

자료번호	A1-2013-0052
자 료 명	서울디딤돌 사업성과 및 개선방안 조사, 2013 : 기부업체

3	기부업체
---	------

ID			
----	--	--	--

### 『아름다운 이웃, 서울 디딤돌』 기부업체 설문조사

안녕하십니까? 메가리서치 면접원 ○○○입니다.

저희는 서울시복지재단의 의뢰로 「아름다운 이웃, 서울디딤돌 질적 성과 및 개선방안 연구」를 위한 조사를 실시하고 있습니다.

조사결과는 향후 『아름다운 이웃, 서울 디딤돌』 사업의 발전을 위한 기초자료로 활용되며 응답내용은 통계분석에만 사용되고 통계법에 따라 절대 비밀이 보장됩니다. 이와 함께, 설문에 응답해주시는 것으로 설문결과 활용에 동의하는 것으로 간주하도록 하겠습니다. 바쁘시더라도 본 조사의 모든 질문에 빠짐없이 평소에 생각하고 있던 바를 응답해주시면 감사하겠습니다.

조사에 대한 문의는 아래 연락처로 해주시기 바랍니다.

서울시복지재단	(주)메가리서치
연구위원 이수영 02-2011-0537	담당연구원 이종민과장 3447-2900
연구원 박유나 02-2011-0538	실사담당자 이귀숙과장 3447-1084

※ 조사는 자치구 『아름다운 이웃, 서울 디딤돌』 사업의 기부업체를 대상으로 합니다.

### [조사원 기재사항]

이 름		연 락 처		디딤돌 인지여부 <b>S1</b>	①인지 ②미인지
주 소				해당 거점기관	
자치구 (거점기관 위치) <b>S2</b>	① 종로구 ⑦ 중랑구 ⑬ 서대문구 ⑲ 영등포구	② 중구 ⑧ 성북구 ⑭ 마포구 ⑳ 동작구	③ 용산구 ⑨ 강북구 ⑮ 양천구 ㉑ 양천구	④ 성동구 ⑩ 도봉구 ⑯ 강서구 ㉒ 서초구	⑤ 광진구 ⑥ 동대문구 ⑪ 노원구 ⑫ 은평구 ⑰ 구로구 ⑱ 금천구 ㉓ 강남구 ㉔ 송파구 ㉕ 강동구
면접일시	2013년 5월(6월) 일 요일 시 분(①오전 ②오후) ( )분간				
면접원 성명				검 증	

## ◇ 디딤돌 서비스 제공 관련 사항

1. 현재 귀하가 디딤돌 사업에 기부하고 계신 기부종류는 무엇입니까?**A1** (중복응답)

- ① 교육                      ② 교통/이동                      ③ 기술서비스                      ④ 문화/예술  
⑤ 보건의료                      ⑥ 생활용품                      ⑦ 외식                      ⑧ 위생  
⑨ 의류                      ⑩ 전문서비스                      ⑪ 기타(                      )

<작성 예>

- ① 교육 학원 개인교습소의 무료수강 지원                      ② 교통/이동 운수회사의 이동 지원  
③ 기술서비스 전문수선 및 수리 서비스                      ④ 문화/예술 공연장 극장의 무료공연관람 지원  
⑤ 보건의료 병의원 약국의 진료 및 약품지원                      ⑥ 생활용품 슈퍼마켓의 생활용품 무료 제공  
⑦ 외식 식당의 음식 무료 제공 지원                      ⑧ 위생 이마용실 목욕탕의 무료이용 지원  
⑨ 의류 의류업체의 의류 지원                      ⑩ 전문서비스 회계 및 법률 상담 제공  
⑪ 기타 위의 분류에 속하지 않는 분야

2. 현재 거주하시는 자치구 외 타 자치구에서 디딤돌 사업에 참여하신 경험이 있습니까?

- ① 예    ② 아니오**A2**

3. 현재 거주하시는 자치구에서 디딤돌 사업체 참여하신 기간은 얼마입니까?

\_\_\_**A3\_1**\_\_\_년 \_\_\_**A3\_2**\_\_\_개월

4. 귀하가 한달에 디딤돌 사업에 기부하신 물품이나 서비스를 액수로 환산하면 대략 얼마나 됩니까? **A4**

\_\_\_천만\_\_\_백만\_\_\_십만\_\_\_만\_\_\_천\_\_\_백\_\_\_십\_\_\_원

5. 귀하가 디딤돌 사업에 참여하시게 된 계기는 무엇입니까?**A5**

- ① 복지관 담당자의 방문에 의한 기부 요청으로                      ② 자치구의 기부요청으로  
③ 홍보 전단지 보고 직접 신청함                      ④ 디딤돌사업 참여업체의 권유로  
⑤ 기타(                      )

6. 귀하는 서울디딤돌 사업에 참여하기 전에도 타 기관이나 단체에 정기적으로 현금 및 현물 기부활동을 하신 경험이 있으십니까?**A6**

- ① 기부한 적이 없다(~~1.8~~ 8번으로)                      ② 기부한 적이 있다(~~1.8~~ 7번으로)

7. 서울디딤돌 사업에 참여하시기 전 타 기관이나 단체에 정기적인 기부활동을 하신 경험이 있으시다면, 현재 디딤돌 사업과 비교해 가장 큰 차이점은 무엇입니까?

A7\_1~A7\_4

문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그런 편이다	매우 그렇다
① 차이가 없다	①	②	③	④
② 직접 기부대상자를 만날 수 있어 기부를 통한 기쁨이 더 크다.	①	②	③	④
③ 직접 기부대상자를 만날 수 있어 기부경로를 좀 더 믿을 수 있다.	①	②	③	④
④ 현금기부와 비교해 기부로 인한 부담감이 더 낮다.	①	②	③	④

#### ◇ ‘서울디딤돌’ 사업에 대한 의견

8. 다음은 디딤돌사업이 진행되는 과정에서의 만족도에 대한 질문입니다. 다음의 각 문항에 대해 어떻게 생각하시는지 응답해 주시기 바랍니다. A8\_1~A8\_5

문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그런 편이다	매우 그렇다
① 디딤돌사업 참여를 결정하시는 과정에서 디딤돌 사업에 대한 충분한 설명(취지, 내용, 방법 등) 또는 교육을 받으셨습니까?	①	②	③	④
② 서비스의 종류와 일시를 결정할 때 귀하의 욕구가 충분히 반영되었다고 생각하십니까?	①	②	③	④
③ 복지관 담당자에게 궁금한 점을 물었을 때 이해가 되도록 설명을 들었습니까?	①	②	③	④
④ 서비스 진행과정에서 귀하의 건의사항이 충분히 반영되었습니까?	①	②	③	④
⑤ 귀하는 전반적으로 복지관 담당자의 기부업체 관리에 대해 만족하십니까?	①	②	③	④

9. 다음은 복지관에서 디딤돌사업의 기부업체에게 제공하는 다양한 기부자관리 서비스입니다. 각각의 서비스에 대한 경험 여부를 말씀해주시기 바랍니다. A9\_1~A9\_8

항목	경험	비경험
① 기부자에게 기관소식지를 정기적으로 제공	①	②
② 기부자에게 정기적인 안부 연락(안부전화, 기부자의 생일이나 기념일마다 축하카드 또는 핸드폰 문자 발송).	①	②
③ 기부내역을 정기적 보고	①	②
④ 기부자 욕구 및 만족도를 조사	①	②
⑤ 기부자들로 구성된 소모임이나 동아리를 운영	①	②
⑥ 기부 대상자의 상황 및 변화에 대해 구체적인 정보 제공(기부 대상자의 성적, 건강변화 등 생활변화와 관련된 정보나 사례제공 등).	①	②
⑦ 기관에서 주최하는 행사 및 이벤트에 기부자를 초대(바자회, 걷기대회, 기부관련 설명회 등).	①	②
⑧ 구청에서 주최하는 행사 및 표창(구청 주최 행사 참여, 구청장상 등)에 기부자 초대	①	②

10. [문9. 기부자 관리서비스 보기 중] 귀하가 가장 필요하다고 생각하시는 항목을 3순위 까지 말씀해주시기 바랍니다.

1순위: A10\_1 , 2순위: A10\_2 , 3순위: A10\_3

11. 귀하께서 서울디딤돌 사업에 기부를 하기로 결정하셨을 때, 다음과 같은 항목 각각에 대해 어느 정도 고려하셨습니까?A11\_1~A11\_3

문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그런 편이다	매우 그렇다
① 기부의 대상에 아동, 장애인, 노인 등이 누구인가를 고려한다.	①	②	③	④
② 기부를 요청하는 시설이 믿을만한가를 고려한다.	①	②	③	④
③ 기부를 통해 사회적으로 얼마만큼의 개선효과를 가져올 수 있는가를 고려한다.	①	②	③	④

12. 디딤돌사업에 참여하시면서 기부활동을 하신 것에 대한 만족도를 묻는 질문입니다. 다음의 각 문항에 대해 어떻게 생각하신지 응답해 주시기 바랍니다.A12\_1~A12\_4

문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그런 편이다	매우 그렇다
① ‘서울디딤돌’ 사업에 참여하여 기부한 경험에 대해 만족하십니까?(☞ ①,②로 응답한 경우, 문 13번 응답)	①	②	③	④
② 경제적으로 다소 어렵더라도 ‘서울디딤돌’ 사업을 통한 기부활동에 적극적으로 참여하실 의향이 있으십니까?	①	②	③	④
③ 향후에도 귀하께서는 ‘서울디딤돌’ 사업에 계속 기부할 의사가 있으십니까?	①	②	③	④
④ 향후 타 지역(서울시 내)으로 이전하더라도 디딤돌사업에 참여할 의사가 있으십니까?	①	②	③	④

13. [문12. 1번 속성 ①,②응답자] ‘서울디딤돌’ 사업에 참여한 기부경험에 만족하지 못하는 이유는 무엇입니까?

A13

14. 기존의 디딤돌사업 참여건수를 올해 혹은 내년에 늘리실 계획이 있으십니까?A14

① 그렇다      ② 아니다

15. 디딤돌사업 이외의 다른 기부사업에도 참여할 계획이 있으십니까?A15

- ① 그렇다      ② 아니다

16. 디딤돌 사업 참여 이전과 이후를 비교할 때 ‘나눔’에 대한 귀하의 생각에는 어떤 변화가 있습니까?A16

- ① 디딤돌 사업 참여 후 적극적으로 ‘나눔’에 동참해야겠다는 의지가 생겼다.(☞문18로)  
② 디딤돌 사업 참여 후 ‘나눔’에 대해 호의적인 생각을 갖게 되었다.(☞문18로)  
③ 아무 변화 없다.(☞문18로)  
④ 디딤돌 사업 참여 후 ‘나눔’에 대해 비호의적인 생각을 갖게 되었다.  
⑤ 디딤돌 사업 참여 후 ‘나눔’에 대해 부정적인 생각을 갖게 되어 디딤돌 사업 탈퇴를 고려하고 있다.

17-1. [문16. ④,⑤응답자] ‘나눔’에 대해 부정적인 생각을 갖게 된 이유는 무엇입니까?

A17

18. 디딤돌 사업에 참여하신 후 지인들에게 디딤돌 사업 참여를 권유한 적이 있으십니까?

- ① 권유한 적이 있다.      ② 권유한 적이 없다.(☞문18-2로)A18

18-1. [문18. ①응답자]권유를 받으신 분이 디딤돌 사업에 기부업체로 참여하셨습니다.

- ① 예      ② 아니오A18\_1

18-2. [모두응답]앞으로 디딤돌 사업 참여를 권유할 의향이 있으십니까?A18\_2

- ① 참여를 권유할 의향이 있다.(☞문19로)  
② 참여를 권유할 생각이 없다.

18-3. [문18-2. ②응답자]디딤돌 사업 참여를 권유할 생각이 없으신 이유는 무엇입니까?

A18A

19. 디딤돌사업 참여를 계기로 향후 지역사회 문제에 참여하실 생각이 있으십니까?A19

- ① 적극적으로 참여할 생각이 있다.    ② 참여할 생각이 있다.    ③ 잘 모르겠다.  
④ 참여할 생각이 별로 없다.      ⑤ 전혀 참여하고 싶지 않다.(☞문19-1로)

19-1. [문19. ⑤응답자]지역사회 문제 참여에 부정적이시라면 그 이유는 무엇입니까?

TA19

20. 디딤돌사업 참여 이후 귀하가 살고계신 지역에 대한 애착심이 느셨습니까?**A20**  
 ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 그런 편이다. ④ 매우 그렇다
21. 디딤돌사업 참여 이후 귀하가 살고계신 지역의 이웃에 대한 관심이나 배려심이 느셨다고 생각하십니까? **A21**  
 ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 그런 편이다. ④ 매우 그렇다
22. 디딤돌사업 참여에 대한 기부금 영수증이 발급되지 않더라도 디딤돌사업에 참여하실 의향 있으십니까?**A22**  
 ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 그런 편이다. ④ 매우 그렇다

## ◇ 응답자 일반사항

23. 성별**D1**    ① 남자                      ② 여자
24. 연령**D2**        만\_\_\_\_\_세
25. 학 력    ① 초등학교 졸업 이하    ② 중학교 졸업    ③ 고등학교 졸업    ④ 대학교 졸업 이상  
**D3**
26. 종 교    ① 종교없음    ② 기독교    ③ 불교    ④ 천주교    ⑤ 기타(        )  
**D4**
27. 사업체 운영 기간      D5\_1  년   D5\_2  개월    (해당 자치구내에서 사업을 운영한 기간)
28. 월평균 가구소득(2012년 기준)**D6**  
 ① 월 100만원 미만                      ② 월 100~200만원                      ③ 월 200~300만원  
 ④ 월 300~400만원                      ⑤ 월 400~500만원                      ⑥ 월 500만원 이상
29. 월 평균 매출(2012년 기준)**D7**  
 ① 월 500만원 미만                      ② 월 500~1,000만원                      ③ 월 1,000~3,000만원  
 ④ 월 3,000~5,000만원                      ⑤ 월 5,000만원 이상