

자료번호 : A1-2011-0241

자 료 명 : 경기도 보육정보센터 이용실태 조사, 2011 : 부모

ID			
----	--	--	--

경기도 영유아부모 육아지원 설문조사

안녕하십니까?

(재)경기도가족여성연구원은 경기도 지역실정에 맞는 가족 및 여성정책을 개발하기 위하여 경기도가 출연하여 설립한 정책연구기관입니다.

경기도에서는 각 시군의 보육정보센터를 통하여 영유아 부모의 육아지원을 확대하고자 합니다. 본 조사를 통하여 영유아를 둔 부모의 육아지원 서비스 요구를 파악하고 정책에 반영하고자 합니다. 귀하의 솔직한 답변은 경기도 보육정보센터를 활용한 육아지원 확대방안을 마련하는데 주요한 기초자료로 활용될 예정입니다.

응답해주시는 모든 내용은 모두 무기명으로 통계처리 되어, 연구목적 이외에는 다른 어떠한 용도로도 사용되지 않을 것이니 바쁘시더라도 잠시만 시간을 할애하여 본 설문에 협조해 주실 것을 간곡히 부탁드립니다.

2011년 10월

(재) 경기도가족여성연구원 원장 박 영 순



<조사 관련 문의 및 연락처>

- ▶ 연구책임자 : 백선정 (이메일 : becket@gfwr.kr)
- ▶ 연 락 처 : 경기도 수원시 장안구 송죽동 505-3 경기도가족여성연구원 3층 정책연구실
- ▶ 연락 번호 : Tel 031-220-3996, Fax 031-220-3979

보육정보센터 이용관련 질문

1. 현재 보육정보센터는 영유아 부모들에게 보육정책 및 보육시설 정보, 육아관련 정보와 상담 등의 서비스를 제공하고 있습니다. 귀하는 보육정보센터를 알고 계셨습니까?

☐ 01) 안다 (☞ 1-1번 문항으로)

☐ 02) 모른다 (☞ 5번 문항으로)

1-1. 귀하께서는 보육정보센터를 어떻게 알게 되셨습니까?

☐ 01) 보육정보센터 홍보물

☐ 02) 주변 아기엄마들의 입소문

☐ 03) 인터넷 검색

☐ 04) 어린이집

☐ 05) 기타

(☞ 2번 문항으로)

2. 귀하는 보육정보센터를 이용하신 적이 있습니까? (보육정보센터 홈페이지 이용은 해당되지 않음)

☐ 있다 (☞ 4번 문항으로)

☐ 없다 (☞ 3번 문항으로)

3. 보육정보센터를 이용하지 않은 주된 이유는 무엇입니까? 우선순위로 2가지를 선택해주시시오.

1순위 _____

2순위 _____

☐ 01) 어떤 프로그램이 제공되는지 몰라서

☐ 02) 제공되는 프로그램이 적절하지 않아서

☐ 03) 이용의 필요성을 못느껴서

☐ 04) 시간이 맞지 않아서

☐ 05) 환경이 쾌적하지 않아서

☐ 06) 교통이 불편해서

(☞ 5번 문항으로 가세요.)

☐ 4번은 보육정보센터를 한번이라도 이용해본적이 있는 분들만 체크해주시기 바랍니다.

4. 다음은 보육정보센터에서 영유아 부모를 위해서 제공하는 프로그램에 대한 질문입니다. 아래의 항목에 대하여 귀하는 보육정보센터에서 어떤 서비스를 이용하셨으며 얼마나 만족하십니까?

	이용여부		만족도				
	이용 했음	이용 안했음	매우 불만족	대체로 불만족	보통	대체로 만족	매우 만족
1) 영유아 도서대여	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 장난감 도서관	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 가정보육교사제도	①	②	①	②	③	④	⑤
4) 부모교육특강	①	②	①	②	③	④	⑤
5) 각종 공연 (어린이 음악회, 뮤지컬, 연극)	①	②	①	②	③	④	⑤
6) 영유아 독서지도	①	②	①	②	③	④	⑤
7) 발달 모니터링	①	②	①	②	③	④	⑤
8) 놀이치료	①	②	①	②	③	④	⑤

4-1. 보육정보센터에서 제공하는 프로그램 중 **가장 만족하셨던 항목**은 무엇이었습니까?

4번 문항에 제시된 항목의 번호를 우선순서대로 2가지를 적어주십시오.

☞ 1순위 _____

☞ 2순위 _____

▣ 5번부터는 모든 응답자분들이 설문에 응해주시기 바랍니다.

5. 귀하가 ‘보육정보센터’ 프로그램에서 **가장 운영되기를 희망하는 프로그램**은 무엇입니까? 영아, 유아별로 구분해서 우선순서대로 2가지만 선택해 주십시오.

(★ 응답자께서는 영아, 유아 모두 응답해주시기 바랍니다.)

영아 1순위 : _____ 2순위: _____ 3순위: _____

유아 1순위 : _____ 2순위: _____ 3순위: _____

- ☐ ① 놀잇감· 도서· 시청각자료 대여 프로그램
- ☐ ② 부모와 함께 할 수 있는 놀이 프로그램 지도(예: 신체운동, 과학, 영어, 책읽기, 미술 프로그램)
- ☐ ③ 체험학습 프로그램(예: 여름캠프, 자연, 문화 체험학습)
- ☐ ④ 임신 및 출산 지원 프로그램
- ☐ ⑤ 부모교육 및 자녀양육상담 프로그램
- ☐ ⑥ 영유아 발달 검사(예: 지능, 사회성)
- ☐ ⑦ 시간제 보육서비스
- ☐ ⑧ 놀잇감 및 교구가 구비된 놀이체험 공간
- ☐ ⑨ 어린이 미술관 및 박물관, 뮤지컬 관람 등 문화예술 공간 정보제공
- ☐ ⑩ 보육시설 이용상담
- ☐ ⑪ 영유아관련 지역행사 정보제공
- ☐ ⑫ 기타 _____

6. 귀하가 ‘보육정보센터’ 에서 개설되기를 **가장 희망하는 놀이지도 프로그램**이 무엇인지 2가지만 선택해 주십시오.

(★ 영아기, 유아기 아이에게 적당하다고 생각되는 것을 구분해서 적어주세요. 귀하의 자녀가 영아라도 유아까지 응답해주세요.)

영아 1순위 : _____ 2순위: _____

유아 1순위 : _____ 2순위: _____

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ① 신체 및 오감(五感)발달 프로그램 | <input type="checkbox"/> ② 인지(지능)발달 프로그램 |
| <input type="checkbox"/> ③ 언어 및 독서 프로그램 | <input type="checkbox"/> ④ 영어 프로그램 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 과학 프로그램 | <input type="checkbox"/> ⑥ 미술 프로그램 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 음악 및 악기연주 프로그램 | <input type="checkbox"/> ⑧ 요리 프로그램 |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 기타(_____) | |

7.귀하가 ‘보육정보센터’ 프로그램에서 운영하길 가장 희망하는 **체험학습 유형**은 무엇입니까?

(★ 영아기, 유아기 아이에게 적당하다고 생각되는 것을 구분해서 적어주세요. 귀하의 자녀가 영아라도 유아까지 응답해주세요.)

영아 _____ 유아 _____

- ☐ ① 가족과 자녀가 함께 문화공간(예: 유적지) 방문
☐ ② 부모와 자녀가 함께 활동 참여(예: 그림그리기, 놀이활동 참여)
☐ ③ 센터 교사 인솔 하, 부모 없이 자녀만 문화공간(예: 유적지, 수영장) 방문
☐ ④ 기타(_____)

8.귀하가 ‘보육정보센터’ 에서 실시하기를 가장 희망하는 **발달 검사 유형**은 무엇인지 **2가지**만 선택해 주십시오.(★ 영아기, 유아기 아이에게 적당하다고 생각되는 것을 구분해서 적어주세요. 귀하의 자녀가 영아라도 유아까지 응답해주세요.)

영아 _____ 유아 _____

- ☐ ① 지능검사 ☐ ② 성격검사 ☐ ③ 사회성검사
☐ ④ 운동능력검사 ☐ ⑤ 언어능력검사

9-1. 귀하가 희망하는 자녀양육에 대한 상담 유형은 무엇인지 **1가지**만 선택해 주십시오.

- ☐ ① 방문상담 ☐ ② 이메일상담 ☐ ③ 전화상담
☐ ④ 홈페이지 게시판 상담

9-2. 귀하가 희망하는 자녀양육에 대하여 상담받고 싶은 내용이 무엇인지 **1가지**만 선택해 주십시오.

영아 _____ 유아 _____

- ☐ ① 자녀와 함께 참여하는 놀이방법 및 학습 지도
☐ ② 자녀의 문제행동 관련 상담(예: 주의력결핍 과잉행동장애(ADHD))
☐ ③ 자녀의 발달상태 컨설팅
☐ ④ 자녀와 놀아주는 방식
☐ ⑤ 어린이집 선택에 대한 조언
☐ ⑥ 자녀 건강 및 안전위생

10. ‘보육정보센터’ 에서 귀하가 원하는 시간에 자녀를 맡길 수 있는 **시간제 보육서비스**를 제공한다면 이용할 의향이 있습니까?

☐ ① 예 ☐ ② 아니오

11. 귀하는 '보육정보센터' 의 육아지원이 잘되기 위해서 가장 필요한 운영지원이 무엇이라고 생각하십니까? 우선순서대로 2가지만 선택해 주십시오.

(★ 영아, 유아 자녀를 함께 두고 계신 어머니께서는 둘다 응답해 주십시오.)

영아 1순위 : _____ 2순위: _____

유아 1순위 : _____ 2순위: _____

- ☐ ① 찾아가기 쉬운 곳에 개설
- ☐ ② 원하는 시간에 자녀를 맡길 수 있는 시간제 보육서비스 강화
- ☐ ③ 저렴한 이용 가격
- ☐ ④ 부모의 친목도모, 정보교류 및 휴식을 위한 공간제공
- ☐ ⑤ 홍보강화
- ☐ ⑥ 영아를 동반할 수 있는 편의시설 구비
- ☐ ⑦ 대여 자료(장난감, 도서등)의 양적, 질적 확충
- ☐ ⑧ 기타 _____

12. 귀하는 보육정보센터가 어떤 방식으로 홍보를 강화해야 한다고 생각하십니까? 우선순서대로 2가지를 응답해주시오.

1순위 : _____ 2순위: _____

- ☐ 01) 방송광고 매체 이용
- ☐ 02) 산부인과, 소아과 등 출산 및 육아관련 시설을 통한 홍보
- ☐ 03) 인터넷을 통한 광고
- ☐ 04) 부모, 아동 대상의 행사 이벤트 개최를 통한 홍보
- ☐ 05) 주변 마트나 문화센터 등 대중시설을 통한 홍보물 제공
- ☐ 06) 보육시설을 통한 홍보물 제공

보육정보센터 홈페이지 이용관련 질문

13. 귀하는 보육정보센터 홈페이지를 알고 계셨습니까?

☐ 01) 안다 (☞ 13-1번 문항으로)

☐ 02) 모른다 (☞ 19번 문항으로)

13-1. 귀하께서는 보육정보센터를 어떻게 알게 되셨습니까?

- ☐ 01) 보육정보센터 홍보물
- ☐ 02) 주변 아기엄마들의 입소문
- ☐ 03) 인터넷 검색
- ☐ 04) 어린이집
- ☐ 05) 기타

(☞ 14번 문항으로 가세요)

14. 귀하는 보육정보센터 홈페이지를 이용하신 적이 있습니까?

- ☐ 이용해본 적 있다 (☞ 15번 문항으로) ☐ 이용해본 적 없다 (☞ 14-1번 문항으로)

14-1. 보육정보센터 홈페이지를 이용하지 않는 이유가 무엇입니까? (한 가지만 선택)

- ☐ 01) 보육정보센터 홈페이지 콘텐츠가 도움이 되지 않아서
☐ 02) 인터넷을 잘 다루지 못해서
☐ 03) 컴퓨터를 사용할 시간이 없어서
☐ 04) 로그인 등의 이용절차가 복잡해서
☐ 05) 기타 (자세히 : _____)

(☞ 19번 문항으로 가세요)

15. 보육정보센터 홈페이지를 한달에 평균 몇 회 이용하십니까?

한달 기준 _____ 회

16. 보육정보센터 홈페이지를 통해 주로 이용하시는 정보를 순서대로 2가지만 표시해 주십시오.

1순위 _____ 2순위 _____

- ☐ 01) 보육정책 및 법규, 사업정보 ☐ 02) 보육활동자료(보육계획안 등)
☐ 03) 식단 및 위생 ☐ 04) 구인구직
☐ 05) 게시판 및 새소식 ☐ 06) 평가인증 관련
☐ 07) 상담실 ☐ 08) 기타 (_____)

17. 보육정보센터 홈페이지를 이용하면서 얼마나 만족하셨습니다?

- ☐ 01) 매우 만족한다 ☐ 02) 만족한다
☐ 03) 만족하지 않는다 ☐ 04) 전혀 만족하지 않는다

18. 귀하께서 현재 가장 자주 이용하고 있는 보육정보센터 홈페이지를 모두 체크해주시십시오.

- ☐ 01) 경기도 ☐ 02) 경기북부 ☐ 03) 성남 ☐ 04) 부천 ☐ 05) 안양
☐ 06) 안산 ☐ 07) 시흥 ☐ 08) 의왕 ☐ 09) 이천 ☐ 10) 수원
☐ 11) 평택 ☐ 12) 화성 ☐ 13) 군포 ☐ 14) 광명 ☐ 15) 고양
☐ 16) 의정부 ☐ 17) 중앙 ☐ 18) 기타 (자세히 : _____)

19. 보육정보센터 홈페이지를 통해 지원 받고 싶은 육아지원 서비스는 무엇입니까? 우선순위로 2가지를 체크해주시십시오.

1순위_____ 2순위_____

- ☐ 01) 자녀또래 연령대 부모들의 온라인 카페 구성지원
- ☐ 02) (장난감, 도서 등) 대여서비스 예약 및 대여현황 확인
- ☐ 03) 온라인 부모상담가능 강화(게시판, 이메일 등)
- ☐ 04) 온라인 부모교육의 활성화(동영상 강의 등)
- ☐ 05) 지역의 영유아 교육 및 공연정보의 신속한 업데이트

영유아 자녀 양육시 어려움

20. 다음은 귀하가 영유아기 자녀를 양육하면서 경험하는 어려움에 관련된 질문입니다. 각 문항에 대해서 해당되는 곳에 V표시해 주십시오.

구분	매우 그렇다	대체로 그렇다	대체로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
① 자녀발달에 긍정적인 놀이방법이나 올바른 훈육방법을 잘 모른다	①	②	③	④
② 자녀를 돌보는데 문제가 생겼을 때 도움이나 충고를 해줄 사람 이 없다	①	②	③	④
③ 육아정보가 너무 다양하여 어떤 것을 선택할지 혼란스럽다	①	②	③	④
④ 자녀 교재교구 구입비 및 양육비용이 부담스럽다	①	②	③	④
⑤ 자녀와 놀아줄 시간이 부족하다	①	②	③	④
⑥ 집에 자녀가 가지고 놀잇감이 많지 않다	①	②	③	④

21. 영유아기 자녀를 양육하면서 경험하는 가장 어려운 점은 무엇인지 2가지만 선택해 주십시오.

- ☐ ① 자녀의 문제행동 및 양육문제가 있을 경우 필요한 도움과 정보를 얻을 수 없다
- ☐ ② 경제적인 이유로 자녀에게 필요한 교재나 교구를 충분히 사줄 수 없다
- ☐ ③ 자녀를 데리고 갈만한 문화시설(예: 놀이공원, 수영장, 도서관)이 부족하다
- ☐ ④ 자녀의 긍정적 발달을 조장할 수 있는 놀이 및 교육방법을 모른다
- ☐ ⑤ 개인적인 일로 자녀를 혼자 두는 시간이 많은 편이다
- ☐ ⑥ 기타(_____)

조사대상자의 일반적 사항

※ 다음은 설문지를 가지고 온 아동을 둔 가정의 일반적인 사항을 묻는 질문입니다.

각 문항을 잘 읽으시고, 해당되는 곳에 V 표시 하거나 해당내용을 기입하여 주시기 바랍니다.

22. 귀하와 아동의 관계는 어떻게 됩니까?

☐ 01) 아동의 엄마

☐ 02) 아동의 아빠

☐ 03) 아동의 조부모 (할아버지, 할머니)

☐ 04) 기타 (자세히 : _____)

23. 귀댁의 가족유형은 무엇입니까?

☐ ① 부부+자녀

☐ ② 조부모+부모+자녀

☐ ③ 조부모+자녀

☐ ④ 기타

23-1. 귀댁의 영아기(만 0 ~ 2세), 유아기(만 3 ~ 5세) 자녀는 각각 몇 명이고 연령은 어떠한지 해당내용을 기입하여 주십시오. (양육방식은 아래 양육담당자 표를 참조하여 번호를 적어주십시오.)

23-2. 설문을 가져온 아동의 연령은 몇 살입니까? ()세

구분	영아기 자녀 (만 0 ~ 2세)		유아기 자녀 (만 3 ~ 5세)	
① 자녀수	() 명		() 명	
② 연령 (출생순위별로 기입하여주십시오.)	연령	양육방식	연령	양육방식
	만 _____ 세		만 _____ 세	
	만 _____ 세		만 _____ 세	
	만 _____ 세		만 _____ 세	

양육 담당자 보기

- ① 친조부모 ② 외조부모 ③ 친인척 ④ 베이비시터 ⑤ 가정보육교사 ⑥ 아이돌보미
 ⑦ 이웃 ⑧ 입주도우미 ⑨ 국공립어린이집 ⑩ 민간어린이집 ⑪ 직장보육시설
 ⑫ 가정어린이집 ⑬ 부모협동어린이집 ⑭ 영아 전담 어린이집 ⑮ 직접 양육

24. 귀하와 배우자의 연령, 학력을 기입하여 주십시오.

구분	연 령	학력수준			
		고졸이하	전문대 졸업	대학교 졸업	대학원 졸업
본인	만 ()세				
배우자	만 ()세				

25. 귀댁의 생활 정도는 어느 층에 속한다고 생각하십니까?

☐ ① 상

☐ ② 중상

☐ ③ 중

☐ ④ 중하

☐ ⑤ 하

26. 귀하의 가정은 다음 중 어디에 해당되십니까?

☐ 01) 아버지만 돈을 번다

☐ 02) 어머니만 돈을 번다

☐ 03) 부모 모두 돈을 번다

☐ 04) 둘 다 돈을 벌지 않는다

27. 귀하와 배우자께서 현재 종사하고 있는 직종은 무엇입니까?

본인	배우자
----	-----

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ① 관리자 | <input type="checkbox"/> ② 전문가 및 관련 종사자 |
| <input type="checkbox"/> ③ 사무 종사자 | <input type="checkbox"/> ④ 서비스 종사자 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 판매 종사자 | <input type="checkbox"/> ⑥ 농림어업 숙련 종사자 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 기능원 및 관련 기능 종사자 | <input type="checkbox"/> ⑧ 장치·기계 조작 및 조립 종사자 |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 단순노무 종사자 | <input type="checkbox"/> ⑩ 군인 |
| <input type="checkbox"/> ⑪ 학생 | <input type="checkbox"/> ⑫ 주부 |
| <input type="checkbox"/> ⑬ 무직/퇴직/기타 | |

28. 귀 가정의 월 평균 수입(세전소득)은 다음 중 어디에 해당됩니까?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ① 100만원 미만 | <input type="checkbox"/> ② 100만원 ~ 200만원 미만 |
| <input type="checkbox"/> ③ 200만원 ~ 300만원 미만 | <input type="checkbox"/> ④ 300만원 ~ 400만원 미만 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 400만원 ~ 500만원 미만 | <input type="checkbox"/> ⑥ 500만원 이상 |

***** 수고하셨습니다 *****