- ⑦ 몸이나 눈에 멍이 드는 등 타박상, 할퀴거나 긁힘
- ⑧ 기타 (구체적으로: )

**7-1** 위와 같은 신체적 피해를 입은 사람은 다음 중 누구이고, 성별은 무엇입니까?

피해자	남자	여자
① 사업주	_____명	_____명
② 직원	_____명	_____명

**7-2** 사건으로 인해 입은 신체피해를 병원에서 치료하십니까? 여러 사람이 피해를 입은 경우 가장 심각한 피해를 입은 피해자를 기준으로 응답해주시십시오.

- ① 그렇다 → **7-3** 번으로      ② 아니다 → **8** 번으로

**7-3** 병원에서 치료를 받았다면, 그 사건으로 인해 귀하나 직원이 지불한 의료비는 총 얼마입니까?  
(총 \_\_\_\_\_ 원)

- ◆ **신체피해의 피해자**
- 7항의 신체피해는 6항에서 가해자의 위협 및 폭행으로 인한 직접적 신체적 피해뿐만 아니라, 그 사건으로 인한 간접적인 피해도 포함한다.
  - 7-1항은 7항에서 어떠한 종류의 신체피해가 발생했다고 응답한 사람을 대상으로, 가해자로의 폭행, 위협 등으로 신체피해를 당한 사람이 몇 명인지를 구체적으로 응답하게 하는 것이다.
  - 응답자가 직접 신체적 피해를 입은 것인지, 다른 직원(사업주 포함)이 피해를 입은 것인지, 응답자와 직원이 함께 피해를 입은 것인지를 체크한다.
  - 신체피해를 당한 사람의 성별을 고려하여 나눠서 피해 인원을 응답하도록 한다.
  - 응답 후에는 7-2항으로 이동한다.
- ◆ **병원치료 여부**
- 7-2항은 7항에서 신체피해를 경험한 피해자들이 그로 인해 병원치료를 받았는지 여부를 묻는 것이다.
  - 병원에는 한의원, 보건소 등이 포함된다.
  - 피해자가 여러 명인 경우, 단 한명이라도 병원 치료를 받았으면 '그렇다'로 답하도록 한다. 응답 후에는 7-3항으로 이동한다.
- ◆ **치료비용**
- 7-2항에서 병원 치료를 받았다고 응답한 경우에 기재한다.
  - 피해자가 여러 명인 경우, 이들이 병원치료로 지불한 의료비 전체를 합산하여 기재한다.
  - 만약, 그 사건으로 인해 현재도 치료 중에 있다면, 앞으로 예상되는 치료비와 입원일수까지 합하여 기입한다.

**8** 그 사건의 가해자는 모두 몇 명이었습니다?

① 남자 \_\_\_\_\_명, 여자 \_\_\_\_\_명 → **9** 번으로

② 모르겠다 → **10** 번으로

◆ 가해인원

- 사건의 가해자가 누구인지 알고 있는 응답자 가운데 가해자가 개인(들) 일 경우, 모두 몇 명인지 알아보는 것이다.
- 사건의 가해자는 성별로 응답한다.
- 가해자의 인원이나 성별을 알 수 없는 경우 '모르겠다'로 응답한다.

<유의사항>

- 폭행, 협박 등 실질적인 변행을 직접 저지르지 않았다고 하더라도 범죄 피해 발생 당시 가해자의 행위에 가담했던 공범의 수를 모두 기입하도록 한다.

**9** 그 사건의 가해자 중 아는 사람이 있었습니까?

① 있었다 → **9-1** 번으로

② 없었다 → **10** 번으로

**9-1** 구체적으로 누구였습니까? 해당되는 곳에 모두 표시해주시요.

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| ① 직원                | ② 예전 이 사업체에서 근무했던 직원 |
| ③ 손님                | ④ 동네사람               |
| ⑤ 기타(구체적으로 : _____) |                      |

◆ 가해자 중 아는 사람

- 9-1은 가해자 중 아는 사람이 있었던 경우 해당하는 질문으로, 가해자의 구체적인 유형을 물어보는 것이다.
- 가해자 중 아는 사람이 있으면 9-1로 가서, 해당되는 곳에 모두 표시한다. 즉, 한 사건의 가해자가 여러 명인 경우 해당되는 항목에 모두 응답한다.

전국 사법제 안전실태조사: 2015년 기존 도소매업 및 숙박·음식점업 부문

10 그 사건으로 인해 실제 현금이나 물품을 빼앗겼습니까?

① 그렇다 → 응답 후 10-1번으로

② 아니다 → 응답 후 14번으로

10-1 무엇을 빼앗겼습니까? 해당되는 것을 모두 골라주세요.

- ① 돈, 유가증권(수표, 상품권 등)  
 ② 신용카드, 현금지급카드, 교통카드  
 ③ 매장 내 팔고 있는 상품  
 ④ 매장 내 비품(현금계산대, 전기/가전제품 등)이나 재료  
 ⑤ 배송차량 등 운송수단  
 ⑥ 차량 내 부품, 소지품 등  
 ⑦ 기타 (구체적으로 : \_\_\_\_\_)

## ◆ 재산피해 여부

- 다른 직원이나 사업주가 가진 물품이나 재산을 강도나 절도로 인해서 결국 빼앗겼는지를 묻는 질문이다.
- 빼앗긴 경우 10-1항을 진행하며, 강도가 폭행이나 위협을 했지만 재산상의 피해가 결국 발생하지 않은 경우 14항으로 넘어간다.

## ◆ 피해품

- 피해자가 현금이나 물품을 빼앗긴 경험이 있다고 응답한 사람에게만 해당하는 질문으로 피해를 당한 물품이 구체적으로 무엇인지 물어보고자 한다.
- 해당되는 것을 모두 고른다. 예컨대 지갑과 그 안에 있던 신용카드, 돈을 한꺼번에 빼앗겼다면 ①, ②, ⑦에 응답하고 ⑦에서 '지갑'이라 기재하도록 한다.

## &lt;유의사항&gt;

- 빼앗긴 직후 강도가 도주하면서 떨어뜨리고 가져나 수사기관을 통해 현금이나 물품이 회수된 경우라 하더라도 폭행, 위협으로 인해 피해자가 현금이나 물품을 빼앗긴 적이 있다면 재산피해 여부에 '그렇다'라고 응답하고 10-1을 작성하도록 한다.

11 그 사건으로 인한 피해물품의 현금 가치는 얼마나 됩니까?

\_\_\_\_\_원

## ◆ 피해액

- 피해자가 현금이나 물품을 빼앗겼다고 응답한 경우에 해당하는 것으로 피해 물품이나 재산의 현금 가치가 얼마나 되는지 알아보는 질문이다.

## &lt;유의사항&gt;

- 현금 가치는 현 시가를 기준으로 작성하며, 현 시가를 알지 못하는 경우에는 해당 물품의 구입금액을 기입하도록 한다.

**12** 사업체에서는 사건발생 이전에 위와 같은 사건에 대해 보상을 받을 수 있는 보험에 가입했습니까?

① 그렇다 → **12-1** 번으로

② 아니다 → **13** 번으로

**12-1** 보험에 가입했다면, 그 사건을 보험회사에 신고하였습니까?

① 그렇다 → **12-2** 번으로

② 아니다

**12-2** 보험회사에 신고하였다면, 보험회사로부터 보상을 받았습니까?

① 그렇다

② 아니다

◆ 보험가입유무	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업체가 피해를 보상받을 수 있는 보험에 가입되어 있었는지 여부를 확인하기 위한 질문이다.</li> <li>보험에 가입되어 있는 경우, 12-1로 이동해서 해당 피해 사실을 보험회사에 신고하였는지를 응답하도록 한다.</li> </ul>
◆ 보험회사 신고여부	<ul style="list-style-type: none"> <li>보험에 가입했다고 응답한 경우, 피해사실을 보험회사에 신고했는지 여부를 묻는 질문이다.</li> </ul>
◆ 보험을 통한 보상	<ul style="list-style-type: none"> <li>신고했다면, 신고 후 피해액을 보상을 받았는지 여부를 묻는 질문이다.</li> <li>피해액의 일부를 보상받은 경우도 12-2에서 '그렇다'로 응답하도록 한다.</li> </ul>
<유의사항>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보험은 범죄피해에 대한 보상을 목적으로 보험사에서 판매하는 상품에 한정된다. 다만 화재보험에서 약관을 통해 사업장내 도난, 신체피해 등에 대하여 보상할 수 있도록 포함한 경우, 민간경비업체에서 도난 등에 대한 보험을 가입한 경우 역시 해당한다. 상품의 제조, 판매와 관련한 하자이행 보증보험에 가입한 경우도 포함된다.</li> <li>손님으로부터의 신체 피해에 대한 것과 그 병원비를 개인적으로 가입한 손해보험을 통해 지급받은 경우 등은 제외된다.</li> </ul>

**13** 가해자로부터 피해에 대한 보상을 받았습니까? 보험회사로부터 보상을 받은 것은 제외해주시시오.

① 전부 보상받았다

② 일부 보상받았다

③ 하나도 보상받지 못했다

◆ 피해품 회수여부	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업체가 피해 발생 이후 빼앗기거나 도난, 사기 당한 돈이나 물품을 되찾았는지에 대한 질문이다.</li> </ul>
<유의사항>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓보험회사로부터 보상받은 것은 제외하고 응답하도록 한다.</li> <li>가해자나 그 가족 등을 통해 직접 반환한 경우로 국한된다. 경찰 등 수사기관에 신고 후 합의하는 과정에서 피해 금액이나 물건을 돌려받은 경우는 가해자가 직접 반환한 경우로 본다.</li> <li>돈이나 물품을 빼앗긴 직후 강도가 도주하면서 떨어뜨리고 간 경우, 사기나 절도를 당한 돈이나 물품을 수사기관이 가해자로부터 압수하여 피해자에게 반환해준 경우, 사건 이후 길거리나 쓰레기통 주변 등에서 발견된 경우 등은 제외된다.</li> </ul>



## 14 사업체에서는 그 사건을 경찰에 신고했습니까?

① 신고했다 → 14-1 번으로

② 신고하지 않았다 → 14-4 번으로

## 14-1 경찰에 신고한 가장 주된 이유는 무엇입니까? 순서대로 두 가지를 골라주십시오.

1순위 2순위 

- ① 범인을 검거·처벌하기 위해서
- ② 손실(피해)을 회복하기 위해서
- ③ 앞으로 동일·유사한 사건이 일어나는 것을 방지하기 위해서
- ④ 경찰의 순찰활동을 개선하기 위해서
- ⑤ 범죄사건은 당연히 신고해야한다고 생각해서
- ⑥ 기타 (구체적으로: )

## 14-2 신고 이후, 경찰의 조치에 만족하였습니까?

- ① 매우 만족하였다      ② 만족한 편이었다      ③ 그저 그랬다
- ④ 불만족한 편이었다      ⑤ 매우 불만족하였다

## 14-3 범인이 경찰에 검거되었습니까?

- ① 모두 검거되었다      ② 일부 검거되었다
- ③ 아무도 검거되지 않다      ④ 모르겠다

14-4 그 사건을 경찰에 신고하지 않았다면, 그 주된 이유는 무엇입니까?  
순서대로 두 가지를 골라주십시오.1순위 2순위 

- ① 피해가 심각하지 않아서
- ② 다른 방식이나 개인적으로 처리·해결해서
- ③ 증거가 없었기 때문에
- ④ 경찰이 아무 조치도 취하지 않을 것이라고 생각해서
- ⑤ 경찰이 범인을 검거하지는 못하면서 오히려 귀찮게 할 것이라고 생각해서
- ⑥ 범인이 잡히더라도 배상 등의 실질적인 피해 구제를 기대하기 어려워서
- ⑦ 시간이 없어서
- ⑧ 나쁜 평판이 우려돼서, 사업운영에 나쁜 영향을 미칠까봐
- ⑨ 보복이 두려워서
- ⑩ 경찰이 알아서 출동해서
- ⑪ 기타 (구체적으로: )



◆ 경찰신고 처리	<ul style="list-style-type: none"> <li>경찰이 사건을 어떻게 처리했는지와 상관없이 피해 사건을 경찰에 신고했는지를 물어보는 것이다.</li> <li>신고를 한 경우 항목 14-1, 14-2, 14-3에 응답하고, 신고를 하지 않은 경우 14-4에 응답한다.</li> </ul>
◆ 신고이유	<ul style="list-style-type: none"> <li>14항에서 사건을 경찰에 신고한 경우 그 이유를 묻고자 하는 것으로 5가지의 보기에서 골라, 가장 주된 이유와 차 순위의 이유를 각각 기입한다.</li> <li>응답자가 그 사건 당시 신고했던 그 상황을 기억할 수 있도록 충분한 시간이 필요하며, 필요에 따라서 그 당시 응답자의 행동을 기억할 수 있도록 그 사건이 발생했을 당시의 장소나 시간, 가해자 등에 대한 정보를 다시 상기시켜준다.</li> <li>조사원은 응답자의 응답에 영향을 줄 수 있는 어떠한 유도질문을 해서는 안 된다.</li> </ul>
◆ 경찰 조치	<ul style="list-style-type: none"> <li>응답자가 신고를 한 후 경찰이 어떠한 조치를 취하였는지 물어보고자 하는 것이다.</li> </ul>
◆ 검거여부	<ul style="list-style-type: none"> <li>경찰이 범인을 검거했는지 여부를 묻는 것이다.</li> </ul>
◆ 미신고 이유	<ul style="list-style-type: none"> <li>14항목에서 사건을 경찰에 신고하지 않았다고 응답한 사람들에게만 해당하는 질문으로 경찰에 신고하지 않은 이유를 물어보고자 하는 것이다.</li> <li>경찰에 신고하지 않은 이유를 순서대로 두 가지를 선택하여 기입하도록 한다.</li> </ul>
<유의사항>	<ul style="list-style-type: none"> <li>경찰은 지역 내 경찰을 의미하는 것으로 공항경찰, 순찰 공무원 등 특정 지역에서 체포 권한이 있는 모든 공무원이 포함된다. 즉, 사설보안직원, 건물 경비원 등은 제외된다.</li> <li>응답자가 '①신고했다'고 답했을 경우 그 신고 과정이 사적인 상황에서 이루어진 것은 아닌지 확인하여 공식적인 신고절차가 아니었다면 '②신고하지 않았다'에 표시해야 한다.</li> </ul>

**15** 사업체에서는 이 사건이 발생한 이후에 나중에 이러한 사건이 발생하지 않도록 하기 위해서 특별한 조치를 취하하셨습니까?

- ① 그렇다 → **15-1** 번으로  
② 아니다

**15-1** 구체적으로 어떤 조치를 취하하셨습니까? 해당되는 곳에 **모두** 표시해주시시오.

- ① 도난 방지용 경보 시스템 설치  
② 물품에 전자 태그 부착  
③ 금고 설치  
④ 경찰자동연결시스템(한달음 서비스) 설치  
⑤ 출입통제시스템 설치  
⑥ 민간경비시스템 설치(ADT, 세콤 등)  
⑦ 사업장 내외부 CCTV 설치  
⑧ 기타 (구체적으로 : \_\_\_\_\_)

◆ **사후 예방조치**

- 범죄피해를 경험한 응답자에게 사건피해 이후 유사한 피해가 다시 발생하지 않도록 위한 조치를 구체적으로 질문하는 것이다.
- 피해발생 후 조치가 있었던 경우에는 15-1에서 어떤 조치를 했는지 해당되는 내용에 모두 체크하도록 한다.

<유의사항>

- 유사한 피해를 예방하기 위한 조치로 국한되므로, '이 사건'이 아닌 다른 범죄피해로 인해 15-1에 해당하는 조치를 한 경우나 단순히 시간상으로 사건 발생 이후가 되는 경우는 제외한다.
- 일반적인 범죄예방을 위해 위와 같은 조치가 있었는지 여부는 기초 조사표에서 별도로 묻고 있음에 유의한다.



## IV. 내용검토 및 정리·제출

1. 기본 점검사항
2. 조사항목별 점검사항
3. 조사표와 사업체명부 제출





## IV. 내용검토 및 정리·제출

### 1 기본 점검사항

○ 설문 작성이 완료된 후 떠나기 전에 현장에서 응답된 최종 설문지 점검

#### [확인할 사항]

- 리스트의 해당 사업체명과 사업체 주소가 맞는지 확인한다.
- 지시문에 따라 기입되어야 할 문항이 누락되지 않았는지, 건너 띄워야 할 문항을 조사하지 않았는지 확인한다.
- 한 가지 보기만 선택하는 것인데, 복수 응답한 경우가 없는지 확인한다.
- 표시내용이 수정된 경우, 마지막 수정된 값을 정확히 알아볼 수 있는지 확인한다.
- 숫자를 기입하는 문항의 경우, 단위에 맞게 조사되었는지 어떤 숫자인지 명확히 알아볼 수 있도록 기입되었는지 확인한다.
- 무응답한 항목이 없는지 확인한다.
- 보기 중 '기타'에 표시된 경우 구체적인 내용이 기입되었는지 확인하고 기입된 내용이 다른 보기 항목에 포함되는지 확인한다. 포함될 경우, 해당 보기에 수정하여 표시한다.

## 2 조사항목별 점검사항

### 가. 「기초 조사표」 점검사항

- 조사표 표지
  - 설문지에 기입된 시·도, 시·군·구, 업종, 규모의 정보가 사업체 명부와 일치하는지 확인한다.
  - 최종 조사 성공한 사업체가 사업체 명부상 본표본인지 예비표본인지 확인하여 기재한다.
  - 응답자 정보가 빠진 부분 없이 모두 기록되었는지 확인한다.
  - 면접원 기입사항에는 면접원 본인의 ID와 이름을 기재한다.
- B.범죄피해 관련 항목 점검
  - B1번 ~ B15번까지의 총 피해건수(p.5~p.9)와 체크리스트(p.14)의 피해건수가 일치하는지 확인한다.
- 조사대상 사업체 및 주변의 상태는 사업체 방문 시 주변을 세심히 살펴서 작성하고, 모를 경우 응답자에게 질의하여 조사표에 기재한다.

### 나. 「사건 조사표」 점검사항

- 조사표 표지
  - 설문지에 기입된 시·도, 시·군·구, 업종, 규모의 정보가 사업체 명부와 일치하는지 확인한다.
  - 최종 조사 성공한 사업체가 사업체 명부상 본표본인지 예비표본인지 확인하여 기재한다.
  - 응답자 정보가 빠진 부분 없이 모두 기록되었는지 확인한다.
  - 면접원 기입사항에는 면접원 본인의 ID와 이름을 기재한다.
  - 기초조사표와 기재된 내용이 동일한지 확인한다.
- 사건조사표 작성 여부를 확인하고, 피해유형에 맞게 사건조사표가 작성되었는지 확인한다.
- 지시문에 따라 기입되어야 할 문항이 누락되지 않았는지, 건너 띄워야 할 문항을 조사하지 않았는지 확인한다.

### 3 조사표와 사업체명부 제출

- 원표본을 조사하지 못하고, 대체표본을 조사하게 된 경우에는 개별 사업체ID별로 해당 사유(불응, 불능 등)를 반드시 기재하여 제출한다.
- 사업체명부와 함께 조사표(기초+사건조사표)를 슈퍼바이저에게 제출한다.
- 제출서류는 조사표, 사업체명부, 답례품 지급명부, 답례품 잔량 등
- 조사표 제출 후 종합 검증 과정 중 질의 시 성실히 응답한다.