

「북한이탈주민 신변보호제도 실태」에 관한 설문조사	ID
안녕하십니까? 인하대학교에서는 국가인권위원회와 함께 북한이탈주민이 신변보호제도에 대해 어떻게 생각하고 있는지 알아보기 위하여 설문조사를 실시하고 있습니다. 이 설문지는 「북한이탈주민 신변보호제도 실태」에 관한 조사를 위한 목적으로 작성되었습니다. 이번 조사 결과는 국가인권위원회가 향후 북한이탈주민 신변보호제도의 개선방안 마련을 위한 정책을 세우는 데 기초자료로 활용될 것입니다. 본 질문지는 개개인에 관한 정보를 모으는 것이 아닙니다. 선생님이 원하는 경우에만 설문조사에 참여하면 되고, 원하지 않을 경우 설문조사에 참여하지 않아도 됩니다. 설문조사에 응하지 않더라도 전혀 불이익이 없습니다. 만약 응답 도중에 참여를 중지하기 원한다면, 언제든지 중지해도 좋습니다. 여러 가지 질문들 가운데 몇 가지라도 응답이 빠지게 되면 조사 자료로 활용하기 어려우므로 선생님의 생각이 잘 전달될 수 있도록 빠짐없이 응답하여 주시길 부탁드립니다. 선생님께서 제공하신 응답 정보는 「통계법」 제33조와 제34조에 의거하여 비밀이 보장됩니다. 조사와 관련하여 궁금한 사항이 있으시면 아래 연구기관으로 문의해 주십시오. 성실히 답변해 드리겠습니다. 조사에 참여해 주셔서 감사합니다. 2018년 8월 ◎ 조사 주관기관: 국가인권위원회/ 인하대학교 ◎ 연구자: 정상우(인하대학교), 이태정(성공회대학교), 최준혁(인하대학교), 강은영(인하대학교) ※ 연구와 관련된 모든 질문은 다음 연락처로 질문하시면 됩니다. - 조사연구담당자: 강은영 E-mail: rotneo@hanmail.net / T: 032-860-7868 ※ 설문 응답자의 권익에 관해 질문이나 요청 사항이 있는 경우 인하대학교 기관생명윤리위원회로 연락하실 수 있습니다. - 인하대학교 기관생명윤리위원회 T: 032-860-9158 「통계법」 제33조(비밀의 보호) ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다. ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다. 제34조(통계종사자 등의 의무) 통계종사자, 통계종사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성업무의 전부 또는 일부를 위탁받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니 된다. ※ 설문 응답 방법 안내문 1. 문항을 잘 읽고 해당하는 응답의 보기 번호 앞 ☐ 안에 √를 체크해 주십시오. 예) ☒ 2. 또는, 문항을 잘 읽고 해당하는 숫자를 응답 칸 안에 직접 써 주십시오. 예) 3 0 세	

I 남한생활 적응

1. 남한사회 정착과정에서 겪은 가장 큰 어려움은 무엇입니까?

- | | |
|---|---|
| ☐ ① 생활비 마련 등 경제적 어려움 | ☐ ② 취업 및 창업 |
| ☐ ③ 건강 및 심리·정서적 안정 | ☐ ④ 이웃, 직장동료 등과의 소통 및 관계형성 |
| ☐ ⑤ 정부 및 공공기관과의 관계 | ☐ ⑥ 북한이탈주민 출신이라는 사회적 편견 및 차별 |
| ☐ ⑦ 법률 지식의 부족 | ☐ ⑧ 자녀 출산·양육 등 가족 문제 |
| ☐ ⑨ 기타 () | |

2. 남한사회 정착과정에서 가장 도움을 많이 준 사람이나 단체는 누구입니까? 2가지만 선택해 주십시오.

- ☐ ① 북한이탈주민 가족, 친척, 친구, 동료
- ☐ ② 북한이탈주민이 아닌 가족, 친척, 친구, 동료
- ☐ ③ 취업보호 담당관
- ☐ ④ 거주지보호 담당관
- ☐ ⑤ 신변보호담당관
- ☐ ⑥ 남북하나재단과 하나센터(전문상담사 포함)
- ☐ ⑦ 종교단체, 시민단체 등 민간 지원 기관
- ☐ ⑧ 기타 ()

3. 하나원에서 받았던 교육 중에서 일상생활에 도움이 되었던 교육 내용은 무엇입니까? 모두 선택해 주십시오.

- | | |
|---|--|
| ☐ ① 남한사회 이해 교육(자유민주주의, 시장경제 등) | ☐ ② 진로지도 및 직업 탐색·훈련 |
| ☐ ③ 생활법률(재산관리, 가족관계 등) 및 인권교육 | ☐ ④ 정서 안정 및 건강관리 |
| ☐ ⑤ 초기정착 지원(정착지원제도, 정착의지 함양 등) | ☐ ⑥ 생애설계 프로그램 |
| ☐ ⑦ 기타 () | |

4. 남한사회에 적응하는 과정에서 교육이 부족하여 어려움을 겪은 분야는 무엇입니까? 2가지만 선택해 주십시오.

- | | |
|---|---|
| ☐ ① 남한사회 이해 교육(자유민주주의, 시장경제 등) | ☐ ② 진로지도 및 직업 탐색·훈련 |
| ☐ ③ 생활법률(재산관리, 가족관계 등) 및 인권교육 | ☐ ④ 정서 안정 및 건강관리 |
| ☐ ⑤ 초기정착 지원(정착지원제도, 정착의지 함양 등) | ☐ ⑥ 생애설계 방안 |
| ☐ ⑦ 자녀 양육 및 교육 | ☐ ⑧ 문화생활 |
| ☐ ⑨ 정보화 교육 | ☐ ⑩ 남한사회 적응 성공/실패 사례 관련 교육 |
| ☐ ⑪ 기타 () | |

5. 선생님이 북한이탈주민이라는 것을 이웃주민들이 알게 되었을 때, 이웃주민들이 선생님을 대하는 반응은 어떠했습니까?

- | | | |
|---|---|--------------------------------------|
| ☐ ① 이전과 다르지 않게 대한다 | ☐ ② 경계심을 보인다 | ☐ ③ 차별적으로 대한다 |
| ☐ ④ 더 반갑게 맞아 준다 | ☐ ⑤ 적극적으로 도움을 준다 | |

6. 남한 사람들은 북한이탈주민에 대해 적대감을 갖고 있다고 생각하십니까?

- ☐ ① 전혀 그렇지 않다 ☐ ② 그렇지 않다 ☐ ③ 그렇다 ☐ ④ 매우 그렇다

7. 선생님은 현재 남한생활에 어느 정도로 만족하십니까?

- ☐ ① 매우 불만족한다 ☐ ② 불만족한다 ☐ ③ 만족한다 ☐ ④ 매우 만족한다

8. 선생님은 현재 신변의 위협을 느끼고 있습니까?

- ☐ ① 전혀 그렇지 않다 ☐ ② 그렇지 않다 ☐ ③ 그렇다 ☐ ④ 매우 그렇다

9. 선생님께서 신변보호를 받은 기간은 얼마나 되었습니까?

- ☐ ① 1년 미만 ☐ ② 1년 이상 ~ 2년 미만 ☐ ③ 2년 이상~3년 미만
☐ ④ 3년 이상~4년 미만 ☐ ⑤ 4년 이상~5년 미만 ☐ ⑥ 5년 이상

10. 선생님이 지금까지 경험한(교체된) 신변보호담당관은 모두 몇 명입니까?

- ☐ ① 1명 ☐ ② 2명 ☐ ③ 3명 ☐ ④ 4명 ☐ ⑤ 5명 이상

11. 신변보호담당관으로부터 연락을 받는 방법은 무엇입니까? 모두 선택해 주십시오.

- ☐ ① 전화 통화 ☐ ② 문자메시지 ☐ ③ 방문 ☐ ④ 우편물

12. 지난 1년 동안 신변보호담당관이 선생님께서 다음과 같은 방법을 통해 연락한 횟수는 어떻게 됩니까?

1)	전화 통화	☐ ① 없음	☐ ② 총 1회	☐ ③ 총 2~3회	☐ ④ 총 4~5회
		☐ ⑤ 총 6~7회	☐ ⑥ 총 8~9회	☐ ⑦ 총 10회 이상	
2)	문자메시지	☐ ① 없음	☐ ② 총 1회	☐ ③ 총 2~3회	☐ ④ 총 4~5회
		☐ ⑤ 총 6~7회	☐ ⑥ 총 8~9회	☐ ⑦ 총 10회 이상	
3)	방문	☐ ① 없음	☐ ② 총 1회	☐ ③ 총 2~3회	☐ ④ 총 4~5회
		☐ ⑤ 총 6~7회	☐ ⑥ 총 8~9회	☐ ⑦ 총 10회 이상	
4)	우편물	☐ ① 없음	☐ ② 총 1회	☐ ③ 총 2~3회	☐ ④ 총 4~5회
		☐ ⑤ 총 6~7회	☐ ⑥ 총 8~9회	☐ ⑦ 총 10회 이상	

13. 지난 1년간 신변보호담당관에게 도움을 요청한 경험이 있습니까?

- ☐ ① 전혀 없다 ➡ 14번 문항으로 이동 ☐ ② 거의 없다 ➡ 13-1번 문항으로 이동
☐ ③ 많은 편이다 ➡ 13-1번 문항으로 이동 ☐ ④ 매우 많은 편이다 ➡ 13-1번 문항으로 이동

13-1. [13번 문항에서 ② 또는 ③ 또는 ④로 답한 경우] 신변보호담당관에게 도움을 요청한 경험이 있다면, 어떤 도움을 요청했습니까? 모두 선택해 주십시오.

- ☐ ① 주거 문제 관련
- ☐ ② 취업·창업, 직장 생활 관련(급여 등)
- ☐ ③ 경제적 문제 해결(은행 업무, 빚 관련 문제 등)
- ☐ ④ 정서적 문제 해결(외로움·두려움 해소, 애로사항 청취 및 고민상담)
- ☐ ⑤ 신변위험 요소 제거 및 신변보호
- ☐ ⑥ 자녀 교육 관련
- ☐ ⑦ 가정 폭력 해결
- ☐ ⑧ 범죄 피해 신고
- ☐ ⑨ 의료 관련
- ☐ ⑩ 중국 거주 가족과의 연락
- ☐ ⑪ 기타 ()

☞ 14번 문항으로 이동하여 응답해주세요.

14. 지금까지 신변보호담당관에게 어떤 도움을 받은 경험이 있습니까? 모두 선택해 주십시오.

- ☐ ① 주거 문제 관련 ☐ ② 취업·창업, 직장 생활 관련(급여 등)

☐ ③ 경제적 문제 해결(은행 업무, 빚 관련 문제 등)

☐ ④ 정서적 문제 해결(외로움·두려움 해소, 애로사항 청취 및 고민상담)

☐ ⑤ 신변위협 요소 제거 및 신변보호 ☐ ⑥ 자녀 교육 관련

☐ ⑦ 가정 폭력 해결 ☐ ⑧ 범죄 피해 신고

☐ ⑨ 의료 관련 ☐ ⑩ 중국 거주 가족과의 연락

☐ ⑪ 기타 ()

15. 현재 선생님을 담당하는 신변보호담당관의 신변보호활동에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ☐ ① 매우 무관심하다 ☐ ② 무관심한 편이다 ☐ ③ 적극적이다 ☐ ④ 매우 적극적이다

16. 선생님은 현재 신변보호담당관의 신변보호 활동으로 인해 감시받고 있다고 느끼십니까?

- ☐ ① 전혀 그렇지 않다 ☐ ② 그렇지 않다 ☐ ③ 그렇다 ☐ ④ 매우 그렇다

17. 현재 선생님을 담당하는 신변보호담당관의 신변보호활동에 대해 만족하십니까?

- ☐ ① 매우 불만족한다 ☐ ② 불만족한다 ☐ ③ 만족한다 ☐ ④ 매우 만족한다

18. 현재 선생님을 담당하는 신변보호담당관을 신뢰하십니까?

- ☐ ① 전혀 신뢰하지 않는다 ☐ ② 신뢰하지 않는다
☐ ③ 신뢰한다 ☐ ④ 매우 신뢰한다

19. 신변보호제도의 내용이나 방식을 알게 된 경로는 무엇입니까? 모두 선택해 주십시오.

- ☐ ① 국가정보원 ☐ ② 하나원 ☐ ③ 국가인권위원회 ☐ ④ 지자체 등 공공기관
☐ ⑤ 시민단체 ☐ ⑥ 온라인 커뮤니티 ☐ ⑦ 다른 북한이탈주민 ☐ ⑧ 신변보호담당관
☐ ⑨ 기타 ()

20. 하나원에서 이루어진 신변보호제도에 대한 교육 내용이나 방식에 대해 어떻게 느끼셨습니까?

- ☐ ① 받은 기억이 없다 ☐ ② 자세한 교육이 이루어지지 않았다 ☐ ③ 자세한 교육이 이루어졌다

21. 선생님은 신변보호제도에 대해 잘 알고 있으십니까?

- ☐ ① 전혀 모르고 있다 ☐ ② 잘 모르고 있다
☐ ③ 조금 알고 있다 ☐ ④ 매우 잘 알고 있다

22. 신변보호담당관은 주로 어떤 역할을 담당하고 있다고 생각하십니까? 모두 선택해 주십시오.

- ☐ ① 거주지 보호 ☐ ② 취업·창업지원 및 직장생활 관련 도움

☐ ③ 경제적 문제 지원 ☐ ④ 정서적 안정 및 건강 지원

☐ ⑤ 신체적 보호 ☐ ⑥ 사생활 감시 및 동태 파악

☐ ⑦ 민원 또는 민·형사 사건의 해결

☐ ⑧ 기타()

23. 선생님은 본인의 신변보호 기간의 종료 시점을 알고 있습니까?

- ☐ ① 알고 있다 ☐ ② 모른다

Ⅲ 신변보호제도의 적정성 및 효과성에 대한 인식

24. 선생님은 신변보호제도에 대해 만족하십니까?

- ☐ ① 매우 불만족한다
☐ ② 불만족한다

- ☐ ③ 만족한다
☐ ④ 매우 만족한다

☞ ①, ②번에 응답한 경우 24-1번 문항에 응답해주세요.

☞ ③, ④번에 응답한 경우 24-2번 문항에 응답해주세요.

24-1. [24번 문항에서 ① 또는 ②에 답한 경우] 신변보호제도에 대해 불만족한다면, 불만족하는 이유는 무엇입니까? 모두 선택해 주십시오.

- ☐ ① 형식적인 제도 운영
☐ ② 실질적인 도움 미흡
☐ ③ 지나친 사생활 간섭
☐ ④ 편견이나 무시
☐ ⑤ 탈북자에 대한 이해 부족
☐ ⑥ 기타 ()

24-2. [24번 문항에서 ③ 또는 ④에 답한 경우] 신변보호제도에 대해 만족한다면, 만족하는 이유는 무엇입니까? 모두 선택해 주십시오.

- ☐ ① 주거 관련 도움
☐ ② 취업·창업, 직장 생활 관련(급여 등) 도움
☐ ③ 경제적 문제 해결(은행 업무, 빚 관련 문제 등)
☐ ④ 정서적 문제 해결(외로움·두려움 해소, 애로사항 청취 및 고민상담)
☐ ⑤ 신변위협 요소 제거 및 신변보호
☐ ⑥ 자녀 교육 관련 도움
☐ ⑦ 가정 폭력 해결
☐ ⑧ 범죄 피해 신고
☐ ⑨ 의료 관련 도움
☐ ⑩ 기타 ()

⇒ 25번 문항으로 이동하여 응답해주세요.

25. 신변보호제도가 운영되는 주요한 목적은 무엇이라고 생각하십니까?

- ☐ ① 북한이탈주민의 사회 적응 지원 ☐ ② 신변위협 예방 및 보호 ☐ ③ 범죄 예방 ☐ ④ 국가 안보
☐ ⑤ 기타 ()

26. 신변보호제도가 다음 각 목적에 적합하게 운영되고 있다고 생각하십니까?

1)	북한이탈주민의 사회 적응 지원	☐ ① 전혀 그렇지 않다 ☐ ② 그렇지 않다 ☐ ③ 그렇다 ☐ ④ 매우 그렇다
2)	신변위협 예방 및 보호	☐ ① 전혀 그렇지 않다 ☐ ② 그렇지 않다 ☐ ③ 그렇다 ☐ ④ 매우 그렇다
3)	범죄 예방	☐ ① 전혀 그렇지 않다 ☐ ② 그렇지 않다 ☐ ③ 그렇다 ☐ ④ 매우 그렇다
4)	국가 안보	☐ ① 전혀 그렇지 않다 ☐ ② 그렇지 않다 ☐ ③ 그렇다 ☐ ④ 매우 그렇다

27. 선생님은 신변보호제도가 필요하다고 생각하십니까?

- ☐ ① 전혀 필요하지 않다 ☐ ② 필요하지 않다 ☐ ③ 필요하다 ☐ ④ 매우 필요하다

IV 신변보호제도로 인한 인권침해 실태

28. 선생님은 신변보호제도로 인해 불편이나 피해를 경험한 적이 있습니까?

☐ ① 전혀 없다 ☐ ② 거의 없다 ☐ ③ 많은 편이다 ☐ ④ 매우 많은 편이다

29. 선생님의 가족은 신변보호제도로 인해 불편이나 피해를 경험한 적이 있습니까?

☐ ① 전혀 없다 ☐ ② 거의 없다 ☐ ③ 많은 편이다 ☐ ④ 매우 많은 편이다

30-31. 선생님이나 선생님의 가족은 신변보호담당관으로 인해 다음과 같은 경험을 한 적이 있습니까?

	30. 본인의 경험	31. 가족의 경험
1) 거주지로 직접 자주 방문하여 불편했다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
2) 너무 잦은 연락(전화, 문자 등)으로 인해 불편했다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
3) 너무 늦거나 이른 시간(저녁 9시 이후 혹은 새벽 시간)에 연락(전화, 문자 등)을 해왔다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
4) 너무 늦거나 이른 시간(저녁 9시 이후 혹은 새벽 시간)에 거주지로 찾아왔다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
5) 사전에 연락 없이 나의 거주지로 불쑥 찾아온 적이 있다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
6) 직장 방문으로 인해 내가 경찰을 만난 사실을 직장 동료에게 알게 되어 불편했다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
7) 직장이나 거주지 부근에서 나를 감시하고 있다는 것을 알게 된 적이 있다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
8) 내가 아닌 주변인(가족, 친구, 직장동료 등)에게 연락이나 방문을 하여 어려움을 겪었다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
9) 내가 아닌 주변인(가족, 친구, 직장동료 등)에게 나의 사생활과 관련된 질문을 했다는 이야기를 들은 적이 있다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
10) 보호기간이 종료된 이후에도 계속해서 연락을 해왔다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
11) 신변보호담당관이 교체된 이후에도 이전 담당관이 개인적으로 연락을 계속해왔다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
12) 경찰이 다녀갔다고 거주지 때문에 쪽지를 붙이고 간 적이 있다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
13) 내가 북한이탈주민 출신이라는 사실을 나의 의사와는 상관없이 주변에 노출시켰다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
14) 북한이탈주민 출신이라는 점을 들어 무시하거나 차별하는 말을 들었다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다

	30. 본인의 경험	31. 가족의 경험
15) 폭언이나 욕설을 들었다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
16) 자신의 요구에 따르지 않을 경우 불이익을 당할 수 있다는 등 겁을 준 적이 있다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
17) 신체적 폭행을 당한 적이 있다. (예: 발차임, 주먹질, 뺨이나 머리 때리기 등)	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
18) 내가 원하지 않는 식사나 술자리를 강요받은 적이 있다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
19) 집회, 모임 등 참가에 대해 방해받은 적이 있다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
20) 여행을 가려고 했으나 방해받은 적이 있다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
21) 심부름 등 개인적인 일을 시킨 적이 있다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
22) 내가 원하지 않는데도 개인적으로 만나 데이트 등을 하자고 연락을 자주 해왔다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
23) 외모나 옷차림 등에 관한 성적인 농담을 들은 적이 있다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
24) 휴대전화 문자 등으로 성적인 수치심이나 모멸감을 느끼게 하는 사진이나 글 등을 받은 적이 있다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
25) 전화 통화 중 성적인 수치심이나 모멸감을 느끼게 하는 말을 들은 적이 있다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
26) 내가 원하지 않는데도 나에게 불필요한 신체적 접촉을 한 적이 있다. (예: 포옹, 특정 신체 부위를 만지거나 쓰다듬기 등)	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
27) 금품을 달라는 요구를 받은 적이 있다. (예: 돈을 빌려가고 갚지 않음, 물건값, 밥값, 술값, 요금 등을 내가 대신 내게 한 적이 있음, 투자를 강요한 적이 있음 등)	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
28) 내 물건을 허락을 받지 않고 무단으로 사용한 적이 있다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
29) 도움이 필요해 연락을 했으나, 연락을 피하거나 무시하였다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다
30) 도움을 청하기 위해 경찰서에 찾아갔으나, 만나주지 않거나 무시하였다.	☐ ① 있다 ☐ ② 없다	☐ ① 있다 ☐ ② 없다 ☐ ③ 잘 모르겠다

32. 신변보호제도에 대해 문제를 제기한 경험이 있습니까?

☐ ① 있다 ➡ 32-1번 문항으로 이동

☐ ② 없다 ➡ 32-2번 문항으로 이동

32-1. 신변보호제도에 대해 문제를 제기한 경험이 있는 경우, 어느 기관으로 문제를 제기했습니까? 모두 선택해 주십시오.

- ☐ ① 신변보호담당관
☐ ② 신변보호담당관이 소속된 경찰서
☐ ③ 청와대
☐ ④ 국회
☐ ⑤ 국가인권위원회
☐ ⑥ 검찰
☐ ⑦ 남북하나재단과 하나센터
☐ ⑧ 시민단체(또는 탈북자 단체)
☐ ⑨ 변호사, 법률구조공단 등 법률전문가
☐ ⑩ 신문 또는 방송 등 언론기관
☐ ⑪ 인터넷 사이트
☐ ⑫ 기타 ()

32-2. 신변보호제도에 대해 문제를 제기한 경험이 없는 경우, 그 이유는 무엇입니까?

- ☐ ① 문제점을 느끼지 못해서
☐ ② 문제제기를 하는 방법을 잘 몰라서
☐ ③ 문제제기의 효과가 없을 것 같아서
☐ ④ 신변보호담당관과의 갈등 발생을 피하고 싶어서
☐ ⑤ 기타 ()

⇒ 33번 문항으로 이동하여 응답해주세요.

33. 북한이탈주민에 대한 신변보호를 어떤 기관에서 수행하는 것이 가장 적합하다고 생각하십니까?

- ☐ ① 통일부 ☐ ② 경찰청 ☐ ③ 국가정보원 ☐ ④ 기타()

34. 신변보호담당관이 북한이탈주민을 돕기 위해 갖추어야 할 가장 중요한 역량이나 전문성은 무엇이라고 생각하는지 2가지를 선택해 주십시오.

- ☐ ① 의사소통 능력 ☐ ② 공감 및 배려 능력
☐ ③ 적극적인 문제 해결력 ☐ ④ 북한이탈주민의 특성에 대한 이해
☐ ⑤ 신변보호제도에 대한 이해 ☐ ⑥ 인권의식
☐ ⑦ 법률적 지식
☐ ⑧ 기타 ()

35. 신변보호담당관의 역할이 앞으로 어떤 분야에서 가장 활성화되기를 희망하십니까? 모두 선택해 주십시오.

- ☐ ① 신변 안전(신체적 보호)
☐ ② 진로지도 및 취업·창업 지원
☐ ③ 심리적 안정을 위한 상담 및 지원
☐ ④ 거주지 보호 및 지원
☐ ⑤ 법률적 상담 및 지원
☐ ⑥ 기타 ()

36. 신변보호담당관의 연령은 어느 정도가 적합하다고 생각하십니까?

- ☐ ① 20대 ☐ ② 30대 ☐ ③ 40대 ☐ ④ 50대 ☐ ⑤ 상관 없음

37. 선생님을 담당하는 신변보호담당관의 성별이 달라 불편함을 느끼신 적이 있습니까?

- ☐ ① 전혀 없다 ☐ ② 거의 없다 ☐ ③ 많은 편이다 ☐ ④ 매우 많은 편이다

38. 북한이탈주민의 신변보호 기간은 어느 정도가 가장 적절하다고 생각하십니까?

- ☐ ① 6개월 미만 ☐ ② 6개월 이상~1년 미만 ☐ ③ 1년 이상~2년 미만
☐ ④ 2년 이상~3년 미만 ☐ ⑤ 3년 이상~4년 미만 ☐ ⑥ 4년 이상~5년 미만
☐ ⑦ 5년 이상~10년 미만

39. 북한이탈주민을 대상으로 신변보호제도에 대한 이해를 돕기 위한 교육을 할 때, 어떤 방식의 교육이 가장 적절하다고 생각하십니까?

- ☐ ① 책자 등으로 관련 정보의 제공 ☐ ② 온라인 교육자료 제공
- ☐ ③ 1~2시간 정도의 강의식 면대면 교육 ☐ ④ 필요할 경우 개별 면담 교육
- ☐ ⑤ 별도로 필요하지 않다

40. 신변보호제도의 개선을 위해 가장 필요하다고 생각하는 것은 무엇입니까?

- ☐ ① 신변보호담당관의 직무 역량 강화
- ☐ ② 보호 대상자의 특성에 적합한 신변보호담당관의 배치(성별, 연령 등 고려)
- ☐ ③ 법적 근거 없는 신변보호 기간의 임의 연장 개선
- ☐ ④ 보호 대상자의 인권침해(사생활 침해, 성희롱, 신체적·언어적 폭력 등) 최소화
- ☐ ⑤ 신변보호담당관 인력 충원 및 잦은 교체 줄이기
- ☐ ⑥ 기타 ()

41. 신변보호제도의 개선을 위해 북한이탈주민도 쉽게 찾아볼 수 있는 관련 안내서나 지침서를 별도로 만드는 것이 필요하다고 생각하십니까?

- ☐ ① 전혀 필요하지 않다 ☐ ② 필요하지 않다 ☐ ③ 필요하다 ☐ ④ 매우 필요하다

42. 신변보호제도로 인해 발생할 수 있는 인권침해 문제 등을 상담할 수 있는 별도의 전담기관이 필요하다고 생각하십니까?

- ☐ ① 전혀 필요하지 않다 ☐ ② 필요하지 않다 ☐ ③ 필요하다 ☐ ④ 매우 필요하다

VI 응답자 개인배경

43. 성별	☐ 1) 남자 ☐ 2) 여자
44. 연령	☐ 1) 20~29세 ☐ 2) 30~39세 ☐ 3) 40~49세 ☐ 4) 50~59세 ☐ 5) 60세 이상
45. 남한 거주 지역 (※ 주민등록상 거주지)	☐ 1) 서울 ☐ 2) 부산 ☐ 3) 대구 ☐ 4) 인천 ☐ 5) 광주 ☐ 6) 대전 ☐ 7) 울산 ☐ 8) 세종 ☐ 9) 경기 ☐ 10) 강원 ☐ 11) 충북 ☐ 12) 충남 ☐ 13) 전북 ☐ 14) 전남 ☐ 15) 경북 ☐ 16) 경남 ☐ 17) 제주
46. 남한 거주 지역 (※ 실제 거주지)	☐ 1) 서울 ☐ 2) 부산 ☐ 3) 대구 ☐ 4) 인천 ☐ 5) 광주 ☐ 6) 대전 ☐ 7) 울산 ☐ 8) 세종 ☐ 9) 경기 ☐ 10) 강원 ☐ 11) 충북 ☐ 12) 충남 ☐ 13) 전북 ☐ 14) 전남 ☐ 15) 경북 ☐ 16) 경남 ☐ 17) 제주
47. 최종 탈북 시기 (※마지막 도강하던 해)	년 월 (※ 숫자로 기록해주세요.)
48. 남한 입국년도	년 월 (※ 숫자로 기록해주세요.)

49. 선생님의 남한 내 거주 기간은?

- ☐ ① 1년 미만 ☐ ② 1년 이상~2년 미만 ☐ ③ 2년 이상~3년 미만
☐ ④ 3년 이상~4년 미만 ☐ ⑤ 4년 이상~5년 미만 ☐ ⑥ 5년 이상~6년 미만
☐ ⑦ 6년 이상~7년 미만 ☐ ⑧ 7년 이상~8년 미만 ☐ ⑨ 8년 이상~9년 미만
☐ ⑩ 9년 이상~10년 미만 ☐ ⑪ 10년 이상

50. 선생님의 남한 내 입국 후 취득 학력은? (※ 재학 경험이 있는 학교에 전부 V를 체크해 주십시오)

- ☐ ① 취학 경험 없음 ☐ ② 초등학교 ☐ ③ 중학교 ☐ ④ 고등학교 ☐ ⑤ 전문대학
☐ ⑥ 대학교 ☐ ⑦ 대학원(석사) ☐ ⑧ 대학원(박사)

51. 선생님은 현재 직업을 가지고 있습니까?

- ☐ ① 있음(시간제 일자리 포함) ☐ ② 없음

52. 선생님은 현재 기초생활 수급자에 해당합니까?

- ☐ ① 그렇다(수급자이다) ☐ ② 아니다(비수급자이다)

53. 선생님의 월 평균 가계 경제소득은?

- ☐ ① 100만원 미만 ☐ ② 100만원 이상~200만원 미만 ☐ ③ 200만원 이상

54. 선생님의 남한에서의 가족구성원 수는? (※ 본인을 포함한 가족구성원 수)

- ☐ ① 1인(단독세대) ☐ ② 2~3인 ☐ ③ 4인 이상

55. 선생님의 북한에 있을 당시의 출신지역은?

- ☐ ① 함경북도 ☐ ② 함경남도 ☐ ③ 자강도 ☐ ④ 양강도 ☐ ⑤ 평양북도
☐ ⑥ 평안남도 ☐ ⑦ 황해북도 ☐ ⑧ 황해남도 ☐ ⑨ 강원도 ☐ ⑩ 평양

56. 탈북을 결심하게 된 주된 이유는 무엇입니까? 2가지만 선택해 주십시오.

(※ 여러 번 탈북하신 경우에는 최초에 탈북했을 때를 기준으로 응답해 주십시오.)

- ☐ ① 가족(자녀 등)에게 더 나은 생활환경을 주려고 ☐ ② 돈을 더 많이 벌고 싶어서
☐ ③ 식량이 부족해서 ☐ ④ 아파도 치료를 받지 못해서
☐ ⑤ 신변의 위협을 느껴서 ☐ ⑥ 사회적 계층(출신 성분)으로 인한 차별 때문에
☐ ⑦ 교육 등 기회 결여에 대한 좌절감 때문에 ☐ ⑧ 북한 체제의 감시·통제가 싫어서(자유를 찾아서)
☐ ⑨ 먼저 탈북한 가족을 찾거나 함께 살기 위해서 ☐ ⑩ 먼저 탈북한 사람(가족 제외)이 권유해서
☐ ⑪ 북한에 함께 있던 가족을 따라서 ☐ ⑫ 주변 사람(가족 제외)의 권유로
☐ ⑬ 기타()

57. 인권교육을 받은 경험이 있습니까?

- ☐ ① 전혀 없다 ☐ ② 거의 없다 ☐ ③ 많은 편이다 ☐ ④ 매우 많은 편이다

58. 남한 사회의 인권 보호 수준에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ☐ ① 매우 낮은 편이다 ☐ ② 낮은 편이다 ☐ ③ 높은 편이다 ☐ ④ 매우 높은 편이다