

이 조사에 조사된 모든 내용은 통계목적 이외에는 절대로 사용할 수 없으며 그 비밀이 보호되도록 통계법(제34조)에 규정되어 있습니다.

2015 유통 건강권 실태조사 설문지

[개별 응답]

ID				
----	--	--	--	--

안녕하십니까?

한국노동사회연구소는 국가인권위원회 의뢰로 ‘유통서비스 판매직 실태조사’를 실시하고자 합니다. 본 조사의 취지는 서비스 근로실태 및 권리보호 상태를 객관적으로 파악하여 이후 정책에 반영하기 위한 기초자료를 마련하는 데 있습니다. 설문내용이 다소 상황에 맞지 않을 수도 있고 설문문항이 약간 길지만 바쁘시더라도 설문조사에 협조해 주시면 고맙겠습니다. 설문 내용에 의문이 있으실 때는 아래의 연락처로 문의하시면 바로 응답해드리겠습니다.

2015년 7월-8월

의뢰 기관	국가인권위원회 차별조사과 ◆ 담당 : 김명식 선생님(☎ 02-2125-9946)
연구 기관	(사)한국노동사회연구소(KLSI) ◆ 담당 연구원 : 김종진, 김보성, 김현주, 이진우(☎ 02-393-1457)

※ 통계분류를 위해 몇 가지 사항에 관하여 여쭙겠습니다. 아래 해당사항에 체크(√) 혹은 기입해주세요!

나이	()세	성별	①여성 ②남성	현 직장 근무기간	()년 ()개월
결혼 여부	①미혼 ②기혼 ③기타 ☞ 자녀 수: _____명 ☞ 만 9세 미만 자녀 수: _____명			동종업무 총 경력기간	① ()년 ()개월 ② 이직횟수: 총 _____회
본인 고용 근무형태	[고용형태] ① 정규직 ② 무기계약직(혹은 분리직군) ③ 기간제(계약직, 임시-한시직) ④ 파트타임(시간제) ⑤ 파견직(인력파견업체에서 파견) ⑥ 용역직(용역업체 소속)				
	[근무형태] ① 전일제 근무형태(통상근무) ② 교대제 근무형태(오전오후저녁) ③ 교대제 근무형태(오전오후저녁 및 야간 포함) ④ 주말 및 야간전담 근무형태				
배우자 직업	① 취업 근로자 ② 자영업자 ③ 무직(가사 전담) ④ 학업준비 ⑤ 취업준비(구직)				
본인 급여	월 평균 총액 : _____만원(4월~6월 기준 평균적), 시급: _____원(파트타임 경우)				
최종 학력	① 중학교 졸업 ② 고등학교 졸업 ③ 전문대(2-3년제) 졸업 ④ 4년제 대학 졸업 ⑤ 대학원 재학 이상				
근무 지역	① 서울 ② 부산 ③ 대구 ④ 인천 ⑤ 광주 ⑥ 대전 ⑦ 울산 ⑧ 경기 ⑨ 충북 ⑩ 충남 ⑪ 전북 ⑫ 전남 ⑬ 경북 ⑭ 경남 ⑮ 제주 ⑯ 강원 ⑰ 세종				

SECTION 1 노동조건 및 근무환경

문 1-1 귀하의 1일 평균 노동시간은 어떻게 되십니까? 직장에서 본인의 평균적인 실제 상황을 기입해 주세요!

	응답예시	실제 소요시간
1) 식사시간(점심, 저녁식사 포함)	45분	()분
2) 휴게시간 합계(식사시간 제외)	30분	()시간()분
3) 1일 평균 시간외 근로시간	1시간 20분	()시간()분
4) 1일 평균 심근로시간(점심, 저녁식사 제외)	9시간 40분	()시간()분
5) 평소 주된 출퇴근시 소요시간	1시간 30분	()시간()분

문 1-2 귀하의 지난 1주간의 평소 시간활용 대한 질문입니다. 본인의 평균적인 실제 상황을 기입해 주세요!

	실제 소요		실제 소요
1) 가사노동을 하는 시간	()시간()분	4) 자기계발을 하는 시간	()시간()분
2) 가족과 함께 보내는 시간	()시간()분	5) 잠자는 시간	()시간()분
3) 취미 및 여가활동 시간	()시간()분	6) 밥 먹는 시간	()시간()분

문 1-3 아래는 노동시간과 휴가에 대한 질문입니다. 직장에서 본인의 평균적인 실제 상황을 기입해 주세요!

1) 1주일에 출근하는 날은 며칠입니까? (통상)	()일 [예: 5일]
2) 1주일에 몇 시간정도 일하십니까? (식사시간 제외)	()시간[예: 40시간]
3) 한 달에 평균 며칠의 휴일을 가집니까?	()일 [예: 8일]
4) 한 달에 갖는 휴일 중 주말(토, 일)은 며칠이나 됩니까?	()일 [예: 8일]
5) 2014년 본인의 연차 보유일은 며칠이었습니까?[1년 이상 근무자 15일부터 출발]	()일 [예: 17일]
6) 2014년 본인의 실제 연차 사용일은 며칠이었습니까?	()일 [예: 7일]

문 1-4 연차휴가를 잘 사용하지 못했다면 그 이유는 무엇입니까? ☞ 1순위 : _____, 2순위 : _____

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| ① 부서/팀/매장 내 인력이 부족해서 | ② 연차휴가 사용으로 주위 동료에게 업무가 전가되어 |
| ③ 연차휴가 사용 자체가 관리자 눈치가 보이는 분위기 | ④ 회사 업무/업무량이 많아 연차사용 할 틈이 없음 |
| ⑤ 연차휴가 사용으로 내 급여(연차수당)이 감소하므로 | ⑥ 내가 원하는 일정/요일에 연차사용을 하지 못하여 |
| ⑦ 연차휴가 사용제도 자체를 잘 몰라서 | ⑧ 기타(_____) |

문 1-5 귀하의 지난 1년 사이 노동조건은 어떻게 변화하였습니까?

	매우 감소	약간 감소	변화 없다	약간 증가	매우 증가
1) 본인의 업무량	①	②	③	④	⑤
2) 본인이 해야 하는 일(업무)의 종류	①	②	③	④	⑤
3) 함께 일하는 근무자의 수	①	②	③	④	⑤
4) 회사 및 관리자의 관리감독	①	②	③	④	⑤

문 1-6 귀하의 업무가 고객 응대(대면, 전화)일 경우, 평소 고객을 응대하는 인원 수와 시간을 기입해주세요.

	성수기(업무 집중 시기)	비수기(업무 비집중 시기)
1) 하루 평균 고객 응대 수	_____명	_____명
2) 고객 1명당 응대하는데 걸리는 평균 시간	_____분	_____분

문 1-7 귀하가 일반적으로 직장에서 고용 및 노동조건 등 부당한 대우를 당할 경우 어떻게 해결하십니까?

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| ① 대부분 개인적으로 참고 넘겼다 | ② 주변 동료와 껍뻑하거나 하소연 하고 넘겼다 |
| ③ 직장 상사나 동료 등 주위로부터 도움을 요청했다 | ④ 고충처리위원회 등을 통해 문제 해결을 요청했다 |
| ⑤ 외부 시민사회단체에 도움을 요청했다 | ⑥ 법적 대응을 통하여 적극적으로 문제를 해결했다 |
| ⑦ 노동단체(노동조직)에 도움을 요청한다. | ⑧ 기타 : _____ |

문 1-8 귀하는 현 직장에서 근무하면서 육아휴직을 사용한 적이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다

SECTION 2

직장생활과 일상생활

문 2-1 아래는 직장생활 만족도를 묻는 질문들입니다. 가장 기쁘다고 생각하는 번호에 체크(√)해 주시기 바랍니다.

항 목	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족	항 목	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족
1) 고용안정	①	②	③	④	⑤	7) 복지후생	①	②	③	④	⑤
2) 임금수준	①	②	③	④	⑤	8) 인사승진	①	②	③	④	⑤
3) 노동시간	①	②	③	④	⑤	9) 직장부서 분위기	①	②	③	④	⑤
4) 노동강도(업무)	①	②	③	④	⑤	10) 일하면서 건강 안전	①	②	③	④	⑤
5) 근무형태(교대제)	①	②	③	④	⑤	11) 직업 자긍심	①	②	③	④	⑤
6) 교육훈련	①	②	③	④	⑤	12) 노무관리	①	②	③	④	⑤

문 2-2 아래는 직장생활에 대한 인식을 묻는 질문들입니다. 가장 기쁘다고 생각하는 번호에 체크(√)해 주십시오.

	1점	2점	3점	4점	5점	6점	7점
1) 업무 능력의 향상과 성장에 대해 얼마나 만족하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2) 직장(근무지)의 성공에 기여하는 것이 본인에게 얼마나 중요하니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
3) 본인이 과거에 근무했거나 알고 있는 다른 직장(근무지)에 비교해볼 때, 현재의 근무지는 몇 점 정도 주겠습니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문 2-3 귀하는 아래의 사항에 대해 어떻게 생각하십니까?

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그저 그렇다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 근무시간 단축이 필요하다	①	②	③	④	⑤
2) 사업장의 정기적 혹은 특별 휴무날이 필요하다	①	②	③	④	⑤
3) 감정노동 해결을 위한 법제도(입법, 조례) 제정이 필요하다	①	②	③	④	⑤
4) 고객의 무리하고 과도한 요구에 대한 일정한 제재 조치(서비스 제공 중지)가 필요하다	①	②	③	④	⑤
5) 직장 내 휴게공간과 시설 등의 환경개선이 필요하다	①	②	③	④	⑤
6) 맞춤형 건강검진 프로그램 등이 필요하다	①	②	③	④	⑤

문 2-4 귀하는 현 직장에서 지난 1년 이내에 일을 그만 둘 생각을 갖고 있었던 적이 있습니까?

- ① 있다(☞ **문 2-4-1로 가세요**) ② 없다(☞ **문 2-5로 가세요**)

문 2-4-1 귀하가 현 직장에서 일을 그만 두려는 이유는 무엇입니까? ☞ 1순위 : _____, 2순위 : _____

- | | | |
|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| ① 개인·가족관련 이유 | ② 출산·육아 | ③ 가사 |
| ④ 심신장애 | ⑤ 연로 또는 정년 | ⑥ 작업여건 불만족 (시간, 보수 등) |
| ⑦ 직장의 휴업, 폐업 | ⑧ 명예·조기퇴직, 정리해고 | ⑨ 임시 또는 기간(시즌)의 완료 |
| ⑩ 일거리가 없어서 또는 사업경영 악화 | ⑪ 잘 모름 | ⑫ 기타 (_____) |

문 2-5 귀하가 공휴일/주말에도 일하게 되면서 주위 가족, 친인척, 친구 등과의 개인·사회적 관계는 어떻게 변화 되었습니까?

- ① 변화되었다(☞ **문 2-5-1로 가세요**) ② 변화 없다(☞ **문 3-1로 가세요**)

문 2-5-1 개인 생활이나 사회적 변화 중 가장 심각한 것은 무엇입니까? ☞ 1순위 : _____, 2순위 : _____

- ① 주위 인간관계 및 사회적 관계 변화(단별, 고립) 있는 것
- ② 주요 행사나 모임에 참석 못하는 것
- ③ 가족과의 시간을 많이 보내지 못하는 것
- ④ 개인적 학업, 자기계발을 할애하지 못하는 것
- ⑤ 젊은 층/미혼자의 경우 상대방이 꺼려하는 직업 인식
- ⑥ 개인 취미나 여가시간 활용을 못하는 것
- ⑦ 자녀/부부 관계가 점차 소원해지는 것
- ⑧ 자녀는 돌보는 시간(유아, 학교)이 부족한 것
- ⑨ 기타: _____

SECTION 3 삶의 질과 일과 삶의 균형

문 3-1 귀하는 평소 일상생활에서 시간부족으로 인한 갈등을 느끼십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 별로 그렇지 않다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 약간 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다

문 3-2 귀하는 직장생활로 인해 어떤 활동에서 가장 시간 부족을 느끼십니까? ☞ 1순위 : _____, 2순위 : _____

- ① 휴식 및 수면시간 부족
- ② 미래를 준비하기 위한 학업 및 자기계발 시간 부족
- ③ 가족과 함께 보낼 시간 부족
- ④ 가사 등 집안일을 할 시간 부족
- ⑤ 여가, 운동, 취미생활을 할 시간 부족
- ⑥ 참여 및 봉사 등 사회활동(자원봉사, 반사회 등 지역활동) 시간 부족
- ⑦ 교제활동(각종 사교모임 등) 시간 부족
- ⑧ 기타 (_____)

문 3-3 귀하의 일-생활 균형을 가장 어렵게 하는 요인은 무엇입니까? ☞ 1순위 : _____, 2순위 : _____

- ① 성과 및 실적 관리 강조
- ② 절대적 인원부족
- ③ 휴직, 휴가 시 대체 인력 부족
- ④ 직장문화(초과근로와 장시간 근로 요구 등)
- ⑤ 나에게 집중되는 가사부담
- ⑥ 가족 생계(소득) 여부가 나에게 집중되어 있어서
- ⑦ 혼자나 고령 가족을 보살펴 줄 수 있는 시설 부족
- ⑧ 자녀를 맡길 수 있는 보육시설의 부족
- ⑨ 기타 (_____)

문 3-4 귀하는 현재 자신의 여가시간이 충분하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 그렇지 않다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다

문 3-5 귀하는 휴무일에 여가시간을 주로 어떻게 활용하십니까? ☞ 1순위 : _____, 2순위 : _____

- ① 휴식TV시청
- ② 스포츠 활동
- ③ 종교 활동
- ④ 사교자원봉사 활동
- ⑤ 놀아오락 활동
- ⑥ 취마교양
- ⑦ 국내외 여행
- ⑧ 교육 및 자기계발
- ⑨ 기타 (_____)

문 3-6 귀하의 여가활동을 어렵게 하는 요인 2개를 기입해주세요. ☞ 1순위 : _____, 2순위 : _____

- ① 가사 및 돌봄 등 집안 일 때문에
- ② 근무환경 혹은 근무형태로 인하여
- ③ 경제적 여유가 없어서
- ④ 관련 시설이나 장소가 부족해서
- ⑤ 참여할만한 프로그램이 없어서
- ⑥ 함께할 동반자가 없어서
- ⑦ 방해요인 없음
- ⑧ 기타 (_____)

SECTION 4

직업적 특성 및 노동환경

문 4-1 귀하의 근무시간이 가정생활이나 사회생활을 하기에 적당합니까?

- ① 매우 적당하다 ② 적당하다 ③ 적당하지 않는 편이다 ④ 전혀 적당하지 않다

문 4-2 귀하는 현재 근무지의 시설을 필요할 때 어떻게 이용하십니까?

	전혀	가끔	자주	대부분	항상
1) 필요할 때 의무실을 이용할 수 있습니까?	①	②	③	④	⑤
2) 근무시간 중 화장실 이용이 가능하십니까?	①	②	③	④	⑤
3) 휴식시간 중 휴게실을 얼마나 자주 이용하십니까?	①	②	③	④	⑤
4) 피크 타임에 휴게실 사용이 가능하십니까?	①	②	③	④	⑤

문 4-3 귀하는 현재 근무지의 휴게공간 및 시설 등에 대해 어느 정도 만족하십니까?

	매우 불만족	만족	그저 그렇다	만족	매우 만족
1) 전반적인 만족도	①	②	③	④	⑤
2) 휴게실 의자 및 비치 물품	①	②	③	④	⑤
3) 휴게실 공간 크기	①	②	③	④	⑤
4) 휴게실 위치	①	②	③	④	⑤
5) 공기 청정도	①	②	③	④	⑤
6) 음용수(정수기 등)	①	②	③	④	⑤

문 4-3-1 휴게 공간 및 휴게시간에 대한 개선이 필요하다고 생각하는 것을 적어주십시오.

()

문 4-4 귀하는 지난 1년 동안 업무 중 폭언·폭행·성희롱 등 괴롭힘을 당한 적이 있습니까? 아래 해당 사항 체크(✓)해주세요!

	1) 동료로부터		2) 상급 관리자로부터		3) 고객으로부터	
	있음	없음	있음	없음	있음	없음
1) 폭언(언어적)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 폭행(신체적)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 성희롱(성추행 포함)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 따돌림	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문 4-5 귀하는 평소 폭언·폭행·성희롱 등으로 정신적 고통을 경험한 적이 있습니까?(해당자)

- ① 있다 ② 없다

문 4-6 귀하는 평소 폭언·폭행·성희롱 등을 경험했을 경우, 이를 해소하거나 완화하기 위한 프로그램이나 교육, 휴식, 휴직을 보장 받은 적이 있습니까? (해당자)

- ① 있다 ② 없다

문 4-7 다음은 귀하가 일하면서 겪는 상황에 대한 질문입니다. 해당되는 내용에 표시해주세요

현재 업무수행 상황	전혀 그렇지 않다	약간 그렇지 않다	약간 그렇다	그렇다
1. 고객에게 부정적인 감정을 표현하지 않으려고 의식적으로 노력한다	①	②	③	④
2. 고객을 대할 때 회사의 요구대로 감정 표현을 할 수밖에 없다	①	②	③	④
3. 어느 누가 도와준다 하더라도 나의 울적한 기분을 떨쳐 버릴 수 없을 것 같다	①	②	③	④
4. 일상적인 업무수행을 위해서는 감정을 조절하려는 노력이 필요하다	①	②	③	④
5. 고객을 대할 때 느끼는 나의 감정과 내가 실제 표현하는 감정은 다르다	①	②	③	④
6. 공격적이거나 까다로운 고객을 상대해야 한다	①	②	③	④
7. 나의 능력이나 권한 밖의 일을 요구하는 고객을 상대해야 한다	①	②	③	④
8. 고객의 부당하거나 막무가내의 요구로 업무 수행의 어려움이 있다	①	②	③	④
9. 고객을 응대할 때 자존심이 상한다	①	②	③	④
10. 고객에게 감정을 숨기고 표현하지 못할 때 나는 감정이 상한다	①	②	③	④
11. 고객을 응대할 때 나의 감정이 상품처럼 느껴진다	①	②	③	④
12. 퇴근 후에도 고객을 응대할 때 힘들었던 감정이 남아 있다	①	②	③	④
13. 고객을 대하는 과정에서 마음의 상처를 받는다	①	②	③	④
14. 몸이 피곤해도 고객들에게 최선을 다해야 하므로 감정적으로 힘들다	①	②	③	④

문 4-8 다음은 귀하가 일하면서 겪는 상황에 대한 질문입니다. 해당되는 내용에 표시해주세요

설 문 내 용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 일이 많아 항상 시간에 쫓기며 일한다	①	②	③	④
2. 업무량이 현저하게 증가하였다	①	②	③	④
3. 업무 수행 중에 충분한 휴식(짬)이 주어진다	①	②	③	④
4. 여러 가지 일을 동시에 해야 한다	①	②	③	④
5. 내 업무는 창의력을 필요로 한다	①	②	③	④
6. 내 업무를 수행하기 위해서는 높은 수준의 기술이나 지식이 필요하다	①	②	③	④
7. 작업시간, 업무수행과정에서 나에게 결정할 권한이 주어지며 영향력을 행사할 수 있다	①	②	③	④
8. 나의 업무량과 작업스케줄을 스스로 조절할 수 있다	①	②	③	④
9. 나의 상사는 업무를 완료하는 데 도움을 준다	①	②	③	④
10. 나의 동료는 업무를 완료하는 데 도움을 준다	①	②	③	④
11. 직장에서 내가 힘들 때 내가 힘들다는 것을 알아주고 이해해 주는 사람이 있다	①	②	③	④
12. 직장사정이 불안하여 미래가 불확실하다	①	②	③	④
13. 나의 근무조건이나 상황에 바람직하지 못한 변화 (예, 구조조정)가 있었거나 있을 것으로 예상된다	①	②	③	④

SECTION 5

서비스 노동자 건강과 안전

문 5-1 귀하는 다음과 같은 질병에 대하여 의사로부터 진단받은 적이 있습니까? 해당 사항 모두 표시해주시기 바랍니다.

	지난 1년간 진단 경험		지난 1년간 치료경험		현재 증상		
	① 없음	② 있음	① 안함	② 함	없음	약간	심함
1) 족저근막염(발뒤꿈치 심한 통증)	① 없음	② 있음	① 안함	② 함	①	②	③
2) 방광염(오줌소태)	① 없음	② 있음	① 안함	② 함	①	②	③
3) 우울증	① 없음	② 있음	① 안함	② 함	①	②	③
4) 기타 질병 명 :			① 안함	② 함	①	②	③

문 5-2 귀하는 지금까지 총 20갑 이상의 담배를 피운 적 있습니까?

- ① 아니오 ② 예 (지금은 끊었습니다) ③ 예 (지금도 피웁니다)

문 5-3 귀하는 현재 술을 마십니까?

- ① 아니오 ② 예 → 일주일에 _____ 일 (1회 주된 음주량 하나 선택 : 맥주 _____ 잔 혹은 소주 _____ 잔)

문 5-4 귀하는 직장, 가사 일 이외에 규칙적으로 유산소 운동을 하십니까?

- ① 아니오 ② 예 → 일주일에 _____ 일 (하루에 약 _____ 분)

문 5-5 귀하는 지난 1년 동안 직장에서 손상(사고로 다침)을 입은 적이 있습니까?

- ① 있다(☞ **문 5-5-1로 가세요**) ② 없다(☞ **문 5-6으로 가세요**)

문 5-5-1 귀하가 손상(사고로 다침)으로 치료 받은 기간은 얼마나 됩니까? ① 3일 이하 ② 4일 이상

문 5-6 귀하는 지난 1년 동안 직장에서 건강과 관련하여 어떠했습니까?

1) 지난 1년 동안 몸이 아픈데도 나와서 일을 한 적이 있습니까?	①없음	②있음(총 _____ 일)	③아프지 않았음
2) 지난 1년 동안 몸이 아파 출근하지 못한 적이 있습니까?	①없음	②있음(총 _____ 일)	③아프지 않았음

문 5-7 다음은 귀하의 지난 1년 동안의 근골격계 증상에 대한 질문입니다. 신체의 각 부위의 통증, 쑤심, 화끈거림, 감각 마비 등의 증상에 대하여 해당하는 내용에 모두 표시해주시기 바랍니다.

1) 근골격계 증상이 한 달에 한 번 이상 발생하였다.

①목 ②어깨 ③팔/팔꿈치 ④손/손목 ⑤등/허리 ⑥다리 ⑦무릎 ⑧발/발목 ⑨없음

2) 근골격계 증상이 한번 나타나면 일주일 이상 지속되었다.

①목 ②어깨 ③팔/팔꿈치 ④손/손목 ⑤등/허리 ⑥다리 ⑦무릎 ⑧발/발목 ⑨없음

3) 근골격계 증상은 집에 가서 쉬어도 계속될 정도로 심하다.

①목 ②어깨 ③팔/팔꿈치 ④손/손목 ⑤등/허리 ⑥다리 ⑦무릎 ⑧발/발목 ⑨없음

4) 근골격계 증상 때문에 병원, 의원, 한의원 등 의료기관에서 치료를 받았다.

①목 ②어깨 ③팔/팔꿈치 ④손/손목 ⑤등/허리 ⑥다리 ⑦무릎 ⑧발/발목 ⑨없음

문 5-8 (여성만 해당) 최근 3개월간 생리통의 정도는 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 거의 없거나 생활에 별 지장이 없는 정도
- ② 꽤 아팠지만 약 먹을 정도는 아님
- ③ 통증이 심해서 약을 먹었고 괜찮아짐
- ④ 약을 먹어도 아팠음
- ⑤ 월경하지 않음(임신 중, 폐경, 자궁적출술 등)

문 5-9 아래에 있는 항목들은 지난 일주일 동안 귀하에게 얼마나 자주 일어났는지 표시하세요

지난 일주일간 나는	극히 드물다 (1일이하)	가끔 (1~2일)	종종 (3~4일)	거의 항상 (5-7일)
1. 평소에는 아무렇지도 않던 일들이 괴롭고 귀찮게 느껴졌다.	①	②	③	④
2. 먹고 싶지 않고 식욕이 없다.	①	②	③	④
3. 어느 누가 도와준다 하더라도 나의 울적한 기분을 떨쳐 버릴 수 없을 것 같다.	①	②	③	④
4. 무슨 일을 하든 정신을 집중하기가 힘들었다.	①	②	③	④
5. 비교적 잘 지냈다.	①	②	③	④
6. 상당히 우울했다.	①	②	③	④
7. 모든 일들이 힘들게 느껴졌다.	①	②	③	④
8. 앞일이 암담하게 느껴졌다.	①	②	③	④
9. 지금까지의 내 인생은 실패작이라는 생각이 들었다.	①	②	③	④
10. 적어도 보통 사람들만큼의 능력은 있었다고 생각한다.	①	②	③	④
11. 잠을 설쳤다.(잠을 잘 이루지 못했다.)	①	②	③	④
12. 두려움을 느꼈다.	①	②	③	④
13. 평소에 비해 말수가 적었다.	①	②	③	④
14. 세상에 홀로 있는 듯한 외로움을 느꼈다.	①	②	③	④
15. 큰 불만 없이 생활했다.	①	②	③	④
16. 사람들이 나에게 차갑게 대하는 것 같았다.	①	②	③	④
17. 갑자기 울음이 나왔다.	①	②	③	④
18. 마음이 슬펐다.	①	②	③	④
19. 사람들이 나를 싫어하는 것 같았다.	①	②	③	④
20. 도무지 뭘 해 나갈 엄두가 나지 않았다.	①	②	③	④

※ 마지막으로 직장생활을 하면서 개선해야 할 사항이 있다면 적어주시면 고맙겠습니다.

√ 개선 요구 사항 :

.....

.....

.....

.....

끝까지 응답해주셔서 감사합니다. 좋은 자료로 쓰겠습니다.