



## A. 근로자 현황 (2015년 12월말 기준)

귀사의 근로자 현황에 대한 질문입니다. 귀 사업체를 포함한 **기업체 전체를 기준으로** 응답해주세요.  
 특별히 문항에서 지칭하지 않는 한 모든 질문의 조사 기준시점은 **2015년 12월 31일**입니다.

- ☞ 근로자는 상용·임시·일용 지위와 관계 없이 매월 16일, 60시간 이상 근무하는 **‘상시근로자’**를 기준으로 합니다.
- ☞ 장애인근로자는 **‘장애인복지법’**에 의해 장애를 인정받고 장애인등록증(복지카드)을 소지하고 있는 장애인과, **‘국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률’**에 의해 상이등급 1~7등급을 받은 국가유공자를 기준으로 합니다.

**A1** 지난해 말 기준 귀사의 종사상 지위별 상시근로자 수와 그 중 장애인 근로자 수는 몇 명입니까?  
 남성 근로자와 여성 근로자를 구분하여 응답해주시기 바랍니다.

구분	① 전체 (②+③+④)	종사상 지위별 상시근로자 수		
		② 상용근로자	③ 임시근로자	④ 일용근로자
<b>A1-1-1</b> 전체 상시근로자 수	명	명	명	명
<b>A1-1-2</b> 남성 상시근로자 수	명	명	명	명
<b>A1-1-3</b> 여성 상시근로자 수	명	명	명	명
<b>A1-2-1</b> 장애인 상시근로자 수	명	명	명	명
<b>A1-2-1</b> 남성 장애인 상시근로자 수	명	명	명	명
<b>A1-2-1</b> 여성 장애인 상시근로자 수	명	명	명	명



상용근로자	명시적 또는 암묵적 계약을 포함해 1년 이상 고용계약을 맺은 자, 혹은 일정한 계약이 없더라도 소정의 채용절차에 의해 입사해 인사관리 규정을 적용받고, 상여금 혹은 퇴직금 등 각종 수혜를 받는 자
임시근로자	고용계약기간이 1개월 이상 1년 미만인 근로자, 혹은 1년 미만 일정 사업의 필요에 의해 고용된 자
일용근로자	고용계약기간이 1개월 미만인 근로자 또는 매일매일 고용되어 임금 또는 일당제 급여를 받는 자

**A2** 지난해 말 기준 귀사의 직업별 상시근로자 수와 그 중 장애인 근로자 수는 몇 명입니까?  
 남성 근로자와 여성 근로자를 구분하여 응답해주시기 바랍니다.

구분	① 전체	직업별 상시근로자 수									
		② 관리자	③ 전문가 및 관련 종사자	④ 사무 종사자	⑤ 서비스 종사자	⑥ 판매 종사자	⑦ 농림 어업 숙련 종사자	⑧ 기능원 및 관련 종사자	⑨ 장차 기계 조작 및 조립 종사자	⑩ 단순 노무 종사자	
<b>A2-1-1</b> 전체 상시근로자 수	명	명	명	명	명	명	명	명	명	명	명
<b>A2-1-2</b> 남성 상시근로자 수	명	명	명	명	명	명	명	명	명	명	명
<b>A2-1-3</b> 여성 상시근로자 수	명	명	명	명	명	명	명	명	명	명	명
<b>A2-2-1</b> 장애인 상시근로자 수	명	명	명	명	명	명	명	명	명	명	명
<b>A2-2-2</b> 남성 장애인 상시근로자 수	명	명	명	명	명	명	명	명	명	명	명
<b>A2-2-3</b> 여성 장애인 상시근로자 수	명	명	명	명	명	명	명	명	명	명	명



관리자	공공 및 기업 고위직, 행정 및 경영지원 관리직, 전문서비스 관리직, 건설전기 및 생산 관련 관리직, 판매 및 고객서비스 관리직
전문가 및 관련 종사자	과학 전문가 및 관련직, 정보통신 전문가 및 기술직, 공학 전문가 및 기술직, 보건사회복지 및 종교 관련직, 교육 전문가 및 관련직, 법률 및 행정 전문직, 경영금융 전문가 및 관련직, 문화예술스포츠 전문가 및 관련직
사무 종사자	경영 및 회계 관련 사무직, 금융 및 보험 사무직, 법률 및 감사 사무직, 상담안내통계 및 기타 사무직
서비스 종사자	경찰소방 및 보안 관련 서비스직, 이마용예식 및 의료보조 서비스직, 운송 및 여가 서비스직, 조리 및 음식 서비스직
판매 종사자	영업직, 매장 판매직, 방문노점 및 통신판매 관련직
농림어업 숙련 종사자	농축산 숙련직, 임업 숙련직, 어업 숙련직
기능원 및 관련 기능 종사자	식품 가공관련 기능직, 섬유 의복 및 가죽관련 기능직, 목재가구약기 및 간판관련 기능직, 금속성형 관련 기능직, 운송 및 기계관련 기능직, 전기 및 전자관련 기능직, 건설 및 채굴관련 기능직, 영상 및 통신 장비관련 기능직, 기타 기능 관련직
장차기계조작 및 조립 종사자	식품가공관련 기계조작직, 섬유 및 신발 관련 기계조작직, 화학관련 기계조작직, 금속 및 비금속 관련 기계조작직, 기계제조 및 관련 기계조작직, 전기 및 전자 관련 기계조작직, 운전 및 운송 관련직, 상하수도 및 재활용 처리관련 기계조작직, 목재인쇄 및 기타 기계조작직
단순노무 종사자	건설 및 광업 관련 단순노무직, 운송관련 단순노무직, 제조관련 단순노무직, 청소 및 경비 관련 단순 노무직, 가사음식 및 판매 관련 단순노무직, 농림어업 및 기타 서비스 단순 노무직

A3

지난해 말 기준 귀사의 연령별 상시근로자 수와 그 중 장애인 근로자 수는 몇 명입니까?  
남성 근로자와 여성 근로자를 구분하여 응답해주시기 바랍니다.

구분	① 전체 (②+③+④)	연령별 상시근로자 수		
		② 만29세 이하	③ 만30~49세 이하	④ 만50세 이상
<b>A3-1-1</b> 전체 상시근로자 수	명	명	명	명
<b>A3-1-2</b> 남성 상시근로자 수	명	명	명	명
<b>A3-1-3</b> 여성 상시근로자 수	명	명	명	명
<b>A3-2-1</b> 장애인 상시근로자 수	명	명	명	명
<b>A3-2-2</b> 남성 장애인 상시근로자 수	명	명	명	명
<b>A3-2-3</b> 여성 장애인 상시근로자 수	명	명	명	명

2015년 한 해 동안 귀사의 입사 및 퇴사 상시근로자 수와 그 중 장애인 근로자 수는 몇 명입니까?

A4

퇴사자는 자발적 퇴사자와 정년퇴직, 해고 등의 비자발적 퇴사자를 남성 근로자와 여성 근로자로 구분하여 응답해주시기 바랍니다.

구 분	① 2015년 입사자 수	2015년 퇴사자 수		
		② 전체 (③+④)	③ 자발적 퇴사	④ 비자발적 퇴사
A4-1-1 전체 상시근로자 수	명	명	명	명
A4-1-2 남성 상시근로자 수	명	명	명	명
A4-1-3 여성 상시근로자 수	명	명	명	명
A4-2-1 장애인 상시근로자 수	명	명	명	명
A4-2-2 남성 장애인 상시근로자 수	명	명	명	명
A4-2-3 여성 장애인 상시근로자 수	명	명	명	명



☞ 비자발적 퇴사: 정년퇴직, 명예퇴직, 계약만료, 해고(징계해고, 정리해고 등) 등

A5

2013년과 2014년 말 각각 귀사의 상시근로자 수와 그 중 장애인 근로자 수는 몇 명이었습니다습니까?

남성 근로자와 여성 근로자로 구분하여 응답해주시기 바랍니다.

☞ 설립연도가 2015년 이후라면 본 문항을 응답하지 않으며, 2014년 이후라면 ② 항목을 응답하지 않습니다.

구 분	① 2014년 12월 31일 기준	② 2013년 12월 31일 기준
A5-1-1 전체 상시근로자 수	명	
A5-1-2 남성 상시근로자 수	명	
A5-1-3 여성 상시근로자 수	명	
A5-2-1 장애인 상시근로자 수	명	
A5-2-2 남성 장애인 상시근로자 수	명	
A5-2-3 여성 장애인 상시근로자 수	명	

## B. 모집과 채용

다음은 모집과 채용에 대한 질문입니다.

특히 문항에서 지칭하지 않는 한 모든 질문의 조사 기준시점은 **2015년 12월 31일**입니다.

### B1 귀사는 장애인 근로자를 주로 어떠한 방식으로 채용했습니까?

- ① 장애인과 비장애인을 구분하지 않고 일괄적으로 채용(일반채용)
- ② 채용계획인원의 일정 비율 또는 일정 인원을 장애인에게 할당하여 채용
- ③ 장애인만을 대상으로 별도로 공개 채용
- ④ 장애인의 경우 인사추천을 받아 개별 채용

### B2 귀사가 장애인 근로자를 채용했을 때 주로 이용한 모집 경로는 무엇이었습니까?

- ① 취업알선기관 및 민간취업알선업체를 이용
- ② 기업 자체적으로 모집

### B3 귀사가 장애인 근로자를 채용했을 때 주로 이용했던 취업알선기관을 순서대로 두 가지만 응답해주세요.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 한국장애인고용공단(지사·직업능력개발원)
- ② 고용노동부(고용센터)
- ③ 지방자치단체(일자리센터)
- ④ 민간공공 포함 직업능력개발 훈련기관
- ⑤ 장애인기관(복지관, 장애인단체)
- ⑥ 학교(일반학교, 특수학교 포함)
- ⑦ 민간 취업알선업체
- ⑧ 국가보훈처
- ⑨ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
- ⑩ 취업알선기관을 이용한 적 없음 → 1순위 응답인 경우 **B4**로 이동

#### B3-1 위 문항(B3)에서 1순위로 응답한 취업알선기관이 장애인 근로자를 채용하는데 어느 정도 도움이 되셨습니까?

- ① 전혀 도움이 되지 않음
- ② 별로 도움이 되지 않음
- ③ 조금 도움이 됨
- ④ 매우 도움이 됨

#### B3-2 위 문항(B3)에서 1순위로 응답한 취업알선기관의 서비스에 어느 정도 만족하셨습니까?

- ① 매우 불만족 → **B3-3**으로 이동
- ② 불만족 → **B3-3**으로 이동
- ③ 보통 → **B4**로 이동
- ④ 만족 → **B4**로 이동
- ⑤ 매우 만족 → **B4**로 이동

#### B3-3 [서비스 불만족층(B3-2=①②)만 응답] 서비스에 불만족한 이유는 무엇입니까?

- ① 원하는 역량수준의 인력을 제공받지 못해서
- ② 제공받은 인력의 근속기간, 근무태도 등의 문제로
- ③ 서비스 이용절차가 복잡해서
- ④ 서비스 후 알선까지의 시간이 오래 걸려서
- ⑤ 서비스 홍보, 접근성이 미흡해서
- ⑥ 사후조치 및 사후지원이 미흡해서
- ⑦ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

**B4** 귀사가 장애인 근로자를 채용했을 때 주로 이용했던 자체 모집 경로를 순서대로 두 가지만 응답해주세요.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 신문·TV 등 언론매체
- ② 자사 홈페이지 등 인터넷매체
- ③ 내부 임직원 추천
- ④ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_ )
- ⑤ 기업 자체적으로 모집한 적 없음

**B5** 귀사가 장애인 채용 과정에서 배려했던 사항으로는 어떤 것이 있습니까? 모두 선택해주세요.

- ① 가산점 부여
- ② 연령제한 완화
- ③ 학력제한 완화
- ④ 정당한 편의제공(확대시험지, 시험시간 연장 등)
- ⑤ 자격요건 완화(토익, 자격증 등)
- ⑥ 신체검사 규정 완화
- ⑦ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_ )
- ⑧ 특별히 배려했던 사항 없음



④ 정당한 편의 제공이란, 장애인이 채용과정에서 불이익을 겪지 않도록 음성채용 공지 서비스, 이동서비스, 점자시험지, 음성시험지 등을 제공한 경우

**B6** 귀사가 장애인 근로자를 채용했을 때 가장 중요하게 고려했던 사항을 순서대로 두 가지만 응답해주세요.

1순위	2순위
-----	-----

<b>장애관련</b>	① 장애유형	② 장애정도(중/경)	③ 의사소통능력	④ 이동·동작수행능력
<b>직업적 능력 관련</b>	⑤ 경력	⑥ 학력(교육정도)	⑦ 자격증 취득 사항(기술보유)	
<b>인적특성 관련</b>	⑧ 성별	⑨ 연령	⑩ 성품-태도(책임감 등)	
<b>기타</b>	⑪ 기타(적을 것: _____ )			

**B7** 귀사의 채용 전형에서 장애인 응시자들은 일반적으로 어떠한 과정을 거칩니까? 모두 선택해주세요.

- ① 필기시험(적성검사 등 포함)
- ② 실기(기능) 시험
- ③ 면접(집단토론 등 포함)
- ④ 신체검사
- ⑤ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_ )

**B7-1** 귀사의 채용에 응시한 장애인 응시자들이 가장 보완해야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 응시 서류 작성 기술(이력서, 자기소개서 등 포함)
- ② 필기시험 및 실기(기능)에 대한 지식
- ③ 뚜렷한 목표 의식
- ④ 화술 및 의사 전달 능력(면접기술)
- ⑤ 순발력 및 대처능력
- ⑥ 응시 기업에 대한 사전 정보 인지
- ⑦ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_ )

**B8** 귀사는 장애인 채용이 용이하셨습니까?

- ① 매우 어려웠다
- ② 다소 어려운 편이었다
- ③ 보통
- ④ 다소 용이한 편이었다
- ⑤ 매우 용이했다

**B9** 귀사가 장애인을 채용할 때 주된 애로사항을 순서대로 두 가지만 응답해주세요.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 장애인에게 적합한 직무가 부족하거나 찾지 못해서
- ② 업무능력을 갖춘 장애인이 부족해서
- ③ 장애인 지원자 자체가 없어서
- ④ 사업주, 관리자, 동료 등이 장애인 채용을 꺼려서
- ⑤ 채용 후 인사관리가 어려울 것 같아서
- ⑥ 장애인용 시설 및 장비·편의시설 등이 부족해서
- ⑦ 출퇴근 상의 어려움 때문에(이동거리, 출퇴근 차량 지원 등)
- ⑧ 근무환경이 유해하거나 위험해서
- ⑨ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_ )
- ⑩ 특별한 애로사항 없었음

**B10** 귀사에서 장애인 근로자 채용을 결정하는데 영향력이 가장 큰 주체를 순서대로 두 가지만 응답해주세요.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 경영진(사업주·임원·이사회 등)
- ② 인사관련업무 담당부서(인사팀·총무팀·경영관리팀 등)
- ③ 인력 수요 부서
- ④ 노동조합 등 사내 기구
- ⑤ 사외 기구·기관·단체 등
- ⑥ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_ )

**B11** 귀사가 장애인 근로자를 채용한 주된 이유를 순서대로 두 가지만 응답해주세요.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ☞ ①: 50인 미만 기업의 경우 장애인 근로자 고용의무가 없음을 주의
- ① 고용의무를 이행하기 위해서
  - ② 장려금 지원 등 사업주에 대한 지원제도 때문에
  - ③ 기업의 사회적 이미지를 높이기 위해서
  - ④ 장애인 여부를 고려하지 않고 업무 상 필요에 의해 채용함
  - ⑤ 입사 후 장애인이 됐거나 장애인임을 알게 됨
  - ⑥ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_ )

## C. 업무특성 및 노무관리

다음은 업무특성 및 노무관리에 대한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 모든 질문은 귀사의 **상시근로자**(임원 포함)와 **주사업장을 기준**으로 응답해주세요.

주사업장이란 상시근로자가 가장 많이 근무하는 사업장을 말합니다.

특히 문항에서 지칭하지 않는 한 모든 질문의 조사 기준시점은 **2015년 12월 31일**입니다.

C1

귀사의 근로자가 주로 수행하는 업무는 무엇입니까? 최대한 자세하게 응답해주세요.  
그리고 그 일을 하는 상시근로자는 전체 상시근로자 중 어느 정도의 비중을 차지합니까?

**C1-1** 가장 많은 상시근로자가 하는 일

구분	내용		
<b>C1-1-1</b> 업무(사업) 내용			
<b>C1-1-2</b> 주 사용장비나 도구			
<b>C1-1-3</b> 전체 근로자 대비 비중	%	<b>C1-1-4</b> 직업분류코드	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

**C1-2** 두 번째로 많은 상시근로자가 하는 일

구분	내용		
<b>C1-2-1</b> 업무(사업) 내용			
<b>C1-2-2</b> 주 사용장비나 도구			
<b>C1-2-3</b> 전체 근로자 대비 비중	%	<b>C1-2-4</b> 직업분류코드	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

C2

그럼, 귀사의 장애인 근로자가 주로 수행하는 업무는 무엇입니까? 최대한 자세하게 응답해주세요.  
그리고 그 일을 하는 장애인 근로자는 전체 장애인근로자 중 어느 정도의 비중을 차지합니까?

☞ 상시근로자와 장애인 근로자가 하는 일이 같더라도 동일한 내용을 한 번 더 기재해주세요.

**C2-1** 가장 많은 장애인근로자가 하는 일

구분	내용		
<b>C2-1-1</b> 업무(사업) 내용			
<b>C2-1-2</b> 주 사용장비나 도구			
<b>C2-1-3</b> 전체 장애인 근로자 대비 비중	%	<b>C2-1-4</b> 직업분류코드	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

**C2-2** 두 번째로 많은 장애인근로자가 하는 일

구분	내용		
<b>C2-2-1</b> 업무(사업) 내용			
<b>C2-2-2</b> 주 사용장비나 도구			
<b>C2-2-3</b> 전체 장애인 근로자 대비 비중	%	<b>C2-2-4</b> 직업분류코드	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>



**C3**

가장 많은 장애인 근로자가 주로 하고 있는 업무(C2-1에 응답하신 업무)는 다음 각각의 능력을 얼마나 필요로 합니까?

구 분	필요한 정도		
	거의 필요하지 않음	다소 필요함	많이 필요함
<b>C3-1-1</b> 육체적 강도를 필요로 한다(무거운 물건을 끌거나 밀거나 이동)	①	②	③
<b>C3-1-2</b> 고정된 자세나 반복 작업을 필요로 한다	①	②	③
<b>C3-1-3</b> 매우 빠른 속도로 일한다(이동, 빠르게 움직이기 등)	①	②	③
<b>C3-1-4</b> 계속 서 있거나 걸어 다닌다	①	②	③
<b>C3-1-5</b> 기기/장비/도구 등을 다루는 능력을 필요로 한다	①	②	③
<b>C3-1-6</b> 컴퓨터(보고서 작성 등)를 활용하는 능력을 필요로 한다	①	②	③
<b>C3-1-7</b> 높은 집중력과 주의력을 필요로 한다	①	②	③
<b>C3-1-8</b> 전문분야의 실용적 기술과 자격을 필요로 한다	①	②	③
<b>C3-1-9</b> 창의성(아이디어)을 필요로 한다	①	②	③
<b>C3-1-10</b> 동료나 상사와의 협력, 의사소통하는 능력을 필요로 한다	①	②	③
<b>C3-1-11</b> 고객을 직접 또는 전화로 상대하고 관리하는 능력을 필요로 한다	①	②	③
<b>C3-1-12</b> 규칙적이고 계획적인 시간관리 능력을 필요로 한다	①	②	③
<b>C3-1-13</b> 수리, 계산하는 능력을 필요로 한다	①	②	③
<b>C3-1-14</b> 외국어를 하는 능력을 필요로 한다	①	②	③
<b>C3-1-15</b> 새로운 상황과 장소에 적응하는 능력을 필요로 한다	①	②	③

**C3-2**

가장 많은 장애인 근로자가 주로 하고 있는 업무(C2-1에 응답하신 업무)를 수행하는데 필요한 기술(기능) 숙련 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

① 단순 수준	② 저숙련 수준	③ 통상 수준	④ 숙련 수준	⑤ 고도 수준
----- ----- ----- ----- -----				

**C3-3**

가장 많은 장애인 근로자가 주로 하고 있는 업무(C2-1에 응답하신 업무)를 수행하는데 필요한 최소 학력은 어느 정도라고 생각하십니까?

① 고졸 미만	② 고졸	③ 전문대졸	④ 대졸	⑤ 석박사 이상
----- ----- ----- ----- -----				

다음부터는 근로자의 근로시간에 대한 질문입니다.

**C4** 귀사의 정규(소정) 근로시간과 실제 근로시간은 주 평균 몇 시간입니까?

구분	전체 상시 근로자
<b>C4-1</b> 주당 정규(소정) 근로시간	시간/주
<b>C4-2</b> 주당 실제 근로시간	시간/주



- ※ 소정 근로시간: 근로기준법이 허용하는(주 40시간 법정 근로시간) 범위 안에서 근로자와 사용자 간에 약정한 근로시간으로, 규칙적인 근로시간을 의미하는 동시에 초과근로수당 등을 산정하는 통상임금 계산의 기준이 되는 지불근로시간(식사 시간은 제외)
- ※ 실제 근로시간: (할증임금에 대한 고려 없이) 실제로 일하는 시간으로 기본근로시간(소정 근로시간), 연장근로시간, 휴일 근로시간, 휴일 연장근로시간을 합산한 시간

**C5** 귀사의 소정 근로일수는 주당 며칠입니까?

- ① 4일                      ② 5일                      ③ 6일                      ④ 7일                      ⑤ 기타(적을 것: \_\_\_\_ 일)



※ 소정 근로일 수: 법령의 범위 내에서 근로자와 사용자가 근로하기로 정한 날

**C6** 귀사의 근로자는 정규(소정) 근로시간 이외에 초과근로를 어느 정도 하시는 편입니까?

① 전혀 하지 않는다	② 거의 하지 않는다	③ 종종 한다	④ 자주 한다
-----	-----	-----	-----



※ 초과근로: 정규(소정) 근로시간을 초과하는 근로를 의미

**C7** 귀사에 도입되어 있는 유연근로제도는 무엇입니까? 모두 선택해주세요. 유연근로제이란 정규 근로자가 공식 근로시간제를 변경해 선택적으로 근무할 수 있는 탄력적 근무형태를 의미합니다.

- ① 시간제 근로제                      ② 시차 출퇴근제                      ③ 선택적 근무시간제  
 ④ 재택 및 원격근무제                      ⑤ 탄력적 근무제                      ⑥ 기타 유형(재량근무 등)                      ⑦ 해당 없음



<b>시간제 근로제</b>	평소 주당 소정 근로시간 30시간 이하
<b>시차출퇴근제</b>	1일 소정 근로시간 내 개인별 출퇴근 시간 자율적 조정(10사~19시 등)
<b>선택적 근무시간제</b>	1일 소정근로시간에 구애받지 않고 주당 소정근로시간 범위 내에서 근무시간 자율 조정
<b>재택 및 원격근무제</b>	사무실이 아닌 장소에서 원격 근무용 모바일기기 등을 이용하여 근무
<b>탄력적 근무제</b>	일이 많은 시기의 근로시간을 늘리고 적은 시기의 근로시간을 줄여 소정근로시간을 맞추는 제도로 근로일과 근로시간대가 정해지면 모든 근로자가 일률적으로 동일하게 근무
<b>재량 근무</b>	소정 근로시간에 관계없이 사업자와 근로자가 합의한 시간을 근무시간으로 간주

**C8** 귀사에서 정규 인력 외 운용하는 시간제 근로자는 몇 명입니까? 전체 상시 근로자와 그 중 장애인 근로자 수를 응답해주세요.

구분	시간제 근로자 수
<b>C8-1</b> 전체 상시근로자 수	명
<b>C8-2</b> 그 중 장애인 상시근로자 수	명



※ 시간제: 직장(일)에서 근무하도록 정해진 소정의 근로시간이 동일 사업장에서 동일한 종류의 업무를 수행하는 근로자의 소정 근로시간보다 1시간이라도 짧은 근로자, 1주에 36시간 미만 일하기로 정해져 있는 경우 해당

다음부터는 근로자의 임금에 대한 질문입니다.

**C9** 귀사는 근로자에게 다음 각각의 임금 및 보수를 지급하고 있습니까?

항 목	지급 여부	
	지급	미지급
<b>C9-1</b> 연봉/월급/주급/시급/일당이 정해진 대로 지급(기본급)	①	②
<b>C9-2</b> 제품 생산하는 만큼 받음/개인 성과만큼 지급(성과급)	①	②
<b>C9-3</b> 초과근로수당/연장근로수당/잔업수당을 일한 시간만큼 지급	①	②
<b>C9-4</b> 열악하거나 위험한 근무조건을 보상하는 수당(위험 수당) 지급	①	②
<b>C9-5</b> 휴일 수당/특근 수당 지급	①	②
<b>C9-6</b> 회사의 전반적인 성과에 따른 수당(인센티브)을 지급	①	②
<b>C9-7</b> 소속 팀(부)의 성과에 따라 수당(인센티브)을 차등하여 지급	①	②
<b>C9-8</b> 회사의 배당금(자사 주식) 지급	①	②
<b>C9-9</b> 퇴직금(또는 퇴직연금) 지급	①	②

**C10** 귀사의 작년 한 해 근로자 1명 당 월평균 임금총액은 전체 근로자와 장애인 근로자 각각 얼마였습니까?

- ☞ 전체 및 장애인 근로자의 세전 월평균 임금을 기재
- ☞ 전체 근로자 월평균 임금 = 장애인 포함 월평균 총 임금 / 총 근로자 수  
 장애인 근로자 월평균 임금 = 장애인 근로자 총 임금 / 총 장애인 근로자 수

구 분	2015년 1인당 월평균 임금총액(세전)
<b>C10-1-1</b> 전체 상시근로자	만원
<b>C10-1-2</b> 그 중 장애인 상시근로자	만원

**C10-2** 국내 동종업계의 평균 임금수준과 비교할 때 귀사 전체 근로자의 임금수준은 어떠합니까?

- ① 매우 낮다      ② 낮은 편이다      ③ 비슷하다      ④ 높은 편이다      ⑤ 매우 높다

다음부터는 사회보험 및 노동조합에 대한 질문입니다.

**C11** 귀사는 다음 각각의 사회보험에 가입되어 있습니까?

항 목	가입 여부	
	가입	미가입
<b>C11-1</b> 고용보험	①	②
<b>C11-2</b> 산재보험	①	②

**C12** 귀사에는 노동조합이 있습니까?

- ① 있다      → **C12-1**로 이동
- ② 없다      → **C13**으로 이동

**C12-1** 그렇다면, 귀사의 노동조합 가입율은 전체 근로자와 장애인 근로자 각각 어느 정도입니까?

- ☞ 전체 근로자 노동조합 가입 비율 = (노동조합 가입 근로자 수 / 전체 근로자 수)\*100
- ☞ 장애인 근로자 노동조합 가입 비율 = (노동조합 가입 장애인 근로자 수 / 전체 장애인 근로자 수)\*100

구분	노조 가입률
<b>C12-1-1</b> 전체 상시근로자	① 0~24%    ② 25~49%    ③ 50~74%    ④ 75~ 100%
<b>C12-1-2</b> 장애인 상시근로자	① 0~24%    ② 25~49%    ③ 50~74%    ④ 75~ 100%

다음부터는 복리후생제도에 대한 질문입니다.

**C13** 귀사에서 근로자에게 제공하고 있는 복리후생제도를 모두 선택해주세요.

항 목	해당 여부	
	해당	비해당
<b>C13-1</b> 유급휴일휴가	①	②
<b>C13-2</b> 병가(상병휴가)	①	②
<b>C13-3</b> 출산휴가/육아휴직(영·유아의 양육을 위하여 사업주에 신청하는 휴직제도)	①	②
<b>C13-4</b> 주거비 보조(전월세자금 지원 등), 주거 공간 제공(임대주택(사택), 기숙사 등)	①	②
<b>C13-5</b> 건강보전에 관한 비용 지원(의료서비스, 건강검진 등)	①	②
<b>C13-6</b> 식사비 보조(급식시설 운영, 외부식당 이용, 식권 제공 등)	①	②
<b>C13-7</b> 문화·체육·오락비용 보조(도서관, 휴게실, 운동장, 체육관 샤워장, 새내씨클 지원 등)	①	②
<b>C13-8</b> 보험료지원(근로자를 피보험자로 하는 생명보험·개인연금 등의 사보험료 지원)	①	②
<b>C13-9</b> 경조비 지원(결혼·출산축의금, 사망조의금, 상병위로금, 퇴직전별금, 장기근속표창 등)	①	②
<b>C13-10</b> 자녀학비보조(근로자 자녀의 정규 학교 학자금 등)	①	②
<b>C13-11</b> 근로자휴양(휴양소, 콘도미니엄, 상여에 포함되지 않는 하계휴가비 등)	①	②
<b>C13-12</b> 통근 비용 지원(통근버스, 주차비 지원 등)	①	②
<b>C13-13</b> 자기계발 지원(근로자 본인의 학자금, 학원비 포함)	①	②

**C14** 그럼, 귀사는 전체 근로자와 달리 장애인 근로자에게 별도로 지원하는 복리후생 사항은 무엇입니까? 모두 선택해주세요.

- ① 장애인고용지원인력 배치(직업생활상담원, 수화통역사, 근로지원인 등)
- ② 타 직무로 재배치, 동일직무 시간 조정 등 직무 재조정
- ③ 업무편의 증진을 위한 시설·장비·설비의 개조, 설치 등
- ④ 장애인 근로자 산업안전을 위한 설비나 장치, 교육 등 조치
- ⑤ 건강프로그램·상담프로그램 등 운영
- ⑥ 별도수당 지급 등 금전적 지원
- ⑦ 별도 휴게시간 부여
- ⑧ 동료 근로자의 인식개선을 위한 교육, 동호회 활동 등 지원
- ⑨ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_ )
- ⑩ 특별히 없음



- ① 장애인 고용 지원인력 배치: 장애인을 위해 직업생활상담원, 수화통역사, 근로지원인 배치한 경우 단, 장애인이 개인적으로 직접 고용한 통역사, 활동지원인은 해당되지 않음
- ② 타 직무로의 재배치, 동일직무 시간 조정 등 직무 재조정: 업무량, 업무 시간 조정

**C15** 귀사의 장애인 근로자가 주로 호소하는 고충을 순서대로 두 가지만 선택해주세요.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 장애 이외의 질병이나 건강문제
- ② 개인적 사유(학업, 육아, 가사 등)
- ③ 대인관계 문제
- ④ 근로조건에 대한 불만족(임금, 복리후생, 인사, 근무강도 등)
- ⑤ 근무환경문제(장애인 편의시설, 작업장 환경 등)
- ⑥ 장애로 인한 직무의 제한 또는 어려움
- ⑦ 장애에 대한 차별과 선입견
- ⑧ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
- ⑨ 없음 → 1순위 응답 시 **C16**으로 이동

**C15-1** [고충이 있는 경우(C15=①~⑧)만 응답]  
 귀사의 장애인 근로자는 자신의 고충을 주로 어떤 방식으로 처리하고 있습니까?

- ① 공식적인 고충처리 절차 이용
- ② 인사담당자와의 면담
- ③ 임원 또는 관리자와의 면담
- ④ 노동조합을 통해서
- ⑤ 전문 상담원을 통해서(직업생활상담원 등)
- ⑥ 각자 스스로 해결
- ⑦ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

**C16** 현재 귀사에는 장애인 근로자를 전담하는 고충 처리자나 노무 관리자가 있습니까?  
 모두 선택해 주시기 바랍니다.

- ☞ 업무가 중복되는 인력은 수행했던 업무 유형 모두 선택  
 (예: 인사노무 담당자가 직업생활상담원 역할도 하는 경우 ①, ② 모두 선택)
- ① 장애인 근로자 인사노무업무 담당자
  - ② 직업생활상담원
  - ③ 작업지도원
  - ④ 수화통역사
  - ⑤ 사회복지 전문 인력
  - ⑥ 의료지원 인력
  - ⑦ 근로지원인(활동보조인)
  - ⑧ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
  - ⑨ 없음

**C17** 장애인 근로자에 대한 인사·노무 관리에 있어서 귀사의 애로사항을 순서대로 두 가지만 선택해 주세요.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 비장애인과의 형평성 고려(승진, 전보, 교육 등)
- ② 능력에 맞는 직무배치의 어려움
- ③ 근속, 근무태도 관련
- ④ 장애 및 건강 등의 문제
- ⑤ 산업재해 발생 위험성
- ⑥ 상사 또는 동료직원들과의 불화, 선입견
- ⑦ 장애인에 대한 사전 지식 부족
- ⑧ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
- ⑨ 없음

다음부터는 '장애인차별금지 및 권리구제에 관한 법률' 관련 질문입니다.

**C18** 귀사는 고용에 있어 장애를 이유로 차별을 금지하고, 장애인이 해당 직무를 수행하는데 필요한 '정당한 편의의 제공'을 의무화한 '장애인차별금지 및 권리구제에 관한 법률'을 알고 있습니까?

- ① 매우 잘 알고 있다
- ② 어느 정도 알고 있다
- ③ 그런 법이 있다는 정도만 알고 있다
- ④ 모른다



※ '장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률'(8. 4.11. 시행)

제1절 고용과 관련해 장애인에 대한 '차별금지(10조)', '정당한 편의제공 의무(11조)', '채용 이전 의학적 검사의 금지(12조)'에 관한 내용을 담고 있습니다. 또한, 209.4.11.부터는 기업규모에 따라 단계적으로 장애인 고용 사업주의 '정당한 편의의 제공'이 의무화 되었습니다. 이 중 제11조인 '정당한 편의의 제공'에는 시설·장비, 근무시간 조정, 훈련 편의 제공, 평가과정 개선 등에 적용되고 있습니다.

C19

귀사에 근무하고 있는 장애인 근로자가 장애를 이유로 시설·장비, 근무시간 조정, 훈련 편의 제공, 평가과정 개선 등의 편의제공을 요구한 적이 있습니까?

- ① 요구한 적이 많다
- ② 어느 정도 있다
- ③ 거의 없다

다음은 귀사의 이직률에 대한 질문입니다.

C20

비장애인 근로자와 비교할 때 귀사 장애인 근로자의 이직률은 어떠합니까?

- ① 매우 낮다           → C21로 이동
- ② 낮은 편이다      → C21로 이동
- ③ 비슷하다           → C21로 이동
- ④ 높은 편이다        → C20-1로 이동
- ⑤ 매우 높다          → C20-1로 이동

C20-1

[이직률이 높은 경우(C20=④⑤)만 응답]

장애인 근로자의 이직률이 높은 이유를 순서대로 두 가지만 선택해주세요.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 낮은 월급(연봉)에 대한 불만족
- ② 고용 안정성에 대한 불만족
- ③ 대인관계 문제(동료 및 상사와의 불화)
- ④ 부당한 대우로 인해(장애에 대한 차별과 선입견 등)
- ⑤ 높은 업무 강도로 인해
- ⑥ 복지제도, 근무여건에 대한 불만
- ⑦ 출퇴근이 불편해서
- ⑧ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_ )

C21

귀사가 장애인 근로자에게 바라는 것을 순서대로 두 가지만 선택해주세요.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 업무실적 향상
- ② 책임감 있는 업무 수행
- ③ 건강관리
- ④ 원만한 대인관계 유지
- ⑤ 장기근속
- ⑥ 출퇴근 및 근무시간 관리
- ⑦ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_ )
- ⑧ 특별히 없음

## D. 업무환경

다음은 업무환경에 대한 질문입니다.

사업장이 여러 개라면 **상시근로자가 가장 많이 근무하는 주사업장**을 기준으로 응답해주세요.

특히 문항에서 지칭하지 않는 한 모든 질문의 조사 기준시점은 **2015년 12월 31일**입니다.

**D1** 귀사의 근무환경에 대해 다음 각 항목별로 그 정도를 응답해 주시기 바랍니다.

구 분	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	그저 그렇다	그런 편이다	매우 그렇다
<b>D1-1</b> 출퇴근이 용이하다(대중교통 부재, 짧은 시간 소요 등)	①	②	③	④	⑤
<b>D1-2</b> 목표 업무량, 업무시간 등이 명확하게 정해져 관리되고 있다	①	②	③	④	⑤
<b>D1-3</b> 근로자가 원하면 직무조정(업무내용, 업무량 조정)이나 근로시간 조정 등이 가능하다	①	②	③	④	⑤
<b>D1-4</b> 상하 직급 간 위계적이고 권위적이다	①	②	③	④	⑤
<b>D1-5</b> 근로자의 자기계발을 지원하고 있다	①	②	③	④	⑤

**D2** 귀사의 사업장 환경에 대해 다음 각 항목별로 그 정도를 응답해 주시기 바랍니다.

☞ 주민센터의 작업환경을 '③ 보통' 으로 하여 각 환경에 대해 평가를 진행

구 분	쾌적 ←-----→ 불쾌				
	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
<b>D2-1</b> 주사업장은 먼지가 많다	①	②	③	④	⑤
<b>D2-2</b> 주사업장은 소음이 심하다	①	②	③	④	⑤
<b>D2-3</b> 주사업장은 불쾌한 냄새가 난다	①	②	③	④	⑤
구 분	불쾌 ←-----→ 쾌적 ←-----→ 불쾌				
	매우 어둡다/ 춥다/ 건조하다	그렇지 않다	보통	그런 편이다	너무 밝다/ 덥다/ 습하다
<b>D2-4</b> 주사업장은 밝다	①	②	③	④	⑤
<b>D2-5</b> 주사업장은 덥다	①	②	③	④	⑤
<b>D2-6</b> 주사업장은 습하다	①	②	③	④	⑤
구 분	낮은 물리적 부담 ←-----→ 높은 물리적 부담				
	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
<b>D2-7</b> 주사업장 내 활동(이동) 반경이 넓다	①	②	③	④	⑤
<b>D2-8</b> 휴게 공간 및 편의시설* 등이 열악하다	①	②	③	④	⑤
<b>D2-9</b> 물리적으로 위험하다	①	②	③	④	⑤



\* 편의시설: 생활하기에 편리하도록 만들어 놓은 시설물. 장애인 편의시설 포함  
(예: 휴게실, 공중 화장실, 엘리베이터, 샤워실, 세탁실 등)

D3

2015년 한 해 동안 일자리에서 업무관련 사고나 질병이 발생한 근로자는 모두 몇 명이며, 그 중 근로복지공단으로부터 산재로 인정받은 근로자 수는 몇 명입니까? 전체근로자와 장애인 근로자를 구분하여 응답해주세요.

☞ 인원 수가 아닌 건수 기준으로 응답해주세요. 1명이 연중 2회 사고가 발생했다면 2명으로 기입합니다.

구 분	① 2015년 업무관련 사고나 질병 발생 근로자 수	② 그 중 산재 인정 근로자 수
D3-1 전체 상시근로자	명	명
D3-2 그 중 장애인 상시근로자	명	명

D4

귀사는 근로자 전체의 산업재해 예방을 위해 어떤 활동 및 지원을 하고 있습니까? 모두 선택해 주십시오.

- ① 산업재해 예방을 위한 안전보건 활동
- ② 화학 물질 관리를 위한 활동
- ③ 보호구 지급 및 사용에 대한 활동
- ④ 위험기계·기구 관리를 위한 활동
- ⑤ 근로자 건강관리를 위한 활동
- ⑥ 산재예방 관련 정보전달 및 의사소통 방법 교육
- ⑦ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_ )
- ⑧ 별도 활동 및 지원 없음

D5

귀하(귀사)는 '장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률'을 알고 있습니까?

- ① 잘 알고 있다 → D5-1으로 이동
- ② 어느 정도 알고 있다 → D5-1으로 이동
- ③ 모르겠다 → D6으로 이동



※ '장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률'

장애인·노인·임산부 등이 생활을 영위함에 있어 안전하고 편리하게 시설 및 설비를 이용하고 정보에 접근하도록 보장함으로써 사회활동참여와 복지증진에 이바지하기 위함

D5-1

그렇다면 귀사의 주사업장은 해당 법률에 의한 편의시설 설치 의무 사업장입니까?

- ① 의무 사업장이다
- ② 의무 사업장이 아니다
- ③ 모르겠다



※ 편의시설: 장애인 등이 생활을 영위함에 있어 이동과 시설이용의 편의를 도모하고 정보의 접근을 용이하게 하기 위한 시설과 설비(따라서 결국 편의시설이란 장애인복지시설 등 장애인관련 시설만이 아니라 원칙적으로 모든 시설을 장애인이 비장애인과 동등하게 이용할 수 있도록, 누구나 쉽게 이용할 수 있도록 만드는 시설임)



**D6** 귀사의 근로자가 일하는 주 사업장에 다음과 같은 편의시설이 설치되어 있습니까?

☞ 귀사의 주사업장이 단층건물이라면 D6-1-7, D6-1-8은 ⑨ 비해당으로 응답해주세요.

항 목	설치 여부			
	설치	미설치	비해당	
의무 시설	D6-1-1 도로와 분리된 보행로(보도)	①	②	
	D6-1-2 장애인 전용 주차구역	①	②	
	D6-1-3 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거	①	②	
	D6-1-4 높이(단차)가 없는 출입문	①	②	
	D6-1-5 장애인용 화장실	①	②	
권장 시설	D6-1-6 복도/통로의 손잡이	①	②	
	D6-1-7 계단 양측 손잡이 (2층 이상 건물)	①	②	⑨
	D6-1-8 장애인용 엘리베이터 (2층 이상 건물)	①	②	⑨
	D6-1-9 점자블록	①	②	
기타	D6-1-10 비상벨, 경광등	①	②	
기타	D6-1-11 기타 (적을 것: _____ )	①	②	

→ 11개 항목 중 ① 설치 응답이 1개라도 나온 경우 **D6-2**로 이동, 그 외 **D7**로 이동

**D6-2** 설치되어 있는 편의시설이 대체적으로 장애인의 고용이나 근무에 어느 정도 도움이 되고 있습니까?

① 전혀 도움이 되지 않는다	② 도움이 되지 않는 편이다	③ 도움이 되는 편이다	④ 큰 도움이 된다
----- ----- ----- -----			

**D7** 귀사의 장애인 근로자는 위와 같은 편의시설을 어느 정도 필요로 하고 있습니까?

① 전혀 필요로 하지 않는다	② 필요로 하지 않는 편이다	③ 필요로 하는 편이다	④ 매우 필요로 한다
----- ----- ----- -----			

**D8** 귀사에 향후 설치가 필요한 편의시설은 무엇입니까? 이미 설치되었더라도 증설이 필요하다면 응답해주세요.

☞ 귀사의 주사업장이 단층건물이라면 D8-1-7, D8-1-8은 ⑨ 비해당으로 응답해주세요.

항 목	필요 여부			
	필요함	불필요	비해당	
의무 시설	D8-1-1 도로와 분리된 보행로(보도)	①	②	
	D8-1-2 장애인 전용 주차구역	①	②	
	D8-1-3 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거	①	②	
	D8-1-4 높이(단차)가 없는 출입문	①	②	
	D8-1-5 장애인용 화장실	①	②	
권장 시설	D8-1-6 복도/통로의 손잡이	①	②	
	D8-1-7 계단 양측 손잡이 (2층 이상 건물)	①	②	⑨
	D8-1-8 장애인용 엘리베이터 (2층 이상 건물)	①	②	⑨
	D8-1-9 점자블록	①	②	
기타	D8-1-10 비상벨, 경광등	①	②	
기타	D8-1-11 기타 (적을 것: _____ )	①	②	

→ 11개 항목 중 ① 필요함 응답이 1개라도 나온 경우 **D8-2**로 이동, 그 외 **D9**로 이동

**D8-2** 귀사는 장애인 근로자가 필요로 하는 편의시설을 설치할 의향이 어느 정도 있습니까?

- ① 근로자가 필요하다고 하면 비용과 상관없이 설치할 의향이 있다
- ② 근로자가 필요하다고 하더라도 비용이 많이 소요되면 설치할 의향이 없다
- ③ 비용이 적게 들어도 회사에서 설치할 의향은 없다

**D9** 귀사에서는 다음과 같은 작업보조기기를 사용하고 있는 장애인 근로자가 어느 정도 있습니까?

구분	사용 장애인 근로자 수		
	없다	장애인 근로자 중 일부	장애인 근로자 중 대부분
<b>D9-1-1 정보접근을 위한 작업보조기기</b> : 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)	①	②	③
<b>D9-1-2 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기</b> : 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)	①	②	③
<b>D9-1-3 작업을 돕기 위한 작업보조기기</b> : 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기 (예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)	①	②	③
<b>D9-1-4 사무보조를 돕기 위한 작업보조기기</b> : 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)	①	②	③
<b>D9-1-5 기타 (적을 것: _____)</b>	①	②	③

→ 5개 항목 중 ②, ③ 응답이 1개라도 나온 경우 **D9-2**로 이동, 그 외 **D10**으로 이동

**D9-2** 장애인 근로자의 작업보조기기 활용이 업무수행에 어느 정도 도움이 된다고 생각하십니까?

① 전혀 도움이 되지 않는다	② 도움이 되지 않는 편이다	③ 도움이 되는 편이다	④ 큰 도움이 된다
-----	-----	-----	-----

**D10** 귀사의 장애인 근로자가 주로 필요로 하는 작업보조기기는 무엇입니까? 모두 선택해주세요

구분	필요 여부	
	필요	불필요
<b>D10-1-1</b> 정보접근을 위한 작업보조기기 : 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)	①	②
<b>D10-1-2</b> 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기 : 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)	①	②
<b>D10-1-3</b> 작업을 돕기 위한 작업보조기기 : 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기 (예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)	①	②
<b>D10-1-4</b> 사무보조를 돕기 위한 작업보조기기 : 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)	①	②
<b>D10-1-5</b> 기타 (적을 것: _____ )	①	②

→ 5개 항목 중 ① 필요 응답이 1개라도 나온 경우 **D10-2** 로 이동, 그 외 **Part E** 로 이동

**D10-2** 귀사는 장애인 근로자에게 작업보조기기를 제공할 의향이 어느 정도 있습니까?

- ① 근로자가 필요하다고 하면 비용과 상관없이 제공할 의향이 있다
- ② 근로자가 필요하다고 하더라도 비용이 많이 소요되면 제공할 의향이 없다
- ③ 비용이 적게 들어도 회사에서 제공할 의향은 없다

## E. 교육훈련

다음은 지난 한해동안 실시한 귀사의 교육훈련에 대한 질문입니다.

특별히 문항에서 지칭하지 않는 한 모든 질문의 조사 기준시점은 **2015년 12월 31일**입니다.

별도의 언급이 없는 한 모든 질문은 귀사의 **상시근로자(임원 포함)**를 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

**E1**

귀사는 지난 한 해 동안 근로자의 직무수행능력을 높이기 위해 교육훈련을 실시하거나 지원한 적이 있습니까? (직무관련 대학원 비용지원, 교육을 위한 휴가지원, 사내 직무관련 학습 모임 지원 등도 포함)

- ① 예 → **E2**로 이동  
 ② 아니오 → **E1-1**으로 이동



**※ '교육훈련이란?**

근로자의 직무수행능력을 향상시켜 기업의 성과를 높이기 위해 사전에 계획되고 구조화되어 작업장 내 또는 작업장 밖(강의실 등)에서 이루어지는 활동을 의미. 이러한 교육훈련에는 직업훈련, 산업안전교육, 노사관계 교육, 팀워크 형성을 위한 조직개발 활동, 개인의 학원대학(대학원) 수강료 지원 등을 실시하거나 지원하는 교육훈련이 포함되지만, 취미생활을 목적으로 한 교육훈련이나 단순히 동료나 선배가 하는 일을 지켜보는 현장훈련은 제외

**E1-1**

귀사에서 교육훈련을 실시하지 않거나 지원하지 않는 가장 큰 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 업무가 단순하여 업무 특성상 교육훈련을 시킬 필요가 없다  
 ② 예산이 부족하여 교육훈련을 시킬 여력이 없다  
 ③ 인력난으로 교육훈련 시간을 주기 어렵다  
 ④ 근로자들의 이직률이 높아 교육훈련의 이점이 없다  
 ⑤ 회사 실정에 맞는 적절한 교육훈련 프로그램이 없다  
 ⑥ 교육훈련의 성과가 낮아 기업에 도움이 안된다  
 ⑦ 교육훈련에 대한 경영진의 관심과 이해가 낮다  
 ⑧ 교육훈련에 대한 근로자의 관심과 이해가 낮다  
 ⑨ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_ )

→ **응답 후 E6**으로 이동

**E2**

귀사에서 작년 한 해 실시하거나 지원한 교육훈련 유형을 모두 선택해주세요.

- ① 집단 사내교육훈련  
 ② 집단 사외교육훈련  
 ③ 인터넷을 이용한 교육훈련(원격학습 등)  
 ④ 사내 직무관련 학습모임 지원  
 ⑤ 수탁·협력업체에 기술지도 및 근로자 연수  
 ⑥ 모기업·위탁업체로부터 기술지도 및 근로자 연수  
 ⑦ 유급 또는 무급의 교육훈련휴가제  
 ⑧ 훈련기관(학원 포함) 수강료 지원  
 ⑨ 교육기관(대학 등) 학자금 지원·대부  
 ⑩ 근로시간 중 교육훈련 수강 배려  
 ⑪ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_ )

**E3**

귀사에서 작년 한 해 동안 교육훈련을 받은 근로자 수는 전체 근로자와 장애인 근로자 각각 연간 총 몇 명입니까?

☞ 인원 수가 아닌 건수 기준으로 응답해주세요. 1명이 연중 2회 교육을 받았다면 2명으로 기입합니다.

구 분	2015년 연간 교육인원
<b>E3-1</b> 전체 상시근로자	명
<b>E3-2</b> 그 중 장애인 상시근로자	명



## F. 장애인 고용에 대한 만족도

다음은 장애인 고용에 대한 만족도 관련 질문입니다.

**F1** 귀사는 장애인 고용으로 인해 다음의 항목들에 대해 얼마나 도움이 되셨습니까?

- ☞ 귀사가 장애인 고용의무 업체가 아니라면(상시근로자 50인 미만) F1-1에 ⑨를 응답해주세요.
- ☞ 귀사가 장애인 고용의무 업체가 아니거나(상시근로자 50인 미만), 장애인 관련 재무지원을 받지 않았다면, F1-2에 ⑨를 응답해주세요.

구 분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다	해당없음
<b>F1-1</b> 장애인 고용의무 이행에 도움이 되었다	①	②	③	④	⑤	⑨
<b>F1-2</b> 부담금 감면, 장려금 수급, 각종 지원을 통해 직접적으로 재무적 성과가 있었다	①	②	③	④	⑤	⑨
<b>F1-3</b> 기업의 사회적 책임을 이행하는데 도움이 되었다	①	②	③	④	⑤	X
<b>F1-4</b> 안정적인 인력수급과 고용유지가 이뤄졌다	①	②	③	④	⑤	
<b>F1-5</b> 기업이미지 개선 효과가 있었다	①	②	③	④	⑤	
<b>F1-6</b> 비장애인 근로자들의 장애인 근로자에 대한 인식이 긍정적으로 변화했다	①	②	③	④	⑤	

**F2** 귀사는 다음의 항목별로 고용 중인 장애인 근로자에 대해 평균적으로 얼마나 만족하십니까?

구 분	전혀 만족하지 않는다	만족하지 않는다	보통이다	만족한다	매우 만족한다
<b>F2-1</b> 장애인 근로자의 근무태도	①	②	③	④	⑤
<b>F2-2</b> 장애인 근로자의 대인관계	①	②	③	④	⑤
<b>F2-3</b> 장애인 근로자의 생산성 및 업무능력	①	②	③	④	⑤
<b>F2-4</b> 장애인 근로자에 대한 전반적인 만족도	①	②	③	④	⑤

## G. 고용서비스 이용 및 욕구

다음은 귀사가 국가 및 지자체 또는 공공기관으로부터 장애인 고용과 관련하여 지원받은 경험과 성과에 대한 질문입니다. 본 파트는 지난 1년이 아닌 **최근 3년간** 경험을 기준으로 응답해주세요.

최근 3년은 **2013년 1월 1일부터 2015년 12월 31일까지**의 기간을 말합니다.

G1

다음 항목 중 귀사에서 최근 3년 간 장애인 고용과 관련하여 국가 및 지자체 또는 공공기관 등으로부터 지원받은 경험이 있습니까? 지원받았다면 소기에 목적한대로 어느 정도 성과가 있었는지도 응답해주세요.

☞ 이용경험이 있다(A 이용경험=①)고 응답한 경우만, 성과 정도(B)를 응답해주세요.

항 목	A. 이용 경험		B. 성과 정도 (①~⑤, ⑨)
	있음	없음	
<b>G1-1-1</b> 구직자 추천 등 채용지원 통합고용지원서비스, 구인서비스, 중증장애인 지원고용, 현장 평가 등	①	②	( )
<b>G1-1-2</b> 장애인이 취업한 후 고용유지를 위한 지원 근로지원인, 작업지도원, 편의시설 설치, 유연근로시간제, 작업보조기기 지원, 출퇴근 지원 등	①	②	( )
<b>G1-1-3</b> 장애인 직업능력개발훈련 지원 재직근로자 능력 향상 훈련, 수요자 중심 맞춤형훈련, 장애유형별 특성화 훈련 등	①	②	( )
<b>G1-1-4</b> 재정적 지원 장애인 고용장려금 지원, 부담금 감면, 임금지원 등	①	②	( )
<b>G1-1-5</b> 고용시설·장비 지원 등 경영지원 및 장애인 다수고용 기업체 인증 작업시설, 편의시설 설치·수리 등의 지원, 장애인 다수고용 사업장 인증 및 설립 지원, 자회사형 표준사업장 설립 지원	①	②	( )
<b>G1-1-6</b> 장애인 인식개선 교육 지원	①	②	( )
<b>G1-1-7</b> 기타 (적을 것: _____ )	①	②	( )

☞ B. 성과정도 응답 척도

① 전반적으로 성과가 없었다	② 성과가 없는 편이었다	③ 보통이다	④ 성과가 있는 편이었다	⑤ 전반적으로 성과가 많았다	⑨ 아직까지 지원 진행 중이다

G1-2~G1-2-3까지는 장애인 채용지원 서비스 이용 경험 기업체(G1-1-1 A=① 있음)만 응답해주세요.

G1-2

귀사가 채용지원 서비스를 받은 기관은 어디입니까? 가장 주되게 이용한 기관 하나만 응답해주세요.

- ① 고용노동부(고용지원센터)
- ② 한국장애인고용공단(지사·직업능력개발원)
- ③ 지방자치단체(일자리 지원센터)
- ④ 장애인 복지관
- ⑤ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_ )

G1-2-1

앞서 선택한 기관(G1-2)의 서비스를 통해 귀사에서 당초 목표한 만큼의 장애인을 채용했습니까?

- ① 목표한 만큼의 장애인을 채용했다
- ② 목표한 만큼은 아니지만, 장애인을 채용할 수 있었다
- ③ 해당기관의 서비스를 통해서도 장애인을 거의 채용하지 못했다
- ④ 현재 구직자 추천 등 채용지원이 진행 중이다





G1-4~G1-4-1까지는 장애인 인식개선교육 지원 이용 경험 기업체(G1-1-6 A=① 있음)만 응답해주세요.

**G1-4** 귀사에서 장애인 인식개선교육을 실시한 기관은 어디입니까?

- ① 한국장애인고용공단
- ② 국가인권위원회
- ③ 장애인기관(복지관, 장애인단체)
- ④ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

**G1-4-1** 해당기관에서 교육 실시 후 귀사 전체 근로자의 장애인에 대한 인식개선의 효과가 어느 정도 있었습니까?

① 전혀 효과가 없었다	② 효과가 없는 편이었다	③ 다소 효과가 있었다	④ 매우 효과가 있었다
-----	-----	-----	-----

앞서 공공기관의 장애인채용 및 고용지원 서비스 이용경험에 대해 응답하셨다면, 다음부터는 향후 이용의향 및 욕구에 대한 질문입니다.

우선, 다음은 기업이 장애인을 채용하기 위해 필요한 '장애인 취업지원 서비스'에 대한 질문입니다.

**G2** 귀사는 장애인을 채용하기 위해 어떤 지원이 필요합니까? 현재 서비스를 지원받고 있더라도 필요정도를 응답해주세요. 또한 해당 항목이 필요한 경우 얼마나 시급하게 필요한지에 대해 응답해주세요.

☞ 지원이 필요하다(A 필요한 정도=③, ④)고 응답한 항목만, 시급한 정도(B)를 응답해주세요.

항 목	A. 필요한 정도 (①~④)	B. 시급한 정도 (①~④)
<b>G2-1-1</b> 기업에 적합한(필요한) 인력 추천(구인서비스)	( )	( )
<b>G2-1-2</b> 모집대행 서비스	( )	( )
<b>G2-1-3</b> 직무분석 컨설팅 및 기업체 내 장애인 직업영역 개발	( )	( )
<b>G2-1-4</b> 사전 현장훈련을 통해 직무에 적응 후 근로(채용) (현장훈련이나 인턴활동 후 취업)	( )	( )
<b>G2-1-5</b> 현장에서 일정기간 직무체험을 통해 기업에서 적합장애인 탐색할 기회 제공 (현장평가, 지원고용)	( )	( )
<b>G2-1-6</b> 현장 직무에 실제 활용 가능하도록 일정기간(1달 이상) 수행하는 훈련 제공 (맞춤훈련)	( )	( )
<b>G2-1-7</b> 기업의 장애인 고용환경 분석·진단부터 적합인력 지원까지 체계적인 고용서비스 설계를 위한 지원	( )	( )
<b>G2-1-8</b> 기타(적을 것: _____)	( )	( )

☞ 응답 척도

A. 필요한 정도 응답 척도			
① 전혀 필요하지 않다	② 필요하지 않은 편이다	③ 필요한 편이다	④ 매우 필요하다
-----	-----	-----	-----

B. 시급한 정도 응답 척도			
① 전혀 시급하지 않다	② 시급하지 않은 편이다	③ 시급한 편이다	④ 매우 시급하다
-----	-----	-----	-----

**G2-2** [장애인 취업지원서비스가 필요하다(G2-1의 서비스 중 A에서 하나라도 ③,④)고 응답한 업체만 응답] 귀사가 향후 '장애인 취업지원 서비스'를 받고 싶은 기관은 어디입니까?

- ① 한국장애인고용공단
- ② 고용노동부(고용센터)
- ③ 지자체(일자리 지원센터)
- ④ 장애인 복지관
- ⑤ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

다음은 기업에 취업한 장애인의 고용을 유지하기 위해 필요한 '장애인 고용유지 지원사항'에 대한 질문입니다.

G3

귀사에 근로하고 있는 장애인을 위해 어떠한 지원이 필요합니까? 현재 서비스를 지원받고 있더라도 필요정도를 응답해주세요. 또한 해당 항목이 필요한 경우 얼마나 시급하게 필요한지에 대해 응답해주세요.

☞ 지원이 필요하다(A 필요한 정도=③, ④)고 응답한 항목만, 시급한 정도(B)를 응답해주세요.

항 목	A. 필요한 정도 (①~④)	B. 시급한 정도 (①~④)
<b>G3-1-1</b> 재직 장애인 근로자 직무능력향상훈련	( )	( )
<b>G3-1-2</b> 장애인 근로자의 안정적 업무 수행을 위한 전문인력 지원 (직무지도원, 근로지원인, 작업지도원 등)	( )	( )
<b>G3-1-3</b> 사업체 근무환경 개선을 위한 편의시설 진단 서비스 지원	( )	( )
<b>G3-1-4</b> 업무 수행 시 필요한 작업보조(보조공학) 기기 무상 지원 (높낮이 조절용 작업대, 특수키보드, 확대독서기 등)	( )	( )
<b>G3-1-5</b> 출퇴근 지원(이동지원, 이동수단 제공 등)	( )	( )
<b>G3-1-6</b> 직업생활, 고충처리 상담 인력 및 비용 지원	( )	( )
<b>G3-1-7</b> 장애인 인식개선 교육 지원	( )	( )
<b>G3-1-8</b> 기타(적을 것: _____)	( )	( )

☞ 응답 척도

A. 필요한 정도 응답 척도			
① 전혀 필요하지 않다	② 필요하지 않은 편이다	③ 필요한 편이다	④ 매우 필요하다

B. 시급한 정도 응답 척도			
① 전혀 시급하지 않다	② 시급하지 않은 편이다	③ 시급한 편이다	④ 매우 시급하다

[장애인 근로자 직무능력향상훈련이 필요하다는 기업체(G3-1-1 A=③,④)만 응답]

**G3-2** 귀사가 향후 장애인 근로자의 직무능력향상을 위해 교육훈련을 받고 싶은 기관은 어디입니까? 순서대로 두 가지만 응답해주세요.

☞ ② 한국산업인력공단, ③ 기능대학, ④ 지자체 직업전문학교, ⑤ 중소기업청은 일반 공공 직업훈련기관에서 비장애인인과 함께 받는 교육훈련이며, ① 한국장애인고용공단은 장애인 전문 공공 직업훈련기관임

1순위	2순위
-----	-----

- ① 한국장애인고용공단(지사-직업능력개발원)
- ② 한국산업인력공단
- ③ 기능대학(폴리텍 대학 등)
- ④ 지자체 직업전문학교
- ⑤ 중소기업청
- ⑥ 국가의 지원을 받은 민간 직업훈련 학교(학원)
- ⑦ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

**G3-3** 귀사는 장애인 근로자가 업무 수행을 도와줄 외부인(근로지원인 등) 활용을 요청할 경우, 요구사항을 들어줄 의향이 어느 정도 있습니까?

- ① 회사 여건상 어려울 것 같다
- ② 비용이 소요되지 않으면 (요구사항을) 들어줄 의향이 있다
- ③ 회사의 비용을 들여서라도 (요구사항을) 들어줄 의향이 있다

다음은 '장애인 인식개선 교육'에 대한 질문입니다.

**G3-4** 귀사는 '장애인 인식개선교육 실시 의무'에 대해 알고 있습니까?

- ① 매우 잘 알고 있다      ② 대략적인 내용만 알고 있다      ③ 모른다

[상시근로자 50인 이상 중 장애인 인식개선 교육이 불필요하다는 기업체(G3-1-7 A=①,②)만 응답]

**G3-5** 귀사는 장애인 인식개선교육이 필요하지 않다고 하셨습니다, 실시 의무가 있는 사업장입니다. 향후 장애인 인식개선교육을 실시할 의향이 어느 정도 있습니까?

- ① 자체적으로 실시할 의향이 있다  
 ② 정부가 교육을 지원하면 실시할 의향이 있다  
 ③ 실시할 의향이 없다



'장애인고용촉진 및 직업재활법' 제5조에 근거하여 사업주는 직장 내 장애인근로자의 안정적인 근무여건 조성 및 채용확대를 위해 장애인 인식개선 교육을 실시해야 합니다.(2008년 4월 1일부터) 상시근로자 50인 이상 의무

[장애인 인식개선 교육이 필요하다는 기업체(G3-1-7 A=③,④)만 응답]

**G3-6** 귀사에서 향후 '장애인 인식개선교육'을 받는다면 교육에 포함되기를 희망하는 내용은 무엇입니까? 순서대로 두 가지만 응답해주세요.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 장애유형에 대한 이해      ② 장애인에 대한 에티켓 및 의사소통  
 ③ 장애인 차별금지, 편의제공 및 인권침해 예방      ④ 장애인의 직무 및 고용사례  
 ⑤ 장애인 고용관리 및 안전관리      ⑥ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_ )

다음은 '재정지원 및 경영지원 등 기타지원 사항'에 대한 질문입니다.

**G4**

귀사는 장애인 고용에 따른 '재정지원 및 경영지원 등 기타 지원 사항' 중 어떠한 지원이 필요합니까? 현재 서비스를 지원받고 있더라도 필요정도를 응답해주세요. 또한 해당 항목이 필요한 경우 얼마나 시급하게 필요한지에 대해 응답해주세요.

☞ 지원이 필요하다(A 필요한 정도=③, ④)고 응답한 항목만, 시급한 정도(B)를 응답해주세요.

항 목	A. 필요한 정도 (①~④)	B. 시급한 정도 (①~④)
<b>G4-1</b> 장애인을 일정 비율 이상 고용 시 사업주에게 제공하는 비용 지원	( )	( )
<b>G4-2</b> 장애인 직접고용 대신 다른 방법으로 고용의무를 달성하여 사업주에게 부담금 감면 (예: 장애인을 다수 고용하고 있는 사업장(직업재활시설 등)에 생산품 도급을 주어 납품 받은 사업주에게 부담금 감면)	( )	( )
<b>G4-3</b> 장애인에게 인턴근무 기회제공시 임금지원(인턴지원금, 정규직 전환지원금 등)	( )	( )
<b>G4-4</b> 장애인 다수 고용 시 사업주에 대한 용자 및 세제 감면	( )	( )
<b>G4-5</b> 작업시설, 편의시설, 부대시설, 출퇴근용 승합차의 구입·설치·수리 등 지원	( )	( )
<b>G4-6</b> 편리하고 안전한 생활환경을 위한 편의시설 진단 서비스 지원	( )	( )
<b>G4-7</b> 기타(적을 것: _____ )	( )	( )

☞ 응답 척도

A. 필요한 정도 응답 척도			
① 전혀 필요하지 않다	② 필요하지 않은 편이다	③ 필요한 편이다	④ 매우 필요하다
----- ----- ----- -----			

B. 시급한 정도 응답 척도			
① 전혀 시급하지 않다	② 시급하지 않은 편이다	③ 시급한 편이다	④ 매우 시급하다
----- ----- ----- -----			

다음은 '장애인 다수고용사업장 인증 및 지원'에 대한 질문입니다.

**G5** 귀사는 다음의 '장애인 표준사업장 인증 및 지원' 제도에 대해 어느 정도 관심이 있습니까?



※ 장애인 표준사업장 인증 및 지원

일반노동시장에서 상대적으로 취업이 어려운 장애인을 다수 고용하고 있는 사업장으로, 장애인에 대한 안정된 일자리 창출과 사회통합을 기반으로 장애인 고용기업 모델을 제시함으로써 장애인 고용을 통해 기업이 성공할 수 있도록 지원

- **지원:** 장애인 고용시설의 설치와 구입비용은 사업주와 공단이 각각 산출한 금액 중 적은 금액으로 하고, 이 금액의 3/4 범위 내 금액을 무상지원금으로 지원함
- **혜택:** 1. 장애인 표준사업장의 법인세·소득세 감면(최초 3년간 100%감면, 그 다음 2년간 50% 감면)  
2. 국방부와 물품 및 일반용역 계약 시 적격심사를 할 때 가점 부여  
3. 공공기관은 장애인 표준사업장 생산품에 대해 우선 구매하도록 의무화

① 전혀 관심이 없다	② 관심 없는 편이다	③ 관심 있는 편이다	④ 매우 관심이 많다
-----	-----	-----	-----

**G6** 귀사는 다음의 '자회사형 표준사업장 설립 지원' 제도에 대해 어느 정도 관심이 있습니까?



※ 자회사형 표준사업장 인증 및 지원

장애인 고용의무사업주(모회사)가 장애인 고용을 목적으로 일정 요건을 갖춘 자회사(발행주식 총수 또는 출자총액의 50% 초과 소유)를 설립하고 자회사에서 장애인을 고용한 경우, 모회사에서 고용한 것으로 간주하여 고용률에 산입하고 고용부담금을 감면해 주는 제도

① 전혀 관심이 없다	② 관심 없는 편이다	③ 관심 있는 편이다	④ 매우 관심이 많다
-----	-----	-----	-----

**G7** 귀사는 다음의 '컨소시엄형 표준사업장 설립 지원' 제도에 대해 어느 정도 관심이 있습니까?



※ 컨소시엄형 표준사업장 설립 지원

장애인 고용의무가 있는 둘 이상의 기업체가 장애인 다수고용사업장의 주식을 소유하거나 출자하는 경우, 해당 비율에 따라 장애인 고용한 것으로 인정

① 전혀 관심이 없다	② 관심 없는 편이다	③ 관심 있는 편이다	④ 매우 관심이 많다
-----	-----	-----	-----

다음은 '장애인 의무고용제도' 관련 질문입니다.

**G8** 귀사는 '장애인 의무고용제도'에 대해 어느 정도 알고 있습니까?

- ① 민간기업 의무고용률 등 관련 내용에 대해 잘 알고 있다
- ② 민간기업 의무고용률 등 관련 내용에 대해 어느 정도 알고 있다
- ③ 그런 제도가 있다는 정도만 알고 있다
- ④ 거의 모른다

→ **응답 후 아래 지시문 설명**



**※ 장애인 의무고용 제도(「장애인고용촉진 및 직업재활법 시행령」 제25조)**

우리나라는 장애인의 기본적 인권을 보장하고 사회적 책임을 공동 실천하는 장애인고용의 기본이념을 실현하기 위해 1991년도부터 국가 및 지방자치단체와 민간 사업주에게 일정비율의 장애인 고용을 할당하는 '장애인 고용의무제도'를 운영하고 있습니다.

일반적으로 비장애인에 비해 고용상 취약계층인 장애인의 고용기회를 넓히기 위하여 일정 수 이상의 근로자를 고용하고 있는 사업주에게 의무적으로 장애인을 고용하도록 하는 제도입니다.

현재 민간 기업 기준으로 월평균 상시근로자 50인 이상 고용한 사업주는 근로자 총수의 2.7% 이상의 장애인을 고용하여야 합니다.

**G9** 귀사는 '중증장애인 고용 2배수 인정제도'에 대해 어느 정도 알고 있습니까?



**※ 중증장애인 고용 2배수 인정제도**

중증장애인 1명을 고용할 경우, 경증장애인 2명을 고용한 것으로 인정해 주는 제도

- ① 잘 알고 있다
- ② 어느 정도 알고 있다
- ③ 그런 제도가 있다는 정도만 알고 있다
- ④ 거의 모른다

**G10** 귀사는 지난해 말 기준 장애인 의무고용률(2.7%)을 달성하셨습니다? 중증장애인 고용 2배수 인정 등을 감안하여 응답해주세요.

- ① 달성했다 → **G11**로 이동
- ② 달성하지 못했다 → **G12**로 이동
- ③ 의무고용 대상이 아니다(상시근로자 50인 미만) → **G13**로 이동

**G11** [의무고용률 달성업체(G10=①)만 응답]  
귀사는 의무고용률을 달성했지만 향후 장애인을 채용할 의사가 있습니까?

- ① 의무고용률 달성과 상관없이 지속적으로 장애인을 채용할 것이다 → **G11-1** 전체 근로자의 %까지 채용 예정
- ② 의무고용률을 달성했기 때문에 추가적으로 장애인을 채용할 의사가 없다

**G12** [의무고용률 미달성업체(G10=②)만 응답]  
귀사는 장애인 의무고용률 달성에 대한 의지가 어느 정도 있습니까?

① 달성할 의지가 전혀 없다	② 달성할 의지가 없는 편이다	③ 달성할 의지가 있는 편이다	④ 달성할 의지가 매우 강하다
-----	-----	-----	-----



**G15** 장애인을 대상으로 기업의 사회적 책임을 이행하는 방식 중 귀사가 가장 선호하는 방식은 무엇입니까?

- ① 직접고용
- ② 간접고용(자회사형 표준사업장, 연계고용 등)
- ③ 장애인을 대상으로 한 봉사활동
- ④ 금전적 기부
- ⑤ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_ )



※ 기업의 사회적 책임(CSR: Corporate Social Responsibility)

기업이 지속적으로 존속하기 위한 이윤 추구 활동 이외에 법령과 윤리를 준수하고 기업의 이해 관계자 요구에 적절히 대응함으로써 사회에 긍정적 영향을 미치는 책임 있는 활동

**G16** 우리나라 전체 기업체의 장애인 고용 증진을 위해 무엇이 가장 필요하다고 생각하십니까?  
순서대로 두 가지만 응답해주세요.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 부담금(부담기초액) 인상
- ② 고용의무 범위 확대(적용대상 사업주 범위 확대나 의무고용률 상향)
- ③ 장애인 고용장려금 증액
- ④ 장애인고용 사업주에 대한 융자 등 금융지원 확대
- ⑤ 장애인 고용에 따른 세금 감면
- ⑥ 장애인고용 우수기업에 대한 정부 및 공공부문 우선구매확대
- ⑦ 장애인 직업영역개발을 통한 고용창출 활성화
- ⑧ 적합한 장애인력 구인 서비스 강화
- ⑨ 고용된 장애인의 관리를 위한 전문적인 지원 서비스 강화
- ⑩ 장애인의 직업적 능력(자질) 향상을 위한 교육훈련 서비스 강화
- ⑪ 미이행(미고용, 의무고용 저조기업) 기업에 대한 제재 강화(명단 공표, 정부 입찰제한 등)
- ⑫ 장애인 고용에 필요한 시설의 설치나 장비의 구입 지원
- ⑬ 기타(적을 것: \_\_\_\_\_ )



- ① 부담금(부담기초액) 인상: 의무고용률 미달성 시 납부해야 하는 부담금 인상
- ② 고용의무 확대: 고용의무 업체를 50인 미만으로 확대하거나, 의무고용률을 현행 2.7%에서 상향 조정
- ③ 고용장려금 증액: 장애인을 의무고용률보다 많이 채용할 경우 지급하는 장려금의 증액

## H. 장애인 고용 인식에 관한 사항

다음은 장애인 고용 인식에 대한 질문입니다. 조사 기준시점은 2015년 12월 31일입니다.

**H1** 장애인의 작업수행에 대한 다음 각각의 질문에 어떻게 생각하는지 응답해주세요.

구 분	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그저 그렇다	다소 그렇다	매우 그렇다
<b>H1-1</b> 장애인은 지식, 기술 그리고 능력이 부족할 것이다	①	②	③	④	⑤
<b>H1-2</b> 장애인은 신체적으로 요구되는 임무를 수행할 수 없을 것이다	①	②	③	④	⑤
<b>H1-3</b> 장애인은 비장애인보다 (노동)생산성이 덜할 것이다	①	②	③	④	⑤
<b>H1-4</b> 장애인은 지시를 따르는 능력이 떨어질 것이다	①	②	③	④	⑤
<b>H1-5</b> 장애인은 임무 완수 능력이 떨어질 것이다	①	②	③	④	⑤

**H2** 장애인 고용 시 발생하는 비용에 대한 다음 각각의 질문에 어떻게 생각하는지 응답해주세요.

구 분	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그저 그렇다	다소 그렇다	매우 그렇다
<b>H2-1</b> 장애인은 비장애인에 비해서 회사의 직접적인 비용(의료비용, 교통 비용 등)이 더 들 것이다	①	②	③	④	⑤
<b>H2-2</b> 장애인은 비장애인에 비해서 회사의 간접적인 비용(병가, 유급휴가 등 이차적인 손해)이 더 들 것이다	①	②	③	④	⑤
<b>H2-3</b> 장애인을 위한 편의시설 설치비용이 많이 들 것이다	①	②	③	④	⑤
<b>H2-4</b> 장애인은 비장애인에 비해서 안전문제가 더 발생할 것이다	①	②	③	④	⑤

**H3** 장애인 고용 시 타인의 반응에 대한 다음 각각의 질문에 어떻게 생각하는지 응답해주세요.

구 분	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그저 그렇다	다소 그렇다	매우 그렇다
<b>H3-1</b> 동료 직원들이 장애인과 함께 일하는 것에 대한 거부감을 가질 것이다	①	②	③	④	⑤
<b>H3-2</b> 동료 직원들과 의사소통상의 문제가 발생할 것이다	①	②	③	④	⑤
<b>H3-3</b> 장애인은 동료 직원들의 업무 추진을 방해할 것이다	①	②	③	④	⑤
<b>H3-4</b> 장애인과 함께 일하는데 어떻게 해야 하는지 모른다는 두려움이 존재한다	①	②	③	④	⑤
<b>H3-5</b> 장애인 직원이 많이 있다면 비장애인 직원 채용이 어려울 것이다	①	②	③	④	⑤
<b>H3-6</b> 장애인 고용은 기업 생산성을 저하시켜 회사 이익에 영향을 미칠 것이다	①	②	③	④	⑤
<b>H3-7</b> 장애인 고용은 사회공헌의 일환으로 기업 이미지 개선에 도움이 될 것이다	①	②	③	④	⑤



**H4** 기업의 사회적 책임에 대한 다음 각각의 질문에 어떻게 생각하는지 응답해주세요. .

구 분	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그저 그렇다	다소 그렇다	매우 그렇다
<b>H4-1</b> 장애인의 고용은 '기업의 사회적 책임'의 범주에 속한다	①	②	③	④	⑤
<b>H4-2</b> 장애인 고용을 높이기 위해서 최고경영자(사업주)의 장애인 고용 의지가 중요하다	①	②	③	④	⑤
<b>H4-3</b> 장애인 고용을 위한 법률 제도가 확대되어야 한다	①	②	③	④	⑤
<b>H4-4</b> 장애인 고용 관련 제도 때문에 기업들은 어쩔 수 없이 장애인을 고용하고 있다	①	②	③	④	⑤
<b>H4-5</b> 장애인 고용을 위한 직종을 개발해야 한다	①	②	③	④	⑤

## J. 채용계획

다음은 채용계획에 대한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 모든 질문은 귀사의 **상시근로자(임원 포함)**를 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

**J1**

귀사는 2016년에 신규인력(장애인, 비장애인 포함)을 이미 채용하였거나, 남은기간 채용할 계획이 있습니까?

- ① 2016년 이미 채용하였거나, 남은기간 채용할 계획이 있다 → **J1-1**로 이동
- ② 2016년 채용한 적도 없고, 남은기간 채용할 계획도 없다 → **J2**로 이동

**J1-1**

귀사가 2016년에 신규인력을 이미 채용하였거나, 남은기간 채용하고자 하는 신규인력은 모두 몇 명입니까? 전체근로자와 장애인 근로자를 구분하여 응답해주시고, 장애인 근로자의 경우 직업별 채용 인원을 구분해 말씀해주세요.

구분	2016년 기 채용 인원		2016년 남은기간 채용예정 인원	
	전체 근로자	장애인 근로자	전체 근로자	장애인 근로자
<b>J1-1-1</b> 2016년 신규 채용 인원	명	명	명	명
<b>J1-1-2</b> 관리자	X	명	X	명
<b>J1-1-3</b> 전문가 및 관련 종사자		명		명
<b>J1-1-4</b> 사무 종사자		명		명
<b>J1-1-5</b> 서비스 종사자		명		명
<b>J1-1-6</b> 판매 종사자		명		명
<b>J1-1-7</b> 농림어업 숙련 종사자		명		명
<b>J1-1-8</b> 기능원 및 관련 기능 종사자		명		명
<b>J1-1-9</b> 장차기계조작 및 조립 종사자		명		명
<b>J1-1-10</b> 단순노무 종사자		명		명

→ 장애인 근로자 기재용 및 향후 채용예정인원 합계가 0명인 경우 **J1-2**로 이동

**J1-2**

귀사가 2016년 전체 근로자를 채용했거나 채용할 예정이지만, 장애인 근로자가 포함되지 않은 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 의무고용률을 달성했거나, 고용의무가 없어서
- ② 장애인에게 적합한 직무가 부족하거나 찾지를 못해서
- ③ 업무능력을 갖춘 장애인이 부족해서
- ④ 장애인 지원자 자체가 없어서
- ⑤ 사업주, 관리자, 동료 등이 장애인 채용을 꺼려서
- ⑥ 채용 후 인사관리가 어려울 것 같아서
- ⑦ 장애인용 시설 및 장비편의시설 등이 부족해서
- ⑧ 근무환경이 유해하거나 위험해서
- ⑨ 기타 (적을 것: \_\_\_\_\_)



**※ 의무고용률**

장애인고용 촉진 및 직업재활법에서 정하고 있는 비율로 근로자중 장애인을 의무적으로 고용해야 하는 비율  
(공기업 및 준정부기관: 3% / 민간사업주: '10년 이후 2.3%, '12년 이후 2.5%, '14년 이후 2.7%)

**J2**

향후 3년간 귀사의 근로자 수 변화를 어떻게 전망하십니까?

구분	현재 대비 줄어들 것이다	현재와 비슷할 것이다	현재 대비 늘어날 것이다
<b>J2-1</b> 전체 근로자 수	①	②	③
<b>J2-2</b> 장애인 근로자 수	①	②	③



## 응답자 정보

QC1

다음은 데이터 검증 등 통계적 처리를 위한 문항입니다.

선생님께서 근무하시고 계신 부서, 직책, 성명, 전화번호 등의 연락처를 적어 주세요

QC1-1 근무부서		QC1-4 핸드폰 번호	
QC1-2 성명		QC1-5 팩스번호	
QC1-3 직책		QC1-6 E-Mail	

★ 오랜시간 응답해 주셔서 대단히 감사합니다. 소중한 자료로 활용하겠습니다. ★