자료번호 : A1-2016-0093
자 료 명 : 공직생활에 대한 인식조사, 2016

ID				

여러분의 생각과 의견을 귀 기울여 듣고자 합니다.

2016년 공직생활에 대한 인식조사 설문지

한국행정연구원

안녕하십니까?

한국행정연구원은 중앙행정부처 및 광역지방자치단체의 공무원을 대상으로 **「공직생활에 대한 인식조사」**를 실시하고 있습니다.

한국행정연구원은 국무총리실 산하 국책연구기관으로, 행정체제의 발전 및 행정제도의 개선 등에 관한 사항을 전문적·체계적으로 연구함으로써 국가행정발전에 이바지하고자 설립된 연구원입니다.

본 조사는 정부의 인적자원관리 및 조직운영 등에 대한 인식조사로서 정부의 효과적인 인력 및 조직관리 방안 등을 마련하기 위한 기초자료로 활용될 예정입니다.

귀하께서 응답하신 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거하여 통계목적 이외의 다른 용도로는 사용되지 않을 것이며, 응답결과에 대한 비밀은 보호됩니다.

바쁘신 중에도 조사에 협조하여 주셔서 진심으로 감사드립니다.

2016년 8월

한국행정연구원 사회조사센터

※ 본 조사는 중앙행정부처 및 광역지방자치단체의 **일반직 공무원(연구/지도직을 제외한 행정/기술직)을 대상**으로 합니다.

본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락주시기 바랍니다

- 주관연구기관 : 한국행정연구원 사회조사센터
- 조사수행기관 : (주)비욘드리서치

Ⅰ. 직무환경

1. 귀하께서는 업무량 및 근무시간에 대해서 어떻게 생각하십니까?

항 목	매우 적은 수준이다	적은 수준이다	적정한 수준이다	많은 수준이다	매우 많은 수준이다
1) 나의 평소 업무량	①	②	③	④	⑤
2) 나의 평소 근무시간	①	②	③	④	⑤

(문 2번으로) (문 1-1번으로)

1-1. (업무량이 많다고 생각하신다면) 그 이유는 무엇이라 생각하십니까?

① 자신의 역량 부족(업무숙련도) ② 과도한 업무할당
③ 소속 부서(국/과 등)의 인력 부족 ④ 타 부서/기관과의 업무협의 과다
⑤ 비합리적인 업무마감 기한 ⑥ 기타 ( )

2. 귀하께서는 한 주에 보통 몇 시간 정도 시간 외 근무를 하십니까?

① 정시퇴근 ② 5시간 이하 ③ 6~10시간 ④ 11~15시간 ⑤ 16시간 이상

3. 귀하께서는 업무수행을 위한 자원제공과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 인적 자원을 적절히 제공받고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 물적 자원을 적절히 제공받고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 정보 자원을 적절히 제공받고 있다	①	②	③	④	⑤

4. 귀하께서는 업무수행 역량 및 전문성과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 내가 수행하는 업무는 높은 전문성이 요구된다	①	②	③	④	⑤
2) 현재 내가 맡고 있는 직무는 나의 전문성과 일치한다	①	②	③	④	⑤
3) 우리기관 직원들의 업무수행 역량은 민간기업 (대기업 수준)에 비해 우수하다	①	②	③	④	⑤

5. 귀하께서는 업무자율성과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 업무 내용에 영향을 미치는 결정에 참여할 수 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 업무수행 방식/절차에 대한 선택권을 가지고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 업무수행 속도/마감시간을 조절할 수 있다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 업무수행 순서/우선순위를 결정할 수 있다	①	②	③	④	⑤

6. 귀하께서는 다음의 근무환경과 관련하여 얼마나 만족하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 1인당 점유면적	①	②	③	④	⑤
2) 사무환경(사무집기, 조명, 냉/난방 수준 등)	①	②	③	④	⑤
3) 휴식공간	①	②	③	④	⑤

7. 귀하께서는 업무만족과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 담당업무에 흥미가 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 업무를 수행하면서 능력을 충분히 발휘하고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 업무를 수행하면서 성취감(보람)을 느낀다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 업무를 수행하면서 능력을 공정하게 인정받고 있다	①	②	③	④	⑤

8. 귀하께서는 업무몰입과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 내가 수행하는 직무가 나의 존재에 매우 중요하다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
2) 나의 개인적 인생의 목표들의 대부분은 직무지향적이다	①	②	③	④	⑤
3) 내 인생에서 일어난 중요한 것들은 일과 관련되어 있다	①	②	③	④	⑤
4) 사람이란 일에 열중할 때에 인생을 살아갈 가치를 느낄 수 있다	①	②	③	④	⑤

9. 귀하께서는 업무성과와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 담당업무에 기대되는 성과를 달성하고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 담당업무 성과를 위해 책임을 충실히 완수한다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 담당업무와 관련되어 있는 조직 및 타기관, 이해관계자로부터 요구되는 성과를 달성하고 있다	①	②	③	④	⑤

10. 귀하가 업무상 높은 성과를 내는데 있어 주된 장애요인과 관련하여 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 수시로 변하는 업무의 우선순위	①	②	③	④	⑤
2) 복잡한 업무처리 절차	①	②	③	④	⑤
3) 상하간/직원간 원활한 의사소통의 부족	①	②	③	④	⑤
4) 부서간 불충분한 업무협조	①	②	③	④	⑤
5) 부족한 담당인력	①	②	③	④	⑤
6) 비합리적인 업무마감기한	①	②	③	④	⑤
7) 일/가정 양립을 위한 지원 부족	①	②	③	④	⑤
8) 잦은 인사이동으로 인한 전문성 부족	①	②	③	④	⑤
9) 불필요한 관련법규	①	②	③	④	⑤
10) 권한부족	①	②	③	④	⑤

Ⅱ. 인사관리

11. 귀하께서는 채용과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리기관의 채용은 공정하게 이루어지고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 공무원 직렬(직류)별 채용 시험과목은 적절하다	①	②	③	④	⑤
3) 공직에 우수한 인재를 충원하기 위해 입직 경로를 보다 다양화 시킬 필요가 있다	①	②	③	④	⑤
4) 우리기관은 업무에 적합한 전문성을 가진 인재를 채용하고 있다	①	②	③	④	⑤
5) 개방형 직위제도*는 채용의 민주성을 실제로 제고하고 있다	①	②	③	④	⑤
6) 양성평등채용목표제*는 채용의 대표성을 실제로 제고하고 있다	①	②	③	④	⑤
7) 지역인재 추천채용제*는 다양한 인적자원 활용을 위해 확대될 필요가 있다	①	②	③	④	⑤

※ 개방형 직위제도 : 3급 이상 자리 일부를 민간에게 개방하는 채용제도
※ 양성평등채용목표제 : 어느 한쪽의 성비가 30% 미만일 경우 해당 성별의 응시자를 목표비율만큼 추가 합격시키는 제도
※ 지역인재 추천채용제 : 공직자 충원경로를 다양화하고 지역인재의 고른 등용을 위해 참여대학이 추천한 지원자들 중 일부를 견습기간 이후 채용하는 제도

12. 귀하께서는 배치전환(업무/부서의 배치·전환)관 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 내 역량을 제대로 발휘할 수 있는 적합한 업무에 배치되고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나의 경험에 비추어 볼 때 한 부서에서의 평균 근무 기간은 적당한 수준이다	①	②	③	④	⑤
3) 경력개발제도*는 일정 전문분야 경력개발을 위해 확대될 필요가 있다	①	②	③	④	⑤

※ 경력개발제도 : 개인이 하나의 조직 내에서 거치게 되는 보직 경로를 합리적으로 설정, 관리해 주는 인사제도

13. 귀하께서는 교육훈련/능력발전과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 업무수행에 필요한 경우 적절한 교육훈련/능력발전 기회를 충분히 가질 수 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 업무수행 능력을 향상시키기 위해 자기개발을 꾸준히 하고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 작년에 이수한 교육훈련/능력발전 활동은 나의 업무성과 제고에 도움이 되었다	①	②	③	④	⑤

14. 귀하께서는 다음의 해당항목이 실제 승진에 영향을 미친다고 생각하십니까?

항 목		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
I	1) 학력/자격요건	①	②	③	④	⑤
	2) 성(남성/여성)	①	②	③	④	⑤
	3) 채용경로(공채/특채)	①	②	③	④	⑤
II	4) 업무수행 실적	①	②	③	④	⑤
	5) 업무수행 태도	①	②	③	④	⑤
	6) 상위직에서의 업무수행 잠재력	①	②	③	④	⑤
III	7) 상관/동료/부하의 평판	①	②	③	④	⑤
	8) 상관에 대한 충성도	①	②	③	④	⑤
	9) 현 기관장의 주요 정책에 대한 공감/협력수준	①	②	③	④	⑤
	10) 기관장의 재량적 판단	①	②	③	④	⑤
IV	11) 정실요인(학연 및 지연)	①	②	③	④	⑤
	12) 정치적 연줄	①	②	③	④	⑤

15. 귀하께서는 승진과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 기관의 승진절차는 적절하다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관에서 승진에 반영되는 근무성적평정은 공정하게 이루어지고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 조직구성원에게 통보되는 업적평가결과의 절차는 적합하다	①	②	③	④	⑤
4) 인사 드래프트제*는 연공서열식 인사 관행을 쇄신하는데 도움이 될 수 있다	①	②	③	④	⑤
5) 우리 기관에서 여성이 고위직으로 승진하는데 어려움이 있다	①	②	③	④	⑤

※ 인사드래프트제 : 직원이 자신이 원하는 전출부서를 5지망까지 작성하고 해당 실/국장이 직원을 선택하는 제도

16. 귀하께서는 후생복지와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 선택형 복지제도 혜택은 실제 필요한 항목들로 구성되어 있다	①	②	③	④	⑤
2) 공무원 후생복지제도는 민간기업(대기업체 수준)과 비교할 때 만족할 만한 수준이다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 원하는 시기에 자유로이 휴가(연가)를 사용할 수 있다	①	②	③	④	⑤

17. 귀하께서는 보수 및 보상과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 내가 받는 보수는 내 업무성과에 비추어 적정하다	①	②	③	④	⑤
2) 내가 받는 보수는 유사 업무를 수행하는 민간기업 직원(대기업체 수준)과 비교할 때 적정한 수준이다	①	②	③	④	⑤
3) 내가 맡은 책임의 양에 비추어 볼 때 나는 공정한 보상을 받고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 내가 쌓아온 경험의 양에 비추어 볼 때 나는 공정한 보상을 받고 있다	①	②	③	④	⑤
5) 내가 업무에 기울인 노력의 양에 비추어 볼 때 나는 공정한 보상을 받고 있다	①	②	③	④	⑤
6) 내가 달성한 업무의 성과에 비추어 볼 때 나는 공정한 보상을 받고 있다	①	②	③	④	⑤

Ⅲ. 조직관리

18. 귀하가 속한 기관의 조직목표와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 우리 기관의 조직목표를 명확히 알고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관에서는 조직목표 간 우선순위가 분명하다	①	②	③	④	⑤
3) 조직목표는 담당 업무수행을 위한 명확한 지침을 제공한다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 담당업무가 조직목표 달성과 어떻게 연계되고 있는지 명확히 알고 있다	①	②	③	④	⑤
5) 우리 기관의 작년 목표달성 정도는 객관적으로 측정될 수 있다	①	②	③	④	⑤

19. 귀하가 속한 기관의 의사결정과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 기관에서는 공정한 방식을 통해 의사결정이 이루어진다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관은 어떠한 의사결정을 하는데 있어 모든 직원들의 의견을 고려한다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 기관에서 이루어지는 의사결정에 대해 명확한 설명이나 추가적인 정보를 요구할 수 있다	①	②	③	④	⑤
4) 우리 기관에서 이루어지는 의사결정에 대해 직원들이 이의를 제기할 수 있다	①	②	③	④	⑤

20. 귀하가 속한 기관의 리더십과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
Ⅰ	1) 상관은 목표가 달성될 경우 내가 받게 될 보상/이익에 대해 잘 이해시켜 준다	①	②	③	④	⑤
	2) 상관은 업무성과에 따른 보상/이익을 얻기 위해 내가 어떻게 해야 하는지를 구체적으로 알려준다	①	②	③	④	⑤
Ⅱ	3) 상관은 내가 미래에 지향해야 할 확고한 비전을 제시해 준다	①	②	③	④	⑤
	4) 상관은 내가 열심히 일할 수 있도록 동기를 부여한다	①	②	③	④	⑤
	5) 상관은 내가 낡은 문제를 새로운 시각에서 생각할 수 있도록 이끌어 준다	①	②	③	④	⑤
Ⅲ	6) 나의 상사는 다른 사람과의 상호 관계를 향상시키기 위하여 피드백을 요청한다	①	②	③	④	⑤
	7) 나의 상사는 다른 사람이 자신의 능력을 어떻게 생각하는지 정확히 안다	①	②	③	④	⑤
	8) 나의 상사는 자신이 말하고자 하는 바를 정확하게 표현한다	①	②	③	④	⑤
	9) 나의 상사는 실수를 했을 때 이를 솔직하게 인정한다	①	②	③	④	⑤
	11) 나의 상사는 자신의 핵심가치에 기반하여 결정을 내린다	①	②	③	④	⑤
	12) 나의 상사는 의사결정에 어려움이 있더라도 높은 수준의 윤리규범을 따른다	①	②	③	④	⑤
	13) 나의 상사는 자신이 견지하고 있는 입장에 반대하는 의견을 듣고자 한다	①	②	③	④	⑤
	14) 나의 상사는 결론을 내리기 전에 다양한 의견에 귀를 기울인다	①	②	③	④	⑤

21. 귀하가 속한 기관의 조직성과와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 기관은 비용절감을 위해 노력하고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관의 성과는 꾸준히 향상되어 왔다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 기관의 성과와 질은 개선되고 있다	①	②	③	④	⑤

22. 귀하께서는 조직몰입과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 이 조직에 남기 위하여 어떤 직무라도 수행할 용의가 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 조직의 성공을 위해 보통 수준 이상으로 노력할 용의가 있다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 우리 조직에 대해 소속감을 강하게 느낀다	①	②	③	④	⑤
4) 나와 우리 조직이 추구하는 목표는 대체로 일치한다	①	②	③	④	⑤
5) 우리 조직이 추구하는 가치는 나의 가치와 대체로 일치한다	①	②	③	④	⑤
6) 나는 우리 조직을 일하기 좋은 조직이라고 추천한다	①	②	③	④	⑤

23. 귀하께서는 조직시민행동과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 결근한 동료/업무량이 많은 동료의 업무를 돕는다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 동료들의 문제/걱정에 대해 귀 기울인다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 요청하지 않았음에도 상관의 업무를 돕는다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 불가능한 일에 직면할 경우 사전에 상관과 협의한다	①	②	③	④	⑤
5) 나는 질서 유지를 위한 비공식 규칙을 준수한다	①	②	③	④	⑤

24. 귀하가 속한 기관의 조직문화와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

	항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
I	1) 우리 기관은 계획수립/목표설정/목표달성을 강조한다	①	②	③	④	⑤
	2) 우리 기관은 경쟁력/성과/실적을 중시한다	①	②	③	④	⑤
II	3) 우리 기관은 창의성/혁신성/도전을 강조한다	①	②	③	④	⑤
	4) 우리 기관은 새로운 도전과제 해결을 위해 직원들의 직관/통찰력, 성장/자원획득을 중시한다	①	②	③	④	⑤
III	5) 우리 기관은 참여/협력/신뢰, 구성원의 능력발전을 강조한다	①	②	③	④	⑤
	6) 우리 기관은 조직사기/팀워크를 중시한다	①	②	③	④	⑤
IV	7) 우리 기관은 안정성/일관성/규칙준수를 강조한다	①	②	③	④	⑤
	8) 우리 기관은 문서화/책임/통제/정보관리를 중시한다	①	②	③	④	⑤

25. 귀하께서는 조직혁신과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
I	1) 우리 기관은 융통성 있고 변화에 즉각적으로 대응한다	①	②	③	④	⑤
	2) 우리 기관은 혁신을 위해 어느 정도 위험을 감수하는 것을 용인한다	①	②	③	④	⑤
	3) 우리 기관에서 변화는 대체로 긍정적 효과를 가져온다	①	②	③	④	⑤
II	4) 나는 새롭고 독창적인 업무수행 방식을 창안/적용하도록 노력한다	①	②	③	④	⑤
	5) 나는 업무수행 중 발생하는 문제해결을 위해 새로운 아이디어를 개발한다	①	②	③	④	⑤

26. 귀하가 속한 기관의 협업/의사소통과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 기관에서는 업무상 협조가 필요한 경우 부서간 협업이 대체로 원활하다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관에서는 부서의 업무를 수행함에 있어 상하간 (수직적) 의사소통이 원활하다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 기관에서는 부서의 업무를 수행함에 있어 직원간 (수평적) 의사소통이 원활하다	①	②	③	④	⑤

27. 귀하께서는 업무 스트레스와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
I	1) 나는 상급자들의 모순된 요구/지시를 받는 경우가 있다	①	②	③	④	⑤
	2) 내 역할에 대한 상사들/부하들의 요구사항이 다르다	①	②	③	④	⑤
	3) 공식 업무책임과 내 가치관 차이로 갈등을 겪은 적이 있다	①	②	③	④	⑤
II	4) 나의 담당 업무에 대한 책임범위가 불분명하다	①	②	③	④	⑤
	5) 나의 담당 업무에 대한 우선순위가 불분명하다	①	②	③	④	⑤
	6) 나의 담당 업무에 대한 수행방법이 불분명하다	①	②	③	④	⑤
III	7) 나의 담당 업무 및 책임은 너무 과중하다	①	②	③	④	⑤

28. 귀하께서는 기관의 성과관리와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 상관은 내가 조직목표에 어떻게 기여하는가를 이해하도록 잘 도와준다	①	②	③	④	⑤
2) 상관은 내가 업무를 얼마나 잘 수행하고 있는가에 대해 파악하고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 상관은 나의 성과를 공정하게 평가하고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 상관에게 나의 성과에 대해 규칙적으로 피드백을 받고 있다	①	②	③	④	⑤
5) 상관으로부터 받는 피드백은 나의 성과 제고에 도움이 된다	①	②	③	④	⑤
6) 우리 기관은 업무성과가 낮은 직원들을 효과적으로 관리하고 있다	①	②	③	④	⑤

29. 귀하께서는 이직의도와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
나는 기회가 된다면 이직할 의향이 있다	①	②	③	④	⑤
	(문 30번으로)			(문 29-1번으로)	

29-1. (이직의향이 있으시다면) 그 이유는 무엇입니까?

① 낮은 보수 ② 과다한 업무
③ 상하 간 인간관계 ④ 동료와의 인간관계
⑤ 승진적체 ⑥ 노후에 대한 불안
⑦ 기타( )

Ⅳ. 공직에 대한 일반적 인식

30. 귀하께서는 공직만족도와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 공무원은 사회적으로 높은 평가를 받고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 공직의 안정성에 대해 만족한다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 공직의 장래성에 대해 만족한다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 공무원 신분으로 근무하는 것에 대체로 만족한다	①	②	③	④	⑤

31. 귀하께서는 가족친화적 근무제도와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 일/가정 양립정책에 대한 만족도가 높다	①	②	③	④	⑤
2) 육아휴직제도 만족도가 높다	①	②	③	④	⑤
3) 직장 내 보육시설 만족도가 높다	①	②	③	④	⑤
4) 유연근무제*/탄력근무제* 활용 만족도가 높다	①	②	③	④	⑤

※ 유연근무제 : 출근시간을 오전 7시에서 10시 사이에 자유롭게 선택하도록 하는 제도
※ 탄력근무제 : 퇴근시간이 유연근무제와 연동되는 제도

32. 귀하께서는 공공봉사동기와 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

	항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
Ⅰ	1) 공익에 봉사하는 일은 의미가 있다	①	②	③	④	⑤
	2) 공공서비스는 공익에 기여할 수 있어야 한다	①	②	③	④	⑤
Ⅱ	3) 공공서비스는 시간/노력이 들더라도 민주적으로 결정되어야 한다	①	②	③	④	⑤
	4) 비용이 들더라도 모든 국민에게 양질의 서비스가 제공되어야 한다	①	②	③	④	⑤
	5) 공공정책을 개발할 때 미래세대의 이익이 고려될 필요가 있다	①	②	③	④	⑤
Ⅲ	6) 나는 사회적으로 혜택 받지 못한 사람들에게 동정심을 느낀다	①	②	③	④	⑤
	7) 나는 국민들이 불공정한 취급을 받으면 기분이 좋지 않다	①	②	③	④	⑤
Ⅳ	8) 나는 사회의 이익을 위해 희생할 준비가 되어 있다	①	②	③	④	⑤
	9) 나는 사회를 돕기 위해 개인적 손실을 기꺼이 감수하겠다	①	②	③	④	⑤

33. 귀하께서는 삶의 질과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 현재 삶에 만족한다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 주위의 다른 사람들과 비교할 때 행복하다	①	②	③	④	⑤

34. 귀하께서는 심리자본과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
I	1) 나는 관리자와 회의를 할 때 자신있게 내 업무분야에 대해 설명한다	①	②	③	④	⑤
	2) 나는 동료들 앞에서 자신있게 정보를 발표한다	①	②	③	④	⑤
II	3) 나는 현재 업무적으로 상당히 성공한 편이라고 생각한다	①	②	③	④	⑤
	4) 나는 현재 업무목표를 달성하기 위한 여러 가지 방법을 생각할 수 있다	①	②	③	④	⑤
III	5) 나는 업무상의 스트레스를 쉽게 극복할 수 있다	①	②	③	④	⑤
	6) 나는 이전에 어려움을 겪어봤기 때문에 업무상 어려움이 닥쳤을 때 잘 대처해 나갈 수 있다	①	②	③	④	⑤
IV	7) 나는 항상 내 직업과 관련하여 긍정적인 면을 본다	①	②	③	④	⑤
	8) 나는 업무에 관한 것이라면 미래에 나에게 닥칠 일에 대해서 낙관적이다	①	②	③	④	⑤

35. 귀하께서는 다음의 스마트워크를 이용해 본 경험이 있으십니까?

항 목	이용 경험		이용 만족도(이용 경험이 있을 경우)				
	없다	있다	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
1) 스마트워크센터	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 재택근무	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 모바일 근무	①	②	①	②	③	④	⑤
4) 화상회의	①	②	①	②	③	④	⑤

36. 귀하께서는 현재 우리나라 전체 공무원과 본인의 업무 전문성의 수준은 각각 어느 정도라고 생각하십니까?

항 목	매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음
1) 전체 공무원	①	②	③	④	⑤
2) 본인	①	②	③	④	⑤

37. 귀하께서는 공무원 전문성의 저해 요인이 무엇이라고 생각하십니까?

1순위 [ ] **2순위** [ ]

① 순환보직으로 인한 잦은 인사이동 ② 교육훈련 및 자기개발 기회 부족
③ 연공서열식 평가 및 승진 ④ 전문성 있는 인력 채용의 한계
⑤ 전문성 향상을 위한 개인 의지 결여 ⑥ 전공 및 적성과 무관한 인력배치
⑦ 인적자원관리의 과학화 및 합리화 결여 ⑧ 기타 ( )

38. 귀하께서는 공직 전문성 강화를 위해 현재 수준에 비해 더욱 적극적인 정책 조치가 필요하다고 생각하십니까?

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

39. 귀하께서는 공직 전문성 강화를 위해 가장 효과적인 정책은 무엇이라고 생각하십니까?

1순위 [ ] **2순위** [ ]

① 필수보직기간(사전전보제한기간) 확대
② 전문직위 비율 확대 및 제도 활성화
③ 다양한 교육훈련 프로그램 개발 및 교육 기회 확대
④ 민간채용 확대를 통한 공직 개방성 강화
⑤ 경력개발 관련 인사제도 활성화
⑥ 기타 ( )

40. 귀하께서는 공무원의 부정부패가 민간(기업)인과 비교할 때 어느 정도라 생각하십니까?

① 매우 덜하다 ② 덜한 편이다 ③ 비슷하다 ④ 심한 편이다 ⑤ 매우 심하다

Ⅴ. 응답자 일반사항

1) 소속기관명		_____
2) 소속기관 유형		① 국가(행정부) ② 지방(광역자치단체)
3) 성별		① 남자 ② 여자
4) 연령		(만) _____세
5) 혼인상태		① 미혼 ② 배우자 있음 ③ 사별 ④ 이혼
6) 학력	입직당시	① 고졸 이하 ② 전문대학 졸업 ③ 대학(4년제) 졸업 ④ 대학원 석사 졸업 ⑤ 대학원 박사 졸업
	현재	① 고졸 이하 ② 전문대학 졸업 ③ 대학(4년제) 졸업 ④ 대학원 석사 졸업 ⑤ 대학원 박사 졸업
7) 공무원 입직년도		☐☐☐☐ 년
8) 입직 시 채용 방식		① 공개경쟁채용 (문 10번으로) ② 경력경쟁채용 (문 9번으로) ③ 기타 ( )
9) 경력경쟁 채용 유형 (경력경쟁채용 시 응답)		① 특별채용 ② 개방형 직위 및 공모 직위 ③ 기타 ( )
10) 직급	입직당시	① 1급 ② 2급 ③ 3급 ④ 4급 ⑤ 5급 ⑥ 6급 ⑦ 7급 ⑧ 8급 ⑨ 9급
	현재	① 1급 ② 2급 ③ 3급 ④ 4급 ⑤ 5급 ⑥ 6급 ⑦ 7급 ⑧ 8급 ⑨ 9급

< 끝까지 설문에 참여해 주셔서 감사합니다 >