

ID				
----	--	--	--	--

## 경기도 중장기 보육발전계획 수립 연구 설문조사 【어린이집 이용 영유아 부모용】



안녕하십니까?

경기도가족여성연구원은 경기도 지역실정에 맞는 가족 및 여성, 보육정책을 개발하기 위하여 경기도가 출연하여 설립한 정책 개발 연구기관입니다.

본 연구원에서는 2012년도 정책과제로 「경기도 2차 중장기 보육발전계획 수립(2013~2017) 연구」를 수행하고 있으며, 본 설문지는 **경기도 영유아기 자녀를 둔 부모의 보육서비스 이용 실태와 요구**를 알아보기 위한 것입니다.

부모님께서 작성하신 설문지는 경기도 보육정책방안을 마련하는데 중요한 자료로 사용될 것이오니, 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다. 부모님께서 응답해주시는 내용은 통계법 33조에 근거하여 통계적으로 분석 처리 되며 다른 용도로는 사용되지 않을 것을 약속드리오니, 솔직하고 성실하게 답변해 주시기를 부탁드립니다.

- 설문지 작성 후 스테플러로 양 끝을 찍어 밀봉하여 어린이집으로 보내주시기 바랍니다.
- 문의사항 : 경기도가족여성연구원 정책연구실 031)220-3984

2012년 9월

경기도가족여성연구원 원장 박명순



※ 본 설문지는 귀댁에서 어린이집을 이용하는 제일 어린자녀를 기준으로 응답해주시시오.

자녀와의 관계	① 부	② 모	맞벌이 여부		① 맞벌이	② 맞벌이 아님	
자녀 연령	① 만 0세 (1~12개월)		② 만 1세 (13~24개월)		③ 만 2세 (25~36개월)		
	④ 만 3세 (37~48개월)		⑤ 만 4세 (48~60개월)		⑥ 만 5세 이상		
자녀 성별	① 남	② 여					
어린이집 유형	① 국공립	② 법인	③ 민간	④ 가정	⑤ 직장	⑥ 부모협동	
거주지	① 고양시	② 과천시	③ 광명시	④ 광주시	⑤ 구리시	⑥ 군포시	
	⑦ 김포시	⑧ 남양주시	⑨ 동두천	⑩ 부천시	⑪ 성남시	⑫ 수원시	
	⑬ 시흥시	⑭ 안산시	⑮ 안성시	⑯ 안양시	⑰ 양주시	⑱ 오산시	
	⑲ 용인시	⑳ 의왕시	㉑ 의정부	㉒ 이천시	㉓ 파주시	㉔ 평택시	
	㉕ 포천시	㉖ 하남시	㉗ 화성시	㉘ 가평군	㉙ 양평군	㉚ 여주군	
	㉛ 연천군						
	지역	① 도시 거주 (00동 거주)			② 농어촌 거주 (읍면 거주)		

## A. 보육의 공공성 강화

1-1. 부모님께서서는 보육의 공공성 강화를 위한 가장 바람직한 어린이집 확대 방안이 무엇이라 생각하십니까?

- ① 국공립 어린이집 설치를 확대하는 것이 가장 바람직하다
- ② 국공립이 아니더라도 우수한 보육서비스를 제공하는 민간·가정 어린이집 지원을 확대하는 것이 가장 바람직하다
- ③ 기타 (\_\_\_\_\_)

1-1-1. 국공립 어린이집의 신규설치에 막대한 예산이 들어가기 때문에 기존 건물을 활용하여 국공립 어린이집 설치를 확대하고자 합니다. 부모님께서서는 국공립어린이집 설치 예정지로 어느 곳이 가장 적절(바람직)하다고 생각하십니까?

- ① 주민센터 등 공공시설      ② 직장 밀집지역      ③ 아파트 1층 또는 관리동
- ④ 지하철 역 인근 등 교통중심지      ⑤ 초등학교      ⑥ 기타

1-1-2. 정부는 우수한 민간 가정 어린이집에 국가가 운영비를 지원함으로써 국공립 수준의 보육서비스를 제공하게 하는 공공형 어린이집 사업을 하고 있습니다. 이러한 공공형 어린이집 설치에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우필요      ② 필요      ③ 보통      ④ 불필요      ⑤ 매우불필요

1-2. 경기도만의 특수시책 사업으로 영아의 안전과 영양 위생을 특별히 고려한 '경기도형 어린이집(가칭)' 을 지정, 운영하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우필요 (→ 1-2-1번으로 이동)      ② 필요 (→ 1-2-1번으로 이동)
- ③ 보통 (→ 1-2-1번으로 이동)      ④ 불필요      ⑤ 매우불필요

1-2-1. (필요하다고 생각하는 경우) '경기도형 어린이집(가칭)' 이 지정 운영된다면 어떠한 항목이 중점적으로 운영되어야 한다고 생각하십니까? (우선순위대로 2가지 선택)      1순위 : \_\_\_\_\_      2순위 : \_\_\_\_\_

- ① 영아 1인당 보육실 면적 확대      ② 교사대 아동비율 축소
- ③ 영아용 식단 제공 및 급간식 제공 관리의 안전성      ④ 어린이집의 청결 및 위생
- ⑤ 실내외 시설 및 놀잇감의 안전성      ⑥ 투명한 회계관리
- ⑦ 안전교육 및 철저한 안전관리      ⑧ 어린이집 운영에 대한 부모 참여 활성화
- ⑨ 아동 및 교직원 건강관리      ⑩ CCTV 설치
- ⑪ 영아건강관리 전문인력 파견      ⑫ 어린이집 급간식지원센터 운영

※ 다음의 1-3번, 1-4번 문항은 만 5세 유아를 양육하는 부모님만 응답해주십시오

1-3. 2012년 상반기부터 만 5세 누리과정이 도입되었는데 이에 대해 알고 계십니까?

- ① 아니다
- ② 모른다

1-4. 만 5세 누리과정 도입이 보육의 공공성 실현에 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 매우 도움이 됨
- ② 대체로 도움이 됨
- ③ 보통
- ④ 별로 도움되지 않음
- ⑤ 전혀 도움되지 않음

## B. 맞춤형 보육기반 확대

2-1. 어린이집에서 제공하는 다음의 보육서비스를 이용하고 계십니까? 향후 다음의 서비스가 제공된다면 맡길 의향이 있습니까?

구분	현재 이용 여부		(이용 안하는 경우) 향후 이용 의향			(이용의향이 있는 경우) 이용횟수, 시간
	이용함	이용 안함	이용 의향있음	이용 의향없음	잘 모르겠음	
1) 늦게까지 자녀를 맡겨야 하는 경우 (시간연장, 야간보육)	①	②	①	②	③	주 ___ 회, 총___시간
2) 휴일에 자녀를 맡겨야 하는 경우 (휴일 보육)	①	②	①	②	③	주 ___ 회, 총___시간

2-2. (시간연장 보육을 이용한 경험이 있는 경우) 현재 이루어지고 있는 시간연장 보육에 대해 불만족스러운 점은 무엇입니까?

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

- ① 이용 아동수가 적음
- ② 담당 교사의 자질
- ③ 시간연장 어린이집이 집에서 먼 곳에 있음
- ④ 시간연장 보육 프로그램의 질
- ⑤ 비용이 너무 비쌌
- ⑥ 원하는 시간에 이용할 수 없음
- ⑦ 부실한 급간식
- ⑧ 연령 및 발달 수준에 맞지 않은 시간보육환경
- ⑨ 불만족스러운 점 없음

2-3. (시간연장 보육을 이용한 적이 없는 경우) 시간연장 보육을 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

- ① 이용 아동수가 적음
- ② 담당 교사의 자질
- ③ 시간연장 어린이집이 집에서 먼 곳에 있음
- ④ 시간연장 보육 프로그램의 질
- ⑤ 비용이 너무 비쌌
- ⑥ 원하는 시간에 이용할 수 없음
- ⑦ 부실한 급간식
- ⑧ 연령 및 발달 수준에 맞지 않은 시간보육환경
- ⑨ 아이가 어린이집에 장시간 머무르는 것이 안스러워서
- ⑩ 이용할 필요를 못 느낌

2-4. 어린이집 이용 시간을 연장한다면 언제까지 연장하는 것이 좋다고 생각하십니까?

- 정규 보육시간(오전 7시 30분)이전 연장을 원할 경우: 주 ( )회 / □오전 ( )시 ( )분 ~ ( )시 ( )분
- 정규 보육시간(오후 7시 30분)이후 연장을 원할 경우: 주 ( )회 / □오후 ( )시 ( )분 ~ ( )시 ( )분

2-5. 부모님께서서는 시간연장 보육이 어떻게 운영되었으면 좋겠습니까?

구분	문항
1) 시간연장 보육교사 운영방식	① 기존교사가 계속 연장해서 시간연장 보육을 하는 것이 좋다 ② 2교대제 도입을 통해 기존교사가 시간연장 보육을 하는 것이 좋다 ③ 시간연장 보육만 담당하는 교사가 따로 있는 것이 좋다
2) 희망 보육이용료	* 시간당 ( )원 (숫자로 기입해주세요. 예: 3,000원)
3) 시간연장 보육에서 가장 중요하게 생각하는 보육서비스 (한가지만 선택)	① 특기적성 프로그램(영어, 미술, 음악 등)                      ② 자유놀이 중심 활동 ③ 안전한 보호    ④ 영양식 제공과 건강 ⑤ 충분한 휴식    ⑥ 기본생활습관교육 관련내용 ⑦ 인성/사회성 및 정서 증진활동

2-6. (만약에)어린이집에서 시간제 보육 서비스를 운영한다면 어떤 방식으로 운영하는 것이 가장 좋다고 생각하십니까?

- ① 시간제 보육 전담 어린이집 운영                                      ② 어린이집 안에서 시간제 학급 별도 운영  
 ③ 공공기관(보육정보센터 등)에서 시간제 보육 운영            ④ 가정으로 시간제 돌봄 인력 파견  
 ⑤ 기타 ( )

2-7. (만약에)어린이집에서 시간제 보육 서비스를 운영한다면 어떤 형태로 이용하고 싶으십니까?

- ① 매일 특정 시간 때 정기적으로 이용 (매일 ( )회 / \_\_\_\_시 \_\_\_\_분 ~ \_\_\_\_시 ~ \_\_\_\_분 까지)  
 ② 특정 요일에 특정 시간 동안 정기적으로 이용 (주 ( )회 / \_\_\_\_시간씩 / 주당 총 \_\_\_\_ 시간)  
 ③ 필요할 때마다 비정기적으로 이용  
 ④ 기타 ( )

2-8. 향후 보육현장에서 확대가 필요한 맞춤형 보육서비스는 무엇이라고 생각하십니까? (우선순위로 2가지만 선택)

- 1순위 : \_\_\_\_\_                      2순위 : \_\_\_\_\_  
 ① 시간 연장 보육    ② 24시간 보육  
 ③ 휴일 보육    ④ 장애아 보육  
 ⑤ 영아 전담 보육    ⑥ 시간제 보육

※ 다음의 2-9번 ~ 2-12번은 가정보육교사제도에 관한 질문입니다.

※ 가정보육교사제도란? 맞춤형 보육을 위해 경기도에서만 실시하는 제도로, 보육교사가 직접 가정을 방문하여 맞벌이가정의 자녀를 1:1로 보육하며, 이용가정에는 어린이집 보육료 수준 보다는 낮지만 일부 금액을 지원하고, 부모는 가정보육교사 급여의 차액을 부담하고 있음

2-9. 부모님께서서는 가정보육교사제도에 대해 알고 있습니까?

- ① 아니다
- ② 모른다

2-10. 부모님께서서는 영아기 자녀를 둔 맞벌이 가정에게 가정보육교사제도가 얼마나 필요하다고 보십니까?

- ① 매우필요
- ② 필요
- ③ 보통
- ④ 불필요
- ⑤ 매우불필요

2-11. 부모님께서서는 가정보육교사제도를 이용할 의향이 있습니까?

- ① 그렇다
- ② 그렇지 않다

2-12. 현 가정보육교사제도 이용 대상은 만 0~2세 영아입니다. 부모님께서서는 가정보육교사제도 이용 대상을 만 3~5세 유아까지 확대하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 현행대로 만 0~2세 영아만 이용하는 것이 바람직하다고 생각함
- ② 만 3~5세 유아도 이용할 수 있도록 확대하는 것이 좋다고 생각함
- ③ 잘 모르겠음

2-13. 어린이집을 이용하지 않는 가정에 정부가 가정 안에서 자녀를 양육(부모 및 조부모, 기타 대리양육자에 의한 가정 내 양육)할 수 있도록 돕는 지원을 해준다면 다음 중 어떤 방법이 가장 도움이 될 것이라고 생각하십니까?

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

- ① 양육수당 지원
- ② 세제혜택
- ③ 바우처지원 (기저귀, 분유 등의 생필품 구입지원, 영유아프로그램 이용지원, 책 교구 구입비지원 등)
- ④ 육아지원시설 이용 비용 지원 (놀이프로그램, 장난감 대여, 육아상담 및 정보지원 등)
- ⑤ 기타 (\_\_\_\_\_)

2-14. 현재 정부는 자녀연령 및 소득에 따라 양육수당을 월 평균 10~20만원 지급하고 있습니다. 정부가 지원하는 양육수당은 월 평균 얼마가 적정하다고 생각하십니까? 월 (\_\_\_\_\_) 만원

※참고	만 0세	만 1세	만 2세	만 3세	만 4세	만 5세
연령별 보육료	394,000원	347,000원	286,000원	197,000원	177,000원	200,000원

2-15. 영유아기 자녀를 양육하면서 경험하는 가장 큰 어려움은 무엇입니까? 영아기일 때의 어려움, 유아기일 때의 어려움 별로 작성해 주십시오. (영아자녀의 경우 영아기일 때만 작성, 유아자녀의 경우 영아기일 때, 유아기일 때 모두 작성)

영아기일 때 : 1순위 \_\_\_\_\_ 2순위 \_\_\_\_\_ 3순위 \_\_\_\_\_

유아기일 때 : 1순위 \_\_\_\_\_ 2순위 \_\_\_\_\_ 3순위 \_\_\_\_\_

뒤에 문항 계속

- ① 양육비용 부담
- ② 질병, 발달 등 육아상담 및 정보를 얻을 곳이 부족
- ③ 아이를 데리고 갈 문화시설 및 놀이 공간 부족
- ④ 안심하고 맡길 수 있는 어린이집을 찾기 어려움
- ⑤ 자녀를 안심하고 맡길 수 있는 대리양육자를 찾기 어려움
- ⑥ 급작스러운 상황 발생 시 자녀를 맡길 데가 없음
- ⑦ 야근, 회식 등 취업모를 배려하지 않는 직장 분위기
- ⑧ 가족친화적인 기업제도(육아휴직제도, 탄력근무제 등) 미비
- ⑨ 시간제 보육서비스 제공 기관 부족

2-16. 어린이집 미이용 영유아 가정을 위해 놀이프로그램 및 육아상담 등을 제공하는 ‘아이러브맘카페’ 를 설치 운영 하는 것에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우필요
- ② 필요
- ③ 보통
- ④ 불필요
- ⑤ 매우불필요

2-17. 영유아 가정을 위해 놀이프로그램 및 육아상담 등을 제공하는 ‘아이러브맘카페’ 가 어떻게 설치되었으면 좋겠습니까?

- ① 소규모라도 집 근처 가까운 곳에 설치하는 것이 좋다
- ② 거리가 있더라도 시설과 설비가 잘 갖추어진 복합시설 형태로 설치하는 것이 좋다
- ③ 기타 (\_\_\_\_\_)

2-18. 부모님께서 ‘아이러브맘카페’ 에서 다음의 보육서비스가 운영될 필요가 있다고 생각하십니까? 또한 이러한 보육서비스를 실제로 이용할 의향이 있습니까?

항 목	필요성					이용의향		(의향있는 경우) 이용횟수와 시간
	매우 불필요	불필요	보통	필요	매우 필요	의향 있음	의향 없음	
1) 아이를 잠시 맡길 수 있는 시간제 보육 서비스	①	②	③	④	⑤	①	②	주 ___ 회, 총 ___ 시간
2) 놀이공간 및 놀이프로그램	①	②	③	④	⑤	①	②	주 ___ 회, 총 ___ 시간
3) 장난감 및 도서대여 서비스	①	②	③	④	⑤	①	②	주 ___ 회, 총 ___ 시간
4) 부모교육 및 육아상담	①	②	③	④	⑤	①	②	주 ___ 회, 총 ___ 시간
5) 영유아 발달 검사(예: 지능, 사회성)	①	②	③	④	⑤	①	②	
6) 영유아 발달에 관한 전문 상담 및 치료	①	②	③	④	⑤	①	②	주 ___ 회, 총 ___ 시간
7) 영유아 대상 문화행사 정보제공	①	②	③	④	⑤	①	②	

2-19. ‘아이러브맘카페’ 를 영유아와 초등학교 저학년 아동이 함께 이용하는 것에 어떻게 생각하십니까?

- ① 함께 이용하는 것이 좋다
- ② 함께 이용하는 것은 바람직하지 않다
- ③ 잘 모르겠다

## C. 보육서비스의 신뢰도 제고

3-1. 자녀가 다니는 어린이집은 평가인증을 받았습니까?

- ① 예    ② 아니오    ③ 잘 모름

3-2. 보건복지부에서 인증하는 평가인증기관이라는 점이 어린이집을 선택하는데 중요한 고려사항이라고 생각하십니까?

- ① 그렇다    ② 그렇지 않다

3-3. 부모님이 어린이집에서 제공받는 서비스는 무엇입니까? (해당사항 모두 표시)

- ① 어린이집의 주간, 월간 보육계획    ② 급간식 식단  
③ 아동발달, 육아 관련 정보    ④ 자녀 개개인의 발달 정보 제공 및 부모상담  
⑤ 부모교육    ⑥ 기타 (\_\_\_\_\_)

3-3-1. 부모님이 어린이집에서 제공받는 서비스 중 어떤 내용이 가장 도움이 되십니까?

- ① 어린이집의 주간, 월간 보육계획    ② 급간식 식단  
③ 아동발달, 육아 관련 정보    ④ 자녀 개개인의 발달 정보 제공 및 부모상담  
⑤ 부모교육    ⑥ 기타 (\_\_\_\_\_)

3-4. 정부는 각 어린이집에 부모들의 의견이 반영될 수 있도록 어린이집운영위원회의 설치를 의무화하고 있습니다. 부모님께서서는 이에 대해 알고 계십니까?

- ① 안다    ② 모른다

3-5. 자녀가 다니는 어린이집에는 '어린이집운영위원회' 가 있습니까?

- ① 있다    ② 없다    ③ 어린이집운영위원회가 있는지 잘 모르겠다

3-6. 어린이집운영위원회에 참여하고 싶은 의향이 있습니까?

- ① 의향 있음    ② 의향 없음  
③ 현재 참여하고 있는 중    ④ 의향은 있지만 여건상 참여가 어려움  
⑤ 잘 모르겠음

3-7. 운영위원회 회의를 진행한 경우 회의결과를 부모님들께 공개하십니까?

- ① 예    ② 아니오

3-8. 운영위원회를 통해서 꼭 논의하고 싶은 안건이 있다면 무엇이라고 생각하십니까? (우선순위로 2가지 선택)

1순위 : \_\_\_\_\_    2순위 : \_\_\_\_\_

- ① 어린이집 운영 규정의 재정이나 개정에 관한 사항    ② 어린이집 예산 및 결산의 보고에 관한 사항  
③ 영유아의 건강·영양 및 안전에 관한 사항    ④ 보육시간 보육장외 운영방법 등 어린이집운영에 관한 사항  
⑤ 보육교직원의 근무환경 개선에 관한 사항    ⑥ 영유아의 보육환경 개선에 관한 사항  
⑦ 어린이집과 지역사회와의 협력에 관한 사항

3-9. 어린이집에 보내면서 영유아 안전사고를 걱정하신 적이 있습니까?

- ① 안전사고가 매우 우려되어 어린이집에 보내고 싶지 않을 정도이다
- ② 어린이집에 보내긴 하나 안전사고가 다소 걱정된다
- ③ 어린이집에 안전사고 예방을 위한 조치가 마련되어 있어 안심하고 보낸다

3-10. 어린이집에 보내면서 부실식단, 식중독 등 먹을거리에 대해 걱정하신 적이 있습니까?

- ① 어린이집의 먹을거리가 매우 걱정되어 어린이집에 보내고 싶지 않을 정도이다
- ② 어린이집에 보내긴 하나 먹을거리가 다소 걱정된다
- ③ 어린이집에 먹을거리 안전을 위한 조치가 마련되어 있어 안심하고 보낸다

3-11. 어린이집에서 영유아 안전사고를 근절하기 위해 시급히 이루어져야 할 정책은 무엇이라 생각하십니까?

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

- ① 안전사고 발생 어린이집 폐쇄 등 강력한 처벌    ② 해당 교직원 자격 박탈
- ③ 어린이집에 대한 정기적인 점검과 지도 강화    ④ CCTV 설치
- ⑤ 어린이집 모니터링 제도 마련    ⑥ 안전사고 발생 어린이집 명단 공개
- ⑦ 안전사고 예방을 위한 철저한 (사전)교육 실시(월 1회 이상)
- ⑧ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

3-12. 어린이집에서 급간식 문제(부실식단, 식중독 등)를 근절하기 위해 시급히 이루어져야 할 정책은 무엇이라 생각하십니까?

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

- ① 급간식 문제(부실식단, 식중독 등) 발생 어린이집 폐쇄 등 강력한 처벌
- ② 취사부(영양사 및 조리사) 및 원장 자격 박탈    ③ 어린이집에 대한 정기적인 점검과 지도 강화
- ④ 어린이집 모니터링 제도 마련    ⑤ 급간식 문제 발생 어린이집 명단 공개
- ⑥ 급간식사고 예방을 위한 철저한 (사전)교육 실시(월 1회 이상) ⑦ 기타( \_\_\_\_\_ )

3-13. 어린이집에 아동 안전사고 예방 등의 목적으로 'CCTV(또는 IPTV)'가 설치되어 있습니까?

- ① 예    ② 아니오 (→ 3-12-1번으로 이동)

3-13-1. (설치되어 있지 않은 경우) 향후 어린이집에 'CCTV'가 설치되기를 희망하십니까?

- ① 예    ② 아니오

3-14. 어린이집을 선택하실 때, 가장 중요하게 고려한 점은 무엇입니까? (우선순위대로 2가지 선택)

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_

- ① 학급당 아동 수 및 교사배치 (보육교사 수, 교사 대 아동비율, 주·부담임 등)
- ② 보육프로그램 (특별활동 등)    ③ 보육시간 (자녀를 맡길 수 있는 시간)
- ④ 원장의 경력 및 교육 철학    ⑤ 교사의 자격 및 경력
- ⑥ 보육비용 (보육료+기타비용)    ⑦ 안정 및 청결, 위생관리
- ⑧ 급간식의 질    ⑨ 부모교육 및 부모상담



- ⑩ 어린이집 운영에 대한 부모의 참여 기회
- ⑪ 등하원의 편리성 (차량운행 및 교통편의)
- ⑫ 집과의 거리
- ⑬ 방학기간
- ⑭ 국공립 여부(어린이집 유형)
- ⑮ 평가인증 여부
- ⑯ 시설설비, 환경, 교재교구
- ⑰ 어린이집 보육특성에 장애통합, 영아전담, 시간연장 등
- ⑱ 등하원의 편리성 (차량운행 및 교통편의)

3-15. 자녀가 다니고 있는 어린이집에 대하여 다음 항목에서 어느 정도 만족하십니까?

항목	매우 만족	다소 만족	보통	다소 불만족	매우 불만족	해당없음
1) 시설 설비, 환경, 교재교구	①	②	③	④	⑤	⑥
2) 보육프로그램 (특별활동 등)	①	②	③	④	⑤	⑥
3) 보육시간 (자녀를 맡길 수 있는 시간)	①	②	③	④	⑤	⑥
4) 원장의 자질 및 운영 철학	①	②	③	④	⑤	⑥
5) 교사의 능력 및 자질	①	②	③	④	⑤	⑥
6) 보육비용 (보육료+기타비용)	①	②	③	④	⑤	⑥
7) 안전 및 청결, 위생 관리	①	②	③	④	⑤	⑥
8) 급간식의 질	①	②	③	④	⑤	⑥
9) 부모교육 및 부모상담	①	②	③	④	⑤	⑥
10) 어린이집 운영에 대한 부모의 참여 기회	①	②	③	④	⑤	⑥
11) 등하원의 편리성 (차량운행 및 교통편의)	①	②	③	④	⑤	⑥
12) 집과의 거리	①	②	③	④	⑤	⑥
13) 방학기간	①	②	③	④	⑤	⑥

3-16. 자녀가 다니는 어린이집의 가장 큰 장점과 가장 시급히 보완해야 하는 점은 무엇이라 생각하십니까?

장점 : \_\_\_\_\_

시급히 보완할 점 : \_\_\_\_\_

- ① 학급당 아동 수 및 교사배치 (보육교사 수, 교사 대 아동비율, 주·부담임 등)
- ② 보육프로그램 (특별활동 등)
- ③ 보육시간 (자녀를 맡길 수 있는 시간)
- ④ 원장의 경력 및 교육 철학
- ⑤ 교사의 자격 및 경력
- ⑥ 보육비용 (보육료+기타비용)
- ⑦ 안전 및 청결, 위생 관리
- ⑧ 급간식의 질
- ⑧ 부모교육 및 부모상담
- ⑩ 어린이집 운영에 대한 부모의 참여 기회
- ⑪ 등하원의 편리성 (차량운행 및 교통편의)
- ⑫ 집과의 거리
- ⑬ 방학기간
- ⑭ 교직원 관리
- ⑮ 평가인증 여부
- ⑯ 시설설비, 환경, 교재교구
- ⑰ 어린이집 보육특성에 장애통합, 영아전담, 시간연장 등

3-17. 어린이집에서 친환경 농산물을 이용한 급간식을 하고 있습니까?

- ① 예 (→ 3-17-1번으로 이동)      ② 아니오

3-17-1. (이용하는 경우) 친환경 급간식에 대한 부모님의 만족도는 어떠합니까?

- ① 매우 만족한다      ② 대체로 만족한다  
③ 별로 만족하지 않는다      ④ 전혀 만족하지 않는다

3-18. 어린이집에서 친환경 농산물을 이용한 급간식을 도입한다면, 추가비용을 지출할 의향이 있습니까?

- ① 있다 (→3-18-1번으로 이동)      ② 없다

3-18-1. (있다면) 월 평균 어느 정도 추가지출이 가능합니까? 월 \_\_\_\_\_ 원

※ 다음 문항은 이 어린이집에 다니는 모든 자녀의 특별활동 현황에 대해 응답해 주시기 바랍니다(예: 해당 어린이집 이용 자녀가 만 2세, 만 3세 2명일 경우 해당사항 모두 표시)

3-19. 다음은 어린이집에서 하고 있는 특별활동에 관한 사항입니다. 해당되는 곳에 V 표시 또는 숫자를 넣어 주십시오.

특별 활동 실시 여부	실시하는 경우 활동 운영 시간대(해당사항 모두 표시)
① 실시	① 오전시간대
② 미실시	② 오후시간대

자녀 연령	특별활동 참여여부			
	참여	불참	연령별 특별활동 갯수	월 평균 총 비용 (숫자로 기입, 예 : 30,000원)
1) 만 0세	①	②	( )개	( )원
2) 만 1세	①	②	( )개	( )원
3) 만 2세	①	②	( )개	( )원
4) 만 3세	①	②	( )개	( )원
5) 만 4세	①	②	( )개	( )원
6) 만 5세 이상	①	②	( )개	( )원

3-20. 자녀가 다니고 있는 어린이집에서 실시하는 특별활동 프로그램에 대해 어느 정도 만족하십니까?

항목	만족도				
	매우만족	다소만족	보통	다소 불만족	매우 불만족
1) 프로그램의 질	①	②	③	④	⑤
2) 강사의 자질과 전문성	①	②	③	④	⑤
3) 특별활동 비용	①	②	③	④	⑤

3-21. 자녀가 다니고 있는 어린이집에서 실시하는 특별활동 프로그램의 개수에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- ① 매우 많다      ② 많다      ③ 적정하다      ④ 적다      ⑤ 매우 적다

3-22. 부모님께서 어린이집이나 육아관련 정보 등을 얻기 위해서 보육정보센터를 이용하신 적이 있습니까?

- ① 예 (→3-22-1 번으로 이동)      ② 아니오      ③ 보육정보센터에 대해 잘 모름

3-22-1. (이용한 적이 있는 경우) 보육정보센터의 서비스에 대한 만족도는 어떠했습니까?

항목	만족도				
	매우만족	다소만족	보통	다소불만족	매우불만족
1) 주변 어린이집 찾기 (온라인)	①	②	③	④	⑤
2) 부모교육 및 부모상담	①	②	③	④	⑤
3) 부모-자녀 놀이프로그램	①	②	③	④	⑤
4) 장난감 및 도서대여	①	②	③	④	⑤
5) 영유아 발달 검사 및 치료	①	②	③	④	⑤
6) 실내놀이터(놀이 공간) 이용	①	②	③	④	⑤
7) 육아정보 (영양, 나들이 정보)	①	②	③	④	⑤

## D. 보육교직원 처우 개선

4-1. 보육교사가 다른 직종에 비해 이직률이 높은 편입니다. 이와 같은 원인이 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 결혼이나 학업, 건강 등의 개인사정      ② 낮은 보수  
 ③ 장시간 근로와 강한 업무강도      ④ 휴가제도 미이용  
 ⑤ 교사의 역량부족      ⑥ 원장, 동료교사 등 교직원과의 관계의 어려움  
 ⑦ 부모와의 관계의 어려움      ⑧ 모르겠음

4-2. 안심하고 자녀를 맡길 수 있는 우수한 교사가 확보된다면 교사인건비를 추가납부하실 의향이 있습니까?

- ① 있다 (→4-2-1번으로 이동)      ② 없다

4-2-1. (있다면) 월 평균 최대한 얼마까지 추가지출이 가능합니까?

월 \_\_\_\_\_ 원

4-3. 보육교사의 근무여건 및 처우 개선을 위한 다음의 정책에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	매우 필요	약간 필요	보통	거의 불필요	전혀 불필요
1) 급여 인상	①	②	③	④	⑤
2) 보육교사 자격급수(1, 2, 3급)에 따른 수당지급	①	②	③	④	⑤
3) 법정 근로시간 준수 (주 40시간 근무/1일 8시간 근무)	①	②	③	④	⑤
4) 시간외근무수당 지급	①	②	③	④	⑤
5) 보조 인력(도우미)의 배치	①	②	③	④	⑤
6) 휴가사용의 보장 (제도화)	①	②	③	④	⑤
7) 재교육 및 휴가 시 대체교사 파견	①	②	③	④	⑤

4-4. 부모님께서 가정연계학습기간(또는 신학기준비기간, 방학)이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 매우필요      ② 필요      ③ 보통      ④ 불필요      ⑤ 매우불필요

4-5. 어린이집에서는 가정연계학습기간(또는 신학기준비기간, 방학)을 운영합니까? (지난 1년을 기준으로 응답)

- ① 운영한다 (→ 연간 : 총 \_\_\_\_\_ 일)      ② 운영하지 않는다

4-5-1. (운영하는 경우) 운영 시기는 언제입니까?

- ① 여름 (→ 총 \_\_\_\_\_ 일)      ② 겨울 (→ 총 \_\_\_\_\_ 일)      ③ 기타 (→ 총 \_\_\_\_\_ 일)

4-5-2. (운영하는 경우) 이 기간 중 원아를 보육합니까?

- ① 희망하는 경우 보육 가능함      ② 전체 휴원함

4-6. 부모님께서 가정연계학습기간(또는 신학기준비기간, 방학) 기간 중 원아를 보육해야한다고 생각하십니까?

- ① 희망하는 경우 원아 보육      ② 전체 휴원

## E. 선진적 보육 행정체계 구축

5-1. 자녀가 다니고 있는 어린이집에 대한 정보를 입학 전에 구체적으로 알고 계셨습니까?

- ① 예      ② 아니오

5-2. 어린이집 관련 정보를 어떤 방법으로 얻으셨습니까? (해당사항 모두 표시)

- ① 어린이집 홈페이지를 통해      ② 어린이집 방문을 통해  
 ③ 보육정보센터를 통해      ④ 주변 엄마들의 이야기를 통해  
 ⑤ 기타 (\_\_\_\_\_)

5-3. 온라인으로 어린이집 입학신청을 할 수 있는 시스템이 있다면 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 매우 도움이 된다                      ② 약간 도움이 된다                      ③ 있어도 되고 없어도 된다

5-4. 어린이집 입학 시 어떠한 정보를 가장 알고 싶었습니까? (해당사항 모두 표시)

- ① 학급당 아동 수 및 교사배치                      ② 원장의 경력 및 교육철학  
 ③ 보육교사 자격 및 경력 정도                      ④ 보육프로그램(특별활동 프로그램 등)  
 ⑤ 어린이집 평가인증 여부                      ⑥ 시설 배치 및 환경 (교실 환경 등)  
 ⑦ 어린이집 시설특성 (예: 장애통합, 시간연장, 다문화보육 등)                      ⑧ 보육시간  
 ⑨ 급간식에 대한 정보                      ⑩ 기타 (                      )

5-5. 초등학교 입학안내와 같이 자녀 출생 시 어린이집 이용 정보나 영유아 건강, 기타 양육 등에 대한 체계적인 정보안내(문자, 안내지 발송 등) 시스템이 있다면 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 매우 도움이 된다                      ② 약간 도움이 된다                      ③ 있어도 되고 없어도 된다

## F. 일반적 배경

6-1. 귀댁의 자녀는 모두 몇 명입니까? \_\_\_\_\_ 명 (이 중 취학 전 자녀는? \_\_\_\_\_ 명)

6-2. 귀댁의 가구형태는 어떻습니까?

- ① 부모+자녀                      ② (한)부모+자녀                      ③ 조부모+부모+자녀  
 ④ 조부모+자녀                      ⑤ 기타 (\_\_\_\_\_)

6-3. 부모님의 연령과 학력은 어떻게 됩니까?

항 목	연령 (만으로 기재)	최종학력				해당 없음 (부/모 부재)
		고졸이하	2,3년 전문대졸	4년제 대학교졸	대학원 졸 이상	
아버지	만 (        ) 세	①	②	③	④	⑤
어머니	만 (        ) 세	①	②	③	④	⑤

6-4. 부모님의 취업형태는 어떻게 됩니까?

항 목	취업여부		(취업 시) 근무시간 형태		계약형태		(취업 시) 교대근무 여부		해당 없음 (부/모 부재)
	취업	비취업	전일제 근무	시간제 근무	정규직	비정규직	교대근무 (2교대, 3교대)	교대근무 아님	
아버지	①	②	①	②	①	②	①	②	③
어머니	①	②	①	②	①	②	①	②	③

※ 다음의 6-5번, 6-6번은 취업 중인 경우만 응답해주시시오

6-5. 부모의 일일근무시간은 어떻게 됩니까? 부모의 출퇴근 시간을 기준으로 기입하여 주십시오.

- 아버지 ① 출근 시간 : \_\_\_\_\_시\_\_\_\_\_분    ② 퇴근 시간 : \_\_\_\_\_시\_\_\_\_\_분                      ③ 해당 없음  
 어머니 ① 출근 시간 : \_\_\_\_\_시\_\_\_\_\_분    ② 퇴근 시간 : \_\_\_\_\_시\_\_\_\_\_분                      ③ 해당 없음

6-6. 현재 하고 있는 일은 다음 중 어느 직종에 해당됩니까?

- 1) 아버지 : \_\_\_\_\_ 2) 어머니 : \_\_\_\_\_
- ① 관리직 ② 전문직 ③ 사무직 ④ 서비스직  
 ⑤ 판매직 ⑥ 농임어업직 ⑦ 기능원 및 관련 기능직 ⑧ 전업주부  
 ⑨ 단순노무직 ⑩ 학생(대학원생 포함)

※ 다음의 6-7번은 비취업 중인 경우만 응답해주시시오

6-7. 부모님께서서는 향후 취업을하실 계획이 있으십니까?

- ① 취업계획이 있다 (→6-7-1 번으로 이동) ② 취업계획이 없다

6-7-1. 취업을 계획하신다면 어떤 형태의 일자리를 원하십니까?

- ① 전일제 ② 시간제 (→6-7-2 번으로 이동)

6-7-2. 시간제를 희망하시는 이유는 무엇입니까?

- ① 자녀양육 때문에 ② 가사일 때문에  
 ③ 학업이나 자기계발을 위하여 ④ 전일제 직장을 구할 수 없을 것 같아서  
 ⑤ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

6-8. 귀댁의 월 평균 가구 소득액(세금 공제전 금액)은 얼마입니까? (최근 3개월 간 평균으로 응답)

월 평균 \_\_\_\_\_ 원

※ 귀댁에서 어린이집을 이용하는 제일 어린자녀를 기준으로 응답해주시시오.

6-9. 귀댁에서 자녀양육을 위해 지출하는 비용은 어느 정도입니까?

구분	월 평균 지출비용 (원)	비용 부담정도				
		매우부담	조금부담	적당	별로부담안됨	전혀부담안됨
1) 보육료 (어린이집 이용비용-보육료 및 기타비용 등)	원	①	②	③	④	⑤
2) 기타양육비용 (기저귀, 분유, 아기 옷 등 생필품에 들 어가는 비용)	원	①	②	③	④	⑤

6-10. 자녀의 건강상태는 어떠합니까?

- ① 건강함 ② 다소 허약함 ③ 만성질환있음 ④ 장애있음

\*\*\*\*\* 끝까지 설문예 응해주셔서 대단히 감사합니다 \*\*\*\*\*

향후 보육정책과 관련하여 부모 간담회를 진행할 예정입니다. 참석을 원하시는 분은 핸드폰 번호와 성함을 적어 주십시오.

☎ 성 함 : \_\_\_\_\_ ☎ 핸드폰 번호 : \_\_\_\_\_