

<부록> 설문지

대체인력 활용 실태 및 수요 조사

안녕하십니까? 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

부산지방노동청과 부산광역시 출연기관인 부산여성가족개발원은 출산·육아기 근로자가 육아휴직을 부담 없이 사용하여 경력단절을 막고 근로자의 결원 시 사용자가 인력을 안정적으로 활용할 수 있도록 대체인력뱅크를 운영하는 방안을 모색하기 위해 귀사의 대체인력 활용 실태와 수요를 조사하고 있습니다.

귀하의 의견과 응답내용은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 따라 철저히 비밀이 보장되며 전적으로 연구 자료로만 활용될 것임을 약속드립니다. 바쁘시더라도 충실히 답변해 주실 것을 부탁드립니다.

귀사의 협조에 감사하며 건승을 기원합니다.

2016년 4월

■ 연구책임 : (재)부산여성가족개발원

응답자 이름		전화번호	
응답자 부서		응답자 직위	

I. 사업체 일반현황

SQ1. 사업체명			
SQ2. 소재지	부산광역시 _____ 시/군/구 _____		
SQ3. 업종	① 농업, 임업 및 어업 ③ 제조업 ⑤ 하수·폐기물 처리, 원료재생 및 환경보전업 ⑦ 도매 및 소매업 ⑨ 숙박 및 음식점업 ⑪ 금융 및 보험업 ⑬ 전문, 과학 및 기술 서비스업 ⑮ 공공행정, 국방 및 사회보장 행정 ⑰ 보건업 및 사회복지 서비스업 ⑲ 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	② 광업 ④ 전기, 가스, 증기 및 수도사업 ⑥ 건설업 ⑧ 운수업 ⑩ 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업 ⑫ 부동산업 및 임대업 ⑭ 사업시설관리 및 사업지원 서비스업 ⑯ 교육 서비스업 ⑱ 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	
SQ4. 사업내용			
SQ5. 근로자수 (2015년말 기준 상시근로자)	총 _____명	남성 _____명	여성 _____명
SQ6. 자본금	_____만원 (2015년 기준)		
SQ7. 연 매출액	_____만원 (2015년 기준)		

Q2_5. 귀사가 **대체인력을 채용함으로써** 다음 각 항목에 대해 **효과**를 거두었습니까?

대체인력 채용 효과	전혀 동의 안함	동의 안함	보통	동의함	매우 동의함
1) 동료 직원의 업무 부담이 적어짐	①	②	③	④	⑤
2) 인력이 늘어나 회사의 생산성 높아짐	①	②	③	④	⑤
3) 육아휴직 사용에 대한 근로자의 부담이 줄어들었음	①	②	③	④	⑤
4) 가족친화적인 직장으로 기업 이미지가 좋아짐	①	②	③	④	⑤
5) 대체인력 지원금을 받아서 인건비를 절감하였음	①	②	③	④	⑤
6) 기타 ()					

Q2_6. 귀사가 **대체인력을 활용하는 과정에서** 다음 각 항목에 대해 **어려움**이 있었습니까?

대체인력 활용 과정 어려움	전혀 동의 안함	동의 안함	보통	동의함	매우 동의함
1) 해당 업무를 대체할 인력 찾기가 어려웠음	①	②	③	④	⑤
2) 해당 기간만 취업할 인력 찾기가 어려웠음	①	②	③	④	⑤
3) 대체인력 지원금 지원 절차가 어려웠음	①	②	③	④	⑤
4) 추가인력 채용에 따른 인건비가 부담됨	①	②	③	④	⑤
5) 대체인력 관리를 위해 인사관리 업무가 늘어남	①	②	③	④	⑤
6) 기타 ()					

☞ **Q3으로**

Q2_7. (대체인력 채용한 적이 없는 경우) 귀사가 **출산전후휴가 및 육아휴직에 따른 인력 공백**이 있었음에도 **대체인력을 채용하지 않은 이유**가 무엇입니까? (해당사항은 “**모두 선택**”해주세요)

- ① 대체인력을 모집했으나 적정 인력을 구할 수 없었음
- ② 기존 동료 인력이 업무를 분담하여 대체인력 필요성 못 느꼈음
- ③ 대체인력에게 제공할 인건비가 부담스러웠음
- ④ 단기간 대체인력으로 처리할 수준의 업무가 아니었음
- ⑤ 기타()

Ⅲ. 대체인력 수요

Q3. 향후 귀사는 출산전후휴가 및 육아휴직으로 인력 공백이 생기면 대체인력을 채용할 의향이 있습니까?

- ① 있음 ② 없음

Q4. 2016년도 귀사에 출산전후휴가 및 육아휴직에 따른 대체인력 수요가 있는 경우 근로조건을 자세히 적어주십시오.

총 인원 : _____명						
직종/직무	인원	채용예정 시기	근로기간	주 근로시간	월 임금수준	
	명	월	개월	시간	만원	
	명	월	개월	시간	만원	
	명	월	개월	시간	만원	

Q5. 대체인력을 채용하는데 다음 각 항목이 귀사에게 장애요인으로 작용할 것으로 생각합니까?

대체인력 채용 시 장애요인	전혀 동의 안함	동의 안함	보통	동의함	매우 동의함
1) 추가 인력 채용에 따른 인건비가 부담됨	①	②	③	④	⑤
2) 해당 업무를 대신할 적당한 사람을 구하기 어려움	①	②	③	④	⑤
3) 해당 기간만 일하겠다는 사람을 구하기 어려움	①	②	③	④	⑤
4) 대체인력이 수행하기에는 해당 업무가 너무 중요함	①	②	③	④	⑤
5) 대부분 팀워크로 일해야 하기 때문에 적응이 우려됨	①	②	③	④	⑤
6) 대체인력 관리 위한 추가적인 인사관리 업무가 예상됨	①	②	③	④	⑤
7) 기타 ()					

IV. 대체인력지원 정책 수요

Q6. 귀사가 대체인력을 채용하면 다음 각 항목에 효과가 있을 것으로 기대합니까?

대체인력 채용 시 사회적 효과	전혀 동의 안함	동의 안함	보통	동의함	매우 동의함
1) 출산육아기 근로자의 이직이 줄어들음	①	②	③	④	⑤
2) 근로자의 만족도 증가로 이직률이 감소함	①	②	③	④	⑤
3) 대체인력 지원으로 직원의 업무 몰입도가 증가함	①	②	③	④	⑤
4) 가족친화적인 기업 이미지 높아짐	①	②	③	④	⑤
5) 가족친화적인 직장환경이 조성됨	①	②	③	④	⑤
6) 아이 낳기 좋은 사회 환경이 조성됨	①	②	③	④	⑤
7) 기타 ()					

Q7. 귀사는 다음 출산육아기 대체인력 채용지원제도에 대해 얼마나 알고 있습니까?

출산육아기 대체인력 채용지원제도 인지도	A. 인지도			B. 정보획득 경로 (해당사항은 “모두 선택”) ① 인터넷, 신문, TV 등 광고 ② 지인의 소개 ③ 고용센터 등 공공기관에서 안내 ④ 필요에 의해서 직접 알아봄 ⑤ 기타 ()
	모른다	들어본 적은 있다	알고 있다	
1) 출산육아기 대체인력 지원금 제도	①	②	③	① ② ③ ④ ⑤
2) 고용노동부 대체인력뱅크	①	②	③	① ② ③ ④ ⑤
3) 부산시 대체인력 일자리창출 사업	①	②	③	① ② ③ ④ ⑤

1) 출산육아기 대체 인력 지원금 제도	근로자에게 육아휴직(또는 육아기 근로시간 단축)을 부여하여 대체인력을 사용한 사업주 대상으로 대체인력 1인당 우선지원대상기업 월60만원, 대규모기업 월30만원 지급
2) 고용노동부 대체인력뱅크	고용노동부의 대체인력 취업지원시스템, 대체인력 수요 발굴, 구직자에게 기초소양교육 및 직무보수교육을 제공, 취업 알선 (http://matchingbank.career.co.kr/)
3) 부산시 대체인력 일자리창출 사업	부산시, 부산여성가족개발원, 5개 부산지역 여성인력개발센터가 주관하여 대체인력 일자리 컨설팅의 방문 컨설팅, 맞춤형 현장적응훈련, 구인구직 매칭 알선 지원

Q8. 다음 각 대체인력 채용지원서비스가 활성화되면 대체인력 활용이 늘어나는데 도움이 된다고 생각하십니까?

대체인력 활용 확대 도움 정도	전혀 도움되지 않음	도움되지 않음	보통	도움됨	매우 도움됨
1) 출산육아기 대체인력 지원금 제도	①	②	③	④	⑤
2) 고용노동부 대체인력뱅크	①	②	③	④	⑤
3) 부산시 대체인력 일자리창출 사업	①	②	③	④	⑤

Q9. 출산육아기 근로자의 업무공백을 줄이고 기업의 생산성을 높이기 위해 다음 각 항목에 대해 정부의 지원이 필요하다고 생각하십니까?

정부 지원 필요성	전혀 필요하지 않음	필요하지 않음	보통	필요함	매우 필요함
1) 대체인력채용 지원금 등 정책 홍보 확대	①	②	③	④	⑤
2) 대체인력채용 지원금 증액	①	②	③	④	⑤
3) 맞춤형 대체인력 풀 구축 및뱅크 운영	①	②	③	④	⑤
4) 대체인력 구인 및 구직 알선 시스템 구축	①	②	③	④	⑤
5) 직종별 대체인력 역량 강화	①	②	③	④	⑤
6) 대체인력 지원 관련 행정절차 간소화	①	②	③	④	⑤

Q10. 대체인력지원 제도에 대해 정부에게 희망하는 의견이 있다면 구체적으로 적어주십시오.

♣ 본 설문조사에 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다. ♣