

No.

부처		부서		성명	
----	--	----	--	----	--

2014 공직생활에 대한 인식조사 설문지

안녕하십니까?

한국행정연구원은 중앙행정부처 및 광역지방자치단체의 공무원을 대상으로 「공직생활에 대한 인식조사」를 실시하고 있습니다.

한국행정연구원은 국무총리실 산하 국책연구기관으로, 행정체제의 발전 및 행정제도의 개선 등에 관한 사항을 전문적·체계적으로 연구함으로써 국가행정발전에 이바지하고자 설립된 연구원입니다.

이 조사는 정부의 인적자원관리 및 조직운영 등에 대한 인식조사로서 정부의 효과적 인 인력 및 조직관리 방안 등을 마련하기 위한 기초자료로 활용될 예정입니다.

귀하께서 응답하신 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거하여 통계목적 이외의 다른 용도로는 사용되지 않을 것이며, 응답결과에 대한 비밀은 보호됩니다.

바쁘신 중에도 조사에 협조하여 주셔서 너무나 감사드립니다.

2014년 10월

한국행정연구원 사회조사센터

※ 이 조사는 중앙행정부처 및 광역지방자치단체의 일반직 공무원(연구/지도직을 제외한 행정/기술직)을 대상으로 합니다.

문7. 귀하께서는 다음의 근무환경과 관련하여 얼마나 만족하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 1인당 점유면적	①	②	③	④	⑤
2) 개인 집기류(책상/의자 등의 편의성)	①	②	③	④	⑤
3) 소리환경(소음, 배경소음 정도)	①	②	③	④	⑤
4) 조명환경	①	②	③	④	⑤
5) 온열환경(냉/난방 수준)	①	②	③	④	⑤
6) 대기환경(사무실 내 실내공기 쾌적성)	①	②	③	④	⑤
7) 휴식공간	①	②	③	④	⑤
8) 주차공간	①	②	③	④	⑤
9) 구내식당 이용	①	②	③	④	⑤

문8. 귀하께서는 업무만족과 관련한 다음 각 진술에 대해 얼마나 만족하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 담당업무에 흥미가 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 업무를 수행하면서 능력을 충분히 발휘하고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 업무를 수행하면서 성취감(보람)을 느낀다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 업무를 수행하면서 능력을 공정하게 인정받고 있다	①	②	③	④	⑤
5) 나는 담당업무에 대체로 만족하고 있다	①	②	③	④	⑤

문9. 귀하께서는 업무몰입과 관련한 다음 각 진술에 대해 얼마나 만족하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 일을 하기 시작하면 처음 몇 시간은 어떻게 지나가는지 모르게 빨리 지나간다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 일에서 살아가는 즐거움을 얻고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 시간외 수당이 지급되지 않는다 하더라도 일을 마무리하기 위해 시간외 근무를 할 의사가 있다	①	②	③	④	⑤

문10. 귀하께서는 업무성과와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 담당업무에 기대되는 성과를 달성하고 있다	①	②	③	④	⑤

문11. 귀하가 업무상 높은 성과를 내는데 있어 주된 장애요인은 무엇이라고 생각하십니까? 보기 중 2개를 선택하여 주시기 바랍니다.

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| ① 수시로 변하는 업무의 우선순위 | ② 복잡한 업무처리 절차 |
| ③ 상사/동료와의 비우호적 인간관계 | ④ 상하간/직원간 원활한 의사소통의 부족 |
| ⑤ 부서간 불충분한 업무협조 | ⑥ 부족한 담당인력 |
| ⑦ 비합리적인 업무마감기한 | ⑧ 일/가정 양립을 위한 지원 부족 |
| ⑨ 잦은 인사이동으로 인한 전문성 부족 | ⑩ 불필요한 관련법규 |
| ⑪ 권한부족 | ⑫ 불분명한 임무 |
| ⑬ 기타() | |

문17. 귀하께서는 교육훈련/능력발전과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 업무수행에 필요한 경우 적절한 교육훈련/능력발전 기회를 충분히 가질 수 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 업무수행 능력을 향상시키기 위해 자기개발을 꾸준히 하고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 작년에 이수한 교육훈련/능력발전 활동은 나의 업무성과 제고에 도움이 되었다	①	②	③	④	⑤

문18. 귀하께서는 공무원이 갖추어야 할 역량으로 가장 중요한 요소는 무엇이라고 생각하십니까? 보기 중 2개를 선택하여 가장 중요한 순서대로 기재하여 주십시오.

1순위

2순위

- ①업무수행에 필요한 지식
- ③고객중심적 사고방식
- ⑤정책추진능력
- ⑦문제 분석능력
- ⑨기타()

- ②투철한 공직윤리
- ④정책수립능력
- ⑥업무조정능력
- ⑧업무숙련도

문19. 귀하께서는 다음 중 업무를 효과적으로 수행하는데 가장 도움이 되는 교육훈련 유형은 무엇이라고 생각하십니까? 보기 중 2개를 선택하여 가장 중요한 순서대로 기재하여 주십시오.

1순위

2순위

- ①공무원 교육훈련기관에서의 교육
- ③국내대학(원) 위탁교육
- ⑤장기국외훈련(1년 이상/유학포함)
- ⑦상사/선배 공무원에 의한 코칭/지도
- ⑨학원수강
- ②민간교육기관 위탁교육
- ④단기 국외훈련(정책연수/실무연수 등)
- ⑥직접 실무를 통해 체득한 경험
- ⑧사이버 교육
- ⑩기타()

문20. 귀하께서 수강하기를 원하는 교육프로그램은 무엇입니까? 보기 중 2개를 선택하여 가장 중요한 순서대로 기재하여 주십시오.

1순위

2순위

- ①문제해결 능력 향상 프로그램
- ③개인의 소양을 개발하는 프로그램
- ⑤외국어능력향상프로그램
- ⑦팀워크 등 대인관계 증진 프로그램
- ②전문성 신장을 위한 업무중심형 프로그램
- ④공직윤리/공직관과 관련한 프로그램
- ⑥정보처리 능력 향상 프로그램
- ⑧기타()

문24. 만약 여성이 고위직으로 승진하는데 어려움이 있다면 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 보기 중 2개를 선택하여 가장 중요한 순서대로 기재하여 주십시오.

1순위

2순위

- ①핵심부서 근무경력 부족 ②불공정한 근무성적 평정
 ③성차별적 조직문화 ④남성관리자의 여성직원에 대한 부정적 인식
 ⑤여성의 소극적인 근무태도 ⑥여성의 조직적응/인간관계 능력 부족
 ⑦여성의 승진욕구 부족 ⑧기타()

문25. 귀하께서는 보수와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 내가 받는 보수는 내 업무성과에 비추어 적정하다	①	②	③	④	⑤
2) 내가 받는 보수는 유사 업무를 수행하는 민간기업직원(대기업체 수준)과 비교할 때 적절한 수준이다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 부서의 성과급제도는 실제 업무성과를 반영하여 운영되고 있다	①	②	③	④	⑤

문26. 귀하께서는 후생복지와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 선택형 복지제도 혜택은 실제 필요한 항목들로 구성되어 있다	①	②	③	④	⑤
2) 공무원 후생복지제도는 민간기업(대기업체 수준)과 비교할 때 만족할 만한 수준이다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 원하는 시기에 자유로이 휴가(연가)를 사용할 수 있다	①	②	③	④	⑤

문27. 귀하께서는 현행 퇴직급여가 노후생활에 어느 정도 도움이 될 것으로 기대하십니까?

- ①전혀 도움이 되지 않을 것이다 ②도움이 되지 않을 것이다
 ③보통일 것이다 ④도움이 될 것이다
 ⑤매우 도움이 될 것이다

문28. 귀하께서는 퇴직 후 생활에 있어 다음 중 무엇이 가장 중요하다고 생각하십니까? 보기 중 1개를 선택하여 주시기 바랍니다.

- ①재취업/창업 등 경제적 안정 ②봉사활동
 ③여가활동 ④자신의 심리적 안정
 ⑤가족의 심리적 안정 ⑥건강관리
 ⑦기타()

문29. 귀하께서는 퇴직 후 사회봉사활동(자원봉사)을 요청받으신다면 어떻게 하시겠습니까? 보기 중 1개를 선택하여 주시기 바랍니다.

- ①보상이 없어도 기꺼이 봉사하겠다 ②교통비/점심값 정도만 지급되면 봉사하겠다
 ③최저생계비 정도만 지급되면 봉사하겠다 ④적정한 보수가 보장되면 봉사하겠다
 ⑤봉사할 생각이 전혀 없다 ⑥기타()

문30. 퇴직한 공무원의 인적자원 활용에 대한 다음의 방안 중 무엇이 가장 바람직하다고 생각하십니까? 보기 중 1개를 선택하여 주시기 바랍니다.

- ①희망분야 진출을 위한 의무 재교육 실시 ②희망분야 관련 정보/자료 제공
 ③정부가 희망분야 진출기회를 알선 ④정부가 일정기간 계약직으로 재고용
 ⑤정부가 관여할 필요가 없음 ⑥기타()

□ 조직관리에 대한 질문입니다.

문31. 귀하가 속한 기관의 조직목표와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 우리 기관의 조직목표를 명확히 알고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관에서는 조직목표 간 우선순위가 분명하다	①	②	③	④	⑤
3) 조직목표는 담당 업무수행을 위한 명확한 지침을 제공한다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 담당업무가 조직목표 달성과 어떻게 연계되고 있는지 명확히 알고 있다	①	②	③	④	⑤
5) 우리 기관의 작년 목표달성 정도는 객관적으로 측정될 수 있다	①	②	③	④	⑤

문32. 귀하가 속한 기관의 리더십과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
I	1) 상관은 목표가 달성될 경우 내가 받게 될 보상/이익에 대해 잘 이해시켜 준다	①	②	③	④	⑤
	2) 상관은 업무성과에 따른 보상/이익을 얻기 위해 내가 어떻게 해야 하는지를 구체적으로 알려준다	①	②	③	④	⑤
II	3) 상관은 내가 미래에 지향해야 할 확고한 비전을 제시해 준다	①	②	③	④	⑤
	4) 상관은 내가 열심히 일할 수 있도록 동기를 부여한다	①	②	③	④	⑤
	5) 상관은 내가 낡은 문제를 새로운 시각에서 생각할 수 있도록 이끌어 준다	①	②	③	④	⑤
III	6) 상관은 부하직원인 나의 경력개발에 우선순위를 두고 있다	①	②	③	④	⑤
	7) 상관은 부하직원인 나의 이익/욕구충족을 위해 자신의 이익을 희생한다	①	②	③	④	⑤
	8) 상관은 부하직원인 나에게 높은 수준의 윤리적 모범을 보인다	①	②	③	④	⑤

문33. 귀하가 속한 기관의 지식관리와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 상관은 지식공유를 지원하고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 지식을 공유할 수 있는 소규모 모임(지식동아리) 활동이 활발하다	①	②	③	④	⑤
3) 동료들은 인적 네트워크를 통해 기관 내/외 부로부터 필요한 지식을 습득하고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 기관의 인터넷, 지식관리시스템, 그룹웨어 (이메일, 전자게시판)와 같은 정보기술 인프라 수준은 높다	①	②	③	④	⑤

문34. 귀하가 속한 기관의 조직성과와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 기관은 비용절감을 위해 노력하고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관의 성과는 꾸준히 향상되어 왔다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 기관의 성과와 질은 개선되고 있다	①	②	③	④	⑤

문35. 귀하께서는 기관의 변화관리와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 기관은 융통성 있고 변화에 즉각적으로 적응 한다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관은 혁신을 위해 어느 정도 위험을 감수하는 것을 용인한다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 기관에서 변화는 대체로 긍정적 효과를 가져 온다	①	②	③	④	⑤

문36. 귀하께서는 혁신행동과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 새롭고 독창적인 업무수행 방식을 창안/적용 하도록 노력한다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 업무수행 중 발생하는 문제해결을 위해 새로운 아이디어를 개발한다	①	②	③	④	⑤

문37. 귀하께서는 이직의도와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 기회가 된다면 이직할 의향이 있다	①	②	③	④	⑤

☞ 문37-1) (이직할 의향)의 ④, ⑤ 응답자만 문38로 이동

☞ 문37-1) (이직할 의향)의 ①, ②, ③ 응답자 문39로 이동

문38. 이직의향이 있으신 것으로 응답하셨다면 그 이유는 무엇입니까? 다음 보기 중 가장 중요한 이유를 1개만 선택하여 주십시오.

- | | |
|-------------|-------------|
| ① 낮은 보수 | ② 과다한 업무 |
| ③ 상하 간 인간관계 | ④ 동료와의 인간관계 |
| ⑤ 승진적체 | ⑥ 노후에 대한 불안 |
| ⑦ 기타() | |

☐ 공직에 대한 일반적인 인식을 묻는 질문입니다.

문39. 귀하께서는 공직만족도와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 공무원은 사회적으로 높은 평가를 받고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 공직의 안정성에 대해 만족한다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 공직의 장래성에 대해 만족한다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 공무원 신분으로 근무하는 것에 대체로 만족한다	①	②	③	④	⑤

문40. 귀하께서는 가족친화적 근무제도와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 일/가정 양립정책에 대한 만족도가 높다	①	②	③	④	⑤
2) 육아휴직제도 만족도가 높다	①	②	③	④	⑤
3) 직장 내 보육시설 만족도가 높다	①	②	③	④	⑤
4) 유연근무제*/탄력근무제* 활용 만족도가 높다	①	②	③	④	⑤

※ 유연근무제 : 출근시간을 오전 7시에서 10시 사이에 자유롭게 선택하도록 하는 제도

※ 탄력근무제 : 퇴근시간이 유연근무제와 연동되는 제도

문41. 귀하께서는 공공봉사동기와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
I	1) 공익에 봉사하는 일은 의미가 있다	①	②	③	④	⑤
	2) 공공서비스는 공익에 기여할 수 있어야 한다	①	②	③	④	⑤
II	3) 공공서비스는 시간/노력이 들더라도 민주적으로 결정되어야 한다	①	②	③	④	⑤
	4) 비용이 들더라도 모든 국민에게 양질의 서비스가 제공되어야 한다	①	②	③	④	⑤
	5) 공공정책을 개발할 때 미래세대의 이익이 고려될 필요가 있다	①	②	③	④	⑤
III	6) 나는 사회적으로 혜택 받지 못한 사람들에게 동정심을 느낀다	①	②	③	④	⑤
	7) 나는 국민들이 불공정한 취급을 받으면 기분이 좋지 않다	①	②	③	④	⑤
IV	8) 나는 사회의 이익을 위해 희생할 준비가 되어 있다	①	②	③	④	⑤
	9) 나는 사회를 돕기 위해 개인적 소신을 기꺼이 감수하겠다	①	②	③	④	⑤

문42. 귀하께서는 공무원의 부정부패가 민간인과 비교할 때 어느 정도라 생각하십니까?

- ①매우 심하다 ②약간 심하다 ③비슷하다 ④약간 덜하다 ⑤훨씬 덜하다

문43. 공무원의 부정부패의 주된 원인은 무엇이라고 생각하십니까? 보기 중 2개를 선택하여 가장 중요한 순서대로 기재하여 주십시오.

1순위

2순위

- ①민원인의 유혹
③적발시 유야무야한 징계조치
⑤오염된 조직 풍토
⑦공무원의 공직윤리 부족
⑨부족한 조직운영비/업무지원비
⑪기타()

- ②허술한 감독/통제
④공무원 개인의 욕심
⑥전반적인 사회 부조리 풍토
⑧낮은 보수
⑩부적격자의 공진지출

문44. 귀하께서는 신분불안과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 가까운 장래에 구조조정 등으로 원치 않는 퇴직압력을 받을 가능성이 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 제 때 승진하지 못할 가능성이 있다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 우리 기관에서 상대적으로 덜 중요한 업무를 담당할 가능성이 있다	①	②	③	④	⑤

