



Ⅱ 충남 지역사회서비스 투자사업 제공기관 실태 및 정책개선 방안

☑ 모든 문항은 질문에 해당하는 번호에 ✓표를 하거나, 기타선택 또는 문항의 단위에 따라 내용을 적어주시기 바랍니다. 별도의 지시가 있기 전까지는 한 문항에 가장 가까운 응답 하나만 선택해 주시기 바랍니다.

**A. 지역사회서비스 투자사업 운영 현황**

문E1. 귀 기관은 지역사회서비스 투자사업 제공기관으로 언제 지정되었습니까?  
(            )년도

문A2. 귀 기관은 지역사회서비스 투자사업으로 몇 가지의 사업을 실시하고 있습니까?  
(            )개

문A3. 귀 기관에서 진행하고 있는 지역사회서비스 투자사업 특성에 대한 질문입니다.  
표 아래의 “작성요령”을 참고하여 문항에 해당하는 번호를 적어 주시기 바랍니다.

구 분	1. 사업 분야	2. 사업구분	3. 주 사업 대상자	4. 서비스 제공 방법	5. 최대 서비스 제공 가능 기간(개월)
사업1					
사업2					
사업3					

**<문A3. 작성 요령>**

\*위 표의 사업1, 사업2, 사업3은 여러 개의 지역사회서비스 투자사업을 수행할 경우만 적어주시면 됩니다.

<p>1. 사업 분야</p> <p>① 아동재활(문제행동아동조기개입)</p> <p>② 신체건강 관리(맞춤형 운동처방 서비스)</p> <p>③ 정신건강 관리(정신질환 토탈케어)</p> <p>④ 보조기기렌탈</p> <p>⑤ 아동역량개발(체험, 리더십, 멘토링, 비전, 직업체험 등)</p>	<p>⑥ 취약가정 지원(가족체험, 결혼이민자가족 통합 등)</p> <p>⑦ 사회참여지원(여행, 문화활동 등)</p> <p>⑧ 고용지원(시각장애인 안마, 결혼이민자 외국어 교육 등)</p> <p>⑨ 기타_____</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. 사업구분  
 ① 지역 선택형                      ② 도 개발형                      ③ 시, 군 개발형

3. 주 사업 대상자(\* 사업대상자가 복수인 경우 주 이용자를 기준으로 선택하시면 됩니다)  
 ① 아동                      ② 장애아동                      ③ 노인                      ④ 가족  
 ⑥ 장애인                      ⑤ 다문화여성                      ⑦ 기타\_\_\_\_\_

4. 서비스 제공 방법  
 ① 방문형 (서비스제공기관이 아닌 가정 등의 기타시설로 서비스 제공자가 방문하는 경우)  
 ② 이용형 (서비스 이용자가 서비스 제공기관으로 방문하여 서비스를 받은 경우)  
 ③ 혼합형 (방문형 + 이용형)  
 ④ 체험형 (여행, 체험 프로그램 등의 서비스일 경우)  
 ⑤ 기타\_\_\_\_\_

5. 최대 서비스 제공 가능 기간  
 : 최대 지원기간을 개월로 기재 (작성 예 : 48개월)

문A4. 귀 기관의 지역사회서비스 투자사업 내용에 대한 질문입니다.

구분	1. 지역사회서비스 투자사업 단가(단위: 천원)		2. 지역사회서비스 투자사업 이용인원 수(단위: 명)		3. 서비스 이용 관련		4. 일회성 사업
	1-1. 바우처 단가	1-2. 일반구매 단가	2-1. 바우처 이용인원 수	2-2. 일반구매 인원 수	3-1. 횟수 (단위: 회)	3-2. 시간 (단위: 분)	
사업1							
사업2							
사업3							

- \* 1. 단가는 000천원 기준으로 작성.
- \* 2. 이용인원 수는 2012. 2월~ 7월까지 6개월간의 월평균 이용인원 수를 기재.
- \* 3. 서비스 횟수는 주 평균 이용 횟수이며, 시간은 일회기당 소요되는 시간을 기재.
- \* 4. 일회성 사업(여행, 체험 등)인 경우 빈칸에 √표 체크.

Ⅰ 충남 지역사회서비스 투자사업 제공기관 실태 및 정책개선 방안

문A5. 귀 기관에서 지역사회서비스 투자사업을 운영하는데 어려움은 어느 정도입니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	다소 그렇다	매우 그렇다
1-1. 서비스 제공인력 확보에 대한 어려움	①	②	③	④
1-2. 서비스 이용자 발굴의 어려움	①	②	③	④
1-3. 지역사회 내 경쟁 제공기관으로 인한 수익성의 어려움	①	②	③	④
1-4. 서비스 개발 및 사업선정의 어려움	①	②	③	④
1-5. 지역사회서비스 투자사업에 대한 이해부족으로 인한 어려움	①	②	③	④

문A6. 귀 기관은 지역사회서비스 투자사업을 지속적으로 운영할 계획이십니까?

- ① 예                      ② 아니오

**B. 지역사회서비스 투자사업 이용자 현황**

문B1. 귀 기관의 지역사회서비스 투자사업 **이용자**에 대한 질문입니다.

(단위: 명)

구분	1. 이용자 수		2. 월평균 이용자 현황		3. 이용자 성별		4. 희망 이용자 수
	1-1. 총 등록 인원 수	1-2. 월 평균 이용 인원 수	2-1. 수급자 수	2-2. 비 수급자 수	3-1. 남성	3-2. 여성	
사업1							
사업2							
사업3							

\* 1-1. 작성기준 2012. 2월~ 7월까지 등록된 모든 인원수를 기재

\* 1-2. 작성기준 2012. 2월~ 7월까지 6개월간 월평균 이용인원 수를 기재

\* 2-1의 수와 2-2 수의 합은 1-2의 수와 같아야 함.

문B2. 지역사회서비스 투자사업 **이용자** 관련 규정에 대한 의견을 알고자 합니다.

내 용	1. 의견정도			
	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1-1 본인 부담금을 높일 필요가 있다	①	②	③	④
1-2 이용대상자 범위를 확대할 필요가 있다	①	②	③	④

문B3. 귀 기관의 지역사회서비스 투자사업을 이용하기 위한 **대기자**가 있습니까?

- ① 있다                      ② 없다

**C. 지역사회서비스 투자사업 제공 인력 현황**

문C1. 귀 기관의 총 직원 수는 비정규직 포함 모두 몇 명입니까? (                      )명

문C2. 귀 기관의 지역사회서비스 투자사업 **제공 인력**에 대한 질문입니다.

(단위: 명)

1. 인원 수		2. 연령별				3. 성별		4. 제공인력 특성	
1-1 투자사업 종사자	1-2 기관+투자사업 겸직인원 수	2-1. 20대	2-2. 30대	2-3. 40대	2-4. 50대 이상	3-1. 남	3-2. 여	4-1. 수급자	4-2. 비수급 자

5. 현 기관 경력				6. 유사업무 총 경력				
5-1. 1년 미만	5-2. 1~3년 미만	5-3. 3~5년 미만	5-4. 5년 이상	6-1. 1년 미만	6-2. 1~3년 미만	6-3. 3~5년 미만	6-4. 5년 ~10년 미만	6-5. 10년 이상



■ 충남 지역사회서비스 투자사업 제공기관 실태 및 정책개선 방안

7. 학력 수준				8. 고용 형태		
7-1 고등학교 졸업 이하	7-2 2년제 대졸	7-3 4년제 대졸	7-4 대학원 수료/졸업	8-1 정규직	비정규직	
					8-2. 4대보험 가입자	8-3. 4대보험 미가입자

- \* 1번 문항은 투자사업 총 인원 수로 겸직인력도 포함함.
- \* 7번 문항의 정규직은 계속 고용이 보장되는 종사자, 비정규직은 일정 기간 고용이 계약되어 있거나 근로대가를 임금으로 받는 종사자를 의미함.
- \* 1번부터 8번 문항의 각각의 합은 1-1번과 같아야 함.

문C3. 귀 기관의 지역사회서비스 제공 인력의 직종별 월평균 급여액 및 자격증 보유 인력에 대한 질문입니다.

구분	직종 및 자격					
	1-1. 사회복지사	1-2. 상담사	1-3. 특수교사	1-4. 치료사	1-5. 활동보조인 요양보호사	1-6. 기타
1. 월평균 급여 금액 (단위: 만원)						
2. 자격증 보유인력 수 (단위: 명)						

- \* 1-1 문항의 월평균 급여액은 직종별 제공인력의 월평균 급여액을 의미함(수당포함).
- \* 1-2 문항의 자격증 보유인력은 복수로 제시가능하며, 치료사는 언어, 미술, 음악, 원예, 놀이, 재활 등의 치료 분야를 모두 포괄함.

문C4. 귀 기관의 지역사회서비스 투자사업 제공인력에게 특별한 자격요건이 요구되니까?

사업구분	자격증 필요여부	
	필요하다	필요하지 않다
사업 1	①	②
사업 2	①	②
사업 3	①	②

문C5. 제공인력 중 지역사회서비스 투자사업을 위해 **신규 채용한 인원은** 현재 몇 명입니까?  
 ( \* 없으면 0으로 표시하세요.)  
 (            )명

### D. 지역사회서비스 투자사업 정책에 대한 의견

문D1. 지역사회서비스 투자사업의 **일자리 수준**에 대한 평가입니다. 제공인력에게 다음 항목이 어느 정도 수준이라고 생각하십니까?

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	다소 그렇다	매우 그렇다
1-1. 보상체계(임금수준)는 적절하다	①	②	③	④
1-2. 고용안정성이 보장된다	①	②	③	④
1-3. 업무내용 및 업무량이 적절하다	①	②	③	④
1-4. 일, 가정 양립을 위한 적합한 일자리다	①	②	③	④

문D2. 귀 기관의 지역사회서비스 투자사업 **추진 및 과정**에 관한 사항입니다.

문 항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	다소 그렇다	매우 그렇다
1-1. 우리기관은 사업 계획 수립 전 시장조사를 실시한다	①	②	③	④
1-2. 우리기관은 서비스 진행과정에 대한 매뉴얼을 갖추고 있다	①	②	③	④
1-3. 서비스 매뉴얼을 준수하고 있다	①	②	③	④
1-4. 사업에 관해 행정기관과 업무협조가 원활하다	①	②	③	④
1-5. 지역사회 내 유관기관과 협약 및 정기 간담회 등 네트워크를 형성하고 있다.	①	②	③	④

Ⅱ 충남 지역사회서비스 투자사업 제공기관 실태 및 정책개선 방안

문D3. 지역사회서비스 투자사업 성과 및 평가에 관한 사항입니다.

문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	다소 그렇다	매우 그렇다
1-1. 서비스 제공에 대한 성과평가가 필요하다	①	②	③	④
1-2. 우리기관은 현재 제공하고 있는 서비스 품질에 대해서 스스로 만족하고 있다.	①	②	③	④
1-3. 지역사회 내 유관기관이 있다면 서비스 질 향상에 도움이 될 것이다.	①	②	③	④
1-4. 행정적 관리 및 감독이 요구된다	①	②	③	④

문D4. 지역사회서비스 투자사업 내용에 대한 의견을 알고자 합니다.

사업 1	1 의견				2 희망금액 및 횟수(단위 원 회)
	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	
1-1. 바우처 단가를 높일 필요가 있다	①	②	③	④	
1-2. 서비스 제공 횟수를 늘릴 필요가 있다	①	②	③	④	
1-3. 서비스 이용기간을 제한하는 것이 바람직하다	①	②	③	④	

사업 2	1 의견				2 희망금액 및 횟수(단위 원 회)
	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	
1-1. 바우처 단가를 높일 필요가 있다	①	②	③	④	
1-2. 서비스 제공 횟수를 늘릴 필요가 있다	①	②	③	④	
1-3. 서비스 이용기간을 제한하는 것이 바람직하다	①	②	③	④	

사업 3	1 의견				2 희망금액 및 횟수(단위 원 회)
	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	
1-1. 바우처 단가를 높일 필요가 있다	①	②	③	④	
1-2. 서비스 제공 횟수를 늘릴 필요가 있다	①	②	③	④	
1-3. 서비스 이용기간을 제한하는 것이 바람직하다	①	②	③	④	



문D5. 지역사회서비스 투자사업이 **등록제**('12. 8. 5. 시행일)로 변경되었습니다. 이에 따른 결과는 어떠할 것이라고 생각하십니까?

- ① 서비스 경쟁으로 괜찮은 일자리 창출의 어려움
- ② 서비스 경쟁으로 제공기관 지속적 운영의 어려움
- ③ 서비스 질 저하
- ④ 서비스 질 향상에 기여
- ⑤ 제공인력의 전문성 향상
- ⑥ 기타\_\_\_\_\_

문D6. 지역사회서비스 투자사업 **대상자를 발굴하는 방법**으로 가장 효과적인 것은 무엇입니까? 두 가지만 선택해 주시기 바랍니다.

(1순위:        )     (2순위:        )

- ① 행정기관에 모집 의뢰
- ② 이용자의 자발적 참여
- ③ 제공기관이 직접 홍보
- ④ 타 제공기관과 연계한 모집 및 의뢰
- ⑤ 정부차원의 홍보
- ⑥ 기타\_\_\_\_\_

문D7. 지역사회서비스 투자사업 제공기관에 **어떤 지원**이 필요하다고 생각하십니까? 두 가지만 선택해 주시기 바랍니다.

(1순위:        )     (2순위:        )

- ① 제공인력 교육 및 알선
- ② 경영컨설팅
- ③ 지역사회서비스 투자사업에 대한 홍보
- ④ 지역사회서비스 투자사업에 대한 공무원의 인식 개선
- ⑤ 신규사업 개발
- ⑥ 기타\_\_\_\_\_

■ 충남 지역사회서비스 투자사업 제공기관 실태 및 정책개선 방안

문D8. 지역사회서비스 투자사업이 다음 항목에 어느 정도 **효과적**이라고 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	다소 그렇다	매우 그렇다
1-1. 괜찮은 일자리 창출의 효과	①	②	③	④
1-2. 이용자의 선택권이 강화	①	②	③	④
1-3. 기관의 고유사업과 연계되어 서비스 질 향상	①	②	③	④
1-4. 기관 운영에 따른 예산 안정성 증대	①	②	③	④
1-5. 지역사회 서비스 제공기반 확대	①	②	③	④
1-6. 지역주민의 수요를 반영한 서비스 제공	①	②	③	④

문D9. 지역사회서비스 투자사업에 따른 애로사항 및 개선방안을 적어주시기 바랍니다.

(\*기술내용이 많을 경우 여백을 활용하여 적어주시기 바랍니다)

### E. 기관 일반적 사항

문E1. 제공기관의 일반적 사항입니다.

1. 기관설립 연도	( )년도			
2. 운영주체	① 개인사업자		④ 기타법인	
	② 국가 및 지방자치단체		⑤ 비영리민간단체	
	③ 사회복지법인		⑥ 기타 _____	
3. 기관유형	① 사회복지시설(복지관, 상담센터 등)		⑤ 지역자활센터	
	② 시설 상담, 치료실		⑥ 재가노인복지센터	
	③ 병원		⑦ 병원	
	④ 지역아동센터		⑧ 기타 _____	
4. 기관(시설) 소재지	① 천안시	⑥ 논산시	⑩ 서천군	⑬ 기타 _____
	② 공주시	⑦ 계룡시	⑪ 청양군	
	③ 보령시	⑧ 당진시	⑫ 홍성군	
	④ 아산시	⑨ 금산군	⑬ 예산군	
	⑤ 서산시	⑩ 부여군	⑭ 태안군	