[자료번호] A1-2015-0067
[자 료 명] 범죄예방 목적의 빅데이터 활용에 대한 인식조사, 2015 : 일반국민

범죄예방을 위한 빅데이터 활용에 대한 국민 인식조사

안녕하십니까?

저희 한국형사정책연구원은 범죄현상 연구, 형사사법제도 연구 등 형사정책 수립에 기초와 근거가 되는 연구를 수행하는 정부출연연구기관입니다. 본 조사는 범죄예방을 위한 빅데이터 활용에 대한 국민 여러분들의 의견을 수집하고 있습니다. 이는 순수한 연구 목적이며 귀하의 의견은 범죄예방을 위한 빅데이터 활용에 대한 연구에 소중한 자료로 이용될 것입니다.

귀하의 응답내용은 단지 통계적 수치로만 처리되며, 어떤 경우에도 귀하의 개인 신상이 밝혀지는 일이 없을 것임을 말씀드립니다.

감사합니다.

2015년 8월

한국형사정책연구원

본 조사의 내용은 통계목적 이외에는 절대로 사용할 수 없으며 그 비밀이 보호되도록 통계법(제33조 및 제 34조)에 규정되어 있습니다.

SQ1. 귀하의 만 나이는 어떻게 되십니까?[SQ1],[SQ1A]

만(　　)세 --> 만 19~59세 이외 면접 중단

SQ2. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?[SQ2]

① 남성
② 여성

SQ3. 귀하의 거주지는 다음 중 어디입니까?[SQ3]

①서울 ②부산 ③대구 ④인천 ⑤광주 ⑥대전 ⑦울산
⑧경기 ⑨강원 ⑩충북 ⑪충남 ⑫전북 ⑬전남 ⑭경북 ⑮경남 ⑯제주

A. 다음은 빅데이터(Big Data)에 관한 귀하의 생각을 묻는 질문입니다.
귀하가 평소 생각하신 대로 답변해주시기 바랍니다.

1. 귀하는 빅데이터(Big Data)에 대해 어느 정도 알고 계십니까? [A1]

매우 잘 알고 있다	어느 정도 알고 있다	약간 알고 있다	잘 모른다	전혀 모른다
5	4	3	2	1

(③~⑤으로 답한 경우-> 1-1 문항으로)
(①~②로 답한 경우->1-2 문항으로)

1-1. 귀하는 주로 어떠한 경로를 통해서 빅데이터(Big Data)를 알게 되었습니까? [A1A]

① TV ② 종이 신문 ③ 컴퓨터를 통한 인터넷 뉴스 등
④ 핸드폰을 통한 인터넷 뉴스 등 ⑤ 트윗터, 페이스북 등 SNS
⑥ 주위 사람을 통해서 ⑦ 회사 업무를 통해서
⑧ 학교 또는 학업 과정을 통해서 ⑨ 정부기관의 홈페이지 등 홍보매체를 통해서
⑩ 기타

1-2. 귀하가 빅데이터에 대해 잘 알지 못하는 경우 그 이유는 무엇입니까? [A1B],[TA1B_5]

① 어려운 말이라서
② 나와 관련 없는 분야라서
③ 관심이 없어서
④ 들어본 적이 없어서
⑤ 기타( )

2. 귀하가 생각하는 빅데이터는 다음 중 어느 것입니까? [A2],[TA2_5]

① 개인에 의해 생산된 일반 데이터
② 기업 등에서 영업 이익을 위해 구축한 데이터
③ 공공기관에서 생산한 데이터
④ 개인, 기업, 공공기관 등에서의 모든 데이터
⑤ 기타( )

3. 귀하는 사회의 범죄를 예방하는 데에 빅데이터의 활용이 필요하다고 생각하십니까?[A3]

⑤ 매우 필요하다 ④ 필요하다 ③보통이다
② 별로 필요하지 않다 ① 전혀 필요하지 않다

B. 다음은 범죄예방을 위한 목적으로 범죄예방 관련 정부기관에서 개인정보를 활용하는 것에 관한 귀하의 생각을 묻는 질문입니다.

1. 귀하는 범죄를 예방하는 데에 개인정보의 제공이 필요하다고 생각하십니까? [B1]

매우 필요하다	필요하다	보통이다	필요하지 않다	전혀 필요하지 않다
5	4	3	2	1

2. 귀하는 범죄를 예방하는 데에 본인의 개인정보를 제공할 의사가 있습니까? [B2]

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
5	4	3	2	1

3. 다음은 범죄예방과 관련하여 개인정보를 수집할 경우에 필요하다고 생각하는 조건에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 생각과 가장 가깝다고 생각하는 보기에 체크해주시기 바랍니다.[B3_1]~[B3_5]

	범죄예방을 위한 개인정보를 수집시.....	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1	본인의 동의가 반드시 필요하다	5	4	3	2	1
2	명확한 법률적 근거가 필요하다	5	4	3	2	1
3	나에 대한 식별가능성이 없어야 한다	5	4	3	2	1
4	목적에 필요한 최소한도에 그쳐야 한다	5	4	3	2	1
5	수집하는 항목, 보유 및 이용기간 등을 알려야 한다	5	4	3	2	1

4. 다음은 범죄예방을 위한 개인정보의 처리절차에 관한 질문입니다. 귀하의 평소 생각과 가장 가깝다고 생각하는 보기에 체크해주시기 바랍니다. [B4_1]~[B4_5]

	범죄예방을 위한 개인정보 수집시 개인정보 처리자는	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1	필요항목 외에는 동의하지 않을 수 있다는 사실을 알려야 한다	5	4	3	2	1
2	범죄예방 관련 다른 기관에 개인정보를 제공할 수 있다	5	4	3	2	1
3	개인정보가 불필요하게 된 경우 지체없이 삭제하여야 한다	5	4	3	2	1
4	사생활 침해가 큰 경우에는 추가적 동의를 받아야 한다	5	4	3	2	1

5. 범죄예방을 위한 개인정보를 수집, 이용, 제공하는 경우의 동의방식에 관한 질문입니다. 귀하의 평소 생각과 가장 가까운 방식은 보기 중 무엇입니까? [B5]

① 개인정보 이용 전에 명시적인 동의를 얻어야 한다.
② 개인정보 이용 후에 명시적인 동의를 얻어야 한다.
③ 개인정보 이용 후 이의제기가 없으면 동의하는 것으로 본다.
④ 개인정보 이용시 동의절차는 필요하지 않다.

6. 범죄예방을 위한 개인정보처리시 정보주체의 권리에 관한 질문입니다. 귀하의 평소 생각과 가장 가깝다고 생각하는 보기에 체크해주시기 바랍니다. [B6_1]~[B6_6]

	범죄예방을 위한 개인정보 처리에 관하여.....	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1	나는 정보주체로서 알권리가 있다	5	4	3	2	1
2	나는 동의여부 및 이용범위를 선택할 권리가 있다	5	4	3	2	1
3	나는 수집, 이용, 제공 등의 동의를 언제든지 철회할 수 있어야 한다	5	4	3	2	1
4	나는 정보내용을 확인하고 열람을 요구할 권리가 있다	5	4	3	2	1
5	나는 정지, 정정, 삭제 및 파기를 요구할 권리가 있다	5	4	3	2	1
6	나는 발생한 피해를 구제받을 권리가 있다	5	4	3	2	1

7. 범죄예방을 위한 개인정보 제공에 동의하는 경우, 다음 중 가장 중요하게 생각하는 사항은 무엇입니까? [B7]

① 정보의 이용 목적
② 최소한의 정보를 수집하는지 여부
③ 다른 용도로의 사용 여부
④ 정보의 정확성
⑤ 정보 처리방법 및 권리침해 가능성의 고지
⑥ 정보의 안전한 처리

8. 개인정보를 활용하는 경우, 다음의 범죄예방 영역 중에서 가장 유용한 분야라고 생각하는 곳은 어디 입니까? [B8]

① 일반적인 사회질서 유지
② 일반적인 범죄예방
③ 치안정보의 수집
④ 범죄수사 및 범인검거
⑤ 간첩·테러 발생 방지

9. 다음 중 범죄예방을 위해 귀하를 포함하여 개인이 제공할 수 있다고 생각하는 정보에 √ 표시해 주시기 바랍니다.[B9_1]~[B9_30]

번호	정보유형	①예	②아니오
1	성별, 연령, 주소 등 인적 정보		
2	주거형태		
3	소득수준		
4	가족정보		
5	주민등록번호(외국인등록번호 포함), 여권번호, 운전면허번호		
6	전화번호(유선전화, 핸드폰)		
7	이동통신사		
8	단체가입정보(종교,정당,노조 등)		
9	직업 관련 정보(회사, 직종 등)		
10	학력 관련 정보(최종학력, 출신학교 등)		
11	경력사항		
12	신용정보(신용카드 번호 및 이용내역)		
13	금융거래정보(주식, 예금, 보험 등)		
14	세금(국세, 지방세)납부 정보		
15	건강 및 병력, 병원기록정보		
16	기초생활수급 정보		
17	저소득층 또는 보훈대상자 정보		
18	부동산, 차량 등 국세청 신고 정보		
19	출입국 정보		
20	위치정보		
21	닉네임		
22	아이디		
23	이메일주소		
24	비밀번호		
25	아이핀번호		
26	SNS의 프로필 정보		
27	네트워크 IP주소		
28	인터넷 이용장소		
29	웹사이트 방문 기록		
30	SNS의 사진, 동영상, 음성기록		

(화면을 두 개로 나누어서 진행)

10. 위의 정보유형 가운데 절대 제공(공개)할 수 없다고 생각하는 정보를 두 개만 선택하여 주시기 바랍니다. (2가지 선택) (번호: ,) [B10_1],[B10_2]

11. 귀하는 본인의 주거지역이 범죄로부터 안전하다고 생각하십니까? [B11]

매우 안전하다	안전하다	보통이다	안전하지 않다	전혀 안전하지 않다
5	4	3	2	1

(11번 문항에서 ① , ②로 답한 경우 11-1로 이동)

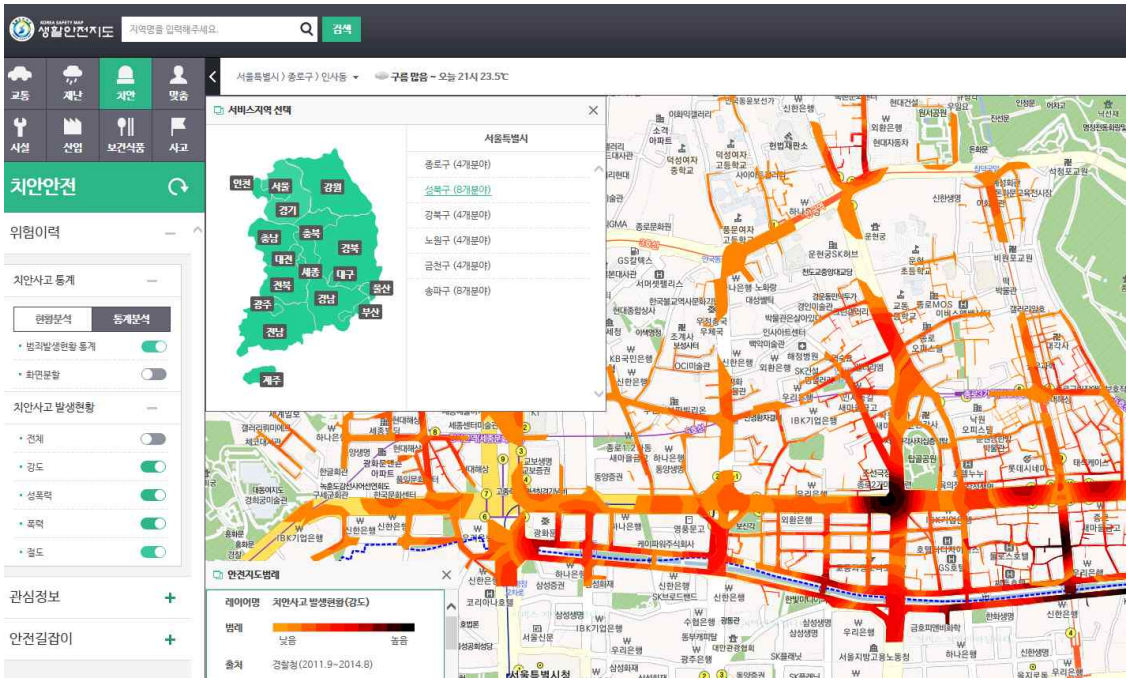
11-1. 귀하의 주거지역이 범죄로부터 안전하지 못하다고 생각한 경우, 그 이유는 무엇입니까? [B11A]

① 범죄가 자주 발생한다
② CCTV 등이 거의 없다
③ 경찰이 순찰하는 모습을 거의 볼 수 없다
④ 폐건물이나 공사장 등 외진 곳이 많다
⑤ 유흥업소 등이 많다
⑥ 어둡고 인적이 드물다
⑦ 기타

12. 귀하는 평소 범죄로 인한 피해를 입을 수 있다는 두려움이 있으십니까 ?[B12]

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
5	4	3	2	1

13. 아래와 같이 지역별로 범죄의 위험성을 표시하는 지도를 만드는 경우, 평소에 본인의 생활 지역에서 가장 범죄지도가 필요한 범죄유형은 무엇이라 생각하십니까? 순서대로 2가지만 선택해 주세요. [B13_1],[B13_2]



① 살인
② 방화
③ 강도
④ 절도
⑤ 상해, 폭행
⑥ 성범죄
⑦ 마약범죄
⑧ 도박범죄
⑨ 사기범죄
⑩ 기타 반사회적 행동 및 소란행위 등 경범죄

14. 귀하가 범죄예방을 위한 빅데이터로 활용할 수 있도록 개인정보를 제공하는 경우, 다음의 조건들에 대해 어떻게 생각하십니까? [B14_1]~[B14_6]

	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
본래의 범죄예방 목적으로만 사용되어야 한다	5	4	3	2	1
개인정보 유출 가능성을 엄격히 차단해야 한다	5	4	3	2	1
개인정보가 언제든지 수정·삭제 등 자유롭게 변경이 가능해야 한다	5	4	3	2	1
개인정보 유출시 책임소재 및 피해구제절차가 명확해야 한다	5	4	3	2	1
데이터 중 개인을 식별할 수 있는 부분을 없애 익명화(또는 비식별화)해야 한다	5	4	3	2	1
범죄예방이 필요할 만큼 거주지역이 범죄에 취약해야 한다	5	4	3	2	1

< 비식별화란? >
개인정보의 **비식별화**란, 정보에 포함되어 있는 개인정보의 일부 또는 전부를 삭제하거나 다른 정보로 대체함으로써 다른 정보와 결합하여도 특정 개인을 식별하기 어렵게 하는 일련의 조치를 의미합니다.

C. 다음은 범죄예방 목적을 위한 데이터 활용과 관련한 질문입니다. 귀하가 평소 생각하신 대로 답변해주시기 바랍니다.

1. 정보 프라이버시 염려 [C1_1]~[C1_17]
(아래 질문의 정부기관이란 "범죄예방 기능을 담당하는 정부기관(예: 경찰 등)"을 의미함)

	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
정부기관이 나에게 개인정보를 물어보는 것이 신경쓰인다	5	4	3	2	1
정부기관이 나에게 개인정보를 물을 경우, 그것을 제공하기 전에 여러번 고민할 것이다	5	4	3	2	1
개인정보를 너무 많은 정부기관에게 제공하는 것은 신경쓰인다	5	4	3	2	1
정부기관이 너무 많은 나의 개인정보를 수집하는 것이 염려된다	5	4	3	2	1
정보를 온라인으로 수집하는 정부기관은 데이터가 수집, 접근, 사용되는 방법을 공개해야 한다	5	4	3	2	1
온라인 프라이버시 정책은 명확하고 뚜렷한 공개방침이 있어야 한다	5	4	3	2	1
나의 개인정보가 어떻게 사용될 것인지를 내가 아는 것이 중요하다	5	4	3	2	1
정보를 제공받은 기관은 정보제공자의 허락없이 다른 목적으로 그 개인정보를 사용해서는 안된다	5	4	3	2	1
정보를 제공받은 기관은 정보제공자의 허락없이 다른 정부기관에 그 개인정보를 이전하거나 공유해서는 안된다	5	4	3	2	1
기관이 보관하는 데이터베이스내의 모든 개인정보는 정확성을 확인할 수 있는 엄격한 절차를 갖추어야 한다	5	4	3	2	1

정부기관은 개인정보 내의 오류를 수정할 수 있는 절차를 가지고 있어야 한다	5	4	3	2	1
정부기관은 데이터베이스 내의 개인정보들의 정확성을 유지하기 위해 더 많은 시간과 노력을 들여야 한다	5	4	3	2	1
정부기관은 데이터베이스 내의 개인정보에 대한 허가받지 않은 접근을 막기 위해 더 많은 시간과 노력을 들여야 한다	5	4	3	2	1
정부기관의 데이터베이스는 여러 단계를 갖춘 엄격한 보안시스템을 갖추어야 한다	5	4	3	2	1
나는 정부기관이 나의 개인정보를 이용하는 방식에 민감한 편이다	5	4	3	2	1
정부기관으로부터 나의 프라이버시가 침해되지 않는 것이 매우 중요하다.	5	4	3	2	1
정부기관의 정보이용방식은 심각한 프라이버시 침해를 유발한다					

2. 정부에 대한 신뢰 [C2_1]~[C2_13]

	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
정부는 신뢰할 수 있다	5	4	3	2	1
정부의 개인정보 보안수준은 신뢰할 수 있다	5	4	3	2	1
범죄예방을 담당하는 검찰, 경찰, 법무부는 신뢰할 수 있다	5	4	3	2	1
현행 범죄예방 담당기관(검찰, 경찰, 법무부)은 빅데이터를 이용·관리할 능력이 있다	5	4	3	2	1
범죄예방 목적의 빅데이터 이용·관리를 위한 별도의 중립적인 기구가 필요하다	5	4	3	2	1
개인정보보호에 관한 충분한 법과 제도가 있다	5	4	3	2	1
현행 개인정보보호법은 침해에 대한 구제절차를 잘 갖추고 있다	5	4	3	2	1
범죄예방을 위한 빅데이터 활용을 위한 비전, 전략, 절차가 충분하다	5	4	3	2	1
범죄예방을 위한 빅데이터 활용에 필요한 전문인력이 충분하다	5	4	3	2	1
범죄예방을 위한 빅데이터를 활용에 필요한 기술수준이 충분하다	5	4	3	2	1
빅데이터 이용시 정보유출위험에 대한 보안기술수준이 충분하다	5	4	3	2	1
정부는 범죄예방정책 보다 개인정보보호정책을 더 중요시 한다	5	4	3	2	1
범죄예방이라는 공익이 개인정보보호보다 우선한다	5	4	3	2	1

3. 귀하는 우리 사회의 어느 부분에 빅데이터가 가장 필요하다고 생각하십니까? [C3],[TC3_7]

① 범죄예방 등 안전, 치안분야
② 교통안내, 교통상황예측 등 도로교통분야
③ 대기오염, 기상이변, 자연재해 등 환경분야
④ 의료 및 복지분야
⑤ 조세 및 금융분야
⑥ 회사의 경영분야
⑦ 기타 ( )

4. 귀하는 공공영역에서의 빅데이터가 다음 중 어떠한 부분에서 가장 효과를 나타낼 것이라 생각하십니까? [C4],[TC4_6]

① 행정기관의 업무효율성 제고
② 정부정책의 투명성 확대
③ 정부정책에 대한 의사결정 지원
④ 범죄예방을 위한 예측
⑤ 개개인에 대한 맞춤형 서비스 제공
⑥ 기타: ( )

5. 귀하는 범죄예방을 위해 빅데이터를 활용하기 전에 갖추어야 할 가장 중요한 전제조건은 무엇이라고 생각하십니까? [C5],[TC5_8]

① 국민들의 동의
② 적법한 절차
③ 자기의 개인정보에 대한 통제권
④ 담당 기관의 정보보안수준
⑤ 전문적 인력확보
⑥ 체계적인 데이터 관리조직
⑦ 문제발생시 신속한 처리
⑧ 기타: ( )

6. 빅데이터를 활용한 범죄예방시스템을 만드는데 있어서 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까? [C6],[TC6_8]

① 범죄예방을 위한 여러 정부기관간 정보공유의 방식과 범위의 제한
② 정보의 유출방지 등을 위한 보안시스템과 책임소재 확보
③ 중립적인 공공 빅데이터 센터 구축 및 활용
④ 빅데이터 환경에 적합한 개인정보보호 관련 법제도 개선
⑤ 범죄예방목적의 개인정보 활용에 대한 사회적 합의
⑥ 개인의 프라이버시 침해에 대한 우려의 해소
⑦ 시민의 감시 및 참여
⑧ 기타 ( )

7. 빅데이터를 활용한 범죄예방시스템을 만드는데 있어서 가장 장애가 되는 요인은 무엇이라고 생각하십니까? [C7],[TC7_7]

① 정보이용 및 관리자의 개인정보에 대한 보호인식의 결여
② 정보주체의 개인정보보호에 대한 민감성
③ 정보유출 방지기술의 수준의 미흡
④ 범죄예방을 담당하는 정부기관에 대한 불신
⑤ 관련 법규정의 미비
⑥ 빅데이터 활용을 위한 관리감독기관의 부재
⑦ 기타: ( )

8. 개인정보의 유출사고의 예방을 위해 가장 중요하게 고려되어야 할 것은 무엇입니까?[C8],[TC8_5]
① 법적인 규제 및 처벌의 강화
② 개인정보보호 기술개발 및 기술적 보안조치의 강화
③ 정보주체 및 정보처리자의 인식제고
④ 정부의 지원 정책 강화
⑤ 기타: ( )

9. 귀하는 범죄예방영역에서 빅데이터를 활용하는 것이 범죄발생가능성을 낮추는데 효과적일 것이라고 생각하십니까? [C9]

매우 효과적이다	어느 정도 효과적이다	보통이다	별로 효과적이지 않다	전혀 효과적이지 않다
5	4	3	2	1

10. 귀하는 범죄예방과 관련하여 빅데이터를 어느 용도로 활용하는 것이 적절하다고 생각하십니까?
① 범죄의 발생경향이나 추세분석에 활용 [C10],[TC10_5]
② 범죄위험지역 선정과 순찰인력 우선배치에 활용
③ 특정범죄 용의자 검거에 활용
④ 장차 일어날 범죄의 발생 시간, 장소, 용의자에 대한 사전예측에 활용
⑤ 기타 ( )

*11. 귀하는 범죄예방을 위하여 빅데이터를 어느 범위까지 활용할 수 있다고 생각하십니까?[C11]
① 수사기관의 내부정보
② 수사기관의 내부정보+다른 정부기관의 개방된 공공데이터
③ 수사기관의 내부정보+다른 정부기관의 개방된 공공데이터+다른 정부기관의 비공개 공공데이터
④ 수사기관의 내부정보+다른 정부기관의 개방된 공공데이터+다른 정부기관의 비공개 공공데이터+인터넷상 공개된 데이터
⑤ 수사기관의 내부정보+다른 정부기관의 개방된 공공데이터+다른 정부기관의 비공개 공공데이터+인터넷상 공개된 데이터+인터넷상 비공개 데이터

12. 범죄예방 목적으로 빅데이터를 활용하여 얻을 수 있는 효과는 어느정도라고 생각하십니까?

	[C12_1]~[C12_5]	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1	치안서비스(순찰, 실종 및 가출수색 등)가 강화될 것이다	5	4	3	2	1
2	범인 검거 등이 수월해질 것이다	5	4	3	2	1
3	경찰 인력 및 자원의 효율적 배치가 가능해질 것이다	5	4	3	2	1
4	경찰 개인의 경험이 아닌 객관적인 데이터에 기반한 범죄예방이 가능해질 것이다	5	4	3	2	1
5	일반인의 안전한 생활범위와 행동반경을 미리 제시해줄 수 있다	5	4	3	2	1

13. 범죄예방영역에서 빅데이터를 활용하는 경우에 발생할 수 있는 문제들에 대한 귀하의 생각을 답변해주시기 바랍니다. [C13_1]~[C13_5]

		매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1	사생활에 대한 침해를 증가시킬 것이다	5	4	3	2	1
2	국가에 의한 감시체계를 강화시킬 것이다	5	4	3	2	1
3	국가의 새로운 권력으로 작용할 것이다	5	4	3	2	1
4	빅데이터의 잘못된 예측과 개입은 선의의 피해자를 발생시킬 수 있다	5	4	3	2	1
5	범죄예방의 효과가 크다면 다른 문제는 중요하지 않다	5	4	3	2	1

14. 귀하는 범죄예방을 위해 수집된 개인정보 유출 등의 사고 발생시 빅데이터 관리기관이 취해야 할 조치 가운데 가장 중요한 것은 무엇이라 생각하십니까? [C14]

① 피해자에게 이메일로 개별적 고지
② 공공기관에 게시물 고지 및 사과문 게재
③ 피해자에게 금전적 보상
④ 사후 처리 절차의 고지
⑤ 정보유출 확산방지 조치

15. 범죄예방을 위한 빅데이터 활용시 개인의 프라이버시에 대한 침해는 어느 정도라고 생각하십니까? [C15]

매우 크다	크다	보통이다	작다	매우 작다
5	4	3	2	1

16. 빅데이터를 이용한 범죄예방정책을 시행하는 경우 귀하의 참여의사에 대한 질문입니다.

1	본인의 거주지 내 범죄취약 관련 정보(폐가, 방치된 공사장, 치안사각지대 등)를 제공할 의사가 있습니까?	①예	②아니오
2	범죄예방을 위하여 본인 거주지역에 관한 정보를 제공하는데 동의하십니까?	①예	②아니오
3	범죄예방을 위하여 귀하의 개인정보를 제공하는 데 동의하십니까?	①예	②아니오
4	범죄예방을 위한 빅데이터 생산에 도움이 되는 활동을 할 수 있다면, 참여할 의사가 있습니까?	①예	②아니오

[C16_1]~[C16_4]

D. 다음은 개인정보에 대한 귀하의 생각을 묻는 질문입니다. 귀하가 평소 생각하신대로 응답해주시기 바랍니다.

1. 귀하는 본인의 개인정보보호가 중요하다고 생각하십니까? [D1]

매우 중요하다	중요하다	보통이다	중요하지 않다	전혀 중요하지 않다
5	4	3	2	1

(문1에서 4,5 응답자만)

2. 개인정보보호가 중요하다면 그 이유는 무엇입니까? [D2],[TD2_5]

① 명예, 인격 및 사생활과 관련되기 때문에
② 재산적 가치가 있기 때문에
③ 범죄에 이용될 수 있기 때문에
④ 상업적으로 이용될 수 있기 때문에
⑤ 기타( )

3. 귀하가 가장 많은 개인정보를 제공하는 경우는 다음 중 어느 것입니까? [D3]

① 웹사이트 가입시
② 공공기관(학교를 포함) 이용시
③ 금융기관 이용시
④ 회사 지원 및 입사시
⑤ 부동산 거래시
⑥ 기타

4. 예를 들어 귀하가 웹사이트 가입시 또는 금융거래시 개인정보를 제공할 때 그러한 개인정보가 해당 업무에 반드시 필요한 것이라고 생각하십니까 (일반적으로) ? [D4]

매우 필요하다	필요하다	보통이다	필요하지 않다	전혀 필요하지 않다
5	4	3	2	1

5. 귀하는 본인의 개인정보가 제공목적에 맞게 이용된다고 생각하십니까?[D5]

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
5	4	3	2	1

6. 아래의 정보를 **사적 이용 목적**(인터넷 가입, 금융업무처리, 부동산업무처리, 회사지원업무 등)과 **공공 이용목적**(행정기관 업무처리, 경찰, 검찰 및 법원업무처리, 범죄예방 등)으로 제공가능하다고 생각하시는 경우 각각에 √ 표시해주십시오.

구분	사적이용 목적 제공 가능여부 [D6_1_1]~[D6_1_25]	공공이용 목적 제공 가능여부 [D6_2_1]~[D6_2_25]
이름		
성별		
주민등록번호		
운전면허번호		
생년월일		
직업		
주소		
유무선 전화번호		
가족 구성원의 이름 및 성별		
가족구성원의 직업		
최종학력		
보유 자격증 유형		
군복무기록(계급,군번,주특기)		
주택소유형태		
차량 종류 및 번호		
신용정보(신용카드 이용기록 등)		
금융기록(예금,주식,보험 등)		
회사주소		
교통위반기록		
납세기록		
전과기록		
혼인기록		
의료기록		
단체(노조,정당,종교) 가입기록		
대중교통 이용기록		

E. 다음은 개인정보보호에 대한 귀하의 생각을 묻는 질문입니다. 귀하가 평소 생각하신대로 응답해주시기 바랍니다.

1. 귀하는 개인정보 제공시 개인정보보호에 관한 설명이나 약관을 읽어보십니까? [E1]

항상 읽어본다	대부분 읽어본다	보통이다	대부분 읽지 않는다	전혀 읽지 않는다
5	4	3	2	1

2. 귀하는 자신이 제공한 개인정보가 수집· 이용되는 것에 대하여 어떻게 생각하십니까? [E2]

항상 문제있다	어느 정도 문제있다	보통이다	대부분 문제없다	전혀 문제없다
5	4	3	2	1

3. 귀하는 개인정보보호에 대한 설명이나 약관에 대한 동의방식이 적절하다고 생각하십니까? [E3]

매우 적절하다	적절하다	보통이다	적절하지 않다	전혀 적절하지 않다
5	4	3	2	1

4. 귀하는 개인정보보호를 위해 주로 어떠한 노력을 하십니까? [E4]

① 컴퓨터, 휴대폰, 공유기 등 비밀번호 설정
② 주기적인 패스워드(비밀번호) 변경
③ 핸드폰 교체시 저장된 개인정보 삭제
④ 자주 사용하지 않는 사이트 탈퇴
⑤ 개인정보가 기재된 문서의 즉시 파기
⑥ 개인정보보호를 위해 노력하지 않는다

5. 귀하는 어느 경우에 개인정보유출에 대한 걱정이 가장 크십니까? [E5]

① 인터넷 상거래시
② 금융거래시(인터넷 뱅킹, 모바일뱅킹 포함)
③ 이메일, SNS, 채팅
④ 유무선 전화, 문자메시지
⑤ 전혀 걱정하지 않는다

6. 귀하는 「개인정보보호법」을 알고 계십니까? [E6]

① 안다
② 모른다 ---> 문8로 가시오

7. 귀하는 어떠한 경로로 「개인정보보호법」을 알게 되었습니까? [E7]

① 정부기관의 홈페이지 또는 캠페인 등 홍보 매체를 통해서
② 포털·인터넷, SNS 등을 통해서
③ 신문·방송 등 언론매체를 통해서
④ 관련 직종에 종사하거나 학업 과정 등을 통해서
⑤ 기타

8. 귀하는 개인정보주체로서 본인의 권리 가운데 무엇이 가장 중요하다고 생각하십니까? [E8]

① 개인정보의 이용에 관한 정보 제공
② 개인정보의 이용에 관한 동의여부 및 동의범위에 대한 선택과 결정
③ 개인정보의 이용여부 확인 및 열람요구
④ 개인정보의 이용 정지 요구
⑤ 개인정보의 정정 또는 삭제 및 파기 요구
⑥ 개인정보의 이용으로 인해 발생한 피해의 구제

9. 귀하의 개인정보를 이용하고자 하는 기관이나 회사가 준수해야 할 의무 중 가장 중요하다고 생각하는 것은 무엇입니까? [E9]

① 정보주체의 동의
② 최소한의 개인정보 수집
③ 제3자 제공 전 정보주체의 동의
④ 사생활 침해 우려시 별도의 추가적 동의
⑤ 개인식별정보 처리시 별도의 추가적 동의
⑥ 개인정보 유출시 정보주체에게 유출정보의 항목, 시점과 경위, 대응조치 및 피해구제절차 등 고지

10. 귀하는 개인정보처리자에게 본인의 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리제한 등의 요청을 하신 적이 있습니까? [E10]

① 있다
② 없다

11. 다음은 온라인 프라이버시에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 생각대로 표시해 주십시오.

[E11_1]~[E11_11]	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
모르는 사람이 나의 온라인 활동을 보고 나의 개인정보를 획득할까 걱정스럽다	5	4	3	2	1
예전에 쓰던 기기(컴퓨터, 휴대폰) 등에 나에 대한 정보가 남아있을까 걱정스럽다	5	4	3	2	1
온라인 사이트에 가입시 개인정보를 너무 많이 요구하는 것이 걱정스럽다	5	4	3	2	1
내 온라인 아이디를 도용당할까 걱정스럽다	5	4	3	2	1
인터넷 사용시 프라이버시 침해가 걱정스럽다	5	4	3	2	1
SNS에서 보낸 메시지가 부적절하게 다른 사람에게 전달될까 걱정스럽다	5	4	3	2	1
SNS에서 이름을 밝히지 않은 사람으로부터 메시지를 받으면 걱정스럽다	5	4	3	2	1
SNS 계정이 해킹당할까 걱정스럽다	5	4	3	2	1
SNS상의 광고에 악성코드가 있을까봐 걱정스럽다	5	4	3	2	1
온라인 정보유출로 인하여 나의 개인정보가 범죄에 사용될까봐 염려된다	5	4	3	2	1
온라인 정보의 유출로 인하여 금전적인 손해를 볼까봐 염려된다	5	4	3	2	1

F. 사회인구학적 특성

4	직업 [F4],[TF4_12]	①경영 관리직 ④자영업 ⑦기능/숙련공 ⑩학생	②전문/자유직 ⑤농어업/임업 ⑧단순노무종사자 ⑪무직	③사무/기술직 ⑥판매/서비스직 ⑨가정주부 ⑫기타( )			
4-1	전공 및 직업[F4A]	①IT 관련 분야		②비 IT 분야			
5	경제적 수준[F5]	①상	②중	③하			
5-1	월수입 (개인)[F5A]	( ) 만원					
6	학력[F6]	①중학교 졸업 이하	②고등학교 졸업	③전문대 졸업	④ 대학 재학	⑤4년제 대학 졸업	⑥대학원 재학이상
7	거주지[F7]	①특별·광역시, 도	②중소도시	③농어촌			
8	거주지가 범죄취약지역인지 여부[F8]	①그렇다		②아니다			
9	개인정보 관련 피해경험 유무[F9]	①있다		②없다			
9-1	개인정보 피해 횟수[F9A]	①1번		②2번 이상			
10	개인정보 관련 피해신고 경험 유무[F10]	①있다		②없다			
11	개인정보 유출로 인해 입은 해 정도 (해당자만)						
11-1	금전적 손해인 경우 (2회 이상인 경우 큰 경우를 기준으로)[F11_1]	⑨ 피해를 입은 적이 없다	① 10만원 이하	②30만원 이하	③ 50만원 이하	④ 100만원 이하	⑤ 100만원 초과
11-2	금전 외 손해인 경우 (2회 이상인 경우 큰 경우를 기준으로)[F11_2]	⑨ 피해를 입은 적이 없다	①매우 작다	②작다	③보통	④크다	⑤매우 크다
12	인터넷 이용시간 (1일 평균)[F12]	①1시간 미만	②1-2시간	③2-3시간	④3시간 이상		
13	SNS 이용시간(1일 평균)[F13]	①이용하지 않음	②1시간 미만	③1-2시간	④2-3시간	⑤3시간 이상	
14	SNS상에 개인정보공개 정도 [F14]	①완전 비공개	②기본정보 (이름, 나이, 성)만 공개	③기본정보 외 정보 (학력 및 직장, 취향 등) 공개	④대부분의 개인정보 공개	⑤완전 공개	
15	스마트폰을 사용할 경우, 위치정보 서비스를 어느정도 사용하고 계십니까?[F15]	①전혀 사용하지 않음	②거의 사용하지 않음	③필요할 때만 사용	④대부분 사용	⑤항상 사용	