



ID				
----	--	--	--	--

새일센터 종사자 설문조사

안녕하십니까?

(재)경기도가족여성연구원은 경기도 지역실정에 맞는 가족 및 여성정책을 개발하기 위하여 경기도가 출연하여 설립한 정책개발 연구기관입니다.

본원에서는 경기도 새일센터 유형별 발전방안을 마련하기 위한 새일센터 종사자 설문조사를 실시하고 있습니다.

여러분이 작성하신 설문지는 정부 정책수립의 귀중한 기초자료로 활용될 것이오니, 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내어 협조해 주시면 감사하겠습니다. 여러분이 **응답한 내용은 모두 무기명으로 통계 처리되며 연구 이외의 다른 용도로는 사용되지 않을 것**을 약속하오니, 한 문항도 빠짐없이 솔직하게 답변해 주시기 바랍니다. 또한 **통계법 제 33조의 규정에 따라 여러분 개인의 응답내용은 비밀이 철저히 보장됩니다.**

2017년 4월

(재)경기도가족여성연구원 원장 **한 옥 자**

<조사관련 문의사항 연락처>

- 연구책임자 : 최윤선 선임연구위원
- 연 락 처 : 수원시 장안구 경수대로 1150 (재)경기도가족여성연구원 여성동행정책부
장 미 위촉연구원 T)031-220-3972 F)031-220-3919
- 조사대행기관 : ㈜마크로일엠브레인 김아름(02-3406-3884)

PART 1. 일반사항

※. 다음은 귀하의 일반적인 사항에 관한 질문입니다. 해당되는 항목의 _____ 부분에 표 해 주십시오.

1. 귀하가 근무하는 새일센터명을 적어주세요. _____
2. 귀하의 근무형태: 1)시간제 _____ 2)전일제 _____
3. 귀하의 고용형태: 1)정규직 _____ 2)무기계약직 _____ 3)계약직 _____
4. 귀하의 보직여부: 1)보직자(팀장 등) _____ 2)비보직자 _____
5. 귀하는 다음 중 어디에 해당되십니까? 1)새일직업상담사 _____ 2)취업설계사 _____ 3) 기관고유인력 _____
6. 현 센터에서의 재직기간
 1)3개월 미만 2)3~6개월미만 _____ 3)6개월~1년미만 _____ 4)1~2년미만 _____ 5) 2년 이상 _____

7. 현 직장 이전 경력단절 경험 여부:
 - 7-1. 현 직장 전에 경력단절을 경험한 적이 있으신가요?
 1) 있음 2) 없음 (8번으로 이동)
 - 7-2. 경력단절 이전 직장에서의 업무수행은 현 직장에서의 업무와 유사하거나 동일했습니까?
 1) 현 직장과 유사하거나 동일한 업무 수행
 2) 현 직장과 전혀 다른 업무 수행

8. 현재 근무하고 있는 새일센터 외 유사직무 수행 경험 및 기간:

이전 근무처	이전 근무처 근무기간
1) 고용센터	1)없음 2)6개월 미만 3)6개월~1년 미만 4)1~2년 미만 5)2년 이상
2) 시군 일자리센터	1)없음 2)6개월 미만 3)6개월~1년 미만 4)1~2년 미만 5)2년 이상
3) 대학 취업지원센터	1)없음 2)6개월 미만 3)6개월~1년 미만 4)1~2년 미만 5)2년 이상
4) 타 새일센터	1)없음 2)6개월 미만 3)6개월~1년 미만 4)1~2년 미만 5)2년 이상
5) 기타()	1)없음 2)6개월 미만 3)6개월~1년 미만 4)1~2년 미만 5)2년 이상

9. 직업상담사 자격증 소지여부: 1)취득 _____ 2)미취득 _____
10. 귀하의 학력 : 1)고졸 _____ 2)전문(2,3)대졸 _____ 3)4년제대졸 _____ 4)대학원 이상 _____
11. 귀하의 연령 : (만) _____ 세

PART II. 새일센터 업무 및 경력단절 여성에 대한 인식

1. 다음은 새일센터의 업무 영역에 대한 인식에 관한 질문입니다.

새일센터 주요 업무 영역	(1)새일센터 사업만의 특성이 가장 분명하게 드러나는 업무영역을 순서대로 3가지 선택해주시기 바랍니다.	(2)새일센터 업무영역 중 가장 중요하다고 생각하는 업무영역을 순서대로 3가지 선택해주시기 바랍니다.	(3)새일센터 업무영역 중 가장 하고 싶지 않은 업무영역을 순서대로 3가지 선택해주시기 바랍니다.	(4)새일센터 사업 영역 중 1년 이상 경력자가 해야 한다고 생각하는 업무영역을 순서대로 3가지 선택해주시기 바랍니다.
A. 구인처 발굴 관리				
B. 구직여성 발굴 관리				
C. 구인구직 알선				
D. 집단상담프로그램 운영				
E. 새일센터 직업교육훈련과정 운영				
F. 새일센터 인턴십 운영				
G. 재취업여성 대상 사후관리				
H. 알선 성공 후 취업처 사후관리				
I. 창업희망여성 관련 지원				
J. 기타 ()				

(1)-1. 특성이 가장 분명하게 드러나는 업무영역 1순위로 000를 선택하신 이유는 무엇입니까?

(2)-1. 가장 중요하다고 생각하는 업무영역 1순위로 000를 선택하신 이유는 무엇입니까?

(3)-1. 가장 하고 싶지 않은 업무영역 1순위로 000를 선택하신 이유는 무엇입니까?

(4)-1. 1년 이상 경력자가 해야 한다고 생각하는 업무영역 1순위로 000를 선택하신 이유는 무엇입니까?

1-1. 자신의 **전체 업무량을 100으로 가정**하고 다음의 새일센터 각 주요업무 영역이 본인의 업무에서 차지하는 비율을 적어주시길 바랍니다(자신의 업무에 해당하지 않는 경우 0으로 표시)

주요 업무	비율
A. 구인처 발굴 관리	
B. 구직여성 발굴 관리	
C. 구인구직 알선	
D. 집단상담프로그램 운영	
E. 새일센터 직업교육훈련과정 운영	
F. 새일센터 인턴십 운영	
G. 재취업여성 대상 사후관리	
H. 알선 성공 후 취업처 사후관리	
I. 창업희망여성 관련 지원	
J. 기타 ()	
합계	100 %

2. 새일센터와 타 기관과의 경쟁력 비교에 관한 질문입니다. 동의하는 정도에 체크해 주시기 바랍니다.

새일센터는	고용센터에 비해					시군 일자리센터에 비해				
	매우 낮다	낮다	비슷하다	높다	매우 높다	매우 낮다	낮다	비슷하다	높다	매우 높다
경력단절여성 대상 인지도										
이용자들의 만족도										
구인처 대상 인지도										
센터 이용 알선 업체의 만족도										

3. 다음은 타 기관과 비교하여 새일센터의 업무 환경과 조건에 관해 귀하의 생각을 묻는 질문입니다. 동의하는 정도에 체크해 주시기 바랍니다.

새일센터 종사자로서 나는	고용센터에 비해				시군 일자리센터에 비해					
	매우 적다	적다	비슷하다	많다	매우 많다	매우 적다	적다	비슷하다	많다	매우 많다
1. 업무량(시간)										
2. 일의 범위(직무종류의 다양성)										
3. 교육 기회										
4. 임금 수준										
5. 근무 환경(쾌적성, 조직 분위기)										
6. 경력개발 가능성										
7. 고용 안정성										

4. 귀하는 새일센터 사업 내실화 및 발전을 위해 추가되거나 강화되어야 할 영역이 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위로 2가지 선택해 주시기 바랍니다.

- 1) 직업의식 교육 강화
- 2) 취업한 여성들의 경력개발 지원
- 3) 2,30대 여성들의 새일센터 이용 확대
- 4) 국가나 경기도 차원의 새일센터 사업 홍보 강화
- 5) 새일센터 사업 종사자의 전문역량 강화
- 6) 새일센터 사업 종사자의 고용 안정 확보
- 7) 지역 새일센터 지원을 위한 광역새일센터 기능 강화
- 8) 기타 ()

5. 귀하는 새일센터 종사자의 역량강화를 위한 교육 시 어떤 점이 우선 고려되어야 한다고 생각하십니까? 우선순위로 2가지 선택해 주시기 바랍니다.

- 1) 핵심 직무역량에 대한 단계별 교육 운영
- 2) 교육과정의 선택권 확보
- 3) 특성화 직무역량에 대한 교육기회 제공
- 4) 감정노동의 특성을 고려한 힐링프로그램 지원
- 3) 직업상담사 또는 취업설계로서의 커리어개발
- 5) 기타 ()

6. 귀하가 필요하다고 생각하는 새일센터 사업관련 역량강화 프로그램이나 교육과정이 있다면 작성해주시기 바랍니다.

7. 귀하는 향후 경기도 광역새일센터의 기능이 강화된다면 어떤 분야의 사업이 우선 필요하다고 생각하십니까? 우선순위로 2가지 선택해 주시기 바랍니다.

- 1) 경기도 산업·직종별 협회 등 관련 기관과의 협력 네트워크 구축 및 지역 새일센터 연계
- 2) 유망 분야 구인처 발굴 및 신규 직업훈련과정 개발, 보급
- 3) 새일센터 창업역량 제고를 위한 지원 확대
- 4) 새일센터 컨설팅 및 역량 제고 지원
- 5) 새일센터간 협의체 구축 운영
- 6) 기타 ()

8. 귀하는 경력단절 여성들이 취업이나 직장생활을 할 때 다음 사항들이 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

보 기	전혀 중요하지 않다	중요하지 않은 편이다	보통이다	중요한 편이다	매우 중요하다
	1	2	3	4	5

					응답칸
1) 경제적 보상(월급, 수당 등)					
2) 직장(고용)안정성					
3) 정시퇴근 보장					
4) 회사 규모					
5) 복리후생					
6) 근무환경(쾌적성, 직장주변환경)					
7) 직장위치(집과의 거리, 통근시간)					
8) 직업의 사회적 평판					
9) 가족이나 주변사람의 인정					
10) 사회적 기여					
11) 일에 대한 자신의 적성, 흥미					
12) 능력발휘 가능성					
13) 일에 대한 결정권한(자유재량권)					
14) 경력개발 기회					

8-1. 다음 사항들 중 경력단절 여성들이 취업이나 직장생활을 할 때 가장 중요하다고 생각하는 순서대로 3가지 선택해 주시길 바랍니다.

					응답칸
1) 경제적 보상(월급, 수당 등)					
2) 직장(고용)안정성					
3) 정시퇴근 보장					
4) 회사 규모					
5) 복리후생					
6) 근무환경(쾌적성, 직장주변환경)					
7) 직장위치(집과의 거리, 통근시간)					
8) 직업의 사회적 평판					
9) 가족이나 주변사람의 인정					
10) 사회적 기여					
11) 일에 대한 자신의 적성, 흥미					
12) 능력발휘 가능성					
13) 일에 대한 결정권한(자유재량권)					
14) 경력개발 기회					

PART III. 새일센터 근로 만족도 및 이직 희망 여부

1. 귀하가 현재 일자리에서 경험하는 스트레스는 어느 정도입니까?
 다음 각 항목별로 귀하의 상황과 가장 가까운 번호를 골라 기입하여 주십시오.

보기	업무 스트레스를 전혀 받지 않음 1.....	업무 스트레스를 별로 받지 않음 2.....	보통이다 3.....	업무 스트레스를 약간 받음 4.....	업무 스트레스를 매우 받음 5.....
----	-----------------------------	-----------------------------	----------------	--------------------------	--------------------------

	응답칸		응답칸
1) 업무량 과다		2) 장시간 근무	
3) 동료, 상사 관계의 어려움		4) 근무(직업) 환경 열악	
5) 고용불안정 문제(계약기간 종료, 이직 등의 문제)			

2. 아래 항목을 읽고 귀하가 동의하시는 정도에 체크하여 주시기 바랍니다.

새일센터 종사자로서 나는 ...	동의수준				
	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 대체적으로 나의 직무에 만족한다					
2. 내가 하고 있는 일의 종류를 좋아한다					
3. 나의 업무로부터 벗어날 것을 가끔 생각한다					
4. 나와 같은 업무에 종사하는 사람들 대부분이 하는 일 자체에 대해서 만족한다고 생각한다					
5. 나와 같은 업무에 종사하는 사람들 대부분이 다른 업무로 변경하기를 희망한다고 생각한다					

3. 아래 항목을 읽고 귀하가 동의하시는 정도에 체크하여 주시기 바랍니다.

새일센터 종사자로서 나는 ...	동의수준				
	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 새일센터는 현재 우리나라 경력단절 여성들에게 반드시 필요한 기관이라고 생각한다					
2. 함께 일하는 직원들로부터 긍정적인 피드백을 받는다					
3. 서비스 대상자인 경력단절 여성들의 기대를 만족시킨다					
4. 내가 서비스를 제공하는 경력단절 여성들로부터 긍정적인 피드백을 받는다					
5. 나의 업무를 대체적으로 능숙하게 수행한다					

