

자료번호 : A1-2012-0092

자 료 명 : 가구전화 이용행태 조사, 2012

DQ1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

01 남성

02 여성

DQ2. 귀하의 올해 만 나이(=2012-출생년도)는 다음 중 어디에 속합니까?

01 만 19세 이하

02 만 20 - 29세

03 만 30 - 39세

04 만 40 - 49세

05 만 50 - 59세

06 만 60세 이상

DQ3. 귀하가 현재 살고 계시는 지역은 어디입니까?

01 서울

02 부산

03 대구

04 인천

05 광주

06 대전

07 울산

08 경기도

09 강원도

10 충청북도

11 충청남도

12 전라북도

13 전라남도

14 경상북도

15 경상남도

16 제주도

17 외국에 거주한다

1. 다음 중 귀하 본인이나 함께 살고 계시는 가족 분이 근무하시는 업종에 해당하는 보기를 **모두** 선택해 주십시오.

01 광고 대행사 및 시장조사 관련 업종

02 방송국/ 신문/ 잡지 등 언론계

03 통신 및 정보기술(IT) 관련 회사

04 음료/ 주류/ 제과 등 식품 관련 회사

05 은행/ 보험 등 금융 관련 회사

06 제약/ 의료 관련 회사

07 기타 회사 / 모두 해당 없음

2. 귀하는 유선전화나 인터넷TV(IPTV)와 같은 귀하 맥의 통신서비스 가입, 변경 또는 해지 등 의사결정에 어느 정도 관여하십니까?

01 가입, 해지 및 상품 선택권까지 가지고 있다

02 가입, 해지 및 상품 선택 등에 어느 정도 관여한다

03 전혀 관여하지 않는다

3. 다음 중 귀 닻에서 **현재 가입하여 사용하고 계신 통신/ 방송서비스**는 무엇 무엇에 있습니까? 가입하여 사용하고 계신 방송서비스를 **모두** 선택해 주십시오. ※ 현재 귀하가 **살고 계신 가구를 기준으로** 응답해 주십시오. 만약, 귀하가 결혼, 취업 등으로 분가한 경우, 분가한 가구 기준으로 응답해 주시면 됩니다.

01 시내 및 시외 유선전화	02 인터넷전화
03 유선 초고속 인터넷	04 인터넷TV
05 지역유선 케이블	06 위성 디지털 방송 (스카이라이프)
07 이동전화 (응답자 개인 이동전화 기준임)	08 위의 서비스를 모두 사용하지 않는다

4. 다음 중, 현재 귀 닻에서 가입하여 사용하고 계신 **시내 유선전화 서비스 회사**는 어디입니까?

01 KT(olleh/QOOK 집전화)	02 SK브로드밴드(하나로텔레콤 : B 전화)
03 LG유플러스	04 기타 (직접 적어주세요)

5. 다음 중, 현재 귀 닻에서 가입하여 사용하고 계신 **시외 유선전화 서비스 회사**는 어디입니까?

01 KT(olleh/QOOK 집전화)	02 SK브로드밴드(하나로텔레콤 : B 전화)
03 LG유플러스	04 기타 (직접 적어주세요)

6. 다음 중, 현재 귀 닻에서 가입하여 사용하고 계신 **인터넷전화 서비스 회사**는 어디입니까?

01 KT(olleh/QOOK 인터넷전화)	02 SK브로드밴드(B 인터넷전화)
03 LG유플러스(myLG070)	04 삼성네트웍스(Wyz070)
05 기타 (직접 적어주세요)	

7. 다음 중, 현재 귀 닻에서 가입하여 사용하고 계신 **유선 초고속 인터넷 서비스 회사**는 어디입니까?

01 KT (olleh인터넷, QOOK 인터넷, 메가 패스)	02 SK브로드밴드(하나로텔레콤) (B 인터넷)
03 LG유플러스(LG파워콤) (엑스피드)	04 지역케이블TV 인터넷
05 기타 (직접 적어주세요)	

8. 다음 중, 현재 귀 닻에서 가입하여 사용하고 계신 **인터넷TV 서비스 회사**는 어디입니까?

01 KT(olleh/QOOK TV)	02 SK브로드밴드(B tv)
03 LG유플러스(MyLGtv)	

9. 다음 중, 현재 귀 닁에서 가입하여 사용하고 계시는 **이동전화 서비스 회사**는 어디입니까? 응답자 **개인 이동전화의 서비스 회사**를 선택해 주십시오.

01 SK텔레콤	02 KT
03 LG유플러스	04 MVNO (CJ헬로우모바일 등)

10. 귀하 닁에서는 현재 이용하고 계시는 **유선전화나 인터넷전화**를 다른 통신서비스와 함께 **결합상품**으로 사용하고 계십니까?

01 예 (결합상품으로 사용함)	02 아니오 (결합상품으로 사용하지 않음)
-------------------	-------------------------

11. 귀하 닁에서는 현재 동시에 사용하고 계시는 **유선전화나 인터넷전화**를 다른 통신서비스와 함께 **결합상품**으로 사용하고 계십니까?

01 유선전화만 결합상품으로 사용	02 인터넷전화만 결합상품으로 사용
03 유선전화와 인터넷전화 둘 다 결합상품으로 사용	04 유선전화와 인터넷전화 둘 다 결합상품으로 사용하지 않음

12. 그럼, 유선전화와 인터넷전화를 **같은 결합상품**으로 사용하고 계십니까?

01 예 (같은 결합상품으로 사용함)	02 아니오 (서로 다른 결합상품으로 사용함)
----------------------	---------------------------

13. 귀하 닁에서는 유선전화나 인터넷전화를 어떤 통신서비스와 함께 **결합상품**으로 사용하고 계십니까? ※ KT 올레TV스카이라이프(OTS)를 사용하시는 경우, 인터넷TV와 위성 디지털 방송 (스카이라이프)에 응답해 주시면 됩니다.

01 유선전화	02 인터넷전화
03 유선 초고속 인터넷	04 인터넷TV
05 지역유선 케이블	06 위성 디지털 방송 (스카이라이프)
07 이동전화 등(응답자나 가족 소유)	08 기타 (직접 적어주세요)

14. 그럼, 위에서 응답하신 결합상품으로 **월 평균 얼마나 할인** 받습니까? 월 평균 할인 금액을 **숫자**로 적어 주십시오.

결합상품 월 평균 할인 금액은 약	_____ 원
--------------------	---------

15. 귀하 닁에서는 유선전화나 인터넷전화를 어떤 통신서비스와 함께 **결합상품**으로 사용하고 계십니까? ※ KT 올레TV스카이라이프(OTS)를 사용하시는 경우, 인터넷TV와 위성 디지털 방송 (스카이라이프)에 응답해 주시면 됩니다.

01 유선전화	02 인터넷전화
03 유선 초고속 인터넷	04 인터넷TV
05 지역유선 케이블	06 위성 디지털 방송 (스카이라이프)
07 이동전화 등(응답자나 가족 소유)	08 기타 (직접 적어주세요)

16. 그럼, 위에서 응답하신 결합상품으로 월 평균 얼마나 할인 받습니까? 월 평균 할인 금액을 숫자로 적어 주십시오.

결합상품 월 평균 할인 금액은 약	_____ 원
--------------------	---------

17. 귀 맥에서 사용하고 계시는 유선전화(시내전화)의 사용기간은 얼마나 됩니까?

01 11개월 이하	02 1년 - 1년 11개월
03 2년 - 2년 11개월	04 3년 - 3년 11개월
05 4년 이상	

18. 귀 맥에서 사용하고 계시는 AA 유선전화(시내전화)의 구체적인 사용기간을 숫자로 적어 주십시오. (예 : 0년 11개월)

유선전화 사용 기간은 약	_____년 _____개월
---------------	----------------

19. 귀 맥에서 AA 유선전화(시내전화)에 가입하실 때, 가입 약정 기간이 있었습니까? ※ 가입약정은 통신 서비스 가입시, 최소 가입기간을 사전에 정하고, 그에 따라 요금의 일부를 할인받는 제도입니다.

01 예 (가입약정 기간 있었음)	02 아니오 (가입약정 기간 없었음)
--------------------	----------------------

20. 그럼, 현재 귀 맥의 AA 유선전화(시내전화)는 가입약정 기간이 남아 있습니까?

01 예 (가입약정 기간이 남아 있음)	02 아니오 (약정기간은 남아있지 않음)
-----------------------	------------------------

21. 그럼, 유선전화(시내전화)의 가입 약정기간이 얼마나 남아있습니까?

01 11개월 이하	02 1년 - 1년 11개월
03 2년 - 2년 11개월	04 3년 - 3년 11개월
05 4년 이상	06 기타 (직접 적어주세요)

22. 귀 맥의 AA 유선전화(시내전화) 요금제는 무엇입니까?

01 기본요금제 : 월 기본요금과 시내 및 시외 통화요금으로 구성되며, 일반적으로 시내통화 요금은 3분당 39원, 시외통화 요금은 3분당 261원임
02 정액형 요금제 : 월 일정금액을 지불하고, 유선전화나 이동전화 구분없이 일정 시간까지 무료로 이용할 수 있는 요금제로, 무료 통화시간 소진시, 일반 통화요금이 적용됨
03 전국형 요금제 : 월 기본요금과 통화요금으로 구성되며, 시내/시외 구분없이 전국 동일한 통화요금으로 구성됨. 월 기본요금이 기본요금제 대비 1,000원 정도 비쌈
04 기타 (직접 적어주세요)

23. 그럼, 귀 맥에서 사용하고 계시는 유선전화의 월 평균 지출액은 얼마입니까? 지출액을 숫자로 적어 주십시오. ※ 가능하면 정확한 실제 지출액을 응답해 주시고, 잘 모르시는 경우에는 대략적인 지출액을 응답해 주십시오.

유선전화 월 평균 지출액은	_____ 원
----------------	---------

24. 그럼, 유선전화 요금 중 기본요금 시내 및 시외 통화요금은 각각 얼마나 됩니까? 숫자로 적어 주십시오. ※ 가능하면 정확한 실제 지출액을 응답해 주시고, 잘 모르시는 경우에는 대략적인 지출액을 응답해 주십시오.

01 기본요금은	_____ 원
03 시내통화 요금은	_____ 원
05 시외통화 요금은	_____ 원

25. 귀 맥에서 사용하고 계시는 AA의 인터넷전화 사용기간은 얼마나 됩니까?

01 11개월 이하	02 1년 - 1년 11개월
03 2년 - 2년 11개월	04 3년 - 3년 11개월
05 4년 이상	

26. 귀 맥에서 사용하고 계시는 AA 인터넷전화의 구체적인 사용기간을 숫자로 적어 주십시오. (예 : 1년 0개월)

인터넷전화 사용기간은 약	_____년 _____개월
---------------	----------------

27. 귀 맥에서는 현재 AA 인터넷전화에 가입 시 번호이동제를 활용하여 기존 유선전화의 번호를 그대로 유지하여 가입하셨습니까?

01 예 (기존 전화번호 유지/유선전화 번호 사용)
02 아니오 (기존 전화번호 변경/070번호 사용)

28. 귀 맥의 인터넷전화에서는 영상통화 사용이 가능합니까?

01 예 (영상통화 이용 가능)	02 아니오 (영상통화 이용 불가능)
-------------------	----------------------

29. 그럼, 귀 맥에서 인터넷전화에 가입하실 때, 가입 약정 기간이 있었습니까? ※ 가입약정은 통신 서비스 가입시, 최소 가입기간을 사전에 정하고, 그에 따라 요금의 일부를 할인받는 제도입니다.

01 예 (약정기간 있었음)	02 아니오 (약정기간 없었음)
-----------------	-------------------

30. 그럼, 현재 귀 맥의 AA 인터넷전화는 가입약정 기간이 남아 있습니까?

01 예 (가입약정 기간이 남아 있음)	02 아니오 (약정기간은 남아있지 않음)
-----------------------	------------------------

31. 그럼, 가입 약정기간이 얼마나 남아있습니까 ?

01 11개월 이하	02 1년 - 1년 11개월
03 2년 - 2년 11개월	04 3년 - 3년 11개월
05 4년 이상	06 기타 (직접 적어주세요)

32. 귀 맥에서 사용하고 계시는 **AA** 인터넷전화의 요금제는 무엇입니까?

01 기본요금제 월 기본요금과 통화요금으로 구성되며, 일반적으로 통화요금은 3분당 39원임. 인터넷전화는 시내/시외 통화요금 구분은 없으며, 영상통화도 이용 가능함

02 정액형 요금제 월 일정금액을 지불하고, 유선전화나 이동전화 구분없이 일정 시간까지 무료로 이용할 수 있는 요금제로, 무료 통화시간 소진시, 일반 통화요금이 적용됨

03 기타 (직접 적어주세요)

33. 그럼, 귀 맥에서 사용하고 계시는 인터넷전화의 월 평균 지출액은 얼마입니까? 지출액을 숫자로 적어 주십시오. ※ 가능하면 정확한 실제 지출액을 응답해 주시고, 잘 모르시는 경우에는 대략적인 지출액을 적어 주시면 됩니다.

월 평균 지출액은 약 _____ 원

34. 그럼, 인터넷전화의 월 평균 지출액 중 기본요금, 음성 통화요금, 영상통화 요금은 각각 얼마나 됩니까? 숫자로 적어 주십시오. ※ 가능하면 정확한 실제 지출액을 응답해 주시고 잘 모르시는 경우에는 대략적인 지출액을 적어 주시면 됩니다.

01 기본요금은 약 _____ 원

03 음성통화 요금은 약 _____ 원

05 영상통화 요금은 약 _____ 원

35. 귀하가 인터넷전화에 가입을 결정하는데 가장 큰 영향을 미친 요인은 무엇입니까? 영향을 미친 순서대로 1위부터 3위까지 선택해 주십시오.

01 우수한 통화품질(음질, 끊김 등)	02 영상통화 기능
03 저렴한 통화요금	04 결합상품 가입(요금할인 혜택)
05 가입시 선물/ 경품 등 혜택	06 인터넷전화 부가기능(무료 문자 메시지 등)
07 통신회사(브랜드)에 대한 선호	08 기타 (직접 적어주세요)

36. 귀하는 향후 인터넷전화에서 영상통화를 이용하실 의향이 어느 정도 있으십니까?

01 전혀없다	02 없는편이다
03 보통이다	04 많은편이다
05 매우많다	06 현재사용중

37. 귀 닥에서는 현재 유선전화와 인터넷 전화를 동시에 사용하고 계시는데, 유선전화와 인터넷전화 중 무엇을 주로 사용하십니까?

01 유선전화	02 인터넷전화
03 둘 다 비슷하게 사용	

38. 귀하는 현재 유선전화와 인터넷 전화를 동시에 사용하고 계시는데, 유선전화를 해지하지 않고 계시는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- 01 기존 유선전화 번호를 유지하기 위해서
- 02 해지과정이 귀찮아서/별 관심 없어서
- 03 유선전화를 다른 서비스와 결합상품으로 쓰고 있어서
- 04 유선전화의 통화 품질이 좋아서
- 05 일시적으로 동시 이용 중(곧 해지 예정)
- 06 기타 (직접 적어주세요)

39. 그럼, 인터넷전화를 해지하지 않고 계시는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

01 해지과정이 귀찮아서/별 관심 없어서
02 인터넷전화 요금 혜택을 누리기 위해서(가족간 무료통화, 저렴한 시외통화 요금 등)
03 인터넷전화를 다른 서비스와 결합상품으로 쓰고 있어서
04 인터넷전화의 통화 품질이 좋아서
05 일시적으로 동시 이용 중(곧 해지 예정)
06 기타 (직접 적어주세요)

40. 그럼, 향후 귀하는 유선전화와 인터넷 전화를 어떻게 하시겠습니까?

01 유선전화는 해지하고 인터넷전화만 사용
02 인터넷전화는 해지하고 유선전화만 사용
03 둘 다 계속 사용

41. 귀하는 유선전화와 인터넷전화의 통화품질이 가입 선택에 영향을 미칠 정도로 차이가 있다고 생각하십니까?

01 가입 선택에 영향을 미칠 정도로 차이가 있다
02 가입 선택에 영향을 미칠 정도로 차이는 없다

42. 그럼, 유선전화와 인터넷전화 중 가입 선택에 영향을 미칠 정도로 통화품질이 우수한 서비스는 무엇입니까?

01 유선전화	02 인터넷전화
---------	----------

43. 통신서비스를 사용해서 지인들과 연락하는 장소별 비중은 어떻게 되십니까? 다음 보기의 연락 장소별 비중을 합이 100이 되도록 숫자로 적어 주십시오. (단위 : %)

264 (3) 집	_____
267 (3) 직장 (사무실, 현장, 학교 등 근무지)	_____
270 (3) 집이나 직장 외 실내에서(커피전문점 등)	_____
273 (3) 실 외에서 이동중 (대중교통, 길거리 등)	_____
276 (3) 기타	_____

44. 통신서비스를 사용해서 **지인들과 연락하는 방법별 비중**은 어떻게 되십니까? 다음 보기 **방법별 비중의 합이 100**이 되도록 숫자로 적어 주십시오. (단위 : %)

279 (3) 유선전화, 인터넷전화나 이동전화의 음성통화	_____
282 (3) 이동전화의 문자 메시지 (SMS)	_____
285 (3) 카카오톡 등 이동전화 모바일 메신저(MIM)	_____
288 (3) 기타	_____

45. 귀하가 집에서 통화하는 **1일 평균 총 통화시간**은 대략 얼마입니까? 1일 평균 총 통화시간을 **10분** 단위로 응답해 주십시오. (예: 1시간 10분)

1일 평균 통화시간	_____시간 _____분
------------	----------------

46. 그럼, 집에서 주위의 지인들과 통화하실 때 **유선전화, 인터넷전화와 이동전화의 사용비중**은 어떻게 됩니까? **사용비중의 합이 100**이 되도록, 발신전화 기준으로 응답해 주십시오. (단위 : %) ※ 단, 유선전화, 인터넷전화, 이동전화 중 하나의 서비스만 사용하실 경우에는 사용하시는 서비스에 100으로 적어 주시면 됩니다.

297 (3) 유선전화	_____
300 (3) 인터넷전화	_____
303 (3) 이동전화	_____

47. 그럼, 집에서 **유선전화로** 거실 때, 시내, 시외, 이동전화 및 국제전화 비중은 얼마나 됩니까? **비중의 합이 100**이 되도록 숫자로 적어 주십시오.

306 (3) 시내전화(인터넷전화 포함)로 거는 비중	_____
309 (3) 시외전화로 거는 비중	_____
312 (3) 이동전화로 거는 비중	_____
315 (3) 국제전화로 거는 비중	_____

48. 그럼, 집에서 **인터넷전화로** 거실 때, 시내, 시외, 이동전화 및 국제전화 비중은 얼마나 됩니까? **비중의 합이 100**이 되도록 숫자로 적어 주십시오.

318 (3) 시내/시외 전화(인터넷전화 포함)로 거는 비중	_____
321 (3) 이동전화로 거는 비중	_____
324 (3) 국제전화로 거는 비중	_____

49. 귀 댁에서는 현재 사용중인 **AA** 유선전화를 **처음부터** 사용하셨습니까, 아니면 이전에 **인터넷 전화나 다른 회사 유선전화를 사용하다 전환** 가입하셨습니까?

01 처음부터 현재 유선전화 사용	
02 인터넷전화에서 현재 유선전화로 전환 가입	
03 다른 회사 유선전화에서 현재 유선전화로 전환가입	

50. 그럼, 이전에 사용하던 인터넷전화나 유선전화는 어느 회사 서비스였습니까?

- | | |
|-----------|---|
| 01 KT | 02 SK브로드밴드 |
| 03 LG유플러스 | 04 삼성네트웍스 (이전에 사용하던 서비스가 인터넷전화인 경우만 해당) |

51. 귀 닥에서는 현재 사용중인 CC 인터넷전화를 처음부터 사용하셨습니까, 아니면 이전에 유선전화나 다른 회사 인터넷전화를 사용하다 전환 가입하셨습니까?

- | |
|-----------------------------------|
| 01 집전화를 사용하지 않다가 현재 인터넷전화 사용 |
| 02 유선전화에서 현재 인터넷전화로 전환 가입 |
| 03 유선전화에 현재 인터넷전화를 추가로 가입하여 동시 이용 |
| 04 다른 회사 인터넷전화에서 현재 인터넷전화로 전환가입 |

52. 그럼, 이전에 사용하던 인터넷전화나 유선전화는 어느 회사 서비스였습니까?

- | |
|---|
| 01 KT |
| 02 SK브로드밴드 |
| 03 LG유플러스 |
| 04 삼성네트웍스 (이전에 사용하던 서비스가 인터넷전화인 경우만 해당) |

53. 귀 닥에서는 처음부터 집전화(유선전화나 인터넷전화)를 사용하지 않으셨습니까, 아니면 이전에 유선전화나 인터넷전화를 사용하다 해지하셨습니까?

- | |
|-------------------------|
| 01 처음부터 집전화는 사용하지 않음 ^^ |
| 02 유선전화 사용하다 해지 |
| 03 인터넷전화 사용하다 해지 |

54. 그럼, 이전에 사용하던 유선전화는 어느 회사 서비스였습니까?

- | | |
|-----------|------------|
| 01 KT | 02 SK브로드밴드 |
| 03 LG유플러스 | |

55. 그럼, 이전에 사용하던 유선전화는 언제 해지하였습니까?

약 _____

56. 그럼, 이전에 사용하던 인터넷전화는 어느 회사 서비스였습니까?

- | | |
|-----------|------------|
| 01 KT | 02 SK브로드밴드 |
| 03 LG유플러스 | 04 삼성네트웍스 |

57. 그럼, 이전에 사용하던 인터넷전화는 언제 해지하였습니까?

약 _____

58. 귀하가 사용하고 계시는 BB 이동전화의 사용기간은 얼마나 됩니까? 사용기간을 숫자로 적어 주십시오. (예: 1년 0개월)

이동전화 사용기간은 _____년 _____개월

59. 현재 귀하의 이동전화는 스마트폰입니까?

01 예 (스마트폰 임)	02 아니오 (스마트폰 아님)
---------------	------------------

60. 귀하는 스마트폰 전용 요금제에 가입하십니까?

01 예(스마트폰 전용 요금제임)	02 아니오(스마트폰 전용 요금제아님)
--------------------	-----------------------

61. 가입하신 스마트폰 전용 요금제에서 제공하는 음성통화 기본 제공량은 월 얼마나 됩니까?

01 50분	02 70분
03 120분	04 150분
05 160분	06 180분
07 200분	08 250분
09 300분	10 350분
11 400분	12 450분
13 500분	14 600분
15 650분	16 750분
17 800분	18 1,000분
19 1,050분	20 1,200분
21 1,250분	22 1,500분
23 기타	

62. 그럼, 현재 요금제의 음성통화 월 기본 제공량이 귀하가 사용하시기에 어떻습니까?

01 남는다	02 적당하다
03 부족하다	

63. 가입하신 요금제에서 제공하는 3G/LTE 데이터 기본 제공량은 월 얼마나 됩니까?

01 100MB	02 350MB
03 500MB	04 550MB
05 750MB	06 1GB
07 2GB	08 2.5GB
09 5GB	10 6GB
11 9GB	12 10GB
13 24GB	14 25GB
15 무제한	
16 기타	

64. 그럼, 현재 요금제의 3G/LTE 데이터 월 기본 제공량이 귀하가 사용하시기에 어떻습니까?

01 남는다	02 적당하다
03 부족하다	

65. 그럼, 귀하는 모바일 인터넷 전화(m-VoIP)를 사용해보신 경험이 있으십니까?

01 예 (있음)	02 아니오 (없음)
-----------	-------------

66. 그럼, 귀하는 현재 모바일 인터넷 전화(m-VoIP)를 얼마나 자주 사용하십니까?

01 거의 매일 사용함	02 주 3 ~ 6회 정도
03 주 1 ~ 3회 정도	04 월 1 ~ 3회 정도
05 현재는 사용하지 않음	

67. 귀하는 모바일 인터넷 전화(m-VoIP)를 월 평균 얼마나 사용하십니까? 발신통화 기준으로 숫자로 적어 주십시오.

월 평균 사용시간은 약	_____

68. 귀하가 모바일 인터넷 전화(m-VoIP)를 사용하지 않으신 가장 큰 이유는 무엇입니까?

01 현재 요금제에서는 WiFi가 아닌곳에서 사용할 수 없어서(데이터 무제한 요금제 가입자가 아니어서)
02 서비스가 필요 없어서
03 사용방법이 복잡해서(번거로워서)
04 통화 품질이 좋지 않을 것 같아서
05 현재 이동전화 서비스에 만족해서/충분해서
06 기타 (직접 적어주세요)

69. 귀하는 향후에 모바일 인터넷 전화(m-VoIP)를 사용하실 의향이 어느 정도 있으십니까?

01 전혀 없다	02 없는 편이다
03 보통이다	04 있는 편이다
05 매우 많다	

70. 그럼, 향후에 모바일 인터넷 전화(m-VoIP)를 사용하실 의향이 "전혀 없다" 또는 "없는 편이다" 라고 응답하신 가장 큰 이유는 무엇입니까?

01 서비스가 필요 없어서/ 현재 서비스에 만족해서
02 사용방법이 복잡해서(번거로워서)
03 3G망 사용이 부담스러워서
04 통화 품질이 좋지 않을 것 같아서
05 요금이 비싸서
06 기타 (직접 적어주세요)

71. 그럼, 향후에 모바일 인터넷 전화(m-VoIP)를 사용하실 의향이 "보통이다" 또는 "있는 편이다" , "매우 많다" 라고 응답하신 가장 큰 이유는 무엇입니까?

01 사용 요금이 절감될 것 같아서
02 사용 방법이 간편할 것 같아서
03 통화품질(음질, 끊김 등)이 우수할 것 같아서
04 같은 서비스 가입자간 무료통화가 좋아서
05 기타 (직접 적어주세요)

72. 만약, 귀하가 모바일 인터넷 전화(m-VoIP)를 사용하신다면, 현재 가입 중인 스마트폰 전용 요금제는 **향후 어떻게 하시겠습니까?** 모바일 메시지 서비스(MIM)는 제외한, 모바일 인터넷 전화(m-VoIP)만 고려하여 응답해 주십시오.

01 현재 요금제를 그대로 사용한다	02 기본요금에 더 저렴한 요금제로 변경한다
---------------------	--------------------------

73. 귀하가 현재 사용하시는 **스마트폰 요금제**는 무엇입니까?

01 34,000원 수준	02 44,000원 수준
03 54,000원 수준	04 64,000원 수준
05 74,000원 수준	06 79,000원 수준
07 94,000원 수준	08 기타 (직접 적어주세요)

74. 그럼, **향후 어느 요금제**로 바꾸고 싶으십니까?

01 34,000원 수준	02 44,000원 수준
03 54,000원 수준	04 64,000원 수준
05 74,000원 수준	06 79,000원 수준
07 94,000원 수준	08 기타 (직접 적어주세요)

75. 위에 제시된 A~D까지 4가지의 집전화 중, 귀하가 **가장 선호하시는 집전화**는 무엇입니까?

01 집전화A	02 집전화B
03 집전화C	04 집전화D

76. 귀하는 **AA**를 가장 선호한다고 응답하셨습니다. 그럼, 위에 제시된 6개의 속성 이외에 다른 속성은 현재 사용하고 계시는 집전화와 모두 동일하다고 가정했을 때, **현재 사용하고 있는 집전화를 가장 선호한다고 응답하신 AA로 변경하실 의향**이 있습니까?

01 현재 사용하는 집전화를 해지하고, 사용하겠다
02 현재 사용하는 집전화를 유지하고, 추가로 가입하여 사용하겠다
03 현재 사용하는 집전화보다 선호하나, 정보탐색/ 전환가입의 번거로움, 약정이나 결합상품 할인 등의 이유로 변경하지는 않겠다
04 현재 사용중인 집전화를 더 선호하므로 변경하지 않겠다
05 현재 집전화와 동일하므로 변경할 필요가 없다(변경하지 않겠다)

77. 유선전화와 인터넷전화 중 **어느 전화를 해지**하시겠습니까?

01 인터넷전화만 해지	02 유선전화만 해지
03 두 전화 모두 해지	

78. 귀하는 **AA**를 가장 선호한다고 응답하셨습니다. 그럼, **AA가 존재한다면 이 전화를 실제로 가입하여 사용하실 의향**이 있습니까?

01 가입하여 사용하겠다
02 사용할 의향이 어느 정도 있으나 정보탐색 및 가입의 번거로움 등의 이유로 가입하지 않겠다
03 사용할 의향이 없다

79. 위에 제시된 A~D까지 4가지의 집전화 중, 귀하가 **가장 선호하시는 집전화**는 무엇입니까?

01 집전화A	02 집전화B
03 집전화C	04 집전화D

80. 귀하는 **BB**를 가장 선호한다고 응답하셨습니다. 그럼, 위에 제시된 6개의 속성 이외에 다른 속성은 현재 사용하고 계시는 집전화와 모두 동일하다고 가정했을 때, **현재 사용하고 있는 집전화를 가장 선호한다고 응답하신 BB로 변경하실 의향**이 있습니까?

01 현재 사용하는 집전화를 해지하고, 사용하겠다
02 현재 사용하는 집전화를 유지하고, 추가로 가입하여 사용하겠다
03 현재 사용하는 집전화보다 선호하나, 정보탐색/ 전환가입의 번거로움, 약정이나 결합상품 할인 등의 이유로 변경하지는 않겠다
04 현재 사용중인 집전화를 더 선호하므로 변경하지 않겠다
05 현재 집전화와 동일하므로 변경할 필요가 없다(변경하지 않겠다)

81. 유선전화와 인터넷전화 중 **어느 전화를 해지**하시겠습니까?

01 인터넷전화만 해지	02 유선전화만 해지
03 두 전화 모두 해지	

82. 귀하는 **BB**를 가장 선호한다고 응답하셨습니다. 그럼, **BB가 존재한다면 이 전화를 실제로 가입하여 사용하실 의향**이 있습니까?

01 가입하여 사용하겠다
02 사용할 의향이 어느 정도 있으나 정보탐색 및 가입의 번거로움 등의 이유로 가입하지 않겠다
03 사용할 의향이 없다

83. 위에 제시된 A~D까지 4가지의 집전화 중, 귀하가 **가장 선호하시는 집전화**는 무엇입니까?

01 집전화A	02 집전화B
03 집전화C	04 집전화D

84. 귀하는 **CC**를 가장 선호한다고 응답하셨습니다. 그럼, 위에 제시된 6개의 속성 이외에 다른 속성은 현재 사용하고 계시는 집전화와 모두 동일하다고 가정했을 때, **현재 사용하고 있는 집전화를 가장 선호한다고 응답하신 CC로 변경하실 의향**이 있습니까?

01 현재 사용하는 집전화를 해지하고, 사용하겠다
02 현재 사용하는 집전화를 유지하고, 추가로 가입하여 사용하겠다
03 현재 사용하는 집전화보다 선호하나, 정보탐색/ 전환가입의 번거로움, 약정이나 결합상품 할인 등의 이유로 변경하지는 않겠다
04 현재 사용중인 집전화를 더 선호하므로 변경하지 않겠다
05 현재 집전화와 동일하므로 변경할 필요가 없다(변경하지 않겠다)

85. 유선전화와 인터넷전화 중 어느 전화를 해지하시겠습니까?

01 인터넷전화만 해지	02 유선전화만 해지
03 두 전화 모두 해지	

86. 귀하는 CC를 가장 선호한다고 응답하셨습니다. 그럼, CC가 존재한다면 이 전화를 실제로 가입하여 사용하실 의향이 있습니까?

01 가입하여 사용하겠다
02 사용할 의향이 어느 정도 있으나 정보탐색 및 가입의 번거로움 등의 이유로 가입하지 않겠다
03 사용할 의향이 없다

87. 위에 제시된 A~D까지 4가지의 집전화 중, 귀하가 가장 선호하시는 집전화는 무엇입니까?

01 집전화A	02 집전화B
03 집전화C	04 집전화D

88. 귀하는 DD를 가장 선호한다고 응답하셨습니다. 그럼, 위에 제시된 6개의 속성 이외에 다른 속성은 현재 사용하고 계시는 집전화와 모두 동일하다고 가정했을 때, 현재 사용하고 있는 집전화를 가장 선호한다고 응답하신 DD로 변경하실 의향이 있습니까?

01 현재 사용하는 집전화를 해지하고, 사용하겠다
02 현재 사용하는 집전화를 유지하고, 추가로 가입하여 사용하겠다
03 현재 사용하는 집전화보다 선호하나, 정보탐색/ 전환가입의 번거로움, 약정이나 결합상품 할인 등의 이유로 변경하지는 않겠다
04 현재 사용중인 집전화를 더 선호하므로 변경하지 않겠다
05 현재 집전화와 동일하므로 변경할 필요가 없다(변경하지 않겠다)

89. 유선전화와 인터넷전화 중 어느 전화를 해지하시겠습니까?

01 인터넷전화만 해지	02 유선전화만 해지
03 두 전화 모두 해지	

90. 귀하는 DD를 가장 선호한다고 응답하셨습니다. 그럼, DD가 존재한다면 이 전화를 실제로 가입하여 사용하실 의향이 있습니까?

01 가입하여 사용하겠다
02 사용할 의향이 어느 정도 있으나 정보탐색 및 가입의 번거로움 등의 이유로 가입하지 않겠다
03 사용할 의향이 없다

91. 귀하는 앞 질문에서 유선전화, 인터넷전화, 이동전화 등 통신서비스 지출액을 응답하셨습니다. 그럼, 귀하의 지출액 응답이 어느 정도 정확하다고 생각하십니까?

01 전혀정확하지않다	02 정확하지않은편이다
03 보통이다	04 정확한편이다
05 매우정확하다	

92. 좀 더 상세한 자료 분류를 위해 귀하의 올해 만 나이를 한 번 더 여쭙겠습니다. 아래 공란에 **올해 만 나이**(=2012-출생년도)를 숫자로 적어 주십시오.

만 _____ 세

93. 귀하가 **현재 살고 계시는 지역**은 다음 중 어디에 속합니까?

01 대도시 (특별시, 광역시) - 서울, 인천, 대전, 대구, 광주, 울산, 부산
02 중 · 소도시 (일반 시)
03 읍 · 면 지역

94. 귀하의 **직업**은 다음 중 어디에 해당합니까?

01 자영업 (종업원 9명이하 소규모업소 주인/가족종사자)
02 판매 / 서비스직 (상점점원, 세일즈맨 등)
03 기능 / 숙련공 (운전사, 선반/목공, 숙련공 등)
04 일반작업직 (토목 현장작업/청소/수위/육체노동 등)
05 사무 / 기술직 (일반회사 사무직/기술직, 교사, 항해사 등)
06 경영 / 관리직 (5급이상 공무원/교장/기업체 부장 이상 등)
07 전문 / 자유직 (대학교수/의사/변호사/예술가/종교가 등)
08 전업주부
09 학생 (대학생/대학원생)
10 무직
11 기타 (직접 적어주세요)

95. 실례지만, 귀하는 **학교**를 어디까지 마치셨습니까?

01 중학교 졸업 이하	02 고등학교 졸업
03 대학교 재학/ 졸업	04 대학원 재학/ 졸업 이상

96. 귀하 본인을 포함하여 현재 댁에 **함께 살고 계시는 가족의 수**는 모두 몇 명입니까?

01 1명 (나 혼자 살고 있음)	02 2명
03 3명	04 4명
05 5명	06 6명
07 7명	08 기타 (직접 적어주세요)

97. 귀하와 **함께 살고 계신 가족 중**, - 낮시간에 집에 주로 있는 가족 수, - 평소 장시간 시외통화를 하는 가족 수와 - 정기적으로 국제통화를 하는 가족 수를 각각 숫자로 적어주십시오. ※ 본인을 포함하여 응답해 주시고 해당되지 않는 경우에는 "0"으로 적어 주시면 됩니다.

01 낮시간에 집에 주로 있는 가족은	_____
02 평소 장시간 시외통화를 하는 가족은	_____
03 정기적으로 국제통화를 하는 가족은	_____

--

98. 그럼, 현재 귀댁의 가족구성은 어떤 형태입니까? 귀 댁의 가구주를 기준으로 응답해 주세요.

01	자녀 독립기 (첫째가 결혼한 상태)
02	자녀 성인기 (첫째가 대학생~결혼 전)
03	자녀 성장기 (첫째가 초등학생~고등학생)
04	자녀 유아기 (첫째가 초등학교 입학 전)
05	부부세대 (무자녀가구)
06	미혼자 세대 (결혼 전)

99. 귀하가 살고 계신 주택은 어떤 종류입니까?

01	단독주택	02	다가구주택
03	아파트	04	다세대 / 연립주택 / 빌라
05	오피스텔 / 상가주택	06	기타 (직접 적어주세요)

100. 현재 함께 살고 계시는 가족 모두의 한 달 평균 총 수입은 얼마 정도입니까? 저축, 임대소득, 예금이자 등을 모두 포함한 가족 모두의 월 평균 총 수입을 기준으로 응답해 주십시오.

01	월 99만원 이하	02	월 100 - 149만원
03	월 150 - 199만원	04	월 200 - 249만원
05	월 250 - 299만원	06	월 300 - 349만원
07	월 350 - 399만원	08	월 400 - 499만원
09	월 500 - 599만원	10	월 600 - 699만원
11	월 700 - 799만원	12	월 800 - 899만원
13	월 900 - 999만원	14	월 1000만원 이상