



아동

부산지역 자녀·돌봄 서비스 이용 및 현황조사

안녕하십니까?

부산여성가족개발원에서는 부산지역 자녀돌봄 서비스 현황을 알아보기 위해 설문조사를 실시하고 있습니다. 이번 조사결과는 향후 부산지역의 돌봄 서비스 개선 및 발전에 기여할 것으로 기대됩니다.

이 설문은 부산지역에서 초등돌봄교실 또는 지역아동센터 등을 이용하거나 미이용 학부모를 대상으로 실시하고 있습니다. 설문 응답은 집합적으로 처리되어 본 연구의 통계 목적으로만 사용할 것을 약속드립니다. 감사합니다.

2019년 5월

■ 조사주관기관 : 부산광역시 아동청소년과 / 부산시교육청 / 부산여성가족개발원

※ 초등학생 자녀가 2명 이상이면 **가장 어린 아이를 기준으로 작성**해주시기 바랍니다.

※ 본 설문조사 문항은 **이용자, 이용자+이용경험자, 응답자 모두, 미이용자** 순으로 구성되어 있습니다. 해당되는 부분에 답변해주시기 바랍니다. 서비스 이용자는 아래 표에 제시된 보육·돌봄 서비스를 이용하신 분에 한해서 답변해 주시면 됩니다.

1. 아래의 서비스를 이용하고 있습니까?

- ① 네 ② 아니오 ③ 이용경험이 있음

정부 및 지자체 지원 돌봄서비스	지원내용
초등 방과후 돌봄 지원	취학아동의 방과후 돌봄서비스 제공
지역아동센터	지역사회 아동의 보호·교육, 건강한 놀이와 오락의 제공, 보호자와 지역사회의 연계 등 아동의 건전육성을 위하여 종합적인 아동복지서비스를 제공하는 시설
아이돌봄서비스 지원	만 3개월~12세 아동 대상 아이돌보미 파견 및 비용지원
마을돌봄, 학교밖 돌봄	부산시, 교육청에서 운영하는 다함께 돌봄 (예 : 아이자람터, 우리동네 자람터)

A. [이용자] 자녀 돌봄 서비스 이용 현황과 만족도

A1. 귀 닻의 자녀가 하루중 방과 후에 주로 가장 오랜시간동안 이용하는 기관이나 서비스는 어떤 것입니까?

- ① 초등돌봄교실 ② 지역아동센터 ③ 정부지원 아이돌보미
④ 유료 돌봄 인력(베이비시터, 친인척, 이웃 등) ⑤ 학원 ⑥ 기타()

A1-1. 위의 기관에 다니는 시간을 제외한 나머지 시간에 자녀를 주로 돌보는 사람은 누구입니까?

- | | |
|------------|------------------------------|
| ① 아이의 아버지 | ⑥ 이웃 |
| ② 아이의 어머니 | ⑦ 아이돌보미(정부지원 서비스) |
| ③ 아이의 친조부모 | ⑧ 베이비시터 |
| ④ 아이의 외조부모 | ⑨ 가사도우미 |
| ⑤ 친인척 | ⑩ 아이 혼자 |
| | ⑪ 기타() |

A2. 귀하의 자녀가 등하교시 이용하는 교통수단과 돌보는 사람에 대해 적어주세요.

가장 많이 이용하는 이동수단	① 도보 ② 자가용 ③ 대중교통 ④ 통학차량 ⑤ 기타()				
등하원 시키는 보호자 (한분만)	등원시	① 아이의 어머니 ② 아이 아버지 ③ 어머니와 아버지가 분담 ④ 조부모 ⑤ 친인척 ⑥ 기타(구체적으로 :)			
	하원시	① 아이의 어머니 ② 아이 아버지 ③ 어머니와 아버지가 분담 ④ 조부모 ⑤ 친인척 ⑥ 기타(구체적으로 :)			

A3. 초등돌봄, 지역아동센터 등 방과후 돌봄서비스기관에 자녀를 보내는 이유에 대해 한가지만 체크해 주세요.

- ① 실력향상을 위하여 ② 특기적성 개발을 위하여 ③ 방과 후에 봐줄 사람이 없어서
④ 마땅히 보낼 곳이 없어서 ⑤ 믿고 안심할 수 있어서 ⑥ 기타()

A4. 초등돌봄, 지역아동센터 등 방과후 돌봄서비스기관 이용이 자녀에게 얼마나 도움이 된다고 생각합니까?

- ① 전혀 도움이 되지 않는다 ② 별 도움이 되지 않는다 ③ 그저 그렇다
④ 약간 도움이 된다 ⑤ 매우 도움이 된다

A5. 귀택의 자녀는 초등돌봄, 지역아동센터 등 방과후 돌봄서비스기관에 다니는 것을 좋아합니까?

- ① 전혀 좋아하지 않는다 (이유:)
② 별로 좋아하지 않는다 (이유:)
③ 그저 그렇다 (이유:)
④ 좋아한다 (이유:)
⑤ 매우 좋아한다 (이유:)

A6. 귀하의 자녀가 현재 이용하고 있는 보육돌봄 서비스 기관과 시간, 비용을 입력해 주세요.

※ 해당사항이 없는 경우 기입하지 않으셔도 됩니다.

<보기>	
① 어린이집 ② 유치원 ③ 학원 ④ 정부지원 아이돌보미 ⑩ 기타()	⑤ 인력(베이비시터, 가사도우미 등) ⑥ 조부모나 친인척 ⑦ 아이혼자 ⑧ 기타()

활동내용	번호 기입	시간	비용 (한달기준)	평균 시간 (조사원 산출 입력)
기관으로 이동시간		()시 ()분 ~ ()시 ()분		평균 ()시간 ()분
보육돌봄 서비스 이용		()시 ()분 ~ ()시 ()분	원	평균 ()시간 ()분
하원이후 서비스 기관 이용		()시 ()분 ~ ()시 ()분	원	평균 ()시간 ()분
하원이후 돌봄(가정내 등)		()시 ()분 ~ ()시 ()분	원	평균 ()시간 ()분
집으로 이동시간		()시 ()분 ~ ()시 ()분		평균 ()시간 ()분
집에 자녀 혼자 있음		()시 ()분 ~ ()시 ()분		평균 ()시간 ()분
가정에서 본인(아이부모)이 돌봄		()시 ()분 ~ ()시 ()분		평균 ()시간 ()분
그 외 이용()		()시 ()분 ~ ()시 ()분	원	평균 ()시간 ()분

A6-1. 자녀돌봄에 들어가는 총비용 : _____ 원(영어과의 등 사교육비 제외)

A7. 귀하 자녀가 다니는 돌봄기관 이용에 만족여부에 대해 응답해 주시기 바랍니다.

나의 자녀가 이용하는 보육·돌봄기관은		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
편리성	집과의 거리가 가깝다					
	운영시간이 적절하다					
	다양한 돌봄 서비스가 제공된다					
	입소/입학을 위한 대기시간(기간)이 적절하다					
질적 우수성	실내외 시설구비가 잘 되어 있다					
	교육 프로그램의 질이 우수하다					
	교직원은 전문성을 갖추고 있다					
	급간식 관리 및 질을 믿을 만하다					
경제성	시설 이용 비용이 적절하다					

A8. 아이돌봄서비스를 이용하고 있습니까?

- ① 예 (⇒ A9.번으로) ② 아니오 (⇒ A8-1.번으로)

A8-1. 아이돌봄 서비스를 이용하지 않은 주된 이유는 무엇입니까?

아이돌봄 서비스 : 만 12세 이하 아동을 둔 맞벌이 가정 등에 아이돌보미가 직접 방문하여 아동을 안전하게 돌봐주는 서비스

- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| ① 지역 내 이용가능한 곳이 없어서 | ⑤ 지역에 있지만 거기가 멀어 접근성이 떨어져서 |
| ② 지역에 있지만 대기가 길어 이용이 불편해서 | ⑥ 제공하는 서비스의 질이 낮아서 |
| ③ 이용시간대가 제한되어 있어서 | ⑦ 이용 방법의 홍보가 덜 되어서(몰라서) |
| ④ 이용할 필요가 없어서 | ⑧ 기타() |

A9. 아이돌봄서비스에 대해 만족하십니까?

- ① 전혀 만족하지 않는다 (이유:)
 ② 만족하지 않는다 (이유:)
 ③ 그저 그렇다 (이유:)
 ④ 만족한다 (이유:)
 ⑤ 매우 만족한다 (이유:)

B. [이용자+이용경험자] 초등돌봄 이용에 대한 요구와 어려움

※ 정규수업 후 학교내 초등돌봄교실을 이용하고 있는 경우만 답해주시기 바랍니다
(★ 방과후 교실은 제외)

B1. 자녀는 초등돌봄교실에서 몇 시쯤 하교합니까? 그리고 하루 평균 초등돌봄교실에 머무르는 시간은 얼마나 됩니까?

1) 초등돌봄교실에서 끝나는 시간 : ()시 ()분

※ 예시: 오후 5시30분에 하교할 경우 (17)시 (30)분

2) 초등돌봄교실에 머무르는 시간 : 하루 평균 ()시간 ()분

B2. 초등돌봄교실 이용과 관련하여 다음과 같은 항목에 얼마나 만족하십니까?

항목	만족도					불만족하는 구체적 이유 (매우불만족/불만족 만족으로 답한 경우만)
	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	
1) 돌봄교실의 물리적 환경 (면적, 환경구성, 쾌적성 등)	①	②	③	④	⑤	
2) 초등돌봄교실을 이용할 수 있는시간	①	②	③	④	⑤	
3) 돌봄전담사의 자질과 전문성	①	②	③	④	⑤	
4) 활동내용, 프로그램	①	②	③	④	⑤	
5) 간식의 질	①	②	③	④	⑤	
6) 교실당 이용아동 수	①	②	③	④	⑤	

B2-1. 지금 현재 초등돌봄교실을 이용하지 않는다면 그 이유를 적어주세요

[이유]

B3. 초등돌봄교실과 관련하여 가장 우선적으로 개선되었으면 하는 점이 있다면 무엇입니까?

- ① 부모가 퇴근하여 자녀를 데려갈 수 있게 돌봄시간을 더 연장해야 함
- ② 야간 돌봄시간을 더 연장해야 함
- ③ 다양한 체험을 할 수 있도록 프로그램을 다양화해야 함
- ④ 돌봄전담사 1명 당 아동 수를 줄여야 함
- ⑤ 돌봄전담사 처우(급여수준 포함)를 향상시켜 전문 인력을 확보해야 함
- ⑥ 그 외 의견 ()

B4. 학교 근처 또는 귀하의 주거지 근처 학교돌봄을 마련한다면 어떤 공간과 방식을 원하십니까?

예) 최근 부산교육청에서 아동발달심리센터에 돌봄센터 개원

[답변]

C. [이용자+이용경험자] 지역아동센터 이용에 대한 현황과 만족도

C1. 자녀가 지역아동센터에서 몇 시쯤 하교합니까? 그리고 하루 평균 지역아동센터에 머무르는 시간은 얼마나 됩니까?

1) 지역아동센터에서 끝나는 시간 : ()시 ()분

※ 예시: 오후 9시 30분에 하원할 경우 ⇒ (21)시 (30)분

2) 지역아동센터에 머무르는 시간 : 하루 평균()시간 ()분

C2. 자녀가 다니고 있는 지역아동센터에 대해 다음과 같은 점에 얼마나 만족하십니까?

항목	만족도					불만족하는 구체적 이유 (매우불만족/불만족으로 답한 경우만)
	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	
1) 물리적 환경(면적, 환경구성, 쾌적성 등)						
2) 이용할 수 있는시간						
3) 센터 선생님의 자질과 전문성						
4) 활동내용, 프로그램						
5) 간식의 질						
6) 전담 선생님대 이용아동 수						

C2-1. 지금 현재 지역아동센터를 이용하지 않는다면 그 이유를 적어주세요

[이유]

C3. 지역아동센터와 관련하여 가장 우선적으로 개선되었으면 하는 점이 있다면 무엇입니까?

- ① 저소득, 한부모 가정의 아이들이 이용하는 곳이라는 인식이 많으므로 인식개선이 필요함
- ② 야간 돌봄시간을 더 연장해야 함
- ③ 아이들이 편안하게 쉴 수 있게 쾌적한 환경과 휴식공간을 마련해야 함
- ④ 다양한 체험을 할 수 있도록 프로그램을 다양화해야 함
- ⑤ 선생님 1명 당 아동 수를 줄여야 함
- ⑥ 선생님 처우(급여수준 포함)를 향상시켜 전문 인력을 확보해야 함
- ⑦ 더 많은 아이들이 이용할 수 있도록 정원을 늘려야 함
- ⑧ 그 외 의견 ()

D. [응답자 모두] 자녀 돌봄 이용에 어려움

D1. 자녀의 등교시간과 하교시간을 적어주시기 바랍니다(집에서 나서는 시간/ 귀가하는 시간을 기준으로)

등교시간	()시 ()분 ~ ()시 ()분	하원시간	()시 ()분 ~ ()시 ()분
하루 평균 학교에 머무는 시간(면접원이 산출하여 기입)		총()시간 ()분	

D2. 자녀가 학교에서 돌아왔을 때(시간기입: 시 분)부터 부모(또는 부모 중 한 분)가 퇴근하여 집에 도착할 때(시간기입: 시 분)까지 자녀의 돌봄은 어떻게 이루어집니까?

- | | |
|--------------------|--------------------------------|
| ① 부모 중 한 명이 함께 있음 | ② 조부모 또는 친인척이 돌봄 |
| ③ 정부지원 아이돌보미가 돌봄 | ④ 유료 돌봄 인력(베이비시터, 가사도우미 등)이 돌봄 |
| ⑤ 학원 (학습지 등 포함) 수강 | ⑥ 아이 혼자 기다림 |
| ⑦ 형제자매와 함께 있음 | ⑧ 지역아동센터 이용 |
| ⑨ 기타 () | |

D3. 귀하는 자녀 대상 돌봄지원 제도 및 정책에 대해 얼마나 알고 계십니까?

구분	① 전혀 모름 ~ ⑤ 알고 있음				
	①	②	③	④	⑤
종일제 아이돌봄서비스					
시간제 아이돌봄서비스					
가정양육수당 지원					
0~5세 보육료 지원(어린이집)					
3~5세 누리과정 지원(유치원/어린이집)					
시간연장형보육 지원					
시간제 보육					
초등돌봄교실					
방과후 학교					
지역아동센터 운영					
부산시 마을돌봄 (아이자람터)					
부산시 교육청 학교밖 돌봄 (우리동네 자람터)					

D4. 귀댁의 자녀에게 추가 돌봄서비스가 필요한 돌봄 공백이 있습니까?

- ① 예 (⇒ D4-1번으로) ② 아니오 (⇒ D5번으로)

D4-1. 돌봄 공백이 있다면, 추가 돌봄이 가장 필요한 시간대(시기)는 언제입니까?

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| ① 부모 출근 ~ 아이가 등원할 때까지 | ④ 부모가 야근할 때 |
| ② 하원해서 집으로 돌아올 때 | ⑤ 부모가 주말 근무할 때 |
| ③ 집에 온 후 부모가 퇴근해 귀가할 때까지 | ⑥ 방학(자율등원기간) 동안 주간 돌봄 |
| ⑦ 학원과 학원사이 공백시간 | ⑧ 기타 () |

D4-2. 자녀에게 가장 필요한 추가 돌봄 시간대의 시작시간과 종료시간을 적어주십시오.

평일과 주말 추가 돌봄이 필요한 시간대가 있으면 각각 적어주시기 바랍니다.

1) 평일	()시 ()분 ~ ()시 ()분	총소요시간(면접원이 산출) : ()시간()분
2) 주말	()시 ()분 ~ ()시 ()분	총소요시간(면접원이 산출) : ()시간()분

※ 예시 : 오후 1시30분부터 저녁7시까지 => (13)시 (30)분 ~ (19)시 (0)분

D5. 귀하께서 아래에 제시된 돌봄지원 서비스가 도움이 된다고 판단되는 시기를 모두 표기해 주십시오

자녀돌봄 제도 및 정책/사업명	영아 (만0~2세)	유아 (만3~5세)	초등학교령기	중고등학교령기
어린이집				
유치원				
아이돌보미				
초등돌봄				
지역아동센터				
부산시 마을돌봄 (아이자람터)				
부산시 교육청 학교밖 돌봄 (우리동네자람터)				

D6. 귀하는 자녀의 추가 보육돌봄이 필요한 시간대에 보육돌봄이 이루어진다면 다음 중 어떤 방식이 가장 좋다고 생각하십니까?

- ① 어르신, 중장년 여성 등이 돌보는 주거지역(아파트 등) 마을공동체 운영
- ② 기존 돌봄시설에서 교사가 돌보는 방식
- ③ 이웃주민들이 자조모임을 만들어 육아 품앗이 하는 방식
- ④ 정부지원 아이돌봄서비스 확대
- ⑤ 사회적협동조합이나 사회적기업의 서비스 이용
- ⑥ 그 외 좋은 의견이 있으시다면 적어주세요.

D7. 귀하는 현재 자녀를 양육하면서 다음과 같은 항목에 대해 어느 정도 어려움을 느끼십니까?

구분	전혀 어렵지 않음	별로 어렵지 않음	보통	약간 어려움	매우 어려움
① 육아관련 정보 교류가 가능한 모임의 참여					
② 긴급한 경우 자녀를 맡길 수 있는 보육 및 돌봄 서비스 이용					
③ 자녀 양육에 대한 지식정보를 얻는 부모교육 참여					
④ 자녀의 안전치안 관리(아동학대, 유괴 등)					
⑤ 지역의 영유아 건강 의료기관의 서비스 이용					

D8. 귀하는 현재 자녀를 양육하면서 다음과 같은 상황에 대해 어느 정도 어려움을 느끼십니까?

구분	전혀 어렵지 않음	별로 어렵지 않음	보통	약간 어려움	매우 어려움
① 집안 일 등 긴급 상황시 자녀 돌봄에 도움을 받을 곳이 없어서 겪는 애로					
② 자녀 방학 등으로 맡길 곳이 없어서 겪는 애로					
③ 태풍 등 자연재해로 맡길 곳이 없어서 겪는 애로					
④ 보육돌봄기관의 휴원으로 맡길 곳이 없어서 겪는 애로					
⑤ 이른 출근으로 아침시간에 아이를 맡기는 애로					
⑥ 늦은 퇴근으로 저녁시간까지 아이를 맡기는 애로					
⑦ 주말이나 휴일 근무로 아이를 맡겨야 하는 애로					

D9. 귀댁의 경우 부모 중 한분이 자녀 돌봄을 위해 휴직이나 사직을 생각하시거나 휴직 또는 사직을 하신 적이 있습니까?

① 현재 육아휴직 중	① 어머니 ② 아버지 ③ 둘 다
② 전에 육아휴직을 사용한 적이 있다	① 어머니 ② 아버지 ③ 둘 다
③ 육아휴직 사용할 계획이 있다	① 어머니 ② 아버지 ③ 둘 다
④ 아이 양육 때문에 일을 그만 둔 적이 있다	① 어머니 ② 아버지 ③ 둘 다
⑤ 아이 양육 때문에 사직하려고 계획 중	① 어머니 ② 아버지 ③ 둘 다
⑥ 해당사항 없음	

E. [응답자 모두] 자녀 돌봄 서비스 개선을 위한 사항

E1. 아이를 키우는 부모로서, '아이 키우기에 좋은 부산'이 되려면 가장 우선적으로 개선되어야 할 점은 무엇입니까?
우선순위대로 2가지만 선택해주시기 바랍니다.

1순위 () 2순위 ()

- ① 골목길이 많고 범죄로부터 안전하지 못 하다
- ② 아이들이 다니기에 도로/인도가 비좁고 위험하다
- ③ 아이들이 안전하게 놀 수 있는 실외놀이터(실외놀이공간)가 없다
- ④ 영유아와 부모들을 위한 육아지원시설(예: 영유아놀이실, 장난감/도서 대여, 육아나눔터 등)이 없다
- ⑤ 아이들과 가족이 함께 여유롭게 산책할 수 있는 공원, 녹지공간이 부족하다
- ⑥ 부모들이 육아정보도 나누고 스트레스를 해소할 수 있는 사랑방 같은 주민공간이 없다
- ⑦ 갑자기 아이들을 맡겨야 할 때 몇 시간씩 안심하고 맡길 수 있는 보육돌봄시설이 없다
- ⑧ 육아정보(어린이집, 유치원, 아이와 함께 가면 좋을 시설 등)를 알기 어렵다
- ⑨ 기타 ()

E2. 지역내 아이들의 자녀·돌봄 공백을 해소하기 위해 육아나눔 공간을 마련한다면 다음 중 가장 적합하다고 생각하시는 것은 어느 것입니까?

- ① 동주민센터 같은 관공서 안에 육아나눔 공간 마련
- ② 초등학교 안에 유희교실 활용해 돌봄공간 조성
- ③ 공공건물 안에 육아나눔 공간 마련
- ④ 주거지역 (아파트 등) 돌봄공간 마련
- ⑤ 지역 내 작은도서관을 육아나눔 공간으로 활용
- ⑥ ①~⑤의 방식으로 여러 곳에 만들어 가까운 곳 이용
- ⑦ 그 외 다른 의견이 있으시다면 적어주세요.

E3. 지역 내 자녀들의 돌봄공백을 해소하기 위해 육아나눔 공간을 마련한다면, 다음 중 어느 연령대의 아동을 대상으로 하면 좋겠습니까?

- ① 영아만 이용 ② 영유아 이용 ③ 초등 아동만 이용 ④ 영유아와 초등아동 모두 이용
- ⑤ 모든 연령의 자녀

E4. 자녀의 돌봄공백을 해소하기 위해 육아나눔 공간에서 어떤 서비스를 해주기를 바라십니까?

1순위() 2순위() 3순위()

- ① 어린이집/학교에 데려다주거나, 하원/하교 시간에 아이를 육아나눔 공간으로 데려오기(등하원/등하교 서비스)
- ② 준비물 챙겨주기
- ③ 간식 제공
- ④ 아침, 저녁식사 제공
- ⑤ 돌봄기관 시간에 맞추어 차량 태워 보내기
- ⑥ 아픈 아이 병원에 데려가기
- ⑦ 부모가 안심하게 느낄 수 있는 보살핌 외에는 특별한 요구 없음
- ⑧ 기타 ()

E5. 자녀의 보육돌봄 공백과 양육의 어려움을 해소하기 위해 필요한 서비스에 대해 체크해 주세요.

구분	전혀 필요하지 않음	필요하지 않음	보통	필요함	매우 필요함
① 영유아와 부모들을 위한 육아지원시설 (예 : 영유아놀이실, 장난감/도서 대여, 육아나눔터 등)					
② 부모들이 육아정보도 나누고 스트레스를 해소할 수 있는 사랑방 같은 주민공간					
③ 지역 내 자녀와 함께 할 수 있는 문화 시설의 이용 (예 : 공원, 놀이터, 녹지공간 등)					
④ 돌보미 등 육아지원 인력 확보					
⑤ 어린이집, 유치원, 아이돌보미 등 모든 서비스에 대한 안내와 신청이 가능한 인터넷 포털 또는 앱 필요					

E6. 돌봄지원 서비스와 관련한 초등돌봄, 지역아동센터 이외 이용해 보신 유사한 기관 및 서비스 중에 자녀 양육에 도움이 되었던 서비스로 어떤 것이 있었는지 가능한 상세히 작성해 주세요.

① 있음	기관명 : 서비스 내용 :
② 없음	

E7. 귀하께서 현재 긴급할 때 자녀를 맡길데가 없어 어려움을 겪은 적이 있습니까?

- ① 예 (⇒ 문 D7-1번으로) ② 아니오

D7-1 긴급할 때 자녀를 맡길 데가 없어 어려움을 겪는 경우는 얼마나 자주 경험하십니까?	어려움 겪는 횟수	어려움을 겪는때
	① 아주 가끔 발생함: 연중 3회 이하 ② 가끔 발생함: 2달에 1회 이하 ③ 보통: 한 달에 1회 정도 ④ 자주 발생함: 한 달에 2회 이상 ⑤ 매우 자주 발생함: 1주일에 1회 이상	① 자녀가 아픈 경우 ② 추가 돌봄지원 인력이나 돌봄기관에 아이를 맡길 수 없는 경우 (조부모 등 부재 시) ③ 야간 업무가 생기는 경우 ④ 야간에 비공식 모임이 있는 경우 ⑤ 기타(구체적으로:)

E8. 아래와 같은 상황시 주로 누가(혹은 어디서) 자녀를 돌보아줍니까?

<보기>	
① 아이의 부모	⑥ 이웃
② 아이의 형제자매	⑦ 아이돌보미(정부지원 서비스)
③ 아이의 친조부모	⑧ 유료 돌봄 인력(베이비시터, 이웃 등)
④ 아이의 외조부모	⑨ 도움받기 힘들
⑤ 친인척	⑩ 자녀가 다니고 있는 보육돌봄기관
⑪ 기타()	

1) 긴급한 상황	()번
2) 아이가 아플 때	()번
3) 부모 등 아이를 보살보는 사람이 아플때	()번
<그 외 의견>	

E9. 자녀가 두명이상인 경우 돌봄은 어떻게 이루어지고 있습니까?

자녀수는 몇 명입니까?	()명											
질문내용	첫째아			둘째아			셋째아			넷째아 이상		
현재 자녀 나이가 몇 살입니까?	만()세			만()세			만()세			만()세		
하원, 학교이후 자녀를 맡기기는 사람과 기관은 무엇입니까?(평일기준, 1가지만)	기	사	기	기	사	기	기	사	기	기	사	기
	관	람	타	관	람	타	관	람	타	관	람	타
① 어린이집 ② 유치원 ③ 아이돌보미 ④ 지역아동센터 ⑤ 그 외()	사람						기타					
	① 아이의 아버지 ② 아이의 어머니 ③ 아이의 친조부모 ④ 아이의 외조부모 ⑤ 친인척 ⑥ 이웃 ⑦ 아이돌보미(정부지원 서비스) ⑧ 베이비시터 ⑨ 가사도우미 ⑩ 아이혼자 ⑪ 기타()						① 그 외 이용 () ② 없음					
지난 한달동안 자녀를 돌보기 위해 주로 이용하는 시설 및 서비스 3개만 응답해 주세요	1순위			2순위			3순위					
① 놀이터 ② 문화센터 ③ 키즈카페 ④ 도서관 ⑤ 주민센터 ⑥복지관 ⑦ 공동육아나눔터 등 공공시설 ⑧ 그 외 아파트 및 마을내 공동시설 ⑨ 기타 ()												

E9-1. 자녀가 두명 이상인 경우 돌봄 서비스 이용에 어려움 등에 대해 적어주세요.

<돌봄서비스 이용에이런 부분이 힘들어요>

F. [미이용자만] 자녀 돌봄 서비스 미이용에 대한 사항

F1. 기관을 이용하지 않는다면 이 아이를 주로 돌보는 사람은 누구입니까?

- | | |
|------------|-------------------|
| ① 아이의 아버지 | ⑥ 이웃 |
| ② 아이의 어머니 | ⑦ 아이돌보미(정부지원 서비스) |
| ③ 아이의 친조부모 | ⑧ 베이비시터 |
| ④ 아이의 외조부모 | ⑨ 가사도우미 |
| ⑤ 친인척 | ⑩ 아이혼자 |
| | ⑪ 기타() |

F2. 응답대상 자녀가 현재 돌봄서비스 기관이나 서비스를 이용하지 않는 주된 이유는 무엇입니까?

- | | |
|--------------------------------|---------------------------|
| ① 주 양육자(엄마가 직접 등)가 직접 양육하고 싶어서 | ⑤ 가족 내 어른이 많아 대리 양육이 가능해서 |
| ② 돌봄서비스가 마음에 들지 않아서 | ⑥ 아이가 원하지 않아서 |
| ③ 학업 등으로 학원에 보내야 하므로 | ⑦ 시간이 맞지 않아서 |
| ④ 돌봄경비가 부담이 되어서 | ⑧ 기타() |
| ⑨ 그 외 다른 의견이 있으시다면 적어주세요. | |

F3. 향후 기관을 이용할 계획이 있습니까?

① 있음	몇세부터 이용할 계획인가요? ()세
② 없음	이유 :

G. 일반적인 사항

○ 자녀의 보육돌봄 공백해소를 위해 바라는 점이나 좋은 의견이 있으시면 적어주세요

연령	부 : 만 ()세 / 모 : 만 ()세	맞벌이 여부	① 외벌이 ② 맞벌이
최종학력	① 고졸 이하 ② 전문대(2,3년제) 졸 ③ 4년제 대졸 ④ 대학원 졸		
자녀 연령	1) 자녀 수 _____명 2) 미취학 영유아 _____명 3) 초등학생 _____명 ① 첫째: 만 _____세 ② 둘째: 만 _____세 ③ 셋째: 만 _____세 ④ 넷째: 만 _____세		
가족 유형	① 부모+자녀 ② 부+자녀 ③ 모+자녀 ④ 조(부)모+부모+자녀 ⑤ 조부모 + 한부모 + 손자녀 ⑥ 조부모 + 손자녀 ⑦ 기타 (구체적으로:)		
월평균 가구소득 (세전)	① 100만원 미만 ② 100만원 이상 ~ 200만원 미만 ③ 200만원 이상 ~ 300만원 미만 ④ 300만원 이상 ~ 400만원 미만 ⑤ 400만원 이상 ~ 500만원 미만 ⑥ 500만원 이상 ~ 600만원 미만 ⑦ 600만원 이상 ~ 700만원 미만 ⑧ 700만원 이상 ~ 800만원 미만 ⑨ 800만원 이상 ~ 900만원 미만 ⑩ 900만원 이상 ~ 1,000만원 미만 ⑪ 1,000만원 이상		
부	근무형태	① 규칙적으로 출퇴근 ② 불규칙하게 출퇴근 ③ 출퇴근하지 않음(재택, 농어민) ④ 휴직중 ⑤ 무직중(주부 포함) ⑥ 비해당(부재)	
	근무일수	주 _____일	
	출퇴근시간	집에서 출발시간 ()시 ~ ()시	퇴근 후 집에 도착 시간 ()시 ~ ()시
	하루 평균 근무시간	주중 _____시간 주말 _____시간	
	종사상 지위	① 고용주 ② 자영업자 ③ 상용근로자 ④ 임시근로자 ⑤ 일용근로자 ⑥ 무급가족종사자 ⑦ 무직중(주부, 학생포함) ⑧ 비해당(부재)	
모	고용형태	① 규칙적으로 출퇴근 ② 불규칙하게 출퇴근 ③ 출퇴근하지 않음(재택, 농어민) ④ 휴직중 ⑤ 무직중(주부 포함) ⑥ 비해당(부재)	
	근무일수	주 _____일	
	출퇴근시간	집에서 출발시간 ()시 ~ ()시	퇴근 후 집에 도착 시간 ()시 ~ ()시
	하루 평균 근무시간	주중 _____시간 주말 _____시간	
	종사상 지위	① 고용주 ② 자영업자 ③ 상용근로자 ④ 임시근로자 ⑤ 일용근로자 ⑥ 무급가족종사자 ⑦ 무직중(주부, 학생포함) ⑧ 비해당(부재)	
주 소	부산광역시 () 구		

** 끝까지 설문에 응해주셔서 대단히 감사합니다 **

◆ 부모님께서 주신 고귀한 의견을 잘 반영하도록 하겠습니다 ◆