

자료번호	A1-2013-0033
자료명	소프트웨어 플랫폼 이용 및 개발 실태조사, 2013 : 이용자

## 소프트웨어 플랫폼의 이용자 실태 조사

안녕하십니까?

정보통신정책연구원에서는 스마트폰/태블릿PC 이용자분들을 중심으로 플랫폼(OS 및 앱스토어) 이용 특성 및 인식 등을 파악하기 위해 “스마트기기” 이용자 조사를 실시하고 있습니다.

본 조사 결과는 통계적 목적으로만 사용되며, 개인정보는 통계법 제33조에 따라 철저히 보호됩니다.

제시되는 질문과 보기항목을 충분히 검토하시고 성실히 응답해주시면 감사하겠습니다.

주관기관 : 정보통신정책연구원

수행기관 : 날리지리서치그룹

담당자 : 정보통신정책연구원 미래융합연구실 부연구위원, 정부연(02-570-4112)

날리지리서치그룹 책임연구원 조문래(02-369-8261, mrcho@krgweb.com)

### ■ 응답자 인적사항 및 스마트폰 기본 현황

SQ1. 성별	1) 남 2) 여	SQ2. 출생년도	[15~65세]
SQ3. 직업	1) 전문직 2) 사무직 3) 서비스/판매직 4) 생산 관련직 5) 학생 6) 주부 7) 무직 8) 기타_____		
SQ4. 최종학력	학생 1) 초등학생 2) 중학생 3) 고등학생 4) 대학생 5) 대학원생 일반인 6) 중졸이하 7) 고졸 8) 대졸 9) 대학원졸 이상		
SQ5. 지역	1) 서울 2) 부산 3) 대구 4) 인천 5) 광주 6) 대전 7) 울산 8) 경기 9) 강원 10) 충북 11) 충남 12) 전북 13) 전남 14) 경북 15) 경남 16) 제주		
SQ6. 월 평균 가구소득	1) 200만원 미만 2) 200만원-300만원 3) 300만원-400만원 4) 400만원-500만원 5) 500만원 초과		

■ A파트. 스마트폰 이용 현황

SQ7. 귀하께서는 현재 아래의 기기를 보유 및 이용하고 계십니까?

	네	아니오
스마트폰	1	2
태블릿 PC	1	2
데스크탑 PC	1	2
노트북	1	2

[P: 스마트폰 "2. 아니오"인 경우 대상 아님]

A1-1. 귀하께서 현재 이용하고 있는 스마트폰의 제조사는 다음 중 어디입니까?

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1) 삼성전자(갤럭시 계열 등)  | 2) LG전자(옵티머스 계열 등) |
| 3) 팬택(스카이 베가 계열 등) | 4) 애플(아이폰 계열)      |
| 5) 구글(넥서스 계열)      | 6) 기타( )           |

[쿼터: "애플" 최소 200명 이상]

A1-2. 귀하께서 이전에 이용하던 스마트폰의 제조사는 다음 중 어디입니까? 이전에는 스마트폰을 이용하지 않았다면, "이용하지 않았음"을 선택하시면 됩니다.

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1) 삼성전자(갤럭시 계열 등)  | 2) LG전자(옵티머스 계열 등) |
| 3) 팬택(스카이 베가 계열 등) | 4) 애플(아이폰 계열)      |
| 5) 구글(넥서스 계열)      | 6) 기타( )           |
| 7) 이용하지 않았음        |                    |

A1-3. 귀하께서 향후 이용할 계획인 스마트폰의 제조사는 다음 중 어디입니까?

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1) 삼성전자(갤럭시 계열 등)  | 2) LG전자(옵티머스 계열 등) |
| 3) 팬택(스카이 베가 계열 등) | 4) 애플(아이폰 계열)      |
| 5) 구글(넥서스 계열)      | 6) 기타( )           |

A2-1. 귀하께서 현재 이용하고 있는 제품으로 "**A1-1응답**"의 스마트폰을 선택한 이유는 무엇입니까? (우선순위로 3개 응답)

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| 1) 디자인/크기       | 2) 단말 성능/품질      |
| 3) 단말기 가격/요금제   | 4) 이동통신사/요금제     |
| 5) 단말기 제조사 브랜드  | 6) 주요 기능 및 부가기능  |
| 7) OS/플랫폼 브랜드   | 8) 조작 편리성(UI/UX) |
| 9) 콘텐츠/서비스(앱마켓) | 10) A/S 및 서비스 지원 |
| 11) 기타( )       |                  |

[P: A1-2=7인 경우 A2-2 물어보지 않음]

A2-2. 귀하께서 이전에 이용하던 제품으로 "**A1-2응답**"의 스마트폰을 선택한 이유는 무엇이었습니까? (우선순위로 3개 응답)

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1) 디자인/크기      | 2) 단말 성능/품질     |
| 3) 단말기 가격/요금제  | 4) 이동통신사/요금제    |
| 5) 단말기 제조사 브랜드 | 6) 주요 기능 및 부가기능 |

- 7) OS/플랫폼 브랜드
- 9) 콘텐츠/서비스(앱마켓)
- 11) 기타( )

- 8) 조작 편리성(UI/UX)
- 10) A/S 및 서비스 지원

A2-3. 귀하께서 **향후 이용할 계획**인 제품으로 **"A1-3응답"**의 스마트폰을 선택한 이유는 무엇입니까? (우선순위로 3개 응답)

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| 1) 디자인/크기       | 2) 단말 성능/품질      |
| 3) 단말기 가격/요금제   | 4) 이동통신사/요금제     |
| 5) 단말기 제조사 브랜드  | 6) 주요 기능 및 부가기능  |
| 7) OS/플랫폼 브랜드   | 8) 조작 편리성(UI/UX) |
| 9) 콘텐츠/서비스(앱마켓) | 10) A/S 및 서비스 지원 |
| 11) 기타( )       |                  |

A3. 현재 사용하고 계신 **"A1-1응답"** 스마트폰의 운영체제에 대해 만족하십니까?

- 1) 매우 만족    2) 만족    3) 보통    4) 불만족    5) 매우 불만족

**[P: A1-1현재와 A1-2과거의 제품이 다른 경우]**

A4. 스마트폰 제조사를 **"A1-1응답"**에서 **"A1-2응답"**으로 변경하신 이유는 무엇입니까? (우선순위로 3개 응답)

- |                    |                          |
|--------------------|--------------------------|
| 1) 단말기 가격 및 통신 요금제 | 2) OS/플랫폼 브랜드            |
| 3) 단말기 성능/품질       | 4) 타기기 연동(태블릿/PC/TV 동기화) |
| 5) 단말기 기능          | 6) 콘텐츠/서비스 다양성(앱 마켓)     |
| 7) 단말기 제조사 브랜드     | 8) OS/플랫폼 이용 편리성(UI/UX)  |
| 9) 단말기 디자인/크기      | 10) OS/플랫폼 빠른 업데이트       |
| 11) 이동통신사 브랜드      | 12) 기타( )                |

**[P: A1-1현재와 A1-3향후의 제품이 다른 경우]**

A5. 스마트폰 제조사를 **"A1-1응답"**에서 **"A1-3응답"**으로 변경하려고 하는 이유는 무엇입니까? (우선순위로 3개 응답)

- |                    |                          |
|--------------------|--------------------------|
| 1) 단말기 가격 및 통신 요금제 | 2) OS/플랫폼 브랜드            |
| 3) 단말기 성능/품질       | 4) 타기기 연동(태블릿/PC/TV 동기화) |
| 5) 단말기 기능          | 6) 콘텐츠/서비스 다양성(앱 마켓)     |
| 7) 단말기 제조사 브랜드     | 8) OS/플랫폼 이용 편리성(UI/UX)  |
| 9) 단말기 디자인/크기      | 10) OS/플랫폼 빠른 업데이트       |
| 11) 이동통신사 브랜드      | 12) 기타( )                |

■ B파트. 태블릿PC(아이패드, 갤럭시 노트 등) 이용 현황 [P: SQ7에서 태블릿PC 보유한 경우]

B1-1. 귀하께서 **현재 이용**하고 있는 태블릿PC(아이패드, 갤럭시 노트 등)의 제조사는 다음 중 어디입니까?

- 1) 삼성전자                      2) 애플(Apple)                      3) 기타

B1-2. 귀하께서 **이전에 이용**하던 태블릿PC(아이패드, 갤럭시 노트 등)의 제조사는 다음 중 어디입니까? 이전에는 태블릿PC를 사용하지 않았다면, “이용하지 않았음”을 선택하시면 됩니다.

- 1) 삼성전자                      2) 애플(Apple)                      3) 기타  
4) 이용하지 않았음

B1-3. 귀하께서 **향후 이용할 계획**인 태블릿PC(아이패드, 갤럭시 노트 등) 제조사는 다음 중 어디입니까?

- 1) 삼성전자                      2) 애플(Apple)                      3) 기타

B2-1. 귀하께서 **현재 이용**하고 계신 제품으로 “B1-1응답”의 태블릿PC를 선택한 이유는 무엇입니까? (우선순위로 3개 응답)

- |                                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| 1) 디자인/크기                      | 2) 단말 성능/품질      |
| 3) 단말기 가격                      | 4) 통신 지원         |
| 5) 단말기 제조사 브랜드                 | 6) 주요 기능 및 부가기능  |
| 7) OS/플랫폼 브랜드                  | 8) 조작 편리성(UI/UX) |
| 9) 콘텐츠/서비스(앱마켓)                | 10) A/S 및 서비스 지원 |
| 11) 기타(                      ) |                  |

[P: B1-2=4인 경우 B2-2 물어보지 않음]

B2-2. 귀하께서 **이전에 이용**하던 제품으로 “B1-2응답”의 태블릿PC를 선택한 이유는 무엇입니까? (우선순위로 3개 응답)

- |                                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| 1) 디자인/크기                      | 2) 단말 성능/품질      |
| 3) 단말기 가격                      | 4) 통신 지원         |
| 5) 단말기 제조사 브랜드                 | 6) 주요 기능 및 부가기능  |
| 7) OS/플랫폼 브랜드                  | 8) 조작 편리성(UI/UX) |
| 9) 콘텐츠/서비스(앱마켓)                | 10) A/S 및 서비스 지원 |
| 11) 기타(                      ) |                  |

B2-3. 귀하께서 **향후 이용할 계획**인 제품으로 “B1-3응답”의 태블릿PC를 선택한 이유는 무엇입니까? (우선순위로 3개 응답)

- |                                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| 1) 디자인/크기                      | 2) 단말 성능/품질      |
| 3) 단말기 가격                      | 4) 통신 지원         |
| 5) 단말기 제조사 브랜드                 | 6) 주요 기능 및 부가기능  |
| 7) OS/플랫폼 브랜드                  | 8) 조작 편리성(UI/UX) |
| 9) 콘텐츠/서비스(앱마켓)                | 10) A/S 및 서비스 지원 |
| 11) 기타(                      ) |                  |

1) 매우 만족      2) 만족      3) 보통      4) 불만족      5) 매우 불만족

B4. 태블릿PC 제조사를 “B1-1응답”에서 “B1-2응답”으로 변경하신 이유는 무엇입니까? (우선순위로 3개 응답)

- B5. 태블릿PC 제조사를 “B1-1응답”에서 “B1-3응답”으로 변경하려고 하는 이유는 무엇입니까? (우선 순위로 3개 응답)

- 5 -

C3-1. 현재 사용하고 계신 스마트폰과 태블릿을 선택하실 때 기존 사용 기기가 나중에 구입한 기기의 선택에 영향을 주었습니까?

- 1) 먼저 사용하던 스마트폰이 만족스러워서 같은 계열의 태블릿을 선택
- 2) 먼저 사용하던 태블릿이 만족스러워서 같은 계열의 스마트폰을 선택
- 3) 먼저 사용하던 스마트폰은 만족스럽지 않았지만, 태블릿은 같은 계열이 좋을 것 같아서 선택
- 4) 먼저 사용하던 태블릿은 만족스럽지 않았지만, 스마트폰은 같은 계열이 좋을 것 같아서 선택
- 5) 먼저 사용하던 기기와 상관없이 우연히 같은 계열을 선택

C4-1. 귀하께서는 향후 스마트폰 및 태블릿PC를 구매 시 현재 사용 중인 스마트폰 및 태블릿PC의 **운영체제(OS)가 동일한 제품을 선택하실 의향**이 있으십니까?

- 1) 예
- 2) 아니오

**[P: C4-1=1 운영체제 동일한 경우]**

C4-1-1. 향후에도 같은 계열의 스마트폰/태블릿을 사용하려고 하는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- 1) 사용하고 있는 기기의 브랜드를 선호하기 때문에
- 2) 동일 OS기반의 유저 인터페이스가 만족스럽기 때문에
- 3) 통합해서 사용하는 환경이 매우 편리하기 때문에
- 4) 기타( )

**[P: C4-1=2 운영체제 다른 경우]**

C4-1-2. 향후에 다른 계열의 기기를 사용하려고 하는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- 1) 선호하는 기기의 브랜드가 바뀌어서
- 2) 기존 기기의 유저 인터페이스가 불만족스러웠기 때문에
- 3) 서로 다른 환경을 사용하면 두 개의 장점을 다 누릴 수 있으므로
- 4) 기타( )

**///**C1번 문항 2) 아니요 (현재 사용 중인 스마트폰/태블릿이 각각 다른 OS인 경우) ///****

C2-2. 현재 스마트폰과 태블릿을 **서로 다른 운영체제로** 사용하는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- 1) 각각 기기 별로 선호하는 브랜드가 다르기 때문에
- 2) 다양한 환경을 이용해 보고 싶은 호기심 때문에
- 3) 기기 별로 장단점이 있어서, 서로 보완해서 쓰고 싶어서
- 4) 특별한 이유 없음
- 5) 기타( )

C3-2. 현재 사용하고 계신 스마트폰과 태블릿을 선택하실 때 기존 사용 기기가 나중에 구입한 기기의 선택에 영향을 주었습니까?

- 1) 먼저 사용하던 스마트폰이 불만족스러워서 다른 계열의 태블릿을 선택
- 2) 먼저 사용하던 태블릿이 불만족스러워서 다른 계열의 스마트폰을 선택
- 3) 먼저 사용하던 스마트폰은 만족스러웠지만, 태블릿은 다른 계열이 좋을 것 같아서 선택
- 4) 먼저 사용하던 태블릿은 불만족스러웠지만, 스마트폰은 다른 계열이 좋을 것 같아서 선택
- 5) 먼저 사용하던 기기와 상관없이 우연히 다른 계열을 선택



	네, 다른 운영체제로 변경하고 싶은 의향이 있습니다.	아니오, 다른 운영체제로 변경하고 싶은 의향이 없습니다.
데스크탑 PC	1	2
노트북	1	2

**[P: 데스크탑PC/노트북 중 D3=1 선택한 경우, D1-1, D1-2에서 선택한 운영체제 제외]**

D3-1. 데스크탑 PC/노트북의 운영체제(OS)를 변경한다면 어느 OS로 변경하시겠습니까?

데스크탑 PC	1) Windows(마이크로소프트) 3) Mac OS(애플)	2) Linux 4) 기타( )
노트북	1) Windows(마이크로소프트) 3) Mac OS(애플)	2) Linux 4) 기타( )

**[P: 데스크탑PC/노트북 중 D3=1 선택한 경우]**

D3-2. 데스크탑 PC/노트북의 운영체제(OS)를 변경하고 싶은 이유는 무엇입니까? (복수 응답)

데스크탑 PC	1) 단말기 가격 3) 단말기 성능/품질 5) 단말기 기능 7) OS/플랫폼 이용 편리성(UI/UX) 9) OS/플랫폼 빠른 업데이트 12) 기타( )	2) OS/플랫폼 브랜드 4) 타기기 연동(태블릿/PC/TV 동기화) 6) 단말기 제조사 브랜드 8) 단말기 디자인/크기
노트북	1) 단말기 가격 3) 단말기 성능/품질 5) 단말기 기능 7) OS/플랫폼 이용 편리성(UI/UX) 9) OS/플랫폼 빠른 업데이트 12) 기타( )	2) OS/플랫폼 브랜드 4) 타기기 연동(태블릿/PC/TV 동기화) 6) 단말기 제조사 브랜드 8) 단말기 디자인/크기

D4. 귀하께서 현재 이용하시는 **데스크탑용 웹 브라우저**는 무엇입니까? 브라우저별 사용비중을 말씀해 주시기 바랍니다. 브라우저를 하나만 사용하신다면 해당 브라우저만 100%로 입력하시면 됩니다.

구분	사용 비중
1) 인터넷 익스플로러(마이크로소프트)	%
2) 크롬(구글)	%
3) 파이어폭스(모질라)	%
4) 사파리(애플)	%
5) 기타	%
전체	100%

D4-1. **주로 사용하는 웹브라우저**를 이용하는 주된 이유는 무엇입니까?

- 1) 데스크탑/노트북 구매 시 기본 브라우저로 설정되어 있어서
- 2) 사용자 편의성이 좋아서(UI 편리성, 즐겨찾기 동기화 등)
- 3) 브라우징 속도가 빨라서(낮은 메모리 점유율, 최적화 등)



- 4) 스마트폰/태블릿/PC 등과의 연동이 용이해서(모바일-PC 간 연동 용이)
- 5) 사용자 커스터마이징이 용이해서(확장 프로그램, 스킨, 꾸미기 등)
- 6) 안정성이 높아서(보안, 호환성 등)
- 7) 기타( )

**[P: D4에서 1% 이상인 브라우저가 2개 이상인 경우]**

D4-2. **추가로 다른 웹 브라우저를 이용하는** 주된 이유는 무엇입니까?

- 1) 브라우징 속도가 빨라서(낮은 메모리 점유율, 최적화 등)
- 2) 스마트폰/태블릿/PC 등과의 연동이 용이해서(모바일-PC 간 연동 용이)
- 3) 데스크탑/노트북 구매 시 기본 브라우저로 설정되어 있어서
- 4) 안정성이 높아서(보안, 호환성 등)
- 5) 사용자 편의성이 좋아서(UI 편리성, 즐겨찾기 동기화 등)
- 6) 사용자 커스터마이징이 용이해서(확장 프로그램, 스킨, 꾸미기 등)
- 7) 기타( )

**■ E파트. 웨어러블 컴퓨터(착용형 컴퓨터) 이용 전망 [P: ALL]**

E1. 귀하께서는 웨어러블 컴퓨터(착용형 컴퓨터, 예: 스마트안경(구글글래스), 스마트워치(갤럭시 기어))를 알고 계십니까?

- 1) 알고 있음
- 2) 모름

E2. 귀하께서는 웨어러블 컴퓨터(착용형 컴퓨터, 예: 스마트안경(구글글래스), 스마트워치(갤럭시 기어))를 **이용하실 계획**이 있습니까?

- 1) 예
- 2) 아니오 **[F파트로 이동]**

E2-1. 다음 중 이용하실 의향이 있는 웨어러블 컴퓨터는 무엇입니까? (복수 응답)

- 1) 스마트 안경
- 2) 스마트워치
- 3) 스마트 건강 기기
- 4) 스마트 의류
- 5) 스마트 운동기기
- 6) 스마트 액세서리
- 7) 기타( )

E3. 향후 웨어러블 컴퓨터 구매 시 **현재 스마트폰이나 태블릿PC에서 이용 중인 운영체제(OS)**의 제품을 이용하실 계획입니까?

<b>[P: C1=1 스마트폰과 태블릿의 운영체제가 동일 OR SQ7=태블릿PC 미보유한 경우]</b>	1) 동일한 운영체제(OS)의 웨어러블 제품 이용 2) 다른 운영체제(OS)의 웨어러블 제품 이용 3) 스마트폰, 태블릿과 관계없이 웨어러블 제품 선택
<b>[P: C1=2 스마트폰과 태블릿의 운영체제가 다른 경우]</b>	4) 스마트폰과 동일한 운영체제(OS)의 웨어러블 제품 이용 5) 태블릿과 동일한 운영체제(OS)의 웨어러블 제품 이용 6) 스마트폰, 태블릿과 관계없이 웨어러블 제품 선택

[P: E3=1 OR 4]

E3-1. 스마트폰 또는 태블릿 PC와 **동일한 운영체제**로 사용하시려는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- 1) 현재 이용하고 있는 제품의 브랜드를 선호하기 때문에
- 2) 동일 OS기반의 익숙한 유저 인터페이스를 계속 이용하고 싶어서
- 3) 앱이나 클라우드 등 이용환경의 통합에 따른 다양한 기능을 쓸 수 있어서
- 4) 특별한 이유 없음
- 5) 기타( )

[P: E3=2 OR 5]

E3-2. 스마트폰 또는 태블릿 PC와 **서로 다른 운영체제**로 사용하시려는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- 1) 각각 기기 별로 선호하는 브랜드가 다르기 때문에
- 2) 다양한 환경을 이용해 보고 싶은 호기심 때문에
- 3) 기기 별로 장단점이 있어서, 서로 보완해서 쓰고 싶어서
- 4) 특별한 이유 없음
- 5) 기타( )

F1.에서 첫 번째 보기 Apple 앱스토어가 클릭된 것으로 표시되어 있는 경우가 있음  
(아마 아이폰 사용자로 보이는데 안내멘트가 필요)

#### ■ F파트. 앱마켓 및 앱 이용 현황

[P: A1-1=4(애플)인 경우 1.Apple 앱스토어 반드시 선택해야 함

A1-1<>4(애플 아님)인 경우 2,3,4,5,6 중 반드시 1개 이상 선택해야 함]

F1. 귀하께서 **현재 이용하고 있는 앱마켓**은 무엇입니까? (복수 응답)

- 1) Apple 앱스토어
- 2) 구글 플레이
- 3) 통신사 앱 마켓(T스토어, 올레마켓 등)
- 4) 제조사 앱 마켓(삼성 앱스 등)
- 5) 앱 마켓 이용 경험 없음 [조사종료]
- 6)기타( )

[P: F1에서 선택한 보기 모두 보여주기]

F1-1. 귀하께서 이용하고 있는 앱마켓(들)의 **사용 비중**은 어떻게 되십니까?

앱마켓 구분	사용 비중
1) Apple 앱스토어	%
2) 구글 플레이	%
3) 통신사 앱 마켓(T스토어, 올레마켓 등)	%
4) 제조사 앱 마켓(삼성 앱스 등)	%
5) 앱 마켓 이용 경험 없음	%
6)기타( )	%
전체	100%

F1-2. **선택하신** 앱마켓을 주로 이용하는 이유는 무엇입니까?

- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| 1) 다양한 모바일앱을 제공        | 2) 원하는 모바일 앱을 제공      |
| 3) 저렴한 모바일 앱 제공        | 4) 인터페이스/결제 등 시스템 편리성 |
| 5) 사용자 리뷰(이용 후기) 확인 용이 | 6) 지인 이용/지인 추천        |
| 7) 다른 앱마켓 사용 방법 모름     | 8) 통신사/플랫폼 기본 제공      |
| 9) 기타( )               |                       |

F2. 현재 스마트폰에 설치되어 있는 **모바일앱**과 주로 이용하는 모바일앱은 각각 몇 개입니까? 유·무료 모바일앱으로 구분하여 기재해주시시오. (기본 설치된 모바일앱은 제외)

\* 현재 스마트폰에 설치되어 있는 모바일앱을 직접 확인하신 후 응답해 주십시오.

\* 유료앱은 다운로드 및 사용 중 돈을 지불한 경험이 있는 모든 앱을 의미함.

	유료 모바일앱	무료 모바일앱	합계
(1) 현재 설치되어 있는 모바일앱 수	_____개	_____개	_____개
(2) 주로 이용하는 모바일앱 수	_____개	_____개	_____개

F3-1. 현재 주로 이용하는 **무료** 모바일앱을 우선순위로 3가지만 선택해 주십시오. (기본 설치된 모바일앱은 제외)

항목	F3-1. 무료
1) 게임	
2) 위치기반 서비스(지도, 내비게이션, 교통정보 등)	
3) 뉴스/날씨	
4) 포털/SNS	
5) 엔터테인먼트(방송, 영화, 음악, 스포츠, 패션, 웹툰 등)	
6) 경제(뱅킹, 카드, 증권거래, 등)	
7) 비즈니스(기업용 앱, 오피스, 기업 정보 등)	
8) 서적/교육	
9) 건강/의료(원격 진료, 자각 진단, 병원 정보 등)	
10) 유틸리티(스케줄, 계산기 등)	

F3-2. 현재 주로 이용하는 **유료** 모바일앱을 우선순위로 3가지만 선택해 주십시오. (기본 설치된 모바일앱은 제외)

항목	F3-2. 유료
1) 게임	
2) 위치기반 서비스(지도, 내비게이션, 교통정보 등)	
3) 뉴스/날씨	
4) 포털/SNS	
5) 엔터테인먼트(방송, 영화, 음악, 스포츠, 패션, 웹툰 등)	
6) 경제(뱅킹, 카드, 증권거래, 등)	
7) 비즈니스(기업용 앱, 오피스, 기업 정보 등)	
8) 서적/교육	
9) 건강/의료(원격 진료, 자각 진단, 병원 정보 등)	
10) 유틸리티(스케줄, 계산기 등)	

선택하신 [무료] 모바일 앱 세부 사용에 관해 여쭙어 보겠습니다.

**[P: F3-1에서 1.게임 선택한 경우]**

F3-1-1. 다음의 무료 게임 앱 중 현재 주로 이용하시는 **게임 앱**은 무엇입니까?

- 1) 모바일 포털(네이버, 다음, 네이버 등)의 게임 앱
- 2) 게임 포털(넷마블, 컴투스(com2us), 게임빌 등)의 게임 앱
- 3) 모바일 메신저(카카오톡 등)의 게임 앱
- 4) SNS(페이스북, 트위터 등)의 게임 앱
- 5) 기타( )

**[P: F3-1에서 4.포털/SNS 선택한 경우]**

F3-1-2. 다음의 무료 포털/SNS 앱 중 현재 주로 이용하시는 **포털/SNS 앱**은 무엇입니까?

- 1) 모바일 포털(네이버, 다음, 네이버 등)의 앱

- 2) 모바일 메신저(카카오톡 등)의 앱
- 3) SNS 플랫폼(페이스북, 트위터, 링크드인 등)의 앱
- 4) 기타( )

**[P: F3-1에서 5.엔터테인먼트 선택한 경우]**

F3-1-3. 다음의 무료 엔터테인먼트 앱 중 현재 주로 이용하시는 **엔터테인먼트 앱**은 무엇입니까?

- |                                 |                                  |
|---------------------------------|----------------------------------|
| 1) 지상파 방송(KBS, MBC, SBS, DMB 등) | 2) 유료 방송(Tving, 올레TV, BTV, U+TV) |
| 3) 동영상(유튜브, 아프리카TV 등)           | 4) 영화                            |
| 5) 음악(멜론, 벅스, 소리바다 등)           | 6) 스포츠                           |
| 7) 패션                           | 8) 웹툰/만화                         |
| 9) 기타( )                        |                                  |

**[P: F3-1에서 6.경제 선택한 경우]**

F3-1-4. 다음의 무료 경제 앱 중 현재 주로 이용하시는 **경제 앱**은 무엇입니까?

- |             |                 |
|-------------|-----------------|
| 1) 모바일 뱅킹   | 2) 모바일 카드(전자지갑) |
| 3) 모바일 증권거래 | 4) 기타( )        |

**[P: F3-1에서 8.서적/교육 선택한 경우]**

F3-1-5. 다음의 무료 서적/교육 앱 중 현재 주로 이용하시는 **서적/교육 앱**은 무엇입니까?

- |                         |                               |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1) e-book (이북: 전자문서 판매) | 2) E-Learning (이러닝: 교육용 앱 포함) |
| 3) 기타( )                |                               |

**선택하신 [유료] 모바일 앱 세부 사용에 관해 여쭙어 보겠습니다.**

**[P: F3-2에서 1.게임 선택한 경우]**

F3-2-1. 다음의 유료 게임 앱 중 현재 주로 이용하시는 **게임 앱**은 무엇입니까?

- 1) 모바일 포털(네이버, 다음, 네이트 등)의 게임 앱
- 2) 게임 포털(넷마블, 컴투스(com2us), 게임빌 등)의 게임 앱
- 3) 모바일 메신저(카카오톡 등)의 게임 앱
- 4) SNS(페이스북, 트위터 등)의 게임 앱
- 5) 기타( )

F3-2-1-1. **한 달 평균** 유료 게임 앱을 구매하시는데 지출하시는 비용은 얼마입니까?  
( )원

**[P: F3-2에서 4.포털/SNS 선택한 경우]**

F3-2-2. 다음의 포털/SNS 앱 중 현재 주로 이용하시는 **포털/SNS 앱**은 무엇입니까?

- 1) 모바일 포털(네이버, 다음, 네이트 등)의 앱
- 2) 모바일 메신저(카카오톡 등)의 앱
- 3) SNS 플랫폼(페이스북, 트위터, 링크드인 등)의 앱
- 4) 기타( )

**[P: F3-2에서 5.엔터테인먼트 선택한 경우]**

F3-2-3. 다음의 엔터테인먼트 앱 중 현재 주로 이용하시는 **엔터테인먼트 앱**은 무엇입니까?

- |                                 |                                  |
|---------------------------------|----------------------------------|
| 1) 지상파 방송(KBS, MBC, SBS, DMB 등) | 2) 유료 방송(Tving, 올레TV, BTV, U+TV) |
| 3) 동영상(유튜브, 아프리카TV 등)           | 4) 영화                            |
| 5) 음악(멜론, 벅스, 소리바다 등)           | 6) 스포츠                           |
| 7) 패션                           | 8) 웹툰/만화                         |
| 9) 기타( )                        |                                  |

**[P: F3-2에서 6.경제 선택한 경우]**

F3-2-4. 다음의 경제 앱 중 현재 주로 이용하시는 **경제 앱**은 무엇입니까?

- |             |                 |
|-------------|-----------------|
| 1) 모바일 뱅킹   | 2) 모바일 카드(전자지갑) |
| 3) 모바일 증권거래 | 4) 기타( )        |

**[P: F3-2에서 8.서적/교육 선택한 경우]**

F3-2-5. 다음의 서적/교육 앱 중 현재 주로 이용하시는 **서적/교육 앱**은 무엇입니까?

- |                         |                               |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1) e-book (이북: 전자문서 판매) | 2) E-Learning (이러닝: 교육용 앱 포함) |
| 3) 기타( )                |                               |

**[P: F3에서 선택하지 않은 보기를 선택하면 경고창 한 번 보여주고 넘어가기]**

F4-1. **현재** 주로 이용하는 **모바일앱**을 유료/무료에 상관없이 우선순위로 3가지만 선택해 주십시오.  
(기본 설치된 모바일앱은 제외)

항목	F4-1. 주로 이용
1) 게임	
2) 위치기반 서비스(지도, 내비게이션, 교통정보 등)	
3) 뉴스/날씨	
4) 포털/SNS	
5) 엔터테인먼트(방송, 영화, 음악, 스포츠, 패션, 웹툰 등)	
6) 경제(뱅킹, 카드, 증권거래, 등)	
7) 비즈니스(기업용 앱, 오피스, 기업 정보 등)	
8) 서적/교육	
9) 건강/의료(원격 진료, 자각 진단, 병원 정보 등)	
10) 유틸리티(스케줄, 계산기 등)	

**[P: SQ7에서 태블릿PC 보유한 경우, F4-1에서 선택한 보기만 보여주고 응답받기]**

F4-2. **현재** 주로 이용하시는 앱은 스마트폰과 태블릿PC 중 어떤 기기에서 많이 이용하십니까?  
기기별 이용 비중을 말씀해 주십시오.

항목	스마트폰	태블릿PC	전체
1) 게임	%	%	100%
2) 위치기반 서비스(지도, 내비게이션, 교통정보 등)	%	%	100%
3) 뉴스/날씨	%	%	100%
4) 포털/SNS	%	%	100%
5) 엔터테인먼트(방송, 영화, 음악, 스포츠, 패션, 웹툰 등)	%	%	100%
6) 경제(뱅킹, 카드, 증권거래, 등)	%	%	100%
7) 비즈니스(기업용 앱, 오피스, 기업 정보 등)	%	%	100%
8) 서적/교육	%	%	100%
9) 건강/의료(원격 진료, 자각 진단, 병원 정보 등)	%	%	100%
10) 유틸리티(스케줄, 계산기 등)	%	%	100%

F5-1. 향후 이용하고자 하는 무료 모바일 앱 항목의 우선순위를 3가지만 선택해 주십시오.

항목	F5-1. 무료
1) 게임	
2) 위치기반 서비스(지도, 내비게이션, 교통정보 등)	
3) 뉴스/날씨	
4) SNS	
5) 엔터테인먼트(방송, 영화, 음악, 스포츠, 패션, 웹툰 등)	
6) 경제(뱅킹, 카드, 증권거래, 등)	
7) 비즈니스(기업용 앱, 오피스, 기업 정보 등)	
8) 서적/교육	
9) 건강/의료(원격 진료, 자각 진단, 병원 정보 등)	
10) 유틸리티(스케줄, 계산기 등)	

F5-2. 향후 이용하고자 하는 유료 모바일 앱 항목의 우선순위를 3가지만 선택해 주십시오.

항목	F5-2. 유료
1) 게임	
2) 위치기반 서비스(지도, 내비게이션, 교통정보 등)	
3) 뉴스/날씨	
4) SNS	
5) 엔터테인먼트(방송, 영화, 음악, 스포츠, 패션, 웹툰 등)	
6) 경제(뱅킹, 카드, 증권거래, 등)	
7) 비즈니스(기업용 앱, 오피스, 기업 정보 등)	
8) 서적/교육	
9) 건강/의료(원격 진료, 자각 진단, 병원 정보 등)	
10) 유틸리티(스케줄, 계산기 등)	

**선택하신 [무료 이용 계획] 모바일 앱 세부 사용에 관해 여쭙어 보겠습니다.**

F5-1-1. 다음의 게임 앱 중 무료로 이용하실 의향이 있는 **게임 앱**은 무엇입니까?

- 1) 모바일 포털(네이버, 다음, 네이버 등)의 게임 앱
- 2) 게임 포털(넷마블, 컴투스(com2us), 게임빌 등)의 게임 앱
- 3) 모바일 메신저(카카오톡 등)의 게임 앱
- 4) SNS(페이스북, 트위터 등)의 게임 앱
- 5) 기타( )

F5-1-2. 다음의 포털/SNS 앱 중 무료로 이용하실 의향이 있는 **포털/SNS 앱**은 무엇입니까?

- 1) 모바일 포털(네이버, 다음, 네이버 등)의 앱
- 2) 모바일 메신저(카카오톡 등)의 앱
- 3) SNS 플랫폼(페이스북, 트위터, 링크드인 등)의 앱
- 4) 기타( )

F5-1-3. 다음의 엔터테인먼트 앱 중 무료로 이용하실 의향이 있는 **엔터테인먼트 앱**은 무엇입니까?

- |                                 |                                  |
|---------------------------------|----------------------------------|
| 1) 지상파 방송(KBS, MBC, SBS, DMB 등) | 2) 유료 방송(Tving, 올레TV, BTV, U+TV) |
| 3) 동영상(유튜브, 아프리카TV 등)           | 4) 영화                            |
| 5) 음악(멜론, 벅스, 소리바다 등)           | 6) 스포츠                           |
| 7) 패션                           | 8) 웹툰/만화                         |
| 9) 기타( )                        |                                  |

F5-1-4. 다음의 경제 앱 중 무료로 이용하실 의향이 있는 **경제 앱**은 무엇입니까?

- |             |                 |
|-------------|-----------------|
| 1) 모바일 뱅킹   | 2) 모바일 카드(전자지갑) |
| 3) 모바일 증권거래 | 4) 기타( )        |

F5-1-5. 다음의 서적/교육 앱 중 무료로 이용하실 의향이 있는 **서적/교육 앱**은 무엇입니까?



- 1) e-book (이북: 전자문서 판매)
- 2) E-Learning (이러닝: 교육용 앱 포함)
- 3) 기타( )

선택하신 [유료 이용 계획] 모바일 앱 세부 사용에 관해 여쭙어 보겠습니다.

F5-2-1. 다음의 게임 앱 중 유료로 이용하실 의향이 있는 **게임 앱**은 무엇입니까?

- 1) 모바일 포털(네이버, 다음, 네이버 등)의 게임 앱
- 2) 게임 포털(넷마블, 컴투스(com2us), 게임빌 등)의 게임 앱
- 3) 모바일 메신저(카카오톡 등)의 게임 앱
- 4) SNS(페이스북, 트위터 등)의 게임 앱
- 5) 기타( )

F5-2-2. 다음의 포털/SNS 앱 중 유료로 이용하실 의향이 있는 포털/SNS 앱은 무엇입니까?

- 1) 모바일 포털(네이버, 다음, 네이버 등)의 앱
- 2) 모바일 메신저(카카오톡 등)의 앱
- 3) SNS 플랫폼(페이스북, 트위터, 링크드인 등)의 앱
- 4) 기타( )

F5-2-3. 다음의 엔터테인먼트 앱 중 유료로 이용하실 의향이 있는 엔터테인먼트 앱은 무엇입니까?

- 1) 지상파 방송(KBS, MBC, SBS, DMB 등)      2) 유료 방송(Tving, 올레TV, BTV, U+TV)
- 3) 동영상(유튜브, 아프리카TV 등)      4) 영화
- 5) 음악(멜론, 벅스, 소리바다 등)      6) 스포츠
- 7) 패션      8) 웹툰/만화
- 9) 기타( )

F5-2-4. 다음의 경제 앱 중 유료로 이용하실 의향이 있는 경제 앱은 무엇입니까?

- 1) 모바일 뱅킹                      2) 모바일 카드(전자지갑)  
3) 모바일 증권거래                4) 기타

F5-2-5. 다음의 서적/교육 앱 중 유료로 이용하실 의향이 있는 서적/교육 앱은 무엇입니까?

- 1) e-book (이북: 전자문서 판매)
- 2) E-Learning (이러닝: 교육용 앱 포함)
- 3) 기타( )

F6-1. 향후 주로 이용하시게 될 것으로 짐작되어지는 앱을 유료/무료에 상관없이 가장 많이 이용할 것으로 예상되어지는 항목을 우선순위로 3가지만 선택해 주십시오. (기본 설치된 모바일앱 제외)

항목	F6-1. 향후 주로 이용
1) 게임	
2) 위치기반 서비스(지도, 내비게이션, 교통정보 등)	
3) 뉴스/날씨	
4) 포털/SNS	

5) 엔터테인먼트(방송, 영화, 음악, 스포츠, 패션, 웹툰 등)	
6) 경제(뱅킹, 카드, 증권거래, 등)	
7) 비즈니스(기업용 앱, 오피스, 기업 정보 등)	
8) 서적/교육	
9) 건강/의료(원격 진료, 자각 진단, 병원 정보 등)	
10) 유틸리티(스케줄, 계산기 등)	

**[P: F6-1에서 선택한 보기만 보여주고 응답받기]**

F6-2. 향후 주로 이용하시게 될 것으로 짐작되어지는 앱은 스마트폰과 태블릿PC 중 어떤 기기에서 많이 이용하실 계획입니까? 기기별 예상 이용 비중을 말씀해 주십시오.

항목	스마트폰	태블릿PC	전체
1) 게임	%	%	100%
2) 위치기반 서비스(지도, 내비게이션, 교통정보 등)	%	%	100%
3) 뉴스/날씨	%	%	100%
4) 포털/SNS	%	%	100%
5) 엔터테인먼트(방송, 영화, 음악, 스포츠, 패션, 웹툰 등)	%	%	100%
6) 경제(뱅킹, 카드, 증권거래, 등)	%	%	100%
7) 비즈니스(기업용 앱, 오피스, 기업 정보 등)	%	%	100%
8) 서적/교육	%	%	100%
9) 건강/의료(원격 진료, 자각 진단, 병원 정보 등)	%	%	100%
10) 유틸리티(스케줄, 계산기 등)	%	%	100%