

민간부문 (간접고용)노동자 인권실태 설문조사지

안녕하십니까? 본 설문조사는 국가인권위원회와 한국비정규노동센터가 공동으로 주관하는 연구용 설문지입니다. 본 연구는 제조업과 서비스업 노동자의 노동조건과 차별실태를 파악하기 위해 기획된 연구사업입니다. 특히, 본 설문은 간접고용 노동자들의 노동조건 개선과 인권신장을 위한 정부정책을 수립하는데 활용될 수 있습니다.

여러분들께서 응답한 설문지는 설문참여자 전체의 집단적인 자료로만 활용되며 개인별로 어떤 생각을 가지고 있는지는 일체 분석하지 않습니다. 또 통계법 제8조에 의해 외부로 유출되지 않습니다. 따라서 본인의 생각을 솔직히 적어주시는 것이 중요합니다. 다소 시간이 걸리더라도 끝까지 성실하게 질문에 응해 주시면 간접고용 노동자들의 근로조건을 개선하는 소중한 기초자료로 활용될 것입니다. 감사합니다.

2018년 7~8월
(국가인권위원회, 한국비정규노동센터)

* 특별한 요구가 없는 한 각 질문의 문항 중 하나만 선택하여 해당란 √나 ○표시를 해 주시기 바랍니다.

공통문항

1. 귀하는 다음의 항목중 어디에 해당되니까? 해당항목에 체크(√) 바랍니다.

- ① 원청회사 정규직 직원 ② 사내하청 업체의 직원 ③ 용역·위탁업체의 직원 ④ 파견업체의 직원

2. 귀하가 현재 근무하고 있는 지역은 어디입니까? 해당항목에 체크(√) 바랍니다.

① 서울특별시	② 부산광역시	③ 인천광역시	④ 대구광역시
⑤ 광주광역시	⑥ 대전광역시	⑦ 울산광역시	⑧ 경기도
⑨ 강원도	⑩ 충청북도	⑪ 충청남도	⑫ 전라북도
⑬ 전라남도	⑭ 경상북도	⑮ 경상남도	⑯ 제주특별자치도
⑰ 세종특별자치시			

3. 귀하가 일하는 업종은 다음 중 어디에 속합니까? 해당항목에 체크(√) 하고 없으면 직접기입 바랍니다.

① 자동차업	② 조선업	③ 철강업	④ 서비스유통업
⑤ 통신서비스업	⑥ 기타업 (직접 작성: _____)		

4. 다음의 귀하의 경력에 관한 것입니다.

1) 귀하는 언제부터 현재의 업종에서 일하기 시작했습니까?	년	월
2) 귀하는 언제부터 현재의 일터(원청회사)에서 근무했습니까?	년	월

5. 귀하가 일하고 있는 일터(원청회사)의 전체 직원 수는 몇 명입니까?

약 () 명

6. 귀하와 동일한 업무를 하고 있는 다른 노동자에 관한 질문입니다. 해당되는 항목을 체크해주세요

1) 귀하가 원청 정규직인 경우	① 정규직과 동일업무를 하는 사내하청, 파견, 용역, 위탁업체 직원들이 있다. ② 정규직과 동일업무를 하는 사내하청, 파견, 용역, 위탁업체 직원들이 없다.
2) 귀하가 사내하청, 파견, 용역, 위탁업체 직원인 경우	③ 사내하청, 파견, 용역, 위탁업체 직원들과 동일업무를 하는 원청의 정규직이 있다. ④ 사내하청, 파견, 용역, 위탁업체 직원들과 동일업무를 하는 원청의 정규직이 없다.

7. 귀하의 직장(귀하의 원청회사)에서 간접고용(사내하청, 파견·용역, 위탁회사에 소속된)노동자들은 상시·지속 업무를 수행하고 있습니까?

- ① 모두 상시·지속 업무 ② 대부분 상시·지속 업무 ③ 절반 정도 상시·지속 업무 ④ 상시·지속 업무 별로 없다 ⑤ 상시·지속 업무 전혀 없다

※ 상시·지속업무란 특정시기의 일시적인 업무가 아닌 연중 지속되는 업무를 의미함

8. 귀하의 회사(귀하의 원청회사)에서 간접고용(사내하청, 파견·용역, 외주, 위탁업체에 소속된 직원)노동자가 정규직으로 전환된 사례가 있습니까?

- ① 있다 -> 9번으로 ② 모른다 -> 10번으로 ③ 없다 -> 10번으로

9. 귀하의 회사(귀하의 원청회사)가 간접고용(사내하청, 파견·용역, 외주, 위탁 등 소속된)노동자를 정규직으로 전환했다면 다음 중 어떤 방식으로 전환했습니까?

- ① 원청의 정규직으로 전환 ② 원청의 무기계약직으로 전환 ③ 원청의 자회사 정규직으로 전환

10. 귀하의 한 달 급여 총액은 평균적으로 얼마나 됩니까?

* 기본급, 수당, 상여금 등을 모두 포함한 급여명세서로, 세금을 공제하기 전 금액

지난 달 급여총액 (세금을 공제하기 전)	약 ()만원
------------------------	---------

11. 귀하의 임금은 주로 어떻게 결정되고 있습니까?

- ① 사용자가 일방적으로 결정한다
- ② 노사간 교섭을 통해 결정된다
- ③ 어떻게 결정되는지 모른다

12. 귀하가 일주일 동안(주말포함) 일하는 근로시간은 대략 몇 시간이나 됩니까?

약(_____)시간

13. 아래의 복리후생 항목 중 귀하에게 적용되는 항목은 무엇입니까? 지급받고 있는 항목의 번호를 모두 체크해 주시기 바랍니다.

①	명절 상여금	②	선택적 복지비	③	교통비
④	급식 보조비	⑤	주택자금 금융지원	⑥	자녀 대학학자금
⑦	자기계발비	⑧	의료비	⑨	각종 경조사비
⑩	여름철 정기휴가	⑪	휴가비	⑫	산재보험
⑬	고용보험	⑭	국민연금	⑮	건강보험

14. 귀하의 업무를 수행하기 위해선 어느 정도의 업무경험이 필요합니까?

- ① 약간의 교육 후 바로 가능 ② 1개월 이상 3개월 미만 ③ 3개월 이상 6개월 미만
- ④ 6개월 이상 1년 미만 ⑤ 1년 이상 3년 미만 ⑥ 3년 이상 ⑦ 모르겠음

15. 귀하는 지난 1년 동안 직업능력개발을 위한 교육훈련을 받은 경험이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다

16. 귀하는 지난 1년 동안 업무를 수행하는 과정에서 다친 적이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다

17. 귀하는 업무 중 다치게 되면 어떻게 치료합니까?

- ① 산재보험을 신청하여 치료함
- ② 산재보험을 신청하지 않고 회사가 전적으로 치료비를 지원해 줌
- ③ 산재보험을 신청하지 않고 귀하와 회사가 치료비를 반반씩 부담함
- ④ 스스로 치료비를 부담함

18. 귀하의 회사(또는 귀하의 원청회사)는 노동자들의 고충을 해결하기 위해 노력합니까?

- ① 전혀 아니다 ② 아니다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

19. 귀하는 일을 하면서 아래와 같은 부당한 경험을 얼마나 자주 경험하십니까?

	전혀 경험하지 않음	별로 경험하지 않음	가끔 경험	종종 경험	자주 경험
1) 임금체불	①	②	③	④	⑤
2) 불필요한 신체접촉 등 직접적인 성희롱	①	②	③	④	⑤
3) 인격을 무시하는 언어폭력	①	②	③	④	⑤
4) 잘못된 것이 없음에도 나를 향한 부당한 질책	①	②	③	④	⑤
5) 고객을 위한 과도한 친절요구	①	②	③	④	⑤
6) 예고하지 않은 초과근무와 야간근무 경험	①	②	③	④	⑤
7) 위험한 업무 수행 요구	①	②	③	④	⑤

20. 귀하는 향후 1년 이내에 다른 직장으로 이직할 생각이 있습니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 아니다 ⑤ 전혀 아니다

21. 귀하가 이직하려고 한다면 그 이유는 다음 중 어디에 가장 가깝습니까?

	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 현 직장의 임금이 너무 적기 때문에	①	②	③	④	⑤
2) 현 직장에서의 경력이 도움이 되지 않기 때문에	①	②	③	④	⑤
3) 현 직장에서의 고된 노동이 힘들기 때문에	①	②	③	④	⑤
4) 현 직장의 조직문화를 견디기 힘들기 때문에	①	②	③	④	⑤
5) 기타 개인적인 이유(예: 진학, 결혼 등) 때문에	①	②	③	④	⑤

22. 귀하는 현재 추진중인 공공부문의 파견·용역노동자 등 간접고용 비정규직의 정규직 전환이 민간부문에서도 추진되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 아니다 ⑤ 전혀 아니다

23. 민간부문 파견, 용역 등 간접고용 비정규직의 정규직화를 시행해야 하는 이유들에 대해 어떻게 생각하십니까?

	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 간접고용 비정규직은 정규직과 유사한 업무를 하고 있기 때문에 정규직화 해야 한다.	①	②	③	④	⑤
2) 간접고용 비정규직은 정규직과 업무는 다르지만 상시·지속적 업무를 수행하기 때문에 정규직화 해야 한다.	①	②	③	④	⑤
3) 파견, 용역노동자들도 정규직의 업무를 충분히 수행할 능력이 있기 때문에 정규직화 해야 한다.	①	②	③	④	⑤
4) 모든 노동자는 차별을 받아서는 안되기 때문에 정규직화 해야 한다.	①	②	③	④	⑤
5) 민간부문의 파견, 용역 등 간접고용 비정규직은 정규직화할 필요없다.	①	②	③	④	⑤

24. 귀하는 현재 노동조합에 가입되어 있습니까?

- ① 노동조합이 없다 (25번으로 가세요)
- ② 노동조합이 있으나 가입대상이 아니어서 가입을 못한다 (25번으로 가세요)
- ③ 노동조합이 있고 가입대상이지만 가입하지 않았다 (26번으로 가세요)
- ④ 노동조합에 가입되어 있다 (27번으로 가세요)

25. 귀하가 가입할 수 있는 노조가 있다면 귀하는 노조가입 의사가 있습니까?

- ① 전혀 없다 ② 대체로 없는 편이다 ③ 보통이다 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

26. 귀하가 노조의 가입대상이지만 가입하지 않았다면 그 이유는 다음 중 무엇 때문입니까?

	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 매월 내야 하는 조합비가 부담스러워서 가입하지 않았다	①	②	③	④	⑤
2) 노조에 가입하더라도 실익이 없을 것 같아 가입하지 않았다	①	②	③	④	⑤
3) 노조가입을 시도했다가 회사(또는 원청회사)의 압력으로 인해 가입을 포기했다	①	②	③	④	⑤
4) 노조에 가입하면 회사(또는 원청회사)로부터 불이익을 받기 때문에 가입하지 않았다	①	②	③	④	⑤
5) 노조로부터 가입 권유를 받지 않아서 가입하지 않고 있다	①	②	③	④	⑤
6) 개인적으로 노조활동에 동의하지 않아 가입하지 않고 있다	①	②	③	④	⑤

27. 평소 노조에 대한 귀하의 생각을 말씀해 주시기 바랍니다.

항 목	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 노조는 노동자의 임금인상과 복지향상에 기여한다.	①	②	③	④	⑤
2) 노조는 노동자의 고용안정에 기여한다.	①	②	③	④	⑤
3) 노조는 노동자의 작업환경을 개선하는데 기여한다.	①	②	③	④	⑤
4) 노조는 노동자의 고충을 대변한다.	①	②	③	④	⑤
5) 노조는 사용자들을 견제한다.	①	②	③	④	⑤

28. 평소 귀하의 업무에 대한 만족도입니다.

항 목	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 현재의 직업에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
2) 나는 내가 받고 있는 보상에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
3) 나는 내가 하는 일에서 성취감을 얻는다.	①	②	③	④	⑤

29. 귀하는 간접고용 노동자들이 원청의 정규직 노동자에 비해 차별을 받고 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 아니다 ⑤ 전혀 아니다

30. 간접고용 노동자들이 원청의 정규직 노동자에 비해 차별을 받고 있다면, 그 원인은 무엇인가요?

항 목	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 간접고용 노동자는 숙련(기술)이 부족하기 때문이다	①	②	③	④	⑤
2) 하청(도급, 용역)업체가 원청회사와 동등하게 협상을 할 수 없기 때문이다.	①	②	③	④	⑤
3) 간접고용 노동자는 노동조합의 보호를 받지 못하기 때문이다	①	②	③	④	⑤

31. 통계분석을 위해 꼭 필요한 부분입니다. 귀하가 해당되는 번호를 체크(√)해 주시기 바랍니다.

1) 성별	① 남성 ② 여성
2) 연령	만 () 세
3) 최종학력	① 고졸이하 ② 대학졸업 ③ 대학원졸업

이하는 간접고용노동자(사내하청, 용역, 위탁, 파견회사 직원)만 응답해 주시기 바랍니다

32. 귀하가 현재의 원청회사에서 일하는 동안 귀하와 근로계약을 맺은 (사내하청, 용역, 위탁, 파견 등)업체는 몇 번이나 바뀌었습니까?
총 () 회

33. 귀하의 임금은 유사한 조건(업무내용과 근무경력 등)을 가진 원청 정규직의 임금과 비교하면 대략 몇 % 정도를 받고 있습니까?

- ① 0~20퍼센트(%) 정도 ② 20~40퍼센트(%)정도8 ③ 40~60퍼센트(%)정도
 ④ 60~80퍼센트(%) 정도 ⑤ 비슷한 임금 ⑥ 잘 모르겠다

34. 귀하의 업무 등을 종합적으로 고려할 때 귀하는 정규직으로 전환되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 전혀 아니다 ② 아니다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

35. 정규직으로의 전환 가능성에 대한 귀하의 생각은 어떻습니까?

항 목	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 언젠가는 정규직으로 전환될 것이라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
2) 내가 계속해서 좋은 업무 성과를 낸다면 정규직으로 전환될 수 있다.	①	②	③	④	⑤
3) 나의 업무는 정규직으로 전환될 가능성이 많다.	①	②	③	④	⑤

36. 귀하의 일터에서 간접고용 노동조합의 활동은 활발한 편입니까?

- ① 전혀 아니다 ② 아닌 편이다 ③ 보통이다 ④ 그런 편이다 ⑤ 매우 그렇다 ⑥ 간접고용 노조 없음

37. 귀하의 일터에서 간접고용 노동조합의 활동 조건은 어떻습니까?

항 목	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 원청회사는 간접고용 노동자의 노조활동을 방해한다	①	②	③	④	⑤
2) 원청회사는 간접고용 노동조합과 성실하게 단체교섭을 진행한다	①	②	③	④	⑤
3) 협력업체는 간접고용 노동조합과 성실하게 단체교섭을 진행한다	①	②	③	④	⑤
4) 파업 등 노조의 집단행동이 발생하면 원청회사가 (하청·도급·협력)업체와의 계약을 중단하거나 중단하겠다고 위협한다	①	②	③	④	⑤

38. 귀하의 일터에서 간접고용 노동자의 노조활동에 대한 질문입니다.

항 목	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 정규직 노동자들은 간접고용 노동자의 노조활동을 지원한다	①	②	③	④	⑤
2) 정규직 노조는 간접고용 노동자의 노조활동을 지원한다	①	②	③	④	⑤
3) 산별노조·연맹은 간접고용 노동자의 노조활동을 지원한다	①	②	③	④	⑤

39. 귀하의 일터에서 어떤 노동조합 형태가 비정규직의 노동조건 개선에 도움이 된다고 생각하십니까?

항 목	전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	그저 그렇다	도움 되는 편	큰 도움이 됨
1) 사업장의 정규직 노동조합	①	②	③	④	⑤
2) 사업장내 별도의 비정규 노동조합	①	②	③	④	⑤
3) 기업노조가 아닌 산별노조	①	②	③	④	⑤
4) 비정규직 노동자가 참여하는 노사협의회	①	②	③	④	⑤

40. 귀하의 업무 및 근로조건과 관련하여 누가 가장 큰 영향력을 행사하는가요?

- ① 원청회사의 사장
- ② 하청·용역·파견·도급 업체 사장
- ③ 원청회사의 노동조합
- ④ 하청·용역·파견·도급 업체의 노동조합

41. 다음의 업무관련 귀하의 경험을 말씀해 주시기 바랍니다.

항 목	전혀 아니다	아닌편	그런편	매우 그렇다	잘 모름
1) 원청 회사는 나의 채용, 승진, 해고 등 인사권에 개입하거나 영향력을 행사한다.	①	②	③	④	⑤
2) 내가 소속된 하청·파견·도급업체는 업무 수행을 위해 필요한 자금이나 관리능력을 충분히 보유하고 있다.	①	②	③	④	⑤
3) 하청·파견·도급업체의 사무실과 작업장은 원청 회사와 구분되어 있다.	①	②	③	④	⑤
4) 원청회사 정규직 관리자는 나의 작업배치 및 작업변경에 대한 권한을 가지고 있다.	①	②	③	④	⑤
5) 원청회사 정규직 관리자는 나의 업무 수행 방법, 수행 속도, 근로장소와 시간을 지시하고 감독하는 권한을 가지고 있다.	①	②	③	④	⑤
6) 원청의 정규직 관리자는 나에게 업무지시를 한다.	①	②	③	④	⑤
7) 원청회사 정규직 관리자는 나에게 업무관련 교육을 실시한다.	①	②	③	④	⑤
8) 원청회사는 하청·도급업체의 근로시간, 휴식시간, 휴일 등에 대해 개입하거나 지시한다.	①	②	③	④	⑤
9) 원청회사는 하청·도급업체의 연장·야간·휴일근로 등에 개입하여 지시한다.	①	②	③	④	⑤
10) 내가 사용하는 주요 작업도구는 원청회사의 소유이다.	①	②	③	④	⑤

- 장시간의 설문에 응답해 주셔서 감사드립니다.