

◇ 디딤돌 서비스 제공 관련 사항

1. 현재 귀하가 디딤돌 사업에 기부하고 계신 기부종류는 무엇입니까? **A1** (중복응답)
- ① 교육 ② 교통/이동 ③ 기술서비스 ④ 문화/예술
 ⑤ 보건의료 ⑥ 생활용품 ⑦ 외식 ⑧ 위생
 ⑨ 의류 ⑩ 전문서비스 ⑪ 기타()

<작성 예>

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| ① 교육 학원 개인교습소의 무료수강 지원 | ② 교통/이동 운수회사의 이동 지원 |
| ③ 기술서비스 전문수선 및 수리 서비스 | ④ 문화/예술 공연장 극장의 무료공연관람 지원 |
| ⑤ 보건의료 병의원 약국의 진료 및 약품지원 | ⑥ 생활용품 슈퍼마켓의 생활용품 무료 제공 |
| ⑦ 외식 식당의 음식 무료 제공 지원 | ⑧ 위생 이마용실 목욕탕의 무료이용 지원 |
| ⑨ 의류 의류업체의 의류 지원 | ⑩ 전문서비스 회계 및 법률 상담 제공 |
| ⑪ 기타 위의 분류에 속하지 않는 분야 | |

2. 현재 거주하시는 자치구 외 타 자치구에서 디딤돌 사업에 참여하신 경험이 있습니까?
 ① 예 ② 아니오 **A2**

3. 현재 거주하시는 자치구에서 디딤돌 사업체 참여하신 기간은 얼마입니까?
 _____ **A3_1** _____년 _____ **A3_2** _____개월

4. 귀하가 한달에 디딤돌 사업에 기부하신 물품이나 서비스를 액수로 환산하면 대략 얼마
 마나 됩니까? **A4**
 _____천만_____백만_____십만_____만_____천_____백_____십_____원

5. 귀하가 디딤돌 사업에 참여하게 된 계기는 무엇입니까? **A5**
- ① 복지관 담당자의 방문에 의한 기부 요청으로 ② 자치구의 기부요청으로
 ③ 홍보 전단지 등을 보고 직접 신청함 ④ 디딤돌사업 참여업체의 권유로
 ⑤ 기타()

6. 귀하는 서울디딤돌 사업에 참여하기 전에도 타 기관이나 단체에 정기적으로 현금 및
 현물 기부활동을 하신 경험이 있으십니까? **A6**
- ① 기부한 적이 없다(☞ 8번으로) ② 기부한 적이 있다(☞ 7번으로)

7. 서울디딤돌 사업에 참여하시기 전 타 기관이나 단체에 정기적인 기부활동을 하신 경험이 있으시다면, 현재 디딤돌 사업과 비교해 가장 큰 차이점은 무엇입니까?

A7_1~A7_4

문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그런 편이다	매우 그렇다
① 차이가 없다	①	②	③	④
② 직접 기부대상자를 만날 수 있어 기부를 통한 기쁨이 더 크다.	①	②	③	④
③ 직접 기부대상자를 만날 수 있어 기부경로를 좀 더 믿을 수 있다.	①	②	③	④
④ 현금기부와 비교해 기부로 인한 부담감이 더 낮다.	①	②	③	④

◇ ‘서울디딤돌’ 사업에 대한 의견

8. 다음은 디딤돌사업이 진행되는 과정에서의 만족도에 대한 질문입니다. 다음의 각 문항에 대해 어떻게 생각하시는지 응답해 주시기 바랍니다. A8_1~A8_5

문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그런 편이다	매우 그렇다
① 디딤돌사업 참여를 결정하시는 과정에서 디딤돌 사업에 대한 충분한 설명(취지, 내용, 방법 등) 또는 교육을 받으셨습니까?	①	②	③	④
② 서비스의 종류와 일시를 결정할 때 귀하의 욕구가 충분히 반영되었다고 생각하십니까?	①	②	③	④
③ 복지관 담당자에게 궁금한 점을 물었을 때 이해가 되도록 설명을 들었습니까?	①	②	③	④
④ 서비스 진행과정에서 귀하의 건의사항이 충분히 반영되었습니까?	①	②	③	④
⑤ 귀하는 전반적으로 복지관 담당자의 기부업체 관리에 대해 만족하십니까?	①	②	③	④

9. 다음은 복지관에서 디딤돌사업의 기부업체에게 제공하는 다양한 기부자관리 서비스입니다. 각각의 서비스에 대한 경험 여부를 말씀해주시기 바랍니다. A9_1~A9_8

항목	경험	비경험
① 기부자에게 기관소식지를 정기적으로 제공	①	②
② 기부자에게 정기적인 안부 연락(안부전화, 기부자의 생일이나 기념일마다 축하카드 또는 핸드폰 문자 발송).	①	②
③ 기부내역을 정기적 보고	①	②
④ 기부자 욕구 및 만족도를 조사	①	②
⑤ 기부자들로 구성된 소모임이나 동아리를 운영	①	②
⑥ 기부 대상자의 상황 및 변화에 대해 구체적인 정보 제공(기부 대상자의 성적, 건강변화 등 생활변화와 관련된 정보나 사례제공 등).	①	②
⑦ 기관에서 주최하는 행사 및 이벤트에 기부자를 초대(바자회, 걷기대회, 기부관련 설명회 등).	①	②
⑧ 구청에서 주최하는 행사 및 표창(구청 주최 행사 참여, 구청장상 등)에 기부자 초대	①	②

15. 디딤돌사업 이외의 다른 기부사업에도 참여할 계획이 있으십니까?A15

- ① 그렇다 ② 아니다

16. 디딤돌 사업 참여 이전과 이후를 비교할 때 ‘나눔’에 대한 귀하의 생각에는 어떤 변화가 있습니까?A16

- ① 디딤돌 사업 참여 후 적극적으로 ‘나눔’에 동참해야겠다는 의지가 생겼다.(☞문18로)
② 디딤돌 사업 참여 후 ‘나눔’에 대해 호의적인 생각을 갖게 되었다.(☞문18로)
③ 아무 변화 없다.(☞문18로)
④ 디딤돌 사업 참여 후 ‘나눔’에 대해 비호의적인 생각을 갖게 되었다.
⑤ 디딤돌 사업 참여 후 ‘나눔’에 대해 부정적인 생각을 갖게 되어 디딤돌 사업 탈퇴를 고려하고 있다.

17-1. [문16. ④,⑤응답자] ‘나눔’에 대해 부정적인 생각을 갖게 된 이유는 무엇입니까?

A17

18. 디딤돌 사업에 참여하신 후 지인들에게 디딤돌 사업 참여를 권유한 적이 있으십니까?

- ① 권유한 적이 있다. ② 권유한 적이 없다.(☞문18-2로)A18

18-1. [문18. ①응답자]권유를 받으신 분이 디딤돌 사업에 기부업체로 참여하셨습니다가?

- ① 예 ② 아니오A18_1

18-2. [모두응답]앞으로 디딤돌 사업 참여를 권유할 의향이 있으십니까?A18_2

- ① 참여를 권유할 의향이 있다.(☞문19로)
② 참여를 권유할 생각이 없다.

18-3. [문18-2. ②응답자]디딤돌 사업 참여를 권유할 생각이 없으신 이유는 무엇입니까?

A18A

19. 디딤돌사업 참여를 계기로 향후 지역사회 문제에 참여하실 생각이 있으십니까?A19

- ① 적극적으로 참여할 생각이 있다. ② 참여할 생각이 있다. ③ 잘 모르겠다.
④ 참여할 생각이 별로 없다. ⑤ 전혀 참여하고 싶지 않다.(☞문19-1로)

19-1. [문19. ⑤응답자]지역사회 문제 참여에 부정적이시라면 그 이유는 무엇입니까?

TA19

20. 디딤돌사업 참여 이후 귀하가 살고계신 지역에 대한 애착심이 느셨습니까?**A20**
 ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 그런 편이다. ④ 매우 그렇다
21. 디딤돌사업 참여 이후 귀하가 살고계신 지역의 이웃에 대한 관심이나 배려심이 느셨다고 생각하십니까? **A21**
 ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 그런 편이다. ④ 매우 그렇다
22. 디딤돌사업 참여에 대한 기부금 영수증이 발급되지 않더라도 디딤돌사업에 참여하실 의향 있으십니까?**A22**
 ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 그런 편이다. ④ 매우 그렇다

◇ 응답자 일반사항

23. 성별**D1** ① 남자 ② 여자
24. 연령**D2** 만_____세
25. 학 력 ① 초등학교 졸업 이하 ② 중학교 졸업 ③ 고등학교 졸업 ④ 대학교 졸업 이상
D3
26. 종 교 ① 종교없음 ② 기독교 ③ 불교 ④ 천주교 ⑤ 기타()
D4
27. 사업체 운영 기간 D5.1 년 D5.2 개월 (해당 자치구내에서 사업을 운영한 기간)
28. 월평균 가구소득(2012년 기준)**D6**
 ① 월 100만원 미만 ② 월 100~200만원 ③ 월 200~300만원
 ④ 월 300~400만원 ⑤ 월 400~500만원 ⑥ 월 500만원 이상
29. 월 평균 매출(2012년 기준)**D7**
 ① 월 500만원 미만 ② 월 500~1,000만원 ③ 월 1,000~3,000만원
 ④ 월 3,000~5,000만원 ⑤ 월 5,000만원 이상