

[부록 1] 청소년 아르바이트 기본 실태조사 설문지(2014 NYPI 통합조사)

ID	과제	교급	-	학교				-	학급	-	설문지연번	

청소년의 생활 실태조사

이 설문에서 얻어진 모든 내용은 통계목적 이외에는 절대로 사용할 수 없으며 그 비밀이 보호되도록 통계법(제33조)에 규정되어 있습니다.

안녕하세요?

한국청소년정책연구원은 국무총리실 산하 국책연구기관으로 청소년이 보다 건강하고 행복하게 성장하는데 도움이 되는 정책을 수립하기 위한 연구를 수행하고 있습니다.

본 설문조사는 스마트폰 사용 및 아르바이트에 관한 청소년들의 생활실태를 이해하고 청소년들에게 필요한 정책적 도움이 무엇인지 파악하기 위한 조사입니다.

본 조사에 포함된 문항에는 옳고 그른 답이 없으므로 자신의 의견을 자유롭게 응답하시면 됩니다. 여러분이 응답한 내용은 통계법에 의해 비밀이 보장되며, 연구 목적 이외에는 어떠한 다른 용도로도 사용하지 않을 것을 약속드립니다. 여러분의 성실한 응답은 우리나라 청소년들을 위한 정책을 수립하는데 중요한 자료로 활용될 것입니다. 조사에 참여해 주셔서 대단히 감사합니다.

2014년 6월

한국청소년정책연구원
 (137-715) 서울특별시 서초구 태봉로 114
<http://www.nypi.re.kr>

주관기관	한국청소년정책연구원	담당자	안선영 연구위원/ 황여정 부연구위원	(02)2188-8806/8882
수행기관	(주)입소스코리아	담당자	김민경 대리	(02)6464-5134

※ 지금부터 설문지를 받은 학생이 각 문항을 읽고 해당하는 내용을 선택하여 응답해 주십시오.

응답자 성별	학생의 성별은 무엇입니까?	① 남자	② 여자
--------	----------------	------	------

설문지 작성 요령

설문지에는 여러분 자신에 관한 질문들이 들어 있습니다. 질문의 내용을 잘 읽고 정확하고 솔직하게 응답해 주세요. 만일 이해가 되지 않거나 궁금한 것이 있으면 앞에 계신 면접원께 손을 들고 질문해도 좋습니다.

♣ 표시하는 방법

질문 다음에는 대개 1에서 5까지의 숫자 중 하나를 골라 답을 하게 되어 있습니다. 아래의 문장을 읽고, 여러분이 생각할 때 ‘전혀 그렇지 않다’ 면 ①에, ‘그렇지 않다’ 면 ②에, ‘보통이다’ 면 ③에, ‘그렇다’ 면 ④에, ‘매우 그렇다’ 면 ⑤에 동그라미(○)로 표시해 주세요.
(보기1)

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 아이돌 스타의 야한 패션이나 춤을 따라한 적이 있다.	①	2	3	4	5

☞ 나는 한 번도 아이돌 스타의 야한 패션이나 춤을 따라한 적이 없기 때문에 ‘①’에 표시했습니다.

♣ 표시한 것을 바꾸고 싶을 때

〈보기2〉와 같이 처음 답을 한 곳에 가위표(X)를 하고 맞다고 생각하는 답에 동그라미(○)로 표시해 주세요. 지우개 또는 볼펜으로 지우지 않아도 됩니다.
(보기2)

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 아이돌 스타의 야한 패션이나 춤을 따라한 적이 있다.	①	②	3	4	5

♣ 응답을 선택한 후 지시문에 따라 해당 번호로 이동

항목 오른쪽에 지시문이 있는 경우는, 응답을 한 후 선택한 항목의 오른쪽에 색칠된 지시문이 이동하라고 하는 번호로 이동해야 합니다.
(보기3)

문 23. 귀하는 **최근 1년간(2013년 6월부터 2014년 5월까지) 아르바이트를 한 적이 있습니까?**

① 예 → 「문24」로 가세요

② 아니오 → 19쪽 「문30」으로 가세요

☞ 나는 최근 1년간 아르바이트를 한 적이 있어서 ‘①’에 표시한 후, **문 24로 이동해서 응답**합니다.

♣ 강조 지침

색칠이 되어 있는 항목 또는 **굵은 글씨에 밑줄이** 되어있는 항목은 **반드시 지침에 따라 응답**합니다.
(보기4)

문 24. 귀하가 **현재 하고 있거나 가장 최근에 한 아르바이트**를 아래에서 **하나만 선택**해 주세요.

☞ 최근 1년간 아르바이트를 한 적이 있는 경우만 응답합니다. 아르바이트를 한 적이 없다면 응답하지 않습니다.

① 전단지 돌리기(스티커 붙이기)

② 24시간 편의점 점원

③ 패스트푸드점(피자, 치킨) 점원

④ 음식점서빙

⑤ 음식 오토바이배달

☞ 내가 현재 하고 있거나 가장 최근에 한 아르바이트 ‘하나만’ 응답하도록 질문이 구성되어 있습니다.

나는 24시간 편의점 점원으로 현재 아르바이트를 하고 있으므로 ②번 하나만 응답합니다.

청소년의 아르바이트 경험 및 근로의식

지금부터는 청소년의 아르바이트 경험 및 근로의식에 관한 질문을 드립니다.
각 항목을 잘 읽고 해당하는 번호에 ○표시를 해주십시오.

문 16. 다음은 청소년들이 아르바이트를 할 때 알고 있어야 할 정보입니다.

귀하는 다음의 사항에 대해서 알고 있습니까?

문항	안다	모른다
1) 청소년을 위험한 일이나 유해업종(단란주점, 비디오방, 노래방, 오락실, 성인오락실, 만화대여점 등)에 고용할 경우, 고용주(사장)는 법에 따라 처벌을 받는다	1	2
2) 어떤 일을 하고 임금을 어떻게 받는지 등에 관한 내용을 담은 <u>근로계약서</u> 를 아르바이트를 시작하기 전에 2장 만들어서 사장님과 학생이 한 장씩 가져야 한다	1	2
3) 2014년 정부에서 정한 최저임금*은 '시간당 5,210' 원이다	1	2
4) 아르바이트를 하다 다치게 되면 산재보험*으로 치료와 보상을 받을 수 있다	1	2
5) 고용주(사장)가 청소년근로자에게 하루 7시간, 1주일에 40시간 이상 일을 시킬 경우, 청소년 근로자의 동의를 받아야 한다	1	2
6) 휴일에 일하거나 초과근무* 또는 야간근무*를 할 경우, 원래 받기로 한 시급(시간당 임금)의 50%를 더 받을 수 있다	1	2
7) 일주일을 개근하고 15시간 이상 일을 하면 하루의 유급휴일을 받을 수 있다(유급휴일은 일하지 않고 하루 평균 임금을 받는 것을 의미함)	1	2
8) 학교나 교육청에 알바신고센터가 설치돼 있다	1	2
9) 아르바이트를 하다 부당한 처우를 당할 경우 청소년을 도와주는 신고전화(☎1644-3119 또는 ☎1388)가 있다	1	2

-  **최저임금이란?** 일을 한 대가로 받는 임금(돈)의 최저수준을 국가가 정하고, 고용주(사장)에게 그 수준 이상의 임금(돈)을 지급하도록 법으로 강제하는 제도를 말합니다.
-  **산재보험이란?** 일하다가 다치거나, 일 때문에 병에 걸리는 경우 일을 한 근로자(아르바이트생)에게 고용주 대신 국가가 보상을 하는 보험을 말합니다.
-  **휴일근무란?** 공휴일 또는 1주일에 1일 이상 제공하게 되어 있는 휴일에 근무하는 것을 말합니다.
-  **초과근무란?** 근로계약서에 일하기로 약속된 시간보다 더 많은 시간을 근무하는 것을 말합니다.
-  **야간근무란?** 밤10시 이후부터 다음날 아침 6시까지 사이에서 이루어지는 근로를 말하며, 심야근로라고도 합니다.

문 17. 귀하는 아르바이트를 하는 청소년의 권리에 대해 학교에서 설명을 듣거나 교육을 받은 적이 있습니까?

① 있다

② 없다

문 18. 다음은 **직업**과 관련하여 귀하의 생각을 묻는 질문입니다. 해당하는 칸에 표시해 주십시오.

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 일을 하지 않고 돈을 받는 것은 창피한 일이다	1	2	3	4	5
2) 일터에서 성공하기 위해서는 나의 노력이나 능력보다 학벌이나 배경이 더 중요하다	1	2	3	4	5
3) 일터에서 나에게 일이 주어지면 책임을 다해 마칠 자세가 되어 있다	1	2	3	4	5
4) 직업은 단지 돈을 벌기 위한 수단일 뿐이다	1	2	3	4	5
5) 돈을 많이 벌수만 있다면 어떤 직업이든 상관 없다	1	2	3	4	5

문 19. 다음은 귀하가 **자신에 대해 어떻게 생각하고** 있는지에 대한 질문입니다.
귀하의 생각에 해당하는 칸에 표시해 주십시오.

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 가치있는 사람이다	1	2	3	4	5
2) 나는 좋은 성품을 가졌다	1	2	3	4	5
3) 나는 대부분의 다른 사람들과 같이 일을 잘할 수 있다	1	2	3	4	5
4) 나는 내 자신에 대해 만족한다	1	2	3	4	5
5) 나는 노력하면 대부분의 일들을 잘할 수 있다	1	2	3	4	5
6) 나는 잘할 수 있는 일들이 많다	1	2	3	4	5
7) 나는 어려운 일이 있어도 잘 극복할 수 있다	1	2	3	4	5
8) 나는 슬프거나 힘들 때에도 좌절하지 않는다	1	2	3	4	5
9) 나는 화가 나거나 기분이 상할 때에도 나의 감정을 조절할 수 있다	1	2	3	4	5
10) 나는 어떤 일에 실패했을 때에도 크게 실망하지 않는다	1	2	3	4	5
11) 나에게는 꼭 이루고 싶은 분명한 목표가 있다	1	2	3	4	5
12) 나는 목표를 이루는 데 실패하더라도 기운을 내어 새로 시작할 수 있다	1	2	3	4	5

문 20. 다음은 **학교생활**에 관한 질문입니다. 귀하의 생각에 해당하는 칸에 표시해 주십시오.

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 학교생활이 따분하다	1	2	3	4	5
2) 나는 학교에 다니고 싶지 않다	1	2	3	4	5
3) 학교는 나의 특기와 적성을 잘 길러주고 있다	1	2	3	4	5
4) 학교에서 배운 것이 향후 나의 직업에서 유용하게 사용될 것이다	1	2	3	4	5
5) 학교는 내가 (졸업 후) 성인으로서의 삶을 준비하는데 도움이 된다	1	2	3	4	5

문 21. 다음은 **소비생활**에 관한 질문입니다. 다음 중 귀하의 생각에 해당하는 칸에 표시해 주십시오.

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 쇼핑을 하기 전에 쇼핑 품목을 미리 정하는 편이다	1	2	3	4	5
2) 나는 구입할 계획이 없던 물건도 눈에 띄면 사는 경우가 많다	1	2	3	4	5

문 22. 귀하는 **지금까지 한번이라도 아르바이트를 한 적이 있습니까?** 여기서 아르바이트란, 단기 또는 1일 아르바이트를 포함하며, 일을 해준 대가로 돈을 받거나 물품, 서비스를 제공받는 것을 말합니다.

① 예

→ 「문23」으로 가세요

② 아니오

→ 「문22-1」로 가세요

문 22-1. 아르바이트를 하지 않은 이유는 무엇입니까?

다음 중 중요한 이유를 순서대로 2가지만 선택해주세요.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 특별한 이유 없음/아르바이트를 해야 할 이유가 없어서
- ② 공부에 방해가 될까봐
- ③ 부모님이 반대하셔서
- ④ 괜찮은 아르바이트 자리를 구하기 어려워서
- ⑤ 학교에서 못하게 해서
- ⑥ 나쁜 친구를 사귀게 될까봐
- ⑦ 법적으로 아르바이트를 할 수 있는 나이가 되지 않아서
- ⑧ 기타(구체적으로 적어주세요: _____)

문 22-2. 앞으로 아르바이트를 하고 싶은 생각이 있나요?

- ① 전혀 없다
- ② 해보고 싶은 마음은 있으나 아르바이트 자리를 찾아본 적은 없다
- ③ 하고 싶은 마음이 있으며 아르바이트 자리를 찾은 적이 있거나 찾고 있는 중이다

→ 응답 후 20쪽 「배경문항 1」로 갑니다.

문 23. 귀하는 최근 1년간(2013년 6월부터 2014년 5월까지) 아르바이트를 한 적이 있습니까?

- ① 예
→ 「문24」로 가세요
- ② 아니요
→ 19쪽 「문30」으로 가세요

문 24. 귀하가 현재 하고 있거나 가장 최근에 한 아르바이트를 아래에서 하나만 선택해 주세요.

- ① 전단지 돌리기(스티커 붙이기)
- ② 24시간 편의점 점원
- ③ 패스트푸드점(피자, 치킨) 점원
- ④ 음식점서빙
- ⑤ 음식 오토바이배달
- ⑥ PC방 점원

- ⑦ 뷔페, 웨딩홀 안내/서빙
- ⑧ 건설현장 노동(짐 나르기 등)
- ⑨ 택배 짐 나르기(이사짐 운반 포함)
- ⑩ 쿽서비스, 심부름 서비스
- ⑪ 카페 점원
- ⑫ 상품 판매(옷, 장신구 등)
- ⑬ 놀이공원 도우미
- ⑭ 주유소 주유원
- ⑮ 이벤트 행사장 도우미
- ⑯ 사무업무 보조
- ⑰ 공장에서 노동(제조 및 포장)
- ⑱ 노래방 점원
- ⑲ (노래방을 제외한) 유흥업소 직원
- ⑳ 기타(구체적으로 적어주세요: _____)

**문 24-1. 귀하가 현재 하고 있거나 가장 최근에 한 그 아르바이트 일자리에
근무한 기간은 총 얼마입니까?**

- ① 하루
- ② 2일~1주일 미만
- ③ 1주일 이상~1개월 미만
- ④ 1개월 이상~3개월 미만
- ⑤ 3개월 이상~6개월 미만
- ⑥ 6개월 이상~1년 미만
- ⑦ 1년 이상

**문 24-2. 귀하가 현재 하고 있거나 가장 최근에 한 그 아르바이트에서
실제로 근무한 날은 총 며칠입니까?**

총 일

 예: 주2일 아르바이트를 2개월(8주) 동안 일한 경우, 2일 × 8주 = 16일로 계산

**문 24-3. 귀하가 현재 하고 있거나 가장 최근에 한 그 아르바이트는
1주일에 평균 며칠 동안 하셨습니까?**

1주일(7일) 평균 일 동안 일하였음

문 26. 귀하는 **현재 하고 있거나 가장 최근에 한 그 아르바이트**를 시작할 때,
다음과 같은 **서류를 작성하거나 제출하였습니까?**

문항	예	아니오
1) 근로계약서	1	2
2) 부모동의서	1	2
3) 가족관계증명서	1	2

문 27. 귀하는 **최근 1년간(2013년 6월부터 2014년 5월까지)** 아르바이트를 하면서
학업 및 주변 사람과 관련하여 다음을 경험한 적이 있습니까?
각 항목을 잘 읽고 해당하는 칸에 표시해 주십시오.

문항	예	아니오
1) 아르바이트로 인해 수업시간에 잠을 잔 적이 있다	1	2
2) 아르바이트로 인해 숙제를 제때에 해 가지 못한 적이 있다	1	2
3) 아르바이트로 인해 성적이 떨어진 적이 있다	1	2
4) 아르바이트로 인해 친구를 만나는 시간이 줄어들었다	1	2

문 28. 귀하는 **최근 1년간(2013년 6월부터 2014년 5월까지)** 아르바이트를 하면서
다음과 같은 **부당한 일을 겪었던 적이 있습니까?**
각 항목을 잘 읽고 해당하는 칸에 표시해 주십시오.

문항	예	아니오
1) 임금을 제때에 받지 못하고 늦게 받은 적이 있다	1	2
2) 정해진 임금보다 적게 받거나 받지 못한 적이 있다	1	2
3) 초과 근무에 대해 초과수당을 제대로 받지 못한 적이 있다	1	2
4) 맡은 일 이외에 다른 일까지 억지로 한 적이 있다	1	2
5) 고객으로부터 심한 욕설을 들은 적이 있다	1	2
6) 고용주나 상사로부터 심한 욕설을 들은 적이 있다	1	2

문 29. 귀하는 **최근 1년간(2013년 6월부터 2014년 5월까지)** 아르바이트를 하면서

부당한 일을 경험했을 때 어떻게 대처하셨나요? 아래 항목 중에서 해당하는 것을 **모두** 선택해 주세요.

부당한 일을 경험한 적이 없으면, ‘① 부당한 일을 경험한 적이 없다’에 표시하시고,
한 번이라도 부당한 일을 경험한 적이 있다면, ‘② ~ ⑪’ 가운데 해당하는 항목을 **모두** 골라주세요.

- ① 부당한 일을 경험한 적이 없다
-
- ② 참고 계속 일했다
 ③ 어디에 도움을 요청해야 하는지 몰라서, 아무것도 하지 못했다
 ④ 그냥 일을 그만두었다
 ⑤ 개인적으로 항의하였다
 ⑥ 가족의 도움을 받았다
 ⑦ 친구나 지인의 도움을 받았다
 ⑧ 교사나 교육청의 도움을 받았다
 ⑨ 상담소나 민간단체의 도움을 받았다
 ⑩ 고용노동부나 경찰 등에 신고하였다
 ⑪ 기타(구체적으로 적어주세요: _____)

문 30. 다음은 귀하의 **아르바이트 경험에 대한 질문**입니다.

각 항목을 잘 읽고, 귀하의 생각에 해당하는 칸에 표시해 주십시오.

나는 아르바이트 경험을 통해	전혀 그렇지 않다	그렇 지 않다	보통 이다	그렇 다	매우 그렇다
1) 나에게 맞는 진로가 무엇인지 생각하게 되었다	1	2	3	4	5
2) 나중에 직업을 갖는 데 도움이 되는 경험을 쌓았다	1	2	3	4	5
3) 돈의 가치에 대해 생각해보게 되었다	1	2	3	4	5
4) 일의 의미에 대해 생각해보게 되었다	1	2	3	4	5
5) 사회생활에 대한 이해가 높아졌다	1	2	3	4	5
6) 새로운 환경이나 인간관계에 적응하는 능력이 향상되었다	1	2	3	4	5
7) 문제를 해결하는 능력이 향상되었다	1	2	3	4	5
8) 내 행동에 대한 책임감이 강해졌다	1	2	3	4	5

다음은 설문 조사의 결과분석을 위한 질문입니다.
응답 내용에 대한 비밀은 보장되오니 솔직하게 응답해 주세요.

배경문항 1. 현재 함께 살고 있는 가족을 모두 표시해 주십시오. 직장 또는 학교 때문에 따로 떨어져 살고 있는 가족도 모두 표시해 주십시오(단, 결혼해서 따로 살고 있는 가족은 제외).

☞ 가족구성원 중에서 **결혼을 해 따로 살고 있는 가족(예 : 시집간 언니)**은 제외하고,

- 1) 함께 살고 있거나,
- 2) 직장 또는 학교 때문에 따로 떨어져 살고 있는 가족은 모두 표시해 주세요.

☞ 예시 1 : 시집가서 따로 사는 언니, 삼촌 집에서 사는 사촌형은 표시하지 않습니다.

예시 2 : (같이 살다가) 직장이 지방에 있어서 내려가 있는 큰형은 표시합니다.

- | | |
|--------------------|----------|
| ① (외)할아버지 | ② (외)할머니 |
| ③ 아버지 | ④ 어머니 |
| ⑤ 새아버지 | ⑥ 새어머니 |
| ⑦ 형제 또는 자매 | ⑧ 친척 |
| ⑨ 기타(구체적으로: _____) | ⑩ 없음 |

배경문항 2. 부모님은 학교를 어디까지 다니셨나요?

부모님께서 학교를 완전히 마치신(졸업하신) 학교를 표시해 주세요.

☞ 중간에 학교를 그만 둔 경우는 '졸업' 이 아닙니다.

☞ 예 : 중학교를 다니다가 졸업하지 않고 중간에 그만둔 경우 **초등학교 졸업**에 표시합니다.

	부/모님 안 계심	학교 안다님	초등학교 졸업	중학교 졸업	고등학교 졸업	2-3년제 대학 졸업	4년제 대학 졸업	대학원졸업 (석사·박사)	잘 모르겠음
1. 아버지	0	1	2	3	4	5	6	7	8
2. 어머니	0	1	2	3	4	5	6	7	8

배경문항 3. 부모님께서 현재 직업을 갖고 계십니까? 부모님 각각에 대하여 응답해 주세요.

	부/모님 안 계심	현재 직업을 갖고 있는지 여부	
		있음	없음
1. 아버지	0	1	2
2. 어머니	0	1	2

**배경문항 4. 학생의 학업 성적(2014년 1학기)은 반에서 대략 어디에 해당된다고 생각
합니까?**

☞ 다른 사람에게 알려지지 않으므로 솔직하게 응답해 주세요.

매우 못하는 수준	못하는 수준	중 간	잘하는 수준	매우 잘하는 수준
1	2	3	4	5

배경문항 5. 학생 가정의 형편(경제 수준)은 다음 중 어디에 해당된다고 생각합니까?

매우 못 산다 ←————— 보통 수준 —————→ 매우 잘 산다						
1	2	3	4	5	6	7

배경문항 6. 학생은 어느 수준까지 교육 받기를 원합니까?

- ① 고졸 ② 2-3년제 대학 졸업 ③ 4년제 대학 졸업 ④ 석사 ⑤ 박사

🌸 끝까지 성의 있게 응답해주셔서 감사합니다 🌸