



110-054 서울시 종로구 사직동 208 전화 (02) 3702-2100, 팩스 (02) 3702-2121, 한국갤럽홈페이지 www.gallup.co.kr, 갤럽패널홈 panel.gallup.co.kr
한국갤럽 GALLUP KOREA affiliated with GALLUP INTERNATIONAL

AI-4

GMR2012-140-018

앱 개발업체 계약현황 파악을 위한 조사

--	--	--	--

안녕하십니까?

귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

한국갤럽조사연구소에서는 방송통신위원회와 정보통신정책연구원(KISDI)의 의뢰로 앱(애플리케이션) 개발업체의 모바일 앱스토어 계약현황 파악을 위한 조사를 실시하고 있습니다. 본 조사는 국내 앱(애플리케이션) 개발업체와 모바일 앱스토어 사업자 간 계약관계 현황을 파악하여, 건전한 통신시장 관계형성을 위한 자료로 활용하는데 그 목적이 있습니다.

업무로 바쁘시더라도 앱(애플리케이션) 개발업체의 환경에 부응하는 적극적인 정책방안을 수립하고, 추진하기 위한 본 조사의 취지를 이해하시어 각별한 협조를 부탁드립니다. 또한, 귀하께서 응답해 주신 내용은 통계법(제33조)에 따라 통계목적으로만 이용되며, 귀사의 비밀이 절대 보장됨을 약속드립니다.

감사합니다.

2012년 6월
 한국갤럽조사연구소
 박 무 익

담당 연구원 : 한국갤럽조사연구소 전정근 담당 02-3702-2689/ 팩스 : 02-3702-2655
 조수진 연구원 02-3702-2514
 한형진 차장 02-3702-2515

설문 작성시 유의 사항

1. 한국갤럽 면접원에게 연락주시면, 한국갤럽의 면접원이 직접 방문하도록 하겠습니다.
 ※ 한국갤럽 실사 담당 : 한국갤럽조사연구소 실사실 전정근 담당 (TEL : 02-3702-2689 FAX : 02-3702-2655)
2. 응답은 반드시 귀사의 전반적 상황을 잘 파악하고 있는 책임자 분(광고 담당자)께서 직접 작성해 주시고 가급적 빨리 회신해 주시면 감사하겠습니다.
3. 질문지는 순서대로 응답해주시고, 질문과 관련된 특별한 언급이 없다면, 모든 질문에 응답해주시기 바랍니다.
4. 질문지의 선택작성 항목은 보기 번호 중에서 ○표 해 주시기 바랍니다.
5. 질문 항목별로 특별한 언급이 없는 한 2012년(올 해)을 기준으로 응답해 주십시오.

먼저, 귀사의 앱(애플리케이션) 제공 현황에 대한 질문입니다.

문1-1. 귀사의 2011년(작년) 앱(애플리케이션) 매출액은 얼마였습니까? 그럼, 귀사의 2012년(올 해) 앱(애플리케이션) 매출
예상액은 얼마입니까? 정확한 매출액을 모르시는 경우, 추정액으로 응답해 주십시오.

2011년(작년) 앱 관련 매출액 (추정액)					2012년(올 해) 앱 관련 매출 예상액 (추정액)				
<input type="text"/>	백	<input type="text"/>	십	<input type="text"/>	억	<input type="text"/>	천	<input type="text"/>	백만원
5		6		7		8		9	
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
10		11		12		13		14	

문1-2. 그럼, 귀사의 전체 매출액 중, 앱(애플리케이션)의 매출액 비중은 어느 정도 됩니까?

전체 매출액 중, 약 % 정도임.

15 16 17

문1-3. 다음은 귀사의 앱(애플리케이션) 제공현황에 대한 질문입니다. 다음 답란에 1)에서 3)까지 응답해 주십시오.

- 1) 귀사에서 제공하고 있는 앱(애플리케이션) 종류 (2개 이상인 경우 중복해서 응답해 주십시오)
- 2) (제공 서비스가 2개 이상인 경우) 주력 앱(애플리케이션) (가장 주력인 앱(애플리케이션) 하나만 응답해 주십시오)
- 3) (제공 서비스별) 앱(애플리케이션) 제공 모바일 앱스토어 (2개 이상인 경우 중복해서 응답해 주십시오)

36

1) 현재 제공 서비스	2) 주력 서비스	3) 앱(애플리케이션) 제공 모바일 앱스토어
1) 도서/참고자료 18	1	① 애플 앱스토어, ② 안드로이드마켓, ③ T스토어, ④ 올레마켓 37-44 ⑤ 오즈스토어, ⑥ 삼성앱스토어, ⑦ LG앱스토어, ⑧ 기타
2) 비즈니스 19	2	① 애플 앱스토어, ② 안드로이드마켓, ③ T스토어, ④ 올레마켓 45-52 ⑤ 오즈스토어, ⑥ 삼성앱스토어, ⑦ LG앱스토어, ⑧ 기타
3) 교육 20	3	① 애플 앱스토어, ② 안드로이드마켓, ③ T스토어, ④ 올레마켓 53-60 ⑤ 오즈스토어, ⑥ 삼성앱스토어, ⑦ LG앱스토어, ⑧ 기타
4) 엔터테인먼트 21	4	① 애플 앱스토어, ② 안드로이드마켓, ③ T스토어, ④ 올레마켓 61-68 ⑤ 오즈스토어, ⑥ 삼성앱스토어, ⑦ LG앱스토어, ⑧ 기타
5) 경제/금융 22	5	① 애플 앱스토어, ② 안드로이드마켓, ③ T스토어, ④ 올레마켓 69-76 ⑤ 오즈스토어, ⑥ 삼성앱스토어, ⑦ LG앱스토어, ⑧ 기타
6) 건강 및 피트니스 23	6	① 애플 앱스토어, ② 안드로이드마켓, ③ T스토어, ④ 올레마켓 77-84 ⑤ 오즈스토어, ⑥ 삼성앱스토어, ⑦ LG앱스토어, ⑧ 기타
7) 라이프스타일 24	7	① 애플 앱스토어, ② 안드로이드마켓, ③ T스토어, ④ 올레마켓 85-12 ⑤ 오즈스토어, ⑥ 삼성앱스토어, ⑦ LG앱스토어, ⑧ 기타
8) 게임 25	8	① 애플 앱스토어, ② 안드로이드마켓, ③ T스토어, ④ 올레마켓 13-20 ⑤ 오즈스토어, ⑥ 삼성앱스토어, ⑦ LG앱스토어, ⑧ 기타
9) 음악 26	9	① 애플 앱스토어, ② 안드로이드마켓, ③ T스토어, ④ 올레마켓 21-28 ⑤ 오즈스토어, ⑥ 삼성앱스토어, ⑦ LG앱스토어, ⑧ 기타
10) 내비게이션/교통 27	10	① 애플 앱스토어, ② 안드로이드마켓, ③ T스토어, ④ 올레마켓 29-36 ⑤ 오즈스토어, ⑥ 삼성앱스토어, ⑦ LG앱스토어, ⑧ 기타
11) 뉴스/뉴스가판대 28	11	① 애플 앱스토어, ② 안드로이드마켓, ③ T스토어, ④ 올레마켓 37-44 ⑤ 오즈스토어, ⑥ 삼성앱스토어, ⑦ LG앱스토어, ⑧ 기타
12) 사진/비디오/동영상 29	12	① 애플 앱스토어, ② 안드로이드마켓, ③ T스토어, ④ 올레마켓 45-52 ⑤ 오즈스토어, ⑥ 삼성앱스토어, ⑦ LG앱스토어, ⑧ 기타
13) 생산성 30	13	① 애플 앱스토어, ② 안드로이드마켓, ③ T스토어, ④ 올레마켓 53-60 ⑤ 오즈스토어, ⑥ 삼성앱스토어, ⑦ LG앱스토어, ⑧ 기타
14) SNS,커뮤니케이션 31	14	① 애플 앱스토어, ② 안드로이드마켓, ③ T스토어, ④ 올레마켓 61-68 ⑤ 오즈스토어, ⑥ 삼성앱스토어, ⑦ LG앱스토어, ⑧ 기타
15) 여행 및 지역정보 32	16	① 애플 앱스토어, ② 안드로이드마켓, ③ T스토어, ④ 올레마켓 69-76 ⑤ 오즈스토어, ⑥ 삼성앱스토어, ⑦ LG앱스토어, ⑧ 기타
16) 유틸리티/도구 33	17	① 애플 앱스토어, ② 안드로이드마켓, ③ T스토어, ④ 올레마켓 77-84 ⑤ 오즈스토어, ⑥ 삼성앱스토어, ⑦ LG앱스토어, ⑧ 기타
17) 기타 () 34-35	21	① 애플 앱스토어, ② 안드로이드마켓, ③ T스토어, ④ 올레마켓 85-92 ⑤ 오즈스토어, ⑥ 삼성앱스토어, ⑦ LG앱스토어, ⑧ 기타

- 문1-4. 다음은 귀사에서 앱(애플리케이션)을 제공하고 있는 모바일 앱스토어에 대한 질문입니다. 다음 답란에 1)에서 3)까지 응답해 주십시오.
- 1) 앱(애플리케이션) 제공 모바일 앱스토어 (2개 이상인 경우, 중복해서 응답해 주십시오)
- 2) (앱스토어가 2개 이상인 경우) 가장 중요한 모바일 앱스토어 (가장 중요한 앱스토어 하나만 응답해 주십시오)
- 3) (앱스토어가 2개 이상인 경우) 모바일 앱스토어 중요도 비중 (합이 100 이 되도록 응답해 주십시오)

14

1) 앱 제공 모바일 앱스토어	2) 가장 중요 앱스토어	3) 앱스토어 중요도 비중
1) 애플 앱스토어 C5	1	% 15-17
2) 안드로이드 마켓 6	2	% 18-20
3) T스토어(SKT) 7	3	% 21-23
4) 올레마켓(KT) 8	4	% 24-26
5) 오즈스토어(LG U+) 9	5	% 27-29
6) 삼성 앱스토어(삼성전자) 10	6	% 30-32
7) LG앱스토어(LG전자) 11	7	% 33-35
8) 기타 () 12-13	8	% 36-38
중요도 합계		100%

- 문1-5. 귀사의 일반적인 모바일 앱스토어 선택 기준은 무엇입니까? 1위와 2위 기준 각각 다음 답란에 응답해 주십시오.

1위 이유	39-40	2위 이유	41-42
-------	-------	-------	-------

- | | | |
|--------------------|----------------------|------------------|
| 1) 공정한 승인/심사 기준 | 2) 앱 등록 수수료(앱 퍼블리싱비) | 3) 앱스토어 운영/관리 정책 |
| 4) 개발자 지원 환경 | 5) 앱 판매 수수료 수준 | 6) 앱스토어 사용자 수 |
| 7) 앱스토어 성장가능성 | 8) UI, 결제시스템 등 편의성 | 9) 다양한 앱 유통 환경 |
| 10) 기타(답란에 적어주십시오) | | |

다음은 귀사에서 가장 중요하다고 응답하신 앱스토어에 대한 질문입니다.

- 문2-1. 그럼, 그 앱스토어가 가장 중요한 이유는 무엇입니까? 다음 보기중, 가장 큰 이유 하나만 응답해 주십시오.

D5

- | | | |
|----------------------|----------------|--------------|
| 1) 앱스토어 발전가능성 | 2) 앱스토어 사용자 수 | 3) 사용자 앱 구매율 |
| 4) 앱 등록 수수료(앱 퍼블리싱비) | 5) 앱 판매 수수료 수준 | |

- 문2-2. 다음은 귀사에 가장 중요한 앱스토어에 대한 세부항목 만족도를 묻는 질문입니다. 귀하의 만족도 수준에 따라, 다음 각 항목별로 1점에서 5점 사이로 응답해 주십시오.

매우 불만족	불만족하는편	보통	만족하는편	매우 만족
1	2	3	4	5

- | | | | | | | |
|---------------------------|---|---|---|---|---|----|
| ① 앱스토어 발전가능성 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ② 앱스토어 사용자 수 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 7 |
| ③ 사용자 앱 구매율 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 |
| ④ 앱 등록 수수료(앱 퍼블리싱비) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| ⑤ 앱 판매 수수료 수준 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 10 |

blank : 11

- 문2-3. 그럼, 모든 점을 고려해 보았을 때, 그 앱스토어에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?

12

매우 불만족한다	불만족하는 편이다	보통이다	만족하는 편이다	매우 만족한다
1	2	3	4	5

- 문2-4. (문2-3.에서 1. 또는 2. 불만족에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)
그럼, 그 앱스토어에 대해 불만족하게 생각하시는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

13-14

문2-5. 귀하께서는 그 앱스토어에 **향후에도 계속 앱(애플리케이션)을 등록하실 의향이 어느 정도 있으십니까?**

15

전혀 없다	없는 편이다	보통이다	많은 편이다	매우 많다
1	2	3	4	5

문2-6. 그럼, 귀하께서는 그 앱스토어를 **다른 사람에게 추천하실 의향은 어느 정도 있으십니까?**

16

전혀 없다	없는 편이다	보통이다	많은 편이다	매우 많다
1	2	3	4	5

다음은 앱(애플리케이션) 사업 전반에 대한 질문입니다.

문3-1. 귀하께서는 **향후 국내 앱(애플리케이션)의 사업 전망을 어떻게 보십니까?** 다음 보기중 응답해 주십시오.

17

전망이 매우 어둡다	전망이 어두운 편이다	보통이다	전망이 밝은 편이다	전망이 매우 밝다
1	2	3	4	5

문3-2. 현재 앱(애플리케이션) 사업에 대한 **정부의 지원정책 중 가장 시급하게 요구되는 것은 무엇이라고 생각하십니까?**
다음에서 **하나만** 응답해 주십시오.

18-19

- | | | |
|-------------------|--------------|---------------------|
| 1) 산업활성화를 위한 정책입안 | 2) 교육 및 인력양성 | 3) 산업 육성을 위한 법제도 정비 |
| 4) 정보제공 | 5) 자금지원 | 6) 기타(답란에 적어주십시오) |

문3-3. 그럼, 평소 귀하에서 느끼시기에, 앱(애플리케이션) 사업을 하는데 있어 발생하는 문제점은 무엇이 있습니까? 다음 보기중, **가장 큰 문제점과 그 다음 문제점** 각각 다음 답란에 응답해 주십시오.

1위 이유

20-21

2위 이유

22-23

- | | | |
|---------------------|-----------------------|------------------------|
| 1) 시장 규모의 협소 | 2) 유통비용 과다(판매 수수료율 등) | 3) 과금 결제 수단의 제한 |
| 4) 과다 경쟁으로 인한 중복 개발 | 5) 앱스토어의 제한 | 6) 불법 복제 앱 등 저작권 보호 미비 |
| 7) 기술력 부족 | 8) 시설운영비 과다 | 9) 기타(답란에 적어주십시오) |

지금부터는 앱스토어 제공 사업자와 귀사와의 **단계별 계약체결 현황**에 대한 질문입니다.

① 계약체결 이전 절차, ② 계약체결 요청 거절과 ③ 계약체결 이행, 변경 및 해지에 대해 각각 응답해 주십시오.

다음은 귀사와 앱스토어 제공 사업자와의 계약체결 이전 단계에 대한 질문입니다.

문4-1. 귀사에서는 앱스토어 사업자와 계약 체결 이전에, **몇 개의 앱스토어 사업자와 사전 접촉**을 하십니까?

24

- 1) 기존에 계약중인 사업자 1개 업체만 접촉한다
- 2) 기존에 계약중인 사업자와 신규 사업자 1개 업체를 중복으로 접촉한다
- 3) 기존에 계약중인 사업자와 신규 사업자 2개 이상 업체를 중복으로 접촉한다
- 4) 신규 사업자 1개 업체만 접촉한다
- 5) 신규 사업자 2개 이상 업체를 중복으로 접촉한다

문4-2. 귀사의 계약 요청에 대해 앱스토어 사업자의 응대는 **어느 정도 신속**하니까?

25-26

- 1) 요청 후, 1~2일 이내에 응대한다
- 2) 요청 후, 일주일 이내에 응대한다
- 3) 요청 후, 한 달 이내에 응대한다
- 4) 기타 (구체적으로 적어주십시오 : _____)
- =====
- 8) 응대가 없다

문4-3. 계약 전, 앱스토어 사업자의 계약요청에 대한 거래조건 설명은 어느 정도 자세합니까?

27

전혀 자세하지 않다	자세하지 않은 편이다	보통이다	자세한 편이다	매우 자세하다
1	2	3	4	5

문4-4. 그럼, 귀사의 계약 요청시부터 계약 체결시까지 소요기간은 어느 정도 걸립니까?

28-29

- 1) 일주일 이내 2) 한달 이내 3) 3개월 이내
4) 기타 (구체적으로 적어주십시오 : _____)

다음은 앱스토어 사업자의 계약체결 요청 거절에 대한 질문입니다.

문5-1. 귀사에서는 계약 체결을 요청하였으나, 앱스토어 사업자에게 이를 거절당한 경험이 있으십니까?

30

- 1) 거절당한 경험 있다
2) 거절당한 경험 없다 → **다음 페이지 문6-1.로 가십시오**

문5-2. 그럼, 그 앱스토어 사업자가 계약체결 요청을 거절한 구체적인 이유를 설명해 주었습니까?

31

- 1) 설명해 주었다
2) 설명해 주지 않았다 → **문5-5.로 가십시오**

문5-3. 귀사에서는 계약체결 요청을 거절한 앱스토어 사업자에게 거절이유에 대한 해명요청을 해보신 경험이 있으십니까?

32

- 1) 경험 있다
2) 경험 없다 → **문5-5.로 가십시오**

문5-4. (문5-3.에서 1) 경험 있음에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)

그럼, 귀사의 거절사유 해명요청에 대한 앱스토어 사업자의 응대수준은 어느 정도 적극적 이었습니까?

33

전혀 적극적이지 않다	적극적이지 않은 편이다	보통이다	적극적인 편이다	매우 적극적이다
1	2	3	4	5

문5-5. 앱스토어 사업자가 밝힌 거절이유와 관계없이, 앱스토어 사업자가 계약체결 요청을 거절한 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 가장 큰 이유를 응답해 주십시오.

34-35

다음은 앱스토어 계약 변경경험에 대한 질문입니다.

문6-1. 귀사에서는 앱스토어 사업자와 계약변경을 요청해보신 경험이 있으십니까?

36

- 1) 경험 있다
2) 경험 없다 → **다음 페이지 문6-5.로 가십시오**

문6-2. 그럼, 귀사에서 계약 변경을 요청하신 이유는 무엇이었습니다? 가장 큰 이유 하나만 응답해 주십시오.

37-38

- 1) 서비스 변경(추가 앱 개발 등)에 따른 추가계약 필요
2) 앱스토어 사업자의 약관 등 정책변화 반영 요구
3) 타 이용 사업자와 동등조건 적용 요구
4) 기타 (구체적으로 적어주십시오 : _____)

문6-3. 귀사의 계약변경 요청에 대해 앱스토어 사업자의 응대는 어느 정도 신속하였습니까?

39-40

- 1) 요청 후, 1~2일 이내에 응대한다
- 2) 요청 후, 일주일 이내에 응대한다
- 3) 요청 후, 한달 이내에 응대한다
- 4) 기타 (구체적으로 적어주십시오 : _____)
=====
- 8) 응대가 없다

문6-4. 그럼, 귀사의 요청에 의해 계약을 변경하였습니까?

41

- 1) 계약을 변경했다
- 2) 계약을 변경하지 못했다

문6-5. 앱스토어 사업자가 귀사에게 계약변경을 요청한 경험이 있으십니까?

42

- 1) 경험 있다
- 2) 경험 없다 → **문6-8로 가십시오**

문6-6. 그럼, 앱스토어 사업자가 계약변경을 요청하면서, 구체적인 이유를 설명해 주었습니까?

43

- 1) 설명해 주었다
- 2) 설명해 주지 않았다 → **문6-8로 가십시오**

문6-7. 앱스토어 사업자의 계약변경 요청 이유는 주로 무엇이었습니까?

44-45

- 1) 앱스토어 사업자의 약관 등 정책변화 반영
- 2) 정부정책 반영 요구
- 3) 기타 (구체적으로 적어주십시오 : _____)

문6-8. 현재 귀사에서 체결중인 계약 내용 중, 앱스토어 사업자의 변경 및 해지 시 제한 조건이 있습니까?

46

- 1) 있다
- 2) 없다 → **문7-1로 가십시오**

문6-9. 앱스토어 사업자 변경시(해지시) 제한조건이 무엇인지 구체적으로 응답해 주십시오. (중복응답)

47-48

1. _____

49-50

2. _____

다음은 앱스토어 사업자의 일방적인 계약해지에 대한 질문입니다.

문7-1. 앱스토어 사업자가 귀사에게 일방적으로 계약 해지를 통보한 경험이 있으십니까?

51

- 1) 경험 있다
- 2) 경험 없다 → **다음 페이지 문8.1로 가십시오**

문7-2. 그럼, 앱스토어 사업자가 계약해지를 통보하면서, 구체적인 이유를 설명해 주었습니까?

52

- 1) 설명해 주었다
- 2) 설명해 주지 않았다 → **다음 페이지 문8.1로 가십시오**

문7-3. 그럼, 앱스토어 사업자의 계약해지 통보 이유는 무엇이었습니까? 모두 응답해 주십시오.

53-54

- 1) 요금납부를 못해서
- 2) 앱스토어 서비스의 안정성을 위해
- 3) 사업자의 해당 서비스 축소 정책으로 인해
- 4) 기타 (구체적으로 적어주십시오 : _____)

다음은 앱스토어 사업자의 계약조건에 대한 질문입니다.

문8-1. 귀하께서는 앱 스토어와 계약체결시, 전자상거래 시스템 제공, 판매대금 정산, 회원관리, 금지행위나 손해배상 등 등록/ 판매 수수료 이외의 계약조건에 대해 어느 정도 알고 계셨습니까?

55

전혀 몰랐다	모르는 편이었다	보통이다	아는 편이었다	매우 잘 알았다
1	2	3	4	5

문8-2. (문8-1.에서 2, 3, 4, 또는 5. 모르는 편이었다 이상에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)
그럼, 귀하께서는 앱 스토어 사업자의 계약조건이 공정하고 투명하다고 생각하십니까?

56

- 1) 공정하고 투명하다 → **문8-4.로 가십시오**
2) 공정하고 투명하지 않다

문8-3. 그럼, 앱 스토어 사업자가 공정하고 투명하지 않다고 생각하시는 가장 큰 이유는 무엇입니까? (단답)

57-58

문8-4. 귀사에서 계약을 체결할 때, 앱 스토어 사업자는 약관에 적용된 등록 수수료율을 적용하였습니까?
아니면, 약관요금 보다 할인된 등록 수수료율을 적용하였습니까?

59

- 1) 약관요금을 적용하였다
2) 약관요금 보다 할인된 요금을 적용하였다
3) 등록 수수료 없음

문8-5. 그럼, 귀사에서 계약을 체결할 때, 앱 스토어 사업자는 약관에 적용된 판매 수수료율을 적용하였습니까?
아니면, 약관요금 보다 할인된 판매 수수료율을 적용하였습니까?

60

- 1) 약관요금을 적용하였다
2) 약관요금 보다 할인된 요금을 적용하였다

문8-6. 그럼, 귀하께서 생각하시기에 약관요금보다 할인된 요금을 적용받는 즉, 요금할인에 영향을 미치는 요인은 무엇무엇
입니까? 다음 보기를 보시고, 모두 응답해 주십시오.

61

- 1) 동일 거래이더라도 최근 계약일수록 요금을 할인받는다
2) 거래 실적이 클수록 요금을 할인받는다
3) 계약기간이 길수록 요금을 할인받는다
4) 여러 가지 서비스를 같이 이용할수록 요금을 할인받는다

문8-7. 귀하께서 생각하시기에 앱스토어 사업자 간 요금할인 경쟁은 어느 정도 수준입니까?

62

전혀 없다	없는 편이다	보통이다	많은 편이다	매우 많다
1	2	3	4	5

문8-8. 귀하께서 생각하시기에 앱스토어 사업자의 소요원가 대비 귀사의 요금수준은 어떻습니까?

63

- 1) 앱스토어 사업자의 소요원가 대비 높다
2) 앱스토어 사업자의 소요원가 대비 적절하다

문9-1. 현재 일반 앱스토어의 수익 배분율은 3:7 입니다. 만약, 현재 귀사에서 신규 유료앱을 기획 중에 있으며, 애플 앱스토어가 수익률 배분 규정을 현재의 3:7에서 4:6으로 변경한다면, 귀사는 다음중 어떻게 하시겠습니까?

64-65

- 1) 애플 앱스토어용으로만 개발
- 2) 안드로이드로 마켓용으로만 개발
- 3) 애플 앱스토어와 안드로이드 마켓 모두 적용하여 개발
- 4) 신규 유료앱 개발 전면 취소
- 5) 기타 (구체적으로 적어주십시오 : _____)

문9-2. 그럼, 안드로이드 마켓이 수익률 배분 규정을 현재의 3:7에서 4:6으로 변경한다면, 귀사는 다음중 어떻게 하시겠습니까?

66-67

- 1) 안드로이드로 마켓용으로만 개발
- 2) 애플 앱스토어용으로만 개발
- 3) 안드로이드 마켓과 애플 앱스토어 모두 적용하여 개발
- 4) 신규 유료앱 개발 전면 취소
- 5) 기타 (구체적으로 적어주십시오 : _____)

문10. 앱스토어 사업자와 앱(애플리케이션) 업체 간 계약 관련 정책방안 수립과 추진시, 건의사항이 있으시면, 무엇이든 좋으니 구체적으로 응답해 주십시오. (중복응답)

68-69

1. _____

70-71

2. _____

문11. 마지막으로 귀 업체와 응답자 일반현황에 응답해 주십시오.

1. 업체 설립년월	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년 <input type="text"/> <input type="text"/> 월 설립 <small>E5 6 7 8 9 10</small>
3. 자본금	<input type="text"/> 백 <input type="text"/> 십 <input type="text"/> 억 <input type="text"/> 천 <input type="text"/> 백만원 <small>11 12 13 14 15</small>
4. 직원 수 (대표포함)	<input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 명 <small>16 17 18 19</small>
5. 응답자 직급 20-21	1. 사원/대리, 2. 과장/차장, 3. 부장/임원, 4. 대표(CEO), 5. 기타 (_____)

끝까지 조사에 응해 주셔서 대단히 감사합니다.

면접후 기록 (면접원이 직접 작성해 주십시오)

업 체 명	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <small>22 23 24 25 26 27</small>		
응답자 성명		전 화 번 호	
응답월일	6월 ____일 <small>28-29</small>	면 접 원	(ID : _____) <small>30-34</small>
검 증 원		실 사 연 구 원	(ID : _____) <small>35-37</small>