



2013 공직생활에 대한 인식조사 설문지

ID					-				
----	--	--	--	--	---	--	--	--	--

안녕하십니까?

한국행정연구원은 중앙행정부처 및 광역지방자치단체의 일반직 공무원(행정/기술직)을 대상으로 「공직생활에 대한 인식조사」를 실시하고 있습니다.

한국행정연구원은 국무총리실 산하 국책연구기관으로, 행정체제의 발전 및 행정제도의 개선 등에 관한 사항을 전문적·체계적으로 연구함으로써 국가행정발전에 이바지하고자 최선의 노력을 경주하고 있습니다.

공무원을 대상으로 정부의 인적자원관리 및 조직운영 등에 대한 인식을 파악하고자 2011년부터 연차적으로 실시 중인 「공직생활에 대한 인식조사」의 결과는 정부의 효과적인 인력 및 조직관리 방안 등을 마련하기 위한 기초자료로 활용될 것입니다.

귀하께서 응답하신 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거하여 통계목적 이외의 다른 용도로는 절대 사용되지 않을 것이며, 응답결과에 대한 비밀은 철저히 보호됩니다.

무엇보다 정답이나 오답이 없는 조사이기 때문에 진솔하게 응답해 주시기를 부탁드립니다. 또췌록 공무원분들의 공직생활 만족도 증진 및 정부의 인사·조직역량 강화에 기여한다는 마음으로 모든 문항에 대하여 빠짐없이 응답해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

바쁘신 중에도 조사에 협조하여 주셔서 다시 한 번 깊이 감사드립니다.

한국행정연구원 사회조사센터장

2013년 6월

조사책임자: 김주애 박사(02-567-2271, jkim@kipa.re.kr)

업무에 대한 질문입니다.

1 귀하께서는 업무량 및 근무시간과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나의 평소 업무량은 적정 수준이다	①	②	③	④	⑤
2) 나의 평소 근무시간은 적정 수준이다	①	②	③	④	⑤

☞ 문 1-1) (업무량) 의 ③, ④, ⑤ 응답자는 바로 **3** 으로 이동

2 업무량이 많다고 생각하신다면 그 이유는 무엇이라 생각하십니까? 보기 중 1개를 선택하여 주시기 바랍니다.

- ① 업무속련도 등 자신의 역량 부족 ② 과도한 업무할당
- ③ 소속 부서(국/과 등)의 인력 부족 ④ 타 부서/기관과의 업무협약의 과다
- ⑤ 비합리적인 업무마감 기한 ⑥ 기타(_____)

3 귀하께서는 한 주에 보통 몇 시간 정도 시간외 근무를 하십니까?

- ① 정시 퇴근 ② 5시간 이하 ③ 6~10시간 ④ 11~15시간
- ⑤ 16시간 이상

4 귀하께서는 업무수행을 위한 자원제공과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 업무수행에 필요한 인적/물적 자원을 적절히 제공 받고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 업무수행에 필요한 정보 자원을 적절히 제공받고 있다	①	②	③	④	⑤

5 귀하께서는 **업무내용/목표**와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 담당 업무내용을 명확히 알고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 담당 업무목표를 명확히 알고 있다	①	②	③	④	⑤

6 귀하께서는 **업무수행 역량 및 전문성**과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 기관 직원들의 업무수행 역량은 민간기업 직원들 (대기업체 수준)에 비해 우수하다	①	②	③	④	⑤
2) 담당 업무수행을 위해 높은 수준의 전문성이 요구된다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 업무수행에 요구되는 전문성을 갖추고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 우리 기관은 업무수행에 요구되는 역량/전문성 향상을 위한 교육훈련/능력발전 기회를 적절히 제공하고 있다	①	②	③	④	⑤

7 귀하께서는 **업무통제**와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 업무 내용에 영향을 미치는 결정에 참여할 수 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 업무수행 방식/절차에 대한 선택권을 가지고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 업무수행 속도/마감시간을 조절할 수 있다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 업무수행 순서/우선순위를 결정할 수 있다	①	②	③	④	⑤

8 귀하께서는 근무환경(사무실/기관전체)과 관련한 다음 각 진술에 대해 얼마나 만족하십니까?

항 목		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
사무실	1) 공간환경(1인당 점유면적, 책상/의자 등 편의성)	①	②	③	④	⑤
	2) 소리환경(소음, 배경소음 정도)	①	②	③	④	⑤
	3) 조명환경(실제작업을 하는데 알맞은 조도)	①	②	③	④	⑤
	4) 온열환경(냉/난방 수준)	①	②	③	④	⑤
	5) 대기환경(사무실 내 실내공기 쾌적성)	①	②	③	④	⑤
	6) 정보통신환경	①	②	③	④	⑤
기관 전체	7) 공간환경(관련부서 배치, 휴식 공간)	①	②	③	④	⑤
	8) 주차공간	①	②	③	④	⑤
	9) 식사여건	①	②	③	④	⑤

9 귀하께서는 업무만족과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 담당 업무에 흥미가 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 업무를 수행하면서 성취감(보람)을 느낀다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 업무를 수행하면서 능력을 충분히 발휘하고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 업무를 수행하면서 능력을 공정하게 인정받고 있다	①	②	③	④	⑤
5) 나는 담당 업무에 대체로 만족하고 있다	①	②	③	④	⑤

10 귀하께서는 **업무몰입**과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 일을 하기 시작하면 처음 몇 시간은 어떻게 지나가는지 모르게 빨리 지나간다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 일에서 살아가는 즐거움을 얻고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 시간외 수당이 지급되지 않는다 하더라도 일을 마무리하기 위해 시간외 근무를 할 의사가 있다	①	②	③	④	⑤

11 귀하께서는 **업무성과**와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 담당 업무에 기대되는 성과를 달성하고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 담당 업무성과에 대한 책임을 충실히 완수한다	①	②	③	④	⑤

12 귀하가 **업무상 높은 성과를 내는데 있어 주된 장애 요인**은 무엇이라고 생각하십니까? 보기 중 2개를 선택하여 주시기 바랍니다.

- ① 수시로 변하는 업무의 우선순위
- ② 복잡한 업무처리절차
- ③ 상사/동료와의 비우호적 인간관계
- ④ 상하간/직원간 원활한 의사소통의 부족
- ⑤ 부서간 불충분한 업무협조
- ⑥ 부족한 담당인력
- ⑦ 비합리적인 업무 마감기한
- ⑧ 일/가정 양립을 위한 지원 부족
- ⑨ 잦은 인사이동으로 인한 전문성 부족
- ⑩ 불필요한 관련법규
- ⑪ 권한 부족
- ⑫ 불분명한 임무
- ⑬ 기타(_____)

인사관리에 대한 질문입니다.

13 귀하께서는 채용과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 기관은 업무에 적합한 역량/전문성을 가진 인재를 채용하고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 개방형 직위제도*는 채용의 민주성을 실제로 제고하고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 양성평등채용목표제*는 채용의 대표성을 실제로 제고하고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 지역인재 추천채용제*는 다양한 인적자원 활용을 위해 확대될 필요가 있다	①	②	③	④	⑤

※ 개방형 직위제도: 3급 이상 자리 일부를 민간에 개방하는 채용제도
 ※ 양성평등채용목표제: 어느 한 쪽의 성비가 30% 미만일 경우 해당 성별의 응시자를 목표비율만큼 추가 합격시키는 제도
 ※ 지역인재 추천채용제: 공직자 총원 경로를 다양화하고 지역인재의 고른 등용을 위해 참여대학이 추천한 지원자들 중 일부를 견습기간 이후 채용하는 제도

14 귀하께서는 배치전환(업무/부서의 배치, 전환)과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 내 역량을 제대로 발휘할 수 있는 적합한 업무에 배치되고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나의 경험에 비추어 볼 때 한 부서에서의 평균 근무기간은 적당한 수준이다	①	②	③	④	⑤
3) 보직경로제*는 일정 전문분야 경력개발을 위해 확대될 필요가 있다	①	②	③	④	⑤

※ 보직경로제: 업무 전문성을 제고하기 위해 순환보직을 제한하고 일정 업무분야 보직에 장기 근무하도록 하는 제도

15 귀하께서는 자신의 역량을 제대로 발휘할 수 있는 적합한 업무에 공무원들을 배치하기 위하여 가장 중요하게 고려해야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까? 보기 중 2개를 선택하여 주시기 바랍니다.

- ① 개인의 적성 ② 개인의 역량 ③ 과거 수행업무
- ⑤ 상하/동료 평가 ⑥ 개인 희망 ⑦ 대학(원) 전공분야
- ⑨ 기타(_____)

16 귀하의 한 부서에서의 평균 근무기간은 얼마입니까?

_____년 _____개월

17 귀하의 현재 부서에서의 근무기간은 얼마입니까?

_____년 _____개월

18 귀하께서는 교육훈련/능력발전과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 업무수행에 필요한 경우 적절한 교육훈련/능력발전 기회를 충분히 가질 수 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 업무수행 능력을 향상시키기 위해 자기개발을 꾸준히 하고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 작년에 이수한 교육훈련/능력발전 활동은 나의 업무성과 제고에 도움이 되었다	①	②	③	④	⑤
4) 작년에 의무교육 이수시간은 적당한 수준이었다	①	②	③	④	⑤
5) 재직기간 동안 이수한 교육훈련/능력발전 활동은 나의 경력발전에 도움이 되었다	①	②	③	④	⑤



19 귀하께서는 공무원이 갖추어야 할 역량으로 가장 중요한 요소는 무엇이라고 생각하십니까? 보기 중 2개를 선택하여 주시기 바랍니다.

- ① 업무수행에 필요한 지식
- ② 투철한 공직윤리
- ③ 고객중심적 사고방식
- ④ 정책 수립능력
- ⑤ 정책 추진능력
- ⑥ 업무 조정능력
- ⑦ 문제 분석능력
- ⑧ 업무 숙련도
- ⑨ 기타(_____)

20 귀하께서는 다음 중 업무를 효과적으로 수행하는데 가장 도움이 되는 교육훈련 유형은 무엇이라고 생각하십니까? 보기 중 2개를 선택하여 주시기 바랍니다.

- ① 공무원 교육훈련기관에서의 교육
- ② 민간교육기관 위탁교육
- ③ 국내대학(원) 위탁교육
- ④ 단기 국외훈련(정책연수/실무연수 등)
- ⑤ 장기 국외훈련(1년 이상/유학포함)
- ⑥ 직접 실무를 통해 체득한 경험
- ⑦ 상사/선배 공무원에 의한 코칭/지도
- ⑧ 사이버 교육
- ⑨ 학원 수강
- ⑩ 기타(_____)

21 귀하께서 수강하기를 원하는 교육 프로그램은 무엇입니까? 보기 중 2개를 선택하여 주시기 바랍니다.

- ① 문제해결 능력 향상 프로그램
- ② 전문성 신장을 위한 업무중심형 프로그램
- ③ 개인의 소양을 개발하는 프로그램
- ④ 공직윤리/공직관과 관련한 프로그램
- ⑤ 외국어 능력 향상 프로그램
- ⑥ 정보처리 능력 향상 프로그램
- ⑦ 팀워크 등 대인관계 증진 프로그램
- ⑧ 기타(_____)

22 귀하가 교육훈련을 받기를 꺼리게 만드는 요인은 무엇입니까? 보기 중 2개를 선택하여 주시기 바랍니다.

- ① 담당 업무량
- ② 상사와 동료의 눈치
- ③ 실무에 도움이 되지 않는 교육내용
- ④ 불편한 접근성(이동거리 등)
- ⑤ 성과평가에의 미반영
- ⑥ 수준에 맞지 않는 교육프로그램
- ⑦ 기타(_____)

23 귀하가 속한 기관의 승진 요인과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	
I	1) 학력/자격요건이 승진에 실제 영향을 미친다	①	②	③	④	⑤
	2) 성(남성/여성)이 승진에 실제 영향을 미친다	①	②	③	④	⑤
	3) 채용출신(공채/특채)이 승진에 실제 영향을 미친다	①	②	③	④	⑤
	4) 그간의 보직경로가 승진에 실제 영향을 미친다	①	②	③	④	⑤
	5) 현 직위 재직기간이 승진에 실제 영향을 미친다	①	②	③	④	⑤
II	6) 업무수행 실적이 승진에 실제 영향을 미친다	①	②	③	④	⑤
	7) 업무수행 태도가 승진에 실제 영향을 미친다	①	②	③	④	⑤
	8) 소속 부서의 업무수행 실적이 승진에 실제 영향을 미친다	①	②	③	④	⑤
	9) 상위직위에서의 업무수행 잠재력이 승진에 실제 영향을 미친다	①	②	③	④	⑤
III	10) 상관/동료/부하의 평판이 승진에 실제 영향을 미친다	①	②	③	④	⑤
	11) 상관에 대한 충성도가 승진에 실제 영향을 미친다	①	②	③	④	⑤
	12) 현 기관장의 주요 정책에 대한 공감/협력수준이 승진에 실제 영향을 미친다	①	②	③	④	⑤
	13) 기관장의 재량적 판단이 승진에 실제 영향을 미친다	①	②	③	④	⑤
IV	14) 학연/지연 등 정실요인이 승진에 실제 영향을 미친다	①	②	③	④	⑤
	15) 정치적 연줄이 승진에 실제 영향을 미친다	①	②	③	④	⑤

24 귀하께서는 인사공정성과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 담당 업무성과에 따라 보수, 승진, 고과 등 공정한 보상을 받는다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 보상기준/보상결과에 대해 의견을 제시할 수 있다	①	②	③	④	⑤
3) 상관은 보상과 관련된 업무처리의 내용/과정에 대해 직원들에게 설명하고 이해를 구한다	①	②	③	④	⑤

25 귀하께서는 승진과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 우리 기관의 승진기회에 만족한다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관에서 승진에 반영되는 근무성적평정은 공정하게 이루어지고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 인사 드래프트제*는 연공서열식 인사 관행을 쇠신하는데 도움이 될 수 있다	①	②	③	④	⑤
4) 우리 기관에서 여성이 고위직으로 승진하는데 어려움이 있다	①	②	③	④	⑤

* 인사 드래프트제: 직원이 자신이 원하는 전출부서를 5지망까지 작성하고 해당 실/국장이 직원을 선택하는 제도

26 만약 여성이 고위직으로 승진하는데 어려움이 있다면 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 보기 중 2개를 선택하여 주시기 바랍니다.

- ① 핵심부서 근무경력 부족
- ② 불공정한 근무성적 평정
- ③ 성차별적 조직문화
- ④ 남성관리자의 여성직원에 대한 부정적 인식
- ⑤ 여성의 소극적인 근무태도
- ⑥ 여성의 조직적응/인간관계 능력 부족
- ⑦ 여성의 승진욕구 부족
- ⑧ 기타()

27 귀하께서는 보수와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 내가 받는 보수는 내 업무성과에 비추어 적정하다	①	②	③	④	⑤
2) 내가 받는 보수는 유사 업무를 수행하는 민간기업 직원(대기업체 수준)과 비교할 때 합리적 수준이다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 부서의 성과급제도는 실제 업무성과를 반영하여 운영되고 있다	①	②	③	④	⑤

28 귀하께서는 후생복지와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 선택형 복지제도 혜택은 실제 필요한 항목들로 구성되어 있다	①	②	③	④	⑤
2) 공무원 후생복지제도는 민간기업(대기업체 수준)과 비교할 때 만족할 만한 수준이다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 원하는 시기에 자유로이 휴가(연가)를 사용할 수 있다	①	②	③	④	⑤

29 귀하께서는 현행 퇴직급여가 노후생활에 어느 정도 도움이 될 것으로 기대하십니까?

- ① 전혀 도움이 되지 않을 것이다 ② 도움이 되지 않을 것이다
- ③ 보통일 것이다 ④ 도움이 될 것이다
- ⑤ 매우 도움이 될 것이다

30 귀하께서는 퇴직 후 생활에 있어 다음 중 무엇이 가장 중요하다고 생각하십니까? 보기 중 1개를 선택하여 주시기 바랍니다.

- ① 재취업/창업 등 경제적 안정 ② 봉사활동 ③ 여가활동
- ④ 자신의 심리적 안정 ⑤ 가족의 심리적 안정 ⑥ 건강관리
- ⑦ 기타(_____)



31 귀하께서는 퇴직 후 사회봉사활동(자원봉사)을 요청받으신다면 어떻게 하시겠습니까? 보기 중 1개를 선택하여 주시기 바랍니다.

- ① 보상이 없어도 기꺼이 봉사하겠다 ② 교통비/점심값 정도만 지급되면 봉사하겠다
- ③ 최저생계비 정도만 지급되면 봉사하겠다 ④ 적절한 보수가 보장되면 봉사하겠다
- ⑤ 봉사할 생각이 전혀 없다 ⑥ 기타(_____)

32 퇴직한 공무원의 인적자원 활용에 대한 다음의 방안 중 무엇이 가장 바람직하다고 생각하십니까? 보기 중 1개를 선택하여 주시기 바랍니다.

- ① 희망분야 진출을 위한 의무 재교육 실시 ② 희망분야 관련 정보/자료 제공
- ③ 정부가 희망분야 진출 기회를 알선 ④ 정부가 일정기간 계약직으로 재고용
- ⑤ 정부가 관여할 필요가 없음 ⑥ 기타(_____)

조직관리에 대한 질문입니다

33 귀하가 속한 기관의 **조직목표**와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 우리 기관의 장/단기 조직목표를 명확히 알고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관에서는 조직목표 간 우선순위가 분명하다	①	②	③	④	⑤
3) 조직목표는 담당 업무수행을 위한 명확한 지침을 제공한다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 담당 업무가 조직목표 달성과 어떻게 연계되고 있는지 명확히 알고 있다	①	②	③	④	⑤
5) 우리 기관의 작년 목표달성 정도는 객관적으로 측정될 수 있다	①	②	③	④	⑤

34 귀하가 속한 기관의 **업무협조/의사소통**과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 담당 업무에 문제가 발생할 경우 다른 직원들에게 도움을 받고 의지할 수 있다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관에서는 업무상 협조가 필요한 경우 부서간 업무협조가 대체로 원활하다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 기관에서는 부서의 업무를 수행함에 있어 상하간 (수직적) 의사소통이 원활하다	①	②	③	④	⑤
4) 우리 기관에서는 부서의 업무를 수행함에 있어 직원간 (수평적) 의사소통이 원활하다	①	②	③	④	⑤



35 귀하가 속한 기관의 관리자에 대한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 상관의 내린 결정을 전적으로 신뢰한다	①	②	③	④	⑤
2) 상관의 추구하는 가치는 나의 가치와 흡사하다	①	②	③	④	⑤
3) 상관의 업무 외의 내 삶에 대해서도 배려한다	①	②	③	④	⑤

36 귀하가 속한 기관의 리더십과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	
I	1) 상관의 목표가 달성될 경우 내가 받게 될 보상/이익에 대해 잘 이해시켜 준다	①	②	③	④	⑤
	2) 상관의 업무성과에 따른 보상/이익을 얻기 위해 내가 어떻게 해야 하는지를 구체적으로 알려 준다	①	②	③	④	⑤
II	3) 상관의 내가 미래에 지향해야 할 확고한 비전을 제시해준다	①	②	③	④	⑤
	4) 상관의 내가 열심히 일할 수 있도록 동기를 부여 한다	①	②	③	④	⑤
	5) 상관의 내가 낯은 문제를 새로운 시각에서 생각 할 수 있도록 이끌어준다	①	②	③	④	⑤
III	6) 상관의 부하직원인 나의 경력개발에 우선순위를 두고 있다	①	②	③	④	⑤
	7) 상관의 부하직원인 나의 이익/욕구 충족을 위해 자신의 이익을 희생한다	①	②	③	④	⑤
	8) 상관의 부하직원인 나에게 높은 수준의 윤리적 모범을 보인다	①	②	③	④	⑤

37 귀하가 속한 기관의 지식관리와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 상관은 지식공유를 지원하고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관에서는 지식을 공유할 수 있는 소규모 모임(지식동아리) 활동이 활발하다	①	②	③	④	⑤
3) 동료들은 인적 네트워크를 통해 우리 기관 내/외부로부터 필요한 지식을 습득하고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 우리 기관의 인터넷, 지식관리시스템, 그룹웨어 (이메일, 전자게시판)와 같은 정보기술 인프라 수준은 높다	①	②	③	④	⑤
5) 우리 기관에서 개인이나 부서의 아이디어나 노하우, 지식, 회의자료 등은 문서화/전자화 되고 있다	①	②	③	④	⑤
6) 우리 기관에서는 참고하고 싶을 때 타부서의 문서/정보/지식 등에 접근이 가능하다	①	②	③	④	⑤

38 귀하가 속한 기관의 조직성과와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 기관은 비용절감을 위해 노력하고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관의 성과는 꾸준히 향상되어 왔다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 기관 성과의 질은 개선되고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 우리 기관은 공정하게 업무처리를 하고 있다	①	②	③	④	⑤



39 귀하께서는 성과관리와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 상관은 내가 조직목표에 어떻게 기여하는가를 이해하도록 잘 도와준다	①	②	③	④	⑤
2) 상관은 내가 업무를 얼마나 잘 수행하고 있는가에 대해 파악하고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 상관에게 나의 성과에 대해 규칙적으로 피드백을 받고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 상관으로부터 받는 피드백은 나의 성과 제고에 도움이 된다	①	②	③	④	⑤
5) 상관은 나의 성과를 공정하게 평가하고 있다	①	②	③	④	⑤
6) 우리 기관은 업무성도가 낮은 직원들을 효과적으로 관리하고 있다	①	②	③	④	⑤

40 귀하께서는 조직몰입과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 우리 기관을 좋은 직장이라고 추천할 수 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 우리 기관에 대해 소속감을 강하게 느낀다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 기관이 추구하는 가치는 나의 가치와 대체로 일치한다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 우리 기관을 평생직장으로 생각하고 있다	①	②	③	④	⑤
5) 나는 우리 기관에 대해 개인적으로 강한 애착을 가지고 있다	①	②	③	④	⑤

41 귀하께서는 **조직시민행동**과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 걸근한 동료/업무량이 많은 동료의 업무를 돕는다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 동료들의 문제/걱정에 대해 귀 기울인다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 요청하지 않았음에도 상관의 업무를 돕는다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 불가능한 일에 직면할 경우 사전에 상관과 협의한다	①	②	③	④	⑤
5) 나는 질서 유지를 위한 비공식 규칙을 준수한다	①	②	③	④	⑤

42 귀하가 속한 기관의 **조직문화**와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	
I	1) 우리 기관은 계획수립/목표설정/목표달성을 강조한다	①	②	③	④	⑤
	2) 우리 기관은 실적/효율성/효과성을 중시한다	①	②	③	④	⑤
II	3) 우리 기관은 창의성/혁신성/도전을 강조한다	①	②	③	④	⑤
	4) 우리 기관은 새로운 도전과제 해결을 위해 직원들의 직관/통찰력, 성장/자원획득을 중시한다	①	②	③	④	⑤
III	5) 우리 기관은 참여/협력/신뢰, 구성원 능력발전을 강조한다	①	②	③	④	⑤
	6) 우리 기관은 조직사기/응집성을 중시한다	①	②	③	④	⑤
IV	7) 우리 기관은 안정성/일관성/규칙준수를 강조한다	①	②	③	④	⑤
	8) 우리 기관은 문서화/책임/통제/정보관리를 중시한다	①	②	③	④	⑤

43 귀하께서는 **주인의식**과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 조직의 일은 곧 나의 일이라 생각한다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 담당 업무에 대한 강한 책임의식을 가지고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 나 한 사람의 일이지만 조직에 중대한 영향을 줄 수 있다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 조직의 시설/용품/예산을 내 것처럼 아껴서 사용한다	①	②	③	④	⑤
5) 나는 어떤 일이든 열정을 가지고 적극적으로 일한다	①	②	③	④	⑤

44 귀하가 속한 기관의 **직원 참여/판여**와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 기관은 나에게 영향을 미치는 문제에 대해 지속적으로 알려주고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나에게 영향을 미치는 결정이 내려지기 전에 내 의견을 제시할 기회가 있다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 기관에서 수행하는 업무수행 방식에 대해 이의를 제기하여도 불이익을 당하지 않는다	①	②	③	④	⑤
4) 우리 기관에서는 직원들의 의견이 존중되고 적절하게 수용된다	①	②	③	④	⑤

45 귀하께서는 **직장가족주의**와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 직장동료가 가족처럼 느껴진다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 외부에서 온 기관장보다 내부에서 승진한 고위직급 상관에게 가족 같은 믿음이 간다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 직장동료가 외부에서 과실/실수를 저질렀을 때 가족처럼 우선 감싸게 된다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 구성원의 경조사를 가족의 일처럼 돕는 편이다	①	②	③	④	⑤

46 귀하가 속한 기관의 **변화관리**와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 기관은 융통성 있고 변화에 즉각적으로 적응한다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관은 혁신을 위해 어느 정도 위험을 감수하는 것을 용인한다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 기관에서 변화는 대체로 긍정적 효과를 가져온다	①	②	③	④	⑤



47 귀하께서는 **역할스트레스**와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	
I	1) 나는 상급자들의 모순된 요구/지시를 받는 경우가 있다	①	②	③	④	⑤
	2) 담당 업무와 관련된 사람들의 상반된 요구를 동시에 만족시키기 어렵다	①	②	③	④	⑤
	3) 내 역할에 대한 상사들/부하들의 요구사항이 다르다	①	②	③	④	⑤
	4) 공식 업무책임과 내 가치관 차이로 갈등을 겪은 적이 있다	①	②	③	④	⑤
II	5) 나의 담당 업무에 대한 책임범위가 불분명하다	①	②	③	④	⑤
	6) 나의 담당 업무의 우선순위가 불분명하다	①	②	③	④	⑤
	7) 나의 담당 업무의 수행방법이 불분명하다	①	②	③	④	⑤
III	8) 나의 담당 업무 및 책임은 너무 과중하다	①	②	③	④	⑤

48 귀하께서는 **혁신행동**과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 새롭고 독창적인 업무수행 방식을 창안/적용하도록 노력한다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 업무수행 중 발생하는 문제해결을 위해 새로운 아이디어를 개발한다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 혁신적 아이디어의 실용적 가치를 꼼꼼하게 따져본 다음 지원을 얻어내고자 노력한다	①	②	③	④	⑤

49 귀하가 속한 기관의 **다양성관리**와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 기관에서는 직원들을 성(남성/여성)을 이유로 불공평하게 대우하지 않는다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관에서는 직원들을 연령을 이유로 불공평하게 대우하지 않는다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 기관에서는 직원들의 개성(업무스타일, 아이디어 등)이 존중되고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 우리 기관에서는 새로운 아이디어의 제안이 장려된다	①	②	③	④	⑤

50 귀하께서는 **이직의도**와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 기회가 된다면 이직할 의향이 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 최근 이직을 시도한 적이 있다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 우리 기관을 떠날 경우 이득이 손실보다 클 것이다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 우리 기관에 계속 남아있어야 한다는 의무감이 없다	①	②	③	④	⑤

공직생활에 대한 일반적인 인식을 묻는 질문입니다.

51 귀하께서는 **공직 만족도**와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 공무원은 사회적으로 높은 평가를 받고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 공직의 안정성에 대해 만족한다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 공직의 장래성에 대해 만족한다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 공무원 신분으로 근무하는 것에 대체로 만족한다	①	②	③	④	⑤

52 귀하께서는 **가족친화적 근무제도**와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 기관의 가정생활에 대한 이해/지원 정도	①	②	③	④	⑤
2) 일/가정 양립에 대한 만족도	①	②	③	④	⑤
3) 육아휴직제도 만족도	①	②	③	④	⑤
4) 직장 내 보육시설 만족도	①	②	③	④	⑤
5) 유연근무제*/탄력근무제* 활용 만족도	①	②	③	④	⑤

※ 유연근무제: 출근시간을 오전 7시에서 10시 사이에 자유롭게 선택하도록 하는 제도

※ 탄력근무제: 퇴근시간이 유연근무제와 연동되는 제도

53 귀하께서는 **공공봉사동기**와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	
I	1) 공익에 봉사하는 일은 의미가 있다	①	②	③	④	⑤
	2) 공공서비스는 공익에 기여할 수 있어야 한다	①	②	③	④	⑤
II	3) 공공서비스는 시간/노력이 들더라도 민주적으로 결정되어야 한다	①	②	③	④	⑤
	4) 비용이 들더라도 모든 국민에게 양질의 서비스가 제공되어야 한다	①	②	③	④	⑤
	5) 공공정책을 개발할 때 미래세대의 이익이 고려될 필요가 있다	①	②	③	④	⑤
III	6) 나는 사회적으로 혜택 받지 못한 사람들에게 동정심을 느낀다	①	②	③	④	⑤
	7) 나는 국민들이 불공정한 취급을 받으면 기분이 좋지 않다	①	②	③	④	⑤
IV	8) 나는 사회의 이익을 위해 희생할 준비가 되어 있다	①	②	③	④	⑤
	9) 나는 사회를 돕기 위해 개인적 손실을 기꺼이 감수하겠다	①	②	③	④	⑤

54 귀하께서는 **공무원의 부정부패**가 민간인과 비교할 때 어느 정도라 생각하십니까?

- ① 매우 심하다 ② 약간 심하다 ③ 비슷하다 ④ 약간 덜하다 ⑤ 훨씬 덜하다

55 **공무원 부정부패의 주된 원인**은 무엇이라고 생각하십니까? 보기 중 **2개**를 선택하여 주시기 바랍니다.

- | | |
|-------------------|------------------|
| ① 민원인의 유혹 | ② 허술한 감독/통제 |
| ③ 적발시 유야무야한 징계조치 | ④ 공무원 개인의 욕심 |
| ⑤ 오염된 조직 풍토 | ⑥ 전반적인 사회 부조리 풍토 |
| ⑦ 공무원의 공직윤리 부족 | ⑧ 낮은 보수 |
| ⑨ 부족한 조직운영비/업무지원비 | ⑩ 부적격자의 공직 진출 |
| ⑪ 적발시 유야무야한 징계조치 | ⑫ 기타(_____) |

56 귀하께서는 신분불안과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 가까운 장래에 구조조정 등으로 원치 않는 퇴직압력을 받을 가능성이 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 제 때 승진하지 못할 가능성이 있다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 우리 기관에서 상대적으로 덜 중요한 업무를 담당할 가능성이 있다	①	②	③	④	⑤

57 귀하께서는 삶의 질과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 현재 삶에 만족한다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 주위의 다른 사람들과 비교할 때 행복하다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 재직기간 동안 행복했다	①	②	③	④	⑤

세종정부청사 이전과 관련된 문항입니다.

※ 60 부터 64 까지는 세종시 이전 부처 공무원분들께서만 응답해 주시면 됩니다.
 (세종시 이전 부처가 아닐 경우 바로 다음 페이지 통계처리와 관련한 사항인 DQ1 으로 이동하시면 됩니다)

60 귀하께서는 기관 이전으로 인해 주거지를 옮기셨습니까?

- ① 옮기지 않았다 (61 로 이동)
- ② 나만 옮겼다 (62 로 이동)
- ③ 가족과 함께 옮겼다 (62 로 이동)

61 귀하께서는 향후 주거지를 옮길 계획이 있습니까?

- ① 옮길 계획이 없다
- ② 나만 옮길 것이다
- ③ 가족과 함께 옮길 것이다

62 세종시 이전 후 귀하가 느끼시는 각 영역별 만족도는 어떠하십니까?

항 목	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1) 통근환경 예시) 통근수단, 통근시간/비용	①	②	③	④	⑤
2) 업무 효율성 예시) 타기관 방문빈도(타 행정부처, 국회 등), 화상회의 이용	①	②	③	④	⑤
3) 생활환경 예시) 주거/상업/교통시설, 교육/보육시설, 보건/의료 시설, 문화/여가시설, 치안/안전환경, 자연환경/경관	①	②	③	④	⑤
4) 이주환경 예시) 이주규모, 주택 주거형태, 가족모임 횟수	①	②	③	④	⑤

63 귀하가 세종시 이전 후 느끼시는 전반적 만족도는 어떠하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우만족
①	②	③	④	⑤

64 행정기관의 세종시 이전에 따른 불편(불만)사항이 있다면 순서대로 최대 3가지만 선택하여 주십시오.
1 순위: () 2 순위: () 3 순위: ()

- ① 거주지 이주 문제
- ② 통근시간 과다
- ③ 부처간 업무조정 비효율성
- ④ 잦은 업무출장
- ⑤ 통근시 불완전한 교통시설(BRT, 통근버스 배차간격 등)
- ⑥ 사무실 내의 근무환경(소음/온도/실내공기 등 쾌적성)
- ⑦ 세종청사의 후생복지시설(어린이집/구내식당/체육단련실 등 부족)
- ⑧ 세종시의 불안정한 생활환경(교통/의료/상업/편의시설, 식사시설 등 미흡)
- ⑨ 지방이전에 따른 소외감
- ⑩ 기타(_____)

마지막으로 통계처리와 관련한 사항을 여쭙어 보겠습니다.

SQ1 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

- ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대

SQ2 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?

SQ2-1

SQ2-2

구 분	입직 당시	현재
고졸 이하	①	①
2년제 대졸	②	②
4년제 대졸	③	③
대학원 석사 졸업	④	④
대학원 박사 졸업	⑤	⑤

SQ3 귀하께서 공무원으로 최초 입직한 연도는 언제입니까?

년

SQ4 귀하께서 공무원으로 채용된 방식은 무엇입니까?

SQ4-1

SQ4-2

구 분	공무원으로 최초 입직 당시	현재 공무원 종류로 채용시
공개경쟁채용	①	①
경력경쟁채용(특별채용)	②	②

SQ5 귀하의 최초 채용계급은 어떻게 되십니까?

()급

SQ6 귀하의 혼인상태(사실혼 포함)는 어떻게 되십니까?

- ① 기혼 ② 미혼

♣ 바쁘신 중에도 오랜 시간 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 ♣