


|                                |    |  |  |  |
|--------------------------------|----|--|--|--|
| <b>우리나라 공직사회 부패실태에 대한 인식조사</b> | ID |  |  |  |
|--------------------------------|----|--|--|--|

안녕하십니까?

저희 한국행정연구원은 우리나라 공직사회의 부패실태를 조사하고 그 근절방안을 모색하기 위하여, 국정전반의 부패 실태에 대한 국민들의 인식을 조사하고 있습니다.

귀하는 우리나라 기업가 또는 사업자 가운데 무작위로 선정되었으며, **귀하께서 응답하신 내용은 컴퓨터로 집계되어, '우리나라 국민 %의 의견...'이라는 식으로 처리됩니다. 또한 귀하의 응답은 통계법 제 33조에 의거하여 비밀이 보장되며 통계작성 이외의 목적으로는 절대로 사용하지 않습니다.** 바쁘시겠지만 우리사회의 발전을 위해서 응답에 협조해주시면 큰 도움이 될 것입니다. 대단히 감사합니다.

2014. 5.



**「통계법」**

제33조 (비밀의 보호)

① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

② 통계의 작성을 위하여 수립된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다

**<설문 작성 방법>**

1) 설문 내용을 잘 읽고 해당하는 보기번호에  표시 해주거나  빈칸에 번호 및 내용을 기록해 주십시오.

2) 모든 문항에 빠짐없이 기입하여 주십시오.

문의처    조사기관 :

※ 아래 내용은 귀하의 직종에 대한 전반적 현황을 파악하고자 하는 것입니다. 유용한 자료가 될 수 있도록 반드시 응답 부탁드립니다.

| 기업체명         | 대표전화  | 담당자   |  |
|--------------|---|---|--|
|              |   |   | <b>응답칸</b>   |
| 세부업종 (일반기업체) | 1) 제조업<br>4) 보건업 및 사회복지 서비스업<br>7) 도매 및 소매업 | 2) 건설업<br>5) 기타 서비스업                                | 3) 숙박 및 음식점업<br>6) 농업, 임업 및 어업   |
| 세부업종 (자영업자)  | 1) 도/소매업                                    | 2) 음식/숙박업   | 3) 기타서비스업<br>(아·미용업, 목욕탕업, 세탁업 등)  |
| 지역           | 01) 서울<br>05) 광주<br>09) 강원<br>13) 경남        | 02) 부산<br>06) 대전<br>10) 충북<br>14) 전북                | 03) 대구<br>07) 울산<br>11) 충남<br>15) 전남<br>04) 인천<br>08) 경기<br>12) 경북<br>16) 제주 |
| 상시근로자수       | 명   | ※ 상시근로자수는 정규직/계약직을 포함한 Full Time 근로자 기준으로 작성해 주십시오. |  |

**☞ 면접상황**

|        |   |
|--------|---|
| 면접일시   | 월    일 (오전/오후)    시    분 ~    시    분 (약 _____ 분간) |
| 면접원 성명 |   |

## I. 공직부패에 대한 인식

※ 귀하는 공직사회에서 발생하고 있는 부정부패의 실태와 관련된 다음과 같은 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?  
각 설문을 읽고 제시된 응답 가운데 하나만 선정하여 공란에 번호를 기입해 주십시오.

**[부패방지법 제2조의 3에서는 부패행위를**

- ① “공직자가 직무와 관련하여 그 지위 또는 권한을 남용하거나 법령을 위반하여 자기 또는 제3자의 이익을 도모하는 행위”,
- ② “공공기관의 예산사용, 공공기관 재산의 취득·관리·처분 또는 공공기관을 당사자로 하는 계약의 체결 및 그 이행에 있어서 법령에 위반하여 공공기관에 대하여 재산상 손해를 가하는 행위”로 정의하고 있다.

**[금품/향응/편의]**

- 금품 : 돈, 상품권, 예술품, 기프트 카드, 초대권, 선물 등
- 향응 : 1인당 3만원이 넘는 식사대접, 술대접, 골프접대, 국내외여행 제공 등
- 편의 : 숙박시설 제공, 교통편의, 행사 협찬 등

문1. 귀하는 우리사회에서 민원인들이 업무처리시 공무원들에게 금품/향응/편의 등을 제공하는 행위가 어느 정도 보편화되어 있다고 생각하십니까?

|                |          |                |             |       |             |
|----------------|----------|----------------|-------------|-------|-------------|
| 전혀<br>보편적이지 않다 | 보편적이지 않다 | 거의<br>보편적이지 않다 | 약간<br>보편적이다 | 보편적이다 | 매우<br>보편적이다 |
| 1              | 2        | 3              | 4           | 5     | 6           |

문2. 귀하는 공무원들이 직무수행과 관련하여 금품/향응/편의 등을 수수하는 행위가 어느 정도 심각하다고 생각하십니까?

|            |         |            |         |      |         |
|------------|---------|------------|---------|------|---------|
| 전혀 심각하지 않다 | 심각하지 않다 | 별로 심각하지 않다 | 약간 심각하다 | 심각하다 | 매우 심각하다 |
| 1          | 2       | 3          | 4       | 5    | 6       |

문3. 귀하는 공무원들이 직무수행과 관련하여 부정부패를 저지르는 수준이 1년 전과 비교하여 어떻게 변화 되었다고 생각하십니까?

|         |      |         |         |      |         |
|---------|------|---------|---------|------|---------|
| 매우 낮아졌다 | 낮아졌다 | 약간 낮아졌다 | 약간 높아졌다 | 높아졌다 | 매우 높아졌다 |
| 1       | 2    | 3       | 4       | 5    | 6       |

문3-1. 귀하는 다음 각 항목의 지난 1년간 변화에 대하여 어떻게 생각하십니까?

|    |         |      |         |         |      |         |
|----|---------|------|---------|---------|------|---------|
| 보기 | 매우 낮아졌다 | 낮아졌다 | 약간 낮아졌다 | 약간 높아졌다 | 높아졌다 | 매우 높아졌다 |
|    | 1       | 2    | 3       | 4       | 5    | 6       |

|                        |            |  |            |
|------------------------|------------|--|------------|
|                        | <b>응답칸</b> |  | <b>응답칸</b> |
| 1) 반부패 관련 시민의식         |            | 4) 행정의 투명성<br>(절차준수, 처리공정성, 이의제기의 용의성 등) |            |
| 2) 반부패 관련 시민단체의 적극적 활동 |            | 5) 공무원의 반부패 의식                           |            |
| 3) 반부패 관련 정부의 엄격한 법집행  |            |  |            |

문4. 귀하는 행정기관에서 업무처리시 공무원에게 금품/향응/편의 등을 제공하는 행위가 어느 정도 필요하다고 생각하십니까?

|            |         |            |         |      |         |
|------------|---------|------------|---------|------|---------|
| 전혀 필요하지 않다 | 필요하지 않다 | 별로 필요하지 않다 | 약간 필요하다 | 필요하다 | 매우 필요하다 |
| 1          | 2       | 3          | 4       | 5    | 6       |

문5. 귀하는 행정기관에서 업무처리시 공무원에게 금품/향응/편의 등을 제공하는 행위가 어느 정도 긍정적인 영향을 미친다고 생각하십니까?

|                     |                  |                     |                  |               |                |
|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------|----------------|
| 전혀 긍정적인 영향을 미치지 않는다 | 긍정적인 영향을 미치지 않는다 | 별로 긍정적인 영향을 미치지 않는다 | 약간 긍정적으로 영향을 미친다 | 긍정적으로 영향을 미친다 | 매우 긍정적 영향을 미친다 |
| 1                   | 2                | 3                   | 4                | 5             | 6              |

## II. 분야별 부패에 대한 인식

문6. 귀하는 공공부문과 민간부문에 부정부패가 어느 정도 심하다고 생각하십니까?

|   |            |         |            |         |      |         |
|---|------------|---------|------------|---------|------|---------|
| 보 | 전혀 심각하지 않다 | 심각하지 않다 | 별로 심각하지 않다 | 약간 심각하다 | 심각하다 | 매우 심각하다 |
| 기 | 1          | 2       | 3          | 4       | 5    | 6       |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>응답칸</b>                         | <b>응답칸</b>                              |
| 1) 공공부문(행정기관) <input type="text"/> | 2) 민간부문(기업 또는 자영업) <input type="text"/> |

문7. [행정기능분야별 부정부패의 정도]

문7-1. 귀하는 다음과 같은 행정기능분야별 부정부패가 어느 정도 심하다고 생각하십니까?

|   |            |         |            |         |      |         |
|---|------------|---------|------------|---------|------|---------|
| 보 | 전혀 심각하지 않다 | 심각하지 않다 | 별로 심각하지 않다 | 약간 심각하다 | 심각하다 | 매우 심각하다 |
| 기 | 1          | 2       | 3          | 4       | 5    | 6       |

|                |                  |
|----------------|------------------|
| <b>응답칸</b>     | <b>응답칸</b>       |
| 01) 세무         | 05) 환경           |
| 02) 경찰         | 06) 보건/의료        |
| 03) 소방         | 07) 식품/위생        |
| 04) 법조(법원, 검찰) | 08) 건축/건설/공사     |
| 09) 조달/발주      | 13) 출입국관리(관세)    |
| 10) 교육         | 14) 교정(교도소, 소년원) |
| 11) 병무         | 15) 과학           |
| 12) 사회복지       | 16) 문화           |

문7-2. 귀하는 위의 16개 행정기능분야 가운데 부정부패가 가장 심각한 분야는 어디라고 생각하십니까? 위의 항목 중 가장 심각한 분야 2개를 우선 순위대로 응답하여 주십시오. 1순위  2순위

문8. [행정계층별 기관에서의 부정부패 정도]

문8-1. 귀하는 다음과 같은 행정기관에서 부정부패가 어느 정도 심하다고 생각하십니까?

|    |            |         |            |         |      |         |
|----|------------|---------|------------|---------|------|---------|
| 보기 | 전혀 심각하지 않다 | 심각하지 않다 | 별로 심각하지 않다 | 약간 심각하다 | 심각하다 | 매우 심각하다 |
|    | 1          | 2       | 3          | 4       | 5    | 6       |

|                                      | 응답칸 |                         | 응답칸 |
|--------------------------------------|-----|-------------------------|-----|
| 1) 중앙행정기관 본청                         |     | 4) 기초자치단체(시·군·구)        |     |
| 2) 중앙행정기관의 일선지방관청<br>(경찰서/세무서/교육청 등) |     | 5) 최일선 지방행정기관(읍·면·동사무소) |     |
| 3) 광역자치단체(시·도 본청)                    |     | 6) 공기업 및 공직유관기관         |     |

문8-2. 귀하는 위의 6개 행정기관 가운데 부정부패가 가장 심각한 기관은 어디라고 생각하십니까? 위 항목 중 가장 부정부패가 가장 심각한 기관 1개를 골라 기입해 주십시오.

문9. [우리사회의 직업분야별 부정부패 정도]

문9-1. 귀하는 다음과 같은 직업분야별 부정부패가 어느 정도 심하다고 생각하십니까?

|    |            |         |            |         |      |         |
|----|------------|---------|------------|---------|------|---------|
| 보기 | 전혀 심각하지 않다 | 심각하지 않다 | 별로 심각하지 않다 | 약간 심각하다 | 심각하다 | 매우 심각하다 |
|    | 1          | 2       | 3          | 4       | 5    | 6       |

|         |                      | 응답칸 |            | 응답칸       |  |
|---------|----------------------|-----|------------|-----------|--|
| 1) 공직분야 | 1-1. 입 법(법의 제정)      |     | 4) 교육/문화분야 | 4-1. 교 육  |  |
|         | 1-2. 사 법(법의 해석 및 판정) |     |            | 4-2. 예술문화 |  |
|         | 1-3. 행 정(법의 집행)      |     |            | 4-3. 체 육  |  |
| 2) 경제분야 | 2-1. 대기업             |     | 5) 기 타     | 5-1. 종교단체 |  |
|         | 2-2. 중소기업            |     |            | 5-2. 노동조합 |  |
|         | 2-3. 자영업             |     |            | 5-3. 군 대  |  |
| 3) 사회분야 | 3-1. 언 론             |     |            |           |  |
|         | 3-2. 의 료             |     |            |           |  |
|         | 3-3. 법 률             |     |            |           |  |
|         | 3-4. 시민단체            |     |            |           |  |

문9-2. 귀하는 위의 16개 여러 직업분야 가운데 부정부패가 가장 심각한 분야는 어디라고 생각하십니까? 위 항목 중 가장 심각하다고 생각한 분야(1-1 ~ 5-3) 1개를 골라 기입해 주십시오.

 -

문10. [공직내 직종분야별 부정부패 정도]

문10-1. 귀하는 다음의 공직 내 직종분야별 부정부패가 어느 정도 심각하다고 생각하십니까?

|    |            |         |            |         |      |         |
|----|------------|---------|------------|---------|------|---------|
| 보기 | 전혀 심각하지 않다 | 심각하지 않다 | 별로 심각하지 않다 | 약간 심각하다 | 심각하다 | 매우 심각하다 |
|    | 1          | 2       | 3          | 4       | 5    | 6       |

|                       | 응답칸 |                | 응답칸 |
|-----------------------|-----|----------------|-----|
| 01) 정치인(국회의원 등)       |     | 05) 경찰공무원      |     |
| 02) 법조인(판사, 검사)       |     | 06) 소방공무원      |     |
| 03) 고위공직자(장차관, 국과장 등) |     | 07) 환경공무원      |     |
| 04) 세무공무원             |     | 08) 보건/의료공무원   |     |
| 09) 식품/위생공무원          |     | 14) 사회복지공무원    |     |
| 10) 건축/건설공무원          |     | 15) 출입국관리(관세)  |     |
| 11) 조달/발주공무원          |     | 16) 교정공무원(교도관) |     |
| 12) 교육공무원             |     | 17) 공기업 임직원    |     |
| 13) 군인                |     |                |     |

문10-2. 귀하는 위의 17개 공직 내 직종분야 가운데 부정부패가 가장 심각한 직종이 어디라고 생각하십니까? 위 항목 중 가장 심각하다고 생각하는 직종 1개를 선택하여 기입해 주십시오.

문10-3. 귀하는 우리사회에서 뇌물제공자에 대한 처벌수준이 현재 어느 정도라고 생각하십니까?

|       |    |       |       |    |       |
|-------|----|-------|-------|----|-------|
| 매우 낮다 | 낮다 | 약간 낮다 | 약간 높다 | 높다 | 매우 높다 |
| 1     | 2  | 3     | 4     | 5  | 6     |

문10-3-1. 귀하는 우리사회에서 뇌물제공자에 대한 인식이 현재 어느 정도 부정적이라고 생각하십니까?

|             |          |             |          |       |          |
|-------------|----------|-------------|----------|-------|----------|
| 전혀 부정적이지 않다 | 부정적이지 않다 | 별로 부정적이지 않다 | 약간 부정적이다 | 부정적이다 | 매우 부정적이다 |
| 1           | 2        | 3           | 4        | 5     | 6        |

문10-4. 귀하는 우리사회에서 뇌물수수 공직자에 대한 처벌수준이 현재 어느 정도라고 생각하십니까?

|       |    |       |       |    |       |
|-------|----|-------|-------|----|-------|
| 매우 낮다 | 낮다 | 약간 낮다 | 약간 높다 | 높다 | 매우 높다 |
| 1     | 2  | 3     | 4     | 5  | 6     |

문10-4-1. 귀하는 우리사회에서 뇌물수수 공직자에 대한 인식이 현재 어느 정도 부정적이라고 생각하십니까?

|             |          |             |          |       |          |
|-------------|----------|-------------|----------|-------|----------|
| 전혀 부정적이지 않다 | 부정적이지 않다 | 별로 부정적이지 않다 | 약간 부정적이다 | 부정적이다 | 매우 부정적이다 |
| 1           | 2        | 3           | 4        | 5     | 6        |

문10-5. 귀하는 우리사회에서 뇌물제공자와 뇌물수수 공직자의 처벌이 어떻게 되어야 한다고 생각하십니까?

|                 |   |                    |   |   |   |
|-----------------|---|--------------------|---|---|---|
| 뇌물제공자에게 더 강하게 ← |   | → 뇌물수수 공직자에게 더 강하게 |   |   |   |
| 1               | 2 | 3                  | 4 | 5 | 6 |



IV. 부패발생 요인 및 해소방안에 대한 견해

문14. 다음은 공직부패의 발생요인과 관련된 질문입니다. 귀하는 다음 각각의 항목이 공직부패를 일으키는데 어느 정도 원인이 된다고 생각하십니까?

|    |           |        |           |        |     |        |
|----|-----------|--------|-----------|--------|-----|--------|
| 보기 | 전혀 그렇지 않다 | 그렇지 않다 | 별로 그렇지 않다 | 약간 그렇다 | 그렇다 | 매우 그렇다 |
| 기  | 1         | 2      | 3         | 4      | 5   | 6      |

|                 |                          | 응답칸 |                       |                                 | 응답칸 |
|-----------------|--------------------------|-----|-----------------------|---------------------------------|-----|
| 업무<br>환경<br>측면  | 01) 떡값, 촌지 등 업무처리상의 관행   |     | 행정<br>제도<br>측면        | 05) 업체들이 지키기 어려운 각종 행정규제        |     |
|                 | 02) 사회전반의 부조리 풍토         |     |                       | 06) 행정기준 및 절차의 모호성과 불명확성        |     |
|                 | 03) 선처와 특혜를 바라는 시민들의 의식  |     |                       | 07) 업무처리과정 및 결과 등과 관련된 정보제공의 미비 |     |
|                 | 04) 지연 및 학연 등 사적인 관계의 작용 |     |                       | 08) 부당한 처분 등에 대한 대응수단 미비        |     |
| 공직자<br>인적<br>측면 | 09) 공무원의 낮은 보수수준         |     | 부패에<br>대한<br>통제<br>측면 | 14) 공직내부의 자체적인 통제기능 미약          |     |
|                 | 10) 공무원 개인의 윤리의식 부족      |     |                       | 15) 시민단체 등 민간 역할의 미비            |     |
|                 | 11) 공직사회 내부의 상납 등 관행     |     |                       | 16) 사정(비리 적발)기관 활동의 비효과성        |     |
|                 | 12) 담당 공무원의 임의적 처리       |     |                       | 17) 비리공직자에 대한 관대한 처벌            |     |
|                 | 13) 공무원의 지나친 자의적 재량권     |     |                       | 18) 비리공직자에 대한 짧은 징계시효           |     |
| 기타              | 19) 구체적으로 : _____        |     |                       |                                 |     |

문14-1. 위에 제시된 항목들 중 공직부패의 발생요인으로 가장 비중이 큰 3개만 골라    번호를 기입해 주십시오.

문15. 다음은 공직부패의 해소방안과 관련된 질문입니다. 귀하는 다음 각각의 항목이 공직부패를 해소하는데 어느 정도 영향을 준다고 생각하십니까?

|    |           |        |           |        |     |        |
|----|-----------|--------|-----------|--------|-----|--------|
| 보기 | 전혀 그렇지 않다 | 그렇지 않다 | 별로 그렇지 않다 | 약간 그렇다 | 그렇다 | 매우 그렇다 |
| 기  | 1         | 2      | 3         | 4      | 5   | 6      |

|                 |                             | 응답칸 |                       |                                 | 응답칸 |
|-----------------|-----------------------------|-----|-----------------------|---------------------------------|-----|
| 업무<br>환경<br>측면  | 01) 떡값, 촌지 등 업무처리상의 관행 타파   |     | 행정<br>제도<br>측면        | 05) 각종 행정규제와 기준의 절차 간소화         |     |
|                 | 02) 사회전반의 부조리 풍토 개선         |     |                       | 06) 행정기준 및 절차의 명확화              |     |
|                 | 03) 선처와 특혜를 바라는 시민들의 의식 개선  |     |                       | 07) 업무처리과정 및 결과 등과 관련된 정보제공의 확대 |     |
|                 | 04) 지연 및 학연 등 사적인 관계의 작용 축소 |     |                       | 08) 부당한 처분 등에 대한 대응수단 강화        |     |
| 공직자<br>인적<br>측면 | 09) 공무원의 보수수준 개선            |     | 부패에<br>대한<br>통제<br>측면 | 14) 공직내부의 자체적인 통제기능 강화          |     |
|                 | 10) 공무원의 윤리의식 강화            |     |                       | 15) 시민단체 등 민간 역할의 강화            |     |
|                 | 11) 공직사회 내부의 상납 등 관행 타파     |     |                       | 16) 사정(비리 적발)기관 활동의 강화          |     |
|                 | 12) 담당 공무원의 전문성 강화          |     |                       | 17) 비리공직자에 대한 처벌 강화             |     |
|                 | 13) 공무원의 재량범위 축소            |     |                       | 18) 공직비리 징계시효 연장                |     |
| 기타              | 19) 구체적으로 : _____           |     |                       |                                 |     |

문15-1. 위에 제시된 항목들 중 공직부패의 해소방안으로 가장 비중이 큰 3개만 골라    번호를 기입해 주십시오.

문16. 귀하는 다음 각각의 기관에서 부패 감시 및 통제기능을 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

|        |                |          |                |               |         |               |
|--------|----------------|----------|----------------|---------------|---------|---------------|
| 보<br>기 | 매우 잘<br>못하고 있다 | 잘 못하고 있다 | 약간 잘<br>못하고 있다 | 약간<br>잘 하고 있다 | 잘 하고 있다 | 매우 잘<br>하고 있다 |
|        | 1              | 2        | 3              | 4             | 5       | 6             |

|         |     |         |     |
|---------|-----|---------|-----|
|         | 응답칸 |         | 응답칸 |
| 1) 정당   |     | 5) 사법기관 |     |
| 2) 국회   |     | 6) 정부부처 |     |
| 3) 시민단체 |     | 7) 감사원  |     |
| 4) 언론기관 |     |         |     |

문17. 귀하는 다음과 같은 제도들이 공직부패를 예방할 가능성이 어느 정도라고 생각하십니까?

|        |       |    |       |       |    |       |
|--------|-------|----|-------|-------|----|-------|
| 보<br>기 | 매우 낮다 | 낮다 | 약간 낮다 | 약간 높다 | 높다 | 매우 높다 |
|        | 1     | 2  | 3     | 4     | 5  | 6     |

|  |     |               |     |
|--|-----|---------------|-----|
|  | 응답칸 |               | 응답칸 |
| 1) 공무원행동강령*                            |     | 5) 공직내부의 감사제도 |     |
| 2) 공직자재산등록제도 등 공직자윤리법*                 |     | 6) 내부고발자보호제도* |     |
| 3) 공직자 윤리교육                            |     | 7) 금융실명제*     |     |
| 4) 부패통제기관(권익위, 감사원, 검찰, 경찰 등)의<br>감사제도 |     |               |     |

1) 공무원행동강령 : [부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률] 제8조에 따라 공무원이 준수하여야 할 행동기준(직위의 사적 이용금지, 알선 및 청탁 등의 금지, 금품 등을 받는 행위의 제한 등)을 규정하는 것을 목적으로 한다.

2) 공직자윤리법 : 공직자 및 공직후보자의 재산등록, 등록재산 공개 및 재산형성과정 소명과 공직을 이용한 재산취득 규제, 공직자의 선물신고 및 주식백지 신탁, 퇴직공직자의 취업제한 및 행위제한 등을 규정함으로써 공직자의 부정한 재산증식을 방지하고, 공무집행의 공정성을 확보하는 등 국민에게 봉사자로서 가져야 할 공직자의 윤리를 확립함을 목적으로 한다.

6) 내부고발자보호제도 : 조직구성원인 개인 또는 집단이 불법/부당/부도덕한 것이라고 보는 조직내의 일을 대외적으로 폭로하는 행위로 내부고발자보호제도란 이러한 폭로행위를 보호해 줌으로써 만연된 내부비리를 척결하려는 제도

7) 금융실명제 : 금융기관에서 금융 거래를 할 때에 가명 혹은 무기명에 의한 거래를 금지하고 실명임을 확인한 후에만 금융거래가 이루어지도록 하는 제도

문18. 귀하는 우리사회의 공직부패를 척결 및 방지하기 위해 현 정부가 어느 정도 노력하고 있다고 생각하십니까?

|             |          |             |         |      |         |
|-------------|----------|-------------|---------|------|---------|
| 전혀 노력하지 않는다 | 노력하지 않는다 | 별로 노력하지 않는다 | 약간 노력한다 | 노력한다 | 매우 노력한다 |
| 1           | 2        | 3           | 4       | 5    | 6       |

### V. 행정일반에 대한 견해

※ 다음은 정보공개, 행정 기준 및 절차, 투명성과 책임성, 규제, 시민참여, 정부신뢰 등에 관한 질문입니다.

문19. 귀하는 행정기관에서 업무처리시 그 기준과 진행절차에 대한 정보공개가 어느 정도 충분했다고 생각하십니까?

|             |          |             |         |      |         |
|-------------|----------|-------------|---------|------|---------|
| 전혀 충분하지 않았다 | 충분하지 않았다 | 별로 충분하지 않았다 | 약간 충분했다 | 충분했다 | 매우 충분했다 |
| 1           | 2        | 3           | 4       | 5    | 6       |



문19-1. 귀하는 행정기관에서 업무처리시 정보가 제공되었다면, 그 시기는 언제입니까?

- 1) 업무처리 전                      2) 업무처리 중                      3) 업무처리 후                      4) 정보가 전혀 제공되지 않았다

문20. 귀하는 공직자와의 업무처리과정에 관한 다음 각각의 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

|        |                |             |                |             |          |             |
|--------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------|-------------|
| 보<br>기 | 전혀 그렇지 않다<br>1 | 그렇지 않다<br>2 | 별로 그렇지 않다<br>3 | 약간 그렇다<br>4 | 그렇다<br>5 | 매우 그렇다<br>6 |
|--------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------|-------------|

응답칸

- 1) 공무원들이 업무처리와 관련하여 특정인에게 특혜를 준다
- 2) 공무원들이 불필요한 사업을 추진하거나 예산을 낭비한다
- 3) 공무원들이 지위를 이용하여 부당한 알선청탁을 하거나 압력을 행사한다
- 4) 공무원들이 주요정책이나 사업관련 정보를 불투명하게 공개한다
- 5) 퇴직한 공무원이 공공기관에 불법로비 등의 부적절한 영향을 미친다

문21. 귀하는 업무처리과정에서 공직자의 투명성 및 책임성에 관한 다음 각각의 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

|        |                |             |                |             |          |             |
|--------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------|-------------|
| 보<br>기 | 전혀 그렇지 않다<br>1 | 그렇지 않다<br>2 | 별로 그렇지 않다<br>3 | 약간 그렇다<br>4 | 그렇다<br>5 | 매우 그렇다<br>6 |
|--------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------|-------------|

응답칸

- 1) 업무처리 기준 및 절차를 투명하게 공개한다
- 2) 업무처리 기준 및 절차를 준수한다
- 3) 공직자가 기한을 준수하고 설명을 충분히 하는 등 업무를 적극적으로 처리하기 위해 노력한다
- 4) 공직자가 업무처리시 직무상 권한을 남용하는 경우가 드물다

문22. 귀하는 정부의 인허가 등에서 정부규제가 많다는 여론에 대해 어느 정도 동의하십니까?

|                  |               |                  |              |           |              |
|------------------|---------------|------------------|--------------|-----------|--------------|
| 전혀 동의하지 않는다<br>1 | 동의하지 않는다<br>2 | 별로 동의하지 않는다<br>3 | 약간 동의한다<br>4 | 동의한다<br>5 | 매우 동의한다<br>6 |
|------------------|---------------|------------------|--------------|-----------|--------------|

문23. 귀하는 현재 정부의 업무에 대한 시민의 참여가 충분하다고 생각하십니까?

|                  |               |                  |              |           |              |
|------------------|---------------|------------------|--------------|-----------|--------------|
| 전혀 충분하지 않았다<br>1 | 충분하지 않았다<br>2 | 별로 충분하지 않았다<br>3 | 약간 충분했다<br>4 | 충분했다<br>5 | 매우 충분했다<br>6 |
|------------------|---------------|------------------|--------------|-----------|--------------|

문24. 귀하는 현 정부를 어느 정도 신뢰하십니까?

|                  |               |                  |              |           |              |
|------------------|---------------|------------------|--------------|-----------|--------------|
| 전혀 신뢰하지 않는다<br>1 | 신뢰하지 않는다<br>2 | 별로 신뢰하지 않는다<br>3 | 약간 신뢰한다<br>4 | 신뢰한다<br>5 | 매우 신뢰한다<br>6 |
|------------------|---------------|------------------|--------------|-----------|--------------|

문24-1. 귀하는 다음 각각의 정부 정책에 대해 어느 정도 신뢰하십니까?

|    |             |          |             |         |      |         |
|----|-------------|----------|-------------|---------|------|---------|
| 보기 | 전혀 신뢰하지 않는다 | 신뢰하지 않는다 | 별로 신뢰하지 않는다 | 약간 신뢰한다 | 신뢰한다 | 매우 신뢰한다 |
|    | 1           | 2        | 3           | 4       | 5    | 6       |

| 응답칸        |  | 응답칸         |  | 응답칸             |  |
|------------|--|-------------|--|-----------------|--|
| 01) 경제정책   |  | 05) 건설교통정책  |  | 09) 문화정책        |  |
| 02) 보건복지정책 |  | 06) 방송통신정책  |  | 10) 재난방지 및 치안정책 |  |
| 03) 노동정책   |  | 07) 외교/안보정책 |  | 11) 조세정책        |  |
| 04) 환경정책   |  | 08) 교육정책    |  |                 |  |

문24-2. 귀하는 다음 기관들을 어느 정도 신뢰하십니까?

|    |             |          |             |         |      |         |
|----|-------------|----------|-------------|---------|------|---------|
| 보기 | 전혀 신뢰하지 않는다 | 신뢰하지 않는다 | 별로 신뢰하지 않는다 | 약간 신뢰한다 | 신뢰한다 | 매우 신뢰한다 |
|    | 1           | 2        | 3           | 4       | 5    | 6       |

| 응답칸          |  | 응답칸       |  | 응답칸      |  |
|--------------|--|-----------|--|----------|--|
| 01) 중앙정부부처   |  | 07) TV방송국 |  | 13) 종교단체 |  |
| 02) 지방자치단체   |  | 08) 노동조합  |  | 14) 시민단체 |  |
| 03) 국회       |  | 09) 공무원   |  | 15) 의료계  |  |
| 04) 대법원 및 검찰 |  | 10) 군대    |  | 16) 금융기관 |  |
| 05) 청와대      |  | 11) 교육계   |  | 17) 경찰   |  |
| 06) 신문사      |  | 12) 대기업   |  |          |  |

※ 다음은 우리사회의 평등 및 행복에 관한 문항입니다.

문25. 귀하는 우리사회에서 다음 항목들이 어느 정도 평등하다고 생각하십니까?

|    |            |         |            |         |      |         |
|----|------------|---------|------------|---------|------|---------|
| 보기 | 전혀 평등하지 않다 | 평등하지 않다 | 별로 평등하지 않다 | 약간 평등하다 | 평등하다 | 매우 평등하다 |
|    | 1          | 2       | 3          | 4       | 5    | 6       |

| 응답칸           |  | 응답칸          |  | 응답칸         |  |
|---------------|--|--------------|--|-------------|--|
| 01) 교육기회      |  | 05) 소득과 재산분배 |  | 09) 과세 및 납세 |  |
| 02) 취업기회      |  | 06) 권력       |  | 10) 복지 혜택   |  |
| 03) 승진 및 승급기회 |  | 07) 남녀간      |  |             |  |
| 04) 법의 집행     |  | 08) 지역간      |  |             |  |

문26. 귀하는 요즘 자신의 삶에 대해 전반적으로 얼마나 만족하고 있습니까?

|             |          |             |         |      |         |
|-------------|----------|-------------|---------|------|---------|
| 전혀 만족하지 않는다 | 만족하지 않는다 | 별로 만족하지 않는다 | 약간 만족한다 | 만족한다 | 매우 만족한다 |
| 1           | 2        | 3           | 4       | 5    | 6       |

문27. 관피아 문제(퇴직 공직자가 관련 민간기업에 재취업하여 로비 등의 부적절한 영향력을 행사)가 우리 사회 부정부패의 현상에 대해 어느 정도 영향을 미치고 있다고 생각하십니까?

|                |             |                |            |         |            |
|----------------|-------------|----------------|------------|---------|------------|
| 전혀 영향을 미치지 않는다 | 영향을 미치지 않는다 | 별로 영향을 미치지 않는다 | 약간 영향을 미친다 | 영향을 미친다 | 매우 영향을 미친다 |
| 1              | 2           | 3              | 4          | 5       | 6          |

문27-1. 관피아 문제 해소를 위한 다음과 같은 개혁방안에 대해 어떻게 생각하십니까?

|   |            |         |            |         |      |         |
|---|------------|---------|------------|---------|------|---------|
| 보 | 전혀 필요하지 않다 | 필요하지 않다 | 별로 필요하지 않다 | 약간 필요하다 | 필요하다 | 매우 필요하다 |
| 기 | 1          | 2       | 3          | 4       | 5    | 6       |

|  | 응답칸 |
|--|-----|
| 1) 공직 퇴직자의 취업제한 기간을 퇴직 후 2년에서 3년으로 확대            |     |
| 2) 공직 퇴직자의 취업제한 대상기관을 협회와 조합까지 확대                |     |
| 3) 공직 유관기관 기관장과 감사에 관료 출신 임명 중단                  |     |
| 4) 업무 관련성 판단 기준을 소속 '부서'에서 소속 '기관'으로 확대          |     |
| 5) 공무원 고시제도의 개편(5급 공채와 민간 경력자 채용을 5:5 비율로 맞춰 채용) |     |
| 6) 민간전문가 공직 진입 확대(개방형 직위 제도)                     |     |

### VI. 응답자 특성

- DQ1. 귀하의 성별은?
- 1) 남성 2) 여성
- DQ2. 귀하의 연령은? (만  세)
- 1) 20대 2) 30대 3) 40대 4) 50대 5) 60대 이상
- DQ3. 귀하의 현재 혼인상태는 다음 중 어디에 해당하십니까?
- 1) 미혼 2) 기혼 (자녀수  명) 3) 기타
- DQ4. 귀하의 현재 혼인상태는 다음중 어디에 해당하십니까?
- 1) 중졸이하 2) 고졸 3) 전문대졸  
 4) 대학중퇴자 5) 대졸 6) 대학원졸 이상
- DQ5. 귀하의 가구당 월평균 소득수준은?
- 1) 50만원 미만 2) 50-99만원 3) 100-199만원 4) 200-299만원  
 5) 300-399만원 6) 400-499만원 7) 500-599만원 8) 600만원 이상

♣ 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다 ♣