

C

### 전자감독제도의 운영 실태에 관한 조사 (전자감독전담 보호관찰직원용)

안녕하십니까?

저희 한국형사정책연구원은 범죄의 실태를 파악하고 원인을 분석하며 이에 대한 대책을 수립하기 위해 지난 1989년에 설립된 국무총리 산하 정부출연 연구기관입니다. 본 연구원에서는 이번에 “전자감독제도의 운영 실태에 관한 평가 연구”를 수행하고 있습니다. 전자감독제도를 운영하는 과정에서 나타난 여러 가지 문제점들을 파악하고 이에 대한 개선 방안을 마련하려는 것이 이 연구의 주된 목적입니다.

질문에 대한 응답은 맞고 틀린 것이 없고, 응답된 내용은 컴퓨터를 이용하여 통계처리된 후 학문적인 목적으로만 사용될 것입니다. 철저한 비밀 보장을 위해 여러분의 이름이나 연락처를 쓰지 않으므로 각 질문에 대해 솔직하게 응답해주시기 바랍니다. 아울러 모든 문항에 빠짐없이 성의 있게 응답하여 주시면 대단히 감사하겠습니다.

여러분의 답변은 전자감독제도를 공정하고 효과적으로 운용할 수 있는 개선책을 마련하는 데 있어 무엇보다도 필요합니다. 부디 협조하여 주시기 바랍니다.

바쁘신 중에도 귀중한 시간을 내어 저희 연구에 협조하여 주신 데 대하여 감사드립니다.

2013년 9월

한국형사정책연구원  
연락처: 김지선 선임연구위원(☎ 02-3460-5148)  
장다혜 부연구위원(☎ 02-3460-5198)

#### 1. 현재 귀하는 어떤 업무를 수행하고 있습니까?

- 1) 전자감독업무 전담
- 2) 전자감독 + 일반보호관찰업무
- 3) 전자감독 + 사회봉사/수감업무
- 4) 전자감독 + 행정업무/조사업무
- 5) 기타

#### 2. 현재 귀하가 담당하고 있는 대상자의 수는 모두 몇 명입니까?(감독중지 및 개시이전 대상자는 제외)

- 1) 일반보호관찰 대상자 \_\_\_\_\_명
- 2) 전자감독대상자 \_\_\_\_\_명
- 3) 전자감독대상자 중 성폭력사범 \_\_\_\_\_명
- 4) 성폭력 전자감독대상자 중 소급 형기종료자 \_\_\_\_\_명
- 5) 성폭력 전자감독대상자 중 형기종료자 \_\_\_\_\_명
- 6) 성폭력 전자감독대상자 중 집행유예자 \_\_\_\_\_명
- 7) 성폭력 전자감독대상자 중 가출소·가중료자 \_\_\_\_\_명
- 8) 성폭력 전자감독대상자 중 가석방자 \_\_\_\_\_명

#### 3. 귀하는 전자감독 업무를 수행하기 바로 이전에 어떤 업무를 수행하였습니까?

- 1) 일반보호관찰업무 ☞ 3-1번으로
- 2) 사회봉사/수감업무 ☞ 4번으로
- 3) 행정업무/조사업무 ☞ 4번으로
- 4) 기타 ☞ 4번으로

#### 3-1. 이전 업무와 비교해볼 때, 현재 귀하가 담당하는 전체 대상자수(일반보호관찰+전자감독)에 변화가 있었습니까?

- 1) 감소하였다       2) 변화없다       3) 증가하였다

#### 3-2. 이전 업무와 비교해볼 때, 업무시간(야근 등 추가근무시간 포함)에 어떠한 변화가 있었습니까?

- 1) 감소하였다       2) 변화없다       3) 증가하였다

#### 3-3. 이전 업무와 비교해볼 때, 업무강도에 어떠한 변화가 있었습니까?

- 1) 감소하였다       2) 변화없다       3) 증가하였다

#### 4. 앞으로 전자감독 업무만 전담하게 될 경우, 한명의 전담보호관찰직원이 지도·감독하기에 적절한 대상자 수는 몇 명이라고 생각하십니까? \_\_\_\_\_명

5. 전자감독업무는 기존의 보호관찰업무와는 매우 다른 생소하고 복잡한 업무입니다. 아래에서는 귀하가 전자감독제도 전반에 대해 얼마나 정확히 알고 있다고 생각하시는지 알아보려고 합니다. 왼쪽의 각 문항을 읽고 오른쪽 해당 칸에 √표 해주시기 바랍니다.

문항	전혀 모른다	잘 모른다	보통이다	잘 아는 편이다	매우 잘 알고 있다
1) 전자감독관련 법령	①	②	③	④	⑤
2) 전자감독관련 전자장치(부착장치, 휴대용장치, 재택장치)의 기능과 특성	①	②	③	④	⑤
3) U Guard 시스템의 기본적인 사용법과 각종 메뉴의 기능들	①	②	③	④	⑤

6. 귀하가 1주일동안 전자감독 대상자를 감독하기 위해 수행하는 업무량을 100으로 볼 때, 다음 각각의 업무는 얼마나 많은 비중을 차지하고 있습니까?

수행업무	비중
1) 장비교체 및 보수	
2) 이관경보발생으로 인한 대상자 전화접촉, 소환, 출동	
3) 경보발생 이후 사후처리(관제센터통보 및 처리결과 입력)	
4) 이동경로의 시연 및 일일감독소견서 작성	
5) 위치추적을 통해 얻은 대상자의 이동정보에 관한 패턴 분석	
6) 전자발찌 대상자에 대한 지도감독(출석, 현장방문) 및 원호활동	
7) 기타업무(구체적으로: _____)	
계	100%

7. 귀하는 전자감독과 관련된 다음의 업무 중 가장 수행하기 어려운 업무는 무엇이라고 생각하십니까? 반드시 하나만 선택해 주십시오.

- \_\_\_ 1) 장비의 유지 및 보수
- \_\_\_ 2) 이관 경보로 인한 출동
- \_\_\_ 3) 이관 경보처리 결과(준수 혹은 위반)에 대한 판단
- \_\_\_ 4) 이동경로의 시연 및 일일감독소견서의 작성
- \_\_\_ 5) 위치추적을 통해서 얻은 대상자의 이동정보에 관한 패턴 분석
- \_\_\_ 6) 대상자와의 면담 등을 통한 신뢰관계 구축
- \_\_\_ 7) 대상자에 대한 원호활동
- \_\_\_ 8) 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)

8. 관제센터에서 가장 많이 이관되는 경보 유형은 무엇입니까? 다음의 보기에서 순서대로 2가지를 골라주세요.

1순위 \_\_\_\_\_, 2순위 \_\_\_\_\_

보 기

- 1) 휴대용 추적장치 저전력
- 2) 휴대용 추적장치 신호실종
- 3) 휴대용 추적장치 감응범위 이탈
- 4) 부착장치 훼손
- 5) 출입금지 위반
- 6) 외출시간제한 위반
- 7) 접근금지 위반
- 8) 재택감독장치 저전력 또는 전원 차단
- 9) 재택감독장치 이동
- 10) 재택감독장치 신호실종
- 11) 재택감독장치 전원차단
- 12) 재택감독장치 훼손
- 13) 부착장치 저전력
- 14) 부착장치 감응범위이탈
- 15) 휴대장치 훼손
- 16) 기타 \_\_\_\_\_

9. 관제센터에서 이관된 경보 중에서 대상자의 고의적 위반여부를 판단하기 어려운 경보는 무엇입니까? 위의 보기에서 순서대로 2가지를 골라주세요.

1순위 \_\_\_\_\_, 2순위 \_\_\_\_\_

10. 지난 한 달 동안 경보발생으로 인해 근무시간 내에 출동한 적이 몇 번이나 있었습니까? \_\_\_\_\_번

10-1. 근무시간 내에 출동한 사례 중 대상자의 고의나 과실이 아닌데도 경보가 발생한 것으로 분명하게 밝혀진 경우는 몇 번이나 있었습니까? \_\_\_\_\_번

11. 지난 한 달 동안 경보발생으로 인해 야간이나 휴일에 출동한 적이 몇 번이나 있었습니까? \_\_\_\_\_번

11-1. 야간이나 휴일에 출동한 사례 중 대상자의 고의나 과실이 아닌데도 경보가 발생한 것으로 분명하게 밝혀진 경우는 몇 번이나 있었습니까?

\_\_\_\_\_번

12. 귀하가 소속된 기관에는 '전자감독신속대응팀(이하 신속대응팀)'이 설치되어 있습니까?

\_\_\_1) 그렇다 (☞ 12-1번으로) \_\_\_2) 아니다 (☞ 13번으로)

12-1. 귀하가 소속된 기관의 신속대응팀내 계약직 근로자는 다음 중 어떤 업무를 하고 있습니까? 해당되는 곳에 모두 √표 해주시기 바랍니다.

- 1) 경보처리 업무보조
- 2) 문제소지가 많은 대상자 주변 등에 대한 순찰활동
- 3) 평소 이동패턴과 다른 특이 경로를 보이는 자에 대한 현재지 출장
- 4) 문제소지가 많은 대상자에 대한 현황 및 사유파악
- 5) 전자장치 상태 점검 및 종료자의 전자장치 회수
- 6) 대상자의 이동경로분석
- 7) 대상자의 이동경로 현장확인
- 8) 전자감독관련 사무처리 보조
- 9) 대상자 지도감독 및 원호활동 보조
- 10) 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

12-2. 신속대응팀 설치이후 여러 가지 변화에 대한 만족도를 알아보고자 합니다. 왼쪽 문항을 잘 읽어 보신 후에 오른쪽 해당 칸에 √표 해주시기 바랍니다.

문항	매우 불만족한다	불만족한 편이다	그저 그렇다	만족한 편이다	매우 만족한다
1) 신속대응팀 설치 이후 교대근무 방식의 변화	①	②	③	④	⑤
2) 신속대응팀내 계약직 근로자의 업무 기여도	①	②	③	④	⑤
3) 신속대응팀 설치 이후 현장출동시 느끼는 안전감	①	②	③	④	⑤

12-3. 위의 요소들을 종합해 볼 때, 귀하는 신속대응팀에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- 1) 매우 불만족한다     2) 불만족한 편이다     3) 그저 그렇다
- 4) 만족한 편이다     5) 매우 만족한다

12-4. 신속대응팀 운영과 관련하여 앞으로 개선해야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

13. 신속대응팀이 설치되어 있지 않다면, 야간 또는 공휴일에 이관 경보가 발생할 경우 어떻게 처리하고 있습니까?

- 1) 당직자 및 비상대기조가 모든 처리를 하고 있다
- 2) 당직자 및 비상대기조가 업무 처리를 하는 것을 원칙으로 하지만, 실제적으로는 대부분 전자감독 담당직원이 처리하고 있다
- 3) 당직자 및 비상대기조가 업무 처리를 하고, 예외적으로 전자감독 담당직원이 지원하고 있다
- 4) 기관 인력 부족으로 기능직원을 제외한 모든 직원이 함께 처리하고 있다
- 5) 기관 인력 부족으로 기능직원을 포함한 모든 직원이 함께 처리하고 있다

14. 신속대응팀이 설치되어 있지 않다면, 앞으로 신속대응팀이 전국적으로 확대될 필요가 있다고 생각하십니까?

- 1) 전혀 필요하지 않다
- 2) 필요하지 않은 편이다
- 3) 그저 그렇다
- 4) 필요한 편이다
- 5) 매우 필요하다

15. 전자감독 대상자 중에서 지도·감독이 가장 어려운 대상자는 누구라고 생각하십니까? 순서대로 2개를 적어주세요.

제1순위 \_\_\_\_\_, 제2순위 \_\_\_\_\_

1) 형기종료 2) 소급 형기종료 3) 가종료/가출소 4) 집행유예 5) 가석방

16. 귀하는 현재 법규상 전자감독대상자로 규정(예정)되어 있는 네 가지 유형의 범죄자들이 전자감독 대상자로 얼마나 적절하다고 생각하십니까?

대상자 유형	매우 부적절하다	부적절한 편이다	보통이다	적절한 편이다	매우 적절하다
1) 성폭력범	①	②	③	④	⑤
2) 살인범	①	②	③	④	⑤
3) 미성년자 유괴범	①	②	③	④	⑤
4) 강도범	①	②	③	④	⑤

17. 귀하는 앞으로 다음과 같은 대상자에게 전자감독을 확대하는 것이 얼마나 적절하다고 생각하십니까?

대상자 유형	매우 부적절하다	부적절한 편이다	보통이다	적절한 편이다	매우 적절하다
1) 시설구금이 불필요한 경미한 범죄자	①	②	③	④	⑤
2) 단기 시설구금 대상자	①	②	③	④	⑤
3) 소년범죄자	①	②	③	④	⑤
4) 미결구금 대상자	①	②	③	④	⑤

18. 귀하는 다음과 같은 특성을 갖는 성폭력범이 전자감독 대상자로 얼마나 적절하다고 생각하십니까?

대상자 유형	매우 부적절하다	부적절한 편이다	보통이다	적절한 편이다	매우 적절하다
1) 정신질환이 있는 범죄자	①	②	③	④	⑤
2) 글을 읽지 못하는 범죄자	①	②	③	④	⑤
3) 지적 능력이 낮은 범죄자	①	②	③	④	⑤
4) 우울증 등 정신·심리적으로 문제가 있는 범죄자	①	②	③	④	⑤
5) 충동성향이 강한 범죄자	①	②	③	④	⑤
6) 소아성기후증이 있는 범죄자	①	②	③	④	⑤
7) 공격성향이 강한 범죄자	①	②	③	④	⑤

대상자 유형	매우 부적절하다	부적절한 편이다	보통이다	적절한 편이다	매우 적절하다
8) 65세 이상의 노인 범죄자	①	②	③	④	⑤
9) 일정한 거주지가 없는 범죄자	①	②	③	④	⑤
10) 알코올중독 범죄자	①	②	③	④	⑤
11) 약물중독 범죄자	①	②	③	④	⑤

18-1. 위에 열거된 특성 이외에, 귀하가 생각하시기에 성폭력범죄자 중 전자감독 대상자로 부적절한 특성 혹은 유형이 있다면 말씀하여 주십시오.

19. 귀하는 통상 한 명의 전자감독 대상자와 얼마나 자주 만나십니까?(정보발생으로 인한 현장 출동시 만나는 경우는 제외하고 응답해주시기 바랍니다)

- \_\_\_ 1) 1개월에 1회      \_\_\_ 2) 1개월에 2회  
 \_\_\_ 3) 1개월에 3회      \_\_\_ 4) 1개월에 4회  
 \_\_\_ 5) 1주에 2-3회      \_\_\_ 6) 1주에 4회 이상  
 \_\_\_ 7) 기타(구체적으로 :      )

20. 다음은 전자감독 대상자와 귀하의 관계에 대해 알아보고자 합니다. 왼쪽 문항을 잘 읽어보시고, 오른쪽에 해당되는 곳에 √표 해주십시오.

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그저 그렇다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 나를 마음 놓고 의지할 수 있는 사람으로 생각한다	①	②	③	④	⑤
2) 대상자는 나를 자신이 사회적으로 필요하고 가치있는 존재라고 평가해주는 사람으로 생각한다	①	②	③	④	⑤
3) 대상자에게 생긴 문제의 원인을 찾는 데 도움이 되는 정보와 지식을 제공해줄 것으로 기대한다	①	②	③	④	⑤
4) 대상자가 필요로 하는 돈이나 물건 등을 최선을 다해 마련해 줄 것으로 기대한다	①	②	③	④	⑤

21. 귀하는 전자감독 업무를 담당한 이후부터 현재까지 대상자 또는 관계인으로부터 다음과 같은 경험을 한 적이 있습니까?

문항	없다	있다	횟수
1) 직접적인 신체적 폭행	①	②	_____회
2) 욕설이나 헐박/모욕적인 행위	①	②	_____회
3) 고소/소송	①	②	_____회

22. 귀하는 전자감독 업무를 수행하는 과정에서 대상자 또는 관계인에게 다음과 같은 느낌을 받으신 적이 있습니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그저 그렇다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 신체적 폭력피해를 당할까 두렵다	①	②	③	④	⑤
2) 고소나 소송을 당할까 두렵다	①	②	③	④	⑤
3) 부착기간 종료 후 보복을 당할까 불안하다	①	②	③	④	⑤
4) 대상자의 부당행위에 어떠한 대처도 할 수 없다는 무력감이 든다	①	②	③	④	⑤

23. 아래에서는 대상자의 이동경로 등 위치추적을 통해 얻은 정보의 활용에 관한 질문입니다. 왼쪽 문항을 잘 읽어보시고, 오른쪽에 해당되는 곳에 √표 해주십시오.

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그저 그렇다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 나는 위치추적을 통해 얻은 정보가 매우 정확하다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 위치추적을 통해 얻은 정보를 분석해서 대상자의 지도감독에 활용할만한 충분한 능력을 갖고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 매일 U Gaurd 시스템에 접속해서 대상자들의 이동경로를 시연하고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 대상자 면담 시 이동경로 등의 정보를 활용하여 대상자로 하여금 심리적 압박감을 갖도록 하는 방법을 활용하고 있다	①	②	③	④	⑤
5) 나는 위치추적을 통해 얻은 정보를 대상자의 문제행동을 미리 막는데 활용하고 있다	①	②	③	④	⑤
6) 나는 위치추적을 통해 얻은 정보를 어떻게 활용할 것인가에 대해 동료들과 논의해본 적이 있다	①	②	③	④	⑤
7) 위치추적을 통해 얻은 정보 활용(패턴 분석 기법 등)에 대한 교육이 필요하다고 생각한다	①	②	③	④	⑤

24. 아래에서는 대상자 지도감독에 있어 전자감독제도의 장·단점에 대한 문항들을 제시하고 있습니다. 왼쪽 문항을 잘 읽어보신 후 오른쪽에서 귀하의 생각과 가장 가까운 곳에 √표 해주십시오.

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그저 그렇다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 일반보호관찰과 비교해볼 때, 전자감독업무는 업무량이 더 많다	①	②	③	④	⑤
2) 일반보호관찰업무에서 다루지 않았던 새로운 업무들이 많아 정신적인 스트레스가 많다	①	②	③	④	⑤
3) 위치추적을 통해 얻게 되는 정보량이 많아져서 내가 책임질 일이 발생할까봐 불안하다	①	②	③	④	⑤
4) 잦은 출동으로 인해 대상자들과의 마찰이 많아 대상자 관리가 어렵다	①	②	③	④	⑤
5) 일반보호관찰과 비교해볼 때, 전자감독은 대상자에 대한 실질적인 밀착감독이 가능하다	①	②	③	④	⑤

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그저 그렇다	그런 편이다	매우 그렇다
6) 대상자에 대한 지도감독보다는 전자발찌 관련 장비로 인한 문제를 해결하는데 더 많은 시간이 소요되고 있다	①	②	③	④	⑤
7) 전자감독관련 잡무가 많아져서 대상자와 직접 대면하는 시간이 오히려 줄었다	①	②	③	④	⑤
8) 일반보호관찰과 비교해볼 때, 전자감독은 대상자들이 준수 사항을 잘 이행하고 있는지 더 쉽게 판단할 수 있도록 해준다	①	②	③	④	⑤
9) 전자감독은 대상자들의 준수사항위반 등에 대해 즉각적으로 대응할 수 있도록 해 준다	①	②	③	④	⑤
10) 전자감독은 대상자들이 자발적으로 자신들의 활동과 관련된 더 많은 정보를 제공하도록 해 준다	①	②	③	④	⑤
11) 위치추적 수신자료(이동경로 등)의 파악을 통해 재범과 관련된 전조를 더 쉽게 파악할 수 있고, 개입이 가능해졌다	①	②	③	④	⑤
12) 경보발생시 출동을 위해 24시간 대기상태에 있어야 한다는 점 때문에 심리적 압박감이 크다	①	②	③	④	⑤
13) 현장출동이 많아 신변에 위협을 느끼는 경우가 많아졌다	①	②	③	④	⑤
14) 위치추적 수신정보로는 대상자의 이동경로만 알 수 있을 뿐, 대상자들이 무슨 일을 하는지는 알 수 없어 정보로서의 가치가 제한적이다	①	②	③	④	⑤
15) 위치추적을 통해 얻은 정보들이 부정확해서 이를 통해서 대상자들의 활동과 이동을 파악하는데 한계가 있다	①	②	③	④	⑤

25. 다음은 전자감독이 귀하가 담당하고 있는 대상자들에게 미치는 영향을 알아보기 위한 문항입니다. 왼쪽 문항을 잘 읽어보신 후 오른쪽 해당 칸에 √표 해주십시오.

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그저 그렇다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 전자감독은 내가 담당하는 대상자의 배우자나 애인과의 관계에 부정적인 영향을 미치고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 전자감독은 내가 담당하는 대상자뿐 아니라 가족들의 일상생활에도 큰 불편을 초래하고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 전자감독은 내가 담당하는 대상자가 새로운 직업을 찾거나 기존 직업을 유지하는데 부정적인 영향을 미치고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 전자감독은 내가 담당하고 있는 대상자의 대인관계 등 사회생활에 부정적인 영향을 미치고 있다	①	②	③	④	⑤
5) 전자감독으로 인해 내가 담당하고 있는 대상자들이 적절한 주거지를 찾는 것이 어려워졌다	①	②	③	④	⑤
6) 내가 담당하는 대상자들은 전자발찌를 착용하는 동안 불법적인 행동을 피하려고 노력하고 있다	①	②	③	④	⑤
7) 내가 담당하는 대상자들 중에는 전자발찌로 인해 순간적인 범죄 유혹에서 벗어난 사람이 있다	①	②	③	④	⑤
8) 내가 담당하는 대상자들은 대체로 전자발찌를 착용하고 난 후로 자신의 범죄 행동을 깊이 반성하고 있다	①	②	③	④	⑤

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그저 그렇다	그런 편이다	매우 그렇다
9) 내가 담당하는 대상자들은 전자발찌를 착용한 이후로 가급적 전과가 있는 친구들을 피하려고 노력하고 있다	①	②	③	④	⑤
10) 내가 담당하는 대상자들은 전자발찌를 착용한 이후로 생활이 더 건전해졌다	①	②	③	④	⑤
11) 내가 담당하는 대상자들은 전자발찌를 착용한 이후 준수사항을 지키기 위해 노력하고 있다	①	②	③	④	⑤

26. 귀하는 전자감독과 관련된 다음과 같은 의견들에 대해 어떻게 생각하십니까? 왼쪽 문항을 잘 읽어보시고, 오른쪽에 해당되는 곳에 √표 해주십시오.

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그저 그렇다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 전자감독은 대상자를 24시간 감시한다는 점에서 가혹한 처벌이다	①	②	③	④	⑤
2) 전자발찌의 부착은 일상생활에 지장을 초래하지 않기 때문에 다른 처벌보다 비교적 쉽고 편하다	①	②	③	④	⑤
3) 인터넷이나 우편을 통해 신상을 공개하는 것보다 전자감독이 훨씬 더 가혹한 처벌이다	①	②	③	④	⑤
4) 전자감독 대신 교도소에 있는 것이 더 쉽고 훨씬 편하다	①	②	③	④	⑤

27. 귀하는 전자감독제도를 통하여 거둘 수 있는 가장 큰 기대효과는 무엇이라고 생각하십니까? 반드시 하나만 선택해주시시오.

- 1) 성폭력범죄에 대한 국민들의 불안감 해소
- 2) 피해자의 보호
- 3) 보호관찰직원의 일차 지도감독을 위한 수단
- 4) 대상자에 대한 심리적 압박감 증대로 범죄동기 사전억제
- 5) 특정 범죄 수사·재판 시 자료 활용
- 6) 기타(구체적으로 ; )

28. 일반보호관찰을 받는 것과 비교했을 때, 대상자가 전자감독을 받는 동안 준수사항을 위반할 가능성은 얼마나 된다고 생각하십니까?

- 1) 매우 낮다
- 2) 낮은 편이다
- 3) 비슷하다
- 4) 높은 편이다
- 5) 매우 높다

29. 일반보호관찰을 받는 것과 비교했을 때, 대상자가 전자감독을 받는 동안 무단이탈을 하거나 도주할 가능성은 얼마나 된다고 생각하십니까?

- 1) 매우 낮다
- 2) 낮은 편이다
- 3) 비슷하다
- 4) 높은 편이다
- 5) 매우 높다

30. 일반보호관찰을 받는 것과 비교했을 때, 대상자들이 전자감독을 받는 동안 다른 범죄로 체포되거나 교도소에 재수감될 가능성은 얼마나 된다고 생각하십니까?

- \_\_\_ 1) 매우 낮다                    \_\_\_ 2) 낮은 편이다                    \_\_\_ 3) 비슷하다  
\_\_\_ 4) 높은 편이다                    \_\_\_ 5) 매우 높다

31. 일반보호관찰을 받는 것과 비교했을 때, 대상자들이 전자감독 종료 후 다시 범죄를 저질러 체포되거나 교도소에 재수감될 가능성은 얼마나 된다고 생각하십니까?

- \_\_\_ 1) 매우 낮다                    \_\_\_ 2) 낮은 편이다                    \_\_\_ 3) 비슷하다  
\_\_\_ 4) 높은 편이다                    \_\_\_ 5) 매우 높다

32. 귀하는 전자감독 업무를 희망하여, 현재 전자감독업무를 담당하게 되셨습니까?

- \_\_\_ 1) 그렇다                    \_\_\_ 2) 아니다

33. 귀하는 지금 담당하고 있는 전자감독업무에 대해 얼마나 만족하고 계십니까?

- \_\_\_ 1) 매우 불만족한다                    \_\_\_ 2) 불만족한다                    \_\_\_ 3) 보통이다  
\_\_\_ 4) 만족한다                    \_\_\_ 5) 매우 만족한다

34. 다음은 귀하가 전자감독업무를 수행하면서 느끼는 점에 대해 질문하려고 합니다.

왼쪽 문항을 잘 읽어보신 후 오른쪽 해당 칸에 √표 해 주십시오.

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그저 그렇다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 나는 업무 때문에 정신적으로 지쳐있다	①	②	③	④	⑤
2) 하루 일과가 끝날 때면 녹초가 된다	①	②	③	④	⑤
3) 아침에 일어나서 오늘도 출근해야 한다는 생각에 기운이 빠진다	①	②	③	④	⑤
4) 대상자를 비인격적으로 대하고 있다고 느낀다	①	②	③	④	⑤
5) 대상자에게 무슨 일이 일어나는지 별 관심이 없다	①	②	③	④	⑤
6) 대상자들이 자기문제로 나를 비난하고 있다고 느낀다	①	②	③	④	⑤
7) 대상자의 감정을 이해하기 쉽다	①	②	③	④	⑤
8) 대상자의 문제를 효과적으로 다루고 있다	①	②	③	④	⑤
9) 업무를 통해 다른 사람들의 삶에 긍정적인 영향을 주고 있다고 느낀다	①	②	③	④	⑤
10) 나는 매우 활동적이라고 느낀다	①	②	③	④	⑤
11) 대상자와 쉽게 편안한 분위기를 조성할 수 있다	①	②	③	④	⑤
12) 대상자와 친밀하게 일하고 나면 마음이 흐뭇해진다	①	②	③	④	⑤
13) 나는 직업을 통해 가치 있는 것을 많이 성취하고 있다고 느낀다	①	②	③	④	⑤
14) 나는 업무에서 발생하는 감정적인 문제들을 매우 침착하게 다루고 있다	①	②	③	④	⑤

35. 귀하가 보호관찰직에 대해 얼마나 만족하는지를 알아보려고 합니다. 왼쪽 문항을 잘 읽어보신 후 오른쪽 해당 칸에 √표 해 주십시오.

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그저 그렇다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 보호관찰직은 내가 원하는 분야의 일이다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 보호관찰직을 지인에게 권하겠다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 다시 기회가 온다 해도 보호관찰직을 선택하겠다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 전체적으로 보호관찰직에 만족한다	①	②	③	④	⑤

36. 귀하는 2008년 9월부터 운영되고 있는 전자감독제도가 효과적으로 정착되고 있다고 생각하십니까?

- \_\_\_ 1) 전혀 그렇지 않다                    \_\_\_ 2) 그렇지 않은 편이다                    \_\_\_ 3) 그저 그렇다  
\_\_\_ 4) 그런 편이다                    \_\_\_ 5) 매우 그렇다

37. 아래에는 앞으로 전자감독제도의 운영에 있어 개선이 필요하고 생각하는 사항들을 열거해 놓았습니다. 귀하는 전자감독제도의 효율적인 운영을 위해서 각 사항들이 개선되어야 할 필요가 어느 정도 있다고 생각하십니까?

문항	전혀 필요하지 않다	필요하지 않은 편이다	그저 그렇다	필요한 편이다	매우 필요하다
1) 전자장치 개선 등 시스템 안정화	①	②	③	④	⑤
2) 위치추적관련법, 지침 등 관련 규정 정비	①	②	③	④	⑤
3) 전자발찌에 적절한 대상자의 선정	①	②	③	④	⑤
4) 경찰과의 업무 공조	①	②	③	④	⑤
5) 담당직원의 전문성	①	②	③	④	⑤
6) 야간 및 휴일 출동 문제 해결	①	②	③	④	⑤
7) 전담직원의 근무형태(교대근무) 개선	①	②	③	④	⑤
8) 담당직원의 처우개선(금전적 인센티브 등)	①	②	③	④	⑤
9) 담당직원의 안전문제 개선	①	②	③	④	⑤
10) 전자발찌 관련 잡무의 경감	①	②	③	④	⑤
11) 전담 인력 증원	①	②	③	④	⑤
12) 전자발찌 업무에 대한 순환보직제 도입	①	②	③	④	⑤
13) 전자발찌 관련 예산의 증액	①	②	③	④	⑤

37-1. 위에서 열거된 사항이외에 개선이 필요하다고 생각되는 사항들이 있다면, 구체적으로 적어 주시기 바랍니다.

38. 전자감독에 관련된 여러 가지 업무 중 보호관찰직원보다는 의무업체에서 수행하는 것이 더 적절하다고 생각하는 업무는 무엇입니까? 반드시 하나만 골라주세요.

- 1) 없다
- 2) 경보발생으로 인한 야간 출동 업무
- 3) 경보발생으로 인한 모든 현장 출동 업무
- 4) 장비의 부착, 교체 업무
- 5) 관제센터업무
- 6) 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )

다음은 통계분석을 위해서 귀하의 개인적인 사항에 대해 몇 가지 여쭙어 보도록 하겠습니다.

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- 1) 남자                       2) 여자

2. 귀하의 출생년월은 언제입니까? (                      )년도 (                      )월

3. 귀하는 학교를 어디까지 다녔습니까?

- 1) 고등학교 이하                       2) 2년제 대학
- 3) 4년제 대학교                       4) 대학원 이상

4. 귀하는 보호관찰업무를 맡게 된 임직경로는 어떻게 됩니까?

- 1) 소년보호직                       2) 보호관찰직

5. 귀하는 몇 년도부터 보호관찰업무에 종사하기 시작했습니까?

\_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_월

6. 귀하가 현재의 전자감독업무에 종사한 기간은 얼마나 됩니까?

\_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_개월

7. 보호관찰업무에 계시는 동안 전자감독업무를 맡은 기간은 총 얼마나 됩니까?

\_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_개월

8. 귀하의 직급은 무엇입니까?

- 1) 사무관                       2) 6급                       3) 7급                       4) 8급                       5) 9급

※ 끝까지 응답해주셔서 대단히 감사합니다.