

자료번호	A1-2014-0082
자료명	부산지역 여성창업 실태조사, 2014 : 창업자

ID				
----	--	--	--	--

부산지역 여성창업 실태조사 -창업자용-

귀하의 무궁한 발전을 기원합니다.

부산광역시 출연기관인 부산여성가족개발원은 지역여성의 권익향상, 경제활동지원 등과 관련된 다양한 사업과 정책개발을 수행하고 있습니다.

본 조사는 부산지역 여성의 창업실태를 파악함으로써 효과적인 여성창업 지원정책을 수립하는데 필요한 기초자료를 확보하고자 시행하는 것입니다.

본 설문지에 기재된 내용은 연구 및 통계목적으로만 사용되며, 통계법에 의거 개인 및 기업에 관한 사항은 어떠한 경우라도 공개되지 않습니다.

바쁘신 중에도 귀한 시간을 내어 답변해 주시는 점을 생각해 답변시간을 최대한 줄일 수 있도록 구성하였으니 성실하게 답변해 주시기를 간곡히 부탁드립니다.

2014년 4월

- 연구기관: 부산여성가족개발원
- 협조기관: 부산광역시 여성정책담당관실
- 조사기관: 리서치한국(Tel: 051-462-7947/ Fax: 0505-861-1210/ E-mail: lbj0820@hanmail.net)

전화번호		이 메 일	
조사날짜	2014년 월 일	면 접 원	

A. 사업체의 현황 및 성과에 관련된 질문입니다.

A1. 귀하의 사업체 일반적인 특성에 대해서 적어주시거나 해당하는 부분에 ○를 해주세요.

주소	구/군	창업년도	<input type="checkbox"/> 2011년	<input type="checkbox"/> 2012년	<input type="checkbox"/> 2013년
사업체형태	<input type="checkbox"/> 개인기업 <input type="checkbox"/> 법인 <input type="checkbox"/> 기타()				
주력업종 (한국표준산업분류)	① 제조업 ② 건설업 ③ 도매 및 소매업 ④ 숙박 및 음식점업 ⑤ 금융 및 보험업 ⑥ 부동산업 및 임대업 ⑦ 교육서비스업 ⑧ 보건업 및 사회복지서비스업 ⑨ 개인서비스업 ⑩ 기타() ※ 복수업종일 경우 매출액이 가장 많은 업종을 표시 • 구체적인 사업아이템:				
종업원수 ※2014. 2.28 기준	여성	① 상용: 명	② 기타: 명		
	남성	① 상용: 명	② 기타: 명		
※ 상용 : 고용계약 기간이 1년 이상인 자(고용계약기간이 설정되어 있지 않은 경우 회사의 인사 관리규정의 적용을 받고 각종 수당을 받는 자도 포함). ※ 기타 : 상용근로자 이외의 모든 근로자(임시직, 일용직, 호출근로자, 파트타임).					
최근 3개월 평균 매출액	만원	최근 3개월 월평균 순이익	만원		
	※월 순이익은 월 매출액에서 인건비, 재료비, 임대료, 공과금 등 비용을 제외하고 남은 금액을 말함.				

A2. (매출액 및 수익 등을 감안할 때) 귀하의 창업에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ① 성공 ⇒ A3으로 이동 ② 실패 ⇒ A2-1로 이동

A2-1. **【창업이 실패라고 생각하시는 분만】** 귀하의 창업이 실패한 가장 큰 원인은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 창업자금의 부족
 ② 창업아이템(업종)의 선택 실패
 ③ 기술 및 실무능력 부족
 ④ 인력 확보 및 인력관리 실패
 ⑤ 경기 침체
 ⑥ 입지 선택 실패
 ⑦ 경영 능력 부족
 ⑧ 기타(적어 주십시오:)

A3. 귀하는 관련 경제단체 또는 조직(업종별 협회, 번영회, 상인회 등)에 가입해 있습니까?

- ① 가입함 ② 가입 안 함

A4. 귀하는 창업이전과 비교할 때 다음의 각 항목에 있어서 어떠한 변화가 있었다고 생각하십니까?

구 분	변화 정도				
	매우 나빠졌다	다소 나빠졌다	변함없다	다소 나아졌다	매우 나아졌다
전반적인 삶의 수준	①	②	③	④	⑤
소득수준	①	②	③	④	⑤
가족관계	①	②	③	④	⑤
사회관계	①	②	③	④	⑤

B. 창업과정에 관련된 질문입니다.

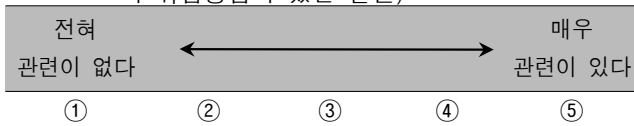
B1. 귀하는 현재 창업 이전에 취업(사업체 운영 포함)한 경험이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다

B2. 귀하의 현재 창업 직전에 취업상태는 어떠하였습니까?

- ① 전업주부
 ② 회사원(금융업체, 교육업체 등 민간기업)
 ③ 자영업주
 ④ 전문직 종사자(변호사, 회계사, 간호사 등)
 ⑤ 공공기관 근무자(공무원 포함)
 ⑥ 기타()

B2-1. 귀하의 현재 창업 이전 취업과 현재 창업의 연관성은 어느 정도입니까?(현재 취업중이거나 취업경험이 있는 분만)



B3. 귀하가 창업을 하신 이유는 무엇입니까?
 (우선순위로 두 가지만 선택해 주십시오)

1순위: _____, 2순위: _____

- ① 이전 직장에 대한 불만(차별적 대우, 승진·경력개발에 불리, 적성에 맞지 않는 업무)
 ② 소득이 적어 생활하는데 어려움이 있어서
 ③ 적절한 일자리를 구하지 못해서
 ④ 가사 및 육아부담 등으로 인해 고정된 근무시간을 맞추기가 어려워서
 ⑤ 직접 경영·관리하고 싶어서
 ⑥ 자아실현을 위해서(책임감 있는 나의 일을 위해서, 잠재 능력을 발휘하고 싶어서)
 ⑦ 기업가로서 사업위험을 감수하고 사회에 기여하고 싶어서
 ⑧ 소득이 생활하는데 충분하지만 현재보다 더 많은 돈을 벌고 싶어서
 ⑨ 사회적 지위와 명예를 얻기 위해서
 ⑩ 기타()

B4. 귀하가 현재 창업아이템(업종)을 선택한 이유는 무엇입니까?

- ① 이전 취업경험과 관련성이 높아서
 ② 언론 등에서 유망업종으로 소개가 되어서
 ③ 창업지원기관의 추천(소상공인지원센터, 여성창업지원센터 등)
 ④ 가족, 친지 및 지인의 추천
 ⑤ 주위 창업자의 추천
 ⑥ 취미활동과 관련성이 높아서
 ⑦ 관련 자격증을 가지고 있어서
 ⑧ 기타()

B5. 귀하가 창업을 하는데 사용한 전체 자금규모는 얼마입니까?

약 _____백만원

B5-1. 귀하가 각 사람 및 기관으로 부터 창업자금을 조달한 비율은 어떻게 됩니까 ?

- ① 본인 및 동업자 자기자본..... ()%
 ② 금융기관 대출..... ()%
 (개인의 신용, 담보 등에 의한)
 ③ 사채..... ()%
 ④ 공공자금..... ()%
 (근로복지공단, 부산신용보증재단 등)
 ⑤ 가족(친척 포함) ()%
 ⑥ 기타() ()%
 합계100%

B6. 귀하가 창업을 준비하는데 사용한 기간은 어느 정도입니까?

약 _____개월

B7. 귀하가 창업을 준비하실 때 가장 어려운 점은 무엇이었습니까?(우선순위로 두 가지만 선택해 주십시오)

1순위: _____, 2순위: _____

- ① 행정절차 ② 사업아이템 및 업종의 선택
- ③ 입지선정 및 확보 ④ 판로 확보
- ⑤ 자금조달 ⑥ 사업타당성 분석
- ⑦ 인력 확보 ⑧ 실무 및 기술능력 획득
- ⑨ 경영능력 획득 ⑩ 기타()

B8. 귀하는 창업의 성공과 관련하여 창업준비에 있어서 다음의 항목별 중요도에 대해서 어떻게 생각하십니까?

구 분	중 요 도				
	전혀 중요하지 않음	별로 중요하지 않음	보통	약간 중요함	매우 중요함
	(1) 아이템 선정	①	②	③	④
(2) 자금조달	①	②	③	④	⑤
(3) 입지선정	①	②	③	④	⑤
(4) 실무 및 기술능력	①	②	③	④	⑤
(5) 경영능력	①	②	③	④	⑤
(6) 인력확보	①	②	③	④	⑤

B9. 귀하는 창업을 하는데 있어서 성차별이 있다고 생각하십니까?

전혀 없다							매우 있다
①	②	③	④	⑤	←————→		

B9-1. **[B9에서 ④, ⑤에 응답한 분만]** 성차별이 있다고 생각하시면, 성차별을 느낀 부분에 대해서 구체적으로 적어주시시오.

예) 은행에서 자금을 대출할 때 신용이 충분하거나 자신 명의의 담보가 있음에도 불구하고 남편의 동의를 얻어야 함.

C. 여성창업지원정책에 관한 질문입니다.

C1. 귀하가 창업과정에서 가장 많은 도움을 받은 사람 또는 기관은 무엇입니까?

- ① 공공금융기관(부산신용보증재단, 보증기금 등)
- ② 민간금융기관(은행, 신용협동조합 등)
- ③ 소상공인지원센터
- ④ 여성창업지원센터
- ⑤ 주위 창업자
- ⑥ 창업상담회사, 컨설턴트
- ⑦ 가족, 친지
- ⑧ 없음
- ⑨ 기타(적어주시시오:)

C2. 귀하는 부산시에서 여성창업을 지원하기 위해서 설치한 여성창업지원센터를 이용하신 적이 있습니까?

- ① 있음 ⇒ C2-1로 이동 ③ 없음 ⇒ C3-1로 이동

C2-1. [여성창업지원센터를 이용한 적이 있는 분만]

어떻게 여성창업지원센터를 알게 되었습니까?

- ① 가족, 친지 및 지인 소개
- ② 포털사이트 정보 검색
- ③ 지자체 및 공공기관 소개
- ④ 무료창업교육 언론 홍보
- ⑤ 주위 창업자 소개
- ⑥ 기타()

C2-2. [여성창업지원센터를 이용한 적이 있는 분만]

여성창업지원센터의 창업지원에 대해서 얼마나 만족하십니까?

구 분	만족 정도				
	전혀 만족하지 않음	별로 만족하지 않음	보통	약간 만족함	매우 만족함
	(1) 전반적인 지원	①	②	③	④
(2) 창업교육	①	②	③	④	⑤
(3) 창업상담	①	②	③	④	⑤

C2-3. 여성창업지원센터에서 가장 시급히 보완되어야 하는 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 창업자금 지원
- ② 창업상담인력의 전문성 강화
- ③ 무료창업강좌 수와 시간의 확대
- ④ 창업 이후 경영컨설팅 등 사후관리 서비스 제공
- ⑤ 패키지 창업지원 실시(상담, 교육, 창업자금지원 연계)
- ⑥ 입지 및 상권 분석
- ⑦ 유망창업아이템 발굴
- ⑧ 기타()

* 다음은 여성창업지원과 관련하여 부산지역에서 실시하고 있는 주요 정책들입니다.

- (1) 무료창업교육: 창업아이템, 창업자금제도 및 신청 절차 등 교육
- (2) 창업정보 제공: 개별 창업상담을 통해 다양한 창업관련 정보 제공
- (3) 입지 및 상권분석: 사업장 입지의 성공 가능성 진단
- (4) 창업자금대출: 소상공인 창업자금 보증, 여성가장 창업자금 대출 등
- (5) 창업보육센터: 사업공간 제공 및 각종 사무비품 등 이용
- (6) 창업박람회 개최: 유망창업아이템 등 소개 및 다양한 관련 정보 및 서비스 제공

