

GMR 2013-140-013

스마트 기기 사용행동 조사

안녕하세요? 현재 저희 한국갤럽조사연구소에서는 스마트폰이나 태블릿 PC 등 스마트기기 사용 및 전환에 대한 조사를 실시하고 있습니다.

응답하시는 내용에는 정답이 없으며, 단지 이러한 의견이 몇 %라는 통계를 내는 데만 사용될 뿐 그 외 목적으로는 절대 사용되지 않습니다. 바쁘시겠지만 잠시만 시간을 내 주시면 큰 도움이 되겠습니다.

감사합니다.

2013 년 7 월
한국갤럽조사연구소
박 무 익

먼저, 응답자 선정 질문입니다.

SQ1. 귀하의 성은 어떻게 됩니까?

1. 남성
2. 여성

SQ2. 귀하의 올해 만 나이(=2013-출생년도)는 다음 중 어디에 속합니까?

1. 만 14 세 이하 → 조사종료
2. 만 15 - 19 세
3. 만 20 - 29 세
4. 만 30 - 39 세
5. 만 40 - 49 세
6. 만 50 - 59 세
7. 만 60 세 이상 → 조사종료

SQ3. 귀하가 살고 계시는 지역은 어디입니까?

- | | | |
|----------|---------------------|----------|
| 01. 서울 | 02. 부산 | 03. 대구 |
| 04. 인천 | 05. 광주 | 06. 대전 |
| 07. 울산 | 08. 경기도 | 09. 강원도 |
| 10. 충청북도 | 11. 충청남도 | 12. 전라북도 |
| 13. 전라남도 | 14. 경상북도 | 15. 경상남도 |
| 16. 제주도 | 17. 외국에 거주한다 → 조사종료 | |

SQ4. 다음 중 귀하 본인이나 함께 살고 계시는 가족 분이 근무하시는 업종에 해당하는 보기를 모두 선택해 주십시오.

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. 광고 대행사 및 시장조사 관련 업종 | 2. 방송국/신문/잡지 등 언론계 |
| 3. 통신 및 정보기술(IT) 관련 회사 | 4. 음료/주류/제과 등 식품 관련 회사 |
| 5. 은행/보험 등 금융 관련 회사 | 6. 제약/의료 관련 회사 |
| 7. 기타 회사 / 모두 해당 없음 | |

→ 보기 1.~3. 응답은 조사종료

SQ5. 현재 귀하께서 사용하고 계시는 이동전화의 통신회사는 어디입니까?

현재 사용중인 이동전화가 2개 이상인 경우, 주사용 이동전화를 기준으로 응답해 주십시오. (AA 통신회사)

※ 알뜰폰(MVNO)은 기존 이동통신 회사(SK 텔레콤, KT 나 LG 유플러스 등 이동통신 3사)로부터 ① 이동통신 망을 빌려 ② 자체 브랜드(헬로모바일, 플러스모바일 등)로, ③ 상대적으로 저렴한 요금으로 제공하는 이동통신 서비스임.

- | | | | |
|-----------|-------|------------|--------------|
| 1. SK 텔레콤 | 2. KT | 3. LG 유플러스 | 4. 알뜰폰(MVNO) |
|-----------|-------|------------|--------------|

5. 현재 이동전화 사용하지 않음 → 조사종료

SQ6. 귀하께서 현재 사용하고 있는 이동전화는 **스마트폰**입니까?
현재 사용중인 이동전화가 2개 이상인 경우, 앞서 응답하신 **주사용 이동전화**를 기준으로 응답해 주십시오.

☐ 스마트폰 설명문

- ① 기존 이동전화 통화 기능 외에, PC 처럼 별도의 운영체제(**IOS, 안드로이드, 윈도우모바일** 등)가 탑재되어 있어, **3G(또는 4G/LTE(엘티이))**와 **Wi-Fi(와이파이)** 같은 무선인터넷을 통해 검색, 음악, 동영상 등 다양한 애플리케이션 및 서비스를 이용할 수 있는 고성능 이동전화 단말기임.
- ② 대표적인 스마트폰은 **애플 아이폰, 삼성전자 갤럭시 S** 등이 있음. (※ 갤럭시노트는 스마트폰, 갤럭시탭은 태블릿 PC 임.)

1. 예 (스마트폰 임)
 2. 아니오(스마트폰 아님) → 조사종료

SQ7. 현재 귀하께서 (**AA 통신회사**)용으로 사용하고 계시는 스마트폰의 **제조회사**는 어디입니까? (**BB 제조회사**)
 ☞ **참고자료 1 제시 : 제조회사별 주요 모델표(ppt)**

- | | | | |
|-----------|-------------|---------------|-------------|
| 01. 삼성전자 | 02. 애플(아이폰) | 03. LG 전자 | 04. 팬택(SKY) |
| 05. 모토로라 | 06. 블랙베리 | 07. 소니 | 08. HTC |
| 09. KT 테크 | 10. 아이리버 | 11. 기타 → 조사종료 | |

SQ8. 다음 보기중, 귀하께서 사용하고 계시는 (**BB 제조회사**) 스마트폰을 선택해 주십시오. (**XX 스마트폰**)
 ※ 모델명은 가나다 순으로 제시하였으며, 괄호"()" 안은 해당 모델 사용이 가능한 통신회사임.

☞ **보기자료 : 제조회사별 스마트폰 모델명(xls)**

→ 기타 응답은 조사종료

SQ9. 귀하의 **스마트폰**은 3G 폰입니까? LTE(엘티이)폰입니까?
 ☞ **참고자료 2 같은 화면에 제시 : 3G/LTE 설명문과 그림(ppt)**

1. 3G 폰
 2. LTE 폰

SQ10. 귀하께서 현재 (**XX 스마트폰**)을 구입하실 때, **중요하게 고려한 요인**은 무엇입니까?
우선 순위대로 2 위까지 응답해 주십시오.

1 위 응답란

2 위 응답란

01. 단말기 가격이나 구입조건(단말기 보조금 등)
 02. 운영체제(OS ; iOS 나 안드로이드 등)
 03. 앱스토어(애플 앱스토어, 구글 플레이스토어나 제조회사 앱스토어(삼성앱스) 등)
 04. 제조회사 브랜드 이미지
 05. 태블릿 PC 등 기존 보유 스마트 기기와의 연동성
 06. 최신 통신기술(예: LTE(엘티이)) 사용가능 여부
 07. 페이스 타임, 카메라 파노라마 기능, NFC 등 최신 기능
 08. 스마트폰 UI 등 사용(조작) 편리성
 09. 스마트폰 액정화면 크기
 10. 스마트폰 디자인
 11. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오.)

SQ11. 귀하께서는 현재 사용하시는 (**BB 제조회사**)의 (**XX 스마트폰**)을 언제 구입(가입) 하셨습니까?
 구체적인 월이 정확히 기억나지 않으시더라도, 가장 가까운 월에 응답해 주십시오.

2	0			년			월에 구입 (1~12 월 사이 응답)
---	---	--	--	---	--	--	----------------------

SQ11-1. 귀하께서 오늘 이전에 단말기 자급제에 대해 알고 계셨습니까?

※ 단말기 자급제 설명문

- ① 단말기 자급제는 사용자가 직접 구입한 (스마트폰을 포함한) 이동전화 단말기로 원하는 통신회사와 요금제를 선택하여 이동통신에 가입하는 제도임.
- ② 단말기 자급제는 소비자의 통신비 부담을 낮추기 위해 도입한 제도로 10~30 만 정도의 저가 단말기(스마트폰 포함)가 많음.
- ③ 올 해 8월까지 출시된 자급제 단말기는 다음과 같음.
☞ 8월까지출시된자급제단말기.jpg 제시

1. 예 (알고 있었다)
2. 아니오(몰랐다) → SQ14.로 이동

SQ12. 귀하께서 현재 사용하고 계시는 스마트폰은 자급제폰으로 구매하셨습니까? 다음 단말기 자급제 설명문을 보시고 응답해 주십시오.

※ 단말기 자급제 설명문

- ① 단말기 자급제는 사용자가 직접 구입한 (스마트폰을 포함한) 이동전화 단말기로 원하는 통신회사와 요금제를 선택하여 이동통신에 가입하는 제도임.
- ② 단말기 자급제는 소비자의 통신비 부담을 낮추기 위해 도입한 제도로 10~30 만 정도의 저가 단말기(스마트폰 포함)가 많음.
- ③ 올 해 8월까지 출시된 자급제 단말기는 다음과 같음.
☞ 8월까지출시된자급제단말기.jpg 제시

1. 예 (자급제폰으로 구매함) → 문 1.로 이동
2. 아니오(자급제폰으로 구매하지 않음)

SQ13. (SQ13.에서 2. 아니오(자급제폰으로 구매하지 않음)에 응답한 경우)
귀하께서 현재 자급제폰을 사용하지 않고 계시는 이유는 무엇입니까? 우선 순위대로 2 위까지 응답해 주십시오.

1 위 응답란

2 위 응답란

1. 원하는 제조사에서 나온 자급제폰이 없어서
2. 자급제폰의 성능이 일반 스마트폰에 비해 떨어져서
3. 자급제폰에서는 LTE(엘티이) 데이터를 사용할 수 없어서
4. 시작된 지 얼마 안된 제도여서, 자급제폰에 대한 신뢰가 가지 않아서
5. 자급제폰이 아니어도, 약정할인 등으로싼 가격에 스마트폰을 구입할 수 있어서
6. 자급제 폰에 대해 잘 몰라서
7. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오)

A. 이동통신 회사 및 스마트폰 과거 전환행동

문 1. 귀하께서는 지금까지 스마트폰을 모두 몇 대나 사용해 보셨습니까? 현재 사용중인 스마트폰을 포함하여 응답해 주십시오.

1. 1 대 (현재 스마트폰이 첫 스마트폰 임 ; 이전에는 일반 이동전화 단말기 사용) → 문 6-1.로 이동
 2. 2 대 (현재 스마트폰 + 이전 스마트폰 1 대 사용)
 3. 3 대 (현재 스마트폰 + 이전 스마트폰 2 대 사용)
 4. 4 대 (현재 스마트폰 + 이전 스마트폰 3 대 사용)
 5. 5 대 이상 (현재 사용 스마트폰 + 이전 스마트폰 4 대 이상 사용)

문 1-0. (문 1.에서 2~5 번에 응답한 경우)

귀하께서 스마트폰을 처음 사용하기 시작한 시기는 언제입니까?
 구체적인 월이 정확히 기억나지 않으시더라도, 가장 가까운 월에 응답해 주십시오.

2 0 년 월부터 스마트폰 사용 (1~12 월 사이 응답)

문 1-1. 귀하의 대략적인 스마트폰 교체주기는 얼마나 됩니까?

1. 6 개월 내외 2. 1 년 내외 3. 1 년 6 개월 내외 4. 2 년 내외
 5. 2 년 6 개월 내외 6. 3 년 내외 7. 3 년 6 개월 이상 8. 기타(응답해 주십시오.)

문 1-2. 그럼, 이전 스마트폰에서 현재 (XX 스마트폰)으로 교체한 이유는 무엇입니까?
 우선 순위대로 2 위까지 응답해 주십시오.

1 위 응답란 2 위 응답란

1. 분실이나 고장 등으로 이전 스마트폰 사용이 불가능해서
 2. 이전 스마트폰이 낡아서(오래된 성능이 저하되서)
 3. 이전에 사용하던 스마트폰이 마음에 들지 않아서
 4. 최신형 스마트폰 모델을 사용하고 싶어서
 5. 주위에서 많이 사용하는(인기가 높은) 스마트폰을 사용하고 싶어서
 6. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오.)

다음은 귀하께서 현재 스마트폰 바로 이전에 사용하신 스마트폰에 대한 질문입니다.

① 문 1. 응답이 2, 3, 4 또는 5 인 경우 문 2-1.로 이동, ② 문 1. 응답이 1 인 경우 문 6.으로 이동

문 2-1. 귀하께서 현재 스마트폰 바로 이전에 사용하시던 스마트폰의 제조회사는 어디였습니까? (CC 제조회사)

참고자료 1 제시 : 제조회사별 주요 모델표(ppt)

01. 삼성전자 02. 애플(아이폰) 03. LG 전자 04. 팬택(SKY)
 05. 모토로라 06. 블랙베리 07. 소니 08. HTC
 09. KT 테크 10. 아이리버 11. 기타(구체적으로 응답해 주십시오.)

문 2-2. (SQ7.(현재 스마트폰 제조회사)과 문 2-1.(이전 스마트폰 제조회사)이 다른 경우)

귀하께서는 스마트폰 제조회사를 이전 (CC 제조회사)에서 현재 (BB 제조회사)로 전환하셨습니다.
 귀하께서 스마트폰 변경시, 이전과 다른 스마트폰 제조회사로 바꾸신 이유는 무엇입니까?
 우선 순위대로 2 위까지 응답해 주십시오.

1 위 응답란 2 위 응답란

01. 특정 운영체제(OS : iOS 나 안드로이드 등)를 사용하려고
 02. 특정 앱스토어(애플 앱스토어, 구글 플레이스토어나 제조회사 앱스토어(삼성앱스 등)를 사용하려고
 03. 제조회사 브랜드 이미지가 좋아서
 04. 태블릿 PC 등 기존 보유 스마트 기기와의 연동 사용을 위해
 05. 스마트폰 UI 등 사용(조작) 편리성 때문에
 06. 주위에서 많이 사용하는(인기가 높은) 스마트폰을 사용하려고
 07. 현재 회사의 A/S 등 고객센터가 우수해서
 08. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오.)

→ 문 2-4.로 이동

문 2-3. (SQ7.(현재 스마트폰 제조회사)과 문 2-1.(이전 스마트폰 제조회사)이 같은 경우)
 귀하께서는 이전과 현재 스마트폰 모두 동일한 (BB 제조회사)의 스마트폰을 사용하고 계십니다.
 귀하께서 스마트폰 변경시, 다른 스마트폰 제조회사로 바꾸지 않으신 이유는 무엇입니까?
 우선 순위대로 2 위까지 응답해 주십시오.

1 위 응답란

2 위 응답란

01. 특정 운영체제(OS ; iOS 나 안드로이드 등)를 계속 사용하려고
02. 특정 앱스토어(애플 앱스토어, 구글 플레이스토어나 제조회사 앱스토어(삼성앱스) 등)를 계속 사용하려고
03. 제조회사 브랜드 이미지가 좋아서
04. 태블릿 PC 등 기존 보유 스마트 기기와의 연동 사용을 위해
05. 스마트폰 UI 등 사용(조작) 편리성 때문에
06. 주위에서 많이 사용하는(인기가 높은) 스마트폰을 사용하려고
07. 현재 회사의 A/S 등 고객서비스가 우수해서
08. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오.)

문 2-4. 이전에 사용하시던 (CC 제조회사) 스마트폰은 언제 구입(가입) 하셨습니까?
 구체적인 월이 정확히 기억나지 않으시더라도, 가장 가까운 월에 응답해 주십시오.

2 0 년 월에 구입 (1~12 월 사이 응답)

문 2-5. 귀하께서 이전 스마트폰에서 현재 (XX 스마트폰)로 변경하실 때, 약정 사용기간 종료 이전에 변경하셨습니까?
 아니면, 종료 이후에 변경하셨습니까?

※ 약정 사용기간은 가입시 단말기 가격, 이동통신 요금 등을 할인해 주는 조건으로, 일정 기간 동안 해당 통신회사를
 사용하기로 약속하는 제도로, 약정 사용기간 종료 이전에 이동통신 회사나 스마트폰을 변경하는 경우, 할인받은 금액을
 환불해야 함.

1. 약정 사용기간 종료 이전에 변경
2. 약정 사용기간 종료 이후에 변경
3. 이전 스마트폰 가입시 약정가입은 하지 않음.

문 2-7.로 이동

문 2-6. 그럼, 약정 사용기간 종료 이전에 스마트폰을 변경하신 이유는 무엇이었습니까?
 우선 순위대로 2 위까지 응답해 주십시오.

1 위 응답란

2 위 응답란

1. 분실이나 고장 등으로 이전 스마트폰 사용이 불가능해서
2. 이전 스마트폰이 낡아서(오래되 성능이 저하되서)
3. 이전에 사용하던 스마트폰이 마음에 들지 않아서
4. 최신형 스마트폰 모델을 사용하고 싶어서
5. 주위에서 많이 사용하는(인기가 높은) 스마트폰을 사용하려고
6. 약정 해지 위약금이 별로 부담되지 않아서(신규 가입 보조금이 더 많아서)
7. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오.)

문 2-7. 이전 (CC 제조회사) 스마트폰을 사용하신 이동통신 회사는 어디였습니까? (DD 통신회사)

1. SK 텔레콤
2. KT
3. LG 유플러스
4. 알뜰폰(MVNO)

문 2-8. (SQ5.(현재 이동통신 회사)와 문 2-7.(이전 이동통신 회사)이 다른 경우)
 귀하께서는 이동통신 회사를 이전 (DD 통신회사)에서 현재 (AA 통신회사)로 전환하셨습니다.
 귀하께서 스마트폰 변경시, 이전과 다른 통신회사로 바꾸신 이유는 무엇입니까?
 우선 순위대로 2 위까지 응답해 주십시오.

1 위 응답란		2 위 응답란	
---------	--	---------	--

01. 현재 회사에서만 사용 가능한 스마트폰을 사용하고 싶어서
02. 현재 회사의 가격 및 구입조건(보조금 수준 등)이 좋아서
03. 현재 회사에 내가 원하는 요금제가 있어서
04. 현재 회사의 음성통화 품질(음질, 끊김 등)이 우수해서
05. 현재 회사의 데이터 품질(3G/LTE 등 무선 인터넷)이 우수해서
06. 현재 회사의 다른 방송/통신 서비스와 결합상품을 사용하려고
07. 주위에 현재 회사 사용자가 많아서 (망 내 무료통화 등 혜택을 위해)
08. 현재 회사의 브랜드 이미지가 좋아서
09. 기타(구체적으로 응답해 주십시오.)

=====

→ 문 3-1.로 이동

문 2-9. (SQ5.(현재 이동통신 회사)와 문 2-7.(이전 이동통신 회사)이 같은 경우)
 귀하께서는 이전과 현재 스마트폰 모두 동일한 (AA 통신회사)에서 스마트폰을 사용하고 계십니다.
 귀하께서 스마트폰 변경시, 다른 통신회사로 바꾸지 않으신 이유는 무엇입니까?
 우선 순위대로 2 위까지 응답해 주십시오.

1 위 응답란		2 위 응답란	
---------	--	---------	--

01. 현재 회사에 큰 불만 없어서/만족해서(스마트폰만 바꾸려고 했으므로)
02. 현재 회사에서만 사용 가능한 스마트폰을 사용하고 싶어서
03. 현재 회사의 가격 및 구입조건(보조금 수준 등)이 좋아서
04. 중도해지 위약금(할인요금 반환 등)이 부담스러워서
05. 현재 회사에 내가 원하는 요금제가 있어서
06. 현재 회사의 음성통화 품질(음질, 끊김 등)이 우수해서
07. 현재 회사의 데이터 품질(3G/LTE 등 무선 인터넷)이 우수해서
08. 현재 회사의 다른 방송/통신 서비스와 결합상품으로 묶여 있어서
09. 현재 회사의 가족할인 요금제를 계속 사용하려고
10. 기존 혜택(장기가입 할인, 마일리지 등)을 유지하려고
11. 현재 회사의 브랜드 이미지가 좋아서
12. 다른 통신회사로 전환하는 절차가 복잡하고 어려울 것 같아서
13. 기타(구체적으로 응답해 주십시오.)

다음은 귀하께서 (CC 제조회사) 스마트폰 이전에 사용하신 스마트폰에 대한 질문으로, ① 제조회사, ② 구입시기 및 ③ 이동통신 회사 등 3개 사항에 대해서만 묻습니다.

※질문은 (CC 제조회사) 스마트폰 바로 이전 스마트폰부터 그 이전 스마트폰 등의 순임.

① 문 1. 응답이 3, 4 또는 5 인 경우 문 3-1.로 이동, ② 문 1. 응답이 1 또는 2 인 경우 문 6.으로 이동

문 3-1. 귀하께서 (CC 제조회사) 이전에 사용하시던 스마트폰의 제조회사는 어디였습니까? (EE 제조회사)

☞ 참고자료 1 제시 : 제조회사별 주요 모델표(ppt)

- | | | | |
|-----------|-------------|-------------------------|-------------|
| 01. 삼성전자 | 02. 애플(아이폰) | 03. LG 전자 | 04. 팬택(SKY) |
| 05. 모토로라 | 06. 블랙베리 | 07. 소니 | 08. HTC |
| 09. KT 테크 | 10. 아이리버 | 11. 기타(구체적으로 응답해 주십시오.) | |

문 3-2. 그 스마트폰은 언제 구입(가입) 하셨습니까?
구체적인 월이 정확히 기억나지 않으시더라도, 가장 가까운 월에 응답해 주십시오.

2	0		
---	---	--	--

 년

--	--

 월에 구입 (1~12 월 사이 응답)

문 3-3. 그 스마트폰을 사용하신 이동통신 회사는 어디였습니까?

1. SK 텔레콤
2. KT
3. LG 유플러스
4. 알뜰폰(MVNO)

① 문 1. 응답이 4 또는 5 인 경우 문 4-1.로 이동, ② 문 1. 응답이 1, 2 또는 3 인 경우 문 6.으로 이동

문 4-1. 귀하께서 (EE 제조회사) 이전에 사용하시던 스마트폰의 제조회사는 어디였습니까? (FF 제조회사)

☞ 참고자료 1 제시 : 제조회사별 주요 모델표(ppt)

- | | | | |
|-----------|-------------|-------------------------|-------------|
| 01. 삼성전자 | 02. 애플(아이폰) | 03. LG 전자 | 04. 팬택(SKY) |
| 05. 모토로라 | 06. 블랙베리 | 07. 소니 | 08. HTC |
| 09. KT 테크 | 10. 아이리버 | 11. 기타(구체적으로 응답해 주십시오.) | |

문 4-2. 그 스마트폰은 언제 구입(가입) 하셨습니까?
구체적인 월이 정확히 기억나지 않으시더라도, 가장 가까운 월에 응답해 주십시오.

2	0		
---	---	--	--

 년

--	--

 월에 구입 (1~12 월 사이 응답)

문 4-3. 그 스마트폰을 사용하신 이동통신 회사는 어디였습니까?

1. SK 텔레콤
2. KT
3. LG 유플러스
4. 알뜰폰(MVNO)

① 문 1. 응답이 5 인 경우 문 5-1.로 이동, ② 문 1. 응답이 1, 2, 3 또는 4 인 경우 문 6.으로 이동

문 5-1. 귀하께서 (FF 제조회사) 이전에 사용하시던 스마트폰의 제조회사는 어디였습니까?

☞ 참고자료 1 제시 : 제조회사별 주요 모델표(ppt)

- | | | | |
|-----------------------------|------------|----------|------------|
| 1. 삼성전자 | 2. 애플(아이폰) | 3. LG 전자 | 4. 팬택(SKY) |
| 5. 모토로라 | 6. 블랙베리 | 7. 소니 | 8. HTC |
| 9. 기타 제조회사(구체적으로 응답해 주십시오.) | | | |

문 5-2. 그 스마트폰은 언제 구입(가입) 하셨습니까?
구체적인 월이 정확히 기억나지 않으시더라도, 가장 가까운 월에 응답해 주십시오.

2	0		
---	---	--	--

 년

--	--

 월에 구입 (1~12 월 사이 응답)

문 5-3. 그 스마트폰을 사용하신 이동통신 회사는 어디였습니까?

1. SK 텔레콤
2. KT
3. LG 유플러스
4. 알뜰폰(MVNO)

B. 이동통신 서비스 및 스마트폰 사용행동

다음은 귀하의 현재 이동통신 서비스 및 스마트폰 사용행동에 대한 질문입니다.

- 문 6-1. 귀하의 월 평균 스마트폰 지출액은 얼마입니까? ① 스마트폰 사용요금(기본료+통화요금), ② 스마트폰 단말기 할부금, ③ 소액결제 사용요금 등을 모두 포함한, 매월 통신회사 고지서 청구 금액을 기준으로 응답해 주십시오.

월 평균 만 천원 지출

- 문 6-2. 귀하께서는 스마트폰 전용 요금제에 가입되어 있으십니까?

※ 스마트폰 전용 요금제는 음성통화와 함께, 무선 인터넷 데이터를 많이 사용하는 스마트폰의 특성에 맞춘 요금제로 월 3만 4천원~12만원의 기본요금을 내면, 월 일정수준의 음성통화와 문자메시지, 3G(또는 LTE(엘티이)) 무선 인터넷을 기본 제공하는 요금제임.

1. 예 (가입)
2. 아니오 (비가입) → 문 6-4.로 이동

- 문 6-3. (문 6-2에서 스마트폰 전용 요금제에 가입한 경우)
귀하께서 현재 가입하고 계신 스마트폰 전용 요금제의 기본요금은 얼마나 됩니까?
다음 보기중, 가장 가까운 번호에 응답해 주십시오.

- | | |
|-----------------|--------------------------|
| 1. 35,000 원 내외 | 02. 45,000 원 내외 |
| 3. 55,000 원 내외 | 04. 65,000 원 내외 |
| 5. 75,000 원 내외 | 06. 85,000 원 내외 |
| 7. 95,000 원 내외 | 08. 100,000 원 내외 |
| 9. 120,000 원 내외 | 10. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오.) |

- 문 6-4. 현재 사용하고 계신 스마트폰 구입(가입) 시, 약정 사용기간은 몇 년이었습니까?
※ 약정 사용기간은 가입시 단말기 가격, 이동통신 요금 등을 할인해 주는 조건으로, 일정 기간 동안 해당 통신회사를 사용하기로 약속하는 제도로, 약정 사용기간 종료 이전에 이동통신 회사나 스마트폰을 변경하는 경우, 할인받은 금액을 환불해야 함.

1. 1년 2. 2년 3. 3년 이상
=====

4. 가입시, 약정 사용기간 없었음 → 문 6-6.으로 이동

- 문 6-5. 그럼, 약정 사용기간은 현재 얼마나 남았습니까?

약정 사용기간이 년 개월 정도 남음.
=====

0. 남아있는 약정기간 없음. (약정기간 종료)

- 문 6-5-1. 다음은 귀하께서 현재 사용하고 계신 스마트폰에 대해 항목별 만족도를 묻는 질문입니다.
다음 각 항목별로 어느 정도 만족하신지 응답해 주십시오

매우 불만족한다	불만족한 편이다	보통 이다	만족하는 편이다	매우 만족한다
1	2	3	4	5

1. 운영체제(OS ; iOS 나 안드로이드 등)

1 2 3 4 5

2. 스마트폰 액정화면 크기

1 2 3 4 5

3. 스마트폰 무게

1 2 3 4 5

4. 스마트폰 성능(속도)

1 2 3 4 5

5. 스마트폰 가격

1 2 3 4 5

6. 스마트폰 UI 등 사용(조작) 편리성

1 2 3 4 5

7. 스마트폰 디자인

1 2 3 4 5

8. 제조회사 브랜드 이미지

1 2 3 4 5

9. 모든 점을 고려해 보았을 때, 현재 스마트폰에 대한 전반적 만족도

1 2 3 4 5

문 6-6. 귀하께서 현재 사용하고 계시는 스마트폰의 운영체제(OS)는 (YY 운영체제(OS))입니다.
 귀하께서 (YY 운영체제(OS))의 스마트폰을 구매하신 이유는 무엇입니까? 우선 순위대로 2 위까지 응답해 주십시오.

1 위 응답란

2 위 응답란

1. 특정 앱스토어, 애플리케이션(앱)이나 서비스를 사용하려고
2. 해당 운영체제(OS)의 보안성/안정성이 높아서
3. 해당 운영체제(OS)를 사용하는 스마트폰이 많아서
4. 스마트폰 홈 화면 변경 등 내 취향에 맞게 사용이 가능해서
5. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오.)

=====

6. 스마트폰 구매시, 운영체제(OS)는 별로 고려하지 않음.

문 6-7. 이동통신 서비스는 다른 통신/방송 서비스와 함께 **결합상품으로** 사용할 수 있습니다.
 귀하께서는 현재 사용하고 계시는 **이동전화(스마트폰)**를 **결합상품으로** 사용하고 계십니까?

- ※ **결합상품**은 이동전화, 집전화(유선전화나 인터넷전화), 초고속인터넷, 인터넷 TV/케이블 TV 또는 위성방송 등 여러 통신 또는 방송 서비스를 한 회사에서 패키지 형태로 일정 요금을 할인받고 사용하는 서비스임.
- ① 위성방송은 KT에서만 결합상품으로 사용 가능함.
- ② 이동전화 간 가족할인 요금제는 결합상품이 아님.

1. 예 (결합상품으로 사용함.)
2. 아니오 (결합상품으로 사용하지 않음.) → 문 6-9.로 이동

문 6-8. 그럼, 귀하의 스마트폰과 함께, 결합상품으로 사용하고 계시는 **통신/방송 서비스**를 모두 응답해 주십시오. **(중복응답)**

- ※ **결합상품**은 이동전화, 집전화(유선전화나 인터넷전화), 초고속인터넷, 인터넷 TV/케이블 TV 또는 위성방송 등 여러 통신 또는 방송 서비스를 한 회사에서 패키지 형태로 일정 요금을 할인받고 사용하는 서비스임.
- ① 위성방송은 KT에서만 결합상품으로 사용 가능함.
- ② 이동전화 간 가족할인 요금제는 결합상품이 아님.

1. 유선전화
2. 인터넷전화
3. 초고속인터넷
4. 인터넷 TV
5. 위성방송
6. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오.)

문 6-9. 귀하 주위의 가까운 지인들(가족, 친구, 직장동료 등) 중, 현재 귀하께서 사용하고 계시는 스마트폰과 같은
 ① **(AA 통신회사)**나 ② **(BB 제조회사)**나 ③ **(YY 운영체제(OS))**를 사용하고 있는 분들은 얼마나 된다고
 생각하십니까? **2**가지 유형별로 각각 주위 지인들의 사용비율을 응답해 주시고, **잘 모르시더라도, 추정하여** 응답해
 주십시오.

구분	주위 지인들의 사용비중			
1. (AA 통신회사) 사용자 비율은 약				% 정도임.
2. (BB 제조회사) 사용자 비율은 약				% 정도임.

문 6-10. 그럼, 귀하 주위의 가까운 지인들(가족, 친구, 직장동료 등) 중, iOS(애플), 안드로이드나 기타 등 운영체제별 사용자 비율
 은 얼마나 된다고 생각하십니까? 3가지 운영체제별로 주위 지인들의 사용비율을 합이 100이 되도록 응답해 주십시오.

구분	주위 지인들의 사용비중			
1. iOS(애플) 사용자 비율은 약				% 정도임.
2. 안드로이드 사용자 비율은 약				% 정도임.
3. 기타 운영체제 사용자 비율은 약				% 정도임.
합계	100%			

다음은 귀하의 이동통신 회사 및 스마트폰 전환의향에 대한 질문입니다.

문 7-1. 귀하께서는 이동통신 회사를 현재 (AA 통신회사)에서 다른 회사로 변경하실 의향이 있으십니까?

- ┌ 1. 예 (변경의향 있음)
└ 2. 아니오 (변경의향 없음) → 문 7-5.로 이동



문 7-2. 그럼, 어느 이동통신 회사로 변경하고 싶으십니까? (GG 통신회사)

☞ 현재 사용회사 제외

1. SK 텔레콤
2. KT
3. LG 유플러스
4. 알뜰폰(MVNO)

문 8-1. 귀하께서는 현재 사용하고 계시는 **(XX 스마트폰)**을 다른 스마트폰이나 일반 이동전화 단말기로 변경하실 의향이 있으십니까?

1. 예 (변경의향 있음)
2. 아니오 (변경의향 없음) → **문 8-11.로 이동**

문 8-2. 그럼, 귀하께서는 **스마트폰**으로 변경하고 싶으십니까? 일반 이동전화 단말기로 변경하고 싶으십니까?

1. 스마트폰으로 변경
2. 일반 이동전화 단말기로 변경 → **문 8-7.로 이동**

문 8-3. 그럼, 어느 **제조회사**의 **스마트폰**으로 변경하고 싶으십니까? (**HH 제조회사**)

☞ **참고자료 1 제시 : 제조회사별 주요 모델표(ppt)**

- | | | | |
|-----------|-------------|-------------------------|-------------|
| 01. 삼성전자 | 02. 애플(아이폰) | 03. LG 전자 | 04. 팬택(SKY) |
| 05. 모토로라 | 06. 블랙베리 | 07. 소니 | 08. HTC |
| 09. KT 테크 | 10. 아이리버 | 11. 기타(구체적으로 응답해 주십시오.) | |

문 8-4. 그럼, 그 제조회사로 **언제** 변경하시겠습니까?

		년			개월	정도	후에	변경	희망
--	--	---	--	--	----	----	----	----	----

문 8-4-1. 귀하께서 구입하고 싶은 스마트폰 가격대는 **어떻게** 됩니까? 다음 **보기**중, **응답**해 주십시오.

- | |
|----------------------------|
| 1. 30 만원대 이하의 저가형 스마트폰 |
| 2. 60 만원대 수준의 중가형 스마트폰 |
| 3. 90 만원대 수준의 고가형 스마트폰 |
| 4. 110 만원 이상 수준의 최고가형 스마트폰 |

문 8-5. (**SQ7.(현재 스마트폰 제조회사)**과 문 8-3.(**변경의향 스마트폰 제조회사**)이 다른 경우)
 귀하께서는 **스마트폰 제조회사**를 현재 (**BB 제조회사**)에서 향후 (**HH 제조회사**)로 바꾸겠다고 하셨습니다.
 귀하께서 향후 스마트폰 변경시, 현재와 다른 스마트폰 제조회사로 바꾸고 싶으신 이유는 무엇입니까?
 우선 순위대로 **2 위까지** 응답해 주십시오.

1 위 응답란	2 위 응답란
---------	---------

- | |
|---|
| 01. 특정 운영체제(OS : iOS 나 안드로이드 등)를 사용하려고 |
| 02. 특정 앱스토어(애플 앱스토어, 구글 플레이스토어나 제조회사 앱스토어(삼성앱스) 등)를 사용하려고 |
| 03. 제조회사 브랜드 이미지가 좋아서 |
| 04. 태블릿 PC 등 기존 보유 스마트 기기와의 연동 사용을 위해 |
| 05. 스마트폰 UI 등 사용(조작) 편리성 때문에 |
| 06. 주위에서 많이 사용하는(인기가 높은) 스마트폰을 사용하려고 |
| 07. 현재 회사의 A/S 등 고객서비스가 우수해서 |
| 08. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오.) |

→ **문 8-8.로 이동**

문 8-6. (**SQ7.(현재 스마트폰 제조회사)**과 문 8-3.(**변경의향 스마트폰 제조회사**)이 같은 경우)
 귀하께서는 현재와 동일한 (**BB 제조회사**)의 **스마트폰**으로 바꾸겠다고 하셨습니다.
 귀하께서 향후 스마트폰 변경시, 현재와 같은 스마트폰 제조회사로 바꾸고 싶으신 이유는 무엇입니까?
 우선 순위대로 **2 위까지** 응답해 주십시오.

1 위 응답란	2 위 응답란
---------	---------

- | |
|--|
| 01. 특정 운영체제(OS : iOS 나 안드로이드 등)를 계속 사용하려고 |
| 02. 특정 앱스토어(애플 앱스토어, 구글 플레이스토어나 제조회사 앱스토어(삼성앱스) 등)를 계속 사용하려고 |
| 03. 제조회사 브랜드 이미지가 좋아서 |
| 04. 태블릿 PC 등 기존 보유 스마트 기기와의 연동 사용을 위해 |
| 05. 스마트폰 UI 등 사용(조작) 편리성 때문에 |
| 06. 주위에서 많이 사용하는(인기가 높은) 스마트폰을 사용하려고 |
| 07. 현재 회사의 A/S 등 고객서비스가 우수해서 |
| 08. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오.) |

→ **문 8-8.로 이동**

문 8-7. (문 8-2.에서 2. 일반 이동전화 단말기로 바꾸겠다고 응답한 경우)
귀하께서 스마트폰이 아닌, 일반 이동전화 단말기로 변경하고 싶으신 이유는 무엇입니까?
우선 순위대로 2 위까지 응답해 주십시오.

1 위 응답란

2 위 응답란

1. (음성통화, 문자메시지를 주로 사용하여) 일반 이동전화 단말기로 충분해서
2. 스마트폰 사용요금이 너무 비싸서
3. 스마트폰 단말기 가격이 너무 비싸서
4. 스마트폰이 너무 커서
5. 스마트폰이 너무 무거워서
6. 스마트폰 ~~운영체제(OS) 사용이 불편해서~~ 사용법이 어려워서
7. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오)

문 8-11. (문 8-1.에서 2. 현재 스마트폰 변경의향 없음에 응답한 경우)

귀하께서 현재 사용하고 계시는 (XX 스마트폰)을 변경할 의향이 없으신 이유는 무엇입니까?
우선 순위대로 2위까지 응답해 주십시오.

1 위 응답란

2 위 응답란

01. 현재 스마트폰에 큰 불만 없어서/만족해서
02. 현재 스마트폰을 구입한지 얼마 안되서
03. 약정 사용기간 중이어서(위약금 부담 때문에)
04. 특정 운영체제(OS ; iOS 나 안드로이드 등)를 계속 사용하려고
05. 특정 앱스토어(애플 앱스토어, 구글 플레이스토어나 제조회사 앱스토어(삼성앱스) 등)를 계속 사용하려고
06. 태블릿 PC 등 기존 보유 스마트 기기와의 연동 사용을 위해
07. 스마트폰 UI 등 사용(조작) 편리성 때문에
08. 현재 스마트폰에 유료 애플리케이션(앱)을 많이 다운받아 놔서
09. 현재 스마트폰에 맞는 스마트폰 액세서리가 아까워서
10. 현재 스마트폰이 최신형이어서
11. 현재 스마트폰을 주위에서 많이 사용해서(인기가 높아서)
12. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오.)

C. 스마트폰 애플리케이션(앱) 사용행동

다음은 귀하의 스마트폰을 통한 콘텐츠, 서비스 사용행동에 대한 질문입니다.

문 9-1. 스마트폰에서 콘텐츠나 서비스를 이용할 때는 애플리케이션(앱)이나 인터넷 브라우저를 통해 이용할 수 있습니다. 귀하께서는 스마트폰에서 애플리케이션(앱)이나 인터넷 브라우저를 하루 평균 얼마나 이용하십니까?
음성통화나 문자메시지 사용시간은 제외한, 애플리케이션(앱)과 인터넷 브라우저 사용시간을 기준으로 응답해 주십시오.

※ ① 스마트폰에서 콘텐츠, 서비스 사용방식 예시 :

다음/네이버 등 포털 접속시, 해당 포털 애플리케이션(앱)을 통한 접속과 인터넷 브라우저를 통한 접속 등 2 가지 방식 가능

② 스마트폰의 인터넷 브라우저는 운영체제(OS)마다 다르며, iOS(아이폰) 기본 브라우저는 사파리(Safari), 안드로이드는 그 외에 오페라, 크롬, 돌핀, 보트 등의 브라우저 사용이 가능함. (iOS(아이폰)도 오페라, 크롬, 돌핀, 보트 등 브라우저 사용 가능)

하루 평균 시간 0 분 정도 사용

=====

0. 전혀 사용하지 않음. → 문 10-1.로 이동

문 9-2. 그럼, 애플리케이션(앱)과 인터넷 브라우저 사용비중은 어떻게 됩니까? 사용 비중 합이 100이 되도록 응답해 주십시오.

※ 문 9-1.의 설명문 다시 제시

구분	사용비중			
1. 스마트폰 애플리케이션(앱) 사용비중	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
2. 스마트폰 인터넷 브라우저 사용비중	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
합계	100%			

문 9-3. 귀하께서는 스마트폰에서 애플리케이션(앱)이나 인터넷 브라우저로 어떤 어떤 서비스를 사용하고 계십니까?
스마트폰에서 주로 사용하시는 서비스 순으로 순위를 응답해 주십시오.

문 9-4. (문 9-3.에서 사용한다고 응답한 서비스중, 상위 5개 서비스에 대해)
그럼, 귀하께서 사용하고 계시는 서비스의 애플리케이션(앱)과 인터넷 브라우저 사용비중을 합이 100이 되게 응답해 주십시오.

	문 9-3. 사용서비스	문 9-4-1. 애플리케이션	문 9-4-2. 인터넷 브라우저
1) 방송(실시간/VoD TV 시청, 라디오 청취) 및 동영상(영화, UCC 등)	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
2) 전자책(만화, 소설 등)	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
3) 음악	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
4) 게임.오락	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
5) 뉴스(신문, 잡지 등)	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
6) SNS(페이스북, 트위터 등 소셜네트워크)	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
7) 커뮤니케이션(이메일, 메신저, MIM(예:카카오톡), 인터넷전화 등)	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
8) 정보검색(각종 검색엔진 및 포털 사이트 앱 등)	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
9) 쇼핑	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
10) 금융.증권(뱅킹, 증권, 카드 등)	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
11) 지도.내비게이션(길안내 등)	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
12) 교육.학습(사전, 어학 등)	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
13) 생활정보(요리.건강.날씨 등)	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
14) 폰꾸미기(배경화면, 벨소리, 런처 등)	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
15) 업무(문서작업, 일정관리, 연락처 등)	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
16) 기타(구체적으로 응답해 주십시오.)	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %

다음은 귀하의 스마트폰 애플리케이션(앱) 사용행동에 대한 질문입니다.

- 문 10-1. 현재 귀하의 스마트폰에 ① 설치되어 있는 애플리케이션(앱)과 ② 유료로 구매하신 애플리케이션(앱)은 모두 몇 개입니까?
※스마트폰 구입 시, 기본으로 설치되어 있는 애플리케이션(앱) 포함하여 응답해 주십시오.

구분	개수			
① 설치되어 있는 애플리케이션(앱) 개수				개
② 유료로 구매한 애플리케이션(앱) 개수				개

- 문 10-2. 귀하께서 스마트폰을 사용하기 시작한 이후, 다운받으신 경험이 있는 애플리케이션(앱)은 무엇 무엇이 있습니까? 현재 사용여부나 현재 스마트폰 여부와 관계없이 다운로드 경험이 있는 애플리케이션(앱) 모두 응답해 주십시오. **(중복응답)**

- 문 10-3. **(문 10-2.에서 다운 애플리케이션에 대해)**
다운받으신 경험이 있는 애플리케이션(앱) 중, 귀하께서 현재 사용하고 계시는 애플리케이션(앱)은 무엇 무엇이 있습니까? **(중복응답)**

- 문 10-4. **(문 10-3.에서 현재 사용 애플리케이션에 대해)**
현재 사용하고 계시는 애플리케이션(앱) 중, 귀하께서 **일주일에 한 번 이상** 사용하고 계시는 애플리케이션(앱)은 무엇 무엇이 있습니까? **(중복응답)**

- 문 10-5. **(문 10-2.에서 다운 애플리케이션에 대해)**
귀하께서 다운받으신 경험이 있는 애플리케이션(앱) 중, 유료로 다운받으신 애플리케이션(앱)은 무엇 무엇이 있습니까? 모두 응답해 주십시오. **(중복응답)**
※ 무료 애플리케이션(앱)에서 별도의 콘텐츠 사용요금을 지불하는 경우(유료 콘텐츠)는 제외하고, 애플리케이션(앱) 자체를 유료로다운 받은 경우만 응답해 주십시오.

	문 10-2. 다운 애플리케이션	문 10-3. 현재 사용 애플리케이션	문 10-4. 자주 사용 애플리케이션	문 10-5. 유료다운 애플리케이션
1) 방송(실시간/VoD TV 시청, 라디오 청취) 및 동영상(영화, UCC 등)	01	01	01	01
2) 전자책(만화, 소설 등)	02	02	02	02
3) 음악	03	03	03	03
4) 게임.오락	04	04	04	04
5) 뉴스(신문, 잡지 등)	05	05	05	05
6) SNS(페이스북, 트위터 등 소셜네트워크)	06	06	06	06
7) 커뮤니케이션(이메일, 메신저, MIM(예:카카오톡), 인터넷전화 등)	07	07	07	07
8) 정보검색(각종 검색엔진 및 포털 사이트 앱 등)	08	08	08	08
9) 쇼핑	09	09	09	09
10) 금융.증권(뱅킹, 증권, 카드 등)	10	10	10	10
11) 지도.내비게이션(길안내 등)	11	11	11	11
12) 교육.학습(사전, 어학 등)	12	12	12	12
13) 생활정보(요리.건강.날씨 등)	13	13	13	13
14) 폰꾸미기(배경화면, 벨소리, 런처 등)	14	14	14	14
15) 업무 (문서작업, 일정관리, 연락처 등)	15	15	15	15
16) 기타(구체적으로 응답해 주십시오.)	16	16	16	16
98) 없음	98	98	98	98

문 10-6. (문 10-5.에서 유료다운 애플리케이션이 있는 경우)
그럼, 그 유료 애플리케이션(앱)들을 다운받는데, 지출한 비용은 지금까지 모두 얼마나 됩니까?

모두 약

 만

 천원 정도 지출

문 10-7. (문 10-5.에서 유료다운 애플리케이션이 있는 경우)
만약, 귀하께서 현재 사용하고 계시는 (YY 운영체제(OS))가 아닌, 다른 운영체제의 스마트폰으로 변경하신다면, 귀하께서 필요한 유료 애플리케이션(앱)들을 다시 모두 다운받는데, 비용이 얼마나 들 것으로 생각되십니까?

모두 약

 만

 천원 정도 지출 예상함.

문 11-1. 이번에는 스마트폰 케이스, 액정보호 필름 등 스마트폰 액세서리에 대한 질문입니다.
귀하께서 현재 스마트폰에 사용하기 위해 구입하신 스마트폰 액세서리는 무엇 무엇이 있습니까?
다음 보기 중, 모두 응답해 주십시오. (중복응답)

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 01. 스마트폰 케이스 | 02. 액정보호 필름 |
| 03. (USB/실내용/차량용) 충전기 | 04. (실내용/차량용) 충전 거치대 |
| 05. 보조 배터리 | 06. 각종 케이블 |
| 07. 헤드셋/이어폰 | 08. 스마트폰용 스피커 |
| 09. 블루투스 | 10. 터치펜 |
| 11. 기타(구체적으로 응답해 주십시오) | |

=====

0. 구입한 스마트폰 액세서리 없음 → 문 12-1.로 이동

문 11-2. (문 11-1.에서 구입한 스마트폰 액세서리가 있는 경우)
그럼, 귀하께서 현재 스마트폰의 스마트폰 액세서리를 구입하는데 지출한 비용은 모두 얼마나 됩니까?

모두 약

 만

 천원 정도 지출

문 12-1. (SQ7.에서 스마트폰 제조회사가 2(애플/아이폰)이 아닌 경우)
귀하께서 현재 사용중인 스마트폰에서는 유료 또는 무료 애플리케이션(앱)을 여러 앱스토어(app store)에서 다운받을 수 있습니다. 다음에 제시한 앱 마켓(app market) 중, 귀하께서 현재 사용중인 앱스토어(app store)는 무엇 무엇이 있습니까?(중복응답)

1. 구글 플레이스토어(구.안드로이드마켓)
2. 이동통신 회사 마켓 (티스토어/SK 텔레콤, 올레마켓/KT, U+ 스토어/LG U+)
3. 삼성앱스 (삼성 스마트폰 전용)
4. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오.)

문 12-2. (SQ7.에서 스마트폰 제조회사가 2(애플/아이폰)이 아닌 경우 중, 문 12-1.에서 2개 이상 응답한 경우)
그 중, 귀하의 앱스토어(app store) 사용 비중을 합이 100 이 되도록 응답해 주십시오.

앱 마켓 종류	사용비중
1.구글 플레이스토어(구.안드로이드마켓)	<table border="1" style="display: inline-table; width: 60px; height: 20px; vertical-align: middle;"></table> %
2.이동통신 회사 마켓(티스토어 ; SK 텔레콤, 올레마켓 ; KT, U+ 스토어 ; LG U+)	<table border="1" style="display: inline-table; width: 60px; height: 20px; vertical-align: middle;"></table> %
3.삼성앱스 (삼성 스마트폰 전용)	<table border="1" style="display: inline-table; width: 60px; height: 20px; vertical-align: middle;"></table> %
4. 기타	<table border="1" style="display: inline-table; width: 60px; height: 20px; vertical-align: middle;"></table> %
합계	100%

문 13. 귀하께서는 현재 태블릿 PC(스마트패드)를 사용하고 계십니까?

■ 태블릿 PC 설명문

① 노트북/넷북과 같은 이동형 PC로, 별도의 운영체제(iOS, 안드로이드, 윈도우 모바일 등)가 있어, 프로그램이나 애플리케이션(앱) 등의 설치, 사용 및 3G(또는 LTE(엘티이))와 Wi-Fi(와이파이) 같은 무선 인터넷으로 인터넷 검색, 데이터 송/수신이 자유로운 고성능 단말기임. ② 대표적인 태블릿 PC로는 애플 아이패드(이동전화 기능 없음), 삼성전자 갤럭시탭(이동전화 기능 있음) 등이 있음.
※통신회사에 가입하지 않고 사용하는 경우, 3G(또는 LTE(엘티이)) 무선 인터넷은 사용하지 못하고, Wi-Fi(와이파이)만 사용 가능함.

1. 예 (사용)

2. 아니오(비사용) → C-2. 태블릿 PC 사용의향(문 14-1.~문 14-4.)으로 이동

D-1. 태블릿 PC 사용행동 (태블릿 PC 사용 응답자)

다음은 귀하의 태블릿 PC(스마트패드) 사용행동에 대한 질문입니다.

문 13-1. 귀하의 태블릿 PC는 다음중 무엇입니까?

현재 사용중인 태블릿 PC가 2개 이상인 경우, 주사용 태블릿 PC를 기준으로 응답해 주십시오. (ZZ 태블릿 PC)

태블릿 PC 모델 제시

문 13-2. 귀하께서는 (ZZ 태블릿 PC)의 무엇이 마음에 들어, 현재 (ZZ 태블릿 PC)를 구입(가입)하셨습니다?
우선 순위대로 2위까지 응답해 주십시오.

1위 응답란

2위 응답란

01. 운영체제(OS : iOS 나 안드로이드 등)

02. 앱스토어(애플 앱스토어, 구글 플레이스토어나 제조회사 앱스토어(삼성앱스) 등)

03. 사용중인 스마트폰과의 연동성

04. 제조회사 브랜드 이미지

05. 태블릿 PC의 성능(CPU 나 메모리 등)

06. 태블릿 PC의 UI 등 사용 편리성

07. 태블릿 PC의 액정화면 크기

08. 태블릿 PC 디자인

09. 그 태블릿 PC이 최신형 모델이어서

10. 그 태블릿 PC를 주위에서 많이 사용해서(인기가 높아서)

11. 기타(구체적으로 응답해 주십시오.)

문 13-3. 귀하께서는 현재 사용하시는 (ZZ 태블릿 PC)를 언제 구입하셨습니다?

2 0 년

월 월에 구입 (1~12월 사이 응답)

다음은 귀하의 태블릿 PC 사용의향에 대한 질문입니다.

D-2. 태블릿 PC 사용의향 (태블릿 PC 비사용 응답자)

문 14-1. 귀하께서는 향후 태블릿 PC 를 **사용하실 의향**이 있으십니까?

1. 예 (사용의향 있음)
2. 아니오 (사용의향 없음) → **문 14-5.로 이동**

문 14-2. 그럼, 어느 태블릿 PC 를 사용하고 싶으십니까? **(VV 태블릿 PC)**

☞ **태블릿 PC 모델 제시**

문 14-3. 그럼, **(VV 태블릿 PC)**로 사용하고 싶으신 이유는 무엇입니까? 우선 순위대로 **2 위까지** 응답해 주십시오.

1 위 응답란

2 위 응답란

01. 운영체제(OS ; iOS 나 안드로이드 등)
02. 앱스토어(애플 앱스토어, 구글 플레이스토어나 제조회사 앱스토어(삼성앱스) 등)
03. 사용중인 스마트폰과의 연동성
04. 제조회사 브랜드 이미지
05. 태블릿 PC 의 성능(CPU 나 메모리 등)
06. 태블릿 PC 의 UI 등 사용 편리성
07. 태블릿 PC 의 액정화면 크기
08. 태블릿 PC 디자인
09. 그 태블릿 PC 이 최신형 모델이어서
10. 그 태블릿 PC 를 주위에서 많이 사용해서(인기가 높아서)
11. 기타(구체적으로 응답해 주십시오.)

E. 이동통신 회사/단말기 정보수집 및 변경행동

다음은 이동통신 회사와 스마트폰/태블릿 PC 등 단말기 전환 및 정보수집 행동에 대한 질문입니다.

문 15-1. 귀하께서는 스마트폰과 일반폰(피쳐폰) 중, 다른 이동전화 단말기로 변경하기 더 어려운 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1. 스마트폰을 변경하는 것이 더 어렵다
- 2. 일반폰(피쳐폰)을 변경하는 것이 더 어렵다
- 3. 변경하기 어려운 것은 둘 다 비슷하다

▶ 문 15-3.으로 이동

문 15-2. (문 15-1.에서 1.에 응답한 경우)

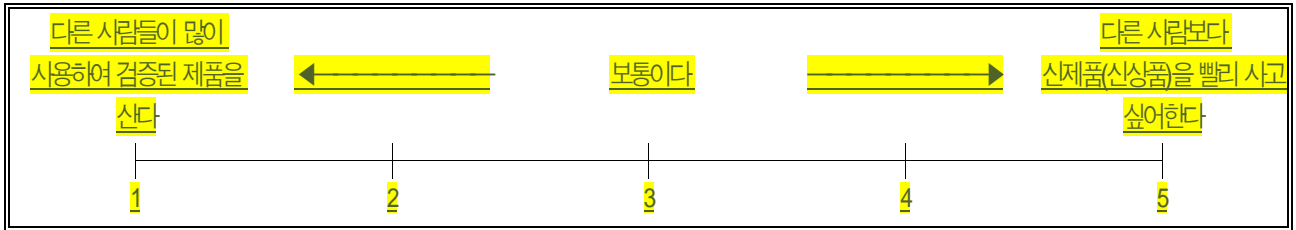
그럼, 스마트폰이 일반폰(피쳐폰) 보다 다른 이동전화 단말기로 변경하기 더 어려운 이유는 무엇입니까?
우선 순위대로 2 위까지 응답해 주십시오.

1 위 응답란

2 위 응답란

- 1. 스마트폰 가격이 비싸서
- 2. 새로운 스마트폰 요금제 선택이 어려워서
- 3. 현재 운영체제(OS)에 익숙해 있어서
- 4. 기존 스마트폰에 다운받은 콘텐츠/애플리케이션(앱) 때문에
- 5. 기존 스마트폰 때문에 구매한 악세사리(스마트폰 케이스 등)때문에
- 6. 새로운 스마트폰 사용법을 익히는데 시간이 걸려서
- 7. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오)

문 15-3. 귀하의 신제품(신상품) 구입행동은 다음중 어디에 해당된다고 생각하십니까?



문 15-4. 그럼, 귀하가 신제품(신상품)이나 새로운 기술에 적응하고 사용하는데, 어느 정도 어렵거나 쉽다고 생각하십니까?



문 15-5. 귀하께서는 다음 항목별로 스마트폰에 대한 정보를 탐색하고 비교하는 것이 어느 정도 어렵거나 쉽다고 생각하십니까?

매우 어렵다	어려운 편이다	보통이다	쉬운 편이다	매우 쉽다
1	2	3	4	5

1. 최신 스마트폰 모델	1	2	3	4	5
2. 스마트폰 가격	1	2	3	4	5
3. 스마트폰 기능	1	2	3	4	5

문 15-6. 귀하께서는 새로운 스마트폰이나 앱스토어 사용방법 등을 새롭게 익히는(익숙해지는) 것이 어느 정도 어렵거나 쉽다고 생각하십니까?

매우 어렵다	어려운 편이다	보통이다	쉬운 편이다	매우 쉽다
1	2	3	4	5

1. 운영체제(OS) 등 스마트폰 조작방법	1	2	3	4	5
2. 운영체제(OS)별 스마트폰 앱스토어 사용방법	1	2	3	4	5

문 15-7. 귀하께서는 스마트폰 변경시, 다음 항목별로 어느 정도 부담된다고 생각하십니까?

매우 부담된다	부담되는 편이다	보통이다	부담되지 않는 편이다	전혀 부담되지 않는다
1	2	3	4	5

1. 기존 사용 스마트폰 악세사리를 사용하지 못할 가능성	1	2	3	4	5
2. 기존 사용 애플리케이션(앱)을 사용하지 못할 가능성	1	2	3	4	5
3. 태블릿 PC 등 다른 스마트기기와 연동사용 불가 가능성	1	2	3	4	5
4. 서비스 품질 저하 우려	1	2	3	4	5
5. 가입 전환 후 추가 비용 부담 가능성	1	2	3	4	5
6. A/S 등 고객 서비스의 질적 저하 가능성	1	2	3	4	5

H. 응답자 특성 (자료분류용 질문)

마지막으로 자료분류용 질문입니다.

D1. 실례지만, **귀하의 직업**은 무엇입니까?

01. 자영업 (종업원 9명이하 소규모업소 주인/가족종사자)
02. 판매/서비스직 (상점점원, 세일즈맨 등)
03. 기능/숙련공 (운전사, 선반/목공, 숙련공 등)
04. 일반작업직 (토목 현장작업/청소/수위/육체노동 등)
05. 사무/기술직 (일반회사 사무직/기술직, 교사 등)
06. 경영/관리직 (5급 이상 공무원/기업체 부장 이상 등)
07. 전문/자유직 (대학교수/의사/변호사/예술가/종교가 등)
08. 전업주부
09. 학생
10. 무직
11. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오)

D2. 실례지만, 귀하께서는 **학교**를 어디까지 마치셨습니까?

1. 초등학교 졸업 이하
2. 중학교 졸업
3. 고등학교 졸업
4. 대학 재학/졸업
5. 대학원 재학/졸업 이상

D3. 현재 귀 닥의 **월평균 총수입**은 얼마나 됩니까? 보너스, 이자수입 등 모든 수입을 합해서 응답해 주십시오.

01. 월 99만원 이하
02. 월 100 - 199만원
03. 월 200 - 299만원
04. 월 300 - 399만원
05. 월 400 - 499만원
06. 월 500 - 599만원
07. 월 600 - 699만원
08. 월 700 - 799만원
09. 월 800 - 899만원
10. 월 900 - 999만원
11. 월 1,000만원 이상

D4. 그럼, 귀하께서 **월 평균 사용하시는 생활비(용돈)**은 얼마나 됩니까? 귀 닥이 아닌, **귀하의 생활비**를 응답해 주십시오.

01. 월 49만원 이하
02. 월 50 - 99만원
03. 월 100 - 149만원
04. 월 150 - 199만원
05. 월 200 - 249만원
06. 월 250 - 299만원
07. 월 300 - 349만원
08. 월 350 - 399만원
09. 월 400 - 449만원
08. 월 450 - 499만원
11. 월 500만원 이상

★ 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 ★