

자료번호	A1-2013-0051
자료명	서울디딤돌 사업성과 및 개선방안 조사, 2013 : 이용자

2 서비스 이용자

ID

『아름다운 이웃, 서울 디딤돌』 서비스 이용자 설문조사

안녕하십니까? 메가리서치 면접원 ○○○입니다.
 저희는 서울시복지재단의 의뢰로 「아름다운 이웃, 서울디딤돌 질적 성과 및 개선방안 연구」를 위한 조사를 실시하고 있습니다.

조사결과는 향후 『아름다운 이웃, 서울 디딤돌』 사업의 발전을 위한 기초자료로 활용되며 응답내용은 통계분석에만 사용되고 통계법에 따라 절대 비밀이 보장됩니다. 이와 함께, 설문에 응답해주시는 것으로 설문결과 활용에 동의하는 것으로 간주하도록 하겠습니다. 바쁘시더라도 본 조사의 모든 질문에 빠짐없이 평소에 생각하고 있던 바를 응답해주시면 감사하겠습니다.

조사에 대한 문의는 아래 연락처로 해주시기 바랍니다.

서울시복지재단 (주)메가리서치
 연구위원 이수영 02-2011-0537 담당연구원 이종민과장 3447-2900
 연구원 곽유나 02-2011-0538 실사담당자 이귀숙과장 3447-1084

※ 조사는 자치구 『아름다운 이웃, 서울 디딤돌』 사업의 서비스 이용자를 대상으로 합니다.

[조사원 기재사항]

이름	연락처	디딤돌 인지여부	①인지 ②미인지 S1
주소	해당 거점기관		
자치구 (거점기관 위치)S2	① 종로구 ② 중구 ③ 용산구 ④ 성동구 ⑤ 광진구 ⑥ 동대문구 ⑦ 중랑구 ⑧ 성북구 ⑨ 강북구 ⑩ 도봉구 ⑪ 노원구 ⑫ 은평구 ⑬ 서대문구 ⑭ 마포구 ⑮ 양천구 ⑯ 강서구 ⑰ 구로구 ⑱ 금천구 ⑲ 영등포구 ⑳ 동작구 ㉑ 양천구 ㉒ 서초구 ㉓ 강남구 ㉔ 송파구 ㉕ 강동구		
면접일시	2013년 6월 일 요일 시 분(①오전 ②오후) ()분간		
면접원 성명	검증		

8. 다음은 디딤돌사업이 진행되는 과정에서의 서비스 만족도에 대한 질문입니다. 다음 각 문항에 대해 얼마나 동의하시는지 응답해 주시기 바랍니다.A8_1~A8_8

구분	문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그런 편다	매우 그렇다
거점 기관 측면	① 서비스 종류, 일시 등을 결정할 때 귀하의 욕구가 충분히 반영되었다고 생각하십니까?	①	②	③	④
	② 복지관 담당자에게 궁금한 점을 물었을 때 이해가 되도록 설명을 들었습니까?	①	②	③	④
	③ 서비스 진행과정에서 귀하의 건의사항이 충분히 반영되었습니까?	①	②	③	④
	④ 서비스를 이용하면서 불편한 사항은 없는지를 묻거나, 필요사항은 없는지 묻는 등 복지관 담당자로부터 지원(서비스)를 충분히 받았다고 생각하십니까?	①	②	③	④
서비스 제공 측면	⑤ 업체로부터 받으신 서비스의 내용에 만족하십니까?	①	②	③	④
	⑥ 업체로부터 받으신 서비스가 원하는 시간대였습니까?	①	②	③	④
	⑦ 전반적으로 서비스에 대해 만족하십니까?	①	②	③	④
	⑧ 앞으로도 계속 서비스를 이용할 생각이 있으십니까?	①	②	③	④

9. 지난 한달간 귀하가 받으셨던 디딤돌 서비스가 가계 경제에 얼마나 도움이 되셨습니까? 가계경제에 도움이 된 정도를 금액으로 추정하면 얼마정도 될 것이라 생각하십니까? (정확한 금액이 아니라 추정 금액을 의미합니다)A9A_1~A9A_11

구분	8-1. 가계경제 도움여부		8-2. 추정금액
	도움이 되었다	도움이 되지 않았다	
① 교육: 학원 개인교습소의 무료수강 지원	①	②	_A9B_1_원
② 교통/이동: 운수회사의 이동 지원	①	②	_A9B_2_원
③ 기술서비스: 전문 수선 및 수리 서비스	①	②	_A9B_3_원
④ 문화/예술: 공연장, 극장의 무료공연관람 지원	①	②	_A9B_4_원
⑤ 보건의료: 병의원 약국의 진료 및 약품지원	①	②	_A9B_5_원
⑥ 생활용품: 슈퍼마켓의 생활용품 무료 제공	①	②	_A9B_6_원
⑦ 외식: 식당의 음식 무료 제공 지원	①	②	_A9B_7_원
⑧ 위생: 이미용실 목욕탕의 무료이용 지원	①	②	_A9B_8_원
⑨ 의류: 의류업체의 의류 지원	①	②	_A9B_9_원
⑩ 전문 서비스: 회계 및 법률상담 제공	①	②	_A9B_10_원
⑪ 기타: 위의 분류에 속하지 않는 분야	①	②	_A9B_11_원

◇ 지역사회에 대한 인식변화

10. 디딤돌 서비스를 받은 이 후 ‘나도 상황이 된다면 나눔에 동참하고 싶다’는 생각이 드셨습니까? **A10**
① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 그런 편이다. ④ 매우 그렇다
11. 디딤돌 서비스 이후 귀하가 살고계신 지역의 문제에 대한 관심이 느셨습니까? **A11**
① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 그런 편이다. ④ 매우 그렇다
12. 디딤돌 서비스를 받은 이후 귀하가 살고계신 지역에 대한 애착심이 느셨습니까? **A12**
① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 그런 편이다. ④ 매우 그렇다
13. 디딤돌 서비스를 받은 이후 귀하가 살고계신 지역의 이웃에 대한 배려심이 느셨다고 생각하십니까? **A13**
① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 그런 편이다. ④ 매우 그렇다

◇ 응답자 일반사항

14. 성별**D1** ① 남자 ② 여자
15. 연령**D2** 만 _____ 세
16. 학력**D3** ① 초등학교 졸업 이하 ② 중학교 졸업 ③ 고등학교 졸업 ④ 대학교 졸업 이상
17. 혼인상태**D4** ① 미혼 ② 기혼 ③ 이혼 후 별거 ④ 사별
18. 거주기간 __ **D5_1** __ 년 __ **D5_2** __ 개월 ※해당 자치구 내 거주기간
19. 월평균 가구소득(2012년 기준, 이전소득 포함)**D6**
① 월 50만원 미만 ② 월 50~100만원 ③ 월 150~200만원 ④ 200만원 이상
20. 가구원 수 _____ 명**D7**
(가구원: 가구 내에 생계를 같이하는 혈연이나 친척, 혼인관계(사실혼 포함)로 연결된 구성원)
21. 기초생활보장 수급여부**D8** ① 수급 ② 비수급
22. 지난주 복지관 방문 일수**D9**
① 0일 ② 1일 ③ 2일 ④ 3일 ⑤ 4일 이상