

안녕하세요? 여론조사 전문회사인 매크로밀엠브레인 면접원 ○○○입니다.
 지금 저희는 정보통신정책연구원의 의뢰로 데이터 이용에 대해 기업체를 대상으로 조사를 하고 있습니다.
 귀사의 응답은 통계적 목적으로만 이용되며, 기업의 데이터 이용과 관련한 국가 정책을 마련하는데 소중한 자료로 활용할 예정입니다.
 또한 귀사 및 귀하에 대한 정보는 통계법 제 13조에 의해 절대로 노출되지 않습니다.
 이번 조사는 전화로 간단한 몇 가지 문항을 묻게 되고 응답을 완료하시면 5만원 상당의 사례도 지급됩니다.
 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내셔서 설문에 응해 주시겠습니까?

SQ1) 기업명: (_____) →리스트로 확인

SQ2) 귀하께서 소속하고 계신 부서는 다음 중 어디에 해당되십니까?

- 1) 기획부서 2) 마케팅부서
- 3) 그 외 부서 →조사대상아님, 기획/마케팅 부서로 연결 유도

SQ2-1) 그럼, 귀하의 소속 부서명은 무엇입니까?

(_____)

SQ3) 귀하의 직책은 어떻게 되십니까?

*해당 부서의 팀장급 이상에게 응답 받을 것, 사원/대리 등 실무급이 전화를 받을 경우 팀장급으로 연결을 유도하고 과장 이상의 직급일 경우 응답자가 팀장급 인지 확인 후 진행

(_____)

번호(RNO)

업종(Quota)

***지금부터 제가 불러드리는 각 항목에 대해 귀하께서 동의하시는 정도를 '1) 전혀 그렇지 않다'부터 '5) 매우 그렇다'까지 1~5점까지의 점수로 말씀해 주세요.**

문 1) 나는 최근 회자되고 있는 '빅 데이터'의 의미를 잘 알고 있다.

- 1) 전혀 그렇지 않다
- 2) 그렇지 않다
- 3) 보통이다
- 4) 그렇다
- 5) 매우 그렇다

문 2) 나는 업무에 데이터를 자주 활용하는 편이다.

- 1) 전혀 그렇지 않다
- 2) 그렇지 않다
- 3) 보통이다
- 4) 그렇다
- 5) 매우 그렇다

문 3) 우리 회사는 부서들 사이에 데이터 공유가 활발하다.

- 1) 전혀 그렇지 않다
- 2) 그렇지 않다
- 3) 보통이다
- 4) 그렇다
- 5) 매우 그렇다

문 4) 기업 보유 데이터가 많을수록 객관적 데이터로 인해 의사결정 과정이 투명하게 되어 기업에 더 많은 도움이 된다.

- 1) 전혀 그렇지 않다
- 2) 그렇지 않다
- 3) 보통이다
- 4) 그렇다
- 5) 매우 그렇다

문 5) 기업의 성과가 불확실할수록 기업은 데이터를 활용한 모의실험을 통해 불확실성을 줄이고 더 나은 성과를 얻는다.

- 1) 전혀 그렇지 않다
- 2) 그렇지 않다
- 3) 보통이다
- 4) 그렇다
- 5) 매우 그렇다

문 6) 고객과 협력업체가 많을수록 이들에 대한 데이터를 이용해 여러 그룹으로 세분하고 그룹별로 차별화된 대응을 함으로써 더 좋은 결과를 얻는다.

- 1) 전혀 그렇지 않다
- 2) 그렇지 않다
- 3) 보통이다
- 4) 그렇다
- 5) 매우 그렇다

문 7) 거래가 많이 발생할수록 사람이 직접 의사결정을 하는 것 보다 자동화된 의사결정 프로그램을 이용하는 것이 더 낫다.

- 1) 전혀 그렇지 않다
- 2) 그렇지 않다
- 3) 보통이다
- 4) 그렇다
- 5) 매우 그렇다

문 8) 기업 순위나 위상이 자주 바뀌는 업종일수록 데이터에 의거한 경영혁신이 기업에게 더 많은 도움을 준다.

- 1) 전혀 그렇지 않다
- 2) 그렇지 않다
- 3) 보통이다
- 4) 그렇다
- 5) 매우 그렇다

문 9) 회사 내에 통계전문가가 많을수록 데이터로부터 더 큰 가치를 찾아낼 수 있다.

- 1) 전혀 그렇지 않다
- 2) 그렇지 않다
- 3) 보통이다
- 4) 그렇다
- 5) 매우 그렇다

문 10) 회사 내에 IT 자산이 많으면 대규모의 데이터 분석도 어렵지 않게 할 수 있다.

- 1) 전혀 그렇지 않다
- 2) 그렇지 않다
- 3) 보통이다
- 4) 그렇다
- 5) 매우 그렇다

문 11) 우리 회사는 데이터보다는 경험이나 다수의 의견, 또는 경영진에 의해 중요한 결정을 하는 편이다.

- 1) 전혀 그렇지 않다
- 2) 그렇지 않다
- 3) 보통이다
- 4) 그렇다
- 5) 매우 그렇다

문 12) 기업이 활용할 수 있는 데이터베이스의 종류가 많을수록 기업경영에 대한 데이터의 가치가 더 커진다.

- 1) 전혀 그렇지 않다
- 2) 그렇지 않다
- 3) 보통이다
- 4) 그렇다
- 5) 매우 그렇다

※ 다음은 자료 분류를 위한 질문입니다

DQ 1) 귀사의 사업 분야는 무엇입니까? 여러 가지라면 주력 사업분야 한 가지만 말씀해주세요.
()

DQ 2) 성별->문지말고 목소리로 확인

- 1) 남자 2) 여자

DQ 3) 귀하의 연령은 어떻게 되시는지요?
만()세

DQ 4) 귀하의 현재 분야 경력은 몇 년 정도 되십니까?
()년

※ 응답자 답례품 발송을 위해 다음 사항을 말씀해 주세요.

주소	
받는 분 성함	
연락처	

지금까지 설문에 응해주셔서 대단히 감사합니다.