

전자감독 업무 수행 관련 설문 조사

안녕하십니까?

이 설문지는 전자감독 업무에 관한 귀하의 경험과 의견을 수렴하여, 전자감독제도의 운영실태를 파악하고, 이를 기반으로 제도의 효과적인 운영방향을 연구하기 위해 구성되었습니다.

각 문항의 해당하는 곳에 ✓ 표시하시거나 해당 의견이 있는 경우 구체적으로 기재하여 주시고, 모든 질문에 대해 성의 있게 응답해 주시기 바랍니다.

질문에 응답하신 내용들은 본 연구 이외의 목적으로는 절대 사용되지 않으며, 무기명으로 통계 처리되어 비밀이 절대 보장됩니다.

귀하의 협조에 감사드리며, 궁금하신 사항이 있으시면 아래 전화로 문의해주시기 바랍니다.

본 설문지는 전자감독 담당직원 설문지(I)와 전자감독 계약직근로자 설문지(II)로 구성되어 있으며, 응답자께서는 해당되는 설문 파트에만 응답해주시면 되겠습니다.

- 전자감독 담당직원 설문지(I) : P 1 ~ P 14
- 전자감독 계약직근로자 설문지(II) : P 15 ~ P 21

2015. 12. 4.

한국형사정책연구원

연구책임자 : 선임연구위원 연성진 (사회학 박사) ☎ 02)3460-5132

전자감독 담당직원 설문지 (I)

■ 다음은 업무와 관련된 일반적인 사항에 대한 질문입니다.

1. 귀하의 보호관찰소 근무경력은 총 () 년 () 개월
2. 귀하의 현재 직급은 () 급
3. 귀하의 전자감독 업무 경력(과거 경력까지 포함)은 총 () 년 () 개월
4. 귀하가 근무 중인 기관에 '전자감독신속대응팀'이 구성되어 있습니까?
 ① 있다. ② 없다.
41. 위의 4번 질문에서 ①로 답한 경우, 귀하가 근무 중인 기관의 '전자감독신속대응팀'은
 독자운영 기관입니까? 아니면 다른 기관과 공조하여 운영하는 방식입니까?
 ① 독자운영 ② 공조운영
5. 현재 담당하고 있는 전자감독 대상자 인원은 () 명
 ※ 감독중지 및 개시이전 대상자 제외

■	전자감독대상자 총원	_____명
	1. 전자감독대상자 中 성폭력사범	_____명
	1-1) 성폭력 전자감독대상자 中 소급 형기종료자	_____명
	1-2) 성폭력 전자감독대상자 中 형기종료자	_____명
	1-3) 성폭력 전자감독대상자 中 집행유예자	_____명
	1-4) 성폭력 전자감독대상자 中 가출소·가종료자	_____명
	1-5) 성폭력 전자감독대상자 中 가석방자	_____명
	2. 전자감독대상자 中 살인범	_____명
	3. 전자감독대상자 中 유괴범	_____명
	4. 전자감독대상자 中 강도범	_____명
■	기타 : 일반보호관찰 대상자	_____명

6. 현재 귀하는 전자감독 업무 외에 어떤 업무를 수행하고 있습니까?

- ① 전자감독 업무만 전담하고 있다.
- ② 전자감독과 성인 또는 소년 보호관찰 업무를 병행하고 있다.
- ③ 전자감독과 사회봉사 또는 수강업무를 병행하고 있다.
- ④ 전자감독과 행정업무(일반사무, 관호행정) 또는 조사업무를 병행하고 있다.
- ⑤ 기타

7. 귀하는 전자감독 업무를 수행하기 바로 이전에 어떤 업무를 수행하였습니까?

- ① 일반보호관찰업무 ⇨ 7-1번으로
- ② 사회봉사/수강업무 ⇨ 8번으로
- ③ 행정업무/조사업무 ⇨ 8번으로
- ④ 기타 ⇨ 8번으로

7-1. 이전 업무와 비교시, 현재 귀하가 담당하는 전체 대상자수는?

- ① 감소하였다 ② 변화 없다 ③ 증가하였다

7-2. 이전 업무와 비교시, 업무시간 또는 업무강도는?

- ① 감소하였다 ② 변화 없다 ③ 증가하였다

8. 전자감독 업무만을 전담한다면, 전자감독 대상자를 지도 감독하기에 적절한 인원은 몇 명이라고 생각하십니까? _____ 명

9. 전자감독 업무의 전문성과 업무 부담감 등을 고려할 때, 담당직원의 전자감독 근무 기간은 어느 정도가 적정하다고 생각하시나요?

- ① 6개월 미만 ② 1년 미만 ③ 2년 미만 ④ 3년 미만 ⑤ 3년 이상

10. 귀하가 근무하는 기관의 전자감독 업무분장이 합리적이라고 생각하십니까?

- ① 전혀 합리적이지 않다
- ② 합리적이지 않다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 합리적인 편이다
- ⑤ 매우 합리적이다

10-1 위의 10번 문항에서 ①, ②번으로 답변한 경우, 그 이유는 무엇이라고 생각하시는지?

11. 귀하는 전자감독 업무를 희망하십니까?

- ① 예 ② 아니요

12. 귀하는 전자감독 업무에 대한 만족도는 어떠한가요?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

12-1 위의 12번 문항에서 ①, ②번으로 답변한 경우, 그 주된 이유는 무엇 때문인가요?

12-2 위의 12번 문항에서 ④, ⑤번으로 답변한 경우 그 주된 이유는 무엇 때문인가요?

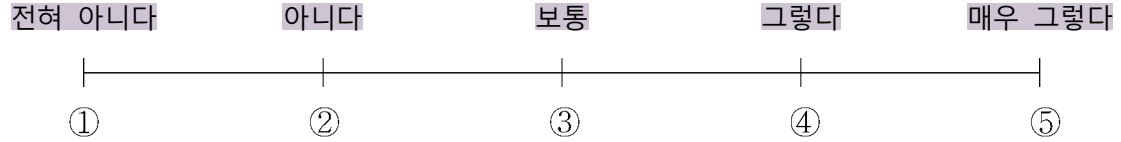
13. 전자감독 업무는 보호관찰소의 다른 업무에 비해 부담정도가 어떻습니까?

- ① 매우 적다 ② 적다 ③ 보통이다 ④ 크다 ⑤ 매우 크다

13-1 위의 13번 문항에서 ①, ②으로 답변한 경우, 그 주된 이유는 무엇 때문인가요?

■ 전자감독제도 운영 관련 질문입니다.

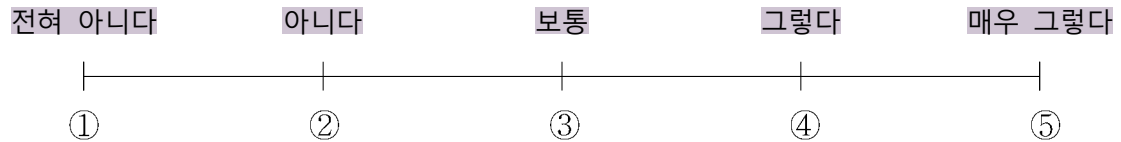
14. 귀하는 현행 전자감독제도가 효과적으로 정착되고 있다고 생각하십니까?



14-1. 위의 14번 문항에서 ①, ② 선택한 경우, 그 주된 이유는 무엇 때문인가요?

14-2. 위의 14번 문항에서 ④, ⑤ 선택한 경우, 그 주된 이유는 무엇 때문인가요?

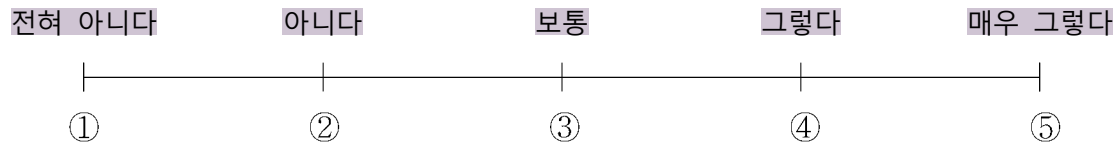
15. 전자감독 업무를 수행하는 공무원 입장에서 볼 때, 현재 맡고 있는 업무가 국민들에 의해 제대로 평가 받고 있다고 생각하십니까?



15-1. 위의 15번 문항에서 ①, ② 선택한 경우, 그 주된 이유는 무엇 때문인가요?

15-2. 위의 15번 문항에서 ④, ⑤ 선택한 경우, 그 주된 이유는 무엇 때문인가요?

16. 전자발찌 훼손 등 사건사고 발생시 T V 또는 신문 등 언론매체의 보도 내용이나 접근방식이 공정하다고 생각하십니까?



16-1. 위의 16번 문항에서 ①, ② 선택한 경우, 그 주된 이유는 무엇 때문인가요?

16-2. 위의 16번 문항에서 ④, ⑤ 선택한 경우, 그 주된 이유는 무엇 때문인가요?

17. 전자감독 제도도입 이후 나타난 제도 운영상의 다음 문제점들에 대해 어떻게 생각하십니까?

문 항	전혀 심각 하지 않다	심각 하지 않다	심각 하다	매우 심각 하다
① 전자감독제도에 대한 인식 부족과 방송 언론매체 등의 자극적인 보도 태도				
② 발찌 부착기간 장기화로 인한 부착대상자의 사회생활 부적응과 그로 인한 지도감독 효율성 저하				
③ 가해제 심사에 있어 성폭력 전자발찌대상자에 대한 지나치게 낮은 인용률				
④ 지속적인 전자발찌 부착인원 증가에도 불구하고 이를 관리감독 하기 위한 전담부서 및 담당인력 증원 미흡				
⑤ 여타 보호관찰소 업무와 달리 24시간 365일 중단 없는 업무 긴장감 등에 의한 지극히 낮은 직무 만족도				
⑥ 지도감독에 불응하는 대상자 관리에 따른 스트레스				
⑦ 전자장치 및 위치추적시스템의 기술적 한계로 인한 업무 효율성 저하				

18. 전자감독 대상자 中 지도·감독이 가장 어려운 처분유형의 대상자는?

어려운 순서대로 적어주세요. () - () - () - () - ()

- ① 소급형기종료 ② 형기종료 ③ 가종료/가출소 ④ 집행유예 ⑤ 가석방

19. 전자감독 업무를 수행하면서 가장 힘든 것은 무엇입니까?

힘든 순서대로 적어주세요. () - () - () - () - ()

- ① 훼손, 재범 등 사고 개연성에 대한 스트레스
② 대상자 지도·감독시 언어 또는 신체적 위협에 따른 스트레스
③ 업무 과중
④ 철야 근무
⑤ 사고시 인사상 불이익 우려
⑥ 기타 _____

20. 귀하는 전자감독 업무를 담당한 이후부터 현재까지 대상자 또는 관계인으로부터 직접적인 신체적 폭행을 경험한 적이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다

20-1. 위의 20번 문항에서 ① 선택한 경우 _____ 회

21. 귀하는 전자감독 업무를 담당한 이후부터 현재까지 대상자 또는 관계인으로부터 욕설이나 협박, 모욕적인 경험을 한 적이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다

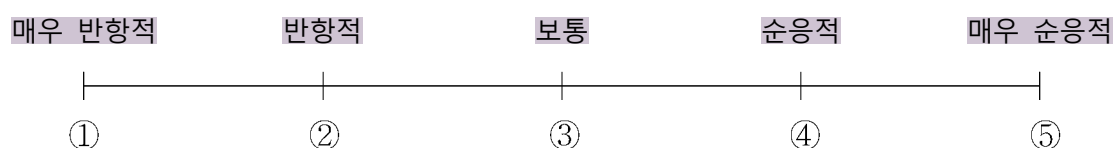
21-1. 위의 21번 문항에서 ① 선택한 경우 _____ 회

22. 귀하는 전자감독 업무를 담당한 이후부터 현재까지 대상자 또는 관계인으로부터 고소 등 소송을 당한 적이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다

22-1. 위의 22번 문항에서 ① 선택한 경우 _____ 회

23 전자감독에 대한 대상자들의 평균적인 순응도는 어느 정도라고 생각하나요?



23-1. 위의 23번 문항에서 ① 또는 ②을 선택한 경우, 대상자가 전자감독제도에 순응하지 않는 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하나요?

- ① 부착명령 자체가 합리적 결정이 아니라고 판단(억울)하기 때문
- ② 장치관리, 이동상의 제약 등 행동 통제(생활불편)를 받기 때문
- ③ 보호관찰관과의 관계가 원만하지 않기 때문
- ④ 준법의식의 근본적 결여, 정신적·심리적 결함 때문
- ⑤ 부착기간 장기에 따른 사회적 소외감
- ⑥ 극히 저조한 가해제 인용률에 따른 미래에 대한 상실감
- ⑦ 기타 _____

24. 귀하의 전자감독 업무 중 가장 큰 비중을 차지하는 것은 무엇인가요?

(단순 소요시간이 아닌 업무 피로도 등을 감안했을 때)

- ① 반항적인 일부 대상자와의 관계형성
- ② 이동경로 시연 및 분석 등 관제업무
- ③ 경보출동 및 이동경로 현장점검 등 출장업무
- ④ 범죄수법분석, 심층면담 등 대상자 분석
- ⑤ 기타 _____

25. 귀하가 관리하는 전자감독 대상자 中 문제대상자의 비중은 얼마나 되나요?

(문제 대상자 : 재범, 장치 효용유지 의무 또는 준수사항 상습위반자, 자살 우려자 등)

전자감독 대상자 (____)명 中 (____)명

25-1. 위 문제대상자로 인해 어떠한 어려움이 있나요?

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
① 빈번한 현장출동으로 인해 여타 업무를 처리할 시간이 부족하다.					
② 신속하고 실효성 있는 제재 수단이 부족하여 집행이 어렵고 대상자에게 끌려 다니게 된다					
③ 대상자에 대한 수혜조치(가해제를 통한 기간단축 등)가 거의 없어 감독하기가 어렵다.					
④ 언제 사건사고가 발생할지 몰라 늘 불안하다.					
⑤ 성행개선 가능성이 거의 보이지 않아 지도할 의욕이 생기지 않는다.					
⑥ 대상자 사회복귀를 위한 체계적인 지원프로그램이 부족하여 지도감독이 힘들다					

26. 대상자 지도·감독과 관련하여 다음 사항에 대해서 어떻게 생각하십니까 ?

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
① 부착기간이 너무 길어서 대상자의 경각심이 열어지거나 자포자기한다.					
② 인력부족으로 관리대상자가 너무 많아 내실 있는 지도·감독에 한계가 있다.					
③ 전자감독 전담부서(특정범죄자관리과)가 없어 병행해야 하는 업무가 많다.					
④ 직원 전문성 향상을 위한 교육이 부족하다.					
⑤ (대상자 관련 잦은 연락 등으로) 업무시간과 휴식시간이 구분되지 않아 피로가 누적된다.					
⑥ 대상자 관리에 소요되는 예산 등 지원이 부족 하여 효과적인 지도·감독이 힘들다					

27. 전자감독 제도 발전 또는 안정화를 위해 다음의 노력들이 어느정도 필요하다고
생각하십니까?

문 항	전혀 필요 하지 않다	필요 하지 않다	필요 하다	매우 필요 하다
① 전자감독의 범죄억제 순기능에 대한 적극적인 대국민 홍보 및 공감대 조성				
② 보호관찰심사위원회의 적극적인 가해제 활성화				
③ 지능형 전자발찌 시스템 구축을 통한 선제적인 재범 차단 시스템 마련				
④ 외부 연구 용역, 내부 TF 운영 등을 통한 장기적인 전자감 독 제도발전 전략 수립				
⑤ 이동경로 분석, 불시감독 등 24시간 감독 강화				
⑥ 개별 심리치료 및 상담 등 대상자 특성에 맞는 개별처우 강화				

28. 전자감독제도를 통해 거둘 수 있는 다음의 기대 효과는 각각 어느 정도라고 생각하십니까?

문항	매우 작다	작다	보통이다	크다	매우 크다
① 국민의 특정범죄에 대한 불안감 해소 및 피해자 보호(보호관찰의 역할 증대)					
② 보호관찰관의 밀착 지도감독을 위한 수단					
③ 대상자에 대한 심리적 압박감 증대로 범죄 동기 사전 억제					
④ 특정 범죄 수사·재판 시 자료 활용					

29. 전자감독제도의 목적 달성을 위해 가장 시급한 것은 무엇이라고 생각하나요?
(순서대로 2개를 골라주세요. 1순위 : , 2순위 :)

- ① 대폭적인 인력 확대를 통한 담당 사건수 감소 및 지도감독 내실화
- ② 가해제 활성화를 통한 대상자 기대심리 활용
- ③ 특정범죄자관리과 확대를 통한 전자감독 업무 집중
- ④ 예산 확보를 통한 원호, 프로그램, 심리치료 등 활성화
- ⑤ 준수사항 위반자에 대한 신속한 제재 환경 마련과 엄중한 처벌 기조 확립
- ⑥ 제도의 한계와 장·단점 등 특성에 대한 국민적 공감대 형성
- ⑦ 기타 _____

30. 귀하는 현재 전자감독 대상자로 규정되어 있는 다음의 네 가지 유형의 범죄자들에 대한 전자발찌 부착이 그들의 재범예방을 위해 어느 정도 필요하다고 생각하십니까?

대상자 유형	전혀 필요하지 않다	필요하지 않은 편이다	필요한 편이다	매우 필요하다
① 성폭력범				
② 살인범				
③ 미성년자 유괴범				
④ 강도범				

31. 향후 전자감독 제도(가택구금 등)를 확대하는 방안에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- ① 찬성
 ② 인력증원, 업무 시스템 개선 등을 전제로 한 조건부 찬성
 ③ 반대
 ④ 기타 _____

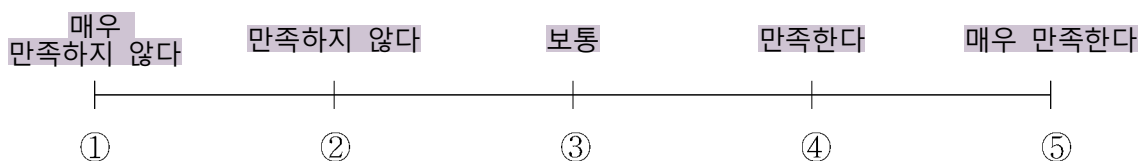
32. 귀하는 전자감독 제도의 도입 및 확대 과정과 현재 그 시행과 관련하여 다음의 각 사항들에 대해 어떻게 생각하십니까?

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	확실히 그렇다
① 국회에서 충분한 논의를 거쳐 만들어졌다				
② 대국민 공청회 등 충분한 사회적 의견수렴과 논의를 거쳐 만들어졌다				
③ 국민여론, 언론 및 정치적 판단에 의해 제도가 도입·확대·시행되고 있다				
④ 시행을 위한 충분한 준비 및 시범운영 과정을 거쳐 실시되었다				
⑤ 범죄자의 재범예방을 위해 소기의 목적을 달성하고 있다				
⑥ 전자감독 제도운영과 관련하여 현장의 의견이나 애로사항 등이 제도개선에 반영되고 있다.				
⑦ 장기간 발찌 부착이 궁극적으로 주홍글씨와 같은 사회적 낙인 효과로 나타나고 있어 범죄자의 사회 복귀에 오히려 장애요소가 되고 있다				

■ 귀하의 기관에 배치된 계약직 근로자(무도유단자) 관련 질문입니다.

☞ ※계약직 근로자가 배치된 기관에 근무하고 있는 직원들만 응답해 주십시오.

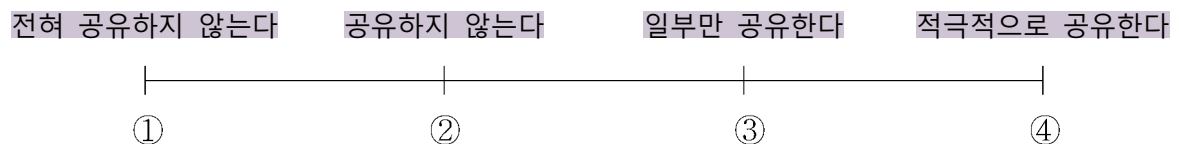
33. 귀하의 기관에 배치된 전자감독업무를 보조하는 계약직 근로자의 근무태도, 업무능력 등에 대해 어느 정도 만족하십니까?



33-1. 위의 31번 문항에서 ①, ② 선택한 경우, 그 주된 이유는 무엇 때문인가요?

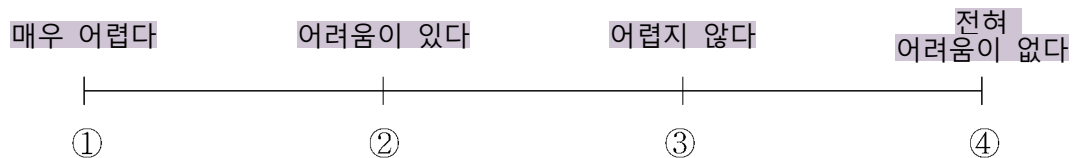
33-2. 위의 31번 문항에서 ④, ⑤ 선택한 경우, 그 주된 이유는 무엇 때문인가요?

34. 귀하는 계약직 근로자와 전자 감독과 관련하여 충분한 정보공유를 하고 있다고 생각하십니까?



34-1. 위의 32번 문항에서 ①, ② 선택한 경우, 그 주된 이유는 무엇 때문인가요?

35. 귀하는 계약직 근로자를 지휘하고 감독하는데 어려움이 있습니까?



35-1. 위 33번 항목에서 ①, ② 선택한 경우, 그 주된 이유는 무엇인가요?

36. 계약직 근로자 채용, 배치, 활용 등과 관련하여 개선해야 할 가장 큰 사항은 무엇이라고
생각하십니까?

■ 다음 문항은 귀하가 맡은 업무 수행과 관련된 내용입니다

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 일이 많아 항상 시간에 쫓기며 일한다.				
2. 업무량이 현저하게 증가하였다.				
3. 업무 수행 중에 충분한 휴식(잠)이 주어진다.				
4. 여러 가지 일을 동시에 해야 한다.				
5. 내 업무는 창의력을 필요로 한다.				
6. 내 업무를 수행하기 위해서는 높은 수준의 기술이나 지식이 필요하다.				
7. 작업시간, 업무수행과정에서 나에게 결정할 권한이 주어지며 영향력을 행사할 수 있다.				
8. 나의 업무량과 작업스케줄을 스스로 조절할 수 있다.				
9. 나의 상사는 업무를 완료하는데 도움을 준다.				
10. 나의 동료는 업무를 완료하는데 도움을 준다.				
11. 직장에서 내가 힘들 때 내가 힘들다는 것을 알아주고 이해해주는 사람이 있다.				
12. 직장사정이 불안하여 미래가 불확실하다.				
13. 나의 근무조건이나 상황에 바람직하지 못한 변화(예: 구조 조정)가 있었거나 있을 것으로 예상된다.				
14. 우리 직장은 근무평가, 인사제도(승진, 부서배치 등)가 공정하고 합리적이다.				
15. 업무수행에 필요한 인원, 공간, 시설, 장비, 훈련 등의 지원이 잘 이루어지고 있다.				
16. 우리 부서와 타 부서 간에는 마찰이 없고 업무협조가 잘 이루어진다.				
17. 일에 대한 나의 생각을 반영할 수 있는 기회와 통로가 있다.				
18. 나의 모든 노력과 업적을 고려할 때, 나는 직장에서 제대로 존중과 신임을 받고 있다.				
19. 내 사정이 앞으로 더 좋아질 것을 생각하면 힘든 줄 모르고 일하게 된다.				
20. 나의 능력을 개발하고 발휘할 수 있는 기회가 주어진다.				
21. 회식자리가 불편하다.				
22. 기준이나 일관성이 없는 상태로 업무 지시를 받는다.				
23. 직장의 분위기가 권위적이고 수직적이다.				
24. 남성, 여성이라는 성적인 차이 때문에 불이익을 받는다.				

(인력 부족, 언론의 객관적인 보도, 가해제 활성화, 혁신적 전자장치 개발, 업무처리 절차, 전자감독 담당직원 처우 문제, 애로 및 건의사항 등)

- 14 -

전자감독 계약직 직원 설문지 (II)

1. 귀하의 보호관찰소 근무경력은 총 () 년 () 개월
2. 귀하가 근무 중인 보호관찰소의 '전자감독신속대응팀'은 독자운영 기관입니까?
아니면 다른 기관과 공조하여 운영하는 방식입니까?
① 독자운영 ② 공조운영
3. 현재 귀하는 보호관찰소에서 전자감독 업무 외에 다른 업무를 병행하고 있습니까?
① 전자감독 업무만 수행하고 있다.
② 보호관찰신고자 안내 등 기타 다른 업무도 병행하고 있다.
- 3-1. 위의 3번 항목에서 ②로 답변한 경우, 병행하는 다른 업무의 양은 어느 정도입니까?
① 문제가 되지 않는 수준이다 ② 보통이다 ③ 지나칠 정도로 많다
4. 귀하가 느끼는 현재의 업무량은 어느 정도입니까?
① 업무에 대한 부담이 전혀 없는 수준이다
② 많지 않은 편이다
③ 적절하다
④ 많은 편이다
⑤ 직장을 옮기고 싶을 정도로 업무가 너무 많다

■ 전자감독제도에 대한 인식도 질문입니다.

5. 귀하는 보호관찰소에서 근무하기 이전 전자감독제도에 대해 알고 있었습니까?
① 전혀 모르고 있었다
② 모집 공고를 보고 응시원서를 제출하면서 알게 되었다
③ 언론 또는 지인을 통해 전자발찌제도가 운영되고 있다는 사실 정도만 알고 있었다
④ 잘 알고 있었다

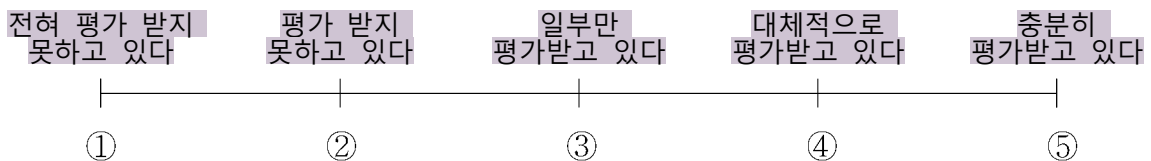
6. 귀하가 알고 있었거나 배치 전 교육을 통해 알게 된 전자감독 업무와 비교해 볼때, 실제로 배치된 후 실무를 통해 알게 된 전자감독 업무를 비교할 경우, 전자감독의 업무 강도(어려움)는 어느 정도 입니까?

- ① 전혀 부담이 되지 않는 수준이다
- ② 어렵지 않은 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 어려운 편이다.
- ⑤ 생각했던 것 보다 훨씬 어렵고 힘들다

6-1. 위 4번 항목에서 ① 또는 ②에 답변한 경우, 어렵다고 느끼는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 전자감독대상자와 대면하는 행위 자체
- ② 전자감독대상자가 지시에 따르지 않는 경우가 많아서
- ③ 철야근무 때문에
- ④ 잦은 출장과 예고 없는 출동업무 때문에
- ⑤ 시스템과 장치 특성을 이해하고 운영해야하는 업무 때문에
- ⑥ 기타 _____

7. 귀하는 위험범죄자를 관리하는 전자감독업무에 종사하는 자의 관점에서 볼 때, 현재 전자감독제도 운영을 위해 투입하는 노력에 상응한 사회적 평가(임무에 대한 사회적 지지 등)를 받고 있다고 생각하십니까?



7-1. 위의 7번 문항에서 ① 또는 ②을 선택한 경우, 그 주된 이유는 무엇 때문인가요?

8. 전자발찌 훼손 등 사건사고에 대한 언론의 보도 태도는 공정하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 공정하지 않다
- ② 공정하지 않다
- ③ 대체적으로 공정한 편이다
- ④ 매우 공정하다

9. 전자감독제도를 통하여 거둘 수 있는 가장 큰 기대 효과는 무엇이라고 생각하십니까?

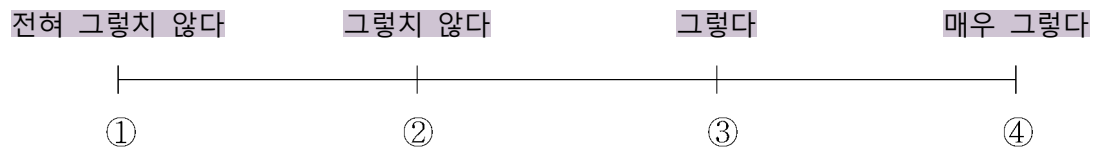
- ① 국민의 특정범죄에 대한 불안감 해소 및 피해자 보호
- ② 보호관찰관의 밀착 지도감독을 위한 수단
- ③ 대상자에 대한 심리적 압박감 증대로 범죄 동기 사전 억제
- ④ 특정 범죄 수사·재판 시 자료 활용
- ⑤ 기타 _____

10. 귀하의 경험상 보호관찰소 전자감독업무를 담당하는 직원의 숫자는 업무량과 대비하여 어느 정도라고 생각하십니까?

- ① 맡고 있는 사건에 비해 보호관찰 인력이 너무 적다
- ② 보호관찰 인력을 약간 더 늘리면 해결되는 수준이다
- ③ 업무량에 비례한 적절한 인력이 배치되었다
- ④ 현재의 인력 규모로도 충분한 상황이다
- ⑤ 업무량에 비해 인력이 많이 배치되어 비효율적이다

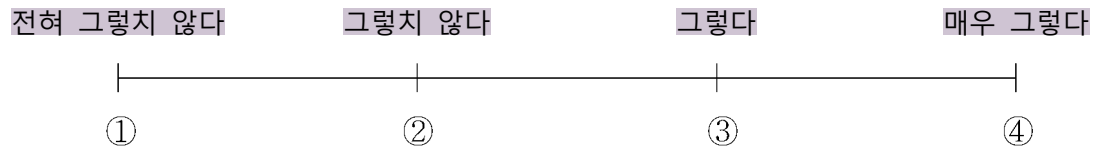
■ 역할 및 복무와 관련된 질문입니다.

11. 귀하는 현재 근무 중인 보호관찰소에서 귀하의 능력을 충분히 발휘하고 있다고 생각하십니까?

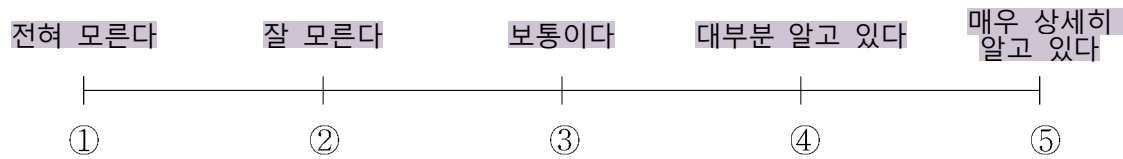


11-1. 위 11번 항목에서 ① 또는 ②에 답변한 경우, 그 이유는 무엇입니까?

12. 귀하는 함께 근무하는 보호관찰소 직원과 충분한 정보를 공유 하고 있다고 생각하십니까?(의견 교환이 충분합니까?)

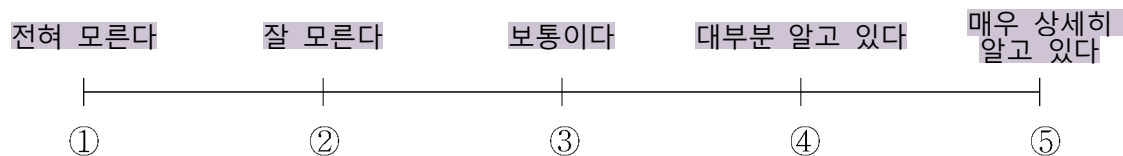


13. 귀하는 현재 근무하고 있는 기관의 전자감독대상자의 개별정보(공조기관이 있는 경우 공조기관의 전자감독대상자도 포함)를 어느 정도 알고 있다고 생각하십니까?



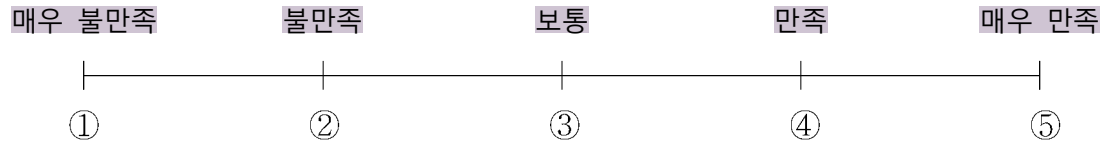
13-1. 위 13번 항목에서 ① 또는 ②를 선택한 경우, 그 이유는 무엇인가요?

14. 귀하는 전자감독시스템(U-Guard) 운영 능력이 어느 정도 된다고 생각하십니까?



14-1. 위 14번 항목에서 ① 또는 ②를 선택한 경우, 그 이유는 무엇인가요?

15. 귀하는 현재의 직장생활에 어느 정도 만족하십니까?



15-1. 위 15번 항목에서 ① 또는 ②를 선택한 경우, 그 이유는 무엇인가요?

16. 귀하는 전자감독 업무를 담당한 이후부터 현재까지 대상자 또는 대상자의 관계인으로 부터 직접적인 신체적 폭행을 경험한 적이 있습니까?

① 있다 ② 없다

16-1. 위의 16번 문항에서 ① 선택한 경우 _____ 회

17. 귀하는 전자감독 업무를 담당한 이후부터 현재까지 대상자 또는 대상자의 관계인으로 부터 욕설이나 협박, 모욕적인 경험을 한 적이 있습니까?

① 있다 ② 없다

17-1. 위의 17번 문항에서 ① 선택한 경우 _____ 회

18. 귀하는 전자감독 업무를 담당한 이후부터 현재까지 대상자 또는 대상자의 관계인으로 부터 고소 등 소송을 당한 적이 있습니까?

① 있다 ② 없다

18-1. 위의 18번 문항에서 ① 선택한 경우 _____ 회

■ 다음 문항은 귀하가 맡은 업무 수행과 관련된 내용입니다

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 일이 많아 항상 시간에 쫓기며 일한다.				
2. 업무량이 현저하게 증가하였다.				
3. 업무 수행 중에 충분한 휴식(잠)이 주어진다.				
4. 여러 가지 일을 동시에 해야 한다.				
5. 내 업무는 창의력을 필요로 한다.				
6. 내 업무를 수행하기 위해서는 높은 수준의 기술이나 지식이 필요하다.				
7. 작업시간, 업무수행과정에서 나에게 결정할 권한이 주어지며 영향력을 행사할 수 있다.				
8. 나의 업무량과 작업스케줄을 스스로 조절할 수 있다.				
9. 나의 상사는 업무를 완료하는데 도움을 준다.				
10. 나의 동료는 업무를 완료하는데 도움을 준다.				
11. 직장에서 내가 힘들 때 내가 힘들다는 것을 알아주고 이해해주는 사람이 있다.				
12. 직장사정이 불안하여 미래가 불확실하다.				
13. 나의 근무조건이나 상황에 바람직하지 못한 변화(예: 구조 조정)가 있었거나 있을 것으로 예상된다.				
14. 우리 직장은 근무평가, 인사제도(승진, 부서배치 등)가 공정하고 합리적이다.				
15. 업무수행에 필요한 인원, 공간, 시설, 장비, 훈련 등의 지원이 잘 이루어지고 있다.				
16. 우리 부서와 타 부서 간에는 마찰이 없고 업무협조가 잘 이루어진다.				
17. 일에 대한 나의 생각을 반영할 수 있는 기회와 통로가 있다.				
18. 나의 모든 노력과 업적을 고려할 때, 나는 직장에서 제대로 존중과 신임을 받고 있다.				
19. 내 사정이 앞으로 더 좋아질 것을 생각하면 힘든 줄 모르고 일하게 된다.				
20. 나의 능력을 개발하고 발휘할 수 있는 기회가 주어진다.				
21. 회식자리가 불편하다.				
22. 기준이나 일관성이 없는 상태로 업무 지시를 받는다.				
23. 직장의 분위기가 권위적이고 수직적이다.				
24. 남성, 여성이라는 성적인 차이 때문에 불이익을 받는다.				

■ 전자감독제도 운영 및 업무 환경 개선에 관한 귀하의 의견을 말씀해 주시기 바랍니다.

(업무처리 절차, 복지 문제, 애로 및 건의사항 등)

- 응답해 주셔서 감사합니다 ^^ -