

ID			
----	--	--	--

## 경기도 '일하기 좋은 기업'의 가족친화제도 실태 조사 <인증제 담당자용>

안녕하십니까?

저희 경기도가족여성연구원은 경기도의 지역실정에 맞는 가족 및 여성 정책을 개발하기 위하여 경기도가 출연하여 설립한 정책개발 연구기관입니다.

본원에서는 경기도의 '일하기 좋은 기업' 인증을 받은 사업체의 가족친화제도 운영 현황 및 이용 실태를 조사하고 있습니다.

응답해 주시는 내용은 다른 분들의 의견과 함께 집계되어 통계적으로만 분석되며, 사업체의 평가 및 인지도와는 전혀 무관하고 다른 용도로 사용되지 않을 것을 약속드립니다.

귀하께서 응답하신 내용은 보다 나은 가족친화제도 활성화 방안을 위한 기초자료로 활용될 예정이오니 번거롭더라도 성실하게 답변해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2014년 7월 경기도가족여성연구원 원장 박숙자

<조사관련 문의 및 연락처>

서울마케팅리서치 담당 S/V 조민아 (Tel: 02-6944-7547)

서울마케팅리서치 연구원 서민원 (Tel: 02-6944-7567)

## 통계 분류용 문항

■ 사업체 이름			
■ 회사 소재지	경기도	시(군)	동(읍)
■ 전화번호			
■ 응답자 성명			
■ 담당부서			
■ 직위			
■ 성별	남	/	여
■ 나이	_____세		
■ 매출액			
■ 총 근로자수			
■ 회사설립연도			
■ 노동조합유무	있음	/	없음

- 노동조합이 없는 경우, 그에 준하는 협의체나 기구(예: 노사정위원회)가 있습니까?

## I. 기업의 일반적 사항

1. 귀사의 주 업종은 무엇입니까?

- ① 제조업 ② 도매 및 소매업 ③ 출판, 영상, 방송통신 및 정보 서비스업  
④ 금융 및 보험업 ⑤ 전문, 과학 및 기술 서비스업 ⑥ 사업시설 관리 및 사업지원 서비스업  
⑦ 공공행정, 국방 및 사회보장 행정 ⑧ 교육서비스업 ⑨ 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업  
⑩ 기타:

2. 귀사의 고용 형태별 남녀 근로자는 몇 명입니까?

	정규직		비정규직		합계
	전일제	시간(선택제)	전일제	시간제 (파트타임제)	
남성	명		명	명	명
여성	명		명	명	명

※정규직: 근로계약 기간의 정함이 없는 근로자 (해당 사업체의 정년규정을 적용받는 근로자)

비정규직: 근로계약 기간의 정함이 있는 근로자

시간제: 전일제 근로자보다 짧은 시간(통상 주 40시간 미만) 근무하는 근로자

3. 귀사 직원의 직급별 현황에 관한 것입니다. 각 빈칸에 해당되는 근로자수를 기입해 주십시오.

(해당사항이 없으면'0'기입)

	사원	대리급 (주임, 대리등)	과장급 (과장, 선임연구원 등)	차장급	부장급	임원급 (이사, 상무, 전무 등)	합계
남성	명	명	명	명	명	명	명
여성	명	명	명	명	명	명	명

4. 귀사의 여성다수직종은 무엇입니까?

- ① 관리직(관리자) ② 전문직 (전문가 및 관련 종사자) ③ 기술직 (기능원 및 관련기능 종사자)  
④ 사무직 (사무종사자) ⑤ 판매/영업직 (판매 종사자) ⑥ 서비스직 (서비스종사자)  
⑦ 생산직/기능직 (장차기계 조작 및 조립 종사자) ⑧ 단순 노무직 (단순 노무 종사자)

5. 귀사의 근로자의 연령대별 현황에 관한 것입니다. (해당사항이 없으면'0'기입)

	남성			여성		
	정규직	비정규직	전체	정규직	비정규직	전체
20대	명	명	명	명	명	명
30대	명	명	명	명	명	명
40대	명	명	명	명	명	명
50대	명	명	명	명	명	명
60세 이상	명	명	명	명	명	명

6. 귀사에서는 다음과 같은 모성보호 및 일·가정 양립 지원 제도의 지난 1년간(2013년) 활용인원은 몇 명입니까?

	남성		여성	
1) 출산 전후 휴가	해당없음		활용: _____명	복귀: _____명
2) 배우자 출산휴가	활용: _____명		해당없음	
3) 육아휴직	활용: _____명	복귀: _____명	활용: _____명	복귀: _____명
4) 유산상 휴가	해당없음		활용: _____명	복귀: _____명

## II. 사업체의 가족친화제도 시행 실태

1. 각 제도에 대한 ①귀사의 시행여부를 먼저 체크하시고, 각 제도를 시행할 경우 ②시행에 대한 귀사의 평가 (유사한 업종의 비슷한 규모의 타업체에 대비한 제도 시행에 대한 평가), ③직원들이 제도를 쉽게 사용하고 있다고 생각하는지(직원들의 이용용이도)에 대해 응답해 주십시오. 시행하지 않은 경우, ④향후 도입계획, ⑤시행에 대한 직원들의 요구 정도를 응답해 주시기 바랍니다. 또한 귀사에서 현재 실시 여부와 상관없이 다음과 같은 제도 도입을 위하여 ⑥지자체 지원 정책의 필요성에 대해 평가해 주시기 바랍니다.

	①시행여부		시행하는 경우만 응답						시행하지 않는 경우만 응답				시행여부 상관없이					
			②시행에 대한 평가 (타업체 대비)		③직원들의 이용 용이도				④도입계획		⑤시행에 대한 요구도		⑥지자체 지원 필요성					
	실시	미실시	우수한편	미흡한 편	매우 어려움	약간 어려움	약간 쉬움	매우 쉬움	있음	없음	매우 높음	약간 높음	약간 낮음	매우 낮음	매우 낮음	약간 낮음	약간 높음	매우 높음
1. 근로자 및 가족건강관리 지원제도																		
1-1. 근로자 건강관리 지원																		
1-2. 근로자 및 가족의 건강검진/의료비 지원																		
1-3. 절주 및 금연 캠페인																		
1-4. 근로자 상담 제도 및 지원																		
1-5. 가족간병비지원																		
1-6. 가족돌봄 휴직제도																		
2. 근로자 본인 및 배우자 출산지원																		
2-1. 법정 출산 휴가 제도																		
2-2. 법정기준 초과 출산 휴가 제도																		
2-3. 배우자 출산휴가																		
2-4. 임신중 태아검진 시간부여제																		
2-5. 유사산관련 휴가 제도																		
2-6. 입양휴가																		
2-7. 희망부서 근거리 근무지 배치																		
2-8. 출산축하금(장려금) 및 선물 지급																		
2-9. 난임부부지원																		
6-7. 원격(모바일 오피스) 및 재택근무																		
6-8. 스마트워크 센터																		

- 3 -

2-10. 수유실 및 산모 휴게실																		
2-11. 다자녀가정지원																		
3. 결혼 장려 및 가족 경조사 지원제도																		
3-1. 사내 커플 지원 및 커플매니징 서비스																		
3-2. 본인 및 가족 경조금 지원																		
3-3. 예식장 및 상조서비스 지원																		
3-4. 경조휴가																		
4. 근로자 자녀 양육 및 교육 지원																		
4-1. 육아기 근로시간 단축																		
4-2. 육아 휴직제도																		
4-3. 직장보육시설 설치																		
4-4. 보육비 지원																		
4-5. 학자금지원 및 대출																		
4-6. 입학축하금																		
4-7. 부모교육 프로그램 지원																		
5. 가족친화문화조성																		
5-1. 가족친화 문화프로그램																		
5-2. 배우자 전근시 근무지 이동 지원																		
5-3. 다양한 휴가 제도 및 휴가비 지원																		
5-4. 휴양시설 제공 및 교통시설 지원																		
5-5. 정시 퇴근제																		
5-6. 반일 휴가제																		
6. 탄력근무제 및 근무 환경 유연성																		
6-1. 시차출퇴근제																		
6-2. 자율출퇴근제																		
6-3. 집중근로시간제																		
6-4. 집약근로시간제																		
6-5. 시간제 근로제																		
6-6. 직무공유제																		

- 4 -

2. 근로자들의 일-삶 균형 유지를 위해서 귀사가 시행하고 있는 제도 중 가장 효과적이라고 생각하는 제도 3가지는 무엇입니까?  
1순위:  
2순위:  
3순위:
3. 현재 귀사에서 시행하고 있는 많은 제도 중 향후 도입이 가장 필요하다고 생각하시는 제도 3가지는 무엇입니까?  
1순위:  
2순위:  
3순위:

<보기>	
1. 근로자 및 가족의 건강검진/의료비지원	2. 근로자 상담제도 및 지원
3. 가족돌봄 휴직제도 (가족간병비지원 포함)	4. 법정 출산 휴가 제도
5. 육아 휴직제도	6. 법정기준 초과 출산 휴가 제도
7. 배우자 출산휴가	8. 태아검진 시간부여제
9. 출산축하금(장려금) 및 선물 지급	10. 유산산휴가
11. 육아기 근로시간 단축 제도	12. 수유실 및 산모 휴게실
13. 보육비 지원	14. 직장보육시설 설치
15. 학자금 지원 및 대출	16. 사내 커플 지원 및 커플매니징 서비스
17. 가족친화 문화프로그램	18. 정시 퇴근제
19. 선택적 근로시간제	20. 탄력적 근로시간제
21. 시간제 근로제	22. 원격(모바일 오피스) 및 재택근무

4. 귀사의 가족친화제도 이용에 대한 질문입니다. 귀사의 생각과 가장 가까운 번호에 응답해 주세요.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
1) 같은 업종의 다른 직장에 비해 가족친화제도가 많다	1	2	3	4	5
2) 같은 업종의 다른 직장에 비해 가족친화제도를 사용하기 쉽다	1	2	3	4	5
귀사가 생각하시기에 가족친화제도 이용률이 낮은 이유는					
3) 제도는 많으나 실제 사용할만한 제도가 없어서이다.	1	2	3	4	5
4) 제도를 사용하고 싶으나 일이 많아서 이용할 수가 없다	1	2	3	4	5
5) 제도를 이용하고 싶으나 상사나 동료의 눈치 때문에 이용할 수가 없다	1	2	3	4	5
6) 제도를 이용하고 싶으나 월급이 적어지거나, 승진누락 등의 불이익 때문에 이용할 수가 없다	1	2	3	4	5

5. 다음은 다양한 가족친화제도를 직장에서 시행하고 있지 않은 이유들입니다. 귀사에서 제도를 시행하고 있지 않은 이유에 대해 다음 보기의 번호 중에 선택해 주시기 바랍니다.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
1) 사업체의 업종, 직종 특성이 제도를 도입하기에 적합하지 않다.	1	2	3	4	5
2) 적용대상 근로자가 소수이다.	1	2	3	4	5
3) 기업 경영 방침과 맞지 않는다.	1	2	3	4	5
4) 다른 직원과의 위화감, 형평성 문제가 발생할 수 있다.	1	2	3	4	5
5) 대체인력이 부족하다.	1	2	3	4	5
6) 제도의 관리 운영에 대한 정보가 부족하다.	1	2	3	4	5
7) 제도를 효율적으로 운영할 인력이 없다.	1	2	3	4	5
8) 제도를 운영할 만큼 재원이 충분하지 않다.	1	2	3	4	5

9) 해당제도에 대한 홍보와 근로자의 관심이 부족하다.	1	2	3	4	5
10) 업무수행에 차질을 줄 가능성이 있다.	1	2	3	4	5
11) 경영자의 방침 및 의지와 맞지 않기 때문이다.	1	2	3	4	5
12) 기타:					

6. 귀사에서 다양한 가족친화제도의 도입 및 활성화를 위해 가장 필요한 정책은 무엇이라 생각하십니까? 중요한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위:

2순위:

1. 제도의 운영과 관련된 정보 제공 및 교육 실시
2. 제도의 운영과 관련된 재정적 지원
3. 제도의 운영과 관련된 복지시설 지원
4. 제도의 운영과 관련된 대체인력 지원
5. 우수기업에 대한 행정상 우대
6. 우수기업에 대한 금융상 우대
7. 정부, 지자체가 가족친화제도를 사회보장정책으로 직접 시행
8. 기업 대상 제도 정착을 위한 컨설팅 지원 확충

7. 위의 정책이외에 귀사에서 생각하시기에 가족친화제도 활성화를 위해 필요하다고 생각하는 지원정책이 있다면 제안해 주시기 바랍니다.

### Ⅲ. 경기도 '일하기 좋은 기업' 인증제에 대한 질문

1. 귀사는 경기도의 '일하기 좋은 기업' 인증을 받은 회사입니다. 인증 받은 해는 몇 년입니까?  
\_\_\_\_\_ 년

2. 귀사가 경기도 '일하기 좋은 기업'의 인증을 받은 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 사업체 이미지 향상을 위해서
- ② 경기도 '일하기 좋은 기업' 인증의 인센티브 혜택을 받기 위해서
- ③ 근로자의 일-가족 양립 활성화를 위해서
- ④ 다른 사업체에서 한다고 해서
- ⑤ 기타:

3. 경기도 '일하기 좋은 기업' 인증이 귀사에 어떤 효과를 주었다고 생각하십니까?

	증가	변화 없음	감소
사업체의 생산성			
사업체의 매출액			
사업체 이미지			
우수인력 확보			
사업체의 비용			
근로자의 사기 진작			
근로자의 직장에 대한 애착			
근로자의 제도 이용률			
근로자의 불만			
근로자의 결근, 지각			
근로자의 이직률			
근로자의 출산률			

4. 가족친화적 기업에 대한 인증제도로 경기도 '일하기 좋은 기업' 외에 여성가족부의 '가족친화기업 인증제'가 있습니다. 귀사는 여성가족부의 '가족친화기업인증제'의 인증이 있습니까?

- ① 예 (4-1 번으로 )      ② 아니오 (4-2번으로)

4-1. 두가지 인증을 모두 받은 이유는 무엇입니까?

- ① 두가지 인증제의 인센티브 혜택을 다 받기 위해서
- ② 경기도뿐 아니라 중앙정부 인증도 필요하기 때문에
- ③ 두가지 인증제도의 기준이 유사하여 준비에 어려움이 없어서
- ④ 기타:

4-2. 여성가족부의 '가족친화기업인증제'의 인증을 받을 예정입니까?

- ① 예 ☐ 받으려는 이유는 무엇입니까?
- ② 아니오 ☐ 인증신청을 하지 않는 이유는 무엇입니까?

5. 경기도 '일하기 좋은 기업'의 인증기간은 3년입니다. 인증기간이 만료된 이후 재인증을 신청할 예정입니까? (재인증 기업의 경우 ①에 응답해 주십시오)

① 예 <input type="checkbox"/>	재 인증을 신청하려는(신청한) 이유는 무엇입니까?
② 아니오 <input type="checkbox"/>	인증신청을 하지 않는 이유는 무엇입니까?

6. 다음 질문에 대한 귀사의 생각을 응답해 주시기 바랍니다.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
1) 우리 직장의 가족친화제도는 전반적으로 근로자의 직장생활과 가족 및 여가를 위한 개인적 생활을 조화롭게 유지하는데 긍정적 영향을 준다.	1	2	3	4	5
2) 경기도 '일하기 좋은 기업' 인증은 전반적으로 근로자의 직장생활과 가족 및 여가를 위한 개인적 생활을 조화롭게 유지하는데 긍정적 영향을 준다.	1	2	3	4	5
3) 우리 직장 경영진은 가족친화경영에 대한 관심과 추진의지가 높다.	1	2	3	4	5
4) 우리 회사는 가족친화관련 제도를 누구나 차별없이 이용할 수 있다.	1	2	3	4	5
5) 우리 직장의 근로자들은 가족친화관련 제도에 대해 전반적으로 만족한다.	1	2	3	4	5

7. 경기도 '일하기 좋은 기업' 인증을 받은 경우, 경기도 내 8개기관 25개 항목의 인센티브를 받을 수 있습니다. 다음 인센티브 중 귀사에서 사용한 인센티브(A) 및 귀사에 도움이 된 인센티브(B)를 V 표시해 주십시오.

기관	항목	A	B
경기도	해외전시회 단체관 및 통상촉진단 지원시 가점 부여(4점)		
	경기도 유망중소기업 인증 선정시 가산점 부여		
	지방세 세무조사 유예(3년)		
	경기도 일하기 좋은 기업 인증서 및 현판 교부		
	경기도 일하기 좋은 기업마크 기업 홍보물에 사용권 부여		
경기중소기업 종합지원센터	우수사례집 제작 홍보 등		
	G-패밀리클러스터 단위사업 지원 가점부여(5점)		
	경기벤처창업보육센터 입주신청시 가점부여		
경기테크노파크	인터넷무역 프론티어기업 선정 가산점 부여		
	기술닥터사업(중기애로기술지원) 진단신청시 가점(5점) 부여		
	웹·메일호스팅 서비스사업 신청시 1년 무상		
	신기술·신제품 전시관 운영사업 선정평가시 가점(2점) 부여		
	경기TP단지 입주 선정평가시 가점(5점) 부여		
한국표준협회 경기지부	기술경영 최고위 과정 신청시 무심사 합격		
	경기도 뿌리산업 집중육성사업 신청시 가점(5점) 부여		
경기신용보증재단	전략산업/기업주도 기술개발사업 신청시 가점 부여(3점)		
	중소기업육성자금 지원시 우대금리(0.5%)		
	중소기업육성자금 신청시 가산점 부여(5점)		

	보증평가 가산점 부여(1점)		
	보증요율 인하(0.2%)		
	회원가입 입회비(200,000원) 면제		
	‘으뜸이 마크’신청비(100,000원) 면제		
	‘으뜸이 마크’연간사용료 할인(1개상품 10%할인, 2개이상 50%할인)		
	최고경영자조찬회 연회비 10% 할인		
한국무역협회 경기지부	무역기금 융자사업 가점 부여(5점)		
수원상공회의소	국내·외 박람회 참가 및 해외통상촉진단 참가 지원(가산점 5~10점)		

8. 경기도 ‘일하기 좋은 기업’ 인증제의 활성화를 위해 필요하다고 생각하는 지원 정책 및 인센티브가 있다면 제안해 주시기 바랍니다.

오랜시간 응답해주셔서 감사합니다.  
소중한 자료로 활용하겠습니다.