



※ ID (실사관리번호)	※ LISTID	※ NO (입력아이디)

QN - 201306036

외국인 근로자 생활실태조사 2013

안녕하십니까?

이번에 저희 회사에서는 대한민국 법무부 출입국·외국인정책본부의 의뢰로 국내에 거주하고 있는 외국인 근로자를 대상으로 설문조사를 실시하고 있습니다. 이 조사는 고용허가제로 들어온 외국인 근로자의 취업활동 및 한국생활 적응을 돕기 위한 정책방안을 마련하는데 필요한 자료를 얻기 위한 것입니다. 이 조사 목적을 달성하기 위해서는 귀하의 생각, 경험, 의견 등에 관한 솔직한 답변이 꼭 필요합니다.

설문지는 혼자서 작성해주시고 다른 사람과 상의하지 마시길 바랍니다. 귀하의 의견과 응답 내용은 오로지 정책 수립과 학문 연구 목적을 위해 사용되며, 법에 의해 비밀이 유지되고 보호됩니다. 바쁘시더라도 귀하의 협조가 좋은 정책을 개발하는데 기초가 된다고 생각하시고 적극 협조하여 주시면 고맙겠습니다.

2013년 9월

※ 본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락하여 주시기 바랍니다.

- ▶ 조사대행 : (주)아이알씨 (150-871 서울시 영등포구 여의도동 14-8 각종VIP빌딩 400호)
▶ 담당자 : 권혁주 실장
▶ 회신처 : 강선애 과장 sakang@irc.ne.kr (☎)02-6279-1919 (Fax)0505-909-8169

※ 본 조사에서 모든 설문응답과 개인적인 사항은 철저히 무기명으로 처리되며, 통계분석의 목적 이외에는 절대 사용되지 않습니다.

※ 응답자의 경우 회신내용 확인을 위한 연락시 필요한 사항이며, 외부에 공개되지 않습니다.

응답자성명	전화번호
이메일	

※ 면접원이름	※ 면접원ID	※ 컴퓨터1	※ 컴퓨터2	조사일시

※ 표시 항목은 (주)아이알씨에서 기입하는 한입니다.

A. 개인적 사항

문1. 귀하의 국적은 무엇입니까?

- ☐ ① 네팔 ☐ ② 동티모르 ☐ ③ 러시아 ☐ ④ 몽골 ☐ ⑤ 미얀마
☐ ⑥ 방글라데시 ☐ ⑦ 베트남 ☐ ⑧ 스리랑카 ☐ ⑨ 우즈베키스탄 ☐ ⑩ 인도네시아
☐ ⑪ 중국 ☐ ⑫ 캄보디아 ☐ ⑬ 키르기스스탄 ☐ ⑭ 태국 ☐ ⑮ 파키스탄
☐ ⑯ 필리핀 ☐ ⑰ 기타

문1-1. 귀하는 한민족(韓民族)입니까?

- ☐ ① 예, 한민족이다 ☐ ② 아니오

문2. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- ☐ ① 남자 ☐ ② 여자

문3. 귀하는 언제 태어났습니까?

19 년

문4. 귀하는 모국에서 학교를 어디까지 다녔습니까?

- ☐ ① 무학 ☐ ② 초등학교 ☐ ③ 중학교 ☐ ④ 고등학교
☐ ⑤ 2년제 대학 ☐ ⑥ 4년제 대학교 ☐ ⑦ 대학원

문5. 귀하는 초등학교를 포함해서 모두 몇 년 동안 학교[정규학교]를 다녔습니까? 여기서 학교를 다닌 해수는 실제 교육을 받은 년도만을 포함합니다. 년

문6. 귀하의 현재 혼인상태는 다음 중 어디에 해당됩니까?

- ☐ ① 기혼 (동거 포함) ☐ ② 미혼 (=문7번 문항으로 갈 것)
☐ ③ 이혼 (=문7번 문항으로 갈 것) ☐ ④ 사별 (=문7번 문항으로 갈 것)

문6-1. 귀하의 배우자가 현재 한국에 거주하고 있습니까?

- ☐ ① 예 ☐ ② 아니오 (=문7번 문항으로 갈 것)

문6-2. (배우자가 한국에 있는 경우) 귀하는 배우자와 언제 결혼하였습니까?

- ☐ ① 한국에 오기 전에 결혼하였다
☐ ② 한국에 온 후 중도 귀국하여 본국에 있던 사람과 결혼하였다
☐ ③ 한국에 온 후 한국에서 만나 결혼하였다

문6-3. (배우자가 한국에 있는 경우) 귀하 배우자의 국적은 다음 중 어디에 해당합니까?

- ☐ ① 한국에서 출생한 한국국적 소지자 ☐ ② 귀화한 한국국적 소지자
☐ ③ 귀화와 동일한 국적 소지자 ☐ ④ 기타 국적 소지자

문7. 귀하는 자녀가 있습니까? 있다면 모두 몇 명입니까?

- ☐ ① 자녀 없음 (=문8번 문항으로 갈 것) ☐ ② 1명 ☐ ③ 2명
☐ ④ 3명 ☐ ⑤ 4명 이상

문7-1. (자녀가 있다면) 현재 한국에 거주하고 있는 자녀는 모두 몇 명입니까?

- ☐ ① 자녀 없음 ☐ ② 1명 ☐ ③ 2명 ☐ ④ 3명 ☐ ⑤ 4명 이상

문8. 귀하의 부모와 형제·자매 또는 형제·자매의 배우자 중 현재 한국에 거주하고 있는 사람은 모두 몇 명입니까?

- ☐ ① 없음 ☐ ② 1명 ☐ ③ 2명 ☐ ④ 3명 ☐ ⑤ 4명 이상

문9. 귀하의 종교는 무엇입니까? 하나만 골라 주십시오.

- ☐ ① 개신교 ☐ ② 천주교 ☐ ③ 불교 ☐ ④ 이슬람교
☐ ⑤ 힌두교 ☐ ⑥ 기타 ☐ ⑦ 종교 없음

※ 다음은 모국에서의 취업경험을 묻는 질문입니다.

문10. 귀하는 한국에 입국하기 이전에 모국에서 취업을 한 적이 있습니까?

- ☐ ① 예 ☐ ② 아니오 (=문11번 문항으로 갈 것)

문10-1. (모국에서 취업한 적이 있다면) 귀하가 한국에서 받는 월급은 모국에서 일할 때 받았던 월급의 몇 배입니까?

- ☐ ① 모국에서 받은 월급이 더 많았다
☐ ① 비슷하다 ☐ ② 2배 ☐ ③ 3배 ☐ ④ 4배 ☐ ⑤ 5배
☐ ⑥ 6배 ☐ ⑦ 7배 ☐ ⑧ 8배 ☐ ⑨ 9배 ☐ ⑩ 10배 이상

B. 입국 전 과정

문11. 해외취업지로 한국을 선택한 가장 중요한 이유는 무엇입니까? 하나만 골라 주십시오.

- ☐ ① 임금이 높기 때문에 ☐ ② 작업환경이 좋기 때문에
☐ ③ 직업소개업소나 송출기관의 권고로 ☐ ④ 한국취업 경험에 있는 친구나 친지의 권고로
☐ ⑤ 취업하기가 쉬웠기 때문에 ☐ ⑥ 오랫동안 취업할 수 있기 때문에
☐ ⑦ 다른 나라에는 취업하기가 어려워서 ☐ ⑧ 기타

문12. 해외취업은 상당한 비용이 듭니다. 한국취업을 위해 귀하는 얼마의 돈을 쓰셨는지 한국 돈으로 환산해서 말씀해 주십시오. 먼저 전체 비용을 쓰시고 그런 다음 항목별로 적어 주십시오.

항 목	부담액
전체 비용 총액(=A+B+C+D+E+F+G)	만원
(A) 한국어시험 준비 교육비 (예: 학원비)	만원
(B) 한국어시험(EPS-TOPIK) 응시료 및 경비	만원
(C) 항공료, 여권 및 사증발급비용, 건강검진료, 사전교육비 등 직접비용	만원
(D) 정부가 공식적으로 징수하는 해외출국부담금	만원
(E) 공무원에게 주는 급행료 및 알선 수수료 등 비공식적인 비용	만원
(F) 민간브로커 비용	만원
(G) 기타	만원

문13. 귀하는 한국에 취업할 대상자를 선발하는 과정이 어느 정도 공정하다고 생각하십니까?

- ☐ ① 매우 공정하다 ☐ ② 약간 공정하다 ☐ ③ 공정하지도 불공정하지도 않다
☐ ④ 약간 불공정하다 ☐ ⑤ 매우 불공정하다

문14. 한국에 오기 전 고용주가 제시한 근로계약조건 내용에 대해 어느 정도 잘 알고 계셨습니까?

- ☐ ① 전혀 몰랐다 (=문15번 문항으로 갈 것) ☐ ② 별로 알지 못했다
☐ ③ 다소 알고 있었다 ☐ ④ 매우 잘 알고 있었다

문14-1. 이 근로계약에 대해서 얼마나 만족 또는 불만족하십니까?

- ☐ ① 매우 만족했다 ☐ ② 약간 만족했다 ☐ ③ 약간 불만족했다 ☐ ④ 매우 불만족했다

C. 입국 및 체류

문15. 귀하가 한국에 최초로 입국한 시기는 언제입니까? 또한 최초 입국 시 가졌던 사증의 종류는 무엇이었습니까?

문15-1. 최초 입국 시기

____년 ____월

문15-2. 최초 입국시 가졌던 비자의 종류

- ☐ ① 사증면제(B-1), 방문/여행자 비자(B-2), 단기비자(C-2, C-3)
☐ ② 해외투자 관련 산업연수(D-3-1)
☐ ③ 입종단체 추천 산업연수(D-3-2부터 D-3-6까지), 연수취업(E-8)
☐ ④ 예술총행(E-6)
☐ ⑤ 비전문취업(E-9)
☐ ⑥ 방문동거(F-1)
☐ ⑦ 재외동포(F-4)
☐ ⑧ 방문취업(H-2)
☐ ⑨ 기타 비자
☐ ⑩ 없음

문16. 귀하가 처음 고용허가제(E-9)로 한국에 입국하신 때는 언제입니까?

____년 ____월

문17. 귀하는 고용허가제(E-9) 체류기간 만료로 귀국한 후 다시 고용허가제(E-9)로 재입국하셨습니까? 그렇다면 그 시기를 적어주십시오.

- ☐ ① 예 (재입국일: ____년 ____월) ☐ ② 아니오

문18. 귀하가 한국에 거주한 기간은 모두 합하여 얼마입니까?

____년 ____개월

문19. 귀하는 고용허가제(E-9)로 한국에 오신 후 모국을 방문하신 적이 있습니까? 있다면 몇 번 방문했습니까?

- ☐ ① 방문한 적이 없다 ☐ ② 1회 ☐ ③ 2회 ☐ ④ 3회 이상

문20. 고용허가제로 들어오는 모든 외국인 근로자는 본국에서 사전교육을 받도록 되어있습니다. 귀하가 받은 아래의 각 교육 내용이 한국에서의 취업생활에 어느 정도 도움이 되었습니까?

	전혀 도움이 되지 않았다	별로 도움이 되지 않았다	약간 도움이 되었다	매우 도움이 되었다
1) 한국어 교육	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
2) 한국문화 이해 (직장생활) 교육	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
3) 한국문화 이해 (일상생활) 교육	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④

문21. 한국정부는 외국인 근로자가 한국에서 생활하는 데 필요한 한국어, 경제, 사회, 법률 등 기본소양을 체계적으로 습득할 수 있도록 사회통합 프로그램을 운영하고 있습니다. 귀하는 이 프로그램에 대해 들어본 적이 있으십니까?

- ☐ ① 있다 ☐ ② 없다 (=문22번 문항으로 갈 것)

문21-1. 사회통합 프로그램에 대해 들어본 적이 있다면, 이 프로그램에 참여한 적이 있습니까?

- ☐ ① 있다 ☐ ② 없다 (=문22번 문항으로 갈 것)

문21-2. 사회통합 프로그램에 참여한 적이 있다면 프로그램에 참여한 것이 한국생활에 어느 정도 도움이 되었습니까?

- ☐ ① 전혀 도움이 되지 않았다 ☐ ② 별로 도움이 되지 않았다
☐ ③ 약간 도움이 되었다 ☐ ④ 매우 도움이 되었다

D. 취업 상태

문22. 귀하는 현재 일하고 있는 곳에 언제 취직하였습니까?

취직 한 날짜 년도 월

문23. 귀하의 직업은 다음 중 어디에 해당됩니까? 하나만 골라 주십시오.

- __① 공장노동자
 __② 건설노동자
 __③ 어업 종사자
 __④ 음식점 종업원
 __⑤ 간병인
 __⑥ 가사 관련 단순 노동자(가정부, 파출부, 보육사 등)
 __⑦ 기타 단순노동자(모텔청소 등 육체노동종사자)
 __⑧ 기타 서비스 종사자(관광가이드 등)
 __⑨ 판매 종사자(가계운영, 세일즈맨, 보험설계사 등)
 __⑩ 전문직 종사자(학원 강사, 유치원/학교 교사 등)
 __⑪ 사무종사자(일반 행정사무 등)
 __⑫ 전문직 및 관련 종사자(대학교수, 변호사, 의사, 약사, 간호사, 엔지니어, 통·번역사, 컴퓨터 프로그래머 등)
 __⑬ 임직원 및 관리자(고급공무원, 교장, 기업책임원 등)
 __⑭ 기타
 __⑮ 농축산업 종사자 (☞ 문23-1번 문항으로 갈 것)

(☞ 문24번 문항으로 갈 것)

문23-1. (농축산업 종사자라면) 귀하가 현재 일하는 장소는 어디입니까?

- __① 비닐하우스 등 시설 재배 작업장 __② 논, 밭 또는 과수원
 __③ 축사(우사, 돈사, 계사 등) __④ 기타

문23-2. (농축산업 종사자라면) 귀하는 고용계약을 맺은 고용주의 농장이 아닌 다른 농장에서 일한 적이 있습니까?

- __① 예 __② 아니오

문24. 현재 하고 있는 일이 귀하가 모국에 있을 때 했던 일과 어느 정도 관련이 있습니까?

- __① 전혀 관련이 없다 __② 별로 관련이 없다 __③ 약간 관련이 있다
 __④ 매우 관련이 있다 __⑤ 모국에서 일한 적이 없다

문25. 귀하가 일하고 있는 곳의 종업원(한국인근로자와 외국인근로자 모두 포함) 수는 사장님을 제외하고 총 몇 명입니까? 다음 중 해당되는 것을 골라 주십시오.

- __① 나 혼자(1인) __② 2-4인 __③ 5-9인 __④ 10-29인
 __⑤ 30-49인 __⑥ 50-99인 __⑦ 100-299인 __⑧ 300인 이상

문26. 귀하가 일하는 곳의 외국인 근로자는 모두 몇 명입니까?

- 1) 한국계 외국인 (____명) (예: 한국계 중국인(조선족), ethnic Korean)
 2) 기타 외국인 (____명)

※ 다음은 사업장 변경에 대한 질문입니다.

문27. 귀하는 고용허가제로 일을 시작한 이후 직장(사업장)을 모두 몇 번 옮겼습니까?

- __① 옮긴 적이 없다 (☞ 문33번 문항으로 갈 것)
 __① 1번 __② 2번 __③ 3번 __④ 4번 __⑤ 5번 __⑥ 6번 이상

문28. 귀하가 이전 직장(사업장)을 떠나게 된 가장 중요한 이유는 무엇입니까? 하나만 골라 주십시오.

- __① 임금이 낮아서 __② 임금이 체불돼서
 __③ 회사가 파산을 해서 __④ 회사에 일이 없어서
 __⑤ 다치거나 아파서 __⑥ 입사 시 근로계약 내용과 달라서
 __⑦ 숙소가 안 좋아서 __⑧ 일이 힘들어서
 __⑨ 일이 위험해서 __⑩ 일하는 환경이 더럽고 불결해서
 __⑪ 한국인 직장동료와 사이가 안 좋아서 __⑫ 한국인 직장상사와 사이가 안 좋아서
 __⑬ 이전 직장에 특별한 불만은 없었지만 더 좋은 일자리가 생겨서 __⑭ 기타

문29. 귀하가 현재의 직장(사업장)으로 옮길 때 가장 힘들었던 점은 무엇입니까? 하나만 골라 주십시오.

- __① 이전 직장에서의 동의해주지 않아서 __② 옮길 직장에 대한 정보가 부족해서
 __③ 어떻게 옮겨야 하는지 방법을 몰라서 __④ 고용노동부 고용센터가 도와주지 않아서
 __⑤ 새로운 직장을 찾을 때 한국말을 몰라서 __⑥ 구직기간 중 숙식문제 때문에
 __⑦ 힘들었던 점이 없었다

문30. 귀하가 현재의 직장(사업장)으로 옮길 때 어떤 경로를 통해 정보를 얻었습니까? 해당되는 것을 모두 골라 주십시오.

- __① 고용노동부 고용센터의 알선 __② 회사의 공개 채용 공고
 __③ 비공식 브로커의 알선 __④ 한국내 사설 직업소개소 소개
 __⑤ 친구·친지 등 연고자 소개 __⑥ NGOs 또는 종교단체(외국인근로자 상담소 포함) 소개
 __⑦ 신문 또는 전단지 등의 구인 광고 __⑧ 기타

문31. 현재의 직장(사업장)과 이전 직장(사업장)을 비교했을 때, 귀하가 받는 임금은 어느 정도 늘었습니까?

- __① 매우 늘었다 __② 약간 늘었다 __③ 늘지도 줄지도 않았다
 __④ 약간 줄었다 __⑤ 매우 줄었다

문32. 귀하가 이전 직장으로부터 받은 한 달 평균 임금은 총 얼마였습니까?

- 1) 기본급 (____만원)
 2) 기본급 외(수당, 상여금, 기타 등 포함) (____만원)
 3) 총임금 (____만원)

문33. 귀하는 현재의 직장(사업장)에서 다른 직장으로 옮기고 싶습니까?

- __① 예 __② 아니오 (☞ 문34번 문항으로 갈 것)

문33-1. (회사를 옮기고 싶다면) 가장 중요한 이유는 무엇입니까? 하나만 골라 주십시오.

- __① 임금이 낮아서 __② 임금이 체불돼서
 __③ 회사가 파산을 해서 __④ 회사에 일이 없어서
 __⑤ 다치거나 아파서 __⑥ 입사 시 근로계약 내용과 달라서
 __⑦ 숙소가 안 좋아서 __⑧ 일이 힘들어서
 __⑨ 일이 위험해서 __⑩ 일하는 환경이 더럽고 불결해서
 __⑪ 한국인 직장동료와 사이가 안 좋아서 __⑫ 한국인 직장상사와 사이가 안 좋아서
 __⑬ 현 직장에 특별한 불만은 없지만 더 좋은 일자리로 가고 싶어서
 __⑭ 기타

E. 근로조건과 직무만족

문34. 귀하가 지금 하고 있는 일을 처음 이 일을 배우는 사람이 한다면 숙달되는 데 대략 얼마나 시간이 걸리겠습니까?
 __① 1주일 __② 2~3주일 __③ 1개월 __④ 2~3개월 __⑤ 4~5개월 __⑥ 6개월 이상

문35. 귀하가 지금 하는 일의 기술(skill) 수준을 가장 잘 나타내는 항목을 하나만 골라주십시오.
 __① 단순 반복적이며 때로는 육체적인 힘을 요하는 일로서 타인의 지도하에 업무를 수행한다
 __② 약간의 실무 지식과 기술을 요하며, 상관의 지시를 받기는 하되 때로는 독자적으로 일을 수행하기도 한다
 __③ 상당한 수준의 실무 지식과 기술을 요하며, 독자적으로 일을 수행할 수 있고 때로는 부하 직원에게 지시하기도 한다
 __④ 전문 지식과 기술을 요하며, 주도적으로 업무를 수행하고, 업무 수행 전반을 감독하며 타인을 지도할 수 있는 수준이다

문36. 귀하가 지금 하는 일을 수행하는데 필요한 최소 학력은 어느 정도라고 생각하십니까?
 __① 고졸 미만 __② 고졸 __③ 전문대졸 __④ 대졸 __⑤ 석사 또는 박사

문36-1. 귀하가 지금 하는 일을 수행하는데 자격증이 필요합니까?
 __① 예 __② 아니오

문37. 귀하는 자신의 근로생산성을 어느 정도로 평가하십니까? 유사한 일을 하는 한국인 근로자의 근로생산성을 100이라고 가정하여, 본인의 생산성을 평가하여 주십시오. 예컨대, 절반 정도 수준이면 50%, 동일 수준 또는 그 이상이면 100%로 적어주시면 됩니다.

한국인 근로자와 비교한 나의 근로생산성: %

문38. 귀하는 한국에서 일하는 동안 지금보다 더 숙련된 기능 또는 기술을 배우고 싶습니까?
 __① 예 __② 아니오 (=문39번 문항으로 갈 것)

문38-1. (배우고 싶다면) 어떤 분야의 업무를 배우고 싶습니까?
 __① 현재 하고 있는 업무 분야 __② 다른 업무 분야

문39. 귀하는 모국에서 취득한 기사 또는 기능사 자격증이 있습니까? 한국어능력 관련 자격증은 제외하고 말씀해주시지요.
 __① 예 __② 아니오

문40. 귀하는 한국에서 취득한 기사 또는 기능사 자격증이 있습니까? 한국어능력 관련 자격증은 제외하고 말씀해주시지요.
 __① 예 __② 아니오

문41. 외국인 근로자가 기사 또는 기능사 등의 자격증을 취득할 경우 채용상의 혜택 제공, 영주자격 또는 귀화신청 시 우대하는 정책이 시행되고 있습니다. 귀하는 이 정책에 대해 알고 계십니까? 알고 있다면 이 제도를 이용할 의향이 있습니까?
 __① 전혀 들어본 적이 없다 __② 들어본 적이 있지만 잘 알지 못한다
 __③ 알고 있지만 이용할 의향이 없다 __④ 알고 있으며 앞으로 이용하고 싶다

문42. 귀하의 한 달 평균 임금은 얼마입니까?

- 1) 기본급 (____만원)
 2) 기본급 외(수당, 상여금, 기타 포함) (____만원)
 3) 총임금 (____만원)

(=문 43번 문항으로 갈 것)
 (=문 43번 문항으로 갈 것)

문42-1. (농축산업에 종사한다면) 귀하는 지난 겨울에 일을 하셨습니까?
 __① 예 __② 아니오 (=문 43번 문항으로 갈 것)

문42-2. (지난 겨울에 일을 하셨다면) 겨울동안 근무시간이 단축되었습니까?
 __① 예 __② 아니오

문42-3. (지난 겨울에 일을 하셨다면) 겨울동안 임금이 다른 때보다 낮아졌습니까?
 __① 예 __② 아니오

문43. 귀하는 현재 일하고 있는 곳에서 임금이 체불되어 있습니까?
 __① 예 __② 아니오 (=문 44번 문항으로 갈 것)

- 문43-1. 체불된 기간과 체불금액은 얼마입니까?
 1) 체불기간 (____개월)
 2) 체불금액 (____만원)

문44. 귀하의 지난 달 일주일 평균 근로시간을 말씀해 주십시오. 일주일 평균 (____)시간

문45. 귀하의 월평균 근로일수는 며칠입니까? 30일인 달을 기준으로 말씀해주시지요. 월 평균 (____)일

문46. 귀하는 일요일 또는 법정공휴일에 일하는 경우가 한 달에 몇 번 정도 있습니까?
 __① 0번 (공휴일에는 일하지 않는다) __② 1번 __③ 2번
 __④ 3번 __⑤ 4번 이상(공휴일 예도 항상 일한다)

문47. 귀하는 초과근로나 휴일근로시 초과근로수당 또는 휴일근로수당을 지급 받고 있습니까?
 __① 예 __② 아니오

문48. 비슷한 일을 하는 한국 내 한국인 근로자와 비교해 볼 때, 귀하의 근로시간, 노동강도, 임금은 각각 얼마나 더 많다고, 또는 적다고 생각하십니까?

	매우 많다	약간 많다	비슷하다	약간 적다	매우 적다
1) 근로시간	__①	__②	__③	__④	__⑤
2) 노동강도	__①	__②	__③	__④	__⑤
3) 임금	__①	__②	__③	__④	__⑤

문49. 귀하의 현재 직장에 대한 '전반적인 만족도'는 다음의 어느 얼굴 표정과 가장 가깝습니까? (1)번 그림은 '매우 만족', (7)번 그림은 '매우 불만족'을 의미합니다.



문50. 귀하는 현재 직장의 다음 각 측면에 대해서 어느 정도 만족 또는 불만족하십니까? 귀하에게 해당사항이 없을 경우, 비 해당에 표시하여 주십시오.

직장생활 만족도	매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족	비 해당
1) 임금(월급)	—①	—②	—③	—④	—⑤	
2) 고용기간	—①	—②	—③	—④	—⑤	
3) 근로시간	—①	—②	—③	—④	—⑤	
4) 휴일 부여 일수	—①	—②	—③	—④	—⑤	
5) 노동강도	—①	—②	—③	—④	—⑤	
6) 작업장 환경	—①	—②	—③	—④	—⑤	
7) 작업장 안전도	—①	—②	—③	—④	—⑤	
8) 고충처리	—①	—②	—③	—④	—⑤	
9) 급식	—①	—②	—③	—④	—⑤	—⑥
10) 휴게시설	—①	—②	—③	—④	—⑤	—⑥
11) 숙소	—①	—②	—③	—④	—⑤	—⑥
12) 한국인 직장 상사와의 관계	—①	—②	—③	—④	—⑤	—⑥
13) 한국인 직장 동료와의 관계	—①	—②	—③	—④	—⑤	—⑥

F. 고충처리

문51. 다음 중 현재 귀하가 가입하고 있는 보험을 모두 체크해 주십시오.

	가입하고 있다	가입하지 않고 있다	잘 모르겠다
1) 고용보험	—①	—②	—③
2) 산재보험	—①	—②	—③
3) 국민연금보험	—①	—②	—③

문52. 다음은 귀하가 직장(사업장)에서 생활하면서 겪을 수 있는 일입니다. 귀하가 한국에서 일하면서 경험했던 일을 모두 골라 주십시오.

- ① 작업 중 부상 (= 문52-1번 문항으로 갈 것) —② 작업으로 인한 질병
 —③ 임금 체불 —④ 빠른 작업속도로 인한 어려움
 —⑤ 한국인 노동자와의 갈등 —⑥ 한국인 직장 상사와의 갈등
 —⑦ 폭설 —⑧ 몸 수색
 —⑨ 여권 압류 —⑩ 폭행
 —⑪ 성희롱 —⑫ 성폭력(강간)
 —⑬ 의술 통제 —⑭ 부당 해고

= 위에서 ①을 선택하지 않은 경우에는 문53번으로 가십시오.

문52-1. (작업 중 부상을 당한 적이 있다면) 부상을 당한 직접적인 이유가 무엇이라고 생각하십니까? 귀하에게 제일 처음 발생한 사고를 기준으로 대답해 주십시오.

- ① 사전 안전교육을 받지 않아서 —② 사용법(다루는 법)을 몰라서
 —③ 안전장치 설치 미비로 —④ 한국말을 잘 몰라서 (대화 미숙으로)
 —⑤ 본인의 실수(부주의)로 —⑥ 동료의 실수로
 —⑦ 보호구 미착용으로 —⑧ 기타

문52-2. (작업 중 부상을 당한 적이 있다면) 어떻게 해결하셨습니까? 하나만 골라 주십시오.

- ① 산업재해보상보험으로 처리했다 —② 사업주가 치료비의 전액을 부담했다
 —③ 사업주와 내가 공동으로 치료비를 부담했다 —④ 내가 치료비의 전액을 부담했다
 —⑤ 국가에 가입되어 있는 건강보험으로 처리했다 —⑥ '외국인노동자 의료공제회'를 통하여 해결했다
 —⑦ 기타 ()

문53. 귀하의 직장(사업장)에서는 근로자들의 안전을 위해서 어떤 일을 하고 있습니까? 해당되는 것을 모두 골라 주십시오.

- ① 안전교육 —② 안전검사 (정기적인 기계 안전검사)
 —③ 보호 장구 지급 (마스크나 안전모, 안전장갑 등 필요한 보호 장구를 지급)
 —④ 안전조치 (추락, 미끄러짐, 넘어지는 사고를 막기 위해 안전조치)
 —⑤ 건강검진 (정기적으로 근로자들의 건강검진 실시)
 —⑥ 위험 물질 관리 (화학약품이나 사람에게 위험한 물질 관리)
 —⑦ 위험도구 관리 (전선, 작업도구 등 사람이 다칠 수 있는 도구들을 관리)
 —⑧ 아무 것도 하지 않음

문54. 귀하의 현 직장은 귀하와의 근로계약을 어긴 적이 있습니까?

- ① 있다 —② 없다 (= 문55번 문항으로 갈 것)

문54-1. (근로계약을 어긴 적이 있다면) 어떤 내용입니까? 해당되는 것을 모두 골라 주십시오.

- ① 근로시간 —② 임금액수 —③ 초과근로수당 —④ 임금지급일 이행
 —⑤ 휴게시간 —⑥ 식사비용 부담 —⑦ 숙소제공 —⑧ 근로장소

문54-2. 이런 문제가 생겼을 때 주로 누구와 상담하였습니까? 하나만 골라 주십시오.

- ① 누구와도 상담 안함 —② 한국인 동료/상사 —③ 정부(고용노동부)/한국산업인력공단
 —④ 자국민 친구나 친척 —⑤ 회사고충처리 담당자 —⑥ 자국민 동료/상사
 —⑦ 자국민 직업소개업자/송출업자 —⑧ 한국인 사회종교단체 —⑨ 자국민 사회종교단체
 —⑩ 자국민 대사관 —⑪ 한국인 직업소개업자 —⑫ 한국인 친구나 친척
 —⑬ 기타

문55. 다음 질문은 노동조합과 관련된 사항입니다. 각각에 대해 답해 주십시오.

질문	그렇다	아니다	모르겠다
1) 귀하가 현재 일하고 있는 직장에는 노동조합이 있습니까?	—①	—②	—③
2) 귀하는 노동조합에 가입하셨습니까?	—①	—②	—③
3) 귀하는 한국에서 노동조합으로부터 도움을 받은 적이 있습니까?	—①	—②	—③
4) 귀하는 한국에서 자신의 노동조건에 대하여 노동조합과 상담하신 적이 있습니까?	—①	—②	—③

문56. 외국인 근로자를 위한 고용체류지원서비스가 필요하다면, 아래의 보기 중 가장 중요하다고 생각하는 것을 우선순위로 2개를 기재하여 주시기 바랍니다.

- 1) 1순위 2) 2순위

- ① 사업체내 예로 및 갈등조정 (체불임금, 근로조건, 사업체내 폭행 등)
 —② 조기귀국지원 (원터제공, 항공권 예매, 공항동행, 출국지원 등)
 —③ 재해/사고 처리 지원 (업무상 및 업무상의 상해, 장애, 사망처리에 대한 사용자·대사관·보험사 등과 공동 지원 등)
 —④ 사업체 변경자 지원 (구직활동지원, 출국만기보험 안내 등)
 —⑤ 외국인근로자 생활고충 및 법률상담 (가정문제(모국), 한국생활적응문제, 사기, 인권피해 등)
 —⑥ 체류관리신고 업무 행정지원 (외국인등록증발급, 체류기간연장허가, 근무처변경허가 등)
 —⑦ 국가별 언어지원 (통역서비스 등)

G. 한국에서의 일상생활

문57. 귀하의 한국어실력은 어느 정도입니까? 다음의 각각에 대해 말씀해 주십시오.

구분	매우 잘한다	약간 잘한다	보통이다	약간 서툴다	매우 서툴다
1) 말하기	—①	—②	—③	—④	—⑤
2) 듣기	—①	—②	—③	—④	—⑤
3) 읽기	—①	—②	—③	—④	—⑤
4) 쓰기	—①	—②	—③	—④	—⑤

문58. 귀하가 한국에서 생활하는 동안 가장 힘든 점은 무엇입니까? 하나만 골라 주십시오.

- ① 힘든 점이 없다
 —② 외로움
 —③ 응답자의 장기간 부재로 인한 중국에 있는 가족 문제(자녀교육, 배우자 문제 등)
 —④ 한국의 직장생활 적응
 —⑤ 언어 문제
 —⑥ 생활방식, 관습 등 문화 차이
 —⑦ 음식
 —⑧ 편견과 차별 대우
 —⑨ 기후 차이
 —⑩ 기타

문59. 귀하가 현재 거주하는 집의 형태는 다음 중 무엇입니까? 하나만 골라 주십시오.

- ① 비거주용건물내 공간(공장, 상가, 식당, 여관 등) —② 임시거주소(재개발지역의 임시이주단지 등)
 —③ 무허가불량주택(비닐하우스, 판자집, 움막 등) —④ 지하, 반지하방
 —⑤ 옥탑방 —⑥ 단독주택(지하, 반지하, 옥탑방 제외)
 —⑦ 연립, 다세대, 다가구주택(지하, 반지하, 옥탑방 제외) —⑧ 오피스텔
 —⑨ 아파트 —⑩ 기타

문60. 귀하가 현재 살고 계신 주택의 전반적인 상태에 대해 말씀드립니다. 다음 각 항목에 대해 응답해 주시기 바랍니다.

항 목	불량	보통	양호
1) 집의 구조물(건고, 균열상태)	—①	—②	—③
2) 방수 상태(습기가 많거나 빗물이 새는 정도)	—①	—②	—③
3) 환기 상태(창문 개폐 여부, 통풍 상태)	—①	—②	—③
4) 방음 상태(이웃 간 혹은 층간 소음)	—①	—②	—③
5) 재난, 재해(산사태나 홍수 피해 등) 안전성	—①	—②	—③
6) 화재로부터의 안전성	—①	—②	—③
7) 소방차 진입 용이성	—①	—②	—③
8) 집의 전체적인 상태	—①	—②	—③

문61. 귀하가 현재 살고 계신 주택에 대하여 어느 정도 만족하고 계십니까?

- ① 매우 만족한다 —② 만족한다 —③ 보통이다 —④ 불만족한다 —⑤ 매우 불만족한다

문62. 귀하와 방을 같이 쓰는 사람은 몇 명입니까? 없다면 0으로 적어주십시오. ()명

문63. 귀하의 주거비를 누가 부담하고 있습니까?

- ① 전적으로 본인 부담
 —② 부분적으로 본인 부담
 —③ 전적으로 회사(고용주) 부담 (=문64번 문항으로 갈 것)

문63-1. 주거비로 한달 평균 얼마 정도 지출합니까? 정확한 금액을 한국 돈으로 적어주십시오.

()만원

문64. 귀하는 월급의 일부를 자국으로 송금하고 있습니까?

- ① 예 —② 아니오 (=문65번 문항으로 갈 것)

문64-1. 한 달 평균 얼마정도 송금을 하십니까? 정확한 송금금액을 한국 돈으로 적어 주십시오.

()만원

문64-2. 귀하가 송금한 돈을 본국에서 어떻게 사용하고 있습니까? 해당되는 사항을 모두 체크해 주십시오.

- ① 가족생활비 —② 교육비 —③ 자산 취득(주택 구매) —④ 사업투자
 —⑤ 저축 —⑥ 빚을 갚음 —⑦ 기타 —⑧ 잘 모르겠다

문64-3. 위에서 선택한 송금의 사용처 중 가장 많이 쓴 항목은 무엇입니까?

- ① 가족생활비 —② 교육비 —③ 자산 취득(주택 구매) —④ 사업투자
 —⑤ 저축 —⑥ 빚을 갚음 —⑦ 기타 —⑧ 잘 모르겠다

문64-4. 귀하는 다음 중 어떤 방법으로 송금하십니까? 모두 체크하여 주십시오.

- ① 은행 등 금융기관 —② 우체국
 —③ MTO(Western Union/Money Gram) —④ 혼디 또는 하왈라(Hawala)
 —⑤ 친구나 친척 —⑥ 비공식적인 기관
 —⑦ 기타

문65. 귀하는 한국에서 월급의 일부를 저축하고 있습니까?

- ① 예 —② 아니오 (=문66번 문항으로 갈 것)

문65-1. 한 달 평균 얼마정도 저축을 하십니까? 정확한 저축금액을 한국 돈으로 적어 주십시오.

()만원

문66. 귀하는 생활비로 한달 평균 얼마나 쓰십니까? 주거비, 저축 및 본국으로의 송금을 제외한 생활비를 말씀해 주십시오. ()만원

문67. 사람들은 문제가 생기면, 공식 혹은 비공식적 경로로 도움을 청하곤 합니다. 한국에서 그간 귀하에게 생긴 다음의 각 문제를 대처함에 있어서 귀하가 가장 먼저 찾았던 한 가지 경로는 다음 중 무엇이었습니까? (가상의 상황이 아니라 귀하가 한국에서 실제로 경험하신 것에 대해 말씀해주시기 바랍니다).

	같이 사는 가족	기타 친척	직장 동료	이웃	모국인 친구	한국인 친구	전문직업인 혹은 기관	누구에게도 도움을 청하지 않았다	비해당 (그런한 문제가 전혀 없었다)
1) 감정적·심리적 문제	—①	—②	—③	—④	—⑤	—⑥	—⑦	—⑧	—⑨
2) 건강 문제	—①	—②	—③	—④	—⑤	—⑥	—⑦	—⑧	—⑨
3) 금전적 문제	—①	—②	—③	—④	—⑤	—⑥	—⑦	—⑧	—⑨

문68. 평소에 귀하와 서로 인사하고 지내는 이웃은 대략 몇 명쯤 됩니까?

__① 0명 __② 1-2명 __③ 3-4명 __④ 5-9명 __⑤ 10명 이상

문69. 귀하는 다음 모임이나 활동에 얼마나 자주 참여하십니까?

모임의 종류	전혀 없음	1년에 한번	1년에 2-3번 이상	한 달에 1-2번	1주일에 한번	1주일에 두 번 이상
1) 모국인 친구모임	__①	__②	__③	__④	__⑤	__⑥
2) 한국인 동료와의 모임	__①	__②	__③	__④	__⑤	__⑥
3) 모국인 사회/종교단체	__①	__②	__③	__④	__⑤	__⑥
4) 한국인 사회/종교단체	__①	__②	__③	__④	__⑤	__⑥

문70. 귀하의 전반적인 건강상태는 어떻습니까?

__① 매우 좋다 __② 약간 좋다 __③ 좋지도 나쁘지도 않다
__④ 약간 나쁘다 __⑤ 매우 나쁘다

문71. 귀하는 지난 1달간 건강이나 신체적인 문제 때문에 직업이나 일상 활동에서 어려움을 겪었습니까?

__① 매우 자주 그랬다 __② 비교적 자주 그랬다 __③ 가끔씩 그랬다
__④ 별로 안 그랬다 __⑤ 전혀 안 그랬다

문72. 귀하는 지난 1년간 참지 못할 정도로 아프거나 다쳤을 때(감기 포함) 주로 어떻게 하셨습니까?

__① 주변 의원에 갔다 __② 응급실이나 종합병원에 갔다 __③ 보건(지)소에 갔다
__④ 무상의료봉사를 기다렸다 __⑤ 약국에 갔다 __⑥ 본국에서 가져 온 약을 먹고 참았다
__⑦ 그냥 참았다 __⑧ 기타 __⑨ 아픈 적이 없었다

문73. 귀하는 현재 한국에서 건강보험에 가입하고 계십니까?

__① 그렇다 (=문 73-1번 문항으로 갈 것) __② 아니다 (=문 73-2-1번 문항으로 갈 것)

문73-1. 귀하는 어떠한 형태의 건강보험에 가입하고 계십니까?

__① 직장건강보험(월급에서 자동으로 의료보험료가 공제됨)
__② 지역건강보험(매달 국민건강보험공단에 보험료를 스스로 납부함)
__③ 외국인노동자 의료공제조합
__④ 기타

(=응답후, 문74번 문항으로 갈 것)

문73-2-1. 귀하는 왜 국민건강보험에 가입하고 있지 않으십니까?

__① 보험료가 너무 비싸서 __② 국민건강보험이 있는지 몰라서
__③ 어떻게 가입해야 하는지 잘 몰라서 __④ 한국의 의료 서비스를 신뢰하지 않아서
__⑤ 보험 없이도 의료서비스를 받을 수 있어서 __⑥ 기타

문73-2-2. 현재 건강보험이 없으신데, 혹시 다른 사람의 건강보험으로 의료서비스를 받아보신 적이 있습니까?

__① 있다 __② 없다

문74. 귀하는 한국에서 생활하면서 외국인이라는 이유로 차별대우를 받은 적이 있습니까?

__① 있다 __② 없다 (=문 75번 문항으로 갈 것)

문74-1. (차별을 받은 적이 있다면) 다음의 각 장소에서 귀하가 받은 차별은 어느 정도로 심했습니까?

	매우 심했다	약간 심했다	별로 심하지 않았다	전혀 심하지 않았다	해당없음
1) 거리나 동네에서	__①	__②	__③	__④	
2) 상점, 음식점, 은행 등에서	__①	__②	__③	__④	__⑧ 이용한 적 없음
3) 공공기관(동사무소, 경찰서 등)에서	__①	__②	__③	__④	__⑧ 이용한 적 없음
4) 집주인 또는 부동산중개업소에서	__①	__②	__③	__④	__⑧ 이용한 적 없음
5) 직장/빌터에서	__①	__②	__③	__④	
6) 대중교통 이용시(지하철, 버스, 택시 등)	__①	__②	__③	__④	__⑧ 이용한 적 없음

문74-2. (차별대우를 받았을 때) 귀하는 차별 시정을 요구한 적이 있습니까?

__① 있다 __② 없다

문75. 귀하의 생활을 전반적으로 고려할 때 현재 삶에 어느 정도 만족하십니까?

__① 매우 만족한다 __② 약간 만족한다 __③ 보통이다
__④ 약간 불만족한다 __⑤ 매우 불만족한다

문76. 귀하의 한국에 대한 인상은 여기 오시기 전과 비교할 때 어느 정도 나빠졌다고 또는 좋아졌다고 생각하십니까?

__① 매우 나빠졌다 __② 약간 나빠졌다 __③ 나빠지지도 좋아지지도 않았다
__④ 약간 좋아졌다 __⑤ 매우 좋아졌다

문77. 귀하는 고용허가제로 허가받은 체류기간이 종료된 후 귀국하실 예정입니까?

__① 예 __② 아니오 (=문 77-2번 문항으로 갈 것)

문77-1. (귀국하신다면) 귀국 후 무엇을 하실 계획입니까? 하나만 골라 주십시오.

__① 원래 일하던 직장으로 복귀하겠다
__② 다른 일자리를 찾아보겠다
__③ 내 사업을 해보고 싶다
__④ 아직 구체적으로 생각해보지 못하였다
__⑤ 가능하다면 고국에 진출한 한국기업체에 취업하고 싶다
__⑥ 가능하다면 잠시 쉰 다음 한국으로 와서 다시 일하고 싶다
__⑦ 가능하다면 잠시 쉰 다음 한국이 아닌 외국으로 가서 일하고 싶다

(=응답후 문78번 문항으로 가십시오.)

문77-2. (귀국할 예정이 아니라면) 그 이유는 무엇입니까? 하나만 골라 주십시오.

__① 충분한 돈을 못 벌었기 때문에
__② 외국보다 한국에서 더 많은 돈을 벌 수 있을 것 같기 때문에
__③ 모국에서 마땅한 일자리를 구할 수 없기 때문에
__④ 한국의 생활여건이 모국보다 좋기 때문에
__⑤ 기타

문77-3. (귀국할 예정이 아니라면) 얼마나 한국에 더 머무르고 싶습니까?

__① 6개월 미만 __② 6개월 이상 1년 미만 __③ 1년 이상 2년 미만
__④ 2년 이상 3년 미만 __⑤ 3년 이상 5년 미만 __⑥ 5년 이상

