

자료번호 : A1-2015-0087

자 료 명 : 경기도 돌봄서비스 여성종사자 근로환경 조사, 2015



ID			
----	--	--	--

## 돌봄서비스 여성종사자 근로환경 조사

안녕하십니까?

(재)경기도가족여성연구원은 경기도 지역실정에 맞는 가족 및 여성정책을 개발하기 위하여 경기도가 출연하여 설립한 정책 개발 연구기관입니다. 본원에서는『돌봄서비스 일자리 근로환경 조사』연구를 진행하고 있습니다. 이와 관련 돌봄서비스에 종사하는 여성을 대상으로 근로환경에 대한 설문조사를 실시하고 있습니다.

귀하께서 응답하신 내용은 매우 소중한 자료로 활용될 것입니다. 바쁘시겠지만 시간을 내주시어 조사에 협조해 주실 것을 간곡히 부탁드립니다. 본 조사는 정답이 없는 것이므로 솔직하고 정확하게 답변해 주시기 바랍니다. 응답내용은 통계법 제33조에 의거하여 통계처리에만 사용되며, 연구 이외의 목적으로는 절대 사용하지 않음을 약속드립니다.

2015년 6월

(재) 경기도가족여성연구원 원장 박숙자

\* 본 조사에 대한 문의사항이 있으시면 다음으로 연락해 주십시오.

연구책임자 : 정형욱 경기도가족여성연구원 선임연구위원 031-220-3950

조사책임자 : 염 동 훈 (주)인포서치 조사연구본부장 02-541-7602

본 조사의 내용은 통계목적 이외에는 절대로 사용할 수 없으며 그 비밀이 보호되도록 통계법(제33조 및 제 34조)에 규정되어 있습니다.

응답자 성명		연락처	
거주지	시/군/구	소속기관	
면접원 성명		검 증	

SQ1. 다음 중 어떤 일을 하고 계십니까? 2종 이상일 경우, 위의 소속기관의 업무 중심으로 응답해주십시오.

직종	구분
□① 아이돌보미	<div> <div> <div>활동 유형</div> <div>(중복응답 가능)</div> <div>현재 방문 가정 수</div> <div>주당 근로시간</div> <div>지난 주 근무일수</div> </div> <div> <div>□① 시간제</div> <div>( )가정</div> <div>( )시간 * 지난 1개월 평균을 기준으로 함.</div> <div>총 ( )일 = 평일 ( )일 + 공휴일(토·일 포함)( )일</div> </div> </div>
□② 노인돌보미 (가사·간병사업 포함)	<div> <div> <div>활동 유형</div> <div>(중복응답 가능)</div> <div>현재 방문 가정 수</div> <div>주당 근로시간</div> <div>지난 주 근무일수</div> </div> <div> <div>□② 영아종일제</div> <div>( )가정</div> <div>( )시간 * 지난 1개월 평균을 기준으로 함.</div> <div>총 ( )일 = 평일 ( )일 + 공휴일(토·일 포함)( )일</div> </div> </div>
□③ 초등보육전담사	<div> <div> <div>주당 근로시간</div> <div>고용형태</div> </div> <div> <div>□① 주 40시간(일 8시간)</div> <div>□③ 주 14시간</div> <div>□① 무기계약직</div> <div>□③ 시간제 계약직</div> </div> <div> <div>□② 주 20시간(일 4시간)</div> <div>□④ 기타(주 )</div> <div>□② 전일제 계약직</div> <div>□④ 기타( )</div> </div> </div>
□④ 산모·신생아 건강관리사	<div> <div>월 평균 근로일수</div> <div>( )일</div> </div>

● 우선 이 일을 하시게 된 계기와 관련해서 여쭙겠습니다.

문1. 귀하는 어떻게 지금 하시고 있는 일을 하게 되셨습니까?

- ☐① 주변 사람의 소개로 ☐② 신문, TV, 광고 등을 보고  
☐③ 민간 직업알선기관의 소개로(직업소개소 등)  
☐④ 공공직업알선기관의 소개로(고용센터, 새일센터 등)  
☐⑤ 기타(구체적으로 )

문2. 귀하가 이 일을 하게 된 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ☐① 비교적 쉽게 일을 시작할 수 있어서 ☐② 내 조건으로 다른 일자리를 구하기 어려워서  
☐③ 일하는 시간을 조절할 수 있어서 ☐④ 소득이 다른 일자리에 비해 괜찮아서  
☐⑤ 다른 일자리에 비해 안정적이어서 ☐⑥ 다른 사람을 돌보는 일이 적성에 맞아서  
☐⑦ 기타(구체적으로 )

문3. 귀하는 현재 이 일을 하신지 얼마나 되셨습니까?

- ☐① 1년 미만 ☐② 1년 이상-2년 미만  
☐③ 2년 이상-3년 미만 ☐④ 3년 이상-4년 미만  
☐⑤ 4년 이상-5년 미만 ☐⑥ 5년 이상

문4. 귀하는 과거에 지금과는 다른 돌봄 직종에서 일한 적이 있으십니까?

- ☐① 있음 ☐② 없음

● 다음은 일하시는 시간에 관해 여쭙겠습니다.

문5. 원하시는 만큼 충분한 시간 일하고 계십니까?

- ☐① 원하는 시간보다 적게 일하고 있음 ☐문5-1로  
☐② 원하는 시간만큼 일하고 있음 ☐문6으로  
☐③ 원하는 시간 보다 많이 일하고 있음 ☐문6으로

문5-1. 귀하가 원하는 시간만큼 일을 하지 못하는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ☐① 연결이 잘 안되어 혹은 일거리가 부족해서 ☐② 활동조건(시간, 장소 등)이 맞지 않아서  
☐③ 근로계약을 할 때 정해져서 ☐④ 기타\_\_\_\_\_

문6. 귀하가 일할 곳으로 여기저기 옮겨 다니시는 시간은 하루에 전부 몇 시간이나 되나요?(출퇴근 포함)

- ☐① 30분 미만 ☐② 30분 이상-1시간 미만  
☐③ 1시간 이상-1시간 30분 미만 ☐④ 1시간 30분 이상-2시간 미만  
☐⑤ 2시간 이상-2시간 30분 미만 ☐⑥ 2시간 30분 이상

문7. 일하기 위해 다니실 때 주로 어떤 교통수단을 이용하시나요? 모두 표시해 주세요.

- ☐① 걸어서 ☐② 대중교통 이용 ☐③ 자가용 이용 ☐④ 기타\_\_\_\_\_

문8. 한 곳에서 일을 마치고 다른 곳으로 가기 전에 시간이 남을 때 주로 무엇을 하시나요?

- ☐① 시간 여유가 없이 다님 ☐② 근처에서 배회함  
☐③ 개인적인 일을 처리함(식사함) ☐④ 기타\_\_\_\_\_

- ☐⑤ 한 곳에서 일하므로 해당 없음

문9. 일을 하시면서 식사는 어떻게 해결하십니까?

- ☐① 도시락이나 매식 등 개인적으로 해결 ☐② 일하는 곳에서 제공해 줌  
☐③ 안 먹음(굶음) ☐④ 기타\_\_\_\_\_ ☐⑤ 해당 없음

문10. 일하시면서 쉬는 시간(휴게시간)에는 주로 무엇을 합니까?

- ☐① 따로 쉴 틈이 없음 ☐② 식사를 함(점심/저녁 시간)  
☐③ 쉬거나 개인적인 일을 처리함 ☐④ 기타\_\_\_\_\_ ☐⑤ 4시간미만이라 해당 없음

● 일하시면서 받으시는 임금이나 사회보험과 관련해 여쭙겠습니다.

문11. 최근 이 일을 하시면서 버시는 임금을 한 달 평균 얼마나 됩니까?

1달 실제 받는 금액 평균\_\_\_\_\_만원

문12. 귀하는 다음의 사회보험에 어떤 자격으로 가입되어 있는지 각각 골라주십시오.

문12-1. 국민연금(특수지역연금 포함) ☐① 직장가입자 ☐② 지역가입자 ☐③ 미가입

문12-2. 건강보험

- ☐① 직장가입자 ☐② 지역가입자 ☐③ 의료수급권자  
☐④ 직장가입 피부양자 ☐⑤ 미가입

문12-3. 고용보험

- ☐① 가입자 ☐② 미가입자

● 일하시는 환경에 관해 여쭙겠습니다.

문13. 일하시고 계신 곳에서 다른 사람들이 귀하를 어떻게 부르나요? 가장 자주 부르는 호칭 한 가지만 골라 주십시오.

- ☐① 선생님 ☐② 이모(님) ☐③ 보호사/관리사(님) ☐④ 아주머니(아줌마) ☐⑤ 기타\_\_\_\_\_

문14. 일하시면서 원래 하기로 한 일 이외에 다른 일을 하라고 요구받은 적이 있으십니까?

- ☐① 전혀 없음 ☐② 거의 없음 ☐③ 가끔 있음 ☐④ 자주 있음

문15. 현재 일하시는 곳에서 돌보는 사람이나 주변 사람들과 언쟁을 하는 등 갈등을 경험하신 적이 있습니까?

- ☐① 전혀 없음 ☐② 거의 없음 ☐③ 가끔 있음 ☐④ 자주 있음

문16. 지난 1년 간 일하시면서 돌보는 사람이나 주변 사람으로부터 폭언이나 폭행을 당하신 적이 있습니까?

- ☐① 없음 → 문17로 ☐② 있음 → 문16-1로

문16-1. 귀하는 폭언이나 폭행을 당한 후 어떻게 하셨습니까? 해당되는 것을 모두 골라주세요.

- ☐① 참고 넘어감 ☐② 가해자에게 사과를 요구함  
☐③ 서비스제공기관(학교 관계자)에 문제제기함 ☐④ 공공기관이나 사회단체에 신고함  
☐⑤ 기타\_\_\_\_\_

문17. 지난 1년 간 일하시면서 돌보는 사람이나 주변 사람으로부터 성희롱이나 성추행 등 불쾌한 일을 당한 적이 있습니까?

- ☐① 없음 → 문18로 ☐② 있음 → 문17-1로

문17-1. 귀하는 성희롱이나 성추행 등을 당한 후 어떻게 하셨습니까? 해당되는 것을 모두 골라주세요.

- ☐① 참고 넘어감 ☐② 가해자에게 사과를 요구함  
☐③ 서비스제공기관(학교 관계자)에 문제제기함 ☐④ 공공기관이나 사회단체에 신고함  
☐⑤ 기타 \_\_\_\_\_

문18. 지난 1년 간 일하시다가 다친 적이 있습니까?

- ☐① 없음 ➡문19로 ☐② 있음 ➡문18-1로

문18-1. 다친 경우 치료에 들었던 비용은 어떻게 처리 하셨습니까?

- ☐① 특별히 비용이 들지는 않았음 ☐② 개인적으로 비용을 지출함(개인보험 등)  
☐③ 산재보험으로 처리 ☐④ 서비스제공기관(학교)의 상해보험으로 처리  
☐⑤ 돌보는 사람이나 그 가족이 해결해 줌 ☐⑥ 기타 \_\_\_\_\_

문19. 일하시고 계신 곳의 환경이 일하시기에 안전하다고 느끼십니까?

- ☐① 전혀 안전하지 않음 ☐② 안전하지 않은 편  
☐③ 안전한 편 ☐④ 매우 안전함

문20. 일하시는 곳에서 돌보는 사람이나 주변 사람들이 귀하를 전문 직업인으로 존중해주고  
있나요?

- ☐① 전혀 그렇지 않음 ☐② 그렇지 않은 편  
☐③ 그런 편 ☐④ 매우 그런 편

● 다음은 하시는 일과 관련한 자격증 및 교육과 관련한 내용입니다.

문21. 아래의 자격증 중 귀하가 가지고 계신 자격증은 어떤 것인지 모두 골라 주십시오.

- ☐① 요양보호사 ☐② 간호사 ☐③ 간호조무사 ☐④ 사회복지사  
☐⑤ 보육교사 ☐⑥ 유·초·중등 정교사 ☐⑦ 산후관리사 ☐⑧ 자격증 없음

문22. 현재 일을 하기 위해 취득하신 자격증이나 양성교육이 일을 하는데 얼마나 도움이 되었  
습니까?

- ☐① 전혀 도움이 되지 않음 ➡문22-1로 ☐② 도움이 되지 않은 편 ➡문22-1로  
☐③ 도움이 된 편 ☐④ 매우 도움이 됨

문22-1. 취득하신 자격증이나 양성교육이 도움이 되지 않는 가장 큰 이유 한 가지만 골라주  
십시오.

- ☐① 교육시간이 부족함 ☐② 이론 중심이라 실습이 부족함  
☐③ 교육기관 및 강사가 전문성이 부족함 ☐④ 일의 성격상 교육만으로는 한계가 있음  
☐⑤ 기타 \_\_\_\_\_

문23. 이 일과 관련해 받으신 보수교육(직무교육)이 얼마나 도움이 되십니까?

- ☐① 전혀 도움이 되지 않음 ☐② 도움이 되지 않은 편  
☐③ 도움이 된 편 ☐④ 매우 도움이 됨  
☐⑤ 보수교육(직무교육) 받은 적 없음

문24. 앞으로 이 일을 하는데 도움이 되는 교육프로그램이 있다면 참여할 의향이 있습니까?

- ☐① 참여하지 않을 것임 ☐② 가능하면 참여할 것임 ☐③ 반드시 참여할 것임

- 다음은 하시는 일의 어려움과 개선사항 및 만족도 등에 관한 내용입니다.

문25. 이 일을 하시면서 마주치게 되는 아래 상자 안의 내용들에 대해 해당되는 칸에 표시해 주시기 바랍니다.

	전혀 아니다	아니다	그렇다	매우 그렇다
1) 일하는 시간을 조정하기가 힘들다	①	②	③	④
2) 일하기 위해 다니는 시간(출퇴근포함)이 너무 길다	①	②	③	④
3) 일하는 중에 식사가 제공되지 않아 힘들다	①	②	③	④
4) 일을 하는데 추가비용이 많이 든다	①	②	③	④
5) 다른 사람을 돌보는 일이 생각보다 육체적·정신적으로 힘들다	①	②	③	④
6) 돌보는 사람이나 주변사람이 규정 외의 서비스를 요구해 힘들다	①	②	③	④
7) 일하는 분야의 전문적인 서비스를 제공하기 어렵다	①	②	③	④

문25-1. 위의 일곱가지 어려움 중 가장 어려움이 심한 것 한 가지만 골라 그 번호를 적어주십시오. ( )

문26. 이 일을 하시면서 아래 상자 안의 내용들에 대해 얼마나 만족하십니까 해당 칸에 표시해 주십시오.

	매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족
1) 임금(일에 비해)	①	②	③	④	⑤
2) 일자리의 안정성	①	②	③	④	⑤
3) 직무내용(하는 일의 내용)	①	②	③	④	⑤
4) 일하는 시간	①	②	③	④	⑤
5) 휴가사용	①	②	③	④	⑤
6) 근무환경(안전, 위생상태 등)	①	②	③	④	⑤
7) 인간관계(일하면서 만나는 사람)	①	②	③	④	⑤
8) 교육훈련(경력개발)	①	②	③	④	⑤
9) 일·가정 양립 정도	①	②	③	④	⑤
10) 개인의 발전가능성	①	②	③	④	⑤

문26-1. 위의 내용 중 가장 만족하시는 것과 가장 불만이신 것을 각각 한 가지씩 골라 번호를 적어주십시오.

가장 만족하는 것 ( )                      가장 불만인 것 ( )

문26-2. 이 일을 하시면서 전반적으로 얼마나 만족하고 계신가요?

☐① 매우 불만족   ☐② 약간 불만족   ☐③ 반반   ☐④ 약간 만족   ☐⑤ 매우 만족

문27. 하시는 일의 개선방안에 대해 여쭙겠습니다. 귀하의 생각과 가장 가까운 곳에 응답해 주십시오.

	전혀 필요하지 않음	필요하지 않음	필요함	매우 필요함	비해당/ 모름
1) 일하는 사람의 자격기준 강화	①	②	③	④	⑤
2) 일자리 연계 및 알선과정 개선	①	②	③	④	⑤
3) 표준화된 서비스(복무규정) 마련	①	②	③	④	⑤
4) 주15시간이상 근무시간 보장	①	②	③	④	⑤
5) 주15시간미만 근로자에 대한 법적 보호	①	②	③	④	⑤
6) 적절한 소득 보장	①	②	③	④	⑤
7) 전문적인 교육과정 마련	①	②	③	④	⑤

문27-1. 위의 내용 중 가장 빨리 개선되길 바라시는 것을 두 가지만 골라 주십시오. ( ) ( )

● 앞으로 이 일을 얼마나 하시게 될 지에 관한 내용입니다.

문28. 귀하는 특별한 일이 없다면 앞으로 이 일을 얼마나 더 하려고 계획하십니까?  
☐① 1년 미만      ☐② 1년 이상-2년 미만      ☐③ 2년 이상-3년 미만  
☐④ 3년 이상-4년 미만      ☐⑤ 4년 이상-5년 미만      ☐⑥ 5년 이상

문29. 귀하는 어떤 경우에 이 일을 그만두리라 마음먹고 계십니까?  
☐① 나이가 들거나, 힘에 부칠 때      ☐② 지금 일하는 곳에서 그만두려면  
☐③ 집안의 경제적 여건이 좋아지면      ☐④ 더 좋은 일자리를 찾게 되면  
☐⑤ 기타\_\_\_\_\_

문30. 귀하는 이 일 말고, 돈을 벌기 위해 다른 일도 하고 계십니까?  
☐① 하고 있다(문30-1)      ☐② 하지 않는다(문31로

문30-1. 귀하가 다른 돈벌이를 하고 계신 가장 큰 이유를 한 가지만 골라 주십시오.  
☐① 이 일로는 수입이 충분하지 않아서      ☐② 이 일은 임시로 하는 일이라서  
☐③ 다른 일을 할 수 있는 시간이 충분해서      ☐④ 기타\_\_\_\_\_

문31. 귀하가 다른 일자리가 생겨도 현재 하고 있는 이 돌봄서비스 일을 계속 하시겠습니까?  
☐① 계속 하겠음      ☐② 생각해 보겠음      ☐③ 당장 그만 두겠음

문32. 귀하가 이 일을 통해 버시는 돈은 닥의 전체 소득에 얼마나 되나요?  
☐① 30%미만      ☐② 30-50%미만      ☐③ 50-70%미만      ☐④ 70%이상

● 마지막으로 통계적 처리를 위해 몇 가지만 간단히 여쭙겠습니다.

DQ1. 주민등록상의 출생년도는 몇 년도인가요? 19\_\_\_\_\_년도  
☐① 2, 30대      ☐② 40대      ☐③ 50대      ☐④ 60대 이상

DQ2. 죄송하지만, 귀하는 학교를 어디까지 마치셨나요?  
☐① 중학교 이하      ☐② 고등학교      ☐③ 전문대학      ☐④ 대학교 이상

DQ3. 귀하의 혼인상태는?      ☐① 기혼      ☐② 이혼      ☐③ 사별      ☐④ 미혼

DQ4. 함께 살고 있는 자녀는 몇 명인가요? ☐①미혼 자녀 (    명) ☐②기혼자녀(    명) ☐③ 없음

DQ5. 닥에 함께 살면서 돈을 벌고 있는 분들은 누구인지 모두 골라 주십시오.  
☐① 나(본인)      ☐② 배우자      ☐③ 시(친)부      ☐④ 시(친)모  
☐⑤ 시(친)형제자매      ☐⑥ 자녀      ☐⑦ (손)자녀      ☐⑧ 기타\_\_\_\_\_

DQ5. 마지막으로 닥의 월평균 가구소득은 대략 얼마나 됩니까?  
☐① 100만원 미만      ☐② 100만원-200만원 미만      ☐③ 200만원-300만원 미만  
☐④ 300만원-400만원 미만      ☐⑤ 400만원-500만원 미만      ☐⑥ 500만원 이상

끝까지 응답해 주셔서 감사합니다.