

ID:

초단시간근로종사자의 근로실태 및 인식 설문조사

안녕하십니까? 본 설문조사는 우리나라 시간제근로자인 (초)단시간노동자들을 대상으로 노동조건, 직장생활, 그리고 계약과 관련된 전반적인 실태와 인식을 파악하고자 기획된 설문으로 국가인권위원회와 한국비정규노동센터가 공동으로 주관하는 사업입니다. 설문결과는 파트타임으로 일하는 노동자들의 노동조건 개선과 탈법적인 관행을 바로 잡는 소중한 기초자료로 사용될 것입니다. 아울러, 여러분들께서 응답한 설문지는 설문참여자 전체의 집단적인 자료로만 활용되며 개인별로 어떤 생각을 가지고 있는지는 일체 분석하지 않습니다. 또 통계법 제8조에 의해 외부로 유출되지 않으므로 본인의 생각을 솔직히 적어주시면 의미 있는 결과도출을 위한 정책마련에 많은 도움이 될 것입니다.

2016년 6월

국가인권위원회 (연구수행: 한국비정규노동센터)

※ 특별한 요구가 없는 한 각 질문의 문항 중 하나만 선택하여 해당란 √자 표시를 해 주시기 바랍니다.

1. 귀하가 현재 근무하고 있는 지역을 체크(√)해 주시기 바랍니다.

※ 통계분석을 위해 꼭 필요한 부분입니다. 반드시 기입해 주시기 바랍니다.

① 서울특별시	⑥ 대전광역시	⑪ 광주광역시	⑮ 부산광역시
② 경기도 인천/부천시	⑦ 충청남도 아산시	⑫ 전라남도 지역	⑯ 경상북도 지역
③ 경기도 안산시	⑧ 충청남도 지역	⑬ 전라북도 전주시	⑰ 경상남도 지역
④ 경기도 수원시	⑨ 충청북도 음성군	⑭ 전라북도 지역	⑱ 강원도 지역
⑤ 그 외 경기도 지역	⑩ 충청북도 청주시	⑮ 울산광역시	⑳ 제주특별자치도
(위에 없는 지역일 경우) 옆 칸에 직접 기입해 주세요 ()			

2. 귀하가 근무하는 직장은 다음 중 어느 업종에 속합니까? 해당항목에 체크(√)해 주시기 바랍니다.

① 초/중/고 돌봄교실	⑥ 판매업	⑪ 편의점	⑮ 간호요양돌봄업
② (공공)행정기관	⑦ 백화점 판매업	⑫ 주유소	⑯ 가사도우미업
③ 학교 비정규직	⑧ 숙박업	⑬ 커피숍	⑰ 노인일자리업
④ 공공근로	⑨ 음식업	⑭ 기타 아르바이트	⑱ 기타서비스업
⑤ 기타 교육관련 업종	⑩ 기타 프랜차이즈업		
(위에 없는 직종, 업종일 경우) 옆 칸에 직접 기입하세요		()	

※ (중요) 귀하가 현재 2개 이상의 직장을 갖고 있더라도 바로 위에서 선택한 업종을 기준으로 앞으로의 모든 질문에 답하시면 됩니다.

고용관계 및 근로조건 기초현황

3. 귀하의 시간제(파트타임) 근무경력입니다. 아래의 질문에 답해 주시기 바랍니다.

1) 현재 일하는 직장에서의 근무기간	_____년_____개월
2) 현재와 동일한 업무에서의 과거 총 근무경력	_____년_____개월

4. 귀하의 일주일 동안의 근로시간관련 아래의 질문에 직접 기입해 주시기 바랍니다.

1) 일주일 간 출근일수	일주일 평균 (_____)일 출근한다
2) 일주일 동안의 총 근로시간	일주일동안 (_____)시간 근로한다
3) 일주일 동안 근로시간 중 야간 근로시간 <small>야간근로시간(오후10시 이후~오전6시 이전)</small>	일주일동안 (_____)시간 야간에 근로한다
4) 일주일 동안 근로시간 중 휴일 근로시간	일주일동안 (_____)시간 휴일에 근로한다

5. [근로시간] 귀하의 계약서상의 근로시간과 실제 근로시간을 아래에 직접 표기하여 주십시오.

1) 계약서(구두 계약 포함)상 하루 평균 근로시간	(_____) 시간
2) 실제 귀하의 하루 평균 근로시간 ※ 실제 근무시간은 근무준비시간, 정리시간, 대기시간이 모두 포함됨	(_____) 시간

6. 귀하는 현재의 직장에서 지금보다 더 많은 근로시간을 일할 의사가 있나요?

- ① 의사가 있다 ② 의사가 없다 ③ 당장은 아니지만 앞으로 그렇게 하고 싶다

7. 계약서상 근로시간에 포함되지 않는 아래의 시간은 하루 중 얼마나 됩니까?

1) 작업 준비시간	① <input type="checkbox"/> 있음 (_____)분 ② <input type="checkbox"/> 없음
2) 작업 정리시간	① <input type="checkbox"/> 있음 (_____)분 ② <input type="checkbox"/> 없음
3) 대기 시간	① <input type="checkbox"/> 있음 (_____)분 ② <input type="checkbox"/> 없음

8. 다음의 질문에 대해 답해 주시기 바랍니다.

항 목	① 그렇다	② 아니다
1) 나와 동일한 업무를 수행하지만 근무시간이 더 긴 비정규직 동료가 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 나와 동일한 업무를 수행하는 정규직 노동자가 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. 다음의 질문에 대해 답해 주시기 바랍니다.

항 목	전혀 아니 다	아니 다	보통	그렇 다	매우 그렇 다
1) 근무기간이 사업장의 상황에 따라 달라진다	①	②	③	④	⑤
2) 근무시간이 사업주의 요구에 의해 그때그때 달라진다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 필요한 경우 휴가를 사용할 수 없다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 원하지 않는 휴일근무를 할 때가 많다	①	②	③	④	⑤

10. 귀하의 고용형태 관련 해당항목에 체크해 주시기 바랍니다.

1) 귀하는 누구로부터 임금(급여)을 받습니까?	<input type="checkbox"/> ① 현재 일하고 있는 회사 <input type="checkbox"/> ② 파견/용역회사
2) 귀하의 근로계약기간은 다음 중 어디에 해당 됩니까?	<input type="checkbox"/> ① 상용직(기간 제한 없음) <input type="checkbox"/> ② 계약직(특정 기간 설정) <input type="checkbox"/> ③ 임시직(언제든 그만두라고 할 수 있음)

11. 귀하의 고용계약 기간은 얼마나 됩니까?

- ① 1년 미만 ② 정확히 1년 ③ 1년 초과 2년 미만 ④ 2년 이상 ⑤ 정해져 있지 않음

12. 계약기간이 종료되면 이후의 계약관계는 보통 어떻게 됩니까?

- ① 보통 재계약을 한다.
- ② 보통 계약이 해지된다.
- ③ 잘 모르겠다

13. 귀하는 현재의 파트타임 직장에서 계약기간이 종료된 이후 재계약한 경험이 있습니까?

- ① 나는 ()회 재계약 경험이 있다 ② 없다

13-1. 귀하가 재계약 경험이 있다면, 근무시간을 줄여서 재계약을 한 적이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다

14. 귀하는 다음의 사회보험에 가입되어 있습니까? (해당되는 곳에 ✓표시)

사회보험 항목	① 가입되어 있다	② 아니다
1) 국민연금(직장가입)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 건강보험(직장가입)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 고용보험	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 산재보험	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. 귀하가 직장에서 사회보험에 가입하지 않은 이유는 다음 중 무엇 때문입니까?

- ① 고용주가 가입하는 것을 원하지 않아서
- ② 고용주가 반반씩 부담하자고 했으나 본인이 반대해서
- ③ 고용주가 법적으로 가입이 안된다고 해서
- ④ 잘 모르겠음

16. 귀하나 혹은 파트타임 동료들은 일을 하다 다치게 되면 보통 어떻게 처리됩니까?

- ① 고용주에게 알리고 산재보험으로 처리된다
- ② 고용주에게 알리면 고용주가 산재보험은 아니지만 치료비용을 준다
- ③ 고용주에게 알리면 고용주와 본인이 각각 절반씩 부담한다
- ④ 고용주에게 알려더라도 본인이 전적으로 치료해야 한다
- ⑤ 고용주에게 알리지 않고 본인이 치료한다
- ⑥ 잘 모르겠음

17. 다음의 항목들에 대해 해당되는 곳에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

(1) 근로계약서	① <input type="checkbox"/> 2부 작성해서 회사와 나눠가짐 ② <input type="checkbox"/> 1부만 작성해서 회사만 가짐 ③ <input type="checkbox"/> 작성하지 않았음		
(2) 퇴직금	① <input type="checkbox"/> 퇴직금 있음	② <input type="checkbox"/> 퇴직금 없음	
(3) 주휴수당	① <input type="checkbox"/> 주휴수당 있음	② <input type="checkbox"/> 주휴수당 없음	
(4) 연차유급휴가	① <input type="checkbox"/> 연차휴가 있음	② <input type="checkbox"/> 연차휴가 없음	
(5) 연장근로수당	① <input type="checkbox"/> 정확하게 받고 있음	② <input type="checkbox"/> 연장근로시간보다는 덜 받음	③ <input type="checkbox"/> 받고 있지 않음

18. 귀하의 시간당 임금은 최저임금(시간당 6030원) 이상입니까?

- ① 그렇다. 최저임금 이상의 시급을 받고 있다.
- ② 아니다. 최저임금 미만의 시급을 받고 있다.

19. 지난 4월 현재의 직장에서 받은 한 달 급여 총액은 얼마였습니까?

세금공제 전 4월 급여총액	약 ()만원
----------------	---------

근로실태

20. 귀하의 현재 일하고 있는 시간제 일자리는 스스로 원해서 선택한 것이었나요?

- ① 그렇다 ② 아니다

21. 귀하가 시간제를 선택한 이유는 무엇인가요? 하나만 선택하여 주십시오. ()

- ① 근로조건(근로시간, 임금 등)에 만족하여
- ② 안정적인 일자리이기 때문에
- ③ 생활비 등 당장 수입이 필요해서
- ④ 원하는 분야의 일자리가 없어서
- ⑤ 전공이나 경력에 맞는 일자리가 없어서
- ⑥ 경력을 쌓아 다음 직장으로 이동하기 위하여
- ⑦ 육아·가사 등을 병행하기 위하여
- ⑧ 학업·학원수강·직업훈련·취업준비 등을 병행하기 위하여
- ⑨ 노력한 만큼 수입을 얻을 수 있어서
- ⑩ 근무시간을 신축적으로 조절할 수 있어서
- ⑪ 기타(

22. 다음의 질문에 대해 답해 주시기 바랍니다.

항 목	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 현재의 시간제가 향후 더 나은 직장(예: 정규직 등)으로 취업하는데 도움이 될 수 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
2) 귀하는 현재의 직장에서 유니폼 및 업무에 필요한 장비를 지급받고 있습니까?	①	②	③	④	⑤

23. 귀하는 현재 일하는 회사로부터 아래와 같은 상황을 얼마나 자주 경험하십니까?

	전혀 없다	일년에 1-2회	한달에 1-2회	일주일에 1-2회	매일
1) (계약서상) 정해진 일 이외의 부수적인 업무를 요구받는다	①	②	③	④	⑤
2) (계약서상) 정해진 시간을 초과해서 일한다	①	②	③	④	⑤

24. 귀하의 시간제 일자리의 고용안정(고용불안)에 대한 귀하의 생각은 어떠습니까?

	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 현재의 일자리는 일방적으로 고용계약이 해지될 수 있다	①	②	③	④	⑤
2) 고용계약 기간이 종료되면 일자리를 잃을 가능성이 높다	①	②	③	④	⑤
3) 고용이 안정되지 않아 미래가 불안하다	①	②	③	④	⑤

25. 귀하는 회사로부터 아래와 같은 부당한 경험을 얼마나 자주 경험하십니까?

	전혀 경험하지 않았다	별로 경험하지 않는다	보통 이다	가끔 경험한 다	자주 경험한 다
1) 임금체불	①	②	③	④	⑤
2) 시간외 수당 등 임금 중 일부를 제대로 지급받지 못함	①	②	③	④	⑤
3) 불쾌한 성적 농담	①	②	③	④	⑤
4) 불필요한 신체접촉 등 직접적인 성희롱	①	②	③	④	⑤
5) 인격을 무시하는 과격한 언어폭력	①	②	③	④	⑤
6) 잘못된 것이 없음에도 나를 향한 부당한 질책	①	②	③	④	⑤
7) 고객을 위한 과도한 친절요구	①	②	③	④	⑤
8) 복장이나 외모에 대한 과도한 통제	①	②	③	④	⑤
9) 일방적인 근무시간의 변경	①	②	③	④	⑤
10) 예고하지 않은 초과근무와 야간근무 경험	①	②	③	④	⑤
11) 식대미지급, 회식배제 등 다른 직원과의 차별	①	②	③	④	⑤
12) 필요할 때 화장실을 가야하지만 자제할 것을 권유	①	②	③	④	⑤
13) 4시간 일하면 30분간의 휴게시간 보장	①	②	③	④	⑤

26. 귀하는 지난 3개월 동안 고객으로부터 아래와 같은 부당한 경험을 얼마나 자주 경험하셨습니까?

	횟수
1) 고객에 의한 인격적인 무시	()회
2) 고객에 의한 무리한 요구	()회
3) 고객의 폭언이나 욕설	()회
4) 고객의 성희롱	()회
5) 고객에 의한 신체적 폭력	()회
6) 고객에 의한 부당한 질책	()회

27. 고객의 부당한 대우에 대한 회사의 조치는 어떠합니까?

	전혀 아니 다	아니 다	보통	그렇 다	매우 그렇 다
1) 근로자의 입장에서 고충을 이해하고 위로한다	①	②	③	④	⑤
2) 근로자가 정상적인 업무로 복귀할 수 있도록 휴식을 제공하는 등 배려한다	①	②	③	④	⑤
3) 고객의 부당한 행동에 대해 법적 조치 등 적극적인 행동을 취한다	①	②	③	④	⑤
4) 고객의 부당한 행동에 대한 재발방지를 위해 회사차원의 노력을 기울인다	①	②	③	④	⑤

28. 귀하는 권리 보호와 근로조건 개선을 위해 힘써 줄 대변단체가 필요하다고 느끼십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 아니다 ⑤ 전혀 아니다

29. 귀하는 어떠한 형태의 단체가 바람직하다고 보십니까?

- ① 노동조합 ② 노동조합이 아닌 '협회' 등 대변단체

30. 귀하는 현재의 직장에서 노동조합에 가입되어 있습니까?

- ① 노동조합이 없음
② 노동조합이 있으나 가입대상이 안됨
③ 노동조합이 있고 가입대상이나 가입하지 않았음
④ 노동조합에 가입하였음

30-1. 귀하가 노조의 가입대상이지만 가입하지 않았다면 그 이유는 무엇 때문입니까?

- ① 직장에서 불이익을 받을까 두려워서
② 매월 노조 조합비를 내는 것이 부담스러워서
③ 개인적으로 노조에 가입하고 싶지 않아서
④ 노조로부터 가입을 권유받지 않아서

30-2. 귀하가 노조로부터 가입을 권유받는다면, 가입할 의사가 있습니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 아니다 ⑤ 전혀 아니다

직장생활에 대한 인식

31. 귀하는 현재의 직장에 대해 전반적으로 만족하십니까?

	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 전반적으로 내가 하고 있는 일에 만족한다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 내가 받고 있는 보상에 만족한다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 현재 시간제 일자리의 근로시간에 만족한다	①	②	③	④	⑤
4) 귀하는 현재의 일자리를 조만간 그만 둘 생각입니까?	①	②	③	④	⑤

32. 다음은 귀하의 현재 시간제 일에 대한 질문입니다. 아래의 질문에 대한 귀하의 생각은 어떻습니까?

	전혀 그렇 지 않다	그렇 지 않다	보통	그렇 다	매우 그렇 다
1) 내가 하는 일은 일상적인 일이므로 정규직 업무에 가깝다	①	②	③	④	⑤
2) 내 일의 전반적인 상황과 업무난이도를 고려할 때 정규직 업무에 가깝다	①	②	③	④	⑤
3) 내가 하고 있는 일은 정규직들의 업무와 차이가 거의 없다	①	②	③	④	⑤
4) 내가 하고 있는 일의 중요도를 고려할 때 정규직 업무에 가깝다	①	②	③	④	⑤

33. 귀하는 일을 하면서 아래와 같은 감정을 얼마나 갖고 계십니까?

	전혀 그렇 지 않다	그렇 지 않다	보통	그렇 다	매우 그렇 다
1) 일을 하면서 나의 진짜 감정을 숨기고 일 할 때가 많다	①	②	③	④	⑤
2) (내가 갖고 있지 않지만) 일에 필요한 감정을 갖고 있는 것처럼 행동한다	①	②	③	④	⑤
3) 일을 할 때 나의 솔직한 감정을 있는 그대로 표현하는 것은 어렵다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 일을 할 때 고객에게 보여야 할 긍정적 감정을 갖기 위해 노력한다	①	②	③	④	⑤
5) 나는 일에 필요한 긍정적 감정을 경험하기 위해 최선을 다한다	①	②	③	④	⑤
6) 나는 내 일의 일부로서 긍정적 감정을 표현하기 위해 열심히 노력한다	①	②	③	④	⑤

34. 귀하의 회사에 대한 생각과 가장 가까운 곳에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

	전혀 아니 다	아니 다	보통	그렇 다	매우 그렇 다
1) 나와 계약한 회사는 시간제노동자들을 인격적으로 대우한다	①	②	③	④	⑤
2) 나와 계약한 회사는 시간제노동자들에게 정당한 임금을 지급한다.	①	②	③	④	⑤
3) 나와 계약한 회사는 시간제노동자들을 속여서 이득을 취하지 않는다	①	②	③	④	⑤

35. [여성노동자만 응답] 귀하가 가사 및 육아를 위해 아래의 경우 소요하는 시간은 하루 중 얼마입니까?

1) 출근하기 전 및 퇴근 이후	하루 평균 ()시간
2) 휴일이나 비번 날	하루 평균 ()시간

36. 통계분석을 위해 꼭 필요한 부분입니다. 귀하가 해당되는 번호를 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

1) 성별	① 남성 ② 여성	2) 연령	만 () 세
3) 최종학력	① 고졸이하 ② 대학재학 ③ 대학졸업 이상		
4) 혼인	① 기혼 ② 미혼 ③ 이혼·사별	5) 가구 형태	① 1인 가구(혼자 살고 있음) ② 가족들과 함께 살고 있음
6) 귀하의 현재 일자리	① 나는 전일제(주당 40시간)일자리가 있고, 시간제로도 일을 한다 ② 나는 여러 개의 시간제 일자리를 가지고 있다 ③ 현재의 시간제 일자리 한 곳에서만 일 한다		
7) 현재 2개 이상의 일자리를 동시에 갖고 있는 경우 ※위의 ①,②에 응답한 경우	총소득 ()만원		
8) 귀하가 속한 가구의 실질적인 수입원은?	① 본인 ② 배우자 ③ 부모 ④ 자녀 ⑤ 기타가족		

장시간의 설문에 응답해 주셔서 감사드립니다.