

자료번호	A1-2013-0183
자 료 명	행정에 관한 국민인식조사, 2013

행정에 관한 국민의 인식조사	ID				
-----------------	----	--	--	--	--

안녕하십니까? 한국행정연구원은 행정체제의 발전 및 행정제도의 개선 등에 관한 사항을 전문적·체계적으로 연구함으로써 국가 발전에 기여하기 위하여 설립된 국무총리산하 정부출연 연구기관입니다.

우리 한국행정연구원에서는 행정에 관한 국민의 생각과 견해를 알아봄으로써 향후 행정수요를 측정하고 행정제도의 개선방향을 모색하고자 3년마다 주기적으로 설문조사를 실시하고 있습니다. 본 설문조사에 답변해주신 내용은 무기명으로 통계 처리되어 참여자의 신상정보는 일체 공개되지 않습니다. 바쁘신 가운데 다소 시간이 걸리시더라도 성의껏 답변해 주시길 부탁드립니다.

귀하의 발전과 행복을 기원합니다. 감사합니다.

2013년 4월

## 행정기관 이용경험

**문1.** 지난 1년 동안 귀하가 직접 혹은 인터넷을 통해 방문한 행정기관이 있습니까?

- ☐ 1) 직접 방문  
☐ 2) 인터넷(정부민원포털 민원24, 국세청 연말정산간소화서비스 등)을 통해 방문  
☐ 3) 직접방문 및 인터넷을 통해 방문  
☐ 4) 없다 (→ 문5로)

**문1-1.** 방문한 행정기관은 다음 중 어디입니까? 해당되는 곳을 모두 말씀해 주십시오.

- ☐ 1) 주민자치센터  
☐ 2) 시·군·구청  
☐ 3) 특별시, 광역시, 도청  
☐ 4) 교육청  
☐ 5) 경찰청(경찰서, 파출소)  
☐ 6) (중앙, 지방)국세청(세무서)  
☐ 7) (중앙, 지방)병무청  
☐ 8) 중앙행정기관  
☐ 9) 기타 (자세히 : \_\_\_\_\_ )

**문1-2.** 행정기관을 방문한 용건 혹은 민원은 다음 중 무엇입니까? 해당되는 것을 모두 말씀해 주십시오.

- ☐1) 인·허가 신청
- ☐2) 보건(예방접종 등) 업무
- ☐3) 기초생활보조비 등 지원신청
- ☐4) 공공근로 신청이나 실업수당 신청
- ☐5) 세금관련 업무
- ☐6) 범죄 신고나 보호요청
- ☐7) 생활불편 민원(교통, 식품, 환경 등)
- ☐8) 교육비 지원 및 보육 신청
- ☐9) 문화센터 강좌수강 및 공연관람
- ☐10) 병역관련 업무
- ☐11) 전출입신고
- ☐12) 인감, 본인서명사실확인서, 주민등록등초본 발급
- ☐13) 기타 (자세히 :\_\_\_\_\_)

**문2.** (문1에서 1)또는 3)을 선택한 경우에만 답변해 주십시오) 귀하가 행정기관을 직접 방문하였을 때 다음의 각 사항이 어떠했습니까?

	매우 그랬다	약간 그랬다	거의 그려지 않았다	전혀 그려지 않았다
문2-1. 처리절차가 단순하고 이해하기 쉬웠다.	1	2	3	4
문2-2. 처리가 신속하게 이루어졌다.	1	2	3	4
문2-3. 시설이 깨끗했다	1	2	3	4
문2-4. 담당공무원이 친절했다.	1	2	3	4
문2-5. 담당공무원이 관련 내용을 잘 알고 있었다.	1	2	3	4
문2-6. 업무시간이 이용하기 용이했다.	1	2	3	4
문2-7. 안내표지판 및 사무실 배치가 이용하기 편리했다	1	2	3	4

**문3.** (문1에서 2)또는 3)을 선택한 경우에만 답변해 주십시오) 귀하가 행정기관 홈페이지를 방문하였을 때 다음의 각 사항이 어떠했습니까?

	매우 그랬다	약간 그랬다	거의 그려지 않았다	전혀 그려지 않았다
문3-1. 제공하는 정보가 정확했다.	1	2	3	4
문3-2. 제공하는 정보가 유용했다.	1	2	3	4
문3-3. 홈페이지 디자인이 이용하기 편리했다.	1	2	3	4
문3-4. 홈페이지에서의 처리절차가 쉬웠다.	1	2	3	4
문3-5. 홈페이지에서의 처리가 신속하게 이루어졌다.	1	2	3	4

**문4.** 귀하가 행정기관을 방문하였을 때 귀하가 받은 행정서비스는 기대에 비해 어느 정도 만족 또는 불만족하셨습니까?

- ☐1) 매우 만족  
☐2) 약간 만족  
☐3) 만족도 불만족도 아니다  
☐4) 약간 불만족  
☐5) 매우 불만족

## 시민참여

**문5.** 귀하는 지난 1년(2012년 4월- 2013년 3월) 동안 개인민원이나 집단민원 등을 해결하기 위해 다음의 사람들을 접촉한 적이 있습니까? 여기서의 접촉은 대면, 전화, 편지, 인터넷 등을 통한 접촉 모두를 포함합니다.

	전혀 없음	한번	두 번 이상
<b>문5- 1.</b> 고위 행정공무원들	1	2	3
<b>문5- 2.</b> 하위 행정공무원들	1	2	3
<b>문5- 3.</b> 단체장·지방의원·국회의원들	1	2	3
<b>문5- 4.</b> 정당의 당원이나 대의원들	1	2	3
<b>문5- 5.</b> 시민사회단체(농민노조종교인권이익단체 등) 활동가들	1	2	3

**문6.** 다음은 사람들이 가끔 시민으로서 취하는 행동들입니다. 지난 1년(2012년 4월 - 2013년 3월) 동안 다음 각각의 행동을 얼마나 해보셨습니까?

	전혀 없음	한번	두 번 이상
<b>문6- 1.</b> 세금이나 공과금 납부 거부	1	2	3
<b>문6- 2.</b> 다른 사람들과 함께 집단 민원제기	1	2	3
<b>문6- 3.</b> 진정서 서명	1	2	3
<b>문6- 4.</b> 시위나 농성 참가	1	2	3
<b>문6- 5.</b> 민원제기(구청 홈페이지 “구청장에게 바란다” 등 포함)	1	2	3

## 정부정책 및 정부신뢰

**문7.** 귀하는 현재 정부(박근혜 정부)의 경제정책(소득, 물가, 고용정책 등)으로부터 어느 정도 혜택을 받고 있다고 생각하십니까?

- ☐1) 매우 혜택을 많이 받고 있다  
☐2) 약간 혜택을 받고 있다  
☐3) 별로 혜택을 받고 있지 않다  
☐4) 전혀 받고 있지 않다

**문 8.** 현재 정부(박근혜 정부)의 경제정책으로부터 받는 혜택이 지난 정부(이명박 정부)때와 비교해 어느 정도 많아졌다고 생각하십니까?

- ☐ 1) 훨씬 더 많아졌다  
☐ 2) 약간 더 많아졌다  
☐ 3) 비슷하다  
☐ 4) 약간 더 적어졌다  
☐ 5) 훨씬 더 적어졌다

**문 9.** 귀하는 현재 정부의 사회복지정책(연금, 의료보험, 실업보험 등)으로부터 어느 정도 혜택을 받고 있다고 생각하십니까?

- ☐ 1) 매우 혜택을 많이 받고 있다  
☐ 2) 약간 혜택을 받고 있다  
☐ 3) 별로 혜택을 받고 있지 않다  
☐ 4) 전혀 혜택을 받고 있지 않다

**문 10.** 그럼 현재 정부의 사회복지정책으로부터 받는 혜택이 정부출범 때와 비교해 어느 정도 많아졌다고 생각하십니까?

- ☐ 1) 훨씬 더 많아졌다  
☐ 2) 약간 더 많아졌다  
☐ 3) 비슷하다  
☐ 4) 약간 더 적어졌다  
☐ 5) 훨씬 더 적어졌다

**문 10- 1.** 현 정부가 다음의 일들을 어느 정도 잘하고 있다고 생각하십니까?

	매우 잘하고 있다	약간 잘하고 있다	보통 이다	약간 못하고 있다	매우 못하고 있다	모르 겠다
<b>문 10- 1.</b> 빈부격차 해소	1	2	3	4	5	9
<b>문 10- 2.</b> 여성고용 확대	1	2	3	4	5	9
<b>문 10- 3.</b> 기업에 대한 규제완화	1	2	3	4	5	9
<b>문 10- 4.</b> 노사갈등 중재	1	2	3	4	5	9
<b>문 10- 5.</b> 부정부패 방지	1	2	3	4	5	9
<b>문 10- 6.</b> 지역갈등 해소	1	2	3	4	5	9
<b>문 10- 7.</b> 기초(공공질서)의 확립	1	2	3	4	5	9
<b>문 10- 8.</b> 과세 공정성 확보	1	2	3	4	5	9
<b>문 10- 9.</b> 대북정책	1	2	3	4	5	9
<b>문 10- 10.</b> 교육정책	1	2	3	4	5	9

**문 11.** 귀하는 현 정부가 정책을 결정할 때 다음과 같이 행동한다는 것에 어느 정도 동의 또는 반대하십니까?

	매우 동의	약간 동의	약간 반대	매우 반대
<b>문11-1</b> 정부는 결정을 내리기전 모든 사람들의 의견을 고려한다	1	2	3	4
<b>문11-2</b> 정부는 신중히 결정하기 위해 충분한 시간을 갖는다	1	2	3	4
<b>문11-3</b> 정부는 좋은 결정을 내리기 위해 정보를 충분히 수집한다	1	2	3	4
<b>문11-4</b> 정부는 편견이 없고 어느 한쪽으로 치우치지 않는다	1	2	3	4

**문 12.** 귀하는 다른 사람들과 비교해서 정부로부터 얼마나 공정한 대우를 받고 있다고 생각하십니까?

	매우 공정하다	약간 공정하다	별로 공정하지 않다	전혀 공정하지 않다
<b>문 12- 1.</b> 다른 지역주민과 비교해	1	2	3	4
<b>문 12- 2.</b> 귀하보다 상위계층과 비교해	1	2	3	4
<b>문 12- 3.</b> 귀하보다 하위계층과 비교해	1	2	3	4

**문 13.** 귀하는 현 정부에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ☐1) 매우 만족한다
- ☐2) 약간 만족한다
- ☐3) 약간 불만족한다
- ☐4) 매우 불만족한다

**문 13- 1.** 귀하는 현 정부를 얼마나 지지하십니까?

- ☐1) 매우 지지한다
- ☐2) 약간 지지한다
- ☐3) 약간 지지하지 않는다
- ☐4) 매우 지지하지 않는다

**문 14.** 귀하는 정부가 옳은 일을 한다고 어느 정도 믿습니까?

- ☐1) 매우 믿는다
- ☐2) 약간 믿는다
- ☐3) 그저 그렇다
- ☐4) 약간 믿지 않는다
- ☐5) 매우 믿지 않는다

**문 15.** 귀하는 정부가 대다수 국민의 이익을 위해 움직인다고 생각하십니까 아니면 소수 특권층의 이익을 위해 움직인다고 생각하십니까?

- ☐1) 정부는 대다수 국민의 이익을 위해 움직인다
- ☐2) 정부는 소수 특권층의 이익을 위해 움직인다

**문16.** 귀하는 정부가 국민이 낸 세금을 어떻게 사용하고 있다고 생각하십니까?

- ☐1) 많이 절약한다
- ☐2) 일부 절약한다
- ☐3) 절약도 낭비도 하지 않는다
- ☐4) 일부 낭비한다
- ☐5) 많이 낭비한다

**문17.** 귀하는 정부 공직자들 가운데서 얼마나 많은 사람들이 정직하다고 생각하십니까?

- ☐1) 대부분의 공직자들이 정직하다
- ☐2) 일부 공직자들만 정직하다
- ☐3) 그저 그렇다
- ☐4) 일부 공직자들만 부정직하다
- ☐5) 대부분의 공직자들이 부정직하다

**문18.** 귀하는 정부 공직자들이 자신들이 하는 일을 잘 안다고 생각하십니까 아니면 잘 모른다고 생각하십니까?

- ☐1) 공직자들 대부분은 자신들이 하는 일을 잘 안다
- ☐2) 공직자들 대부분은 자신들이 하는 일을 잘 모른다

**문19.** 귀하는 정부 공직자들이 중요한 정보를 얼마나 감춘다고 생각하십니까?

- ☐1) 매우 많이 감춘다
- ☐2) 약간 감춘다
- ☐3) 별로 감추지 않는다
- ☐4) 전혀 감추지 않는다

**문20.** 귀하는 정부 공직자들이 공무수행 혹은 행정처리를 함에 있어서 법을 얼마나 지킨다고 생각하십니까?

- ☐1) 항상 지킨다
- ☐2) 약간 지킨다
- ☐3) 별로 지키지 않는다
- ☐4) 전혀 지키지 않는다

**문21.** 귀하는 정부 공직자들이 얼마나 부패하다고 또는 부패하지 않다고 생각하십니까?

- ☐1) 매우 많이 부패했다
- ☐2) 약간 부패했다
- ☐3) 약간 부패하지 않았다
- ☐4) 전혀 부패하지 않았다

문22. 귀하는 현재 우리나라에서 민주주의가 실행되고 있는 방식에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ☐1) 매우 만족한다
- ☐2) 약간 만족한다
- ☐3) 약간 불만족한다
- ☐4) 매우 불만족한다

문23. 귀하는 국가기관들에 대한 다음과 같은 의견에 대해 어느 정도 동의 또는 반대하십니까?

	매우 동의	약간 동의	약간 반대	매우 반대
문23-1. 법원은 누구에게나 공정한 재판을 보장한다.	1	2	3	4
문23-2. 국회는 국민의 이익을 공정하게 대변한다.	1	2	3	4
문23-3. 일선행정기관은 행정서비스를 공정하게 제공한다.	1	2	3	4
문23-4. 중앙정부는 정부정책을 공정하게 집행한다.	1	2	3	4
문23-5. 지방자치단체는 지역행정을 공정하게 관리한다.	1	2	3	4
문23-6. 검찰은 법을 공정하게 집행한다.	1	2	3	4
문23-7. 경찰은 법을 공정하게 집행한다.	1	2	3	4

정부의 역할과 정부지출

문24. 귀하는 다음의 각 사항에 대해 정부가 얼마나 책임이 있다고 생각하십니까?

	당연히 정부책임 이다	약간 정부책임 이다	별로 정부책임이 아니다	당연히 정부책임이 아니다
문24-1. 일자리 제공	1	2	3	4
문24-2. 물가관리	1	2	3	4
문24-3. 환자에게 의료서비스 제공	1	2	3	4
문24-4. 노인에게 적정 수준의 생활 보장	1	2	3	4
문24-5. 성장이 필요한 산업 지원	1	2	3	4
문24-6. 실업자에게 적정 수준의 생활 보장	1	2	3	4
문24-7. 빈부간 소득격차 완화	1	2	3	4
문24-8. 저소득층 대학생에게 재정 지원	1	2	3	4
문24-9. 무주택자에게 적정 수준의 주거 제공	1	2	3	4
문24-10. 환경파해를 줄이도록 산업에 대한 엄격한 법적 규제	1	2	3	4

**문25.** 정부가 국가경제를 위해 할 수 있는 다음의 각 사항에 대해 귀하는 얼마나 찬성하는지 혹은 반대하는지를 말씀해 주십시오.

	매우 찬성	다소 찬성	찬성도 반대도 아님	다소 반대	매우 반대
<b>문25- 1.</b> 법으로 임금 규제	1	2	3	4	5
<b>문25- 2.</b> 법으로 물가 통제	1	2	3	4	5
<b>문25- 3.</b> 정부지출의 삭감	1	2	3	4	5
<b>문25- 4.</b> 새로운 일자리 창출을 위한 사업에 재정지원	1	2	3	4	5
<b>문25- 5.</b> 기업규제의 완화	1	2	3	4	5
<b>문25- 6.</b> 기업의 신상품과 신기술 개발 지원	1	2	3	4	5
<b>문25- 7.</b> 일자리 보호를 위한 사양산업 지원	1	2	3	4	5
<b>문25- 8.</b> 더 많은 일자리 창출을 위한 근로시간 단축	1	2	3	4	5
<b>문25- 9.</b> 국내산업보호를 위한 외국 농공산품 수입규제	1	2	3	4	5
<b>문25- 10.</b> 수출기업에 대한 세제지원	1	2	3	4	5

**문26.** 요즘 국내시장개방에 대한 논란이 있습니다. 귀하는 다음의 활동을 얼마나 허용해야 한다고 생각하십니까?

	완전 허용	부분적 허용	예외적 허용	완전 불허
<b>문26- 1.</b> 외국병원의 설립과 내국인 진료	1	2	3	4
<b>문26- 2.</b> 외국기업의 부동산 투자	1	2	3	4
<b>문26- 3.</b> 외국노동자의 국내 취업	1	2	3	4

**문27.** 귀하는 다음의 각 사업을 정부가 소유하는 것이 더 낫다고 생각하십니까? 아니면 민간이 소유하는 것이 더 낫다고 생각하십니까?

	정부가 소유하는 것이 훨씬 더 낫다	정부가 소유하는 것이 약간 더 낫다	민간이 소유하는 것이 약간 더 낫다	민간이 소유하는 것이 훨씬 더 낫다
<b>문27- 1.</b> 전력	1	2	3	4
<b>문27- 2.</b> 철도	1	2	3	4
<b>문27- 3.</b> 우편	1	2	3	4
<b>문27- 4.</b> 지하철	1	2	3	4
<b>문27- 5.</b> 수도	1	2	3	4
<b>문27- 6.</b> 가스	1	2	3	4
<b>문27- 7.</b> 지역난방	1	2	3	4

**문28.** 귀하는 다음의 각 시설을 정부가 직접 운영하는 것이 더 낫다고 생각합니까? 아니면 민간에 위탁해 운영하는 것이 더 낫다고 생각합니까?

	정부가 직접 운영하는 것이 훨씬 더 낫다	정부가 직접 운영하는 것이 약간 더 낫다	민간 위탁 운영이 약간 더 낫다	민간 위탁 운영이 훨씬 더 낫다
<b>문28- 1.</b> 교도소	1	2	3	4
<b>문28- 2.</b> 국립(도립·시립)병원	1	2	3	4
<b>문28- 3.</b> 사회복지시설	1	2	3	4
<b>문28- 4.</b> 도로청소·쓰레기수거	1	2	3	4
<b>문28- 5.</b> 관공서주차·경비	1	2	3	4

**문29.** 다음은 여러 가지 정부지출 분야들입니다. 각 분야에 대해 정부가 지출을 얼마나 더 늘려야 혹은 줄여야 한다고 생각하십니까?

	훨씬 더 늘려야 한다	다소 더 늘려야 한다	현재대로 해야 한다	다소 더 줄여야 한다	훨씬 더 줄여야 한다
<b>문29- 1.</b> 환경	1	2	3	4	5
<b>문29- 2.</b> 보건의료	1	2	3	4	5
<b>문29- 3.</b> 치안	1	2	3	4	5
<b>문29- 4.</b> 교육	1	2	3	4	5
<b>문29- 5.</b> 국방	1	2	3	4	5
<b>문29- 6.</b> 노령연금	1	2	3	4	5
<b>문29- 7.</b> 실업급여	1	2	3	4	5
<b>문29- 8.</b> 문화예술	1	2	3	4	5
<b>문29- 9.</b> 국민연금	1	2	3	4	5

**문30.** 다음은 앞으로 10년 간 우리나라가 해결해야 할 중요한 국가목표들입니다. 귀하가 생각 하시기에 첫째로 중요한 목표와 둘째로 중요한 목표는 각각 무엇입니까?

구분	국가질서를 유지하는 일	언론의 자유를 확대하는 일	경제를 안정시키는 일	정부의 주요 결정에 시민을 더 참여시키는 일
① 첫째로 중요한 목표	1	2	3	4
② 둘째로 중요한 목표	1	2	3	4

## 사회전반 및 사회활동

**문31.** 귀하는 요즘 우리나라의 경제사정이 얼마나 좋다고 혹은 나쁘다고 생각하십니까?

- ☐ 1) 매우 좋다
- ☐ 2) 약간 좋다
- ☐ 3) 좋지도 나쁘지도 않다
- ☐ 4) 약간 나쁘다
- ☐ 5) 매우 나쁘다

**문32.** 3년 전과 비교해 현재 우리나라의 경제사정이 얼마나 더 좋아졌다고 혹은 더 나빠졌다고 생각하십니까?

- ☐ 1) 훨씬 더 좋아졌다
- ☐ 2) 약간 더 좋아졌다
- ☐ 3) 좋아지지도 나빠지지도 않았다
- ☐ 4) 약간 더 나빠졌다
- ☐ 5) 훨씬 더 나빠졌다

**문33.** 요즘 귀댁의 경제사정이 얼마나 좋다고 혹은 나쁘다고 생각하십니까?

- ☐ 1) 매우 좋다
- ☐ 2) 약간 좋다
- ☐ 3) 좋지도 나쁘지도 않다
- ☐ 4) 약간 나쁘다
- ☐ 5) 매우 나쁘다

**문34.** 3년 전과 비교해 현재 귀댁의 경제사정이 얼마나 더 좋아졌다고 혹은 더 나빠졌다고 생각하십니까?

- ☐ 1) 훨씬 더 좋아졌다
- ☐ 2) 약간 더 좋아졌다
- ☐ 3) 좋아지지도 나빠지지도 않았다
- ☐ 4) 약간 더 나빠졌다
- ☐ 5) 훨씬 더 나빠졌다

**문35.** 귀하는 현재 삶 전반에 대하여 만족하는 정도를 0점과 10점 사이에서 말씀하여 주십시오. 0은 완전 불만족을, 10은 완전 만족을 나타냅니다.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
완전히 불만족					중간					완전히 만족

**문36.** 정치이념을 보수와 진보로 나눈다면 귀하는 자신의 이념적 성향이 다음 중 어디에 해당된다고 생각하십니까?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
극히 보수					중도					극히 진보

**문37.** 귀하는 “대부분의 사람들을 신뢰할 수 있다”고 생각하십니까? 아니면 “사람들을 대할 때 매우 조심해야한다”고 생각하십니까?

- ☐1) 대부분의 사람들을 신뢰할 수 있다
- ☐2) 사람들을 대할 때 매우 조심해야한다

**문38.** 귀하는 다음과 같은 각각의 사람들에 대해 얼마나 신뢰하십니까?

	전혀 신뢰안함	별로 신뢰안함	약간 신뢰	매우 신뢰
<b>문38- 1.</b> 친척	1	2	3	4
<b>문38- 2.</b> 이웃	1	2	3	4
<b>문38- 3.</b> 처음 만나는 사람	1	2	3	4

**문39.** 귀하는 다음의 각 기관 혹은 단체를 얼마나 신뢰하십니까?

	전혀 신뢰안함	별로 신뢰안함	약간 신뢰	매우 신뢰
<b>문39- 1.</b> 중앙정부	1	2	3	4
<b>문39- 2.</b> 지방자치단체	1	2	3	4
<b>문39- 3.</b> 국회	1	2	3	4
<b>문39- 4.</b> 법원	1	2	3	4
<b>문39- 5.</b> 청와대	1	2	3	4
<b>문39- 6.</b> 정당	1	2	3	4
<b>문39- 7.</b> 언론기관	1	2	3	4
<b>문39- 8.</b> 노동조합	1	2	3	4
<b>문39- 9.</b> 학교	1	2	3	4
<b>문39- 10.</b> 군대	1	2	3	4
<b>문39- 11.</b> 경찰	1	2	3	4
<b>문39- 12.</b> 대기업	1	2	3	4
<b>문39- 13.</b> 종교단체	1	2	3	4
<b>문39- 14.</b> 시민단체	1	2	3	4
<b>문39- 15.</b> 병원	1	2	3	4
<b>문39- 16.</b> 은행	1	2	3	4

문40. 귀하는 다음의 각 진술에 대해 어느 정도 동의 또는 반대하십니까?

	매우 동의	약간 동의	약간 반대	매우 반대
문40- 1. 우리 사회가 혼란스러운 것은 권위가 무너지기 때문이다.	1	2	3	4
문40- 2. 사회적 지위에 따라 예우가 달라져야 한다.	1	2	3	4
문40- 3. 우리 사회의 중요한 결정은 일반국민보다 전문가들이 내려야 한다.	1	2	3	4
문40- 4. 우리 사회가 평등해지면 많은 문제들이 해결될 것이다.	1	2	3	4
문40- 5. 성공과 실패는 전적으로 개인의 책임이다.	1	2	3	4
문40- 6. 자유롭게 경쟁해야 사회가 발전한다.	1	2	3	4
문40- 7. 잘살고 못살고는 결국 팔자소관이다.	1	2	3	4
문40- 8. 남을 도와줘봐야 돌아오는 것은 배신뿐이다.	1	2	3	4

문41. 다음의 각 단체나 조직과 관련해 가입 및 활동여부에 대해 말씀해 주십시오.

구분	가입하지 않음	가입만하고 활동안함	가입해서 활동함
문41- 1. 스포츠 · 레저동호회	0	1	2
문41- 2. 문화활동 동호회	0	1	2
문41- 3. 노동조합	0	1	2
문41- 4. 기업인 · 상인 · 농민 · 전문직업인 단체	0	1	2
문41- 5. 소비자단체	0	1	2
문41- 6. 인권 · 구호단체	0	1	2
문41- 7. 환경 · 동물보호단체	0	1	2
문41- 8. 종교단체(교회, 사찰 등)	0	1	2
문41- 9. 정당	0	1	2
문41- 10. 교육 · 교사 · 학부모단체	0	1	2
문41- 11. 청소년 · 퇴직자 · 노인 · 여성 관련 봉사단체	0	1	2
문41- 12. 아파트 자치회 등 주민단체	0	1	2
문41- 13. 재향군인회 등 퇴역군인단체	0	1	2
문41- 14. 자선 · 사회봉사단체	0	1	2
문41- 15. 동창회	0	1	2
문41- 16. 향우회	0	1	2
문41- 17. 종친회	0	1	2
문41- 18. 순수친목단체	0	1	2
문41- 19. 사이버커뮤니티 (포털사이트·카페·SNS 등)	0	1	2
문41- 20. 기타( )	0	1	2

## 공무원

**문42.** 귀하의 자녀가 공무원이 되려고 한다면 귀하께서는 어느 정도 찬성 또는 반대하시겠습니까?

- ☐ 1) 매우 찬성
- ☐ 2) 약간 찬성
- ☐ 3) 중립적
- ☐ 4) 약간 반대
- ☐ 5) 매우 반대

**문43.** 귀하가 생각하시는 가장 중요한 공무원 요건(자질)은 다음 중 무엇이라고 생각하십니까? **(복수응답: 2개 까지)**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1) 전문성</li> <li><input type="checkbox"/> 3) 창의성</li> <li><input type="checkbox"/> 5) 책임성</li> <li><input type="checkbox"/> 7) 청렴성</li> <li><input type="checkbox"/> 9) 애국심</li> <li><input type="checkbox"/> 11) 의사소통능력</li> <li><input type="checkbox"/> 13) 판단력</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 2) 근무의욕</li> <li><input type="checkbox"/> 4) 봉사성</li> <li><input type="checkbox"/> 6) 성실성</li> <li><input type="checkbox"/> 8) 정치적 중립성</li> <li><input type="checkbox"/> 10) 조직에 대한 헌신도</li> <li><input type="checkbox"/> 12) 협상력</li> <li><input type="checkbox"/> 14) 기타 (                      )</li> </ul> |
|--|--|

**문44.** 귀하는 다음의 각 항목에 대하여 우리나라 공무원들의 자질이 어느 정도 높다고 생각하십니까?

	매우 높다						매우 낮다				
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
문44-1. 전문성						문44-8. 근무의욕					
문44-2. 창의성						문44-9. 봉사성					
문44-3. 책임성						문44-10. 성실성					
문44-4. 청렴성						문44-11. 정치적 중립성					
문44-5. 애국심						문44-12. 조직에 대한 헌신도					
문44-6. 의사소통						문44-13. 협상력					
문44-7. 판단력											

**문45.** 귀하는 공무원들이 어느 정도 무사안일하다고 생각하십니까?

- ☐ 1) 매우 무사안일하다 (→문 46번으로 이동)
- ☐ 2) 약간 무사안일하다 (→문 46번으로 이동)
- ☐ 3) 별로 무사안일하지 않다 (→문 47번으로 이동)
- ☐ 4) 전혀 무사안일하지 않다 (→문 47번으로 이동)

문46. 다음 중에서 공무원이 무사안일 한 원인은 무엇이라고 생각하십니까? (복수응답: 2개)

- ☐ 1) 처우개선이 안되어서  
☐ 2) 열심히 해봐도 적절한 보상이 없기 때문에  
☐ 3) 새로운 것을 싫어하는 보수성 때문  
☐ 4) 자율성이 부여되지 않아서  
☐ 5) 공직자로서의 사명감이 부족해서  
☐ 6) 일이 잘못되면 책임지게 되므로  
☐ 7) 합법성 위주의 감사 때문에  
☐ 8) 인력과 예산의 부족 때문에  
☐ 9) 엄정한 제재가 없기 때문에  
☐ 10) 기타 ( \_\_\_\_\_ )

문47. 다음 중에서 공무원 보수결정을 위해 고려해야 할 중요한 요소는 무엇이라고 생각하십니까? (복수응답: 2개 까지)

- ☐ 1) 경력(근속년수)  
☐ 2) 학력  
☐ 3) 직급  
☐ 4) 담당업무의 중요도  
☐ 5) 업무실적(성과)  
☐ 6) 담당업무의 난이도  
☐ 7) 능력  
☐ 8) 부양가족 수  
☐ 9) 자격(예: \_\_\_\_\_ )  
☐ 10) 기타(\_\_\_\_\_)

문48. 다음의 각 항목에 있어 귀하는 공무원과 일반직장인 가운데 누가 더 유리하다고 생각하십니까?

	공무원이 매우 유리함	공무원이 약간 유리함	비슷함	일반직장인이 약간 유리함	일반직장인이 매우 유리함
문48- 1. 신분(정년)보장	1	2	3	4	5
문48- 2. 보수	1	2	3	4	5
문48- 3. 근무환경	1	2	3	4	5
문48- 4. 승진	1	2	3	4	5
문48- 5. 후생복지	1	2	3	4	5
문48- 6. 노후생활보장	1	2	3	4	5
문48- 7. 사회적 지위	1	2	3	4	5
문48- 8. 업무실적 평가	1	2	3	4	5

다음은 통계처리를 위한 질문들로서 응답내용은 익명성이 보장되므로  
조금도 개의치 마시고 응답해 주시면 감사하겠습니다.

A. 귀하의 성별은? ☐ 1) 남자 ☐ 2) 여자

B. 귀하의 연령은 몇 세입니까? 만  세

C. 귀하의 혼인상태는?

- ☐ 1) 기혼 ☐ 2) 사별 ☐ 3) 이혼 ☐ 4) 별거 ☐ 5) 미혼 ☐ 6) 동거

**D.** 귀하의 최종학력은?

- |   |                                      |                                      |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) 무학          | <input type="checkbox"/> 2) 초졸 이하    | <input type="checkbox"/> 3) 중졸 이하    |
| <input type="checkbox"/> 4) 고졸 이하       | <input type="checkbox"/> 5) 2년제 대졸이하 | <input type="checkbox"/> 6) 4년제 대졸이하 |
| <input type="checkbox"/> 7) 대학원졸업(석사)이하 | <input type="checkbox"/> 8) 박사수료이상   |                                      |

**E.** 귀댁의 한달 평균 가구소득은 얼마입니까?

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) 50만원 미만     | <input type="checkbox"/> 2) 50- 99만원    | <input type="checkbox"/> 3) 100- 149만원  |
| <input type="checkbox"/> 4) 150- 199만원  | <input type="checkbox"/> 5) 200- 249만원  | <input type="checkbox"/> 6) 250- 299만원  |
| <input type="checkbox"/> 7) 300- 349만원  | <input type="checkbox"/> 8) 350- 399만원  | <input type="checkbox"/> 9) 400- 449만원  |
| <input type="checkbox"/> 10) 450- 499만원 | <input type="checkbox"/> 11) 500- 549만원 | <input type="checkbox"/> 12) 550- 599만원 |
| <input type="checkbox"/> 13) 600만원 이상   |   |   |

**F.** 귀하는 공무원이십니까?

- |                                   |                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) 공무원이다 | <input type="checkbox"/> 2) 공무원이 아니다 |
|-----------------------------------|--------------------------------------|

**G.** 귀하는 가족 및 친척(4촌까지)중에 공무원이 있습니까?

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) 있다  | <input type="checkbox"/> 2) 없다 |
| ↳ 있다면 중앙직이십니까? 지방직이십니까? <input type="checkbox"/> 1) 중앙직 <input type="checkbox"/> 2) 지방직 |                                |

**H.** 귀하의 종교는 무엇입니까?

- |   |                                  |                                |                                |
|---|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) 천주교(카톨릭)      | <input type="checkbox"/> 2) 개신교) | <input type="checkbox"/> 3) 불교 | <input type="checkbox"/> 4) 무교 |
| <input type="checkbox"/> 5) 기타(자세히 _____) |                                  |                                |                                |

**I.** 귀하께서는 평상시 예배, 예불, 또는 미사 등을 드리러 얼마나 자주 가십니까?

- |                                       |                                       |                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) 일주일에 여러번  | <input type="checkbox"/> 2) 일주일에 한번   | <input type="checkbox"/> 3) 한달에 두세번 |
| <input type="checkbox"/> 4) 한달에 한번    | <input type="checkbox"/> 5) 일년에 몇번    | <input type="checkbox"/> 6) 일년에 한번  |
| <input type="checkbox"/> 7) 일년에 한번 미만 | <input type="checkbox"/> 8) 전혀 가지 않는다 |                                     |

**J.** 귀하의 직업은 무엇입니까?

- |  |  |                                    |
|--|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) 전문/기술직         | <input type="checkbox"/> 2) 관리/감독직     | <input type="checkbox"/> 3) 사무/행정직 |
| <input type="checkbox"/> 4) 판매직            | <input type="checkbox"/> 5) 서비스직       | <input type="checkbox"/> 6) 생산직    |
| <input type="checkbox"/> 7) 농어민            | <input type="checkbox"/> 8) 군인, 경찰     | <input type="checkbox"/> 9) 임대업    |
| <input type="checkbox"/> 10) 무급가족종사자       | <input type="checkbox"/> 11) 가정주부      | <input type="checkbox"/> 12) 학생    |
| <input type="checkbox"/> 13) 정년퇴직· 명예퇴직    | <input type="checkbox"/> 14) 장애로 인한 무직 | <input type="checkbox"/> 15) 무직    |
| <input type="checkbox"/> 16) 기타(자세히 _____) |  |                                    |

---

**오랜 시간 협조에 주셔서 대단히 감사합니다**