


현대리서치연구소는 한국마케팅여론조사협회(KOSOMAR)의 조사윤리강령 등 국제기준에 따라서 조사를 수행합니다.

	국가거버넌스 구축방안 연구 관련 설문조사 (기업용)				ID				

안녕하세요!

이 설문조사는 공공의 문제를 해결하기 위해 우리 모두가 힘을 모아 더 좋은 연구방법을 찾기 위한 것입니다.

귀하의 응답은 순수하게 학문적 목적으로만 사용됨은 물론 무기명으로 실시되며 통계처리 되기 때문에 절대 비밀이 보장됩니다.

귀하의 답변은 우리 사회의 발전에는 물론 학문의 발전에 매우 귀중한 자료가 될 것입니다. 답변하시는데 다소 귀찮고 어려움이 있더라도, 너무 고민하지 마시고 생각나는 대로 빠짐없이 응답해 주시기 바랍니다.

귀하의 협조를 간곡히 부탁드립니다, 진지한 응답에 거듭 감사드립니다.

2009년 05월

주관기관 : 한국행정연구원 협력갈등관리연구단장 은재호
대행기관 : 현대리서치 실사연구팀

* 이 연구는 한국행정연구원의 내부 기본과제 연구이므로, 연구책임자의 책임하에 진행되고 있으며, 조사결과는 학술적인 측면에서만 활용되며, 개인적인 견해는 비밀이 보장됩니다.

설문 회신처 : 현대리서치 실사연구팀

- 전화번호 :
- Fax : 02-3446-9518
- E-mail :

설문 마감 기간 : 2009년 월 일()

I 신뢰에 대한 인식

* 모든 설문의 답은 한개의 문항만 체크해 주십시오.

문 항	정말 그렇다	그렇다	반반 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	응답칸
	5	4	3	2	1	
1 나는 공공사회문제와 관련하여 <u>시민사회단체</u> 와 협력한다.	5 <small>(정말 그렇다)</small>	4 <small>(그렇다)</small>	3 <small>(반반이다)</small>	2 <small>(그렇지 않다)</small>	1 <small>(전혀 그렇지 않다)</small>	
2 나는 공공사회문제의 해결을 위해 활동하는 <u>정부</u> 와 책임을 공유한다.	5 <small>(정말 그렇다)</small>	4 <small>(그렇다)</small>	3 <small>(반반이다)</small>	2 <small>(그렇지 않다)</small>	1 <small>(전혀 그렇지 않다)</small>	
3 나는 우리사회의 <u>일반인</u> 들이 하는 약속을 그대로 받아들이지 않는다.	5 <small>(정말 그렇다)</small>	4 <small>(그렇다)</small>	3 <small>(반반이다)</small>	2 <small>(그렇지 않다)</small>	1 <small>(전혀 그렇지 않다)</small>	
4 나는 <u>시민사회단체</u> 를 신뢰한다.	5 <small>(정말 그렇다)</small>	4 <small>(그렇다)</small>	3 <small>(반반이다)</small>	2 <small>(그렇지 않다)</small>	1 <small>(전혀 그렇지 않다)</small>	

문항		정말 그렇다	그렇다	반반이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	응답칸
5	나는 우리사회의 <u>일반인</u> 들을 불신한다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
6	나는 <u>정부가</u> 공공사회문제와 관련하여 주관하는 토론회, 의견조사, 위원회, 세미나, 공청회, 간담회 등 각종 행사에 참여한다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
7	나는 <u>정부가</u> 하는 약속을 그대로 받아들이지 않는다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
8	나는 <u>시민사회단체</u> 를 경계하지 않는다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
9	나는 공공사회문제의 해결을 위해 활동하는 <u>시민사회단체</u> 와 책임을 공유한다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
10	나는 우리사회의 <u>일반인</u> 들을 경계하지 않는다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
11	나는 <u>정부를</u> 불신한다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
12	나는 공공사회문제와 관련하여 <u>시민사회단체</u> 를 동반자로 여긴다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
13	나는 <u>시민사회단체</u> 를 불신한다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
14	나는 <u>정부를</u> 경계하지 않는다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
15	나는 공공사회문제와 관련하여 <u>정부</u> 와 협력한다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
16	나는 우리사회의 <u>일반인</u> 들과 일할 때 조심한다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
17	나는 <u>시민사회단체</u> 가 하는 말을 의심하지 않는다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
18	나는 공공사회문제와 관련하여 <u>시민사회단체</u> 와 의사소통이 잘된다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
19	나는 공공사회문제와 관련하여 실질적으로 <u>정부</u> 와 협의하여 결정한다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
20	나는 <u>시민사회단체</u> 가 하는 약속을 그대로 받아들이지 않는다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
21	나는 <u>정부를</u> 신뢰한다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	

문항	정말 그렇다	그렇다	반반이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	응답칸
22 나는 <u>시민사회단체</u> 가 공공사회문제와 관련하여 주관하는 토론회, 의견조사, 위원회, 세미나, 공청회, 간담회 등 각종 행사에 참여한다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
23 나는 공공사회문제와 관련하여 <u>정부</u> 를 동반자로 여긴다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
24 나는 우리사회의 <u>일반인</u> 들의 말을 의심하지 않는다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
25 나는 공공사회문제의 해결을 위하여 <u>정부</u> 와의 인적 네트워크를 활용한다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
26 나는 우리사회의 <u>일반인</u> 들을 신뢰한다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
27 나는 <u>시민사회단체</u> 와 일할 때 조심한다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
28 나는 <u>정부</u> 가 하는 말을 의심하지 않는다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
29 나는 공공사회문제의 해결을 위하여 <u>시민사회단체</u> 와의 인적 네트워크를 활용한다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
30 나는 공공사회문제와 관련하여 <u>정부</u> 와 의사소통이 잘된다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
31 나는 공공사회문제와 관련하여 실질적으로 <u>시민사회단체</u> 와 협의하여 결정한다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	
32 나는 <u>정부</u> 와 일할 때 조심한다.	5 (정말 그렇다)	4 (그렇다)	3 (반반이다)	2 (그렇지 않다)	1 (전혀 그렇지 않다)	

II 민관협력에 대한 인식

* 모든 설문의 답은 한개의 문항만 체크해 주십시오.

1. 민간기업이 정부와의 협력을 통해 행정서비스를 제공하기에 가장 적절한 분야는 무엇입니까?

- ① 일자리 창출 사업(실업문제)
- ② 복지서비스(장애인복지, 빈곤문제, 저소득층지원 등)
- ③ 교육 및 장학사업
- ④ 문화 사업
- ⑤ 환경 사업
- ⑥ 인권개선 사업
- ⑦ 지역사회개발 사업
- ⑧ 기술개발·학술연구 사업
- ⑨ 재난구제 사업
- ⑩ 국제구호 사업
- ⑪ 기타 (직접기재 : _____)

2. 민간기업이 시민사회단체와의 협력을 통해 행정서비스를 제공하기에 가장 적절한 분야는 무엇입니까?

- ① 일자리 창출 사업(실업문제)
- ② 복지서비스(장애인복지, 빈곤문제, 저소득층지원 등)
- ③ 교육 및 장학사업
- ④ 문화 사업
- ⑤ 환경 사업
- ⑥ 인권개선 사업
- ⑦ 지역사회개발 사업
- ⑧ 기술개발·학술연구 사업
- ⑨ 재난구제 사업
- ⑩ 국제구호 사업
- ⑪ 기타 (직접기재 : _____)

3. 정부, 민간기업, 시민사회단체가 협력하여 정책을 추진함에 있어서 정부, 민간기업, 시민사회단체 중 누가 중심적인 역할을 해야 한다고 생각하십니까?

- ① 정부
- ② 민간기업
- ③ 시민사회단체
- ④ 정부-민간기업
- ⑤ 정부-시민사회단체
- ⑥ 민간기업-시민사회단체
- ⑦ 세 주체가 모두 협력해야 한다.

4. 정부, 민간기업, 시민사회단체가 협력하여 정책을 추진함에 있어서 정부가 중요하게 수행해야 할 역할은 어떤 것이라고 생각하십니까?

- ① 협력의 중심에서 정책을 주도
- ② 협력의 한 참여자로서 활동
- ③ 활성화를 위한 법과 제도를 지원
- ④ 각종 프로젝트를 통한 재정지원
- ⑤ 공공시설에 대한 이용권 지원
- ⑥ 우편, 통신, 전기 등 기반 인프라 지원
- ⑦ 자원봉사활동에 대한 대학입학 및 취업에 인센티브 제공
- ⑧ 초, 중, 고에서의 수업 프로그램에 시민의식 함양을 위한 수업 강화
- ⑨ 아무런 역할도 하면 안 됨
- ⑩ 기타 (직접기재 : _____)

5. 민간기업이 정부와 협력할 때 가장 기대되는 효과는 무엇입니까?

- ① 실질적인 정책효과를 창출하도록 하는 데 기여할 수 있다.
- ② 기업 활동의 규제를 조정할 수 있다.
- ③ 우리 사회 인적·물적 자원을 충분히 활용하여 국가재정을 절감할 수 있다.
- ④ 업무 실행력을 높일 수 있다.
- ⑤ 범국민적인 지지와 협력을 이끌어 낼 수 있다.
- ⑥ 미디어 홍보를 극대화 할 수 있다.
- ⑦ 정부보다 유연하게 사업을 추진할 수 있다.
- ⑧ 사명감과 열정에 기반하여 업무를 추진할 수 있다.
- ⑨ 민간기업의 정책과정 참여기회를 확대할 수 있다.
- ⑩ 기타 (직접기재 : _____)

6. 민간기업이 시민사회단체와 협력할 때 가장 기대되는 효과는 무엇입니까?

- ① 실질적인 정책효과를 창출하도록 하는 데 기여할 수 있다.
- ② 기업 활동의 규제를 조정할 수 있다.
- ③ 우리 사회 인적·물적 자원을 충분히 활용하여 국가재정을 절감할 수 있다.
- ④ 업무 실행력을 높일 수 있다.
- ⑤ 범국민적인 지지와 협력을 이끌어 낼 수 있다.
- ⑥ 미디어 홍보를 극대화 할 수 있다.
- ⑦ 정부보다 유연하게 사업을 추진할 수 있다.
- ⑧ 사명감과 열정에 기반하여 업무를 추진할 수 있다.
- ⑨ 민간기업의 정책과정 참여기회를 확대할 수 있다.
- ⑩ 기타 (직접기재 : _____)

7. 민간기업이 정부와 협력을 통해 정책을 추진하는 데 있어서 발생할 수 있는 부작용이나 문제점으로 우려되는 것은 무엇입니까?

- ① 정책효과 창출에 대한 실질적인 기여가 의문시 된다.
- ② 인적, 물적 자원이 부족하다.
- ③ 정부의 정책 방향에 충분히 공감할 수 있을지 의문이다.
- ④ 예산이 비효율적으로 사용될 우려가 있다.
- ⑤ 법, 규정, 절차 등 제도에 대한 이해가 다르다.
- ⑥ 사업에 대한 책무성에서 정부보다 의식이 부족하다.
- ⑦ 업무에 대한 전문성이 정부에 비해 떨어진다.
- ⑧ 민간기업이 정부의 동원 대상으로 전락할 수 있다.
- ⑨ 정책 추진이 지연될 수 있다.
- ⑩ 새로운 형태의 정경유착이 발생할 수 있다.
- ⑪ 기타(직접기재 : _____)

8. 민간기업이 시민사회단체와 협력을 통해 정책을 추진하는 데 있어서 발생할 수 있는 부작용이나 문제점으로 우려되는 것은 무엇입니까?

- ① 정책효과 창출에 대한 실질적인 기여가 의문시 된다.
- ② 인적, 물적 자원이 부족하다.
- ③ 정부의 정책 방향에 충분히 공감할 수 있을지 의문이다.
- ④ 예산이 비효율적으로 사용될 우려가 있다.
- ⑤ 법, 규정, 절차 등 제도에 대한 이해가 다르다.
- ⑥ 사업에 대한 책무성에서 정부보다 의식이 부족하다.
- ⑦ 업무에 대한 전문성이 정부에 비해 떨어진다.
- ⑧ 민간기업이 정부의 동원 대상으로 전락할 수 있다.
- ⑨ 정책 추진이 지연될 수 있다.
- ⑩ 새로운 형태의 정경유착이 발생할 수 있다.
- ⑪ 기타(직접기재 : _____)

9. 다양한 사회문제 해결과 새로운 삶의 기회를 창조하기 위해 정부-민간기업-시민사회단체의 협력이 중요하게 인식되고 있습니다. 이러한 협력을 더욱 강화하고 활성화하기 위하여 필요한 것은 무엇입니까?

- ① 정부 내 협력을 지원하기 위한 위원회나 부서를 조직한다.
- ② 정부 각 부처 내에 협력을 위한 부서를 둔다.
- ③ 국회에 협력을 지원하기 위한 특별상임위원회를 구성한다.
- ④ 대통령과 국무위원을 중심으로 한 국가 리더의 인식을 전환한다.
- ⑤ 중앙공무원연수원 등 공직자들을 위한 각종 연수프로그램에 협력에 대한 이론과 실무를 학습할 수 있는 프로그램을 운영한다.
- ⑥ 일선 공무원의 인식을 전환한다.
- ⑦ 시민사회단체 인사들의 인식을 전환한다.
- ⑧ 지원을 확대한다.
- ⑨ 모범적인 사례를 축적한다.
- ⑩ 최고경영진의 의식개혁
- ⑪ 기타 (직접기재 : _____)

10. 정부, 민간기업, 시민사회단체가 협력하여 정책을 추진함에 있어서 민간기업이 정부로부터 어떤 평가를 받는다고 생각하십니까?

- ① 동원의 대상 ② 이슈 제기자 ③ 정책 조정자 ④ 정책 감시자 ⑤ 정책 공동체

11. 민간기업이 공공문제 해결을 위해서 행하는 기부, 출연, 봉사활동 등이 얼마나 자발적이라고 생각하십니까?

- ① 매우 자발적 ② 비교적 자발적 ③ 보통이다 ④ 비교적 비자발적 ⑤ 매우 비자발적

12. 민간기업이 기부, 봉사활동, 사회공헌사업 등에 참여하는 주된 이유 또는 목적이 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 기업 이미지 개선(홍보효과)
- ② 임직원 사기진작·자기능력 계발·회사 충성도 제고 임직원 능력계발
- ③ 아이디어 개발·신상품 개발 등
- ④ 매출 증가 및 거래처 확대
- ⑤ 경쟁사업자와 관계에서 우위 확보
- ⑥ 은행대출, 정부조달 등의 혜택
- ⑦ 기업이윤의 사회환원 또는 미풍양속 계승
- ⑧ 기업시민으로서의 사회적 책무 이행(사회의 요구에 대한 부응)
- ⑨ 기타(직접기재 : _____)

13. 민간기업이 기부, 봉사활동, 사회공헌사업 등 사회적 책임 활동에 참여하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 기업도 사회의 일원으로서 공공문제 해결에 당연히 참여해야 한다.
- ② 참여하고 싶으면 하고 싶으면 안 해도 된다고 생각한다.
(참여하지 않더라도 굳이 탓할 일이 아니다).
- ③ 기업은 영리추구가 존재의 목적이므로 주주이익 보호에 충실하면 그만이다.
- ④ 근로자들이 고생해서 벌어들인 돈인 만큼 세금을 충실히 내고 남은 돈은 주주와 근로자에게 분배해야 한다.

14. 최근 민간기업들이 수행하고 있는 기부, 봉사활동, 사회공헌사업 등 사회적 책임 활동의 태도, 전략 등에 대해서 평가하신다면?

- ① 사회적 책임 활동에 대한 의지가 매우 강하고 투명하고 공정하다.
- ② 남들이 하니까 따라 하는 정도이며 사회적 책임 활동에 대해 뚜렷한 철학이나 경영이념을 가지고 있지는 않다.
- ③ 사회적 책임 활동의 실질적인 성과보다는 양적인 효과에 만족해 하며, 홍보수단으로 활용하려 한다는 측면이 없지 않다.
- ④ 사회적 책임 활동보다는 사장과 회사의 선전·홍보에 더 관심이 많았다.

15. 민간기업이 기부, 봉사활동, 사회공헌사업 등 사회적 책임을 수행함에 있어서 경영적인 측면을 어느 정도 고려해야 한다고 생각하십니까?

- ① 투입된 비용에 상응하는 정도의 경영환경 및 재무성과가 있어야 한다.
- ② 투입된 비용만큼은 아니더라도 일반적인 홍보효과는 있어야 한다.
- ③ 경영환경 개선이나 홍보효과가 있으면 좋겠지만, 그것을 지나치게 고려하거나 기대해서는 안 된다.
- ④ 함께 잘 살고자 하는 선의에서 하는 활동이니 만큼 그런 이기적인 생각은 가급적 해서는 안 된다.

16. 민간기업이 기부, 봉사활동, 사회공헌사업 등 사회적 책임을 수행함에 있어서 가장 큰 장애요인은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 최고경영진의 무관심 또는 의지부족
- ② 매출증가 등 기업이익에 별로 도움이 되지 않아서
- ③ 세금감면 등 정부의 지원부족
- ④ 언론.국민.소비자 등의 무관심
- ⑤ 사회적 책임활동에 관한 정보 부족
- ⑥ 재정적 어려움
- ⑦ 기타 (직접기재 : _____)

17. 민간기업의 기부, 봉사활동, 사회공헌사업 등 사회적 책임 활동을 활성화하기 위해 가장 시급히 해결해야 할 과제는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 세제상 혜택, 우대금리 등 정책적 지원
- ② 최고경영진의 의식개혁
- ③ 사회적 책임경영에 관한 정보제공(모범사례 등)
- ④ 사업자 상호간 또는 사업자와 정부.지자체.NPO간 협력 네트워크 구축
- ⑤ 사회적 책임경영의 성과평가 모델 개발
- ⑥ 근로자, 소비자, 국민, 정부 등의 의식개혁
- ⑦ 기타 (직접기재 : _____)

