



사회적 기업 관련 인식 조사

안녕하십니까?

한국행정연구원에서는 사회적 기업 및 사회적 일자리에 대한 관심이 고조되고 2007년 7월 1일부터 「사회적기업육성법」이 시행됨에 따라 「지속가능발전을 위한 사회적 기업의 역할과 활성화 방안」에 관한 연구를 수행하고 있습니다. 이 연구에서는 지속가능발전을 위한 방안으로서 사회적기업의 운영 실태와 애로점, 그리고 정책수요 등을 조사하고 이에 대한 합리적 발전방향을 고민하고자 합니다.

본 설문조사는 연구의 일환으로 실시되는 것이며, 조사결과는 향후 사회적 기업의 활성화 방안에 대한 기초자료로 활용됩니다.

바쁘시더라도 본 설문의 취지를 널리 이해해 주시고 조사에 응해주시기 부탁드립니다.

귀사가 제공하는 정보는 「통계법」에 의해 익명으로 처리되고, 통계자료 이외의 용도로는 절대 사용되지 않습니다.

설문조사에 응해 주신데 대해 감사드리며, 귀사의 건승을 기원합니다.

2009년 월 일

한 국 행 정 연 구 원

「사회적기업육성법」에 대한 질문입니다.

3. 사회적 기업으로 정부의 인증을 받은 사업체만이 ‘사회적 기업’이라는 명칭을 사용할 수 있는 정부 인증제도에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 인증을 받은 경우에만 사회적 기업 명칭을 사용해야 한다
- ② 인증제도 없이 사회적 기업 명칭을 사용할 수 있도록 해야 한다
- ③ 특정 조건을 취득한 사회적 기업에 대한 인증제도는 유지하되, 인증받지 않은 기업에도 명칭을 사용할 수 있도록 해야 한다
- ④ 잘 모르겠다

4. 사회적 기업의 인증을 준비하는 과정에서 가장 큰 문제점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 준비 서류가 많다
- ② 절차가 까다롭다
- ③ 인증신청 관련 기관이 불친절하다
- ④ 인증 기준이 너무 까다롭다
- ⑤ 인증신청 방법이 불분명하다
- ⑥ 인증신청에 대한 홍보가 부족하다
- ⑦ 기타 ()

5. 다음은 사회적 기업 인증을 위한 요건입니다. 각 요건들에 대해 어떻게 생각하는지 해당 항목에 체크해주시기 바랍니다.

문 항	매우 불합리	불합리	보통	합리적	매우 합리적
1) 법인격 있는 조직을 갖출 것					
2) 유급근로자 고용					
3) 사회적 목적 실현을 위한 기준 (일자리 또는 사회서비스 제공)					
4) 다양한 이해관계자가 참여하는 의사결정구조					
5) 총수입이 총 노무비의 30% 이상					
6) 영리조직은 이윤의 2/3 이상 사회적 목적을 위해 사용					
7) 영리조직은 청산 시 잔여재산의 2/3 이상 사회적 기업 또는 공익적 기금 등에 기부					
8) 법이 정하는 내용이 반영된 정관					

6. 다음은 사회적 기업에 대한 인증기준들입니다. 각 기준들에 대해 어떻게 생각하는지 해당 항목 체크해주시고, 인상 혹은 인하가 필요하다고 생각하시는 항목에 대해서는 적정 비율이 어느 정도인지 기입해 주시기 바랍니다.

문 항	비율 인하	현재기 준적정	비율 인상	적정 비율
1) 일자리 제공형 사회적 기업은 전체 근로자 중 취약계층의 고용비율이 50% 이상일 것				()%
2) 사회서비스 제공형 사회적 기업은 전체 서비스 수혜자 중 사회서비스를 제공받는 취약계층의 비율이 50% 이상일 것				()%
3) 혼합형 사회적 기업은 전체 근로자 중 취약계층의 고용비율과 전체 서비스 수혜자 중 사회서비스를 제공받는 취약계층의 비율이 각각 30% 이상일 것				()%
4) 사회적 기업은 총수입이 지출되는 총 노무비의 30% 이상일 것				()%
5) 「상법」상 회사인 사회적 기업의 경우 이윤의 2/3(67%) 이상을 사회적 목적을 위해 재투자할 것				()%
6) 「상법」상 회사인 사회적 기업인 경우 청산 시 배분 가능한 잔여 재산의 2/3(67%) 이상을 다른 사회적 기업 또는 공익적 기금 등에 기부할 것				()%

7. 귀하께서는 「사회적기업육성법」에서 정하고 있는 다음의 정부 지원제도가 어느 정도 시행되고 있으며, 각 지원제도가 사회적 기업 육성에 있어서 얼마나 중요하다고 생각하십니까? 해당되는 항목에 체크해주시기 바랍니다.

문 항	지원 정도					지원의 중요성				
	매우 미흡	미흡	보통	충분	매우 충분	매우 불필요	불필요	보통	중요	매우 중요
1) 경영과 기술에 대한 지원										
2) 세무와 회계에 대한 지원										
3) 노무에 대한 지원										
4) 부지구입비와 시설비의 지원										
5) 재화나 서비스에 대한 공공기관의 우선구매										
6) 고용보험료 등의 사회보험료 지원										

사회적 기업에 대한 운영 및 지원에 대한 질문입니다.

8. 사회적 기업에 대한 정부의 지원을 어떻게 생각하십니까?

- ① 정부의 지원은 바람직하지 않다
- ② 일정 기간을 장해두고 주어진 기간만 지원해야 한다
- ③ 기업이 자립할 때까지 계속 지원해야 한다
- ④ 자립 여부와 관계없이 계속 지원해야 한다
- ⑤ 기타 ()

9. 사회적 기업의 운영상 자립이 어려운 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 서비스 요금을 현실화하기 어려워서 ② 서비스 이용자의 수가 너무 적어서
③ 유통 및 판로를 확대하기 어려워서 ④ 서비스의 질적 수준이 낮아서
⑤ 경영 노하우가 부족해서 ⑥ 기타 ()

10. 사회적 기업의 평가와 관련하여 그 필요성이 얼마나 있다고 생각하십니까?

- ① 불필요한 부분으로 자율적 통제에 맡겨야 한다
- ② 필요성은 인정하나 시기적으로 평가는 아직 이르다
- ③ 실질적인 평가 도구의 빠른 도입이 반드시 필요하다
- ④ 잘 모르겠다

10-1. 사회적 기업의 평가와 관련하여 평가의 주체는 어느 집단으로 구성되는 것이 바람직하다고 생각하십니까?

- ① 정부기관 (노동부 등) ② 사회적 기업 자체평가 ③ 민간 컨설팅 업체
④ 사회적기업 지원기관 ⑤ 연구기관 ⑥ 시민단체
⑦ 민관협력기구 ⑧ 기타 ()

10-2. 사회적 기업의 평가에 있어서 가장 강조되어야 할 부분은 어떤 부분이라고 생각하십니까?

- ① 경영실적 (매출, 순익 등) ② 고용 증대 효과
- ③ 사회서비스의 증대 효과 ④ 사회적 미션 (환경 친화성 등)
- ⑤ 지역 커뮤니티와의 연계 ⑥ 기타 ()

귀 사회적 기업의 실제 운영에 대한 질문입니다.

※ 본 문항은 사회적 기업에서 활동하고 있는 참여자를 대상으로 한 문항입니다.

1. 응답자께서 몸담고 계시는 사회적 기업은 어디입니까(업체명)?

()

1-1. 귀 사업체의 창업연도는 언제입니까?

① 2007년 ② 2008년 ③ 2009년

1-2. 「사회적기업육성법」에 따른 귀 사업체의 목적은 어디에 속합니까?

① 일자리제공형 ② 사회서비스제공형 ③ 혼합형 ④ 기타형

1-3. 귀 사업체가 제공하는 주된 서비스는 무엇입니까?

① 교육 ② 보건 ③ 환경 ④ 문화·예술 ⑤ 관광
⑥ 운동 ⑦ 보육 ⑧ 식품 ⑨ 산림보전 및 관리
⑩ 간병·생활보조서비스 ⑪ 가사지원 ⑫ 기타 ()

1-4. 「사회적기업육성법」에 따른 귀 사업체의 유형은 다음 중 어디에 속합니까?

① 「민법」상 법인
② 「민법」상 조합
③ 「상법」상 회사
④ 「공익법인 설립·운영에 관한 법률」상 공익법인
⑤ 「비영리민간단체지원법」상 비영리민간단체
⑥ 「사회복지사업법」상 사회복지법인
⑦ 「소비자생활협동조합법」상 생활협동조합
⑧ 「사회적기업육성법」상 사회적기업
⑨ 기타 그 밖의 다른 법률에 따른 비영리단체

2. 귀 사업체가 설립된 주된 동기는 무엇입니까?

① 사회적·환경적 가치 실현을 위해서 ② 취약계층에게 일자리를 제공하기 위해
③ 영리 목적으로 ④ 해당 서비스에 대한 사회적 수요가 커서
⑤ 지원법 제정에 다른 혜택을 받기 위해서 ⑥ 기타 ()

3. 귀 사업체에 종사하는 전체 근로자 수는 대략 몇 명입니까?

()명

3-1. 귀 사업체에 근무하는 전체 근무자 중 취약계층 근로자의 비율은 어느 정도입니까?

- ① 없다 ② 10% 이하 ③ 11% ~ 20% ④ 21% ~ 30%
 ⑤ 31% ~ 40% ⑥ 41% ~ 50% ⑦ 51% 이상

3-2. 귀 사업체에 근무하는 취약계층 근로자의 구성비율을 순서대로 2순위까지 적어주시기 바랍니다.

1순위 : () 2순위 : ()

- ① 저소득층 ② 장애인 ③ 고령자 ④ 장기실업자 ⑤ 기타 ()

취약계층 : 1) 저소득층 : 실제소득이 최저생계비의 150% 이하인 자
 2) 장애인 : 장애인고용촉진 및 직업재활법에 따른 장애인
 3) 고령자 : 55세 이상인자
 4) 장기실업자 : 실제 실업기간이 6개월 이상인 자
 5) 기타 : 새터민(탈북자), 성매매피해자, 여성가장 등

3-3. 귀 사업체에서의 취약계층 근로자의 월 평균 급여는 어느 정도입니까?

()만원

- ① 100만원 이하 ② 100 ~ 150만원 ③ 150 ~ 200만원 ④ 200만원 이상

4. 귀 사업체에서 영업활동을 통해 발생하는 총 매출 규모는 어느 정도입니까?

()만원

4-1. 귀 사업체의 총 수입 가운데 영업활동이 차지하는 비율은 어느 정도입니까?

- ① 없다 ② 10% 이하 ③ 11% ~ 20% ④ 21% ~ 30%
 ⑤ 31% ~ 40% ⑥ 41% ~ 50% ⑦ 51% 이상

4-2. 귀 사업체의 영업활동을 통한 수입 가운데 공공시장이 차지하는 비율은 어느 정도입니까?

- ① 없다 ② 10% 이하 ③ 11% ~ 20% ④ 21% ~ 30%
 ⑤ 31% ~ 40% ⑥ 41% ~ 50% ⑦ 51% 이상

4.3. 귀 사업체의 총 수입 가운데 정부지원금이 차지하는 비율은 어느 정도입니까?

- ① 없다 ② 10% 이하 ③ 11% ~ 20% ④ 21% ~ 30%
- ⑤ 31% ~ 40% ⑥ 41% ~ 50% ⑦ 51% 이상

5. 귀 사업체의 총 지출 가운데 노무비(인건비)가 차지하는 비율은 어느 정도 인니까?

- ① 없다 ② 10% 이하 ③ 11% ~ 20% ④ 21% ~ 30%
- ⑤ 31% ~ 40% ⑥ 41% ~ 50% ⑦ 51% 이상

5-1. 귀 사업체의 총 지출 가운데 노무비를 제외하고 가장 많이 사용되는 분야는 어느 부분입니까?

- ① 투자자에 대한 잉여배분 ② 사업체의 복지개선 자금(교육 훈련비 등)
- ③ 사업체 확대에 재투자 ④ 사업체 내에 재적립
- ⑤ 외부공익기금이나 단체에 기부 ⑥ 기타 ()

6. 사회서비스를 제공하는 경우, 귀 사업체가 제공하는 사회서비스의 수혜자 중 취약계층이 차지하는 비율은 어느 정도입니까?

- ① 없다 ② 10% 이하 ③ 11% ~ 20% ④ 21% ~ 30%
- ⑤ 31% ~ 40% ⑥ 41% ~ 50% ⑦ 51% 이상

7. 귀 사업체의 경우, 정부지원이 없다면, 운영상의 어려움이 발생할 것이라고 생각하십니까?

- ① 예 ② 아니오

7-1. 정부지원이 없을 경우 운영상의 어려움이 발생한다면, 그 이유는 무엇입니까?

- ① 서비스 요금을 현실화하기 어려워서 ② 서비스 이용자의 수가 너무 적어서
③ 유통 및 판로를 확대하기 어려워서 ④ 서비스의 질적 수준이 낮아서
⑤ 경영 노하우가 부족해서 ⑥ 기타 ()

7-2. 정부지원금이 차단될 경우, 발생하는 적자를 어떻게 처리하시겠습니까?

- ① 사업체 대표가 부담 ② 지원/연계 기관이 부담
③ 은행으로부터의 추가 차입 ④ 정부의 자금으로 충당
⑤ 근로자 공동부담 (임금삭감 등) ⑥ 사업규모의 대폭 축소
⑦ 특별한 해결책 없이 적자의 누적 ⑧ 기타 ()

8. 귀 사업체는 사회적 기업에 대한 인건비 및 운영 지원이 없어도 시장으로의 완전한 진입(자립)이 가능한 시기는 언제라고 생각하십니까?

- ① 지금 당장이라도 가능하다 ② 1년 이내 ③ 1년 이상 2년 이내
 ④ 2년 이상 3년 이내 ⑤ 3년 이상 4년 이내 ⑥ 4년 이상 5년 이내
 ⑦ 5년 이상 ⑧ 인건비 및 운영 지원이 없다면 폐업할 수 밖에 없다

9. 귀 사업체 설립을 위한 자금은 주로 어떤 방법으로 조달하였습니까? 해당되는 것을 모두 선택해 주시기 바랍니다.

- ① 사업체 참여자의 개인자금 ② 설립 기관의 출연금
 ③ 일반 은행대출 ④ 마이크로크레딧 등 대안금융 대출
 ⑤ 정부 및 자치단체의 지원금 ⑥ 민간단체/기업의 후원
 ⑦ 민간 투자자 모집 ⑧ 기타 ()

10. 「사회적기업육성법」 인증 이전에 귀 사업체는 다음 중 어떤 제도의 지원을 받았습니까? 지원받은 적이 있는 제도를 모두 표시해주십시오.

- ① 자활지원사업 (보건복지부) ② 사회적일자리창출사업 (노동부)
 ③ 노인일자리사업 (보건복지부) ④ 복권기금사업 (보건복지부)
 ⑤ 장애인복지사업 (보건복지부) ⑥ 지원 받은 적 없다.
 ⑦ 기타 ()

10-1. 과거 자활지원사업이나 사회적일자리창출제도 등의 지원형태와 비교하여 현행 「사회적기업육성법」상의 지원에 대한 만족도는 어떠십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

10-2. 불만족하셨다면, 주로 어떤 점에 불만족하였습니까?

- ① 지원 내용의 미흡 ② 지원 규모의 불합리
 ③ 지원대상자 선정과정의 불합리 ④ 일자리 창출에 대한 실효성 부족
 ⑤ 지원절차의 까다로움 ⑥ 공무원의 사업에 대한 관심과 이해의 부족
 ⑦ 기타 ()

11. 연계기업이란 사회적 기업과 인적·물적·법적으로 독립되어 사회적 기업에 다양한 지원을 주는 기업을 말합니다. 귀 사업체는 연계기업을 가지고 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

11-1. 있다면, 연계기업을 통해 주로 어떤 지원을 받고 있습니까?

- ① 재정지원 ② 인력지원 ③ 경영지원
④ 부지 및 설비지원 ⑤ 생산품에 대한 구매 ⑥ 기타 ()

11-2. 연계기업이 사회적 기업을 운영하는데 얼마나 도움을 줄 것이라 생각하십니까?

- ① 큰 도움을 주지 못할 것이다 ② 도움을 주지 못할 것이다 ③ 보통이다
④ 도움을 줄 것이다 ⑤ 큰 도움을 줄 것이다

12. 귀 사업체의 사업운영과 관련된 의사결정구조는 어떤 형태입니까?

- ① 대표자 1인이 주로 의사결정을 내린다
② 대표자를 포함하여 소수의 핵심 임원이 주로 의사결정을 내린다
③ 정기적인 전체회의를 소집하여 의사결정을 내린다
④ 그때그때의 사안에 따라 판단하여 일관된 의사결정구조를 갖추고 있지 않다

12-1. 귀 사업체의 사업운영과 관련된 의사결정구조는 얼마나 민주적이라고 생각하십니까?

- ① 매우 민주적이지 못하다 ② 민주적이지 못하다 ③ 보통이다
④ 민주적이다 ⑤ 매우 민주적이다

12-2. 귀 사업체의 사업운영과 관련된 의사결정구조는 사회적 기업에 얼마나 효율적이라고 생각하십니까?

- ① 매우 효율적이지 못하다 ② 효율적이지 못하다 ③ 보통이다
④ 효율적이다 ⑤ 매우 효율적이다

※ 끝까지 설문에 응해주셔서 감사합니다 ※