

자료번호 : A1-2011-0238

자 료 명 : 경기도 여성근로자복지센터 이용실태 조사, 2011 : 비정규직 여성근로자

ID

여성근로자복지센터 정책대상자 설문조사

안녕하십니까?

(재)경기도가족여성연구원은 경기도 지역실정에 맞는 가족 및 여성정책을 개발하기 위하여 경기도가 출연하여 설립한 정책 개발 연구기관입니다. 본원에서는 『여성근로자복지센터 운영실태 및 발전방안 연구』 연구를 진행하고 있습니다. 이와 관련 여성근로자복지센터가 위치한 지역여성에 대한 설문조사를 실시하고 있습니다.

귀하께서 응답하신 내용은 매우 소중한 자료로 활용될 것입니다. 바쁘시겠지만 시간을 내주시어 조사에 협조해 주실 것을 간곡히 부탁드립니다. 본 조사는 정답이 없는 것이므로 솔직하고 정확하게 답변해 주시기 바랍니다. 응답내용은 통계법 제33조에 의거하여 통계처리에만 사용되며, 연구 이외의 목적으로는 절대로 사용되지 않음을 약속드립니다.

2011년 8월

(재)경기도가족여성연구원 원장 박 영 순

* 본 조사에 대한 문의사항이 있으시면 다음으로 연락해 주십시오.

연구책임자 : 경기도가족여성연구원 정형욱 연구위원 ☎ 031-220-3952

조사책임자 : (주)인포서치 조사연구본부장 엄동훈 ☎ 02-541-7601

본 조사의 내용은 통계목적 이외에는 절대로 사용할 수 없으며 그 비밀이 보호되도록 통계법(제33조 및 제 34조)에 규정되어 있습니다.

응답자 성명		연락처	☎)	-
거주지 광역시도	<input type="checkbox"/> ①부천	<input type="checkbox"/> ②안산	<input type="checkbox"/> ③고양	<input type="checkbox"/> ④의정부	

SQ1. 귀하는 현재 경제적 소득을 위한 일을 하고 계신가요? 만약 하고 계신다면 어떤 식으로 일 하고 계십니까?

☐① 비취업설문 중단

☐② 정규직설문 중단

☐③ 기타 비정규직

SQ2. 귀하의 현재 고용형태는 어떻게 되십니까?

- ☐① 계약직(전일제) ☐② 시간제 ☐③ 일용직
☐④ 파견·용역직 ☐⑤ 특수고용

SQ3. 귀하의 연세는 어떻게 되십니까? 만 _____세

- ☐① 10대 이하(☞면접 중단) ☐② 20대 ☐③ 30대
☐④ 40대 ☐⑤ 50대 이상

■ 우선 귀하의 취업현황에 관해 여쭙겠습니다.

문1. 현재 하고 계신 일은 시작하신 지 얼마나 되었습니까?

- ☐① 1년 이하 ☐② 1년 초과 ~ 3년 이하 ☐③ 3년 초과 ~ 5년 이하
☐④ 5년 초과 ~ 10년 이하 ☐⑤ 10년 초과

문2. 귀하는 현재 일자리에서 앞으로 얼마나 더 일할 것으로 기대합니까?

- ☐① 1개월 이하 ☐② 1개월 초과 ~ 6개월 이하 ☐③ 6개월 초과 ~ 1년 이하
☐④ 1년 초과 ~ 2년 이하 ☐⑤ 2년 초과

문2-1. 그렇게 예상하시는 가장 큰 이유는 무엇인지 한 가지만 골라주십시오.

- ☐① 정해진 고용계약기간이 만료되기 때문에
☐② 목시적·관행적으로 계약이 종료될 것이기 때문에
☐③ 현재 하는 일(업무, 프로젝트)가 끝나기 때문에
☐④ 특정 계절 동안만 일할 수 있기 때문에
☐⑤ 개인 사정으로
☐⑥ 기타(구체적으로 _____)

문3. 현재 일하시는 곳의 주력 사업은 주로 어떤 것인지 아래에서 한 가지만 골라 주십시오.

- ☐① 제조업 ☐② 건설업
☐③ 도매 및 소매업 ☐④ 운수업
☐⑤ 숙박 및 음식점 ☐⑥ 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업
☐⑦ 금융 및 보험업 ☐⑧ 부동산업 및 임대업
☐⑨ 전문, 과학 및 기술 서비스업 ☐⑩ 시설관리 및 지원 서비스업
☐⑪ 교육 서비스업 ☐⑫ 보건업 및 사회복지 서비스업
☐⑬ 예술/스포츠 및 여가관련 서비스업
☐⑭ 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업
☐⑮ 기타(구체적으로 _____)

문4. 귀하가 그 직장에서 어떤 종류의 일을 하고 계십니까?

- ☐① 사무종사자 ☐② 판매종사자 ☐③ 서비스종사자
☐④ 단순노무 종사자 ☐⑤ 기타(구체적으로)

문5. 현재 일하시는 직장은 어떻게 다니게 되셨습니까?

- ☐① 공공 직업알선기관의 소개로 ☐② 민간 직업알선기관의 소개로
☐③ 여성 관련 기관의 소개로 ☐④ 대중매체(신문, 잡지, 인터넷 등)를 통해
☐⑤ 학교, 학원을 통해 ☐⑥ 친척, 친구, 동료의 소개로
☐⑦ 기타(구체적으로)

문6. 지금 다니시는 직장에서 일하시는 시간은 하루에 대략 몇 시간 정도 입니까?

1일 약 _____시간

문7. 1주일에 일하시는 날은 며칠이나 되나요?

1주일 약 _____일

문8. 그곳에서 급여는 어떤 식으로 받고 계십니까?

- ☐① 시급제(시간당 _____원) ☐② 일급제(일일 _____원)
☐③ 월급제 ☐④ 실적급제
☐⑤ 연봉제 ☐⑥ 기타(구체적으로)

문9. 그렇게 받고 계신 급여를 월평균으로 계산하면 대략 얼마나 됩니까?

실수령액으로 월 _____만원

문10. 다음은 근로자를 위한 사회보험들입니다. 귀하는 어떤 자격으로 가입되어 있는지 각각 골라주십시오.

문10-1. 국민연금(특수지역연금) ☐① 직장가입자 ☐② 지역가입자 ☐③ 미가입

문10-2. 건강보험

☐① 직장가입자 ☐② 지역가입자 ☐③ 의료수급권자 ☐④ 직장가입 피부양자 ☐⑤ 미가입

문10-3. 고용보험 ☐① 가입자 ☐② 미가입

문11. 귀하는 현재 일하고 계신 직장에서 다음과 같은 혜택을 받으실 수 있습니까? 해당되는 칸에 표시해 주십시오.

구분	있음	없음	잘 모르겠음
문11-1. 퇴직금	①	②	③
문11-2. 상여금(명절비, 휴가비, 선물 등)	①	②	③
문11-3. 시간외 수당	①	②	③
문11-4. 유급 휴일, 휴가	①	②	③
문11-5. 병가	①	②	③
문11-6. 식사지원 또는 식대 보조	①	②	③
문11-7. 교통비 또는 통근버스 지원	①	②	③
문11-8. 자녀학비 지원	①	②	③
문11-9. 자녀보육비 지원 또는 직장보육시설 지원	①	②	③
문11-10. 경조사 지원	①	②	③
문11-11. 직업능력향상 교육 지원	①	②	③

문12. 현재 일하시는 곳에 노동조합은 있습니까?

☐ ① 있음 ➡문12-1로

☐ ② 없음 ➡문13으로

문12-1. 귀하는 노조에 가입하셨습니다?

☐ ① 가입했음

☐ ② 가입하지 않았음

☐ ③ 가입대상이 아님

문13. 지난 1년간 직업능력개발을 위한 교육훈련을 받은 경험이 있습니까?

☐ ① 있음 ➡문13-1로

☐ ② 없음 ➡문13-5으로

문13-1. 가장 최근에 직업교육훈련을 받은 기관명은 무엇인가요? _____

문13-2. 가장 최근에 받은 직업교육훈련 프로그램명은 무엇인가요? _____

문13-3. 가장 최근에 받은 직업교육훈련 프로그램 총 교육시간은 얼마나 되나요? _____시간

문13-4. 그 교육프로그램 비용은 어떻게 마련하셨습니다? ➡응답 후 문14로

☐ ① 중앙정부 및 지방자치단체의 전액지원(고용보험 등)

☐ ② 본인 전액부담

☐ ③ 회사 전액지원

☐ ④ 외부(정부 또는 회사)지원과 본인 일부부담

☐ ⑤ 기타(구체적으로 _____)

문13-5. 지난 1년간 직업능력개발을 위한 교육훈련을 받지 않은 이유는 무엇인지 가장 큰 이유 한 가지만 골라주십시오.

- ☐① 직업훈련을 받을 필요성을 못 느껴서
☐② 필요성은 느끼나 어디서 무슨 교육을 하는지 몰라서
☐③ 교육훈련보다는 생계유지가 우선이기 때문에
☐④ 적당한 교육훈련기관이 없어서(거리, 비용, 프로그램 등)
☐⑤ 기타(구체적으로)

문14. 귀하는 일과 가정생활을 병행하는데 어려운 점이 있습니까?

- ☐① 있음☞문14-1로 ☐② 없음☞문15로

문14-1. 일과 가정생활을 병행하는데 가장 큰 어려움은 무엇입니까?

- ☐① 가사노동 부담 ☐② 자녀양육 부담
☐③ 가족들의 지원 부족 ☐④ 불규칙한 근무시간
☐⑤ 기타(구체적으로)

문15. 귀하는 현재 일자리를 언제까지 유지할 생각이십니까?

- ☐① 일을 할 수 있을 때까지☞문16으로
☐② 경제적 여건이 좋아질 때까지☞문16으로
☐③ 더 좋은 일자리를 찾을 때까지☞문15-1로
☐④ 기타(구체적으로)☞문16으로

문15-1. 이직할 의향이 있으시다면 다음 중 가장 원하는 일자리는?

- ☐① 고용이 안정적인 일자리
☐② 임금(수입)이 많은 일자리
☐③ 장래의 발전 가능성이 높은 일자리
☐④ 집과 거리가 가까운 일자리
☐⑤ 기타(구체적으로)

문16. 귀하는 다음과 같은 기관들에 대해 어느 정도 알고 있으며, 이용경험 그리고 이용의향이 있습니까?

구분	a) 인지도			b)이용 경험		c)향후 이 용 의 향	
	잘 안 다	조금 안다	모른다	있 다	없 다	있 다	없 다
문16-1. 고용센터(고용노동부)	①	②	③	①	②	①	②
문16-2. 지역자활센터	①	②	③	①	②	①	②
문16-3. 일자리센터(경기도 및 시 군)	①	②	③	①	②	①	②
문16-4. 민간직업소개소	①	②	③	①	②	①	②
문16-5. 여성인력개발센터(새일센 터)	①	②	③	①	②	①	②
문16-6. 여성회관	①	②	③	①	②	①	②

문17. 귀하는 다음의 문항에 대해 어떻게 생각하십니까?

구분	전혀 그렇 지 않다	그렇 지 않은 편이 다	보통 이다	그런 편이 다	매우 그렇 다
문17-1. 나는 원하는 단계까지 학교교육을 받았다.	①	②	③	④	⑤
문17-2. 나의 교육수준은 일자리를 얻는데 도움이 되었다.	①	②	③	④	⑤
문17-3. 나의 현재의 일자리는 취업하기가 쉬운 편이었다.	①	②	③	④	⑤
문17-4. 나는 구직활동 시 일자리에 대한 정보를 충분히 얻을 수 있었다.	①	②	③	④	⑤
문17-5. 나는 현재보다 더 좋은 일자리로 옮길 기회가 있다.	①	②	③	④	⑤
문17-6. 나는 현재의 일자리에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
문17-7. 나는 현재의 일자리가 안정적이라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
문17-8. 나는 현재의 일자리에서 제공하는 임금에 만족한다.	①	②	③	④	⑤

■ 다음은 여성근로자복지센터 이용과 관련한 질문입니다.

문18. 귀하가 거주하고 있는 시에는 아래의 표와 같이 여성근로자복지센터가 있습니다. 살고 계신 곳에 여성 근로자복지센터가 있다는 것을 알고 계셨습니까?

지역	운영주체
부천 여성근로자복지센터	부천여성노동자회
고양 여성근로자복지센터	고양YWCA
의정부 여성근로자복지센터	의정부YMCA
안산 여성근로자복지센터	안산여성노동자회

☐ ① 잘 알고 있음 ㉠문18-1로

☐ ② 들은 적이 있음 ㉠문18-1로

☐ ③ 전혀 알지 못함 ㉠문19로

문18-1. 귀하는 여성근로자복지센터를 어떻게 알게 되셨습니까?

☐ ① 홍보물(전단지, 팜플렛 등)을 통해 ☐ ② 길거리 플랜카드를 통해

☐ ③ 시청 홈페이지 등 인터넷을 통해 ☐ ④ 지역신문을 통해

☐ ⑤ 아는 사람(친구, 이웃)을 통해 ☐ ⑥ 기타(구체적으로)

문18-2. 귀하는 여성근로자복지센터를 어떤 성격의 기관이라고 생각하십니까?

☐ ① 여성을 위한 직업훈련교육기관

☐ ② 여성을 위한 사회문화교육기관

☐ ③ 여성근로자 권익증진 및 지원기관

☐ ④ 여성을 위한 지역복지서비스 기관

☐ ⑤ 여성을 위한 취업지원 및 취업알선 기관

☐ ⑥ 기타(구체적으로)

문19. 현재 여성근로자복지센터는 다음과 같은 프로그램을 운영 중입니다. 귀하가 참여하고 싶은 프로그램은 무엇입니까?

구분	참여의향				참여희망시간 (중복응답가능)		
	매우 낮음	낮음	높음	매우 높음	평일 주간	평일 야간	주말
문19-1. 직업훈련교육	①	②	③	④	①	②	③
문19-2. 사회문화교육 (애니이그램, 집단상담 등)	①	②	③	④	①	②	③
문19-3. 일·가정양립지원 서비스 (가사·반찬지원, 자녀학습지원 등)	①	②	③	④	①	②	③
문19-4. 취업상담 및 취업알선	①	②	③	④	①	②	③
문19-5. 여성근로자 권익증진 프로그램 (노동상담 및 교육 등)	①	②	③	④	①	②	③
문19-6. 여성근로자 및 그 가족을 위한 복지서비스(야유회, 가족문화체험 등)	①	②	③	④	①	②	③
문19-7. 일하는 여성을 위한 자조모임 또는 동아리모임	①	②	③	④	①	②	③

문20. 여성근로자복지센터는 경기도가 여성 근로자들의 직업의식 강화와 직업능력개발 및 복지 증진을 위해 설립한 기관입니다. 여성근로자복지센터의 다음 서비스 중 여성근로자를 위해 보다 강화하길 바라는 분야는 어떤 분야인지 아래의 보기 중 가장 바라시는 순서대로 3가지를 골라 번호를 적어 주십시오.

1순위 _____, 2순위 _____, 3순위 _____

- ☐① 일·가정 양립 서비스 ☐② 직업훈련 프로그램
☐③ 사회문화 프로그램 ☐④ 취업정보 제공 및 알선 기능
☐⑤ 취미, 교양 정보제공 기능 ☐⑥ 여성근로자 권익증진 프로그램
☐⑦ 여성근로자 가족을 위한 복지서비스 ☐⑧ 일하는 여성을 위한 자조(동아리)모임
☐⑨ 기타(구체적으로 _____)

문21. 그 외 여성근로자복지센터 운영과 관련해 희망사항이 있다면 무엇입니까? 자유롭게 귀하의 의견을 말씀해 주십시오.

■ 다음은 통계적 처리를 위한 질문입니다.

- DQ1. 최종학력 ☐① 중졸 이하 ☐② 고졸 ☐③ 대졸 이상
 DQ2. 혼인상태 ☐① 기혼 ☐② 이혼 ☐③ 사별 ☐④ 미혼
 DQ3. 자녀 유무 _____명
 DQ4. 월평균 가구소득 월평균 _____만원 정도
 DQ5. 월평균 가구지출 월평균 _____만원 정도

끝까지 응답해 주셔서 감사합니다.