

제3절 설문 구성

공직생활에 대한 인식조사는 2011년부터 국가 및 지방공무원을 대상으로 매년 수행되어왔다. 그간 설문내용은 직무관리(직무환경), 인사관리, 조직관리, 기타관리(공직생활에 대한 일반적 인식)의 4가지 영역으로 구성되었으며, 매년도 별로 설문 문항이 수정, 삭제, 추가되어왔다. 2016년 설문에는 스마트워크, 심리자본, 공직 전문성 등과 같은 기존에 다루지 않은 문항을 개발하여 추가하였으며, 2015년에 포함되었던 문항 중 일부를 삭제 및 수정하여 활용하였다. 2011년부터 2016년까지의 설문 구성요소 변화를 정리하면 다음과 같다.

표 3-4 | 정부 인적자원관리의 세부 구성요소 범주 변화

(단위: 년)

분야	세부 구성요소	2011	2012	2013	2014	2015	2016
직무 관리	1. 업무량 및 근무시간	√	√	√	√	√	√
	2. 업무수행을 위한 자원제공	√	√	√	√	√	√
	3. 업무내용 및 목표			√			
	4. 업무수행 역량 및 전문성		√	√	√	√	√
	5. 업무자율성			√	√	√	√
	6. 근무환경	√	√	√	√	√	√
	7. 직무만족	√	√	√	√	√	√
	8. 업무몰입			√	√	√	√
	9. 업무성과	√	√	√	√	√	√
인사 관리	1. 채용			√	√	√	√
	2. 배치전환	√	√	√	√	√	√
	3. 교육훈련 및 능력발전	√	√	√	√	√	√
	4. 승진	√	√	√	√	√	√
	5. 승진 영향요인			√	√	√	√
	6. 인사공정성			√			
	7. 보수 및 보상	√	√	√	√	√	√
	8. 후생복지	√	√	√	√	√	√
	9. 퇴직관리	√	√	√	√		

분야	세부 구성요소	2011	2012	2013	2014	2015	2016
조직 관리	1. 조직목표	√	√	√	√	√	√
	2. 의사결정					√	√
	3. 업무협조 및 의사소통	√	√	√		√	√
	4. 관리자			√			
	5. 리더십	√	√	√	√	√	√
	6. 지식관리	√	√	√	√	√	
	7. 조직성과	√	√	√	√	√	√
	8. 성과관리	√		√			√
	9. 조직몰입	√		√		√	√
	10. 조직시민행동			√		√	√
	11. 조직문화	√		√		√	√
	12. 주인 의식			√			
	13. 참여 및 관여			√			
	14. 직장가족주의			√			
	15. 변화관리	√	√	√	√	√	√
	16. 직무스트레스			√			√
	17. 혁신행동			√	√	√	√
	18. 다양성관리			√			
	19. 이직의도			√	√	√	√
기타 관리	1. 공직만족도	√	√	√	√	√	√
	2. 가족친화적 근무제도	√	√	√	√	√	√
	3. 공공봉사동기	√	√	√	√	√	√
	4. 부정부패	√	√	√	√	√	√
	5. 신분불안			√	√	√	√
	6. 삶의 질			√			√
	7. 정부 조직개편			√			
	8. 세종청사 이전			√			
	9. 스마트워크						√
	10. 심리자본						√
	11. 업무전문성 수준						√
	12. 전문성 저해요인						√
	13. 공직 전문성 강화방안						√

* 2013년 공직생활에 대한 인식조사에서 정리한 내용을 토대로 이후의 설문 문항을 정리함