

자료번호 : A1-2011-0240

자 료 명 : 경기도 보육정보센터 이용실태 조사, 2011 : 보육교사

ID			
----	--	--	--

경기도 보육정보센터 운영 개선방안 마련을 위한 설문조사 [보육교사용]

안녕하십니까?

(재) 경기도가족여성연구원은 경기도 지역실정에 맞는 가족 및 여성정책을 개발하기 위하여 경기도가 출연하여 설립한 정책연구기관입니다.

이번에 본원에서는 경기도와 함께 경기도 보육정보센터 운영 개선방안 마련을 위한 연구를 수행 중입니다. 본 조사에서는 보육교사의 보육정보센터 이용현황과 보육서비스 요구를 파악하고자 합니다. 귀하의 솔직한 답변은 경기도 보육정보센터 운영 개선방안을 마련하는데 주요한 기초자료로 활용될 예정입니다.

응답해주시는 모든 내용은 모두 무기명으로 통계처리 되어, 연구목적 이외에는 다른 어떠한 용도로도 사용되지 않을 것이니 바쁘시더라도 잠시만 시간을 할애하여 본 설문에 협조해 주실 것을 간곡히 부탁드립니다.

2011년 10월

(재) 경기도가족여성연구원 원장 박 명 순



<조사 관련 문의 및 연락처>

- ▶ 연구책임자 : 백선정 (이메일 : becket@gfwrri.kr)
- ▶ 연 락 처 : 경기도 수원시 장안구 송죽동 505-3 경기도가족여성연구원 3층 정책연구실
- ▶ 연락 번호 : Tel 031-220-3996, Fax 031-220-3979

※ 귀하가 근무하는 보육시설의 유형과 지역을 골라 V 표시 해주십시오.

시설 유형	<input type="checkbox"/> 01) 국공립보육시설	<input type="checkbox"/> 02) 법인보육시설			
	<input type="checkbox"/> 03) 민간보육시설	<input type="checkbox"/> 04) 직장보육시설			
	<input type="checkbox"/> 05) 부모협동보육시설	<input type="checkbox"/> 06) 가정보육시설			
보육시설 지 역	<input type="checkbox"/> 01) 남양주	<input type="checkbox"/> 02) 파주시	<input type="checkbox"/> 03) 구리시	<input type="checkbox"/> 04) 양주시	<input type="checkbox"/> 05) 포천시
	<input type="checkbox"/> 06) 동두천시	<input type="checkbox"/> 07) 가평군	<input type="checkbox"/> 08) 연천군	<input type="checkbox"/> 09) 의정부시	<input type="checkbox"/> 10) 고양시
	<input type="checkbox"/> 11) 과천시	<input type="checkbox"/> 12) 안양시	<input type="checkbox"/> 13) 안산시	<input type="checkbox"/> 14) 화성시	<input type="checkbox"/> 15) 광명시
	<input type="checkbox"/> 16) 평택시	<input type="checkbox"/> 17) 안성시	<input type="checkbox"/> 18) 오산시	<input type="checkbox"/> 19) 수원시	<input type="checkbox"/> 20) 의왕시
	<input type="checkbox"/> 21) 군포시	<input type="checkbox"/> 22) 부천시	<input type="checkbox"/> 23) 이천시	<input type="checkbox"/> 24) 시흥시	<input type="checkbox"/> 25) 용인시
	<input type="checkbox"/> 26) 하남시	<input type="checkbox"/> 27) 성남시	<input type="checkbox"/> 28) 김포시	<input type="checkbox"/> 29) 광주시	<input type="checkbox"/> 30) 양평군
	<input type="checkbox"/> 31) 여주군				

보육정보센터 이용 현황

※ 다음은 보육정보센터 이용 현황에 대한 질문입니다.

각 문항을 잘 읽으시고, 해당내용을 기입하시거나 V 표시해 주십시오.

1. 다음은 보육정보센터 정보제공사업에 대한 질문입니다. 아래 항목에 대하여 이용여부와 만족도를 체크해주시시오.

※ 보육정보센터 홈페이지에서 제공하는 정보를 이용한 경우에도 체크해주시시오.

	항목	이용여부		이용 시 만족도				
		이용	미이용	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
정 보 제 공	1) 영양 및 건강식단에 대한 정보	①	②	①	②	③	④	⑤
	2) 보육정보센터 홍보자료 및 자료집	①	②	①	②	③	④	⑤
	3) 교재교구 대여	①	②	①	②	③	④	⑤
	4) 영유아 보육 프로그램	①	②	①	②	③	④	⑤
	5) 구인, 구직 서비스	①	②	①	②	③	④	⑤
	6) 보육교사 교육 (연수 및 재교육)	①	②	①	②	③	④	⑤
	7) 자료실(도서,기자재 등) 이용	①	②	①	②	③	④	⑤
	8) 보육시설에 대한 장학지도	①	②	①	②	③	④	⑤
	9) 대체교사 인력 파견	①	②	①	②	③	④	⑤

1-1. 보육정보센터의 정보제공사업 중 가장 만족하셨던 항목은 무엇이었습니까?

1번 문항에 제시된 항목의 번호를 우선순서대로 2가지를 적어주십시오.

☞ 1순위_____

☞ 2순위_____

1-2. 보육정보센터의 정보제공사업 중 가장 필요하다고 생각되시는 항목은 무엇입니까?

1번 문항에 제시된 항목의 번호를 우선순서대로 2가지를 적어주십시오.

☞ 1순위_____

☞ 2순위_____

1-3. 보육정보센터의 정보제공 사업 중 가장 개선되어야 할 사업은 무엇이라 생각하십니까?

1번 문항에 제시된 항목의 번호를 우선순서대로 2가지를 적어주십시오.

☞ 1순위_____

☞ 2순위_____

2. 다음은 보육정보센터의 **상담사업**에 대한 질문입니다. 아래 항목에 대하여 이용여부와 만족도를 체크해주시시오.

※ 보육정보센터 홈페이지에서 제공하는 상담을 이용한 경우에도 체크해주시시오.

	항목	이용여부		이용시 만족도				
		이용	미이용	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
상 담	1) 방문상담	①	②	①	②	③	④	⑤
	2) 홈페이지 상담	①	②	①	②	③	④	⑤
	3) 이메일 상담	①	②	①	②	③	④	⑤
	4) 전화 상담	①	②	①	②	③	④	⑤
	5) 전문가 상담	①	②	①	②	③	④	⑤

※ 아래 2-1번, 2-2번 문항은 보육정보센터의 상담사업을 **전혀 이용하신 적이 없는 분**만 응답해 주십시오.
한 번이라도 이용한 적이 있는 분은 2-3번 문항으로 이동하여 응답해 주십시오.

2-1. 보육정보센터의 상담서비스를 이용하지 않으신 이유는 무엇입니까?

- ☐ 01) 상담서비스를 제공하는지 몰라서
- ☐ 02) 상담서비스가 별 도움이 안될 것 같아서
- ☐ 03) 기타 _____

2-2. 향후 보육정보센터의 상담서비스를 이용할 의향이 있으십니까? **(응답 후, 2-4번으로 가서 응답)**

- ☐ 01) 있다 ☐ 02) 없다

※ 아래 2-3번부터 2-5번까지 문항은 상담사업을 **한번이라도 이용한 적이 있는 분**만 응답해 주십시오.


2-3. 보육정보센터에서 제공하는 상담사업 중 **가장 만족하셨던 항목**은 무엇이었습니까?

2번 문항에 제시된 항목의 번호를 적어주시시오.

 _____

2-4. 보육정보센터에서 제공하는 상담사업 중 **가장 필요하다고** 생각되시는 항목은 무엇입니까?

2번 문항에 제시된 항목의 번호를 적어주시시오.

 _____

2-5. 보육정보센터에서 제공하는 상담사업 중 **가장 개선되어야 할 사업**은 무엇이라 생각하십니까?

2번 문항에 제시된 항목의 번호를 적어주십시오.

☞ _____

3. 다음은 보육정보센터의 **교육사업**에 대한 질문입니다. 각 항목에 대하여 이용여부와 만족도를 체크해주시십시오.

※ 보육정보센터 홈페이지에서 제공하는 교육을 이용한 경우에도 체크해주시시오.

	사업내용	이용여부		이용시 만족도				
		이용	미이용	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
교육	1) 장애아보육프로그램 제공 및 교사교육	①	②	①	②	③	④	⑤
	2) 영아보육프로그램 제공 및 교사교육	①	②	①	②	③	④	⑤
	3) 시간연장보육프로그램 제공 및 교사교육	①	②	①	②	③	④	⑤
	4) 안전위생 프로그램 제공 및 교사교육	①	②	①	②	③	④	⑤
	5) 가정보육프로그램 제공 및 교사교육	①	②	①	②	③	④	⑤
	6) 교사기본자질향상을 위한 각종 특강	①	②	①	②	③	④	⑤

3-1. 보육정보센터에서 제공하는 교육사업 중 **가장 만족하셨던 항목**은 무엇이었습니까?

3번 문항에 제시된 항목의 번호를 우선순서대로 2가지를 적어주십시오.

☞ 1순위 _____

☞ 2순위 _____

3-2. 보육정보센터에서 제공하는 교육사업 중 **가장 필요하다고** 생각되시는 것은 무엇입니까?

3번 문항에 제시된 항목의 번호를 우선순서대로 2가지를 적어주십시오.

☞ 1순위 _____

☞ 2순위 _____

3-3. 보육정보센터에서 제공하는 교육사업 중 **가장 개선되어야 할 사업**은 무엇이라 생각하십니까?

3번 문항에 제시된 항목의 번호를 우선순서대로 2가지를 적어주십시오.

☞ 1순위 _____

☞ 2순위 _____

4. 다음은 보육정보센터의 **평가인증조력사업**에 대한 질문입니다. 항목에 대하여 이용여부와 만족도를 체크해주시시오.

※ 보육정보센터 홈페이지에서 제공하는 조력사업을 이용한 경우에도 체크해주시시오.

	사업내용	이용여부		이용시 만족도				
		이용	미이용	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
평가 인증 조 력	1) 조력관련 온라인 자료	①	②	①	②	③	④	⑤
	2) 지표 심화교육	①	②	①	②	③	④	⑤
	3) 우수보육시설 방문	①	②	①	②	③	④	⑤
	4) 조력전문가 및 센터직원 시설방문조력	①	②	①	②	③	④	⑤
	5) 조력프로그램 자료집 이용	①	②	①	②	③	④	⑤
	6) 보육시설 평가인증	①	②	①	②	③	④	⑤

4-1. 보육정보센터에서 제공하는 평가인증조력 사업 중 **가장 만족하셨던 항목**은 무엇이었습니까?

4번 문항에 제시된 항목의 번호를 우선순서대로 2가지를 적어주시시오.

☞ 1순위_____

☞ 2순위_____

4-2. 보육정보센터에서 제공하는 평가인증조력 사업 중 **가장 필요하다고** 생각되시는 것은 무엇입니까?

4번 문항에 제시된 항목의 번호를 우선순서대로 2가지를 적어주시시오.

☞ 1순위_____

☞ 2순위_____

4-3. 보육정보센터에서 제공하는 평가인증조력 사업 중 **가장 개선되어야 할 사업**은 무엇이라 생각하십니까?

4번 문항에 제시된 항목의 번호를 우선순서대로 2가지를 적어주시시오.

☞ 1순위_____

☞ 2순위_____

5. 보육정보센터사업 중 **가장 우선시** 되어야 하는 사업이 무엇이라고 생각하십니까?

☐ 01) 정보제공사업

☐ 02) 상담사업

☐ 03) 교육사업

☐ 04) 평가인증조력사업

6. 평소 보육정보센터의 서비스 강화에 관한 다음 항목 중 **가장 보강해야 할 서비스**는 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위로 2가지를 선택해주시요.

1순위_____ 2순위_____

- ☐ 01) 우수교재, 교구, 우수 보육시설 사례정보제공
- ☐ 02) 정보교류를 위한 오프라인 교사모임 공간 제공
- ☐ 03) 대체교사 파견을 위한 인력풀 운영
- ☐ 04) 보수교육, 승급교육을 받은 교육자 관리
- ☐ 05) 영유아관련 문화공연 정보제공
- ☐ 06) 관할지역내 견학지 정보제공
- ☐ 07) 보육과정과 연계가능한 지역행사 정보제공
- ☐ 08) 기타 _____

7. 보육정보센터 이용과 관련하여 **가장 큰 애로사항**이 무엇입니까? 우선순위로 2가지를 선택해주시요.

1순위_____ 2순위_____

- ☐ 01) 보육정보센터 요원의 전문성 부족
- ☐ 02) 보육정보센터 교육장소 이용상 불편함(접근성, 쾌적성 등)
- ☐ 03) 보육정보센터 운영시간의 제한 (교육 및 상담시간 확대, 주말운영 필요)
- ☐ 04) 보육정보센터 담당자와 통화(연락)가 어려움
- ☐ 05) 우수한 교육강사 확보문제
- ☐ 06) 기타 _____

8. 보육정보센터에서 오프라인으로 진행하는 정보제공, 상담, 교육, 평가인증 조력사업을 모두 합쳐서

1년에 평균 몇 회 이용하십니까?

연간 _____ 회

보육정보센터 홈페이지 이용 현황

※ 다음은 **보육정보센터 홈페이지 이용 현황**에 대한 질문입니다.

각 문항을 잘 읽으시고, 해당내용을 기입하시거나 V 표시해 주십시오.

9. 보육정보센터 **홈페이지**를 한달에 평균 몇 회 이용하십니까?

한달 기준 _____ 회

10. 보육정보센터 **홈페이지**를 통해 주로 이용하시는 정보를 순서대로 3가지만 표시해 주십시오.

1순위_____ 2순위_____

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 01) 보육정책 및 법규, 사업정보 | <input type="checkbox"/> 02) 보육활동자료(보육계획안 등) |
| <input type="checkbox"/> 03) 식단 및 위생 | <input type="checkbox"/> 04) 구인구직 |
| <input type="checkbox"/> 05) 게시판 및 새소식 | <input type="checkbox"/> 06) 평가인증 관련 |
| <input type="checkbox"/> 07) 상담실 | <input type="checkbox"/> 08) 기타 (_____) |

11. 보육정보센터 홈페이지를 이용하면서 얼마나 만족하십니까?

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 01) 매우 만족한다 | <input type="checkbox"/> 02) 만족한다 |
| <input type="checkbox"/> 03) 만족하지 않는다 | <input type="checkbox"/> 04) 전혀 만족하지 않는다 |

12. 보육정보센터 홈페이지를 이용하면서 개선이 필요하다고 느낀 항목에 체크해주십시오. (한개만 선택)

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> 01) 보육정보센터 홈페이지의 콘텐츠 내용 강화 |
| <input type="checkbox"/> 02) 원하는 정보를 쉽게 찾을 수 있도록 콘텐츠 관리의 체계화 |
| <input type="checkbox"/> 03) 최신 보육관련 자료 업데이트 |
| <input type="checkbox"/> 04) 온라인 교육의 활성화 |
| <input type="checkbox"/> 05) 기타 (자세히 : _____) |

13. 귀하께서 가장 현재 자주 이용하고 있는 보육정보센터 홈페이지를 모두 체크해주십시오.

- | | | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 01) 경기도 | <input type="checkbox"/> 02) 경기북부 | <input type="checkbox"/> 03) 성남 | <input type="checkbox"/> 04) 부천 | <input type="checkbox"/> 05) 안양 |
| <input type="checkbox"/> 06) 안산 | <input type="checkbox"/> 07) 시흥 | <input type="checkbox"/> 08) 의왕 | <input type="checkbox"/> 09) 이천 | <input type="checkbox"/> 10) 수원 |
| <input type="checkbox"/> 11) 평택 | <input type="checkbox"/> 12) 화성 | <input type="checkbox"/> 13) 군포 | <input type="checkbox"/> 14) 광명 | <input type="checkbox"/> 15) 고양 |
| <input type="checkbox"/> 16) 의정부 | <input type="checkbox"/> 17) 중앙 | <input type="checkbox"/> 18) 기타 (자세히 : _____) | | |

14. 귀하께서 이용해보신 보육정보센터 홈페이지 가운데 **가장 유용한 곳**을 체크해주십시오. (한개만 선택)

- | | | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 01) 경기도 | <input type="checkbox"/> 02) 경기북부 | <input type="checkbox"/> 03) 성남 | <input type="checkbox"/> 04) 부천 | <input type="checkbox"/> 05) 안양 |
| <input type="checkbox"/> 06) 안산 | <input type="checkbox"/> 07) 시흥 | <input type="checkbox"/> 08) 의왕 | <input type="checkbox"/> 09) 이천 | <input type="checkbox"/> 10) 수원 |
| <input type="checkbox"/> 11) 평택 | <input type="checkbox"/> 12) 화성 | <input type="checkbox"/> 13) 군포 | <input type="checkbox"/> 14) 광명 | <input type="checkbox"/> 15) 고양 |
| <input type="checkbox"/> 16) 의정부 | <input type="checkbox"/> 17) 중앙 | <input type="checkbox"/> 18) 기타 (자세히 : _____) | | |

조사대상자의 일반적 사항

※ 다음은 귀하에 대하여 몇 가지 질문하겠습니다.

해당되는 곳에 V 표시 하거나 해당내용을 기입하여 주시기 바랍니다.

15. 귀하의 연령과 성별은? 연령 : 만 _____ 세 (성별 : ☐ 남 ☐ 여)

16. 귀하의 최종학력은 어디에 해당됩니까?

☐ 01) 고졸 이하

☐ 02) 전문대졸

☐ 03) 대졸

☐ 04) 대학원 졸 이상

17. 귀하는 보육교사 자격증을 어디에서 취득하셨습니까?

☐ 01) 보육교사교육원

☐ 02) 전문대학 (2, 3년제)

☐ 03) 4년제 대학교

☐ 04) 대학원

18. 귀하가 소지하고 있는 보육교사 자격증을 모두 선택해주시시오.

☐ 01) 보육교사 1급

☐ 02) 보육교사 2급

☐ 03) 보육교사 3급

19. 귀하의 보육교사 총 경력은 얼마나 됩니까?

_____ 년 _____ 개월

20. 귀하가 현재 담당하고 있는 학급의 연령은?

☐ 01) 만 0세

☐ 02) 만 1세

☐ 03) 만 2세

☐ 04) 만 3세

☐ 05) 만 4세

☐ 06) 만 5세

☐ 07) 혼합반

***** 수고하셨습니다 *****