

[부록 1] 행정에 관한 공무원의 인식조사 설문지

행정에 관한 인식조사_공무원															
<p>안녕하십니까?</p> <p>한국행정연구원은 행정체제의 발전 및 행정제도의 개선 등에 관한 사항을 전문적·체계적으로 연구함으로써 국가 발전에 기여하기 위하여 설립된 국무총리산하 정부출연 연구기관입니다.</p> <p>우리 한국행정연구원에서는 행정에 관한 공무원 여러분의 생각과 견해를 알아봄으로써 향후 행정 수요를 측정하고 행정제도의 개선방향을 모색하고자 3년마다 주기적으로 설문조사를 실시하고 있습니다.</p> <p>본 설문조사에 답변해주신 내용은 무기명으로 통계 처리되어 참여자의 신상정보는 일체 공개되지 않습니다. 바쁘신 가운데 다소 시간이 걸리시더라도 성의껏 답변해 주시길 부탁드립니다.</p> <p>귀하의 발전과 행복을 기원합니다. 감사합니다.</p> <p style="text-align: right;">2016년 8월 한국행정연구원</p>															
<p>※ 본 조사에 대한 궁금한 사항은 다음으로 문의하여 주십시오.</p> <p>▶ 조사 주관 : 한국행정연구원 김홍주 박사 (☎ 02-2007-0584)</p> <p>▶ 조사 담당 : ㈜포커스컴퍼니 김희숙 차장 (☎ 02-3456-0219)</p>															
응답자 선정질문															
<p>SQ1. 귀하의 소속기관은 어디입니까?</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">1) 중앙행정기관-부</td> <td style="width: 50%;">2) 중앙행정기관-처,청</td> </tr> <tr> <td>3) 지방자치단체-광역</td> <td>4) 지방자치단체-기초</td> </tr> </table>				1) 중앙행정기관-부	2) 중앙행정기관-처,청	3) 지방자치단체-광역	4) 지방자치단체-기초								
1) 중앙행정기관-부	2) 중앙행정기관-처,청														
3) 지방자치단체-광역	4) 지방자치단체-기초														
<p>SQ2. 귀하의 현재 직급은 무엇입니까?</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 25%;">1) 고위공무원단(1, 2급)</td> <td style="width: 25%;">2) 3급</td> <td style="width: 25%;">3) 4급</td> <td style="width: 25%;">4) 5급</td> </tr> <tr> <td>5) 6급</td> <td>6) 7급</td> <td>7) 8급</td> <td>8) 9급</td> </tr> <tr> <td colspan="4">9) 기타 ()</td> </tr> </table>				1) 고위공무원단(1, 2급)	2) 3급	3) 4급	4) 5급	5) 6급	6) 7급	7) 8급	8) 9급	9) 기타 ()			
1) 고위공무원단(1, 2급)	2) 3급	3) 4급	4) 5급												
5) 6급	6) 7급	7) 8급	8) 9급												
9) 기타 ()															
<p>SQ3. 공직임용 후 공무원으로서 근무하신 기간은 얼마나 되십니까?</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 33%;">1) 5년 이하</td> <td style="width: 33%;">2) 6-10년</td> <td style="width: 33%;">3) 11-20년</td> </tr> <tr> <td>4) 21-30년</td> <td>5) 31-40년</td> <td></td> </tr> </table>				1) 5년 이하	2) 6-10년	3) 11-20년	4) 21-30년	5) 31-40년							
1) 5년 이하	2) 6-10년	3) 11-20년													
4) 21-30년	5) 31-40년														
<p>SQ4. 현 보직을 맡은 이후 현재까지 근무한 기간은 얼마나 되십니까?</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 33%;">1) 1년 미만</td> <td style="width: 33%;">2) 1-2년 미만</td> <td style="width: 33%;">3) 2-3년 미만</td> </tr> <tr> <td>4) 3-5년 미만</td> <td>5) 5-10년 미만</td> <td>6) 10년 이상</td> </tr> </table>				1) 1년 미만	2) 1-2년 미만	3) 2-3년 미만	4) 3-5년 미만	5) 5-10년 미만	6) 10년 이상						
1) 1년 미만	2) 1-2년 미만	3) 2-3년 미만													
4) 3-5년 미만	5) 5-10년 미만	6) 10년 이상													
- 1 -															

Part A. 공직에 대한 견해

A1. 귀하께서 공무원이 되신 가장 큰 이유는 다음 중 무엇입니까? 순서대로 2개만 선택해주세요.

- 1순위 _____, 2순위 _____
- 1) 신분보장이 잘 되어 있는 직업인 것 같아서
 - 2) 보수나 연금 등으로 안정된 경제생활을 할 수 있는 것 같아서
 - 3) 국민 전체에게 봉사하는 업무의 역할과 사명이 보람되어서
 - 4) 권한과 영향력이 매력적이어서
 - 5) 부모 또는 친지의 권유에 의해
 - 6) 성(性), 출신지역, 학교 등의 차별이 없는 공정한 인사제도가 마음에 들어
 - 7) 사회적 평가와 인식이 좋아서
 - 8) 기 타 ()

A2. 귀하께서는 공직생활의 만족도 향상과 공무원의 사기양양을 위해서 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까? 순서대로 3개만 선택해주세요.

- 1순위 _____, 2순위 _____, 3순위 _____
- 1) 보수 인상
 - 2) 실적과 연계된 적절한 성과급 제도 운영
 - 3) 승진의 공정, 합리성
 - 4) 보직관리(인사이동, 담당업무) 공정성
 - 5) 근무성적평정제도 (인사고과) 공정성
 - 6) 상훈제도 운영의 공정성
 - 7) 교육훈련의 질 향상 및 학습기회 제공 확대
 - 8) 기타 복지제도 개선 (학자금지원 등)
 - 9) 연금의 안정성 강화
 - 10) 조직관리측면에서 의사결정 참여 및 실질적인 권한 부여
 - 11) 근무환경(사무환경, 근무시간 제도 등) 개선
 - 12) 노조활동 보장
 - 13) 고충처리제도 보완 및 강화

A3. 귀하께서는 전반적으로 공직생활에 대해 어느 정도 만족하십니까?

매우 불만	약간 불만	보통	약간 만족	매우 만족
1	2	3	4	5

A4. 현재 귀하의 가장 큰 고민은 무엇입니까? 순서대로 2개만 선택해주세요.

- 1순위 _____, 2순위 _____
- 1) 생계비 부족
 - 2) 퇴직 후 노후대책
 - 3) 업무와 관련된 지식 및 기술부족
 - 4) 업무과중
 - 5) 승진문제
 - 6) 현 보직에 대한 불만
 - 7) 업무능력 미흡
 - 8) 동료·상사와의 갈등
 - 9) 상관 및 동료로부터 부당한 지시 및 청탁
 - 10) 기타()

A5. 귀하의 평균적인 1일 초과근무 시간은 얼마나 되십니까?

- 1) 정시 퇴근
- 2) 약 1시간 이내
- 3) 약 1-2시간 이내
- 4) 약 2-3시간 이내
- 5) 약 3시간 이상

Part B. 공무원 인사제도에 대한 견해

B1. 귀하께서는 다음의 공무원 인사제도의 운용에 대하여 어떻게 생각하십니까? 각 항목에 대해 동의하시는 정도에 따라 1점에서 5점까지 평가하여 주십시오.

문	항	매우 불만	약간 불만	보통	약간 만족	매우 만족
1.	보수제도	1	2	3	4	5
2.	성과급제도	1	2	3	4	5
3.	개방형임용제도	1	2	3	4	5
4.	현행 계급제도	1	2	3	4	5
5.	정년제도 및 퇴직(예정) 공무원 지원제도	1	2	3	4	5
6.	9급, 7급, 5급 채용제도	1	2	3	4	5
7.	승진제도	1	2	3	4	5
8.	교육훈련제도	1	2	3	4	5
9.	보직관리 및 경력관리제도	1	2	3	4	5
10.	인사교류확대	1	2	3	4	5
11.	고위공무원단제도	1	2	3	4	5
12.	근무성적평정제도(인사고과)	1	2	3	4	5
13.	상훈제도	1	2	3	4	5
14.	여성 및 장애인 공무원 관련 인사제도	1	2	3	4	5
15.	공무원 노조 관련 제도	1	2	3	4	5

B2. 귀하께서는 어떤 요소가 우리나라 공무원의 승진에 가장 영향을 미친다고 생각하십니까?

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1) 경력(근속년수) 및 보직관리 | 2) 업무능력 및 실적(성과) |
| 3) 임용출신구분(고시, 비고시) | 4) 교육훈련 이수 여부 |
| 5) 대인관계 | 6) 지연, 혈연, 학연 등 |
| 7) 기타 () | |

B3. 귀하께서는 공정한 공무원 보수 결정을 위해 다음 중 어떤 요소가 가장 고려되어야 된다고 생각하십니까? 순서대로 2개만 선택해주세요.

- 1순위 _____, 2순위 _____
- | | | |
|-------------------|-------------|-----------------|
| 1) 경력(근속년수) | 2) 학력 | 3) 직급 |
| 4) 담당업무의 중요도, 난이도 | 5) 업무실적(성과) | 6) 연령, 부양가족 수 등 |
| 7) 능력 및 자격 | 8) 기타 () | |

B4. 귀하께서 만약 공무원의 보수인상이 필요하다고 생각하신다면 그 이유는 다음 중 무엇입니까?

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1) 기본 생계비를 보장하기 위하여 | 2) 부정부패의 척결을 위하여 |
| 3) 민간부문의 보수와 균형을 유지하기 위하여 | 4) 행정의 생산성을 높이기 위해서 |
| 5) 행정서비스 향상을 위하여 | 6) 공무원의 사기양양을 위하여 |
| 7) 필요하다고 생각하지 않음 | 8) 기타 () |

B5. 최근 확대되고 있는 공무원퇴출제도에 대한 귀하께서는 어떻게 생각하십니까?

매우 불만	약간 불만	보통	약간 만족	매우 만족
1	2	3	4	5

Part C. 정부정책 및 정부역할에 대한 견해

C1. 귀하께서는 정부의 정책수립 및 국정운영에 있어서 어떤 집단이 가장 많은 영향을 미친다고 생각하십니까? 각 질문에 대해 아래 보기문항 중 순서대로 2개만 선택해주세요.

- C1-1. 정책수립 :** 1순위 _____, 2순위 _____ **C1-2. 국정운영 :** 1순위 _____, 2순위 _____
- | | | |
|---------------|-----------------|------------------|
| 1) 청와대 | 2) 국회, 정당 및 정치인 | 3) 행정관료 |
| 4) 법원, 법조인 | 5) 언론 | 6) 전문가집단(학회, 대학) |
| 7) NGO등 시민단체 | 8) 종교단체 | 9) 노동조합 |
| 10) 대기업 및 기업인 | 11) 외국정부 | 12) 네티즌 |
| 13) 기타() | | |

C2. 귀하께서는 다음의 정부정책 중 향후 확대 또는 축소되어야 할 정책분야는 무엇이라고 생각하십니까? 각 질문에 대해 아래 보기문항 중 순서대로 2개만 선택해주세요.

- C2-1. 확대분야 :** 1순위 _____, 2순위 _____ **C2-2. 축소분야 :** 1순위 _____, 2순위 _____
- | | | |
|---------------------|-----------------|-------------------|
| 1) 경제정책 | 2) 교육정책 | 3) 통일정책 |
| 4) 외교통상정책 | 5) 국방정책 | 6) 치안정책 |
| 7) 과학기술정책 | 8) 문화관광정책 | 9) 농수산정책 |
| 10) 의료·복지정책 | 11) 정보통신정책 | 12) 환경정책 |
| 13) 노동정책 | 14) 토목·건설정책 | 15) 자원·에너지정책 |
| 16) 여성·가족정책 | 17) 국정관리정책 | 18) 다문화가정지원정책 |
| 19) 지방분권 및 지역균형발전정책 | 20) 재난 및 안전관리정책 | 21) 사회통합 및 갈등관리정책 |

C3. 귀하께서는 현재 우리나라의 다음 각 분야 정부정책에 대해 어떻게 생각하십니까? 각 항목에 대해 동의하시는 정도에 따라 1점에서 5점까지 평가하여 주십시오.

문	항	매우 불만	약간 불만	보통	약간 만족	매우 만족
1.	경제정책	1	2	3	4	5
2.	교육정책	1	2	3	4	5
3.	통일정책	1	2	3	4	5
4.	외교통상정책	1	2	3	4	5
5.	국방정책	1	2	3	4	5
6.	치안정책	1	2	3	4	5
7.	과학기술정책	1	2	3	4	5
8.	문화관광정책	1	2	3	4	5
9.	농수산정책	1	2	3	4	5
10.	의료·복지정책	1	2	3	4	5
11.	정보통신정책	1	2	3	4	5
12.	환경정책	1	2	3	4	5
13.	노동정책	1	2	3	4	5
14.	건설교통정책	1	2	3	4	5
15.	자원·에너지정책	1	2	3	4	5
16.	여성·가족정책	1	2	3	4	5
17.	국정관리정책	1	2	3	4	5
18.	다문화가정지원정책	1	2	3	4	5
19.	분권 및 균형발전정책	1	2	3	4	5
20.	재난·안전관리정책	1	2	3	4	5
21.	사회통합·갈등관리정책	1	2	3	4	5

C4. 귀하께서는 다음의 기준에서 볼 때 우리나라 행정서비스의 수준을 어떻게 평가하십니까?
각 항목에 대해 동의하시는 정도에 따라 1점에서 5점까지 평가하여 주십시오.

문	항	매우 불만	약간 불만	보통	약간 만족	매우 만족
1.	신속, 대응성	1	2	3	4	5
2.	공정성	1	2	3	4	5
3.	공개성	1	2	3	4	5
4.	정확성	1	2	3	4	5
5.	친절성	1	2	3	4	5
6.	종합수준	1	2	3	4	5

C5. 귀하께서는 행정선진화가 가장 필요한 분야가 다음 중에서 어느 것이라고 생각하십니까? 순서대로 2개만 선택해 주세요. 1순위 _____, 2순위 _____

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 1) 정부기능 합리적 재조정 | 2) 공무원 인사제도, 관리의 재정비 |
| 3) 예산 및 재정제도 개혁 | 4) 권위주의 행정문화 청산 |
| 5) 행정편의적 민원행정의 개선 | 6) 규제완화의 추진 |
| 7) 행정의 정보화 | 8) 노사관계의 선진화 |
| 9) 지방분권의 추진 | 10) 시민참여기회의 확대 |
| 11) 정부공공(산하)기관의 정리 및 민영화 | 12) 기타 () |

C6. 정부의 정책수립과 관련하여 다음 사항에 대해 귀하께서는 어떤 의견을 가지고 계십니까? 각 항목에 대해 동의하시는 정도에 따라 1점에서 5점까지 평가하여 주십시오.

문	항	매우 반대	약간 반대	보통	약간 찬성	매우 찬성
1.	정부의 공공서비스와 이에 필요한 지출이 확대되어야 한다	1	2	3	4	5
2.	경제문제는 민간 자율보다 정부 개입이 바람직하다	1	2	3	4	5
3.	정부는 국민들의 일상생활을 과도하게 규제하고 있다	1	2	3	4	5
4.	중앙정부는 지방자치단체에 대해 과도하게 간섭하고 있다	1	2	3	4	5

C7. 국정현안 해결을 위해서 정부가 해야 할 가장 중요한 역할은 무엇이라고 생각하십니까? 순서대로 2개만 선택해 주세요. 1순위 _____, 2순위 _____

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1) 경제성장 | 2) 교육혁신 |
| 3) 미래에 대한 비전제시와 리더십 발휘 | 4) 사회계층간 갈등해소 |
| 5) 부동산가격 및 물가안정 | 6) 복지정책 확충 |
| 7) 한반도 평화안정 및 긴장완화 | 8) 지방분권 및 지역균형발전 |
| 9) 국가, 사회질서의 안정유지 | 10) 주요국 외교관계의 개선 |
| 11) 실업자 구제, 고용창출 | 12) 기타 () |

C8. 현 정부의 국정운영 추진성과에 대해 어떻게 생각하십니까? 각 항목에 대해 동의하시는 정도에 따라 1점에서 5점까지 평가하여 주십시오.

문	항	매우 불만	약간 불만	보통	약간 만족	매우 만족
1.	선진화된 경제의 생태계 조성	1	2	3	4	5
2.	일자리 창출을 위한 성장동력 강화	1	2	3	4	5
3.	중소기업의 경쟁력강화	1	2	3	4	5
4.	창의와 혁신을 통한 과학기술 발전	1	2	3	4	5
5.	원칙이 바로선 시장질서의 확립	1	2	3	4	5
6.	성장을 뒷받침 하는 경제 운영	1	2	3	4	5
7.	생애주기별 맞춤형 복지제공	1	2	3	4	5
8.	자립·지원하는 복지체계 구축	1	2	3	4	5
9.	서민생활 및 고용안전 지원	1	2	3	4	5
10.	저출산 극복과 여성 경제활동 확대	1	2	3	4	5
11.	학교교육 정상화 및 대학의 특성화 지원	1	2	3	4	5
12.	전문인재 양성 및 평생학습체계 구축	1	2	3	4	5
13.	문화생활 기반 확충 및 경쟁력 강화	1	2	3	4	5
14.	범죄로부터 안전한 사회 구현	1	2	3	4	5
15.	재난·재해 예방 및 체계적인 관리	1	2	3	4	5
16.	쾌적하고 지속가능한 환경조성	1	2	3	4	5
17.	통합과 화합의 공동체 구현	1	2	3	4	5
18.	지역균형 발전과 지방분권의 촉진	1	2	3	4	5
19.	남북관계 정상화 및 통일대비 역량 강화	1	2	3	4	5
20.	공공부문의 선진화 및 규제개혁	1	2	3	4	5
21.	깨끗하고 신뢰받는 정부의 구현	1	2	3	4	5

Part D. 공무원 및 공무원 조직에 대한 견해

D1. 귀하께서 생각하시는 가장 중요한 공무원 요건(자질)은 무엇이라고 생각하십니까? 순서대로 2개만 선택해주세요. 1순위 _____, 2순위 _____

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1) 전문성(업무능력) | 2) 근무의욕(직무 몰입도) |
| 3) 창의성 | 4) 친절·봉사성 |
| 5) 책임성 | 6) 성실성 |
| 7) 청렴성 | 8) 정치적 중립성 |
| 9) 국가에 대한 충성심 | 10) 조직에 대한 헌신도 |
| 11) 행정환경 변화에 대한 대응도 | 12) 자기발전을 위한 노력 정도 |
| 13) 의사소통 및 협상력 | 14) 기타() |

D2. 귀하께서는 다음과 같은 점에서 공무원을 어떻게 평가하십니까? 각 항목에 대해 동의하시는 정도에 따라 1점에서 5점까지 평가하여 주십시오.

문	항	매우 낮다	약간 낮다	보통	약간 높다	매우 높다
1.	전문성(업무능력)	1	2	3	4	5
2.	근무의욕(지무 몰입도)	1	2	3	4	5
3.	창의성	1	2	3	4	5
4.	친절·봉사성	1	2	3	4	5
5.	책임성	1	2	3	4	5
6.	성실성	1	2	3	4	5
7.	정렴성	1	2	3	4	5
8.	정치적 중립성	1	2	3	4	5
9.	국가에 대한 충성심	1	2	3	4	5
10.	조직에 대한 헌신도	1	2	3	4	5
11.	행정환경 변화에 대한 대응도	1	2	3	4	5
12.	자기발전을 위한 노력	1	2	3	4	5
13.	의사소통 및 협상력	1	2	3	4	5

D3. 귀하께서는 공무원들이 무사안일 하다고 생각하십니까?

매우 그렇다	약간 그렇다	보통이다	약간 그렇지 않다	매우 그렇지 않다
1	2	3	4	5

D4. 귀하께서는 공무원들의 무사안일과 복지부동의 주요 원인이 무엇이라고 생각하십니까? 순서대로 2개만 선택해주세요. 1순위 _____, 2순위 _____

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1) 처우개선이 안되어서 | 2) 열심히 일해도 보상이 미흡해서 |
| 3) 새로운 것을 싫어하는 보수성 때문 | 4) 자율성이 부여되지 않아서 |
| 5) 공직자로서의 사명감이 부족해서 | 6) 일이 잘못되면 책임지게 되므로 |
| 7) 합법성 위주의 감사 때문에 | 8) 인력과 예산부족 때문에 |
| 9) 엄격한 제재가 없어서 | 10) 기타 () |

D5. 귀하께서는 소속된 기관의 위임전결규정의 실제운영은 어떻다고 생각하십니까?

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 1) 내부회의 업무에 대해 상급사가 관여 | 2) 일부 업무에 대해 상급사가 관여 |
| 3) 결재권자의 권한과 책임 하에 적절하게 운영 | 4) 규정과는 상관없이 업무에 따라 수시로 결정 |

D6. 귀하의 업무를 효과적·능률적으로 수행하지 못하게 만드는 가장 큰 장애요소는 다음 중 무엇입니까? 순서대로 2개만 선택해주세요. 1순위 _____, 2순위 _____

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| 1) 부서간 업무협조 결여 | 2) 관리자의 능력부족 |
| 3) 복잡한 업무처리절차 | 4) 필요한 정보나 자료의 부족 |
| 5) 낮은 근무의욕 | 6) 결재 및 의사결정의 지연 |
| 7) 직원의 소극적인 업무자세 | 8) 비합리적 감사관행 |
| 9) 정부내 협의 등에 따른 과도한 규제나 간섭 | 10) 기타 () |

D7. 다음은 평소 귀하가 조직 내에서 느낀 생각과 가까운 곳에 표시해 주시기 바랍니다.

문	항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1.	우리 조직은 융통성 있고, 변화에 지속적으로 적응한다	1	2	3	4	5
2.	우리 조직은 개방적이고 변화에 민감하다	1	2	3	4	5
3.	우리 조직은 대외적으로 혁신적인 사람들을 인정하고 있다	1	2	3	4	5
4.	우리 조직은 창조적 생각을 추구할 여유를 갖고 있다.	1	2	3	4	5
5.	관리자는 직무를 전문적이고 헌신적으로 수행하고 있다	1	2	3	4	5
6.	관리자는 개인적 문제 의논시 건설적, 우호적으로 응한다	1	2	3	4	5
7.	구성원들은 관리자를 신뢰하고 존경한다.	1	2	3	4	5
8.	우리조직은 업무추진 방법, 스케줄, 규칙 등에 있어서 자율적이다	1	2	3	4	5
9.	우리조직은 업무의사결정에 있어서 독립적이다	1	2	3	4	5
10.	우리조직은 업무 추진에 있어서 상급자의 간섭이 거의 없다	1	2	3	4	5
11.	우리조직은 상급자로 부터 오는 업무 요구에 잘 대응하고 있다	1	2	3	4	5
12.	우리조직은 국회, 감사원, 시민단체 등 외부의 요구를 감안하여 업무를 추진하고 있다	1	2	3	4	5
13.	우리조직은 업무추진 시 법적인 테두리 안에서 최선을 다하고 있다	1	2	3	4	5

D8. 성과에 관한 다음 각 문항에 대하여, 귀하께서는 어떻게 생각하십니까?

문	항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1.	우리 조직은 능률적인 방법 모색을 위해 나의 지식과 기술을 최대한 활용하고 있다	1	2	3	4	5
2.	우리 조직은 업무수행과 조직운영시 비용절감을 위해 노력하고 있다	1	2	3	4	5
3.	우리부서 동료직원들이 수행하는 업무성과의 질은 상당히 높다	1	2	3	4	5
4.	우리 조직은 인사관리에 있어서 구성원들이 정치적 성향, 출신 지역, 성별, 나이, 신체적조건등에 의해 차별대우를 받는다	1	2	3	4	5
5.	우리 조직 구성원들은 지위 직급에 무관하게 상호 존중하고 평등하다	1	2	3	4	5
6.	우리 조직은 대외적 업무처리가 상당히 신속하게 이루어진다	1	2	3	4	5
7.	우리 조직은 업무수행과 관련하여 중대한 실책을 犯하는 경우가 상당히 드물다	1	2	3	4	5
8.	우리조직의 향상 높은 성과와 업적을 내고 있으며, 이에 따라 목표달성도도 상당히 높다	1	2	3	4	5
9.	우리 조직업무는 국민들의 세금을 낭비하지 않을 만큼 가치 있다	1	2	3	4	5
10.	우리 조직의 고객만족도는 상당히 높다	1	2	3	4	5
11.	우리 조직은 성과가 높아서 상당히 의욕적인 분위기이다	1	2	3	4	5
12.	우리 조직은 공약에 근거하여 업무를 잘 수행하고 있다	1	2	3	4	5
13.	우리 조직은 업무목표성과에 대하여 잘 인식하여 대응하고 있다	1	2	3	4	5

Part E. 민간과 정부 비교

E1. 유사한 능력과 경력을 가지고 있다고 가정할 경우, 귀하께서는 공무원과 민간기업 종사자는 다음 각 부분에 대하여 어느 쪽이 더 유리하다고 생각하십니까?

문	항	민간이 매우 유리	민간이 약간 유리	비슷 하다	공무원이 약간 유리	공무원이 매우 유리
1.	보수수준	1	2	3	4	5
2.	신분보장	1	2	3	4	5
3.	승진가능성	1	2	3	4	5
4.	후생복지	1	2	3	4	5
5.	노후생활보장	1	2	3	4	5
6.	사회적 지위	1	2	3	4	5
7.	업무의 생산성	1	2	3	4	5
8.	환경변화에 대한 대응력	1	2	3	4	5
9.	이직수월성	1	2	3	4	5

E2. 귀하께서는 다음과 같은 기관 또는 사회조직들에 대해 어느 정도 신뢰하고 있습니까?

문	항	매우 불신	약간 불신	그저 그렇다	약간 신뢰	매우 신뢰
1.	행정부	1	2	3	4	5
2.	입법부	1	2	3	4	5
3.	사법부	1	2	3	4	5
4.	교육기관	1	2	3	4	5
5.	언론	1	2	3	4	5
6.	민간기업	1	2	3	4	5
7.	시민단체	1	2	3	4	5
8.	종교단체	1	2	3	4	5
9.	노조	1	2	3	4	5

Part F. 사회 전반에 대한 견해

F1 귀하께서는 한국사회 및 귀하의 개인생활에 있어서 현재와 3년 후에 대해 어떻게 생각하십니까?

문	항	매우 나쁘다	나쁘다	그저 그렇다	좋다	매우 좋다
1.	현 한국 사회	1	2	3	4	5
2.	3년 후 한국 사회	1	2	3	4	5
3.	현 개인생활	1	2	3	4	5
4.	3년 후 개인생활	1	2	3	4	5

F2. 귀하께서는 우리나라에서 시급히 고쳐야 할 문제는 무엇이라고 생각하십니까? 순서대로 2개만 선택해주세요. 1순위 _____, 2순위 _____

- | | | |
|------------|----------------|---------------------------------|
| 1) 교육문제 | 2) 노령화 및 저출산문제 | 3) 연금제도 |
| 4) 부정부패 | 5) 비효율적 행정 | 6) 부동산문제 |
| 7) 강성 노동운동 | 8) 준법정신 결여 | 9) 빈부 격차 |
| 10) 환경파괴 | 11) 실직자 문제 | 12) 기타 () |

통계처리를 위한 질문

DQ1. 귀하의 성별은? 1) 남자 2) 여자

DQ2. 귀하의 연령은 몇 세입니까? 만 세

DQ3. 귀하의 최종학력은?

- | | | |
|---------------|------------|-----------|
| 1) 고졸 이하 | 2) 2년제 대졸 | 3) 4년제 대졸 |
| 4) 대학원 졸업(석사) | 5) 박사수료 이상 | |

DQ. 귀댁의 한달 평균 가구소득은 얼마입니까?

- | | | |
|-----------------|-------------------|-----------------|
| 1) 200만원 미만 | 2) 200-300만원 미만 | 3) 300-400만원 미만 |
| 4) 400-500만원 미만 | 5) 500-1,000만원 미만 | 6) 1,000만원 이상 |

★ 바쁘신 가운데 지금까지 설문에 응해주셔서 대단히 감사합니다 ★