

[부록 1] 행정에 관한 국민의 인식조사 설문지

행정에 관한 국민의 인식조사	ID				
------------------------	----	--	--	--	--

안녕하십니까?
 한국행정연구원은 행정체제의 발전 및 행정제도의 개선 등에 관한 사항을 전무적·체계적으로 연구함으로써 국가 발전에 기여하기 위하여 설립된 국무총리산하 정부출연 연구기관입니다.

우리 한국행정연구원에서는 행정에 관한 국민의 생각과 견해를 알아봄으로써 향후 행정수요를 측정하고 행정제도의 개선방향을 모색하고자 3년마다 주기적으로 설문조사를 실시하고 있습니다.

본 설문조사에 답변해주신 내용은 무기명으로 통계 처리되어 참여자의 신상정보는 일체 공개되지 않습니다. 바쁘신 가운데 다소 시간이 걸리시더라도 성의껏 답변해 주시길 부탁드립니다.
 귀하의 발전과 행복을 기원합니다 감사합니다.

2016년 8~9월 한국행정연구원

면접후 기록

응답자 성명		면접 일시	2016년 __월 __일 __시 __분경
연락처(유선)	☎ ()	핸드폰(무선)	H·P () -
응답자 주소	_____시·도 _____시·군구		
면접원 성명		검증원 확인	
코딩원 확인		S/V 확인	

응답자 성전질문

SQ1. 거주지역	01) 서울 02) 부산 03) 대구 04) 인천 05) 광주 06) 대전 07) 울산 08) 경기 09) 강원 10) 충북 11) 충남 12) 전북 13) 전남 14) 경북 15) 경남 16) 제주
SQ2. 지역규모	1) 대도시(광역시) 2) 중소도시(시지역) 3) 군소도시(군지역)
SQ3. 공무원 여부	1) 공무원이다 → 면접중단 2) 공무원이 아니다
SQ4. 성별	1) 남성 2) 여성
SQ5. 연령	▶ 만()세 → 만 19세 이하 응답자 면접중단
	1) 20대 2) 30대 3) 40대 4) 50대 5) 60대 이상

Part A. 행정기관 이용 경험

A1. 지난 1년 동안 귀하가 행정기관을 이용할 때 주로 어떤 방식을 활용하셨습니다까?(한가지만)

- 1) 직접 방문
- 2) 인터넷(정부민원포털 민원24, 국세청 연말정산간소화서비스 등)을 통해 방문
- 3) 전화문의(긴급전화, 생활정보)
- 4) 행정기관을 이용한 적이 없다 (→Part B로 이동)

A2. 방문한 행정기관은 다음 중 어디입니까? 해당되는 곳을 모두 말씀해 주십시오.

- 1) 주민자치센터
- 2) 시·군·구청
- 3) 특별시, 광역시, 도청
- 4) 교육청
- 5) 경찰청(경찰서, 파출소)
- 6) (중앙, 지방)국세청(세무서)
- 7) (중앙, 지방)병무청
- 8) 중앙행정기관
- 9) 기타 (자세히: _____)

A3. 행정기관을 방문한 용건 혹은 민원은 다음 중 무엇입니까? 해당되는 것을 모두 말씀해 주십시오.

- 1) 인·허가 신청
- 2) 보건(예방접종 등) 업무
- 3) 기초생활보조비 등 지원신청
- 4) 공공근로 신청이나 실업수당 신청
- 5) 세금관련 업무
- 6) 범죄 신고나 보호요청
- 7) 생활불편 미원(교통, 식품, 환경 등)
- 8) 교육비 지원 및 보육 신청
- 9) 문화센터 강좌수강 및 공연관람
- 10) 병역관련 업무
- 11) 전출입신고
- 12) 인감, 본인서명사실확인서, 주민등록등초본 발급
- 13) 기타 (자세히: _____)

A4. (A1에서 1번 직접 방문 응답자만 해당) 귀하가 행정기관을 직접 방문하였을 때 다음의 각 사항이 어떠했습니까? 각 항목에 대해 동의하시는 정도에 따라 평가하여 주십시오.

문 항	매우 그랬다	약간 그랬다	거의 그리지 않았다	전혀 그리지 않았다
1. 처리절차가 단순하고 이해하기 쉬웠다	1	2	3	4
2. 처리가 신속하게 이루어졌다	1	2	3	4
3. 시설이 깨끗했다	1	2	3	4
4. 담당공무원이 친절했다	1	2	3	4
5. 담당공무원이 관련 내용을 잘 알고 있었다	1	2	3	4
6. 업무시간이 이용하기 용이했다	1	2	3	4
7. 안내표지판 및 사무실 배치가 이용하기 편리했다	1	2	3	4

A5. (A1에서 2번 인터넷 방문 응답자만 해당) 귀하가 행정기관을 직접 방문하였을 때 다음의 각 사항이 어떠했습니까? 각 항목에 대해 동의하시는 정도에 따라 평가하여 주십시오.

문 항	매우 그랬다	약간 그랬다	거의 그리지 않았다	전혀 그리지 않았다
1. 제공하는 정보가 정확했다	1	2	3	4
2. 제공하는 정보가 유용했다	1	2	3	4
3. 홈페이지 디자인이 이용하기 편리했다	1	2	3	4
4. 홈페이지에서의 처리절차가 쉬웠다	1	2	3	4
5. 홈페이지에서의 처리가 신속하게 이루어졌다	1	2	3	4

A6. (A1에서 3번 전화문의 응답자만 해당) 귀하가 행정기관을 직접 방문하였을 때 다음의 각 사항이 어떠했습니까? 각 항목에 대해 동의하시는 정도에 따라 평가하여 주십시오.

문 항	매우 그랬다	약간 그랬다	거의 그리지 않았다	전혀 그리지 않았다
1. 담당고무원이 민원내용을 잘 숙지하고 적극적인 안내를 하였다	1	2	3	4
2. 담당자에 접속이 신속하게 이루어졌다	1	2	3	4
3. 처리가 신속하게 이루어졌다	1	2	3	4
4. 응대하는 태도가 친절하였다	1	2	3	4

A7. 귀하가 행정기관을 방문하였을 때 귀하가 받은 행정서비스는 기대에 비해 어느 정도 만족 또는 불만족하십니까?

매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족
1	2	3	4	5

Part B. 시민 참여

B1. 귀하는 지난 1년(2015년 8월·2016년 7월) 동안 개인민원이나 집단민원 등을 해결하기 위해 다음의 사람들을 접촉한 적이 있습니까? 여기서의 접촉은 대면, 전화, 편지, 인터넷 등을 통한 접덕 모두를 포함 합니다.

문 항	전혀 없음	한번	두 번 이상
1. 고위 행정공무원들	1	2	3
2. 하위 행정공무원들	1	2	3
3. 단체장·지방의원·국회의원들	1	2	3
4. 정당의 당원이나 대의원들	1	2	3
5. 시민·사회단체(농민·노조·종교·인권·이익단체 등) 활동가들	1	2	3

B2. 다음은 사람들이 가끔 시민으로서 취하는 행동들입니다. 지난 1년(2015년 8월·2016년 7월) 동안 다음 각각의 행동을 얼마나 해보셨습니까?

문 항	전혀 없음	한번	두 번 이상
1. 세금이나 공과금 납부 거부	1	2	3
2. 다른 사람들과 함께 집단 민원제기	1	2	3
3. 진정서 서명	1	2	3
4. 시위나 농성 참가	1	2	3
5. 민원제기(구청 홈페이지 “구청장에게 바란다” 등 포함)	1	2	3

Part C. 정부정책 및 정부 신뢰

C1. 귀하는 현재 정부(박근혜 정부)의 경제정책(소득, 물가, 고용정책 등)으로부터 어느 정도 혜택을 받고 있다고 생각하십니까?

매우 혜택을 많이 받고 있다	약간 혜택을 받고 있다	별로 혜택을 받고 있지 않다	전혀 혜택을 받고 있지 않다
1	2	3	4

C2. 현재 정부(박근혜 정부)의 경제정책으로부터 받는 혜택이 정부출범 때와 비교해 어느 정도 많아졌다고 생각하십니까?

훨씬 더 많아졌다	약간 더 많아졌다	비슷하다	약간 더 적어졌다	훨씬 더 적어졌다
1	2	3	4	5

C3. 귀하는 현재 정부의 사회복지정책(연금, 의료보험, 실업보험 등)으로부터 어느 정도 혜택을 받고 있다고 생각하십니까?

매우 혜택을 많이 받고 있다	약간 혜택을 받고 있다	별로 혜택을 받고 있지 않다	전혀 혜택을 받고 있지 않다
1	2	3	4

C4. 그럼 현재 정부의 사회복지정책으로부터 받는 혜택이 정부출범 때와 비교해 어느 정도 많아졌다고 생각하십니까?

훨씬 더 많아졌다	약간 더 많아졌다	비슷하다	약간 더 적어졌다	훨씬 더 적어졌다
1	2	3	4	5

C5. 현 정부가 다음의 일들을 어느 정도 잘 하고 있다고 생각하십니까?

문항	매우 잘하고 있다	약간 잘하고 있다	보통이다	약간 못하고 있다	매우 못하고 있다	모르겠다
1. 서민생활 및 고용안전 지원	1	2	3	4	5	9
2. 일자리 창출	1	2	3	4	5	9
3. 여성경제활동 확대	1	2	3	4	5	9
4. 공공부문의 선진화 및 규제개혁	1	2	3	4	5	9
5. 노사갈등 중재	1	2	3	4	5	9
6. 부정부패 방지	1	2	3	4	5	9
7. 지역갈등 해소	1	2	3	4	5	9
8. 과세 공정성 확보	1	2	3	4	5	9
9. 대북정책	1	2	3	4	5	9
10. 범죄로부터 안전사회 구현	1	2	3	4	5	9
11. 지방분권 촉진	1	2	3	4	5	9
12. 쾌적한 환경조성	1	2	3	4	5	9
13. 문화생활 기반 확충	1	2	3	4	5	9
14. 교육 정상화 및 대학특성화 지원	1	2	3	4	5	9
15. 외교 및 국방정책	1	2	3	4	5	9
16. 재난 및 재해예방	1	2	3	4	5	9

C6. 귀하는 현 정부가 정책을 결정할 때 다음과 같이 행동한다는 것에 어느 정도 동의 또는 반대하십니까?

문항	매우 동의	약간 동의	약간 반대	매우 반대
1. 정부는 결정을 내리기전 모든 사람들의 의견을 고려한다	1	2	3	4
2. 정부는 신중히 결정하기 위해 충분한 시간을 갖는다	1	2	3	4
3. 정부는 좋은 결정을 내리기 위해 정보를 충분히 수집한다	1	2	3	4
4. 정부는 편견이 없고 어느 한쪽으로 치우치지 않는다	1	2	3	4

C7. 귀하는 다른 사람들과 비교해서 정부로부터 얼마나 공정한 대우를 받고 있다고 생각하십니까?

문 항	매우 공정하다	약간 공정하다	별로 공정하지 않다	전혀 공정하지 않다
1. 다른 지역주민과 비교해	1	2	3	4
2. 귀하보다 상위계층과 비교해	1	2	3	4
3. 귀하보다 하위계층과 비교해	1	2	3	4

C8. 귀하는 정부가 옳은 일을 한다고 어느 정도 믿습니까?

매우 믿는다	약간 믿는다	그저 그렇다	아간 믿지 않는다	매우 믿지 않는다
1	2	3	4	5

C9. 귀하는 정부가 대다수 국민의 이익을 위해 움직인다고 생각하십니까? 아니면 소수 특권층의 이익을 위해 움직인다고 생각하십니까?

- 1) 정부는 대다수 국민의 이익을 위해 움직인다
- 2) 정부는 소수 특권층의 이익을 위해 움직인다

C10. 귀하는 정부 공직자들 가운데서 얼마나 많은 사람들이 정직하다고 생각하십니까?

대분의 공직자들이 정직하다	일부 공직자들만 정직하다	그저 그렇다	일부 공직자들만 부정직하다	대부분의 공직자들이 부정직하다
1	2	3	4	5

C11. 귀하는 정부 공직자들이 자신들이 하는 일을 잘 안다고 생각하십니까? 아니면 잘 모른다고 생각하십니까?

- 1) 공직자들 대부분은 자신들이 하는 일을 잘 안다
- 2) 공직자들 대부분은 자신들이 하는 일을 잘 모른다

C12. 귀하는 정부 공직자들이 업무처리절차에서 중요한 정보를 얼마나 감춘다고 생각하십니까?

매우 많이 감춘다	약간 감춘다	별로 감추지 않는다	전혀 감추지 않는다
1	2	3	4

C13. 귀하는 정부 공직자들이 공무수행 혹은 행정처리를 함에 있어서 법을 얼마나 지킨다고 생각하십니까?

항상 지킨다	약간 지킨다	별로 지키지 않는다	전혀 지키지 않는다
1	2	3	4

C14. 귀하는 정부 공직자들이 업무처리시 금품 및 향응가능성이 있다고 생각하십니까?

매우 높다	약간 높다	약간 낮다	매우 낮다
1	2	3	4

C15. 귀하가 정부 공직자들이 업무처리시 지연, 학연, 혈연에 영향을 받는다고 생각하십니까?

매우 높다	약간 높다	약간 낮다	매우 낮다
1	2	3	4

C16. 귀하는 정부공직자들이 개인의 이익을 위하여 업무처리에 영향력을 행사하는 경우가 있다고 생각하십니까?

매우 높다	약간 높다	약간 낮다	매우 낮다
1	2	3	4

C17. 귀하는 현재 우리나라에서 민주주의가 실행되고 있는 방식에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 만족한다	약간 만족한다	약간 불만족한다	매우 불만족한다
1	2	3	4

C18. 귀하는 8년 정부에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 만족한다	약간 만족한다	약간 불만족한다	매우 불만족한다
1	2	3	4

C19. 귀하는 현 정부를 얼마나 지지하십니까?

매우 지지한다	약간 지지한다	약간 지지하지 않는다	매우 지지하지 않는다
1	2	3	4

C20. 귀하는 국가기관들에 대한 다음과 같은 의견에 대해 어느 정도 동의 또는 반대하십니까?

문항	매우 동의	아간 동의	약간 반대	매우 반대
1. 법원은 누구에게나 공정한 재판을 보장한다	1	2	3	4
2. 국회는 국민의 이익을 공정하게 대변한다	1	2	3	4
3. 일선행정기관은 행정서비스를 공정하게 제공한다	1	2	3	4
4. 중앙정부는 정부정책을 공정하게 집행한다	1	2	3	4
5. 지방자치단체는 지역행정을 공정하게 관리한다	1	2	3	4
6. 검찰은 법을 공정하게 집행한다	1	2	3	4
7. 경찰은 법을 공정하게 집행한다	1	2	3	4

Part D. 정부의 역할과 정부지출

D1. 귀하는 다음의 각 사항에 대해 정부가 얼마나 책임이 있다고 생각합니까?

문 항	다연히 정부책임 이다	약간 정부책임 이다	별로 정부책임이 아니다	당연히 정부책임이 아니다
1. 일자리 제공	1	2	3	4
2. 물가관리	1	2	3	4
3. 환자에게 의료서비스 제공	1	2	3	4
4. 노인에게 적정 수준의 생활 보장	1	2	3	4
5. 성장이 필요한 산업 지원	1	2	3	4
6. 실업자에게 적정 수준의 생활 보장	1	2	3	4
7. 빈부간 소득격차 완화	1	2	3	4
8. 저소득층 대학생에게 재정 지원	1	2	3	4
9. 무주택자에게 적정 수준의 주거 제공	1	2	3	4
10. 환경피해를 줄이도록 산업에 대한 엄격한 법칙 규제	1	2	3	4

D2. 정부가 국가경제를 위해 할 수 있는 다음의 각 사항에 대해 귀하는 얼마나 찬성하는지 혹은 반대하는지를 말씀해 주십시오.

문 항	매우 찬성	다소 찬성	찬성도 반대도 아님	다소 반대	매우 반대
1. 법으로 임금 규제	1	2	3	4	5
2. 법으로 물가 통제	1	2	3	4	5
3. 정부지출의 삭감	1	2	3	4	5
4. 새로운 일자리 창출을 위한 사업에 재정지원	1	2	3	4	5
5. 기업규제의 완화	1	2	3	4	5
6. 기업의 신상품과 신기술 개발 지원	1	2	3	4	5
7. 일자리 보호를 위한 사양산업 지원	1	2	3	4	5
8. 더 많은 일자리 창출을 위한 근로시간 단축	1	2	3	4	5
9. 국내 산업보호를 위한 외국 노·공산품 수입규제	1	2	3	4	5
10. 수출기업에 대한 세계지원	1	2	3	4	5

D3. 요즘 국내시장개방에 대한 논란이 있습니다. 귀하는 다음의 활동을 얼마나 허용해야 한다고 생각하십니까?

문 항	완전 허용	부분적 허용	예외적 허용	완전 불허
1. 외국병원의 설립과 내국인 진료	1	2	3	4
2. 외국기업의 부동산 투자	1	2	3	4
3. 외국노동자의 국내 취업	1	2	3	4

D4. 귀하는 다음의 각 사항에 대해 정부가 얼마나 책임이 있다고 생각하십니까?

문 항	정부가 소유하는 것이 훨씬 더 낫다	정부가 소유하는 것이 약간 더 낫다	민간이 소유하는 것이 약간 더 낫다	민간이 소유하는 것이 훨씬 더 낫다
1. 전력	1	2	3	4
2. 철도	1	2	3	4
3. 우편	1	2	3	4
4. 지하철	1	2	3	4
5. 수도	1	2	3	4
6. 가스	1	2	3	4
7. 지역난방	1	2	3	4

D5. 귀하는 다음의 각 사항에 대해 정부가 얼마나 책임이 있다고 생각하십니까?

문 항	정부가 직접 운영하는 것이 훨씬 더 낫다	정부가 직접 운영하는 것이 약간 더 낫다	민간 위탁 운영이 약간 더 낫다	민간 위탁 운영이 훨씬 더 낫다
1. 교도소	1	2	3	4
2. 국립(도립,시립)병원	1	2	3	4
3. 사회복지시설	1	2	3	4
4. 도로청소,쓰레기수거	1	2	3	4
5. 관공서주차,경비	1	2	3	4

D6. 다음은 여러 가지 정부지출 분야들입니다. 각 분야에 대해 정부가 지출을 얼마나 더 늘려야 혹은 줄여야 한다고 생각합니까?

문 항	훨씬 더 늘려야 한다	다소 더 늘려야 한다	현재대로 해야 한다	다소 더 줄여야 한다	훨씬 더 줄여야 한다
1. 환경	1	2	3	4	5
2. 보건의료	1	2	3	4	5
3. 치안	1	2	3	4	5
4. 교육	1	2	3	4	5
5. 국방	1	2	3	4	5
6. 노령연금	1	2	3	4	5
7. 실업급여	1	2	3	4	5
8. 문화예술	1	2	3	4	5
9. 국민연금	1	2	3	4	5

D7. 다음은 우리나라가 해결해야 할 중요한 국가목표들입니다. 귀하가 생각하시기에 첫 번째로 중요한 목표화 둘째로 중요한 목표는 각각 무엇입니까? 순서대로 모두 선택해주세요.

첫 번째로 중요한 목표 _____ 두 번째로 중요한 목표 _____

- 1) 국가질서를 유지하는 일 2) 언론의 자유를 확대하는 일
3) 경제를 안정시키는 일 4) 정부의 주요 결정에 시민을 더 참여시키는 일

Part E. 사회 전반 및 사회활동

E1. 귀하는 요즘 우리나라의 경제사정이 얼마나 좋다고 생각하십니까?

매우 좋다	약간 좋다	좋지도 나쁘지도 않다	약간 나쁘다	매우 나쁘다
1	2	3	4	5

E2. 3년 전과 비교해 현재 우리나라의 경제사정이 얼마나 더 좋아졌다고 생각하십니까?

훨씬 더 좋아졌다	약간 더 좋아졌다	좋아지지도 나빠지지도 않았다	약간 더 나빠졌다	훨씬 더 나빠졌다
1	2	3	4	5

E3. 요즘 귀댁의 경제사정이 얼마나 좋다고 생각하십니까?

매우 좋다	약간 좋다	좋지도 나쁘지도 않다	약간 나쁘다	매우 나쁘다
1	2	3	4	5

E2. 3년 전과 비교해 현재 우리나라의 경제사정이 얼마나 더 좋아졌다고 생각하십니까?

훨씬 더 좋아졌다	약간 더 좋아졌다	좋아지지도 나빠지지도 않았다	약간 더 나빠졌다	훨씬 더 나빠졌다
1	2	3	4	5

E10. 귀하는 다음의 각 진술에 대해 어느 정도 동의 또는 반대하십니까?

문 항	매우 동의	약간 동의	약간 반대	매우 반대
1. 우리 사회가 혼란스러운 것은 권위가 무시되기 때문이다	1	2	3	4
2. 하위적 지역에 따라 예우가 달라져야 한다	1	2	3	4
3. 우리 사회의 중요한 결정은 일반국민보다 전문가들이 내려야 한다	1	2	3	4
4. 우리 사회가 평등해지면 많은 문제들이 해결될 것이다	1	2	3	4
5. 성공과 실패는 전적으로 개인의 책임이다	1	2	3	4
6. 자유롭게 경쟁해야 사회가 발전한다	1	2	3	4
7. 잘살고 못살고는 결국 팔자소관이다	1	2	3	4
8. 남을 도와줘봐야 돌아오는 것은 배신뿐이다	1	2	3	4

E11. 다음의 각 단체나 조직과 관련해 가입 및 활동여부에 대해 말씀해 주십시오.

문 항	가입하지 않음	가입만하고 활동안함	가입해서 활동함
1. 스포츠, 레저동호회	1	2	3
2. 문화활동 동호회	1	2	3
3. 노동조합	1	2	3
4. 기업인, 상인, 농민, 전문직업인 단체	1	2	3
5. 소비자단체	1	2	3
6. 인권, 구호단체	1	2	3
7. 환경, 동물보호단체	1	2	3
8. 종교단체 (교회, 사찰 등)	1	2	3
9. 정당	1	2	3
10. 교육·교사, 학부모단체	1	2	3
11. 청소년, 퇴직자, 노인, 여성 관련 봉사단체	1	2	3
12. 아파트 자치회 등 주민단체	1	2	3
13. 재향군인회 등 퇴역군인단체	1	2	3
14. 자선, 사회봉사단체	1	2	3
15. 동창회	1	2	3
16. 향우회	1	2	3
17. 중친회	1	2	3
18. 순수친목단체	1	2	3
19. 사이버커뮤니티 (포털사이트·카페·SNS 등)	1	2	3
20. 기타()	1	2	3

F4-1. (F4에서 1,2번 응답자만 해당) 다음 중에서 공무원이 무사안일 한 원인은 무엇이라고 생각하십니까? 순서대로 2개만 선택해주세요.

1순위 _____ 2순위 _____

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1) 처우개선이 안되서 | 2) 열심히 일해도 보상이 미흡해서 |
| 3) 새로운 것을 싫어하는 보수성 때문 | 4) 자율성이 부여되지 않아서 |
| 5) 공직자로서의 사명감이 부족해서 | 6) 일이 잘못되면 책임지게 되므로 |
| 7) 합법성 위주의 감사 때문에 | 8) 인력과 예산의 부족 때문에 |
| 9) 엄정한 제재가 없기 때문에 | 10) 기타 () |

F4-2. (F4에서 3,4번 응답자만 해당) 다음 중에서 공무원 보수결정을 위해 고려해야 할 중요한 요소는 무엇이라고 생각하십니까? 순서대로 2개만 선택해주세요.

1순위 _____ 2순위 _____

- | | | |
|--------------|-------------|-----------------|
| 1) 경력(근속년수) | 2) 학력 | 3) 직급 |
| 4) 담당업무의 중요도 | 5) 업무실적(성과) | 6) 담당업무의 난이도 |
| 7) 능력 | 8) 부양가족 수 | 9) 자격(예: _____) |
| 10) 기타 () | | |

F5. 귀하께서 만약 공무원의 보수인상이 필요하다고 생각하신다면 그 이유는 다음 중 무엇입니까? 순서대로 2개만 선택해주세요. 1순위 _____ 2순위 _____

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1) 기본 생계비를 보장하기 위하여 | 2) 부정부패의 적결을 위하여 |
| 3) 민간부문의 보수와 균형을 유지하기 위하여 | 4) 행정의 생산성을 높이기 위해서 |
| 5) 행정서비스 향상을 위하여 | 6) 공무원의 사기양양을 위하여 |
| 7) 기타 () | |

F6. 다음의 각 항목에 있어 귀하는 공무원과 일반직장인 가운데 누가 더 유리하다고 생각하십니까?

문 항	공무원이 매우 유리	공무원이 약간 유리	비슷 하다	민간이 약간 유리	민간이 매우 유리
1. 보수수준	1	2	3	4	5
2. 신분보장	1	2	3	4	5
3. 승진가능성	1	2	3	4	5
4. 후생복지	1	2	3	4	5
5. 노후생활보장	1	2	3	4	5
6. 사회적 지위	1	2	3	4	5
7. 업무의 생산성	1	2	3	4	5
8. 환경변화에 대한 대응력	1	2	3	4	5
9. 이직수월성	1	2	3	4	5

통계처리를 위한 질문

DQ1. 귀하의 혼인상태는?

- | | | |
|-------|-------|-------|
| 1) 기혼 | 2) 사별 | 3) 이혼 |
| 4) 별거 | 5) 미혼 | 6) 동거 |

DQ2. 귀하의 최종학력은?

- | | | |
|-----------------|--------------|--------------|
| 1) 무학 | 2) 초졸 이하 | 3) 중졸 이하 |
| 4) 고졸 이하 | 5) 2년제 대졸 이하 | 6) 4년제 대졸 이하 |
| 7) 대학원졸업(석사) 이하 | 8) 박사수료 이상 | |

DQ3. 귀하의 직업은 무엇입니까?

- | | | |
|-------------------------------|---------------|-----------|
| 1) 전문/기술직 | 2) 관리/감독직 | 3) 사무/행정직 |
| 4) 판매직 | 5) 서비스직 | 6) 생산직 |
| 7) 농어민 | 8) 군인,경찰 | 9) 임대업 |
| 10) 무급가족종사자 | 11) 가정주부 | 12) 학생 |
| 13) 정년퇴직, 명예퇴직 | 14) 장애로 인한 무직 | |
| 16) 기타 () | | |

DQ4. 귀댁의 한달 평균 가구소득은 얼마입니까?

- | | | |
|---------------|---------------|---------------|
| 1) 50만원 미만 | 2) 50-99만원 | 3) 100-149만원 |
| 4) 150-199만원 | 5) 200-249만원 | 6) 250-299만원 |
| 7) 300-349만원 | 8) 350-399만원 | 9) 400-449만원 |
| 10) 450-499만원 | 11) 500-549만원 | 12) 550-599만원 |

DQ5. 귀하는 가족 및 친척(4촌까지)중에 공무원이 있습니까? 1) 있다 2) 없다

DQ5-1. (DQ5에서 1번 응답자만) 있다면 중앙직이십니까? 지방직이십니까? 1) 중앙직 2)지방직

DQ6. 귀하의 종교는 무엇입니까?

- | | | |
|-------------|-----------------|-------|
| 1) 천주교(카톨릭) | 2) 기독교(개신교) | 3) 불교 |
| 4) 무교 | 5) 기타(자세히_____) | |

DQ7. 귀하께서는 평상시 예배, 예불 또는 미사 등을 드리러 얼마나 자주 가십니까?

- | | | |
|--------------|--------------|------------|
| 1) 일주일에 여러번 | 2) 일주일에 한번 | 3) 한달에 두세번 |
| 4) 한달에 한번 | 5) 일년에 몇 번 | 6) 일년에 한번 |
| 7) 일년에 한번 미만 | 2) 전혀 가지 않는다 | |

★ 바쁘신 가운데 지금까지 설문에 응해주셔서 대단히 감사합니다 ★