



문3. 아래 각 묶음에서 가장 심각하다고 생각하시는 사회문제와 그 다음으로 심각하다고 생각하시는 사회문제를 각각 하나씩 선택하여 말씀하여 주십시오.

<p>1) 「소득 및 주거불안」 관련</p>	<p>1순위 : _____ , 2순위 : _____</p> <p>① 가계부채(가계 빚) 증가 ② 정부 재정 적자 확대 ③ 경기 침체 지속 ④ 경제적 취약계층 증가 ⑤ 불안한 연금 재정 ⑥ 저축은행 및 시중은행 부실 ⑦ 소득 양극화 심화 ⑧ 전세 값 폭등 ⑨ 내 집 마련의 어려움</p>
<p>2) 「노동 불안정」 관련</p>	<p>1순위 : _____ , 2순위 : _____</p> <p>① 비정규직 증가 ② 청년 일자리 부족 ③ 최저 임금 문제 ④ 노사갈등 심화 ⑤ 인재확보 경쟁 심화 ⑥ 어려운 재취업 ⑦ 남녀 임금 격차 확대 ⑧ 높은 근로 시간 ⑨ 정규직 대상 정리해고 증가</p>
<p>3) 「교육 불평등」 관련</p>	<p>1순위 : _____ , 2순위 : _____</p> <p>① 공교육 붕괴와 사교육 의존 현상 심화 ② 여전한 학벌지상주의 ③ 일관성 없는 정부의 교육정책 ④ 비싼 대학 등록금 문제 및 교육비 부담 ⑤ 기초학문 기피 ⑥ 지역 간 교육 격차 심화 ⑦ 조기 유학 등 교육수혜 격차 심화</p>
<p>4) 「삶의 질 저하」 관련</p>	<p>1순위 : _____ , 2순위 : _____</p> <p>① 노인 우울증 증가 및 노인 소외 문제 ② 정서 불안 및 자살 증가 ③ 심각한 게임중독 ④ 성인병, 난치병, 서구형 질환 등의 질병 증가 ⑤ 감정노동의 심각화 ⑥ 일-가정 불균형 심화 ⑦ 복지 수요의 빠른 증가에 비해 부족한 복지 ⑧ 기대수명 연장에 따른 의료비 부담 증가 ⑨ 보육 시설 부족과 질 낮은 보육의 문제 ⑩ 문화생활 및 여가활동 격차 심화</p>
<p>5) 「급격한 사회구조변화」 관련</p>	<p>1순위 : _____ , 2순위 : _____</p> <p>① 출산율 저하 ② 고령화 심화 ③ 도시인구 증가 및 탈농 현상 확대 ④ 독신자 및 1인 가구의 증가 ⑤ 이혼율 증가 등 가족 해체 ⑥ 외국인 결혼 이민자 증가</p>
<p>6) 「사회통합저해」 관련</p>	<p>1순위 : _____ , 2순위 : _____</p> <p>① 다문화 가정 및 외국인에 대한 편견과 차별 ② 탈북자 차별 및 처우 문제 ③ 정부에 대한 낮은 신뢰 ④ 만연한 특권과 편법 ⑤ 투명하지 못한 정부운영 ⑥ 여성, 장애인 등 사회적 약자에 대한 차별 ⑦ 세대·이념·지역 갈등 등 사회 갈등 심화</p>



<p>7) 「안전위협」 관련</p>	<p>1순위 : _____ , 2순위 : _____</p> <p>① 먹거리 불안 증대 ② 새로운 전염병과 질한 확산 ③ 대형 재난사고 발생 ④ 북한 미사일 및 핵문제 등 국가 안보 문제 ⑤ 개인정보 유출 문제 증가 ⑥ 보이스피싱, 해킹 등 사이버 범죄 증가 ⑦ 몰카 촬영 등 사생활 침해 증가 ⑧ 아동과 여성대상 성범죄 증가 ⑨ 학교 폭력 ⑩ 문지마 범죄 등 흉악 범죄 증가</p>
<p>8) 「환경오염과 기후변화」 관련</p>	<p>1순위 : _____ , 2순위 : _____</p> <p>① 온실가스 증가 ② 대기 오염 ③ 수질 오염 ④ 토지 오염 ⑤ 생물다양성 감소 등 생태계 파괴 ⑥ 생활폐기물 증가 ⑦ 환경호르몬 노출 ⑧ 원자력 발전에 따른 방사능 오염 ⑨ 화학물질 유출 사고</p>
<p>9) 「자원고갈」 관련</p>	<p>1순위 : _____ , 2순위 : _____</p> <p>① 지나친 원자력 발전 의존 ② 석유, 가스 등 지하자원 감소 ③ 물 부족 ④ 전력수급 불안정 ⑤ 식량 부족 ⑥ 대체 에너지 개발 기술 부족</p>
<p>10) 「자연재해」 관련</p>	<p>1순위 : _____ , 2순위 : _____</p> <p>① 지진과 쓰나미 ② 홍수 ③ 싱크홀 (땅꺼짐 현상) ④ 가뭄 ⑤ 화산폭발 ⑥ 산사태 ⑦ 태풍 ⑧ 폭설 및 폭우 ⑨ 폭염 및 한파 ⑩ 대형 산불</p>

문4. 그렇다면 다음 블러드리는 사회문제들을 개선 또는 해결하는데 있어 누가 가장 그 역할을 잘 할 것이라고 생각하십니까?

	정부	정당과 국회	기업	시민 사회 단체	국민 개개인	세계적인 상황	모름/ 무응답
1) 소득 및 주거 불안	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2) 노동 불안정	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
3) 교육 불평등	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
4) 삶의 질 저하	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
5) 인구구조 및 가족구성 변화 등 급격한 사회구조 변화	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
6) 사회통합 저해	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
7) 안전 위협	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
8) 환경오염과 기후변화	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
9) 자원고갈	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
10) 자연재해	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

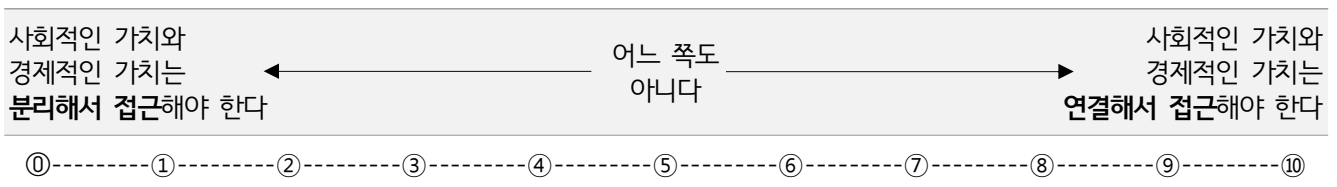


문10. 다음 불러드리는 사회문제들을 개선 또는 해결하는데 있어 사회적기업이 어느 정도 기여할 것이라고 생각하십니까? 크게 기여할 것이다, 약간 기여할 것이다, 보통이다, 별로 기여하지 못할 것이다 또는 전혀 기여하지 못할 것이다로 답하여 주십시오.

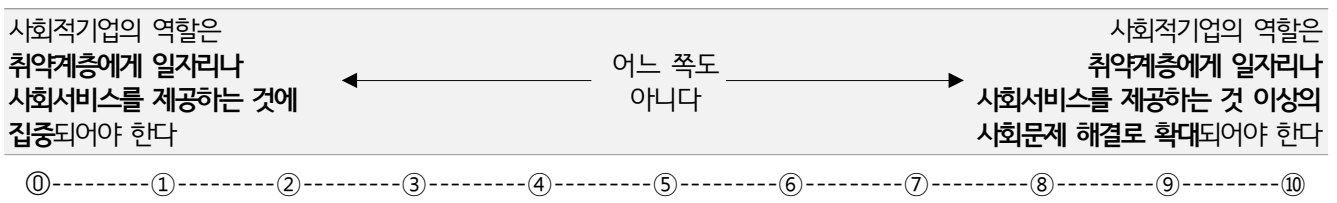
	전혀 기여하지 못할 것이다	별로 기여하지 못할 것이다	보통 이다	약간 기여할 것이다	크게 기여할 것이다	모름/ 무응답
1) 소득 및 주거 불안	①	②	③	④	⑤	⑨
2) 노동 불안정	①	②	③	④	⑤	⑨
3) 교육 불평등	①	②	③	④	⑤	⑨
4) 삶의 질 저하	①	②	③	④	⑤	⑨
5) 인구구조 및 가족구성 변화 등급격한 사회구조 변화	①	②	③	④	⑤	⑨
6) 사회통합 저해	①	②	③	④	⑤	⑨
7) 안전 위협	①	②	③	④	⑤	⑨
8) 환경오염과 기후변화	①	②	③	④	⑤	⑨
9) 자원고갈	①	②	③	④	⑤	⑨
10) 자연재해	①	②	③	④	⑤	⑨

문11. 다음 각각의 두 가지 상황에 대해 본인의 입장은 대체로 어디에 가까우십니까? 어느 쪽도 아닌 경우를 5로 하여 아래 0에서 10 사이의 숫자로 답해 주십시오.

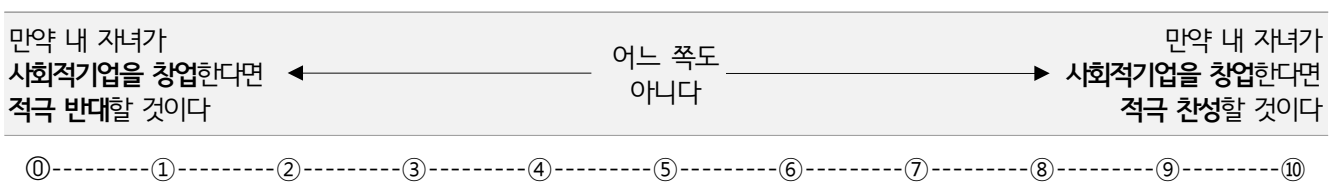
문11-1.



문11-2.



문11-3.





문12. 귀하께서는 앞으로 3년 안에 직업을 바꾸거나 은퇴하실 의향이 있습니까?

- ① 있다 (☞ 문12-1로)
- ② 아니오 (☞ 문13으로)
- ③ 잘 모르겠다 (☞ 문13으로)
- ④ 모름/무응답 (☞ 문13으로)

문12-1. 만일 앞으로 3년 안에 직업을 바꾸거나 은퇴하길 원하신다면, 그 이유는 무엇입니까? 해당하는 보기를 모두 선택해 주십시오.

- ① 회사의 낮은 수익으로 인해
- ② 사업 전망이 불확실해서
- ③ 일이 너무 힘들어서
- ④ 일이 재미가 없어서
- ⑤ 여가시간이 부족해서
- ⑥ 사회적으로 인정받지 못해서

일반기업에 대한 인식

문13. 귀하께서는 우리나라 기업들이 기업의 사회적 책임 활동을 얼마나 잘하고 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 잘하고 있다 (☞ 문15로 가시오)
- ② 대체로 잘하고 있다 (☞ 문15로 가시오)
- ③ 보통이다 (☞ 문15로 가시오)
- ④ 대체로 못하고 있다 (☞ 문14로 가시오)
- ⑤ 매우 못하고 있다 (☞ 문14로 가시오)
- ⑥ 모름/무응답 (☞ 문15로 가시오)

문14. 귀하께서는 우리나라 기업들이 기업의 사회적 책임 활동을 잘하고 있지 못하다면 가장 큰 원인은 무엇 때문이라고 생각하십니까?

- ① 전문인력과 예산부족
- ② 의지와 진정성 부족
- ③ 전문성 부족
- ④ 기업에 대한 국민들의 신뢰부족
- ⑤ 관련 법제도와 정부 지원책 부족
- ⑥ 모름/무응답

문15. 귀하께서는 기업이 각종 사회문제 해결에 적극적으로 나서는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 긍정적이다
- ② 대체로 긍정적이다
- ③ 보통이다
- ④ 대체로 부정적이다
- ⑤ 매우 부정적이다
- ⑥ 모름/무응답

문16. 기업이 각종 사회문제 해결에 적극적으로 나설 경우 예상되는 가장 큰 장점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 정부의 인력과 예산 절약
- ② 비용 대비 높은 효과
- ③ 기업의 사회공헌 활동 활성화
- ④ 기업 활동과 연계한 경제발전 기여
- ⑤ 시민단체 또는 사회단체와의 협력 수월
- ⑥ 국민들의 반기업정서 완화
- ⑦ 모름/무응답

문17. 그렇다면, 기업이 각종 사회문제 해결에 적극적으로 나설 경우 예상되는 가장 큰 단점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 정부나 정치권과의 갈등
- ② 법적인 정당성 확보의 어려움
- ③ 기업의 자기이익 추구
- ④ 기업 본연의 활동 저해
- ⑤ 시민단체 또는 사회단체의 개입과 갈등
- ⑥ 국민적 합의와 지지 확보의 어려움
- ⑦ 모름/무응답



문29-1. 만약, 부정적으로 생각하신다면, 그 이유는 무엇입니까?

- ① 사회가치 측정 지표가 사회적 기업의 사회문제 해결 정도를 정확히 반영하지 못 한다.
- ② 사회가치를 측정하는 것 자체가 불가능하다
- ③ 사회가치를 점수로 평가하는 것은 바람직하지 않다
- ④ 사회적 기업의 혁신성이나 잠재력을 제대로 평가하지 못 한다
- ⑤ 기타

문30. 귀하께서는 사회적 기업과 투자를 연결하는 “사회적 기업 거래소” 설립의 추진주체는 누가 되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 정부 산하 기관에서 추진하는 것이 적절하다
- ② 민간 단체에서 추진하는 것이 적절하다
- ③ 영리 기관에서 추진하는 것이 적절하다
- ④ 정부, 기업, 비영리 단체 등 여러 주체로 구성된 협의체에서 추진하는 것이 적절하다
- ⑤ 설립 자체에 부정적이다
- ⑥ 기타

문31. 귀하께서는 현재 우리나라에서 이루어지고 있는 “사회적 기업 인증” 제도의 추진주체는 누가 되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 현재와 같이 정부에서 추진하는 것이 적절하다
- ② 미국의 비콕(B-corp)과 같이 민간단체에서 추진하는 것이 적절하다
- ③ 영리 기관에서 추진하는 것이 적절하다
- ④ 정부, 기업, 비영리 단체 등 여러 주체로 구성된 협의체에서 추진하는 것이 적절하다
- ⑤ 기타

※ 다음은 귀 사업장의 활동에 대한 질문입니다. 해당하는 내용에 정확히 표시해 주십시오.

회사 및 사업현황

※ 근로자 현황은 귀 사업장만을 기준으로 응답하여 주십시오. 정확한 재무정보를 모를 때에는 최대한 근사치로 응답하여 주십시오.

문32. 현재 귀사의 정규직원은 모두 몇 명입니까? 현재 명

문33. 귀사의 2016년과 2017년의 매출과 손익은 어떻게 되십니까?

1) 매출

2016년 매출		만원	2017년 매출		만원
-------------	--	----	-------------	--	----

2) 손익

2016년 손익		만원	2017년 손익		만원
-------------	--	----	-------------	--	----



문34. 귀사의 2018년 예상 매출과 예상 손익은 어떻게 되십니까?

예상 손익의 경우 이익이 발생하였다면 +를, 손실이 발생하였다면 -에 ○를 하시고 주십시오.

예상 매출	만원	예상 손익	+ - ○	만원
----------	----	----------	-------------	----

문35. 귀사에서는 현재 정부로부터 지원금을 받고 있거나 과거 받았던 경험이 있습니까?

- ① 있다 (☞ 문35-1로 가시오) ② 없다 (☞ 문36으로 가시오)

문35-1. 귀사가 정부로부터 지원금을 받았거나 혹은 받고 있다면, 그 기간은 어느 정도입니까?

연 단위(1년, 2년, ...)로 답해 주십시오.

☞ 총 년

문35-2. 귀사가 정부로부터 지원금을 받았거나 혹은 받고 있다면, 그 금액은 어느 정도입니까? 각 연도별로 지원받은 금액을 표시해주시기 바랍니다. 연도별 지원액을 정확히 알기 어려운 경우, 지금까지 지원받은 전체 금액을 표시해주시기 바랍니다.

	지원받은 금액			지원받은 금액	
2013년	만원		2016년	만원	
2014년	만원		2017년	만원	
2015년	만원		전체	만원	

사회적 기업 운영 전반

문36. 현재 귀사는 다음 활동 중 어느 쪽에 더 방점을 두고 운영되고 있습니까?

수익 창출 및 이윤 극대화	←----->	사회문제 해결
	<-----> <----->	
①-----①-----②-----③-----④-----⑤-----⑥-----⑦-----⑧-----⑨-----⑩		

문37. 향후 귀사는 다음 활동 중 어느 쪽에 더 방점을 둘 계획이십니까?

수익 창출 및 이윤 극대화	←----->	사회문제 해결
	<-----> <----->	
①-----①-----②-----③-----④-----⑤-----⑥-----⑦-----⑧-----⑨-----⑩		

문38. 현재 귀사에서는 사회적 지지와 정치적 지원을 얻기 위해 시민이나 소비자를 대상으로 사회적 기업의 활동을 적극적으로 알리는 일련의 활동이 어느 정도 이루어지고 있습니까?

- ① 매우 잘 이루어지고 있다 (☞ 문38-1로 가시오)
 ② 대체로 잘 이루어지고 있다 (☞ 문38-1로 가시오)
 ③ 보통이다 (☞ 문39로 가시오)
 ④ 별로 이루어지지 못하다 (☞ 문39로 가시오)
 ⑤ 전혀 이루어지지 못하다 (☞ 문39로 가시오)
 ⑥ 모름/무응답 (☞ 문39로 가시오)



문38-1. 위 38번에서 응답한 활동 중 현재 이루어지고 있는 대표적인 활동을 골라 그 내용을 구체적으로 적어주시기 바랍니다.

예) 시민 홍보, 공공 캠페인, 시민 교육, 정책포럼 개최, 연대 네트워킹, 협의체 구성, 정치인 및 행정관료 면담 등
()

문39. 귀사가 가장 우선적으로 추구해야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 높은 품질의 제품/서비스 제공
- ② 저렴한 가격의 제품/서비스 제공
- ③ 제품/서비스를 제공하는 사회적 기업과 그 가치에 대한 명확한 정보 제공
- ④ 기업 가치의 증대
- ⑤ 기업의 안정적 운영
- ⑥ 사회문제 해결을 목표로 한 사업운영 및 추진
- ⑦ 기타

문40. 귀사의 사업 추진 시 가장 어려움을 느끼는 부분은 무엇입니까? 중요한 순서대로 2개까지 응답하여 주십시오.

1순위	2순위

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| ① 기획 및 경영 전략 부족 | ② 사회문제 해결을 위한 목적의식 부족 |
| ③ 사회적기업에 대한 인지도 부족 | ④ 자본력 부족 |
| ⑤ 인력확보 어려움 | ⑥ 창의적 아이디어 및 혁신성 부족 |
| ⑦ 제품 및 서비스의 가격경쟁력 확보 어려움 | ⑧ 부족한 정부 지원 |
| ⑨ 기타 | |

사회적 기업과 사회문제 해결

문41. 사회문제 해결에 있어 귀사가 얼마나 기여하고 있다고 생각하십니까?

- | | | |
|--------------|--------------|----------|
| ① 매우 잘하고 있다 | ② 대체로 잘하고 있다 | ③ 보통이다 |
| ④ 대체로 못하고 있다 | ⑤ 매우 못하고 있다 | ⑥ 모름/무응답 |

문42. 귀사는 현재 다음 사회문제 영역 중 어느 영역의 사회문제 해결에 기여하고 있습니까?

- | | |
|--------------------------------|--------------|
| ① 소득 및 주거 불안 | ② 노동 불안정 |
| ③ 교육 불평등 | ④ 삶의 질 저하 |
| ⑤ 인구구조 및 가족구성 변화 등 급격한 사회구조 변화 | ⑥ 사회통합 저해 |
| ⑦ 안전 위협 | ⑧ 환경오염과 기후변화 |
| ⑨ 자원고갈 | ⑩ 자연재해 |
| ⑪ 기타 | ⑪ 모름/무응답 |

문43. 귀사는 현재 사회문제 해결을 위해 어떤 기관과 협력하고 있습니까?

- | | |
|--------------|--------------|
| ① 일반 기업 | ② 사회적 기업 |
| ③ NGO/NPO | ④ 중앙정부 및 지자체 |
| ⑤ 공기업 등 공공기관 | ⑥ 일반시민 |

문44. 귀사는 현재 사회문제 해결을 위해 다른 기관과 어떤 방식으로 협력하고 계십니까?

- | | |
|-----------|-----------|
| ① 공동재원 마련 | ② 공동사업 추진 |
| ③ 협의체 구성 | ④ 업무협약 체결 |
| ⑤ 기타 | |



문45. 귀사에서 향후 사업을 확대하고자 한다면 다음 중 어느 영역으로 진출하고자 하십니까?

- ① 소득 및 주거 불안
- ② 노동 불안정
- ③ 교육 불평등
- ④ 삶의 질 저하
- ⑤ 인구구조 및 가족구성 변화 등 급격한 사회구조 변화
- ⑥ 사회통합 저해
- ⑦ 안전 위협
- ⑧ 환경오염과 기후변화
- ⑨ 자원고갈
- ⑩ 자연재해
- ⑪ 기타
- ㉠ 모름/무응답

문46. 사회문제 해결에 있어 다른 사회적 기업이 얼마나 기여하고 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 잘하고 있다
- ② 대체로 잘하고 있다
- ③ 보통이다
- ④ 대체로 못하고 있다
- ⑤ 매우 못하고 있다
- ⑥ 모름/무응답

문47. 우리나라의 사회적 기업은 향후 어떤 영역의 사회 문제 해결에 기여해야 한다고 생각하십니까?

- ① 소득 및 주거 불안
- ② 노동 불안정
- ③ 교육 불평등
- ④ 삶의 질 저하
- ⑤ 인구구조 및 가족구성 변화 등 급격한 사회구조 변화
- ⑥ 사회통합 저해
- ⑦ 안전 위협
- ⑧ 환경오염과 기후변화
- ⑨ 자원고갈
- ⑩ 자연재해
- ⑪ 기타
- ㉠ 모름/무응답

문48. 귀사에서는 다음의 활동들이 어떻게 이루어지고 있습니까? 해당하는 부분에 체크해 주십시오.

	과거 시도하였음	현재 시행중	시행 예정	계획 없음	모름/무응답
1) 지역사회에 기여할 수 있는 서비스나 상품을 생산·제공	①	②	③	④	㉠
2) 장애인 물품 등 취약계층이 생산한 제품에 대한 우선구매	①	②	③	④	㉠
3) 환경보호 및 공정무역 등 사회적 책임을 이행하는 기업의 물품을 구매	①	②	③	④	㉠
4) 취약계층, 노숙자, 소외 계층들에 대한 서비스나 지원 프로그램을 시행	①	②	③	④	㉠
5) 조직 또는 조직구성원들이 봉사활동을 수행	①	②	③	④	㉠
6) 지역사회 자선활동을 위한 시설을 갖추고 개방	①	②	③	④	㉠
7) 수익의 일정 부분을 기부	①	②	③	④	㉠
8) 마을기업, 협동조합 및 타 사회적 기업의 활동을 보조하거나 지원	①	②	③	④	㉠
9) 기타	①	②	③	④	㉠



문54. 사회적기업에 대한 정부의 정책이 귀사의 사업 추진에 도움이 될 수 있는 부분을 2순위까지 선택하여 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 사회적 기업에 대한 국민의 인식 및 인지도 개선
- ② 자금 지원
- ③ 시장 동향 정보 파악 및 시장 개발
- ④ 타 기업과의 전략적 관계 구축 지원
- ⑤ 마케팅 지원
- ⑥ 경쟁력 확보를 위한 판로개척 및 물품우선구매 확대
- ⑦ 인력교육 및 컨설팅 지원
- ⑧ 기타

문55. 향후 정부의 사회적 기업 지원은 어느 부분에 중점을 두어야 한다고 생각하십니까?

- ① 보조금이나 세제 혜택과 같은 금전적인 지원을 확대해야 한다.
- ② 물품 우선 구매나 인력 교육, 컨설팅 등의 비금전적 지원을 확대해야 한다.
- ③ 사회적 기업에 대한 국민인식을 개선하는 정책을 확대해야 한다.
- ④ 다른 사회적 기업이나 대기업 등과의 교류가 활발히 이루어질 수 있는 채널을 마련해야 한다.
- ⑤ 기타

문56. 사회적 기업에 대한 대기업의 지원이 귀사의 사업 추진에 도움이 될 수 있는 부분을 2순위까지 선택하여 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 사회적 기업에 대한 국민의 인식 및 인지도 개선
- ② 자금 지원
- ③ 시장 동향 정보 파악 및 시장 개발
- ④ 타 기업과의 전략적 관계 구축 지원
- ⑤ 마케팅 지원
- ⑥ 경쟁력 확보를 위한 판로개척 및 물품우선구매 확대
- ⑦ 인력교육 및 컨설팅 지원
- ⑧ 기타

문57. 향후 사회적기업의 육성을 위해 법제도 개선이 필요한 부분이 있으시다면 자유롭게 적어주십시오.

()

문58. 향후 사회적기업의 육성 및 경쟁력 강화를 위해 필요한 부분이나 평소 생각하셨던 내용이 있으시다면 자유롭게 적어주십시오.

()

