



**문2-1.** 문2.에서 찬성하신다고 응답한 경우((4, 5)), 그 이유는 무엇입니까?  
( )

**문2-2.** 위의 문항에 대해 반대하신다고 응답한 경우((1, 2)), 그 이유는 무엇입니까?  
( )

**문3.** 귀하께서는 공직생활의 만족도 향상과 공무원의 사기양양을 위해서 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까? 아래 예문에서 우선순위를 정해 3개를 선택해 주십시오.

1순위 ( )	2순위 ( )	3순위 ( )
1) 보수 인상	2) 실적과 연계된 적절한 성과급 제도 운영	3) 승진의 공정·합리성
4) 보직관리(인사이동,담당업무) 공정성	5) 근무성적평정제도 (인사고과) 공정성	6) 상훈제도 운영의 공정성
7) 교육훈련의 질 향상 및 학습기회 제공 확대	8) 기타 복지제도 개선 (학자금지원 등)	9) 연금의 안정성 강화
10) 조직관리측면에서 의사 결정 참여 및 실질적인 권한 부여	11) 근무환경(사무환경, 근무시간 제도 등) 개선	12) 노조활동 보장
13) 고충처리제도 보완 및 강화		

**문4.** 귀하께서는 전반적으로 공직생활에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- 1) 매우 불만
- 2) 약간 불만
- 3) 보통
- 4) 약간 만족
- 5) 매우 만족

**문5.** 최근 확대되고 있는 공무원퇴출제도에 대한 귀하께서는 어떻게 생각하십니까?

- 1) 매우 불만
- 2) 약간 불만
- 3) 보통
- 4) 약간 만족
- 5) 매우 만족

**문6.** 현재 귀하의 가장 큰 고민은 무엇입니까? (2개 선택)

- 1) 생계비 부족
- 2) 건강문제
- 3) 가정·자녀문제
- 4) 퇴직 후 노후대책
- 5) 업무와 관련된 지식 및 기술부족
- 6) 업무과중
- 7) 승진문제
- 8) 현 보직에 대한 불만
- 9) 업무능력 미흡
- 10) 동료·상사와의 갈등
- 11) 상관 및 동료로부터 부당한 지시 및 청탁
- 12) 기타( )

문7. 귀하의 평균적인 1일 초과근무 시간은 얼마나 되십니까?

- 1) 정시 퇴근                       2) 약 1시간이내                       3) 약 1-2시간이내  
 4) 약 2-3시간이내                       5) 약 3시간이상

**공무원 인사제도에 대한 견해**

문8. 귀하께서는 다음의 공무원 인사제도의 운용에 대하여 어떻게 생각하십니까?

	매우 불만	약간 불만	보통	약간 만족	매우 만족
문8-1. 보수제도	1	2	3	4	5
문8-2. 성과급제도	1	2	3	4	5
문8-3. 개방형임용제도	1	2	3	4	5
문8-4. 현행 계급제도	1	2	3	4	5
문8-5. 정년제도 및 퇴직(예정) 공무원 지원제도	1	2	3	4	5
문8-6. 9급, 7급, 5급 채용제도	1	2	3	4	5
문8-7. 승진제도	1	2	3	4	5
문8-8. 교육훈련제도	1	2	3	4	5
문8-9. 보직관리 및 경력관리제도	1	2	3	4	5
문8-10. 인사교류확대	1	2	3	4	5
문8-11. 고위공무원단제도	1	2	3	4	5
문8-12. 근무성적평정제도(인사고과)	1	2	3	4	5
문8-13. 상훈제도	1	2	3	4	5
문8-14. 여성 및 장애인 공무원 관련 인사제도	1	2	3	4	5
문8-15. 공무원 노조 관련 제도	1	2	3	4	5

문9. 귀하께서는 어떤 요소가 우리나라 공무원의 승진에 가장 영향을 미친다고 생각하십니까?

- 1) 경력(근속년수) 및 보직관리                       2) 업무능력 및 실적(성과)  
 3) 임용출신구분(고시·비고시)                       4) 교육훈련 이수 여부  
 5) 대인관계                       6) 지연·혈연·학연 등  
 7) 기타 (                      )

문10. 귀하께서는 공정한 공무원 보수 결정을 위해 다음 중 어떤 요소가 가장 고려되어야 된다고 생각하십니까? (2개 선택)

- 1) 경력(근속년수)                       2) 학력                       3) 직급  
 4) 담당업무의 중요도·난이도 등                       5) 업무실적(성과)  
 6) 연령·부양가족 수 등                       7) 능력 및 자격급                       8) 기타 (                      )



문14. 귀하께서는 현재 우리나라의 다음 각 분야 정부정책에 대해 어떻게 생각하십니까?

	매우 불만	약간 불만	보통	약간 만족	매우 만족
문 14- 1. 경제정책	1	2	3	4	5
문 14- 2. 교육정책	1	2	3	4	5
문 14- 3. 통일정책	1	2	3	4	5
문 14- 4. 외교통상정책	1	2	3	4	5
문 14- 5. 국방정책	1	2	3	4	5
문 14- 6. 치안정책	1	2	3	4	5
문 14- 7. 과학기술정책	1	2	3	4	5
문 14- 8. 문화관광정책	1	2	3	4	5
문 14- 9. 농수산정책	1	2	3	4	5
문 14- 10. 의료복지정책	1	2	3	4	5
문 14- 11. 정보통신정책	1	2	3	4	5
문 14- 12. 환경정책	1	2	3	4	5
문 14- 13. 노동정책	1	2	3	4	5
문 14- 14. 건설교통정책	1	2	3	4	5
문 14- 15. 자원·에너지정책	1	2	3	4	5
문 14- 16. 여성가족정책	1	2	3	4	5
문 14- 17. 국정관리정책	1	2	3	4	5
문 14- 18. 다문화가정지원정책	1	2	3	4	5
문 14- 19. 분권 및 균형발전정책	1	2	3	4	5
문 14- 20. 재난·안전관리정책	1	2	3	4	5
문 14- 21. 사회통합·갈등관리정책	1	2	3	4	5

문15. 귀하께서는 다음의 기준에서 볼 때 우리나라 행정서비스의 수준을 어떻게 평가하십니까?

	매우 불만	약간 불만	보통	약간 만족	매우 만족		매우 불만	약간 불만	보 통	약간 만족	매우 만족
문 15- 1. 신속·대응성	1	2	3	4	5	문 15- 4. 정확성	1	2	3	4	5
문 15- 2. 공정성	1	2	3	4	5	문 15- 5. 친절성	1	2	3	4	5
문 15- 3. 공개성	1	2	3	4	5	문 15- 6. 종합수준	1	2	3	4	5





**문24.** 귀하께서는 소속된 기관의 위임전결규정의 실제운영은 어떻다고 생각하십니까?

- 1) 대부분의 업무에 대해 상급자가 관여
- 2) 일부 업무에 대해 상급자가 관여
- 3) 결재권자의 권한과 책임 하에 적절하게 운영
- 4) 규정과는 상관없이 업무에 따라 수시로 결정

**문25.** 귀하의 업무를 효과적·능률적으로 수행하지 못하게 만드는 가장 큰 장애요소는 다음 중 무엇입니까? **(2개 선택)**

- 1) 부서간 업무협조 결여
- 2) 관리자의 능력부족
- 3) 복잡한 업무처리절차
- 4) 필요한 정보나 자료의 부족
- 5) 낮은 근무의욕
- 6) 결재 및 의사결정의 지연
- 7) 직원의 소극적인 업무자세
- 8) 비합리적 감사관행
- 9) 정무내 협의 등에 따른 과도한 규제나 간섭
- 10) 기타 (                    )

**문26.** 다음은 평소 귀하가 조직 내에서 느낀 생각과 가까운 곳에 표시해 주시기 바랍니다.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
<b>문26-1.</b> 우리 조직은 융통성 있고, 변화에 지속적으로 적응한다.	1	2	3	4	5
<b>문26-2.</b> 우리 조직은 개방적이고 변화에 민감하다.	1	2	3	4	5
<b>문26-3.</b> 우리 조직은 대외적으로 혁신적인 사람들을 인정하고 있다.	1	2	3	4	5
<b>문26-4.</b> 우리 조직은 창조적 생각을 추구할 여유를 갖고 있다.	1	2	3	4	5
<b>문26-5.</b> 관리자는 직무를 전문적이고 헌신적으로 수행하고 있다.	1	2	3	4	5
<b>문26-6.</b> 관리자는 개인적 문제 의논시 건설적, 우호적으로 응한다.	1	2	3	4	5
<b>문26-7.</b> 구성원들은 관리자를 신뢰하고 존경한다.	1	2	3	4	5

문27. 성과에 관한 다음 각 문항에 대하여, 귀하께서는 어떻게 생각하십니까?

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
문27-1. 우리 조직은 능률적인 방법 모색을 위해 나의 지식과 기술을 최대한 활용하고 있다.	1	2	3	4	5
문27-2. 우리 조직은 업무수행과 조직운영시 비용절감을 위해 노력하고 있다.	1	2	3	4	5
문27-3. 우리부서 동료직원들이 수행하는 업무성과의 질은 상당히 높다.	1	2	3	4	5
문27-4. 우리 조직은 인사관리에 있어서 구성원들이 장차적 성장, 출산지역, 상벌, 나이, 신체적조건등에 의해 차별대우를 받는다.	1	2	3	4	5
문27-5. 우리 조직 구성원들은 지위, 직급에 무관하게 상호 존중하고 평등하다.	1	2	3	4	5
문27-6. 우리 조직은 대외적 업무처리가 상당히 신속하게 이루어진다.	1	2	3	4	5
문27-7. 우리 조직은 업무수행과 관련하여 중대한 실책을 범하는 경우가 상당히 드물다.	1	2	3	4	5
문27-8. 우리조직의 항상 높은 성과와 업적을 내고 있으며, 이에 따라 목표달성도도 상당히 높다.	1	2	3	4	5
문27-9. 우리 조직업무는 국민들의 세금을 낭비하지 않을 만큼 가치 있다.	1	2	3	4	5
문27-10. 우리 조직의 고객만족도는 상당히 높다.	1	2	3	4	5
문27-11. 우리 조직은 성과가 높아서 상당히 의욕적인 분위기이다.	1	2	3	4	5

## 민간과 정부비교

문28. 유사한 능력과 경력을 가지고 있다고 가정할 경우, 귀하께서는 공무원과 민간기업 종사자는 다음 각 부분에 대하여 어느 쪽이 더 유리하다고 생각하십니까?

	민간이 매우 유리	민간이 약간 유리	비슷 하다	공무원이 약간 유리	공무원이 매우 유리
문28-1. 보수수준	1	2	3	4	5
문28-2. 신분보장	1	2	3	4	5
문28-3. 성과급 제도	1	2	3	4	5
문28-4. 승진가능성	1	2	3	4	5
문28-5. 후생복지	1	2	3	4	5
문28-6. 노후생활보장	1	2	3	4	5
문28-7. 사회적 지위	1	2	3	4	5
문28-8. 업무의 생산성	1	2	3	4	5
문28-9. 환경변화에 대한 대응력	1	2	3	4	5
문28-10. 독자적 업무처리 권한	1	2	3	4	5
문28-11. 이직의 수월성	1	2	3	4	5

문29. 귀하께서는 다음과 같은 기관 또는 사회조직들에 대해 어느 정도 신뢰하고 있습니까?

	매우 불신	약간 불신	그저 그렇 다	약간 신뢰	매우 신뢰		매우 불신	약간 불신	그저 그렇 다	약간 신뢰	매우 신뢰
문29- 1. 행정부	1	2	3	4	5	문29- 6. 민간기업	1	2	3	4	5
문29- 2. 입법부	1	2	3	4	5	문29- 7. 시민단체	1	2	3	4	5
문29- 3. 사법부	1	2	3	4	5	문29- 8. 종교단체	1	2	3	4	5
문29- 4. 교육기관	1	2	3	4	5	문29- 9. 노조	1	2	3	4	5
문29- 5. 언론	1	2	3	4	5						

## 사회전반에 대한 견해

문30. 귀하께서는 한국 사회 및 귀하의 개인생활에 있어서 현재와 3년 후에 대해 어떻게 생각하십니까?

	매우 나쁘다	나쁘다	그저 그렇다	좋다	매우 좋다
문30- 1. 현 한국 사회	1	2	3	4	5
문30- 2. 3년 후 한국 사회	1	2	3	4	5
문30- 3. 현 개인생활	1	2	3	4	5
문30- 4. 3년 후 개인생활	1	2	3	4	5

문31. 귀하께서는 우리나라에서 시급히 고쳐야 할 문제는 무엇이라고 생각하십니까? (2개 선택)

- |                                     |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) 교육문제    | <input type="checkbox"/> 2) 노령화 및 저출산문제 | <input type="checkbox"/> 3) 연금제도        |
| <input type="checkbox"/> 4) 부정부패    | <input type="checkbox"/> 5) 비효율적 행정     | <input type="checkbox"/> 6) 부동산문제       |
| <input type="checkbox"/> 7) 강성 노동운동 | <input type="checkbox"/> 8) 준법정신 결여     | <input type="checkbox"/> 9) 빈부 격차       |
| <input type="checkbox"/> 10) 환경파괴   | <input type="checkbox"/> 11) 실직자 문제     | <input type="checkbox"/> 12) 기타 (     ) |

다음은 통계처리를 위한 질문들로서 응답내용은 익명성이 보장되므로  
조금도 개의치 마시고 응답해 주시면 감사하겠습니다.

**A.** 귀하의 성별은?

- 1) 남자  2) 여자

**B.** 귀하의 연령은 몇 세입니까? 만  세

**C.** 귀하의 최종학력은?

- 1) 고졸이하  2) 2년제 대졸  3) 4년제 대졸  
 4) 대학원 졸업(석사)  5) 박사수료이상

**D.** 귀댁의 한달 평균 가구소득은 얼마입니까?

- 1) 200만원 미만  2) 200- 300만원 미만  
 3) 300- 400만원 미만  4) 400만원- 500만원 미만  
 5) 500만원- 1,000 미만  6) 1,000만원 이상

**E.** 귀하의 소속기관은?

- 1) 중앙행정기관- 부  2) 중앙행정기관- 차·청  3) 지방자치단체- 광역  
 4) 지방자치단체- 기초  5) 기타( )

**F.** 공직임용 후 공무원으로서 근무하신 년수는?

- 1) 5년 이하  2) 6-10년  3) 11-20년  4) 21-30년  5) 31-40년

**G.** 현 보직을 맡은 이후 현재까지 근무한 기간은?

- 1) 1년 미만  2) 1-2년 미만  3) 2-3년 미만  
 4) 3-5년 미만  5) 5-10년 미만  6) 10년 이상

---

**오랜 시간 협조해 주셔서 대단히 감사합니다**