

자료번호 : A1-2011-0237

자 료 명 : 경기도 여성근로자복지센터 이용실태 조사, 2011 : 이용자

ID			
----	--	--	--

여성근로자복지센터 이용실태 설문조사

안녕하십니까?

(재)경기도가족여성연구원은 경기도 지역실정에 맞는 가족 및 여성정책을 개발하기 위하여 경기도가 출연하여 설립한 정책 개발 연구기관입니다. 본원에서는 『여성근로자복지센터 운영 실태 및 발전방안 연구』 연구를 진행하고 있습니다. 이와 관련 여성근로자복지센터가 위치한 지역여성에 대한 설문조사를 실시하고 있습니다.

귀하께서 응답하신 내용은 매우 소중한 자료로 활용될 것입니다. 바쁘시겠지만 시간을 내 주시어 조사에 협조해 주실 것을 간곡히 부탁드립니다. 본 조사는 정답이 없는 것이므로 솔직하고 정확하게 답변해 주시기 바랍니다. 응답내용은 통계법 제33조에 의거하여 통계처리에만 사용되며, 연구 이외의 목적으로는 절대로 사용되지 않음을 약속드립니다.

2011년 8월

(재) 경기도가족여성연구원 원장 박 명 순

* 본 조사에 대한 문의사항이 있으시면 다음으로 연락해 주십시오.

연구책임자 : 경기도가족여성연구원 정형욱 연구위원 ☎ 031-220-3952

조사책임자 : (주)인포서치 조사연구본부장 엄동훈 ☎ 02-541-7601

본 조사의 내용은 통계목적 이외에는 절대로 사용할 수 없으며 그 비밀이 보호되도록 통계법(제33조 및 제 34조)에 규정되어 있습니다.

면접 지역	<input type="checkbox"/> ①부천	<input type="checkbox"/> ②안산	<input type="checkbox"/> ③고양	<input type="checkbox"/> ④의정부
응답자 성명			전화번호	
면접원 성명			검증확인	

SQ1. 귀하의 연세는 올해 어떻게 되십니까?

(19세 이하 면접중단) 만____세

여성근로자복지센터 이용과 관련한 질문입니다.

문1. 귀하는 여성근로자복지센터를 어떻게 알게 되셨습니까? 한 가지만 골라주십시오.

- ☐① 홍보물(전단지, 팸플렛 등)을 통해
- ☐② 길거리 플랜카드를 통해
- ☐③ 시청 홈페이지 등 인터넷을 통해
- ☐④ 지역신문을 통해
- ☐⑤ 아는 사람(친구, 이웃)을 통해
- ☐⑥ 기타(구체적으로)

문2. 귀하가 여성근로자복지센터를 이용한 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ☐① 취미, 교양활동을 위해서
- ☐② 직업훈련을 받아 취·창업하기 위해서
- ☐③ 일(소득)에 도움이 되기 때문에
- ☐④ 정서적 지지가 되기 때문에
- ☐⑤ 기타(구체적으로)

문3. 귀하가 이용한 여성근로자복지센터의 프로그램의 종류는 무엇입니까? 모두 골라 주십시오.

- ☐① 직업능력훈련교육
- ☐② 사회문화교육(애니어그램, 집단상담, 체육, 노후준비 프로그램 등)
- ☐③ 취업지원 및 알선(구직상담, 취업정보 등)
- ☐④ 여성근로자 및 가족을 위한 복지사업(야유회, 가족문화체험 등)
- ☐⑤ 자조모임 또는 동아리활동
- ☐⑥ 여성근로자 권익증진사업(노동법 상담 등)
- ☐⑦ 일·가정양립지원 서비스
- ☐⑧ 기타(구체적으로)

문4. 귀하가 이용한 여성근로자복지센터의 프로그램에 대해 전반적으로 만족하십니까?

- ☐① 매우 불만족☞문4-1 ☐② 불만족☞문4-1
- ☐③ 보통☞문 ☐④ 만족☞문5 ☐⑤ 매우 만족☞문5

문4-1. 만족하지 못한 이유는 무엇입니까?

- ☐① 프로그램 전반적 운영의 미흡
- ☐② 프로그램 질(강사 등)이 미흡
- ☐③ 공간 또는 관련 시설이 미흡
- ☐④ 기타(구체적으로)

문5. 귀하는 여성근로자복지센터를 어떤 성격의 기관이라고 생각하십니까?

- ☐① 여성을 위한 직업훈련교육기관
☐② 여성을 위한 사회문화교육기관
☐③ 여성근로자 권익증진 및 지원기관
☐④ 여성을 위한 지역복지서비스 기관
☐⑤ 여성을 위한 취업지원 및 알선 기관
☐⑥ 기타(구체적으로)

문6. 아래의 내용에 대한 생각을 1번 '전혀 그렇지 않다' 2번 '그렇지 않은 편이다' 3번 '보통이다' 4번 '그런 편이다' 5번 '매우 그렇다' 중 하나로 말씀해 주십시오.

- 1) 여성근로자복지센터는 일을 정확하게 처리한다.()
2) 여성근로자복지센터는 해당분야의 전문성이 뛰어나다.()
3) 여성근로자복지센터는 신뢰할 수 있는 기관이다.()
4) 여성근로자복지센터는 친절하며 항상 고객중심으로 움직인다.()
5) 여성근로자복지센터는 다른 사람에게 소개하고 싶은 기관이다.()
6) 나는 여성근로자복지센터를 통해 혜택을 많이 보았다.()

문7. 귀하가 여성근로자복지센터를 방문할 때 사용하는 교통수단은 주로 무엇입니까?

- ☐① 버스 ☐② 지하철 ☐③ 승용차 ☐④ 걸어서
☐⑤ 자전거 ☐⑥ 기타

문7-1. 여성근로자복지센터까지 소요시간은 몇시간 몇 분정도 됩니까? ____시간 ____분

문8. 귀하 주변에 여성근로자복지센터와 유사한 프로그램을 제공하는 시설이 있습니까?

- ☐① 있음☞문8-1로 ☐② 없음☞문9로 ☐③ 잘 모르겠음☞문9로

문8-1. 그 기관의 명칭은 무엇입니까? _____

문8-2. 다른 기관이 있음에도 특별히 여성근로자복지센터를 이용하시는 이유는 무엇입니까?

- ☐① 교통이 편리하기 때문
☐② 시간대가 적합하기 때문
☐③ 비용이 저렴하기 때문
☐④ 집이나 직장에서 가깝기 때문
☐⑤ 마음이 편하기 때문
☐⑥ 기타(구체적으로

문9. 여성근로자복지센터의 역할과 기능을 강화하기 위해 다음 말씀드리는 일들이 얼마나 필요한지 1번 ‘전혀 필요없음’ 2 ‘별로 필요 없음’ 3번 ‘보통’ 4번 ‘약간 필요함’ 5 ‘매우 필요함’ 중 한 가지만 골라 말씀해 주십시오.

- 1) 일·가정양립지원 서비스 개발()
- 2) 직업훈련 프로그램 개발()
- 3) 사회문화 프로그램 개발()
- 4) 취업정보(알선) 제공기능 강화()
- 5) 취미·교양 정보제공 기능 강화()
- 6) 여성노동자 권익증진 프로그램 강화()
- 7) 여성근로자 및 가족을 위한 복지 서비스()
- 8) 일하는 여성을 위한 자조모임 또는 동아리 모임 활성화()
- 9) 공간 및 시설 확충()
- 10) 직원 서비스 개선()

문10. 기타 여성근로자복지센터 운영과 관련한 희망사항이 있다면 간단히 말씀해 주십시오.

■ 다음은 귀하의 취업에 관한 질문입니다.

문11. 현재 경제적 소득이 있는 일을 하고 계십니까?

- ☐ ① 예 ☞문11-1로 ☐ ② 아니오 ☞문12로

문11-1. 귀하는 어떤 식으로 일을 하고 계십니까?

- ☐ ① 계약직(전일제) ☐ ② 시간제 ☐ ③ 일용직 ☐ ④ 파견·용역직
☐ ⑤ 특수고용 ☐ ⑥ 정규직 ☐ ⑦ 자영업 ☐ ⑧ 기타

문11-2. 귀하가 현재 직장에서 하시는 일은 어떤 종류의 일입니까?

- ☐ ① 사무종사자 ☐ ② 판매종사자 ☐ ③ 서비스종사자
☐ ④ 단순노무 종사자 ☐ ⑤ 기타(자세히:)

문11-3. 현재 일을 하시는 곳에서 월평균 수입은 얼마나 됩니까?

월평균 _____만원 정도

☞응답 후 DQ1로

문12. (비취업자만) 앞으로 1년 이내에 취업하실 의향이 있으십니까?

☐① 있음☞문12-1로

☐② 없음☞DQ1로

문12-1. 귀하가 희망하는 일자리를 통해 수입은 얼마나 기대하고 계십니까?

월평균 _____만원 정도

문12-2. 지난 3개월 이내에 일자리를 알아보신 적이 있습니까?

☐① 있음☞DQ1로

☐② 없음☞문12-3으로

문12-3. 일하시고 싶으면서도, 일자리를 알아보지 못하신 이유를 한 가지만 골라주십시오.

☐① 조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서

☐② 아이를 돌봐야 해서

☐③ 교육이나 직업훈련을 받는 중이기 때문에

☐④ 건강문제, 장애 등으로 일하기가 어려움

☐⑤ (기혼)여성이라서 취업이 될 것 같지 않아서

☐⑥ 기타(자세히):_____

■ 다음은 사회인구학적 특징에 관한 질문입니다.

DQ1. 최종학력

☐① 중졸 이하

☐② 고졸

☐③ 대졸 이상

DQ2. 혼인상태

☐① 기혼

☐② 이혼

☐③ 사별

☐④ 미혼

DQ3. 자녀 유무 _____명

DQ4. 월평균 가구소득

월평균 _____만원 정도

DQ5. 월평균 가구지출

월평균 _____만원 정도

끝까지 응답해 주셔서 감사합니다.