

[자료번호] A1-2013-0093  
[자 료 명] 체류외국인 실태조사, 2013 : 농축산업체

외국인 근로자 고용 사업체(농축산업) 조사 2013

(한글)



## 외국인 근로자 고용 사업체(농축산업) 조사 2013

안녕하십니까?

이번에 귀회 회사에서는 대한민국 법무부 출입국·외국인정책본부의 의뢰로 국내에 거주하고 있는 외국인 근로자를 대상으로 설문조사를 실시하고 있습니다. 이 조사는 고용허가제로 들어온 외국인 근로자의 취업활동 및 한국생활 적응을 돕기 위한 정책방향을 마련하는데 필요한 자료를 얻기 위한 것입니다.

귀사의 외국인 근로자에 대한 조사 협조를 부탁드립니다. 사업체의 인력현황과 기본적인 특성에 대한 조사표 작성을 부탁드립니다.

귀사의 의견과 응답 내용은 오로지 정책 수립과 학문 연구 목적을 위해 사용되며, 법에 의해 비밀이 유지되고 보호됩니다. 바쁘시더라도 귀하의 협조가 좋은 정책을 개발하는데 기초가 된다고 생각하고 적극 협조하여 주시면 고맙겠습니다.

2013년 9월

\* 본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락하여 주시기 바랍니다.

- ▶ 조사대행 : (주)아이알씨 (150-871 서울시 영등포구 여의도동 14-8 극동VIP빌딩 400호)  
▶ 담당자 : 권혁주 실장  
▶ 회신처 : 강선에 과장 [sakang@irc.ne.kr](mailto:sakang@irc.ne.kr) (☎)02-6279-1919 (Fax)0505-909-8169

\* 본 조사에서 모든 설문응답과 개인적인 사항은 철저히 무기명으로 처리되며, 통계분석의 목적 이외에는 절대 사용되지 않습니다.  
\* 응답자의 경우 회신내용 확인을 위한 연락시 필요한 사항이며, 외부에 공개되지 않습니다.

사업장명	전화번호	
응답자성명/직위	직통전화번호	
사업장 소재지	시(도)	구(시/군) 동(면) 번지
* 면접원이름	* 면접원ID	* 검토자1
		* 검토자2
조사일시		

\* 표시 항목은 (주)아이알씨에서 기입하는 범위입니다.

문1. 귀 사업장의 설립연도는 언제 일니까? ( )년도

문2. 귀 사업장의 주력 업종은 무엇입니까? 해당번호에 √ 표시 해주세요.

작물재배업	① 시설원예-특작	② 과수	③ 인삼-일반재배
	④ 콩나물-종묘재배	⑤ 시설버섯	⑥ 기타 원예-특작
축산업	⑦ 젓소	⑧ 한·육우	⑨ 돼지
	⑩ 말·열크	⑪ 양계	⑫ 기타 축산( )
작물재배 및 축산관련 서비스업	⑬ 기타( )		

외국인 근로자 고용 사업체(농축산업) 조사 2013

(한글)

문3. 영농규모는 어떻게 됩니까? 해당업종에 영농규모를 적어주세요.

<작물재배업>

① 시설원예-특작	( 평)	② 과수	( 평)
③ 인삼-일반재배	( 평)	④ 콩나물-종묘재배	( 평)
⑤ 시설버섯	( 평)	⑥ 기타 원예-특작	( 평)

<축산업>

⑦ 젓소	( 평)	⑧ 한·육우	( 평)
⑨ 돼지	( 평)	⑩ 말·열크	( 평)
⑪ 양계	( 평)	⑫ 기타 축산	( 평)
⑬ 작물재배 및 축산관련 서비스업	( 평)		

문4. 귀 사업장이 현재 고용하고 있는 직원은 모두 몇 명입니까? 한국인과 외국인으로 나누어 응답해주세요.  
사장님을 제외하고 정규직, 비정규직, 일용직을 모두 포함해서 응답해 주세요.

총 \_\_\_\_\_명 : 한국인 근로자 \_\_\_\_\_명 + 외국인 근로자 \_\_\_\_\_명

문4-1. 현재 귀 사업장에서 알고 있는 외국인 근로자의 국적을 체크하시고, 해당 국적의 근로자수를 적어주세요.

① 중국동포	명	② 중국한족	명	③ 베트남	명
④ 우즈베키스탄	명	⑤ 필리핀	명	⑥ 캄보디아	명
⑦ 태국	명	⑧ 스리랑카	명	⑨ 네팔	명
⑩ 미얀마	명	⑪ 몽골	명	⑫ 방글라데시	명
⑬ 파키스탄	명	⑭ 러시아	명	⑮ 키르기스스탄	명
⑯ 동티모르	명	⑰ 인도네시아	명	⑱ 기타	명

문4-2. 다음은 귀사업장에서 현재 일하고 있는 외국인 근로자에 대해 몇 가지 질문을 드리고자 합니다.  
아래 보기를 참조하시어 외국인 근로자 각각에 대해 응답해주시기 바랍니다.

※ 외국인 근로자 각 10명 미만일 경우에는 해당인원을 모두 적어주시고, 10명 이상일 경우에는 근무연수 1년차부터 근무 5년차까지 각 2명씩(각종하면 국적을 다르게 선택) 적어주시되, 최대 10명을 적어주시기 바랍니다. (지난 달 기준)

	국적 <보기1 참조>	성별 남:1 여:2	연령	학력 <보기2 참조>	근속기간	지난달 총 일급 (기본급+ 수당)	숙달도: <보기3 참조>	기술수준 <보기4 참조>	필요한 최소학력: <보기5 참조>	생산성 <보기6 참조>
근로자 1			세		년 개월	만원				%
근로자 2			세		년 개월	만원				%
근로자 3			세		년 개월	만원				%
근로자 4			세		년 개월	만원				%
근로자 5			세		년 개월	만원				%
근로자 6			세		년 개월	만원				%
근로자 7			세		년 개월	만원				%
근로자 8			세		년 개월	만원				%
근로자 9			세		년 개월	만원				%
근로자 10			세		년 개월	만원				%

■ <보기 1> 국적

- ① 중국동포 ② 중국한족 ③ 베트남 ④ 우즈베키스탄 ⑤ 필리핀 ⑥ 캄보디아  
⑦ 태국 ⑧ 스리랑카 ⑨ 네팔 ⑩ 미얀마 ⑪ 몽골 ⑫ 방글라데시  
⑬ 파키스탄 ⑭ 러시아 ⑮ 톤키스탄 ⑯ 동티모르 ⑰ 인도네시아 ⑱ 기타

■ <보기 2> 학력 : ① 중졸이하 ② 고졸(중퇴 포함) ③ 전문대졸 ④ 대졸이상

■ <보기 3> 숙달도: 해당 외국인 근로자가 지금 하고 있는 일을 처음 이 일을 배우는 사람이 한다면 숙달되는데 얼마나 시간이 걸리겠습니까?

- ① 1주일 ② 2-3주일 ③ 1개월 ④ 2-3개월 ⑤ 4-5개월 ⑥ 6개월 이상

■ <보기 4> 기술수준: 해당 외국인 근로자가 지금 하는 일의 기술(skill)수준을 가장 잘 나타내는 말은?

- ① 단순 반복적이며 때로는 육체적인 힘을 요하는 일로서 타인의 지도하에 업무를 수행한다  
② 약간의 실무 지식과 기술을 요하며 상관의 지시를 받기는 하되, 때로는 독자적으로 일을 수행하기도 한다  
③ 상당한 수준의 실무 지식과 기술을 요하며, 독자적으로 일을 수행할 수 있고 때로는 부하 직원에게 지시하기도 한다  
④ 전문 지식과 기술을 응용하여 주도적으로 업무를 수행하고, 업무 수행 전반을 감독하며 타인을 지도할 수 있는 수준이다

■ <보기 5> 필요한 최소학력: 해당 외국인 근로자가 지금 하는 일을 수행하는데 필요한 최소 학력은?

- ① 중졸이하 ② 고졸(중퇴 포함) ③ 전문대졸 ④ 대졸 ⑤ 석사 또는 박사

■ <보기 6> 생산성은 같은 일을 하는 한국인에 비해 어느 정도의 생산성이 있는지를 의미합니다. 예를 들어 같은 사업장에서 같은 일을 하는데 같은 시간 내에 한국인은 100개를 생산하고 A라는 외국인이 70개를 생산한다면 70%, B라는 외국인은 110개라면 110%로 적어 주십시오.

문5. 귀 사업장에서 근무하고 있는 외국인 근로자의 임금수준을 근무연수에 따라 적어주시기 바랍니다.

	월 평균 임금총액	시간당 기본급	시간당 초과수당
1) 근무 1년차	원	원	원
2) 근무 2년차	원	원	원
3) 근무 3년차	원	원	원
4) 근무 4년차	원	원	원
5) 근무 5년차	원	원	원

문6. 귀 사업장의 일은 성수기(바쁜 시기)와 비수기(한가한 시기)가 있습니까?

- ① 예, 성수기와 비수기가 있다. (☞ <문6-1>로 가십시오)  
—② 아니오, 연간 업무량이 고른 편이다. (☞ <문7>로 가십시오)

문6-1. 성수기에 해당하는 시기를 모두 표시(V)해 주십시오.

1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월

문6-2. 비수기에 해당하는 시기를 모두 표시(V)해 주십시오.

1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월

문7. 귀 사업장에서 일하는 외국인 근로자들의 일일 평균 근무시간과 월평균 근무일수는 어느 정도입니까?  
성수기와 비수기로 구분하여 적어주시고 연간 업무가 일정하면 연간 평균 근무시간/일수를 적어주시시오.

	성수기와 비수기가 있는 경우		연간업무가 일정한 경우
	성수기	비수기	
1) 일일 평균 근무시간	시간	시간	시간
2) 월평균 근무일수	일	일	일

문8. 귀 사업장은 근로자(한국인과 외국인 모두 포함해서)를 몇 년도부터 고용하기 시작했습니까?  
( ) 년도

문8-1. 귀 사업장에서 외국인 근로자를 고용하기 시작한 것은 몇 년도부터입니까?  
( ) 년도

문9. 귀 사업장에서 외국인 근로자를 고용하고 있는 가장 중요한 이유는 무엇입니까? 하얀란 골라주십시오.

- ① 한국인 근로자를 구할 수가 없어서 —② 임금이 싸기 때문에  
—③ 장시간 근무가 가능하기 때문에 —④ 노사분규의 염려가 없어서  
—⑤ 시키는대로 일을 잘 하기 때문에 —⑥ 근무성실하기 때문에  
—⑦ 장기간 안정적으로 고용할 수가 있어서 —⑧ 기타(무엇: )

외국인 근로자 고용 사업제(농축산업) 조사 2013

(한글)

문10. 귀 사업장은 성수기와 비수기의 필요한 인력 규모(내외국인 모두 포함)에 차이가 있습니까?  
 \_\_①\_\_ 있다 \_\_②\_\_ 없다 (☞ <문11> 로 가십시오)

문10-1. (차이가 있다면) 성수기와 비수기에 필요한 적정 인력(내외국인 모두 포함)은 몇 명입니까?  
 \_\_①\_\_ 성수기 ( )명 \_\_②\_\_ 비수기 ( )명

문10-2. 최근 1년간 귀 사업장에서 성수기와 비수기에 실제 고용한 인력은 몇 명입니까?  
 내국인과 외국인으로 구분하여 답하여 주십시오.

	성수기	비수기
1) 내국인 근로자	명	명
2) 외국인 근로자	명	명

문11. 귀 사업장은 현재 인력부족을 경험하고 있습니까?  
 \_\_①\_\_ 예 \_\_②\_\_ 아니오 (☞ <문12> 로 가십시오)

문11-1. (인력부족을 겪고 있다면) 앞으로 귀 사업장의 인력부족 추세는 어떠한 것 같습니다?  
 \_\_①\_\_ 인력부족정도가 점차 심화될 것이다  
 \_\_②\_\_ 현재 수준의 인력부족이 지속될 것이다  
 \_\_③\_\_ 인력부족정도가 다소 완화될 것이다

문12. 귀 사업장에서 일하는 근로자와의 고용계약(구두계약 포함)은 어떻게 합니까? 내국인 근로자, 외국인 근로자, 동포로 구분하여 해당되는 곳에 모두 표시(V)하여 주시기 바랍니다.

	일일계약으로 하고 있다	일손이 필요할 때 일정한 기간 동안 일하는 것으로 계약한다	1년 단위로 고용계약을 한다	1년 이상 고용계약을 한다
(1) 내국인 근로자	__①__	__②__	__③__	__④__
(2) 외국인 근로자(동포 제외)	__①__	__②__	__③__	__④__
(3) 동포(예:중국동포)	__①__	__②__	__③__	__④__

문13. 귀 사업장에서 일하는 근로자와의 임금계약은 어떻게 합니까?

	일당을 지급하고 있다	월급제를 적용하여 임금을 지급하며 월급이 매월 거의 일정하다	월급제를 적용하여 임금을 지급하며 성수기와 비수기에 따라 월급이 차이가 난다
(1) 내국인 근로자	__①__	__②__	__③__
(2) 외국인 근로자(동포 제외)	__①__	__②__	__③__
(3) 동포(예:중국동포)	__①__	__②__	__③__

외국인 근로자 고용 사업제(농축산업) 조사 2013

(한글)

문14. 정부는 2009년 7월부터 「농업분야 근무처 추가제도」를 실시하고 있습니다. 이 제도는 계절적 농업분야에 근무 중인 외국인 근로자(E-9)가 원래 사업주와의 근로계약을 유지하면서(무급휴직 처리), 일정기간 동안 다른 사업주와 근로계약을 체결하여 근무한 후 근로계약기간이 만료되면 원래 사업장으로 복귀하도록 하는 제도입니다. 귀사업장은 이 제도에 대해 알고 계십니까?  
 \_\_①\_\_ 알고 있다 \_\_②\_\_ 모른다 (☞ <문15> 로 가십시오)

문14-1. 귀 사업장은 위 제도를 활용하여 (출입국관리사무소에 신청한 후에) 다른 사업장과 고용계약을 맺은 외국인 근로자(E-9)를 일정기간 활용한 적이 있습니까?  
 \_\_①\_\_ 있다 \_\_②\_\_ 없다 (☞ <문14.3>으로 가십시오)

문14-2. (활용한 적이 있다면) 다음 중 어떤 방식으로 활용했습니까?  
 \_\_①\_\_ 우리 사업장의 외국인 근로자를 다른 사업장으로 보냈다  
 \_\_②\_\_ 다른 사업장의 외국인 근로자를 우리 사업장에 데려왔다

(☞ 응답후 <문15> 로 가십시오)

문14-3. (활용한 적이 없다면) 그 이유는 무엇입니까?

- \_\_①\_\_ 그럴 필요가 없어서  
 \_\_②\_\_ 행정절차가 너무 복잡해서  
 \_\_③\_\_ 타 사업장에서 온 외국인 근로자를 적응시키기 어려울 것 같아서  
 \_\_④\_\_ 우리 사업장의 외국인 근로자가 다른 사업장으로 떠날까봐  
 \_\_⑤\_\_ 기타 ( )

문15. 귀 사업장의 외국인 근로자들에게 다음과 같은 교육기회가 제공된다면 이 교육을 받도록 어느 정도 권장 하시겠습니까?

	매우 반대	다소 반대	보통	다소 권장	매우 권장
1) 한국어 교육	__①__	__②__	__③__	__④__	__⑤__
2) 한국문화이해	__①__	__②__	__③__	__④__	__⑤__
3) 근로의식 교육	__①__	__②__	__③__	__④__	__⑤__
4) 현직무관련 기능기술교육	__①__	__②__	__③__	__④__	__⑤__
5) 기타 일반 기능기술교육	__①__	__②__	__③__	__④__	__⑤__

문15-1. 귀사업장의 외국인 근로자들이 위와 같은 교육을 받는 것에 반대한다면 그 이유는 무엇입니까?

- \_\_⑥\_\_ 비혜당 (모든 교육을 권장함)  
 \_\_①\_\_ 현재 하고 있는 회사업무수행에 별로 도움이 되지 않기 때문이다  
 \_\_②\_\_ 교육시간 확보가 회사의 업무수행에 방해가 되기 때문이다  
 \_\_③\_\_ 교육을 받은 후 이직을 하려고 하기 때문이다  
 \_\_④\_\_ 기타 ( )

문16. 아래에 제시한 보험 중 귀사의 외국인 근로자가 가입되어 있는 보험을 모두 골라 주십시오.

- \_\_①\_\_ 산재보험 \_\_②\_\_ 건강보험 \_\_③\_\_ 고용보험 \_\_④\_\_ 국민연금  
 \_\_⑤\_\_ 출산인기보험 \_\_⑥\_\_ 임금채불보충보험 \_\_⑦\_\_ 귀국비용보험 \_\_⑧\_\_ 상해보험

문17. 귀 사업장에서는 외국인 근로자와 갈등문제가 발생하는 경우 어떻게 대처하고 있습니까?

- \_\_\_① 외국인 근로자와 갈등문제가 발생한 적이 없다  
\_\_\_② 회사 스스로 처리한다  
\_\_\_③ 고용노동부, 한국산업인력공단, 고용센터 등 관련 공공기관 또는 외국인력지원센터 등에 도움을 요청한다  
\_\_\_④ 시민단체, NGO 등 외국인 근로자 지원단체에 도움을 요청한다  
\_\_\_⑤ 외국인 근로자를 소개해 준 알선업자에게 도움을 요청한다  
\_\_\_⑥ 기타 (무엇:\_\_\_\_\_)

문18. 귀 사업장은 외국인 근로자에게 숙소를 제공하거나 숙소비용을 지원하고 있습니까?

- \_\_\_① 숙소비용을 전액 지원한다 \_\_\_② 숙소비용을 일부 지원한다  
\_\_\_③ 숙소를 무료로 제공한다 \_\_\_④ 숙소비용을 전혀 지원하지 않는다 (= <문19> 로 가십시오)

문18-1. (숙소비용을 지원한다면) 외국인 근로자 1인당 지원하는 숙소비용이 월 평균 얼마입니까?  
월 ( ) 만원

문19. 귀 사업장의 외국인 근로자가 현재 살고 있는 집에 내국인을 구하기 어려운 가장 큰 이유가 어디에 있다고 생각하십니까?

- \_\_\_① 낮은 임금 \_\_\_② 장시간 근로 \_\_\_③ 열악한 작업환경 \_\_\_④ 기타 (\_\_\_\_\_)

문20. 임금 및 근로시간 등 근로조건이 개선된다면 외국인 근로자가 현재 살고 있는 일을 다음의 내국인이 맡을 가능성은 어느 정도 있다고 생각하십니까?

	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	상당히 있다	매우 높다
1) 청년층	___①	___②	___③	___④	___⑤
2) 여성인력	___①	___②	___③	___④	___⑤
3) 종교·영 인력	___①	___②	___③	___④	___⑤

문21. 귀 사업장에서 근무하고 있는 외국인 근로자(동포 포함) 중 고용허용기간이 만료된 후에도 계속 고용하기를 원하는 외국인 근로자가 있습니까?

- \_\_\_① 있다 \_\_\_② 없다 (= <문22> 로 가십시오)

문21-1. (있다면) 계속 고용하고 싶은 외국인 근로자는 몇 명입니까? ( ) 명

문21-2. (있다면) 계속 고용을 원하는 가장 중요한 이유는 무엇입니까? 하나만 선택하여 주십시오.

- \_\_\_① 일이 숙달되어 내국인 수준으로 일을 잘 하기 때문  
\_\_\_② 그 정도의 숙련수준을 가진 사람을 구할 수 없기 때문  
\_\_\_③ 휴일근무 또는 연장근무 등 장시간 일을 시킬 수 있기 때문  
\_\_\_④ 임금수준이 낮기 때문  
\_\_\_⑤ 기타 (\_\_\_\_\_)

문22. 다음은 외국인 근로자 고용 시 일어날 수 있는 애로사항들입니다. 귀사업장에서는 이 사항들에 대해 어느 정도 심각하다고 생각하십니까?

	매우 심각하다	약간 심각하다	별로 심각하지 않다	전혀 심각하지 않다
1) 필요한 외국인 근로자 확보의 어려움	___①	___②	___③	___④
2) 잦은 사업장 변경	___①	___②	___③	___④
3) 문화 및 생활관습 상의 차이	___①	___②	___③	___④
4) 의사소통의 문제	___①	___②	___③	___④
5) 한국인 근로자와의 갈등	___①	___②	___③	___④
6) 낮은 근무성	___①	___②	___③	___④
7) 낮은 생산성	___①	___②	___③	___④
8) 잦은 집단행동	___①	___②	___③	___④
9) 잦은 임금인상 요구	___①	___②	___③	___④
10) 사업장 무단이탈	___①	___②	___③	___④

문23. 다음은 외국인력 도입 및 관리제도의 발전방향에 대한 의견들입니다. 아래의 의견들 중 귀하가 가장 중요하다고 생각하는 의견을 우선 순위로 3개만 선택하여 번호를 적어주십시오.

- 1순위: \_\_\_\_\_ 2순위: \_\_\_\_\_ 3순위: \_\_\_\_\_
- ① 전체 외국인 근로자 도입규모 확대 ② 기업규모별 인원할당비율 확대  
③ 도입절차의 간소화 및 도입과정의 신속화 ④ 외국인 근로자 고용지속기간 연장  
⑤ 외국인력 도입 업종의 확대 ⑥ 기술수준 높은 외국인 근로자 도입  
⑦ 사업주 직접 선발 허용 ⑧ 외국인 근로자 추천인원의 확대  
⑨ 민간알선 기관을 통한 선발 대행 허용 ⑩ 외국인 근로자에 대한 정보의 신뢰성 제고  
⑪ 한국어 능력이 우수한 외국인 근로자의 도입 ⑫ 외국인 근로자에 대한 사후관리 서비스 강화  
⑬ 송출기관에 대한 모니터링 강화 ⑭ 외국인 근로자에 대한 기능훈련을 통한 생산성 제고  
⑮ 외국인 근로자 고용허가 기업의 자격요건 강화 ⑯ 사업장내에서 필요한 통역서비스 제공  
⑰ 외국인 근로자 한국어 교육 지원  
⑱ 기타 (적어주세요:\_\_\_\_\_)

문24. 귀 사업장의 현황에 대한 질문입니다. 2012년말 기준으로 귀사업장의 총매출, 총자산 및 순이익은 얼마입니까?  
총매출: \_\_\_\_\_만원; 총자산: \_\_\_\_\_만원; 순이익: \_\_\_\_\_만원

문25. 생산품 가격과 매출액을 기준으로 귀사업장의 경영여건 변화는 어떠합니까?

	크게 악화되고 있다	다소 악화되고 있다	변화가 없다	다소 개선되고 있다	크게 개선되고 있다
1) 생산품가격(납품단가)	___①	___②	___③	___④	___⑤
2) 매출액	___①	___②	___③	___④	___⑤

♣ 응답해 주셔서 감사합니다 ♣