

외국인 근로자 고용 사업제(제조업) 조사 2013

(한글)



주 ID (실사관리번호)	주 LISTID	주 NO (입력아이디)

QN - 201306036

외국인 근로자 고용 사업제(제조업) 조사 2013

안녕하십니까?

이번에 저희 회사에서는 대한민국 법무부 출입국·외국인정책본부의 의뢰로 국내에 거주하고 있는 외국인 근로자들에 대해서 설문조사를 실시하고 있습니다. 이 조사는 고용허가제로 들어온 외국인 근로자의 취업활동 및 한국생활 적응을 돕기 위한 정책방향을 마련하는데 필요한 자료를 얻기 위한 것입니다.

귀사의 외국인 근로자에 대한 조사 협조를 부탁드립니다. 사업체의 인력현황과 기본적인 특성 등에 대한 조사표 작성을 부탁드립니다.

귀사의 의견과 응답 내용은 오로지 정책 수립과 학문 연구 목적을 위해 사용되며, 법에 의해 비밀이 유지되고 보호됩니다. 바쁘시더라도 귀하의 협조가 좋은 정책들을 개발하는데 기초가 된다고 생각하시고 적극 협조하여 주시면 고맙겠습니다.

2013년 9월

* 본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락하여 주시기 바랍니다.

▶ 조사대행 : (주)아이알씨 (152-871 서울시 영등포구 여의도동 14-8 각종VIP빌딩 400호)

▶ 담당자 : 권혁주 실장

▶ 회신처 : 강선애 과장 sakang@irc.ne.kr (☎)02-6279-1919 (Fax)0505-909-8169

* 본 조사에서 모든 설문응답과 개인적인 사항은 철저히 무기명으로 처리되며, 통계분석의 목적 이외에는 절대 사용되지 않습니다.

* 응답자의 경우 회신내용 확인을 위한 연락시 필요한 사항이며, 외부에 공개되지 않습니다.

사업장명	전화번호		
응답자성명/직위	직통전화번호		
본사 소재지	시(도)	구(시/군)	동(면) 번지
공장 소재지	시(도)	구(시/군)	동(면) 번지

* 면접원이름	* 면접원ID	* 검토자1	* 검토자2	조사일시

* 표시 항목은 (주)아이알씨에서 기입하는 란입니다.

문1. 귀사의 설립연도는 언제 일니까? ()년도

문2. 귀사의 주력 업종은 무엇입니까? 해당번호에 표시 해주십시오.

- | | |
|------------------------|----------------------|
| ① 음식료품 제조업 | ② 섬유제품 제조업(복제외복제외) |
| ③ 봉제외복 및 모피제품 | ④ 가죽, 가방, 마구류 및 신발 |
| ⑤ 목재 및 나무제품(가구제외) | ⑥ 펄프, 종이 및 종이제품 |
| ⑦ 인쇄(출판 및 기록매체 복제업 제외) | ⑧ 화학품 및 화학제품 |
| ⑨ 고무 및 플라스틱 제품 | ⑩ 비금속 광물제품 |
| ⑪ 제1차 금속 | ⑫ 조립금속제품(기계 및 장비 제외) |
| ⑬ 기계 및 장비 | ⑭ 사무, 계산 및 회계용 기계 |
| ⑮ 전기기계 및 전기 변환장치 | ⑯ 영상, 음향 및 통신장비 |
| ⑰ 의료, 정밀, 광학기기 및 시계 | ⑱ 자동차 및 트레일러 |
| ⑲ 기타 운송장비 | ⑳ 가구 및 기타 제조업 |
| ㉑ 재생저장 기기제조업 | ㉒ 기타 () |

외국인 근로자 고용 사업제(제조업) 조사 2013

(한글)

문3. 귀사가 현재 고용하고 있는 직원은 모두 몇 명입니까? 한국인과 외국인으로 나누어 응답해주시시오.
사정함을 제외하고 정규직, 비정규직, 일용직을 모두 포함해서 응답해 주십시오.

총 명 : 한국인 근로자 명 + 외국인 근로자 명

문3-1. 현재 귀사에서 일하고 있는 외국인 근로자의 국적을 체크하시고, 해당 국적의 근로자수를 적어주시시오.

① 중국동포	명	② 중국한족	명	③ 베트남	명
④ 우즈베키스탄	명	⑤ 필리핀	명	⑥ 캄보디아	명
⑦ 태국	명	⑧ 스리랑카	명	⑨ 네팔	명
⑩ 미얀마	명	⑪ 몽골	명	⑫ 방글라데시	명
⑬ 파키스탄	명	⑭ 러시아	명	⑮ 키르기스스탄	명
⑯ 동티모르	명	⑰ 인도네시아	명	⑱ 기타	명

문3-2. 다음은 귀사에서 현재 일하고 있는 외국인 근로자에 대해 몇 가지 질문을 드리고자 합니다. 아래 보기를 참조하시어 외국인 근로자 각각에 대해 응답해주시기 바랍니다.

* 외국인 근로자 10명 미만일 경우에는 해당인원을 모두 적어주시고, 10명 이상일 경우에는 근무연수 1년차부터 근무 5년까지 각각 2명씩(가능하면 국적을 다르게 선택) 적어주시고, 최대 10명을 적어주시기 바랍니다. (지난 달 기준)

	국적 <보기1> 참조>	성별 <보기2> 참조>	연령 <보기3> 참조>	학력 <보기4> 참조>	근속기간	지난달 1월 평균 근로시간	지난달 근로일수 (기본급+수당)	숙달도 <보기5> 참조>	기술수준 <보기6> 참조>	물요한 최소학력 <보기7> 참조>	생산성 <보기8> 참조>
근로자 1		세	년	개월	시간	일	만원				%
근로자 2		세	년	개월	시간	일	만원				%
근로자 3		세	년	개월	시간	일	만원				%
근로자 4		세	년	개월	시간	일	만원				%
근로자 5		세	년	개월	시간	일	만원				%
근로자 6		세	년	개월	시간	일	만원				%
근로자 7		세	년	개월	시간	일	만원				%
근로자 8		세	년	개월	시간	일	만원				%
근로자 9		세	년	개월	시간	일	만원				%
근로자 10		세	년	개월	시간	일	만원				%

■ <보기 1> 국적

- ① 중국동포 ② 중국한족 ③ 베트남 ④ 우즈베키스탄 ⑤ 필리핀 ⑥ 캄보디아
⑦ 태국 ⑧ 스리랑카 ⑨ 네팔 ⑩ 미얀마 ⑪ 몽골 ⑫ 방글라데시
⑬ 파키스탄 ⑭ 러시아 ⑮ 키르기스스탄 ⑯ 동티모르 ⑰ 인도네시아 ⑱ 기타

■ <보기 2> 학력 :

- ① 중졸이하 ② 고졸(중퇴 포함) ③ 전문대졸 ④ 대졸이상

■ <보기 3> 숙달도 :

- 해당 외국인 근로자가 지금 하고 있는 일을 처음 이 일을 배우는 사람이 한다면, 숙달되는 데 얼마나 시간이 걸리겠습니까?
① 1주일 ② 2-3주일 ③ 1개월 ④ 2-3개월 ⑤ 4-5개월 ⑥ 6개월 이상

■ <보기 4> 기술수준 :

- 해당 외국인 근로자가 지금 하는 일의 기술(skill)수준을 가장 잘 나타내는 말은?
① 단순 반복적이며 때로는 육체적인 힘을 요하는 일로서 타인의 지도하에 업무를 수행한다
② 약간의 실무 지식과 기술을 요하며 상관의 지시를 받기는 하되, 때로는 독자적으로 일을 수행하기도 한다
③ 상당한 수준의 실무 지식과 기술을 요하며, 독자적으로 일을 수행할 수 있고 때로는 부하 직원에게 지시하기도 한다
④ 전문 지식과 기술을 응용하여 주도적으로 업무를 수행하고, 업무 수행 전반을 감독하며 타인을 지도할 수 있는 수준이다

■ <보기 5> 필요한 최소학력 :

- 해당 외국인 근로자가 지금 하는 일을 수행하는데 필요한 최소 학력은?
① 중졸이하 ② 고졸(중퇴 포함) ③ 전문대졸 ④ 대졸 ⑤ 석사 또는 박사

■ <보기 6> 생산성 :

- 같은 일을 하는 한국인에 비해 어느 정도의 생산성이 있는지를 의미합니다. 예를 들어 같은 사업장에서 같은 일을 하는데 같은 시간 내에 한국인은 100개를 생산하고 A라는 외국인은 70개를 생산한다면 70%, B라는 외국인은 110개라면 110%로 적어 주십시오.

외국인 근로자 고용 사업제(제조업) 조사 2013

(한글)

문4. 귀사에서 근무하고 있는 외국인 근로자의 임금수준을 근무년수에 따라 적어주시기 바랍니다.

	월 평균 임금총액	시간당 기본급	시간당 초과수당
1) 근속 1년차	원	원	원
2) 근속 2년차	원	원	원
3) 근속 3년차	원	원	원
4) 근속 4년차	원	원	원
5) 근속 5년차	원	원	원

문5. 귀사는 외국인 근로자를 몇 년도부터 고용하기 시작했습니까? () 년도

문6. 귀사에서 외국인 근로자를 고용하고 있는 가장 중요한 이유는 무엇입니까? 하나만 골라주십시오.

- ① 한국인 근로자를 구할 수가 없어서
 ② 임금이 싸기 때문에
 ③ 장시간 근무가 가능하기 때문에
 ④ 노사분규의 염려가 없어서
 ⑤ 시키는대로 일을 잘 하기 때문에
 ⑥ 근면성실하기 때문에
 ⑦ 장기간 안정적으로 고용할 수가 있어서
 ⑧ 기타(무엇:)

문7. 귀사는 현재 생산관련 직종에 인력부족을 경험하고 있습니까?

- ① 예
 ② 아니오 (⇒ <문8> 로 갈 것)

문7-1. 숙련기능 수준으로 볼 때 주로 어떤 인력이 얼마나 부족합니까?

부족한 인력의 인원수를 적어주십시오. 부족하지 않는 경우에는 "0" 을 적어주십시오.

1) 생산직 단순노동(특별한 기술없이 단순 반복작업의 생산과정참여)	명
2) 생산직 반숙련노동(약간의 기술교육이 필요한 생산노동)	명
3) 생산직 숙련노동(상당수준 이상의 훈련과 교육이 필요한 생산노동)	명

문7-2. 귀사가 겪고 있는 인력부족추세는 향후 어떠한 것 같습니다? 숙련기능 수준별로 응답해 주십시오.

	인력부족현상이 점차 심화될 것이다	인력부족이 지속될 것이다	인력부족현상이 다소 완화될 것이다	인력부족문제가 전혀 없을 것이다
1) 생산직 단순노동	①	②	③	④
2) 생산직 반숙련노동	①	②	③	④
3) 생산직 숙련노동	①	②	③	④

문8. 귀사의 외국인 근로자들에게 다음과 같은 교육기회가 제공된다면 이 교육을 받도록 어느 정도 권장하시겠습니까?

	매우 반대	다소 반대	보통	다소 권장	매우 권장
1) 한국어 교육	①	②	③	④	⑤
2) 한국문화이해	①	②	③	④	⑤
3) 근로의식 교육	①	②	③	④	⑤
4) 현직무관련 기능기술교육	①	②	③	④	⑤
5) 기타 일반 기능기술교육	①	②	③	④	⑤

문8-1. 귀사의 외국인 근로자들이 위와 같은 교육을 받는 것에 반대한다면 그 이유는 무엇입니까?

- ⑥ 비혜당 (모든 교육을 권장함)
 ① 현재 하고 있는 회사업무수행에 별로 도움이 되지 않기 때문이다
 ② 교육시간 확보가 회사의 업무수행에 방해가 되기 때문이다
 ③ 교육을 받은 후 이직을 하려고 하기 때문이다
 ④ 기타 ()

외국인 근로자 고용 사업제(제조업) 조사 2013

(한글)

문9. 아래에 제시한 보험 중 귀사의 외국인 근로자가 가입되어 있는 보험을 모두 √ 표시 해주시시오.

- ① 산재보험
 ② 건강보험
 ③ 고용보험
 ④ 국민연금
 ⑤ 출국인기보험
 ⑥ 임금채불보증보험
 ⑦ 귀국비용보험
 ⑧ 상해보험

문10. 귀사에서는 외국인 근로자와 갈등문제가 발생하는 경우 어떻게 대처하고 있습니까?

- ① 외국인 근로자와 갈등문제가 발생한 적이 없다
 ② 회사 스스로 처리한다
 ③ 고용노동부, 한국산업인력공단, 고용센터 등 관련 공공기관 또는 외국인력지원센터 등에 도움을 요청한다
 ④ 시민단체, NGO 등 외국인 근로자 지원단체에 도움을 요청한다
 ⑤ 외국인 근로자를 소개해 준 알선업자에게 도움을 요청한다
 ⑥ 기타 (무엇:)

문11. 귀사는 외국인 근로자에게 숙소를 제공하거나 숙소비용을 지원하고 있습니까?

- ① 숙소비용을 전액 지원한다
 ② 숙소비용을 일부 지원한다
 ③ 숙소를 무료로 제공한다
 ④ 숙소비용을 전혀 지원하지 않는다 (⇒ <문12> 로 가십시오)

문11-1. (숙소비용을 지원한다면) 외국인 근로자 1인당 지원하는 숙소비용이 월 평균 얼마입니까?
월 ()원

문12. 귀사에는 노조가 있습니까?

- ① 예
 ② 아니오 (⇒ <문13> 으로 갈 것)

문12-1. (노조가 있다면) 외국인 근로자도 가입하고 있습니까?

- ① 예
 ② 아니오

문13. 귀사의 노조나 한국인 사원이 외국인근로자의 고용을 반대할 적이 있었습니까?

- ① 있었
 ② 없었

문14. 귀사의 외국인 근로자가 현재 맡고 있는 일에 내국인을 구하기 어려운 가장 큰 이유가 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 낮은 임금
 ② 장시간 근로
 ③ 열악한 작업환경
 ④ 기타 ()

문15. 임금 및 근로시간 등 근로조건이 개선된다면 외국인 근로자가 현재 맡고 있는 일을 다음의 내국인이 맡을 가능성은 어느 정도 있다고 생각하십니까?

전혀 없다	별로 없다	약간 있다	상당히 있다	매우 높다
-------	-------	-------	--------	-------

- 1) 청년층
 2) 여성인력
 3) 중고령 인력
- ① ② ③ ④ ⑤
 ① ② ③ ④ ⑤
 ① ② ③ ④ ⑤

문16. 다음은 외국인 근로자 고용 시 일어날 수 있는 예로사항들입니다. 귀사에서는 이 사항들에 대해 어느 정도 심각하다고 생각하십니까?

	매우 심각하다	약간 심각하다	별로 심각하지 않다	전혀 심각하지 않다
1) 필요한 외국인 근로자 확보의 어려움	__①	__②	__③	__④
2) 잦은 사업장 변경	__①	__②	__③	__④
3) 문화 및 생활관습 상의 차이	__①	__②	__③	__④
4) 의사소통의 문제	__①	__②	__③	__④
5) 한국인 근로자와의 갈등	__①	__②	__③	__④
6) 낮은 근면성	__①	__②	__③	__④
7) 낮은 생산성	__①	__②	__③	__④
8) 잦은 집단행동	__①	__②	__③	__④
9) 잦은 임금인상 요구	__①	__②	__③	__④
10) 사업장 무단이탈	__①	__②	__③	__④

문17. 다음은 외국인력 도입 및 관리제도의 발전방향에 대한 의견들입니다. 아래의 의견들 중 귀하가 가장 중요하다고 생각하는 의견을 우선 순위로 3개만 선택하여 번호를 적어주십시오.

- 1순위: _____ 2순위: _____ 3순위: _____
- ① 전체 외국인 근로자 도입규모 확대
 - ② 기업규모별 인원할당비율 확대
 - ③ 도입절차의 간소화 및 도입과정의 신속화
 - ④ 외국인 근로자 고용지속기간 연장
 - ⑤ 외국인력 도입 업종의 확대
 - ⑥ 기술수준 높은 외국인 근로자 도입
 - ⑦ 사업주 직접 선발 허용
 - ⑧ 외국인 근로자 추천인원의 확대
 - ⑨ 민간일선 기관을 통한 선발 대행 허용
 - ⑩ 외국인 근로자에 대한 정보의 신뢰성 제고
 - ⑪ 한국어 능력이 우수한 외국인 근로자의 도입
 - ⑫ 외국인 근로자에 대한 사후관리 서비스 강화
 - ⑬ 송출기관에 대한 모니터링 강화
 - ⑭ 외국인 근로자에 대한 기능훈련을 통한 생산성 제고
 - ⑮ 외국인 근로자 고용허가 기업의 자격요건 강화
 - ⑯ 사업장내에서 필요한 통역서비스 제공
 - ⑰ 외국인 근로자 한국어 교육 지원
 - ⑱ 기타 (적어주세요: _____)

문18. 귀사의 기업현황에 대한 질문입니다. 2012년말 기준으로 귀사의 총매출, 총자산 및 순이익은 얼마입니까?

총매출: _____만원; 총자산: _____만원; 순이익: _____만원

문19. 생산품 가격과 매출액을 기준으로 귀사의 경영여건 변화는 어떠합니까?

	크게 악화되고 있다	다소 악화되고 있다	변화가 없다	다소 개선되고 있다	크게 개선되고 있다
1) 생산품가격(납품단가)	__①	__②	__③	__④	__⑤
2) 매출액	__①	__②	__③	__④	__⑤

문20. 귀사는 하청을 맡고 있습니까? 그렇다면 하청단계는 어디에 속합니까?

__① 하청을 맡고 있지 않다 __② 1차 벤드 __③ 2차 벤드 __④ 기타 (_____)

♣ 응답해 주셔서 감사합니다 ♣