

<p>안녕하십니까?</p> <p>저희 한국형사정책연구원은 국무총리 산하 국책연구기관으로 범죄현상을 연구하고 대책을 마련하고자 다양한 정책연구를 수행하고 있습니다. 본 조사는 범죄피해자에 대한 심리지원체계의 현황을 파악하고 향후 발전방향을 모색하고자 실시하게 되었습니다.</p> <p>조사결과는 범죄피해자의 심리지원을 위한 정책개발의 기초자료로 활용될 예정이니 솔직한 응답을 부탁드립니다.</p> <p>여러분이 응답한 내용은 통계법(제33조)에 의해 절대 비밀이 보장되며, 오직 통계적 분석을 위한 목적으로만 활용됩니다.</p> <p>감사합니다.</p> <p style="text-align: right;">2013년 3월</p>	
<p>조사 주관기관: 한국형사정책연구원</p> <p style="text-align: right;">서울시 서초구 태봉로 114번지 서화원 연구원(02-3460-9257) 이은주 연구원(02-3460-9256)</p>	
조사지역	① 서울 ② 부산 ③ 인천 ④ 대구 ⑤ 광주 ⑥ 대전 ⑦ 울산 ⑧ 경기 ⑨ 강원 ⑩ 충북 ⑪ 충남 ⑫ 전북 ⑬ 전남 ⑭ 경북 ⑮ 경남 ⑯ 제주
응답자 분류	① 피해자 본인 ② 피해자 가족
기관	① 범죄피해자지원센터 ② 스마일센터

문1. 범죄피해 내용(중복응답가능)

- | | |
|--------------------|------------|
| 1)_____ 살인 또는 살인미수 | 4)_____ 폭력 |
| 2)_____ 성폭력 | 5)_____ 방화 |
| 3)_____ 강도 | 6)_____ 사기 |
| 7)_____ 기타(무엇?) | |

문2. 귀하는 범죄피해를 당한 이후 주거를 옮겼나요?

- 1)_____ 예 (☞ 문2-1번으로 가시오)
 2)_____ 아니오(☞ 문3번으로 가시오)

문2-1. 주거를 옮겼다면 그 이유는?(가장 주된 이유에 체크해주시기 바랍니다)

- 1)_____ 전에 살던 집이 보복범죄로부터 안전하지 못해서
 2)_____ 사건이 발생한 장소에 머무르는 것에 대한 심리적 괴로움 때문에
 3)_____ 가옥의 소실이나 손상 등으로 인해
 4)_____ 기타()

문 2-2 주거는 어디로 옮겼나요?(해당되는 곳에 모두 체크해주시기 바랍니다)

- 1)_____ 다른 친인척의 집으로
 2)_____ 숙박시설
 3)_____ 스마일센터 등의 공공기관
 4)_____ 기타 ()

문3. 귀하는 범죄피해자들의 심리지원 서비스를 위해 다음과 같은 기관이 있다는 것을 알고 계셨습니까?

		잘 알고 있었다	한 두 번 이름은 들어본 것 같다	모르고 있었다
1	정신과의원			
2	원스탑센터			
3	스마일센터			
4	사설 상담소			
5	해바라기 아동센터			

문4. 귀하는 범죄피해 이후 다음에 제시한 기관에서 심리상담이나 심리치료를 받은 경험이 있습니까? 경험하신 기관에 대해서는 모두 체크해 주십시오.

- 1)_____ 정신과의원 (☞ 문5번으로 가시오)
 2)_____ 사설 상담소 (☞ 문5번으로 가시오)
 3)_____ 해바라기센터 (☞ 문5번으로 가시오)
 4)_____ 원스탑센터 (☞ 문5번으로 가시오)
 5)_____ 스마일센터 (☞ 문5번으로 가시오)
 6)_____ 어떤 기관도 이용한 적이 없다(☞ 문6번으로 가시오)

이 상자안에 있는 질문은 범죄피해이후 심리상담이나 심리치료를 이용해 본 경험이 있다고 응답한 사람에 한해서만 응답해주시기 바랍니다(문4의 1)에서 5)까지 어느 하나라도 체크하신분에 한해 응답바랍니다)

문5. 귀하는 어떠한 경로를 통해 심리지원 서비스를 받게 되셨습니까? (여러 번 지원을 받으신 경우에는 가장 처음 경험한 것을 기준으로 작성해 주시기 바랍니다.)

- 1)____ 범죄피해자센터에서 연계
- 2)____ 경찰에서 연계
- 3)____ 매스컴이나 인터넷 등을 통해
- 4)____ 홍보 팸플릿 등을 통해
- 5)____ 주변에 아는 사람의 권유로
- 6)____ 이미 서비스를 받고 있는 다른 피해자를 통해
- 7)____ 원스탑 센터의 연계로
- 8) 기타()

문5-1. 귀하가 받은 상담이나 치료의 내용은 어떤 것이 있습니까? (그동안 받은 심리지원서비스에 모두 체크해 주십시오)

- 1)____ 심리검사
- 2)____ 심리치료 프로그램
- 3)____ 전화상담
- 4)____ 내원상담(상담소나 센터에 직접 방문하여 상담이나 치료를 받음)
- 5)____ 방문상담(상담소나 센터의 직원이 집으로 방문하여 상담이나 치료를 받음)
- 6)____ 통원치료(정신과 의원에서 치료를 받음)
- 7)____ 온라인 상담
- 8) 기타()

문5-2. 귀하가 지금까지 심리지원 서비스를 받으신 시간은 대략 어느 정도입니까?

- 1)____ 5시간 미만
- 2)____ 5시간 이상~10시간 미만
- 3)____ 10시간 이상~20시간 미만
- 4)____ 20시간 이상~ 30시간 미만
- 5)____ 30시간 이상~50시간 미만
- 6)____ 50시간 이상

문 5-3. 현재까지 심리치료(정신과 병원, 상담소 등)를 위해 귀하께서 자비로 지불하신 금액은 대략 어느 정도 입니까?(자비로 지불하신 금액이 없다면 0원으로 기입바랍니다)

대략_____만원

문 5-4. 사건의 가해자가 범죄피해당사자의 상담치료비를 부담한 적이 있습니까?

- 1)---- 전혀 부담하지 않았다
- 2)---- 상담비의 절반이하를 부담하였다
- 3)---- 상담비의 절반이상을 부담하였다
- 4)---- 상담비의 거의 전액을 부담해주었거나 현재도 부담하고 있다

문5-5. 국가나 공공단체 등에서 범죄피해당사자의 상담치료를 지원하거나 감면해준 적은 있습니까?

- 1)---- 전혀 지원받은 적이 없다
- 2)---- 상담비의 절반 이하를 지원(혹은 감면)해 주었다
- 3)---- 전액에는 못미치나 상담비의 절반 이상을 지원(혹은 감면)해 주었다
- 4)---- 상담비의 거의 전액을 지원하거나 전액 무료 상담을 해주고 있다

문5-6. 귀하가 받으신 심리지원 서비스들에 대해 얼마나 만족하십니까

		이용해 본 적이 없다	만족한다	그저 그렇다	불만족한 편
1	심리검사				
2	전화상담				
3	심리치료프로그램				
4	내방상담(직접 기관이나 상담 소에 가서 상담을 받는 것)				
5	방문상담(상담소나 센터에서 직접 귀하의 집으로 찾아와 서 상담한 것)				
6	통원치료(정신과 의원에서 치 료를 받은 것)				
7	온라인 상담(온라인을 통해 알고 싶은 사항을 문의함)				

문5-7. 위의 항목중에서 그저 그렇다, 불만족한 편이라고 응답한 것이 하나라도 있다면 그 이유는 무엇입니까?

- 1)---- 의사나 상담가의 전문성 부족
- 2)---- 피해자에 대한 배려가 부족
- 3)---- 비용부담
- 4)---- 치료나 상담자체가 싫음
- 5)---- 센터나 상담소의 위치가 안전하지 않음(우범지역이나 기타 안전하지 않은 곳에 있었음)
- 6)---- 접근이 용이하지 않음 (집에서 멀거나 교통이 불편)
- 7)---- 주변의 시선이 부담
- 8)---- 상담이나 프로그램이 별로 도움이 되지 않는다고 생각
- 9) 기타 ()

문5-8. 향후 다른 상담이나 심리치료를 받게 된다면 어디에서 받고 싶은지 한 곳만 체크해 주십시오.

- 1)_____ 정신과의원 (☞ 문5-8-1번으로 가시오)
- 2)_____ 사설 상담소 (☞ 문5-8-1번으로 가시오)
- 3)_____ 해바라기센터 (☞ 문5-8-1번으로 가시오)
- 4)_____ 원스톱센터 (☞ 문5-8-1번으로 가시오)
- 5)_____ 스마일센터 (☞ 문5-8-1번으로 가시오)
- 6)_____ 심리지원 서비스를 받고 싶은 생각이 없다 (☞ 문5-8-2번으로 가시오)

문5-8-1. 응답하신 곳에서 받고 싶은 이유는?

- 1)_____ 더 전문적일 것 같아서
- 2)_____ 비용이 싸서
- 3)_____ 접근성이 좋아서
- 4)_____ 비밀이 보장되어서
- 5)_____ 편안하고 안전감이 느껴질 것 같아서

문5-8-2. 향후 다른 심리지원서비스를 받고 싶지 않은 이유는?

- 1)_____ 신분이 노출되는 것이 싫어서
- 2)_____ 아픈 사람 취급받는 것이 싫어서
- 3)_____ 시간이 없어서
- 4)_____ 비용이 없어서
- 5)_____ 별 도움이 될 것 같지 않아서

이 상자안에 있는 질문은 상담이나 치료를 전혀 받은 적이 없다고 응답한 사람에 한해서만
응답해주시기 바랍니다.(문4의 6)에 체크하신분에 한해서만 응답바랍니다)

문6. 왜 어떤 심리치로나 상담도 받지 않았는지?

- 1)---- 병원이나 상담소에 가는 것 자체가 싫어서
- 2)---- 비용이 부담되어서
- 3)---- 어디 가야 할지를 몰라서
- 4)---- 심리지원 서비스를 받는다는 것이 주변에 알려질까봐
- 5)----- 도움이 되지 않을 것 같아서

문6-1. (상담이나 치료를 전혀 받은 적이 없다고 응답한 사람에 한해) 향후 정신과
치로나 상담을 받고 싶은지?

- 1)---- 매우 받고 싶다
- 2)---- 약간 받고 싶다
- 3)---- 전혀 받고 싶지 않다(☞ 문6-2번으로 가시오)

문6-2. (향후에도 전혀 받고 싶지 않다고 응답한 사람에 한해서) 전혀 받고 싶지 않은
이유는?

- 1)---- 신분이 노출되는 것이 싫어서
- 2)---- 아픈 사람 취급받는 것이 싫어서
- 3)---- 시간이 없어서
- 4)---- 비용이 없어서
- 5)---- 도움이 되지 않을 것 같아서

다음은 범죄피해 당사자에 관한 질문입니다. 피해자 가족께서 응답하시는 경우에는, 범죄피해
당사자의 입장에서 응답해 주시기 바랍니다.

문7. 범죄피해 당사자의 현재 나이는 어떻게 되십니까?

만 _____ 세

문8. 범죄피해 당사자의 성별은 무엇입니까?

- 1)_____ 남자
- 2)_____ 여자

문9. 범죄피해 당사자의 현재 학력은 어떻게 되십니까?

- 1)_____ 초등학교 졸업 이하
- 2)_____ 중학교 졸업 이하
- 3)_____ 고등학교 졸업 이하
- 4)_____ 전문대학·대학 중퇴·졸업이상

문10. 범죄피해 당사자의 현재 결혼상태는 어떠합니까?

- 1) 미혼
- 2) 기혼 동거
- 3) 기혼 별거
- 4) 이혼
- 5) 배우자 사별
- 6) 기타 (구체적으로 _____)

문11. 범죄피해 당사자는 현재 어떤 집에서 살고 계십니까?

- 1)_____ 자기 혹은 자기 가족 소유 주택
- 2)_____ 전세
- 3)_____ 월세
- 4)_____ 국가, 국가지원 민간단체, 범죄피해자지원센터 등에서 마련해준 임시 거처
- 5)_____ 사적인 임시 거처 (친구집, 친척집 등)
- 6)_____ 기타 임시 거처 (구체적으로 _____ 예 : 공장, 사무실, 비닐하우스, 거리, 차량 등)

문12. 범죄피해 당사자는 “현재의 거처”에서 얼마나 오래 거주하고 계십니까?

_____년 _____월

문13. 범죄피해 당사자는 “현재의 거처”에서 누구와 함께 살고 있습니까?

- 1)_____ 혼자 살고 있다
- 2)_____ 직계가족과 함께 살고 있다
- 3)_____ 직계가족이 아닌 친·인척과 함께 살고 있다
- 4)_____ 친구·지인 등과 함께 살고 있다
- 5)_____ 기타 (구체적으로 _____)

다음은 범죄피해 당사자와 피해자가 속한 가구 각각의 소득과 직업에 관한 질문입니다.

문14. 범죄피해자 당사자의 월평균 소득은 대략 얼마 정도 됩니까?

- 1)_____ 없음
- 2)_____ 100만원 미만
- 3)_____ 100만원 이상 - 200만원 미만
- 4)_____ 200만원 이상 - 300만원 미만
- 5)_____ 300만원 이상 - 500만원 미만
- 6)_____ 500만원 이상

문15. 범죄피해자가 속한 가구의 월평균 소득의 합은 대략 얼마 정도 됩니까?

- 1)_____ 없음
- 2)_____ 100만원 미만
- 3)_____ 100만원 이상 - 200만원 미만
- 4)_____ 200만원 이상 - 300만원 미만
- 5)_____ 300만원 이상 - 500만원 미만
- 6)_____ 500만원 이상

문16. 범죄피해자 당사자의 직업은 다음 중 대략 어디에 속합니까?

- 1)_____ 전문기술직
- 2)_____ 행정관리직
- 3)_____ 일반사무직
- 4)_____ 판매서비스직
- 5)_____ 농어업직
- 6)_____ 생산기능직
- 7)_____ 학생
- 8)_____ 주부
- 9)_____ 무직
- 10)_____ 기타

문17. 범죄피해자가 속한 가구의 실질적 가장의 직업은 다음 중 대략 어디에 속합니까?

- 1)_____ 전문기술직
- 2)_____ 행정관리직
- 3)_____ 일반사무직
- 4)_____ 판매서비스직
- 5)_____ 농어업직
- 6)_____ 생산기능직

- 7)_____ 학생
- 8)_____ 주부
- 9)_____ 무직
- 10)_____ 기타