

국가적 차원에서의 종합안전상황정보 관리체계 연계 및 운영방안에 관한 공무원 설문조사

ID				
----	--	--	--	--

안녕하십니까?

저희는 국무총리실 산하 [한국행정연구원]의 과제 연구팀입니다. 본 설문은 국무총리실과 행정안전부의 지원 하에 저희 한국행정연구원이 기본과제의 일환으로 수행 중인 『국가적 차원에서의 종합안전상황정보 관리체계 연계 및 운영방안 연구』 과제에 자료로 활용하고자 작성된 것입니다. 이 연구과제는 국가적 차원에서의 보다 효과적인 종합안전상황정보 관리체계 연계 및 운영방안을 모색하기 위해 재난안전관련 네 가지 주요 영역(법제도, 조직, 관리 및 운영, 정보 소통)의 현재 역량을 진단하고, 향후 개선점을 도출하고자 수행되는 과제입니다.

본 조사의 결과는 향후 국가정책 수립 시 필요한 자료로서 활용될 수 있습니다. 귀하를 정부 재난안전 관련 전문가의 한 분으로 모시고 고견을 듣고자 하오니 바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

귀하의 응답내용은 '통계법 제33조(비밀의 보호)'에 의해 비밀이 완전히 보장되며, 또한 연구 이외의 다른 목적으로 사용되지 않을 것입니다.

2010년 11월

주관기관 : 한국행정연구원

조사기관 : 한국사회과학데이터센터(KSDC)

담당자 (조사관련 문의)

한국행정연구원	최호진	연구위원	(02)2007-0550	e-mail: hojin3288@kipa.re.kr
한국행정연구원	류현숙	연구위원	(02)2007-0685	e-mail: hslyu@kipa.re.kr
KSDC	학술정보연구팀	장대홍	전임연구원	(02)6011-8005 e-mail: jjangdae@ksdc.re.kr

「통계응답자의 의무 및 보호에 관한 법률」

제33조 (비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수립된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니된다.

I. 재난 및 안전관리 일반 질문입니다.

문1. 현재 국내 재난 및 안전관리가 효과적으로 이루어지고 있다고 생각하십니까?

- ①__ 전혀 그렇지 않다 ②__ 그렇지 않다
 ③__ 보통이다 ④__ 그렇다
 ④__ 그렇다 ⑤__ 매우 그렇다

문2. 요인별로 구분하여 볼 때, 현재 국내 재난 및 안전관리가 효과적으로 이루어지고 있다고 생각하십니까?

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
문2-1. 법제도 요인(재난, 안전 관련 법령 등)	①	②	③	④	⑤
문2-2. 조직 요인(조직 구조, 조직 역량, 업무 분장 등)	①	②	③	④	⑤
문2-3. 관리 및 운영 요인(재난, 안전 상황 발생 시 현장 대응 매뉴얼의 구비 등)	①	②	③	④	⑤
문2-4. 정보 소통 요인(통신 수단, 정보 공유, 정보 흐름 등)	①	②	③	④	⑤

문3. 재난 및 안전관리의 효과성 제고를 위해 상기 열거한 4가지 요인 중 어떤 것을 우선적으로 개선해야 한다고 생각하십니까?

- ①__ 법제도 요인 ②__ 조직 요인
 ③__ 관리 및 운영 요인 ④__ 정보 소통 요인

II. 법제도 역량에 관한 질문입니다.

문4. 현행 재난 및 안전관리 법령의 정비가 필요하다고 생각하십니까?

- ①__ 전혀 필요하지 않다(☞문5로) ②__ 필요하지 않다(☞문5로)
 ③__ 보통이다(☞문5로) ④__ 필요하다(☞문4-1로)
 ④__ 필요하다(☞문4-1로) ⑤__ 매우 필요하다(☞문4-1로)

문4-1. [문4에서 ④ 또는 ⑤로 응답한 경우] 재난 및 안전관리 법령의 어떤 문제점 때문에 정비가 필요하다고 생각하십니까?

- ①__ 법규정상 관련용어에 대한 불명확한 개념 정의
 ②__ 기관별 역할/기능 및 기관 간 협력/조정에 대한 명시 미흡
 ③__ 기본법과 개별법령 간 내용의 상충으로 인한 혼란
 ④__ 안전관리 대비 재난관리에만 치중한 법규정
 ⑤__ 재난 및 안전관리 추진체계(조직)
 ⑥__ 재난 및 안전관리 정보시스템의 목적, 취지, 기능 등에 관련 근거법령의 미흡
 ⑦__ 기타(직접작성 : _____)

III. 조직 역량에 관한 질문입니다.

문5. 현재 행정안전부의 재난 및 안전관리 총괄·조정 업무 수행에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- ①__ 전혀 만족하지 않는다(☞문5-1로) ②__ 만족하지 않는다(☞문5-1로)
 ③__ 보통이다(☞문6으로) ④__ 만족한다(☞문6으로)
 ⑤__ 매우 만족한다(☞문6으로)

문5-1. [문5에서 ① 또는 ②로 응답한 경우] 향후 재난 및 안전관리의 효율적인 총괄·조정 업무는 어느 기관을 중심으로 이루어져야 한다고 생각하십니까?

- ①__ 청와대(BH) ②__ 총리실
 ③__ 소방방재청 ④__ 정부위원회
 ⑤__ 기타(직접작성 :)

문6. 향후 효율적인 재난 및 안전관리를 위하여 어떠한 방식이 우리 현실에 적합하다고 생각하십니까?

- ①__ 분산형 ②__ 통합형
 ③__ 기타(직접작성 :)

IV. 관리 및 운영 역량에 관한 질문입니다.

문7. 다음은 귀하의 조직 내 재난 및 안전관리의 추진현황 및 개선방향에 대한 질문입니다.

문	항	대비	대응	복구 및 재건	경감
문7-1.	현재 재난 및 안전관리 업무를 수행함에 있어 어느 부분에 중점을 두고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④
문7-2.	향후 재난 및 안전관리의 효율적 운영과 업무 강화를 위해 어느 부분을 더욱 강조해야 한다고 생각하십니까?	①	②	③	④

문8. 귀하가 소속된 조직에서는 재난안전 사고 발생 시 복구관련 체크리스트 및 매뉴얼(주요 대응 활동, 행위주체, 대응절차, SOP 등)이 준비되어 있습니까? 재난 및 안전관리 단계별로 구분해 답변해주시시오.

재난 및 안전관리 단계		준비되어 있지 않다	준비되어 있으나 거의 활용하지 않는다	준비되어 있고, 실제로 활용하고 있다
재난	문8-1. 예방-대비 단계	①	②	③
	문8-2. 대응-복구 단계	①	②	③
안전	문8-3. 예방-대비 단계	①	②	③
	문8-4. 대응-복구 단계	①	②	③

문9. 재난 및 안전관리 업무와 관련한 교육훈련을 받으신 적이 있으십니까?

① ___ 있다(☞문9-1로)

② ___ 없다(☞문10으로)

문9-1. [문9에서 ①로 응답한 경우] 얼마나 자주 교육훈련을 받으셨습니까?

① ___ 년 1회 이하

② ___ 년 2~4회

③ ___ 년 5~7회

④ ___ 년 8회 이상

문9-2. [문9에서 ①로 응답한 경우] 주로 어떤 방식으로 교육훈련을 받으셨습니까?

① ___ 기관 내 단독교육

② ___ 유관부처 간 합동교육

③ ___ 범부처 통합교육

V. 정보 소통 역량에 관한 질문입니다.

문10. 관련 정보 전달 시 어떤 통신 수단을 주로 사용하십니까?

① ___ 팩스

② ___ 유선전화

③ ___ 휴대전화

④ ___ 전자메일

⑤ ___ 문서수발

⑥ ___ 기타(직접작성 : _____)

문11. 현재 사용하고 있는 통신 수단이 재난 및 안전관리 업무 수행에 있어 효과적이라고 생각하십니까?

① ___ 전혀 그렇지 않다(☞문11-1로)

② ___ 그렇지 않다(☞문11-1로)

③ ___ 보통이다(☞문12로)

④ ___ 그렇다(☞문12로)

⑤ ___ 매우 그렇다(☞문12로)

문11-1. [문11에서 ① 또는 ②로 응답한 경우] 통신 수단의 어떤 문제점 때문에 효과적이지 않다고 생각하십니까?

① ___ 접근이 용이하지 않음

② ___ 신속한 내용 전달의 어려움(실시간 정보 공유)

③ ___ 정확한 내용 전달의 어려움

④ ___ 충분한 내용 전달의 어려움

⑤ ___ 기타(직접작성 : _____)

문12. 재난 및 안전사고 발생 시 관련 정보가 유관기관들간에 효과적으로 전달 및 공유(share)된다고 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
문12-1. 수해(홍수, 태풍)	①	②	③	④	⑤
문12-2. 지진, 해일	①	②	③	④	⑤
문12-3. 폭염, 가뭄	①	②	③	④	⑤
문12-4. 화재, 폭발, 붕괴	①	②	③	④	⑤
문12-5. 교통사고(차량, 철도, 비행기 등)	①	②	③	④	⑤
문12-6. 생활안전사고(낙상, 감전 등)	①	②	③	④	⑤
문12-7. 산업재해, 직업병	①	②	③	④	⑤
문12-8. 만성질환(고혈압, 암, 당뇨 등)	①	②	③	④	⑤
문12-9. 전염병(조류독감, 신종플루 등)	①	②	③	④	⑤
문12-10. 식품위험(유해식품, 약품, GMO 등)	①	②	③	④	⑤
문12-11. 정신건강 위험(우울증 등)	①	②	③	④	⑤
문12-12. 강력범죄(살인, 강도, 절도, 폭력, 강간)	①	②	③	④	⑤
문12-13. 여성 및 청소년·아동 대상 범죄(성폭력, 가정폭력, 납치 등)	①	②	③	④	⑤
문12-14. 사이버 범죄, 사생활 침해, 바이러스	①	②	③	④	⑤
문12-15. 실업, 빈곤, 불황	①	②	③	④	⑤
문12-16. 자살	①	②	③	④	⑤
문12-17. 갈등 위험(파업, 다문화, 정치 등)	①	②	③	④	⑤
문12-18. 식량, 물, 에너지 부족 위험	①	②	③	④	⑤
문12-19. 지구온난화	①	②	③	④	⑤
문12-20. 환경오염(대기, 수질, 해양 오염)	①	②	③	④	⑤
문12-21. 미래 과학기술위험(나노, 바이오 등)	①	②	③	④	⑤
문12-22. 핵전쟁, 원자력발전소 사고	①	②	③	④	⑤
문12-23. 전쟁 위험(북한핵, 중국, 일본 위험)	①	②	③	④	⑤
문12-24. 테러	①	②	③	④	⑤

문13. 지방정부와 중앙정부 간 재난 및 안전 정보의 효율적이고, 정확한 전달 및 공유가 이루어지고 있다고 생각하십니까?

재난 및 안전관리 단계		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
재난	문13-1. 예방-대비 단계	①	②	③	④	⑤
	문13-2. 대응-복구 단계	①	②	③	④	⑤
안전	문13-3. 예방-대비 단계	①	②	③	④	⑤
	문13-4. 대응-복구 단계	①	②	③	④	⑤

문14. 재난 및 안전관리 정보시스템을 통해 업무처리를 함에 있어 정보의 흐름이 원활하게 이루어지고 있다고 생각하십니까?

- ①__ 전혀 그렇지 않다(☞문14-1로) ②__ 그렇지 않다(☞문14-1로)
 ③__ 보통이다(☞문15로) ④__ 그렇다(☞문15로)
 ⑤__ 매우 그렇다(☞문15로)

문14-1. [문14에서 ① 또는 ②로 응답한 경우] 원활한 정보흐름을 저해하는 장애요인은 무엇이라고 생각하십니까?

- ①__ 접근이 용이하지 않음(접근권 제한 등) ②__ 관련 서식의 비표준화(데이터 및 정보)
 ③__ 불정확한 정보 ④__ 정보 공유에 대한 소극적 태도
 ⑤__ 정보 보안의 문제 발생 우려 ⑥__ 기타(직접작성 :)

문15. 재난현장에서 대응에 필요한 자원정보 DB 및 정보시스템이 있다고 생각하십니까?

- ①__ 있다(DB/시스템명 직접작성:)(☞문16으로)
 ②__ 없다(☞문15-1로)
 ③__ 잘 모르겠다(☞문15-2로)

문15-1. [문15에서 ②로 응답한 경우] 없다면 대신 참고하는 자료는 무엇입니까?
 ()

문15-2. [문15에서 ③으로 응답한 경우] 만약 모를 때는 어디에 물어보십니까?
 ()

문16. 재난 및 안전관리 업무수행과 관련하여 새로운 정보통신기술(스마트폰, SNS 등)의 활용이 필요하다고 생각하십니까?

- ①__ 전혀 필요하지 않다 ②__ 필요하지 않다
 ③__ 보통이다 ④__ 필요하다
 ⑤__ 매우 필요하다

문17. 재난 및 안전관리 업무수행과 관련하여 새로운 정보통신기술(스마트폰, SNS 등)이 잘 활용되고 있다고 생각하십니까?

- ①__ 전혀 그렇지 않다 ②__ 그렇지 않다
 ③__ 보통이다 ④__ 그렇다
 ⑤__ 매우 그렇다

VI. 거버넌스 역량에 관한 질문입니다.

문18. 국내 재난 및 안전관리 관련 중앙 유관부처들 간 협력과 조정이 잘 이루어진다고 생각하십니까?

- ①__ 전혀 그렇지 않다(☞문18-1로) ②__ 그렇지 않다(☞문18-1로)
 ③__ 보통이다(☞문19로) ④__ 그렇다(☞문19로)
 ⑤__ 매우 그렇다(☞문19로)

문18-1. [문18에서 ① 또는 ②로 응답한 경우] 협조가 잘 이루어지지 않는 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ①__ 불명확한 추진주체(컨트롤 타워)
 ②__ 기관 간 역할 및 책임의 불명확성
 ③__ 정부 간 신속한 명령체계의 작동 부족
 ④__ 정부 간 협력의 미숙
 ⑤__ 예산 부족
 ⑥__ 중앙정부와 지방정부 간 조직구조 및 기능의 차이
 ⑦__ 기타(직접작성 : _____)

문19. 현재 재난 및 안전관리 관련하여 중앙정부와 지방정부 간 협력이 잘 이루어지고 있다고 생각하십니까?

- ①__ 전혀 그렇지 않다(☞문19-1로) ②__ 그렇지 않다(☞문19-1로)
 ③__ 보통이다(☞문20으로) ④__ 그렇다(☞문20으로)
 ⑤__ 매우 그렇다(☞문20으로)

문19-1. [문19에서 ① 또는 ②로 응답한 경우] 협력이 잘 이루어지지 않는 이유는 구체적으로 무엇이라고 생각하십니까?

- ①__ 불명확한 추진주체(컨트롤 타워)
 ②__ 기관 간 역할 및 책임의 불명확성
 ③__ 정부 간 신속한 명령체계의 작동 부족
 ④__ 정부 간 협력의 미숙
 ⑤__ 예산 부족
 ⑥__ 중앙정부와 지방정부 간 조직구조 및 기능의 차이
 ⑦__ 기타(직접작성 : _____)

문20. 재난안전관련 중앙정부와 지방정부 간의 지휘체계 및 협력네트워크의 작동이 잘 이루어지고 있다고 생각하십니까?

재난 및 안전관리 단계		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
재난	문20-1. 예방-대비 단계	①	②	③	④	⑤
	문20-2. 대응-복구 단계	①	②	③	④	⑤
안전	문20-3. 예방-대비 단계	①	②	③	④	⑤
	문20-4. 대응-복구 단계	①	②	③	④	⑤

VII. 인구사회학적 특성

※ 다음의 내용들은 응답자 통계현황을 분석하는 데만 사용됩니다. 해당 문항번호에 (V)표로 체크해 주시거나 번호를 선택해주시기 바랍니다.

SQ1. 성별

①__ 남자

②__ 여자

SQ2. 연령

만 [_____ 세]

SQ3. 최종학력

①__ 고졸 이하

②__ 전문대졸

③__ 대졸

④__ 대학원 이상

SQ4. 소속

①__ 중앙부처

②__ 광역자치단체

③__ 기초자치단체

④__ 공공기관

SQ5. 직렬

①__ 일반행정직

②__ 기술직

③__ 소방직

④__ 기타(직접작성 : _____)

SQ5-1. 일반직 공무원일 경우

①__ 9급

②__ 8급

③__ 7급

④__ 6급

⑤__ 5급

⑥__ 4급

⑦__ 3급 이상

SQ5-2. 기능직 공무원일 경우

①__ 기능10급

②__ 기능9급

③__ 기능8급

④__ 기능7급

⑤__ 기능6급

⑥__ 기능5급

⑦__ 기능4급

⑧__ 기능3급 이상

SQ5-3. 특정직, 별정직, 계약직, 그 외 직급의 공무원일 경우

[_____]

SQ6. 재난안전관련 업무 담당 기간

①__ 3개월 이하

②__ 6개월 정도

③__ 1년 정도

④__ 2년 정도

⑤__ 3년 이상

SQ7. 귀하가 담당하는 재난안전의 유형을 모두 선택해 주십시오

대분류	위험의 분류	√ 표시
재난 위험	SQ7-1. 수해(홍수, 태풍)	
	SQ7-2. 지진, 해일	
	SQ7-3. 폭염, 가뭄	
	SQ7-4. 화재, 폭팔, 붕괴	
생활 안전	SQ7-5. 교통사고(차량, 철도, 비행기 등)	
	SQ7-6. 생활안전사고(낙상, 감전 등)	
	SQ7-7. 산업재해, 직업병	
건강 관련 위험	SQ7-8. 만성질환(고혈압, 암, 당뇨 등)	
	SQ7-9. 전염병(조류독감, 신종플루 등)	
	SQ7-10. 식품위험(유해식품, 약품, GMO 등)	
	SQ7-11. 정신건강 위험(우울증 등)	
범죄 위험	SQ7-12. 강력범죄(살인, 강도, 절도, 폭력, 강간)	
	SQ7-13. 여성 및 청소년·아동 대상 범죄(성폭력, 가정폭력, 납치 등)	
	SQ7-14. 사이버 범죄, 사생활 침해, 바이러스	
사회경제 위험	SQ7-15. 실업, 빈곤, 불황	
	SQ7-16. 자살	
	SQ7-17. 갈등 위험(파업, 다문화, 정치 등)	
자원부족 위험	SQ7-18. 식량, 물, 에너지 부족 위험	
환경 위험	SQ7-19. 지구온난화	
	SQ7-20. 환경오염(대기, 수질, 해양 오염)	
	SQ7-21. 미래 과학기술위험(나노, 바이오 등)	
	SQ7-22. 핵전쟁, 원자력발전소 사고	
안보 위험	SQ7-23. 전쟁 위험(북한핵, 중국, 일본 위험)	
	SQ7-24. 테러	
기타	SQ7-25(직접작성:)	

♣ 바쁘신 중에도 끝까지 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다. ♣