

[부록1] 기초조사표


통계법 제33조(비밀의 보호)

① 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
 ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

기초조사표

전국 사업체 안전실태조사

: 2015년 기준 도소매업 및 숙박·음식점업 부문



인사 말씀

미디어리서치에서는 한국형사정책연구원과 함께 「전국 사업체 안전실태조사」를 실시하고 있습니다. 이 조사는 사업체를 운영하시면서 겪으시는 각종 범죄피해 경험(신고하지 않은 피해도 포함), 피해예방을 위한 조치, 안전에 대한 인식 등을 파악하여 정부의 범죄 예방과 피해예방정책 수립의 기초자료로 활용할 예정입니다.

귀하께서 작성해주신 응답 내용은 통계처리 과정을 거쳐 집합적인 형태로만 활용되며, 조사과정에서 수집된 가구와 개인정보는 통계법에 따라 철저히 보호됩니다.

적극적인 협조와 정확한 응답을 부탁드립니다. 고맙습니다.

2016년 8월



주관 기관	한국형사정책연구원 범죄통계조사센터 서울시 서초구 태봉로114	조사 기관	(주)밀워드브라운미디어리서치 서울시 서초구 효령로 304 국제전자센터 24층 [연구담당] 황지영 차장 정영탁 대리 [실사담당] 김훈미 부장(02-3488-2783)
-------	---	-------	---

LIST ID	시·도	시·군·구	업종	규모	표본구분
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1. 원표본 <input type="checkbox"/> 2. 대체표본
	시/도	시/군/구	업	인	

응답자 정보			
사업체명		부서/직위	
성명		연락처	() _____ - _____

B. 다음은 작년 한 해 동안 사업체가 입은 범죄피해에 대해 알아보려고 합니다.

작년 한 해 동안은 2015년 1월 1일에서 12월 31일까지를 의미합니다.
사소한 피해라도 꼭 응답해주시기 바랍니다.

B1 작년 한 해(2015년) 동안 강도가 사업주나 직원을 위협하거나 폭력을 사용하여 사업체 소유의 돈이나 물건을 빼앗아 가려고 시도했거나 빼앗아 간 적이 있습니까? (손님이나 직원 소유의 돈, 물건 등을 빼앗아간 것은 포함되지 않습니다)

1) 없다	
2) 강도가 빼앗아 가려고 시도한 적이 있다	→ B1-1 몇 번이나 있었습니까? 총()번
3) 강도가 빼앗아 간 적이 있다	→ B1-2 몇 번이나 있었습니까? 총()번
	→ B1-3 이 사건(들)으로 인한 피해물품이나 재산의 현금 가치는 얼마나 됩니까? 약()원 * 여러 번 경험한 경우 총 피해액을 적어주시시오

B2 B1번 문항에서 이미 말씀해 주신 사건은 제외하고, 작년 한 해(2015년) 동안 손님(손님을 가장한 사람 포함)이 사업체 소유의 돈, 물건, 상품, 배송차량 등을 몰래 훔쳐가려고 시도했거나 훔쳐 간 적이 있습니까? (손님이나 직원 소유의 돈, 물건 등을 훔쳐간 것은 포함되지 않습니다)

1) 없다	
2) 몰래 훔쳐가려고 시도한 적이 있다	→ B2-1 몇 번이나 있었습니까? 총()번
3) 몰래 훔쳐간 적이 있다	→ B2-2 몇 번이나 있었습니까? 총()번
	→ B2-3 이 사건(들)으로 인한 피해물품이나 재산의 현금 가치는 얼마나 됩니까? 약()원 * 여러 번 경험한 경우 총 피해액을 적어주시시오

B3 B1번 문항에서 이미 말씀해 주신 사건은 제외하고, 작년 한 해(2015년) 동안 누군지 알 수 없는 사람이 사업체 소유의 돈, 물건, 상품, 배송차량 등을 몰래 훔쳐가려고 시도했거나 훔쳐 간 적이 있습니까? (손님이나 직원 소유의 돈, 물건 등을 훔쳐간 것은 포함되지 않습니다)

1) 없다	
2) 몰래 훔쳐가려고 시도한 적이 있다	→ B3-1 몇 번이나 있었습니까? 총()번
3) 몰래 훔쳐간 적이 있다	→ B3-2 몇 번이나 있었습니까? 총()번
	→ B3-3 이 사건(들)으로 인한 피해물품이나 재산의 현금 가치는 얼마나 됩니까? 약()원 * 여러 번 경험한 경우 총 피해액을 적어주시시오

※ B4번-B5번 문항은 지난 한해 동안 직원(아르바이트 등 포함)이 있었던 경우에만 응답해 주십시오.

B4 작년 한 해(2015년) 동안 직원이 사업체 소유의 돈, 물건, 상품, 배송차량 등을 몰래 훔쳐 가려고 시도했거나 훔쳐 간 적이 있습니까? (손님 소유의 돈, 물건 등을 훔쳐간 것은 포함되지 않습니다)

1) 없다	
2) 몰래 훔쳐가려고 시도한 적이 있다	→ B4-1 몇 번이나 있었습니까? 총()번
3) 몰래 훔쳐간 적이 있다	→ B4-2 몇 번이나 있었습니까? 총()번 → B4-3 이 사건(들)으로 인한 피해물품이나 재산의 현금 가치는 얼마나 됩니까? 약()원 ※ 여러 번 경험한 경우 총 피해액을 적어주십시오

B5 B4번 문항에서 이미 말씀해주신 사건은 제외하고, 작년 한 해(2015년) 동안 직원이 속임수 등의 방법으로 사업체 소유의 현금, 상품 등을 마음대로 써서 사업체에 재산상의 피해를 입힌 적이 있습니까?

피 해 유 형	피해여부	빈도	총 피해액수
1) 직원이 공금을 횡령 (예 : 거래대금 가로채기, 부정한 법인카드 사용, 정상적인 제품을 시중보다 낮은 가격으로 판매하기 등)	① 없다		
	② 있다 ☞	면()회	총()원
2) 직원이 물품을 횡령 (예 : 가격을 받지 않고 상품을 판매, 비매품이나 하자있는 상품 등 팔 수 없는 상품을 마음대로 판매 등)	① 없다		
	② 있다 ☞	면()회	총()원
3) 직원이 개인적 이익을 위해서 하자있는 상품을 거래업체로부터 공급받아 사업체에 손해를 입힘	① 없다		
	② 있다 ☞	면()회	총()원
4) 직원이 사업주 몰래 사업상 비밀이나 고객정보 등을 함부로 사용하여 사업체에 손해를 입힘	① 없다		
	② 있다 ☞	면()회	
5) 기타구체적으로 : _____	① 없다		
	② 있다 ☞	면()회	총()원

☞ B6부터 모두 응답해 주십시오.

B6 작년 한 해(2015년) 동안 손님이나 제3자(거래업체 등)가 다음과 같은 방법으로 속여(사기를 쳐) 사업체에 재산상의 피해를 입힌 적이 있습니까?

유 형	피해여부	빈도	총 피해액수
1) 손님이나 거래업체가 분실 혹은 훔친 신용카드로 결제함	① 없다		
	② 있다 ☞	면()회	총()원
2) 거래업체가 위조 번조하거나 부도난 수표나 어음으로 결제함	① 없다		
	② 있다 ☞	면()회	총()원
3) 손님이나 상품이나 서비스에 하자가 있는 것처럼 속여 환불받거나 상품을 다시 받아감	① 없다		
	② 있다 ☞	면()회	총()원

우 형	피해여부	빈도	총 피해액수
4) 손님이 다른 곳에서 싸게 구매한 물건을 가져와 우리 매장에서 구매한 것처럼 속여 환불을 받음	① 없다		
	② 있다 ☞	면()회	총()원
5) 손님이 물품을 배송 받지 못했다고 속여 환불받거나 상품을 다시 받아감	① 없다		
	② 있다 ☞	면()회	총()원
6) 전혀 모르는 사람이 사장(혹은 사장의 가족)과 친분이 있는 것처럼 직원을 속여 물건을 가져가거나 음식을 공짜로 먹음	① 없다		
	② 있다 ☞	면()회	총()원
7) 손님이 주문이나 예약계약을 할 것처럼 속인 후 돈을 빌려 달아남	① 없다		
	② 있다 ☞	면()회	총()원
8) 손님이 음식이나 서비스를 제공받고 값을 치르지 않고 달아남 (무전취식)	① 없다		
	② 있다 ☞	면()회	총()원
9) 물품공급자가 주문받은 물품을 보내줄 것처럼 속여 대금을 먼저 받고 물품을 보내지 않음	① 없다		
	② 있다 ☞	면()회	총()원
10) 기타(구체적으로 : _____)	① 없다		
	② 있다 ☞	면()회	총()원

B7 작년 한 해(2015년) 동안 누군가가 사업장에서 소란 또는 행패를 부리면서 영업을 방해한 적이 있습니까?(손님끼리 싸운 경우는 제외해주시시오)		
가해자 유형	경험여부	빈도
1) 동네의 불량배들이 소란 또는 행패를 부리면서 영업을 방해함	① 없다	
	② 있다 ☞	면()회
2) 동네의 술주정뱅이가 소란 또는 행패를 부리면서 영업을 방해함	① 없다	
	② 있다 ☞	면()회
3) 동네 불량배나 술주정뱅이를 제외한 손님이 소란 또는 행패를 부리면서 영업을 방해함	① 없다	
	② 있다 ☞	면()회

B8 B7번 문항에서 이미 이야기한 사건은 제외하고, 작년 한 해(2015년) 동안 손님이나 거래업체 직원 등이 사업주나 직원을 폭행했거나 하려고 한 적이 있습니까?	
1) 없다	
2) 있다	→ B8-1 몇 번이나 있었습니까? 총()번

B9 소란/행패나 폭행과정에서 물품 등이 부서지거나 못쓰게 된 것을 제외하고, 작년 한 해(2015년) 동안 누군가가 고의로 사업체 소유의 재산이나 물품을 부수거나 못쓰게 만든 적이 있습니까? (실수로 재산이나 물품을 부수거나 못쓰게 만든 것은 제외하여 주십시오)	
1) 없다	
2) 있다	→ B9-1 몇 번이나 있었습니까? 약()번 → B9-2 피해물품의 현금 가치는 얼마나 됩니까? 약()원 * 여러 번 경험한 경우 총 피해액수를 적어주시시오

B10 작년 한 해(2015년) 동안 손님이나 경쟁업체가 다음과 같은 행위를 하여 영업을 방해한 적이 있습니까?
(동일한 사람이나 업체가 동일한 시간에 대해 다음 행위를 여러 번 한 경우는 1회로 계산하십시오)

피 해 유 형	경험여부	빈도
1) <u>손님</u> 온라인이나 입소문 등을 통해 영업에 관한 <u>악의적인 정보나 허위사실을 유포</u>	① 없다 ② 있다 ☞	면()회
2) <u>경쟁업체가</u> 온라인이나 입소문 등을 통해 영업에 관한 <u>악의적인 정보나 허위사실을 유포</u>	① 없다 ② 있다 ☞	면()회
3) <u>손님</u> 이 우리 사업체가 <u>불법행위를 한 것처럼 관계기관(단속기관, 분사, 협회 등)에 허위신고</u>	① 없다 ② 있다 ☞	면()회
4) <u>경쟁업체가</u> 우리 사업체가 <u>불법행위를 한 것처럼 관계기관(단속기관, 분사, 협회 등)에 허위신고</u>	① 없다 ② 있다 ☞	면()회

B11 작년 한 해(2015년) 동안 공무원이 사업체에 다음과 같은 행위를 하거나 하도록 강요한 적이 있습니까?

유 형	경험여부	빈도
1) 공무원이 사업체의 <u>필법/불법행위</u> 적발을 무마하는 대가로 금품 등을 요구하거나 받아감	① 없다 ② 있다 ☞	면()회
2) 공무원이 인허가 등을 신속하게 처리해주는 대가로 금품 등을 요구하거나 받아감	① 없다 ② 있다 ☞	면()회
3) 공무원이 돈을 지불하지 않고 음식을 먹거나 물품을 가져감	① 없다 ② 있다 ☞	면()회
4) 기타 (구체적으로 : _____)	① 없다 ② 있다 ☞	면()회

B12 작년 한 해(2015년) 동안 거래업체(분사 포함)가 우월적 지위를 이용하여 사업체에 다음과 같은 행위를 하거나 하도록 강요한 적이 있습니까?

유 형	경험여부	빈도
1) 거래업체가 영업의 편의제공을 빌미로 하여 금품 등(리베이트)을 요구하거나 받아감	① 없다 ② 있다 ☞	면()회
2) 거래업체가 우월적 지위를 이용하여 돈을 지불하지 않고 음식을 먹거나 물품을 가져감	① 없다 ② 있다 ☞	면()회
3) 거래업체가 우월적 지위를 이용하여 부당한 가격이나 조건으로 물품이나 서비스를 구매하도록 함	① 없다 ② 있다 ☞	면()회
4) 거래업체가 우월적 지위를 이용하여 팔리지 않는 물품을 끼워서 구매하도록 함	① 없다 ② 있다 ☞	면()회
5) 거래업체가 우월적 지위를 이용하여 사업과 관련된 이권을 다른 사람에게 넘기도록 함	① 없다 ② 있다 ☞	면()회

B13 작년 한 해(2015년) 동안 동네 불량배들이 물리적 힘이나 지위를 과시하면서 사업체에 다음과 같은 행위를 하거나, 하도록 강요한 적이 있습니까?

유 형	경험여부	빈도
1) 동네 불량배들이 사업체의 탈법/불법행위 폭로나 영업의 편의제공을 빌미로 하여 금품 등을 요구하거나 받아감	① 없다 ② 있다 ☞	면()회
2) 동네 불량배들이 물리적 힘이나 지위를 과시하여 돈을 지불하지 않고 음식을 먹거나 물품을 가져감	① 없다 ② 있다 ☞	면()회
3) 동네 불량배들이 물리적 힘이나 지위를 과시하여 보호비나 관리비 등의 명목으로 금품 등을 요구하거나 받아감	① 없다 ② 있다 ☞	면()회
4) 동네 불량배들이 물리적 힘이나 지위를 과시하여 부당한 가격이나 조건으로 물품이나 서비스를 구매하도록 함	① 없다 ② 있다 ☞	면()회
5) 동네 불량배들이 물리적 힘이나 지위를 과시하여 사업과 관련된 이권을 다른 사람에게 넘기도록 함	① 없다 ② 있다 ☞	면()회

B14 작년 한 해(2015년) 동안 손님이나 거래업체 직원 등의 사업주나 직원에게 아래와 같이 원치 않는 접촉을 하거나 괴롭힌 적이 있습니까?

피 해 유 형	경험여부	빈도
1) 성적 불쾌감을 주는 음란한 말이나 욕설을 하였다	① 없다 ② 있다 ☞	면()회
2) 성적 불쾌감을 주는 음란한 문자나 영상을 보냈다	① 없다 ② 있다 ☞	면()회
3) 만나 달라며 집요하게 쫓아 다녔다	① 없다 ② 있다 ☞	면()회
4) 마음대로 몸을 만지거나 키스했다	① 없다 ② 있다 ☞	면()회
5) 강제로 성행위를 시도하다 실패했다	① 없다 ② 있다 ☞	면()회
6) 강제로 성행위를 하였다	① 없다 ② 있다 ☞	면()회

B15 작년 한 해(2015년) 동안, 앞의 문항(B1번에서 B14번까지)에서 질문한 것 이외의 범죄피해를 당한 적이 있습니까?

1) 없다	
2) 있다	→ B15-1 구체적으로 어떤 피해였습니까? ()

C. 다음은 귀하가 일상생활에서 범죄와 범죄피해에 대해서 갖는 두려움을 파악하고자 합니다.

C1 귀하는 다음과 같은 범죄피해들이 이 사업체가 속한 **특종업계에서 얼마나 자주 발생하고 있다고** 생각하십니까?

문항	전혀 발생하지 않는다	가끔 발생하는 편이다	자주 발생하는 편이다	매우 자주 발생한다
1) 누군가가 사업장에서 소란 또는 행패를 피우면서 영업을 방해하는 것	①	②	③	④
2) 손님이나 경쟁업체 등이 악의적인 정보를 유포하거나 허위신고를 하는 것	①	②	③	④
3) 공무원이 탈법/불법행위에 대한 무마, 신속한 인허가 등의 처리 등을 빌미로 금전이나 물품을 요구하는 것	①	②	③	④
4) 거래업체가 리베이트를 요구하거나 부당한 거래계약을 강요하는 것	①	②	③	④
5) 동네 불량배들이 영업상의 편의제공 등을 빌미로 금전이나 물품을 요구하거나 물품이나 서비스를 구매하도록 강요하는 것	①	②	③	④

C2 귀하는 이 사업체에서 아래와 같은 피해가 발생할까 봐 얼마나 걱정되십니까?

문항	전혀 걱정되지 않는다	걱정되지 않는 편이다	그저 그렇다	걱정되는 편이다	매우 걱정된다
1) 직원에게 속아서 재산상의 피해를 보는 것	①	②	③	④	⑤
2) 손님이나 거래업체에게 속아서 재산상의 피해를 보는 것	①	②	③	④	⑤
3) 누군가가 사업체에 무단으로 침입하여 물건 등을 훔쳐가는 것	①	②	③	④	⑤
4) 손님이 물려 사업장 내에 있는 상품, 비품 등을 훔쳐가는 것	①	②	③	④	⑤
5) 직원이 물려 사업장 내에 있는 상품, 비품 등을 훔쳐가는 것	①	②	③	④	⑤
6) 누군가가 사업장에서 소란 또는 행패를 피우면서 영업을 방해하는 것	①	②	③	④	⑤
7) 누군가가 고의적으로 사업체 소유의 재산이나 물품을 부수거나 못 쓰게 만드는 것	①	②	③	④	⑤
8) 손님이나 경쟁업체 등이 악의적인 정보를 유포하거나 허위신고를 하는 것	①	②	③	④	⑤
9) 공무원이 탈법/불법행위 적발을 무마하거나 인허가 등을 신속하게 처리해주는 대가로 금전이나 물품을 요구하는 것	①	②	③	④	⑤
10) 거래업체가 리베이트를 요구하거나 부당한 거래계약을 강요하는 것	①	②	③	④	⑤
11) 동네 불량배들이 영업상의 편의제공 등을 빌미로 금전이나 물품을 요구하거나 부당한 거래계약을 강요하는 것	①	②	③	④	⑤
12) 사업장에 강도가 드는 것	①	②	③	④	⑤
13) 손님이 직원 등을 폭행하는 것	①	②	③	④	⑤
14) 손님이 직원 등을 성추행하거나 성적으로 괴롭히는 것	①	②	③	④	⑤

C3 위에서 제시한 피해들 중 피해를 입게 된다면, 사업체 운영에 가장 심각한 영향을 미치는 것은 무엇이라고 생각하십니까? 순서대로 2가지만 골라주세요.

① 1순위: 보기 ()

② 2순위: 보기 ()

※ C9번 문항은 직원(아르바이트 등 포함)이 있는 경우에만 응답해 주십시오.

C9 이 사업체에서는 직원에 의해서 발생할 수 있는 피해를 예방하기 위해서 다음과 같은 조치를 취하고 있습니까?

문항	아니다	그렇다
1) 상품, 재고품, 비품에 대한 정기적인 조사	①	②
2) 직원 신규 채용시 엄격한 심사(신용검사, 평판조사 등)	①	②
3) 현금에 대한 엄격한 관리	①	②
4) 현금거래를 가급적 하지 않음	①	②
5) 직원에 대한 정기적인 교육	①	②
6) 직원감시용 CCTV 설치	①	②
7) 적정 임금수준 보장	①	②

C9-1 위에서 열거한 것 이외에, 직원에 의해서 발생할 수 있는 피해를 예방하기 위해서 특별히 취하고 있는 조치가 있습니까? 구체적으로 적어 주십시오.
 (_____)

C10 이 사업체에서는 범죄 피해를 예방하기 위해서 평소 다음과 같은 노력들을 하고 있습니까?

문항	아니다	그렇다
1) 가급적 늦은 시간에 영업을 하지 않는다	①	②
2) 가급적 만취한 손님은 받지 않는다	①	②
3) 급할 때 도와 줄 수 있는 이웃 업체 등과 가깝게 지낸다	①	②
4) 사업장에 지인들을 자주 출입하도록 하여 주변에서 알리지 않도록 노력한다	①	②
5) 경찰, 구청 등의 생활안전협의회 등에 참여하여 관계자들과 좋은 관계를 유지한다	①	②
6) 상인회 등 지역사회 활동에 참여한다	①	②

C10-1 위에서 열거한 노력 이외에, 귀하의 사업체에서 범죄피해를 예방하기 위해서 하는 일들이 있습니까? 구체적으로 적어 주십시오.
 (_____)

C11 이 사업체에서는 다음과 같은 보험을 가입하셨습니까? 해당되는 곳에 모두 표시해주시오.

- ① 사업체 물품, 상품 등의 도난 보험
- ② 직원의 신체피해에 대한 보험
- ③ 사업체 물품, 상품 등의 파손에 대한 보험
- ④ 손님의 신체피해에 대한 보험
- ⑤ 가입한 보험 없음

D. 자료 분류를 위한 사항을 여쭙겠습니다.

D1 귀하의 성별은?

① 남성

② 여성

D2 사업체 내에서 귀하의 직책은 무엇입니까?

① 사장(소유자)

② 사장의 가족이나 친인척

③ 사업장을 관리하는 매니저

④ 기타(구체적으로: _____)

D3 이 사업체의 연간 매출액은 얼마나 됩니까?

① 3,000만원 미만

② 5,000만원 미만

③ 1억 미만

④ 5억 미만

⑤ 10억 미만

⑥ 10억 이상

D4 사업장의 면적은 얼마나 됩니까?

총 (_____)평 또는 (_____)㎡

♣ 귀중한 시간을 내어 응답하여 주셔서 감사합니다 ♣

※ 여기부터는 조사원이 직접 적어 넣습니다.

E 조사원 작성 사항		
E1 사업체의 위치		
① 유흥가 밀집지역	② 대형복합상가 밀집지역	③ 일반상가 밀집지역
④ 시장	⑤ 주거(아파트) 밀집지역	⑥ 주거(단독/면립주택) 밀집지역
⑦ 재건축 지역	⑧ 공장밀집지역	⑨ 기타 (구체적으로 : _____)
E2 사업체 주변의 상태		
문 항	아니다	그렇다
1) 가로등이 잘 정비되어 있다	①	②
2) 주변에 다목적용 CCTV가 설치되어 있다	①	②
3) 가까운 곳에 경찰서, 파출소 등이 있다	①	②
4) 교차로에 위치해 있다	①	②
5) 인력이 드문 곳에 위치해 있다	①	②
6) 건물 내에 경비원 등이 있다	①	②
7) 대형복합상가에 입주해 있다	①	②
E3 실제 업종		
업종	중분류	소분류
도매 및 소매업	도매 및 상품중개업	<input type="checkbox"/> 1) 가정용품 도매업
		<input type="checkbox"/> 2) 음/식료품 및 담배 도매업
		<input type="checkbox"/> 3) 기계장비 및 관련 물품 도매업
		<input type="checkbox"/> 4) 기타 전문 도매업
		<input type="checkbox"/> 5) 건축자재, 철물 및 난방장치 도매업
		<input type="checkbox"/> 6) 산업용 농축산물 및 산물을 도매업
		<input type="checkbox"/> 7) 상품 중개업
		<input type="checkbox"/> 8) 상품 종합 도매업
	소매업:자동차 제외	<input type="checkbox"/> 9) 섬유, 의복, 신발 및 가죽제품 소매업
		<input type="checkbox"/> 10) 기타 상품 전문 소매업
		<input type="checkbox"/> 11) 종합 소매업
		<input type="checkbox"/> 12) 음/식료품 및 담배 소매업
		<input type="checkbox"/> 13) 기타 가정용품 소매업
		<input type="checkbox"/> 14) 정보통신장비 소매업
		<input type="checkbox"/> 15) 문화, 오락 및 여가 용품 소매업
		<input type="checkbox"/> 16) 무점포 소매업
		<input type="checkbox"/> 17) 면로 소매업
자동차 및 부품판매업	<input type="checkbox"/> 18) 자동차 부품 및 내장품 판매업	
	<input type="checkbox"/> 19) 자동차 판매업	
	<input type="checkbox"/> 20) 모터사이클 및 부품 판매업	
숙박 및 음식업	음식점 및 주점업	<input type="checkbox"/> 21) 음식점업
		<input type="checkbox"/> 22) 주점
	숙박업	<input type="checkbox"/> 23) 비알콜음료점업
		<input type="checkbox"/> 24) 숙박시설 운영업
		<input type="checkbox"/> 25) 기타 숙박업
E3-1 실제업종이 편의점인지 여부		
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ① 편의점이다 ② 편의점 아님 </div>		

E4 조사방법		
① 응답자 기재	② 조사원 면접식	③ 병행

E5 체크 리스트					
관련 문항	피해 경험 여부	사건조사표 작성 여부	사건조사표 문항 번호		
B1	번) 강도	① 없었다 ② 있었다 ()전	<input type="checkbox"/>	A	p.2
B2	번) 손님에 의한 절도	① 없었다 ② 있었다 ()전	<input type="checkbox"/>	B	p.7
B3	번) 누군지 알 수 없는 사람에 의한 절도	① 없었다 ② 있었다 ()전	<input type="checkbox"/>	B	p.7
B4	번) 직원에 의한 절도	① 없었다 ② 있었다 ()전	<input type="checkbox"/>	B	p.7
B5	번) 직원에 의한 사기/횡령	① 없었다 ② 있었다 ()전	<input type="checkbox"/>	C	p.11
B6	번) 손님이나 거래업체에 의한 사기	① 없었다 ② 있었다 ()전	<input type="checkbox"/>	D	p.14
B7	번) 소란/행패 등을 통한 영업 방해	① 없었다 ② 있었다 ()전	<input type="checkbox"/>	E	p.16
B8	번) 손님 등에 의한 폭행	① 없었다 ② 있었다 ()전	<input type="checkbox"/>	F	p.20
B9	번) 손괴	① 없었다 ② 있었다 ()전	<input type="checkbox"/>	G	p.23
B10	번) 악의적인 정보유출 등을 통한 영업방해	① 없었다 ② 있었다 ()전			
B11	번) 공무원의 뇌물요구 등	① 없었다 ② 있었다 ()전			
B12	번) 거래업체의 강요	① 없었다 ② 있었다 ()전			
B13	번) 동네 불량층의 강요	① 없었다 ② 있었다 ()전			
B14	번) 손님 등에 의한 성력 과욕	① 없었다 ② 있었다 ()전	<input type="checkbox"/>	H	p.26

협조해 주셔서 감사합니다.

면접원	ID	
	이름	
검증	검증원 이름	
	일시	2016년 ____월 ____일
	결과	
에디팅	에디터 이름	
	일시	2016년 ____월 ____일
	결과	



[부록2] 사건조사표



통계법 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

사건조사표

전국 사업체 안전실태조사

: 2015년 기준 도소매업 및 숙박·음식점업 부문



인사 말씀

미디어리서치에서는 한국형사정책연구원과 함께 「전국 사업체 안전실태조사」를 실시하고 있습니다. 이 조사는 사업체를 운영하시면서 겪으시는 각종 범죄피해 경험(신고하지 않은 피해도 포함), 피해예방을 위한 조치, 안전에 대한 인식 등을 파악하여 정부의 범죄 예방과 피해방정책 수립의 기초자료로 활용할 예정입니다.

귀하께서 작성해주신 응답 내용은 통계처리 과정을 거쳐 집합적인 형태로만 활용되며, 조사과정에서 수집된 가구와 개인정보는 통계법에 따라 철저히 보호됩니다.

적극적인 협조와 정확한 응답을 부탁드립니다. 고맙습니다.

2016년 8월

KIC 한국형사정책연구원
Korean Institute of Criminology

미디어 리서치
MillwardBrown

주관 기관	한국형사정책연구원 범죄통계조사센터 서울시 서초구 태봉로114	조사 기관	(주)밀워드브라운미디어리서치 서울시 서초구 효령로 304 국제전자센터 24층 [연구담당] 황지영 차장 정영탁 대리 [실사담당] 김훈미 부장(02-3488-2783)

LIST ID	시도	시·군·구	업종	규모	표본구분
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1. 원표본 <input type="checkbox"/> 2. 대체표본
	시/도	시/군/구	업	인	

응답자 정보

사업체명		부서/직위	
성명		연락처	() _____ - _____

A	강도						
<ul style="list-style-type: none"> • 앞에서 작년 한 해 동안(2015년) 강도가 사업주나 직원을 위협하거나 폭력을 사용하여 돈이나 물건을 빼앗아 가려고 시도하거나 빼앗아 간 적이 있다고 응답하였습니다. 다음은 이 사건에 대해 구체적으로 알아보려고 합니다. • 작년 한 해 동안 그러한 사건이 여러 번 발생한 경우에는 “가장 피해가 컸던 사건” 하나를 떠올리면서 <u>그 사건을 기준으로</u> 응답해 주시기 바랍니다. 							
<p>A1 그 사건은 언제쯤 발생했습니까?</p> <p>2015년 ____ 월경</p>							
<p>A2 그 사건은 대략 몇 시경에 발생하였습니까?</p> <p><input type="checkbox"/> 오전 ____시 / <input type="checkbox"/> 오후 ____시</p> <p><input type="checkbox"/> 잘 모르겠다</p>							
<p>A3 그 사건은 어디에서 일어났습니까?</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> ① 사업장 내 ② 외근 중 차안에서 ③ 외근 중 길거리 ④ 외근 중 기타 장소(구체적으로 : _____) ⑤ 모르겠다 </td> <td style="width: 10%; vertical-align: middle; text-align: center;"> → </td> <td style="width: 40%; vertical-align: middle;"> A3-1 번으로 </td> </tr> <tr> <td style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding-left: 10px;"> } </td> <td style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; text-align: center;"> → </td> <td style="vertical-align: middle;"> A4 번으로 </td> </tr> </table>		<ul style="list-style-type: none"> ① 사업장 내 ② 외근 중 차안에서 ③ 외근 중 길거리 ④ 외근 중 기타 장소(구체적으로 : _____) ⑤ 모르겠다 	→	A3-1 번으로	}	→	A4 번으로
<ul style="list-style-type: none"> ① 사업장 내 ② 외근 중 차안에서 ③ 외근 중 길거리 ④ 외근 중 기타 장소(구체적으로 : _____) ⑤ 모르겠다 	→	A3-1 번으로					
}	→	A4 번으로					
<p>A3-1 그 사건 당시 손님 등을 포함해서 얼마나 많은 사람들이 사업장에 있었습니까?</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">① 손님 _____명</td> <td style="width: 50%;">② 직원 _____명</td> </tr> <tr> <td>③ 제3자 _____명</td> <td>④ 잘 모르겠다</td> </tr> </table>		① 손님 _____명	② 직원 _____명	③ 제3자 _____명	④ 잘 모르겠다		
① 손님 _____명	② 직원 _____명						
③ 제3자 _____명	④ 잘 모르겠다						

A14 사업체에서는 그 사건을 경찰에 신고했습니까?

① 신고했다 → **A14-1** 번으로 ② 신고하지 않았다 → **A14-4** 번으로

A14-1 경찰에 신고한 가장 주된 이유는 무엇입니까? 순서대로 **두 가지**를 골라주십시오.

1순위 <input type="text"/>	2순위 <input type="text"/>
--------------------------	--------------------------

① 범인을 검거·처벌하기 위해서 ② 손실(피해)을 회복하기 위해서
 ③ 앞으로 동일·유사한 사건이 일어나는 것을 방지하기 위해서
 ④ 경찰의 순찰활동을 개선하기 위해서 ⑤ 범죄사건은 당연히 신고해야한다고 생각해서
 ⑥ 기타 (구체적으로: _____)

A14-2 신고이후, 경찰의 조치에 만족하였습니까?

① 매우 만족하였다 ② 만족한 편이었다 ③ 그저 그랬다
 ④ 불만족한 편이었다 ⑤ 매우 불만족하였다

A14-3 범인이 경찰에 검거되었습니까? → 응답 후 **A15** 번으로

① 모두 검거되었다 ② 일부 검거되었다
 ③ 아무도 검거되지 않았다 ④ 모르겠다

A14-4 그 사건을 경찰에 신고하지 않았다면, 그 주된 이유는 무엇입니까?
 순서대로 **두 가지**를 골라주십시오. → 응답 후 **A15** 번으로

1순위 <input type="text"/>	2순위 <input type="text"/>
--------------------------	--------------------------

① 피해가 심각하지 않아서
 ② 다른 방식이나 개인적으로 처리·해결해서
 ③ 증거가 없었기 때문에
 ④ 경찰이 아무 조치도 취하지 않을 것이라고 생각해서
 ⑤ 경찰이 범인을 검거하지는 못하면서 오히려 귀찮게 할 것이라고 생각해서
 ⑥ 범인이 잡히더라도 배상 등의 실질적인 피해 구제를 기대하기 어려워서
 ⑦ 시간이 없어서
 ⑧ 나쁜 평판이 우려돼서, 사업운영에 나쁜 영향을 미칠까봐
 ⑨ 보복이 두려워서
 ⑩ 경찰이 알아서 출동해서
 ⑪ 기타 (구체적으로: _____)

A15 사업체에서는 이 사건이 발생한 이후에 나중에 이러한 사건이 발생하지 않도록 하기 위해서 특별한 조치를 취하였습니까?

① 그렇다 → **A15-1** 번으로 ② 아니다

A15-1 구체적으로 어떤 조치를 취하였습니까? 해당되는 곳에 **모두** 표시해주시십시오.

① 도난 방지용 경보 시스템 설치 ② 물품에 전자 태그 부착
 ③ 금고 설치 ④ 경찰자동연결시스템(한달음 서비스) 설치
 ⑤ 출입통제시스템 설치 ⑥ 민간경비시스템 설치(ADT, 세콤 등)
 ⑦ 사업장 내외부 CCTV 설치 ⑧ 기타 (구체적으로 : _____)

B

절도

- 앞에서 작년 한 해 동안(2015년) 누군가가 사업장에서 사업체 소유의 돈, 물건, 상품 등을 훔치거나 훔칠 뻔한 적이 있다고 응답하였습니다. 다음은 이 사건에 대해 구체적으로 알아보려고 합니다.
- 작년 한 해 동안 그러한 사건이 여러 번 발생한 경우에는 “가장 피해가 컸던 사건” 하나를 떠올리면서 그 사건을 기준으로 응답해 주시기 바랍니다.

B1 그 사건은 언제쯤 발생했습니까?

2015년 ____ 월경

B2 그 사건은 대략 몇 시경에 발생하였습니까?

- 오전 _____시 / 오후 _____시
 잘 모르겠다

B3 그 사건은 영업시간에 발생하였습니까?

- ① 그렇다 → **B4** 번으로
 ② 아니다 → **B3-1** 번으로

B3-1 그 가해자는 사업장에 **무단으로** 침입하였습니까?

- ① 아니다 → **B4** 번으로
 ② 무단침입하려고 시도하였으나 실패하였다 → **B4** 번으로
 ③ 무단침입하였다 → **B3-2** 번으로

B3-2 그 가해자는 사업장에 어떻게 들어왔습니까?

- ① 열린 문이나 창문으로(문단속을 하지 않아서)
 ② 잠긴 문을 열쇠 등으로 열어서
 ③ 문이나 문에 달린 자물쇠를 부수고
 ④ 유리창을 깨거나 방범창을 부수고
 ⑤ 어떻게 들어왔는지 모르겠음
 ⑥ 그 외의 경우 (구체적으로: _____)

B3-3 그 사건이 발생했을 때, 사업장에 사람이 있었습니까?

- ① 있었다
 ② 없었다

B4 그 사건의 주된 가해자는 누구였습니다습니까?

① 손님 → B4-1 번~ B4-3 번까지 응답 ② 직원 → B4-4 번~ B4-6 번까지 응답
 ③ 기타 외부인 → B4-1 번~ B4-3 번까지 응답 ④ 누군지 모르겠다 → B5 번으로

B4-1 그 손님 말고 다른 공범이 있었습니까?
 ① 공범있음 ② 공범없음 ③ 모르겠다

B4-2 그 가해자(들)의 성별은 무엇이었습니까?
 ① 남자 _____명 ② 여자 _____명 ③ 모르겠다

B4-3 그 가해자(들) 중에 평소 이 사업장을 자주 이용하는 단골손님이 있었습니까?
 ① 그렇다 ② 아니다 ③ 모름

B4-4 그 직원은 다음 중 어디에 해당합니까?
 ① 가족이나 친인척 → B4-5 번으로
 ② 임시직원 → B4-4-1 번으로
 ③ 정규직원 → B4-4-1 번으로

B4-4-1 그 직원은 이 사업체에서 일한 기간이 얼마나 됩니까? 사건이 발생한 당시를 기준으로 하여 일한 기간을 계산하여 주십시오.
 (*여러 명의 직원이 관련된 경우 주된 가해자를 기준으로 작성해주시시오)
 ① 1주일 미만 ② 한달 미만 ③ 두달 미만
 ④ 6개월 미만 ⑤ 1년 미만 ⑥ 1년이상(구체적으로: _____년)

B4-5 그 직원 말고 다른 공범이 있었습니까? 해당되는 항목에 모두 표시해 주십시오.
 ① 공범 없음 ② 내부직원 ③ 이전에 이 사업체에서 근무했던 직원 ④ 기타 외부인

B4-6 사업체에서는 그 직원에게 상응하는 조치를 취했습니까?
 ① 그렇다 → B4-6-1 번으로 ② 아니다 → B4-6-2 번으로

B4-6-1 어떠한 조치를 취했습니까?
 ① 경고 ② 감봉 ③ 해고
 ④ 기타 (구체적으로: _____)

B4-6-2 왜 어떠한 조치도 내리지 않았습니까? 가장 주된 이유 하나만 골라주십시오.
 ① 피해가 경미해서 ② 흔히 발생하는 일이어서
 ③ 직원이 처음 저지른 일이어서 ④ 직원이 더 이상 출근하지 않아서
 ⑤ 시간이 없어서 ⑥ 직원이 친인척이어서
 ⑦ 기타 (구체적으로: _____) ⑧ 모르겠다

B5 그 사건으로 인해 실제 현금이나 물품을 도난당하였습니까?		
① 그렇다 → B5-1 번으로 ② 아니다 → B9 번으로		
B5-1 무엇을 도난당하였습니까? 해당되는 것을 모두 골라주세요.		
① 돈, 유가증권(수표, 상품권 등) ② 신용카드, 현금지급카드, 교통카드 ③ 매장 내에서 팔고 있는 상품 ④ 매장 내 비품(현금계산대, 전기/가전제품 등)이나 재료 ⑤ 배송차량 등 운송수단 ⑥ 차량 내 부품, 소지품 등 ⑦ 기타 (구체적으로 : _____)		
B6 귀하가 생각하시기에, 도난당한 물품이나 재산의 현금가치는 얼마나 됩니까?		
총 _____ 원		
B7 이 사업체에서는 사건발생 이전에 위와 같은 사건에 대해 보상을 받을 수 있는 보험에 가입하였습니까?		
① 그렇다 → B7-1 번으로 ② 아니다 → B8 번으로		
B7-1 보험에 가입했다면, 그 사건을 보험회사에 신고하였습니까?		
① 그렇다 → B7-2 번으로 ② 아니다		
B7-2 보험회사에 신고했다면, 보험회사로부터 보상을 받았습니까? → 응답 후 B8 번으로		
① 그렇다 ② 아니다		
B8 가해자로부터 피해에 대한 배상을 받았습니까? 보험회사로부터 보상을 받은 것은 제외해주시시오.		
① 전부 배상받았다	② 일부 배상받았다	③ 하나도 배상받지 못했다

B9 그 사건을 경찰에 신고했습니까?

① 신고했다 → **B9-1** 번으로 ② 신고하지 않았다 → **B10** 번으로

B9-1 경찰에 신고한 가장 주된 이유는 무엇입니까? 순서대로 **두 가지**를 골라주십시오.

1순위 <input type="checkbox"/>	2순위 <input type="checkbox"/>
------------------------------	------------------------------

① 범인을 검거·처벌하기 위해서
 ② 손실(피해)을 회복하기 위해서
 ③ 앞으로 동일·유사한 사건이 일어나는 것을 방지하기 위해서
 ④ 경찰의 순찰활동을 개선하기 위해서
 ⑤ 범죄사건은 당연히 신고해야한다고 생각해서
 ⑥ 기타 (구체적으로: _____)

B9-2 신고이후, 경찰의 조치에 만족하였습니까? → 응답 후 **B11** 번으로

① 매우 만족하였다 ② 만족한 편이었다 ③ 그저 그랬다
 ④ 불만족한 편이었다 ⑤ 매우 불만족하였다

B10 그 사건을 경찰에 신고하지 않았다면, 그 주된 이유는 무엇입니까? 순서대로 **두 가지**를 골라주십시오.

1순위 <input type="checkbox"/>	2순위 <input type="checkbox"/>
------------------------------	------------------------------

① 피해가 심각하지 않아서
 ② 다른 방식이나 개인적으로 처리·해결해서
 ③ 증거가 없었기 때문에
 ④ 경찰이 아무 조치도 취하지 않을 것이라고 생각해서
 ⑤ 경찰이 범인을 검거하지는 못하면서 오히려 귀찮게 할 것이라고 생각해서
 ⑥ 범인이 잡히더라도 배상 등의 실질적인 피해 구제를 기대하기 어려워서
 ⑦ 시간이 없어서
 ⑧ 나쁜 평판이 우려돼서, 사업운영에 나쁜 영향을 미칠까봐
 ⑨ 보복이 두려워서
 ⑩ 경찰이 알아서 출동해서
 ⑪ 기타 (구체적으로: _____)

B11 이 사건이 발생한 이후에 나중에 이러한 사건이 발생하지 않도록 하기 위해서 특별한 조치를 취하였습니까?

① 그렇다 → **B11-1** 번으로 ② 아니다

B11-1 구체적으로 어떤 조치를 취하였습니까? 해당되는 것에 **모든** 표시해주십시오.

① 도난 방지용 경보 시스템 설치
 ② 물품에 전자 태그 부착
 ③ 금고 설치
 ④ 경찰자동연결시스템(한달음서비스) 설치
 ⑤ 출입통제시스템 설치
 ⑥ 민간경비시스템 설치(ADT, 세콤 등)
 ⑦ 사업장 내외부 CCTV 설치
 ⑧ 기타 (구체적으로: _____)

C 직원에 의한 사기·횡령

- 앞에서 작년 한 해 동안(2015년) 직원이 사업주를 속이고 사업체 소유의 돈, 물건, 상품 등을 마음대로 유용한 적이 있다고 응답하였습니다. 다음은 이 사건에 대해 구체적으로 알아보려고 합니다.
- 작년 한 해 동안 그러한 사건이 여러 번 발생한 경우에는 **“가장 피해가 컸던 사건” 하나를 떠올리면서 그 사건을 기준으로** 응답해 주시기 바랍니다.

C1 그 사건은 다음 중 어디에 해당습니까?

- ① 직원이 공금을 횡령하였다
(예: 거래대금 가로채기, 부정한 법인카드 사용, 정상적인 제품을 시중보다 낮은 가격으로 판매하기 등)
- ② 직원이 물품을 횡령하였다
(예: 가격을 받지 않고 상품을 판매, 비매품이나 하자있는 상품 등 팔 수 없는 상품을 마음대로 판매 등)
- ③ 직원이 개인적 이익을 위해서 하자있는 상품을 공급받았다
- ④ 직원이 사업주 몰래 사업상 비밀이나 고객정보 등을 함부로 사용하여 사업체에 손해를 입혔다
- ⑤ 기타 (구체적으로 : _____)

C2 그 직원은 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 가족이나 친인척 → **C3** 번으로
- ② 임시직원 → **C2-1** 번으로
- ③ 정규직원 → **C2-1** 번으로

C2-1 그 직원은 이 사업체에서 일한 기간이 얼마나 됩니까? 사건이 발생한 당시를 기준으로 하여 일한 기간을 계산하여 주십시오.
(※여러 명의 직원이 관련된 경우 주된 가해자를 기준으로 작성해주시시오)

- ① 1주일 미만 ② 한달 미만 ③ 두달 미만
- ④ 6개월 미만 ⑤ 1년 미만 ⑥ 1년 이상(구체적으로: _____년)

C3 그 직원 말고 다른 공범이 있었습니까? 해당되는 것에 모두 표시해 주십시오.

- ① 공범 없음 ② 내부직원 ③ 이전에 이 사업체에서 근무했던 직원
- ④ 경쟁업체 직원 ⑤ 거래업체 직원 ⑥ 기타 외부인

C7 그 사건을 경찰에 신고했습니까?

① 신고했다 → **C7-1**번으로
 ② 신고하지 않았다 → **C8**번으로

C7-1 경찰에 신고한 가장 주된 이유는 무엇입니까? 순서대로 두 가지를 골라주십시오.

1순위 <input type="checkbox"/>	2순위 <input type="checkbox"/>
------------------------------	------------------------------

① 범인을 검거·처벌하기 위해서
 ② 손실(피해)을 회복하기 위해서
 ③ 앞으로 동일·유사한 사건이 일어나는 것을 방지하기 위해서
 ④ 경찰의 순찰활동을 개선하기 위해서
 ⑤ 범죄사건은 당연히 신고해야한다고 생각해서
 ⑥ 기타 (구체적으로: _____)

C7-2 신고 이후, 경찰의 조치에 만족하였습니까?

① 매우 만족하였다 ② 만족한 편이었다 ③ 그저 그랬다
 ④ 불만족한 편이었다 ⑤ 매우 불만족하였다

C8 그 사건을 경찰에 신고하지 않았다면, 그 주된 이유는 무엇입니까? 순서대로 두 가지를 골라주십시오.

1순위 <input type="checkbox"/>	2순위 <input type="checkbox"/>
------------------------------	------------------------------

① 피해가 심각하지 않아서
 ② 다른 방식이나 개인적으로 처리·해결해서
 ③ 증거가 없었기 때문에
 ④ 경찰이 아무 조치도 취하지 않을 것이라고 생각해서
 ⑤ 경찰이 범인을 검거하지는 못하면서 오히려 귀찮게 할 것이라고 생각해서
 ⑥ 범인이 잡히더라도 배상 등의 실질적인 피해 구제를 기대하기 어려워서
 ⑦ 시간이 없어서
 ⑧ 나쁜 평판이 우려돼서, 사업운영에 나쁜 영향을 미칠까봐
 ⑨ 보복이 두려워서
 ⑩ 경찰이 알아서 출동해서
 ⑪ 기타 (구체적으로: _____)

D	손님·거래업체에 의한 사기
<ul style="list-style-type: none"> • 앞에서 작년 한 해 동안(2015년) 손님이나 거래업체로부터 사기를 당한 적이 있다고 응답하였습니다. 다음은 이 사건에 대해 구체적으로 알아보려고 합니다. • 작년 한 해 동안 그러한 사건이 여러 번 발생한 경우에는 “가장 피해가 컸던 사건” 하나를 떠올리면서 그 사건을 기준으로 응답해 주시기 바랍니다. 	
D1 그 사건은 다음 중 어디에 해당됩니까?	
<ul style="list-style-type: none"> ① 분실 혹은 훔친 신용카드로 결제하였다 ② 부정한 수표나 어음인 줄 알면서도 이를 사용해 결제하였다 ③ 상품이나 서비스에 하자가 있는 것처럼 속여 환불받거나 상품을 받아갔다 ④ 다른 곳에서 싸게 구매한 물건을 가져와 우리 매장에서 구매한 것처럼 속여 환불을 받았다 ⑤ 물품이 제대로 배송이 되었으나 배송을 받지 못했다고 속여 환불받거나 상품을 다시 받아갔다 ⑥ 전혀 모르는 사람이 사장(혹은 사장의 가족)과 친분이 있는 것처럼 직원을 속여 물건을 가져가거나 음식을 공짜로 먹었다 ⑦ 주문이나 예약(계약)을 할 것처럼 속인 후 돈을 빌렸다 ⑧ 고의로 음식이나 서비스를 제공받고 값을 치르지 않았다 ⑨ 물품공급자가 주문받은 물품을 보내줄 것처럼 속여 대금을 먼저 받고 물품을 보내지 않았다 ⑩ 기타 (구체적으로 : _____) 	
D2 그 사건은 온라인을 통한 거래에서 발생하였습니까?	
<ul style="list-style-type: none"> ① 그렇다 ② 아니다 	
D3 그 사건의 가해자는 누구였습니까?	
<ul style="list-style-type: none"> ① 손님 ② 거래처 직원 ③ 모르는 사람 ④ 기타 (구체적으로 : _____) 	
D4 그 사건으로 인한 피해액은 얼마나 됩니까?	
총 _____ 원	
D5 사업체에서는 가해자로부터 피해에 대한 배상을 받았습니까?	
<ul style="list-style-type: none"> ① 전부 배상받았다 ② 일부를 배상받았다 ③ 배상을 받지 못하였다 	

D6 그 사건을 경찰에 신고했습니까?

① 신고했다 → **D6-1**번으로
 ② 신고하지 않았다 → **D7**번으로

D6-1 경찰에 신고한 가장 주된 이유는 무엇입니까? 순서대로 두 가지를 골라주십시오.

1순위 <input type="checkbox"/>	2순위 <input type="checkbox"/>
------------------------------	------------------------------

① 범인을 검거·처벌하기 위해서
 ② 손실(피해)을 회복하기 위해서
 ③ 앞으로 동일·유사한 사건이 일어나는 것을 방지하기 위해서
 ④ 경찰의 순찰활동을 개선하기 위해서
 ⑤ 범죄사건은 당연히 신고해야한다고 생각해서
 ⑥ 기타 (구체적으로: _____)

D6-2 신고이후, 경찰의 조치에 만족하였습니까?

① 매우 만족하였다 ② 만족한 편이었다 ③ 그저 그랬다
 ④ 불만족한 편이었다 ⑤ 매우 불만족하였다

D7 그 사건을 경찰에 신고하지 않았다면, 그 주된 이유는 무엇입니까? 순서대로 두 가지를 골라주십시오.

1순위 <input type="checkbox"/>	2순위 <input type="checkbox"/>
------------------------------	------------------------------

① 피해가 심각하지 않아서
 ② 다른 방식이나 개인적으로 처리·해결해서
 ③ 증거가 없었기 때문에
 ④ 경찰이 아무 조치도 취하지 않을 것이라고 생각해서
 ⑤ 경찰이 범인을 검거하지는 못하면서 오히려 귀찮게 할 것이라고 생각해서
 ⑥ 범인이 잡히더라도 배상 등의 실질적인 피해 구제를 기대하기 어려워서
 ⑦ 시간이 없어서
 ⑧ 나쁜 평판이 우려돼서, 사업운영에 나쁜 영향을 미칠까봐
 ⑨ 보복이 두려워서
 ⑩ 경찰이 알아서 출동해서
 ⑪ 기타 (구체적으로: _____)

E9 그 사건으로 인한 피해액은 얼마나 됩니까? 영업방해로 인한 영업 손실과 물품 파손 등을 모두 포함하여 계산하여 주십시오.

총 _____ 원

E10 가해자로부터 피해에 대한 배상을 받았습니까?

① 전부 배상받았다
 ② 일부를 배상받았다
 ③ 배상을 받지 못하였다

E11 그 사건을 경찰에 신고했습니까?

① 신고했다 → **E11-1** 번으로
 ② 신고하지 않았다 → **E12** 번으로

E11-1 경찰에 신고한 가장 주된 이유는 무엇입니까? 순서대로 두 가지를 골라주십시오.

1순위 <input type="checkbox"/>	2순위 <input type="checkbox"/>
------------------------------	------------------------------

① 범인을 검거·처벌하기 위해서
 ② 손실(피해)을 회복하기 위해서
 ③ 앞으로 동일·유사한 사건이 일어나는 것을 방지하기 위해서
 ④ 경찰의 순찰활동을 개선하기 위해서
 ⑤ 범죄사건은 당연히 신고해야한다고 생각해서
 ⑥ 기타 (구체적으로: _____)

E11-2 신고이후, 경찰의 조치에 만족하였습니까?

① 매우 만족하였다 ② 만족한 편이었다 ③ 그저 그랬다
 ④ 불만족한 편이었다 ⑤ 매우 불만족하였다

E12 그 사건을 경찰에 신고하지 않았다면, 그 주된 이유는 무엇입니까? 순서대로 두 가지를 골라주십시오.

1순위

2순위

- ① 피해가 심각하지 않아서
- ② 다른 방식이나 개인적으로 처리·해결해서
- ③ 증거가 없었기 때문에
- ④ 경찰이 아무 조치도 취하지 않을 것이라고 생각해서
- ⑤ 경찰이 범인을 검거하지는 못하면서 오히려 귀찮게 할 것이라고 생각해서
- ⑥ 범인이 잡히더라도 배상 등의 실질적인 피해 구제를 기대하기 어려워서
- ⑦ 시간이 없어서
- ⑧ 나쁜 평판이 우려돼서, 사업운영에 나쁜 영향을 미칠까봐
- ⑨ 보복이 두려워서
- ⑩ 경찰이 알아서 출동해서
- ⑪ 기타 (구체적으로: _____)

F	손님 등에 의한 폭행
<ul style="list-style-type: none"> • 앞에서 작년 한 해 동안(2015년) 사업장에서 손님 등으로부터 사업주나 직원이 폭행을 당한 적이 있다고 응답하였습니다. 다음은 이 사건에 대해 구체적으로 알아보려고 합니다. • 작년 한 해 동안 그러한 사건이 여러 번 발생한 경우에는 “가장 피해가 컸던 사건” 하나를 떠올리면서 그 사건을 기준으로 응답해 주시기 바랍니다. 	
F1 그 사건은 언제쯤 발생했습니까?	
2015년 ____ 월경	
F2 그 사건은 대략 몇 시경에 발생하였습니까?	
<input type="checkbox"/> 오전 _____시 / <input type="checkbox"/> 오후 _____시 <input type="checkbox"/> 잘 모르겠다	
F3 그 사건의 가해자는 모두 몇 명이었습니까?	
① 남자 _____명 ② 여자 _____명 ③ 모르겠다	
F4 그 사건의 가해자는 누구였습니까?	
① 동네의 술주정뱅이 ② 동네의 불량배 ③ 기타 손님 ④ 거래업체 ⑤ 기타(구체적으로 : _____) ⑥ 누군지 모르겠다	
F5 사건당시 가해자는 음주를 한 상태였습니까?	
① 그렇다 ② 아니다 ③ 모르겠다	
F6 그 당시 가해자는 무기나 위험한 물건을 들고 있거나 사용하였습니까?	
① 그렇다 → F6-1 번으로 ② 아니다 → F7 번으로 ③ 잘 모르겠다	
F6-1 가해자가 들고 있었거나 사용했던 무기나 위험한 물건은 무엇입니까? ① 총(가스총, 모의총기 포함) ② 칼, 가위, 송곳, 도끼, 낫 등 ③ 유리병, 돌, 몽둥이 등 ④ 펀치, 드라이버, 풀(박풀) 등 ⑤ 마취제, 독극물 ⑥ 기타 (구체적으로: _____)	

G7 그 사건으로 인한 피해물품의 현금 가치는 얼마나 됩니까?

총 _____ 원

G8 사업체에서는 사건발생 이전에 위와 같은 사건에 대해 보상을 받을 수 있는 보험에 가입했었습니까?

① 그렇다 → **G8-1** 번으로 ② 아니다 → **G9** 번으로

G8-1 보험에 가입했다면, 그 사건을 보험회사에 신고하였습니까?

① 그렇다 → **G8-2** 번으로 ② 아니다 → **G9** 번으로

G8-2 보험회사에 신고하였다면, 보험회사로부터 보상을 받았습니까? → 응답 후 **G9** 번으로

① 그렇다 ② 아니다

G9 귀하는 가해자로부터 손상된 물품에 대한 피해를 배상받았습니까? 보험회사로부터 보상을 받은 것은 제외해주시시오.

① 전부 배상받았다 ② 일부를 배상받았다 ③ 보상을 받지 못하였다

G10 사업체에서는 그 사건을 경찰에 신고했습니까?

① 신고했다 → **G10-1** 번으로 ② 신고하지 않았다 → **G11** 번으로

G10-1 경찰에 신고한 가장 주된 이유는 무엇입니까? 순서대로 두 가지를 골라주십시오.

1순위 <input type="checkbox"/>	2순위 <input type="checkbox"/>
------------------------------	------------------------------

① 범인을 검거·처벌하기 위해서
 ② 손실(피해)을 회복하기 위해서
 ③ 앞으로 동일·유사한 사건이 일어나는 것을 방지하기 위해서
 ④ 경찰의 순찰활동을 개선하기 위해서
 ⑤ 범죄사건은 당연히 신고해야한다고 생각해서
 ⑥ 기타 (구체적으로: _____)

G10-2 신고이후, 경찰의 조치에 만족하였습니까?

① 매우 만족하였다 ② 만족한 편이었다 ③ 그저 그랬다
 ④ 불만족한 편이었다 ⑤ 매우 불만족하였다

G11 그 사건을 경찰에 신고하지 않았다면, 그 주된 이유는 무엇입니까? 순서대로 **두 가지**를 골라주십시오.

1순위

2순위

- ① 피해가 심각하지 않아서
- ② 다른 방식이나 개인적으로 처리·해결해서
- ③ 증거가 없었기 때문에
- ④ 경찰이 아무 조치도 취하지 않을 것이라고 생각해서
- ⑤ 경찰이 범인을 검거하지는 못하면서 오히려 귀찮게 할 것이라고 생각해서
- ⑥ 범인이 잡히더라도 배상 등의 실질적인 피해 구제를 기대하기 어려워서
- ⑦ 시간이 없어서
- ⑧ 나쁜 평판이 우려돼서, 사업운영에 나쁜 영향을 미칠까봐
- ⑨ 보복이 두려워서
- ⑩ 경찰이 알아서 출동해서
- ⑪ 기타 (구체적으로: _____)

G12 이 사건이 발생한 이후에 나중에 이러한 사건이 발생하지 않도록 하기 위해서 특별한 조치를 취하셨습니다?

① 그렇다 → 응답 후 **G12-1** 번으로

② 아니다

G12-1 구체적으로 어떤 조치를 취하셨습니다? 해당되는 곳에 **모두** 표시해주시십시오.

- ① 도난 방지용 경보 시스템 설치
- ② 물품에 전자 태그 부착
- ③ 금고 설치
- ④ 경찰자동연결시스템(한달음 서비스) 설치
- ⑤ 출입통제시스템 설치
- ⑥ 민간경비시스템 설치(ADT, 세콤 등)
- ⑦ 사업장 내외부 CCTV 설치
- ⑧ 기타 (구체적으로 : _____)

H
성적 괴롭힘

- 앞에서 작년 한 해 동안(2015년) 사업장에서 손님 등이 사업주나 직원에게 원치 않는 접촉을 하거나 괴롭힌 적이 있다고 응답하였습니다. 다음은 이 사건에 대해 구체적으로 알아보려고 합니다.
- 작년 한 해 동안 그러한 사건이 여러 번 발생한 경우에는 “가장 피해가 컸던 사건” 하나를 떠올리면서 그 사건을 기준으로 응답해 주시기 바랍니다.

H1 그 사건은 다음 중 어디에 해당됩니까?

- ① 성적 불쾌감을 주는 음란한 말이나 욕설을 하였다
- ② 성적 불쾌감을 주는 음란한 문자나 영상을 보냈다
- ③ 만나달라며 집요하게 쫓아 다녔다
- ④ 마음대로 몸을 만지거나 키스했다
- ⑤ 강제로 성행위를 시도하다 실패했다
- ⑥ 강제로 성행위를 하였다

H2 그 사건은 언제쯤 발생했습니까?

2015년 ____월경

H3 그 사건은 대략 몇 시경에 발생하였습니까?

오전 ____시 / 오후 ____시
 잘 모르겠다

H4 그 사건의 피해자는 누구였습니까?

구 분	남자	여자
① 사업주	()명	()명
② 직원	()명	()명
③ 기타(구체적으로 _____)	()명	()명
④ 알 수 없음	-	-
총계	()명	()명

H5 그 사건의 가해자는 누구였습니까?

구 분	남자	여자
① 동네 술주정뱅이	()명	()명
② 동네 불량배	()명	()명
③ 기타 손님	()명	()명
④ 기타(구체적으로 _____)	()명	()명
⑤ 누군지 모르겠다	-	-
총계	()명	()명

협조에 주셔서 감사합니다.

면접원	ID	
	이름	
검증	검증원 이름	
	일시	2016년 ____월 ____일
	결과	
에디팅	에디터 이름	
	일시	2016년 ____월 ____일
	결과	

